

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Contabilidad y Finanzas

“CULTURA TRIBUTARIA Y LAS OBLIGACIONES
TRIBUTARIAS EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS
TEXTILES DE LA GALERÍA ZANCATEX, GAMARRA,
LIMA-2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autoras:

Mejia Tintaya, Melsy Yenesi
Ninamango Huarcaya, Maria Carla Alexandra

Asesor:

Dr. Frias Guevara, Roberth

Lima - Perú

2021

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	28
CAPÍTULO III. RESULTADOS	37
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
REFERENCIAS	74
ANEXOS	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Infracciones	23
Tabla 2	Obligaciones del código tributario.....	24
Tabla 3	Muestra de población	29
Tabla 4	Muestreo – prueba piloto.....	29
Tabla 5	Valores del coeficiente Alfa de Cronbach.....	30
Tabla 6	Resumen de procedimiento de los casos – Prueba Piloto.....	30
Tabla 7	Estadística de fiabilidad – Muestreo- Prueba Piloto.....	31
Tabla 8	Técnicas e instrumentos de recolección.....	33
Tabla 9	Juicio de Experto.....	34
Tabla 10	Resumen del procedimiento de los casos.....	36
Tabla 11	Estadísticos de fiabilidad.....	36
Tabla 12	¿Ud, presenta sus Declaraciones Juradas de impuestos a Sunat?....	37
Tabla 13	¿Realiza usted el pago oportuno de las Declaraciones Juradas que hace a Sunat?.....	38
Tabla 14	¿Cree usted, que los valores de cumplimientos desarrollados en la infancia influyen en el cumplimiento de las obligaciones tributarias?.....	40
Tabla 15	¿Considera usted, que el sentido de pertenencia a la sociedad es importante en el cumplimiento sus obligaciones tributarias?.....	41
Tabla 16	¿Reconoce usted que debe ser responsable en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?.....	42
Tabla 17	¿Considera usted que el Estado es un buen administrador de tributos recaudados?.....	44
Tabla 18	¿Confía usted en el Estado respecto a sus impuestos, serán invertidos en bien la sociedad?.....	45
Tabla 19	¿Usted siempre adopta decisiones de cumplimiento en relación a las obligaciones tributarias?.....	46
Tabla 20	¿Conoce usted como se realizan los gastos en la adquisición de bienes en el sector público?.....	47

Tabla 21	¿Conoce usted como se realizan los gastos en la adquisición de servicios en el sector público?.....	48
Tabla 22	¿Conoce usted el destino del gasto público que realiza en estado en el ministerio de producción?.....	49
Tabla 23	¿Se siente satisfecho de las soluciones del Estado frente a las necesidades de su comunidad?.....	51
Tabla 24	¿Tienes conocimiento de cuáles son las infracciones tributarias vigentes?.....	52
Tabla 25	¿Tienes conocimientos de cuáles son las sanciones tributarias del Código Tributario?.....	53
Tabla 26	¿Producto de la recaudación tributaria, conoce usted las políticas del poder ejecutivo en favor de la población?.....	54
Tabla 27	¿Considera que la relación Estado, Empresa y Sociedad Civil se articulan para funcionar correctamente?.....	55
Tabla 28	Prueba de Normalidad – Shapiro – Wilk.....	57
Tabla 29	Grado de relación según coeficiente de correlación.....	58
Tabla 30	Grado de correlación y nivel de significancia entre variable 1: Cultura Tributaria y la variable 2: Obligaciones Tributarias.....	59
Tabla 31	Grado de correlación y nivel de significancia entre la variable 1: Cultura Tributaria y Dimensión 1: Contribución al Gasto Público.....	60
Tabla 32	Grado de correlación y nivel de significancia entre la variable 1: Cultura Tributaria y la Dimensión 2: Incumplimiento de Obligaciones Tributarias.....	61
Tabla 33	Grado de correlación y nivel de significancia entre la variable 1: Cultura Tributaria y Dimensión 3: Políticas de Recaudación Tributaria.....	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	¿Usted, presenta sus Declaraciones Juradas de impuestos a SUNAT?....	38
Figura 2	¿Realiza usted el pago oportuno de las Declaraciones Juradas que hace a Sunat?.....	39
Figura 3	¿Cree usted, que los valores de cumplimientos desarrollados en la infancia influyen en el cumplimiento de las obligaciones tributarias?..	40
Figura 4	¿Considera usted, que el sentido de pertenencia a la sociedad es importante en el cumplimiento sus obligaciones tributarias?.....	41
Figura 5	¿Reconoce usted que debe ser responsable en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?.....	43
Figura 6	¿Considera usted que el Estado es un buen administrador de tributos recaudados?.....	44
Figura 7	¿Confía usted en el Estado respecto a sus impuestos serán invertidos en bien la sociedad?.....	45
Figura 8	¿Usted siempre adopta decisiones de cumplimiento en relación a las obligaciones tributarias?.....	46
Figura 9	¿Conoce usted como se realizan los gastos en la adquisición de bienes en el sector público?.....	47
Figura 10	¿Conoce usted como se realizan los gastos en la adquisición de servicios en el sector público?.....	48
Figura 11	¿Conoce usted el destino del gasto público que realiza en estado en el ministerio de producción?.....	50
Figura 12	¿Se siente satisfecho de las soluciones del Estado frente a las necesidades de su comunidad?.....	51
Figura 13	¿Tiene conocimiento de cuáles son las infracciones tributarias vigentes?.....	52
Figura 14	¿Tiene conocimiento de cuáles son las sanciones tributarias del Código Tributario?.....	53
Figura 15	¿Producto de la recaudación tributaria, conoce usted las políticas del poder ejecutivo en favor de la población?.....	54
Figura 16	¿Considera que la relación Estado, Empresa y Sociedad Civil se articulan para funcionar correctamente?.....	56

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo describir la relación de la Cultura Tributaria y las Obligaciones Tributarias en las empresas manufactureras textiles de Gamarra, Lima - 2018, es aplicada, descriptiva no experimental, transversal y cuantitativa, ya que pretende medir estadísticamente la relación de las variables, Cultura Tributaria y las Obligaciones Tributarias, teniendo como población a 43 empresas de la Galería Zancatex y con una muestra de estudio de 39 empresas determinada mediante fórmula de varianza poblacional. Se usaron las siguientes técnicas: Encuestas, análisis y observación documental, donde el instrumento fue la encuesta. Al finalizar la investigación, se verificó la relación positiva entre la Cultura Tributaria y las Obligaciones Tributarias en las empresas manufactureras textiles de la Galería Zancatex, Gamarra, Lima – 2018. Concluyendo que, un aumento de la Cultura Tributaria en los administrados se verá reflejada directamente en el cumplimiento de sus Obligaciones Tributarias frente a la Administración Tributaria (SUNAT). Asimismo, esto se debe a que los administrados tienen un nivel medio de conocimiento tributario, sobre cuáles son las posibles sanciones, al incumplir sus obligaciones tributarias frente a la Administración Tributaria, hecho que incentiva al contribuyente a tratar de cumplir de forma oportuna, con sus responsabilidades y obligaciones tributarias.

Palabras clave: Cultura, Obligaciones, y Tributo.

ABSTRACT

The present research aims to describe the relationship of Tax Culture and Tax Obligations in textile manufacturing companies in Gamarra, Lima - 2018, it is applied, descriptive non-experimental, transversal and quantitative, since it intends to statistically measure the relationship of the variables, Tax Culture and Tax Obligations, having as population 43 companies of the Zancatex Gallery and with a study sample of 39 companies determined by means of population variance formula. The following techniques were used: surveys, analysis and documentary observation, where the instrument was the survey. At the end of the research, the positive relationship between Tax Culture and Tax Obligations in the textile manufacturing companies of the Zancatex Gallery, Gamarra, Lima - 2018 was verified. Concluding that, an increase in the Tax Culture in the administered will be directly reflected in the fulfillment of their Tax Obligations before the Tax Administration (SUNAT). Likewise, this is due to the fact that the taxpayers have an average level of tax knowledge about the possible penalties for not complying with their tax obligations before the Tax Administration, a fact that encourages taxpayers to try to comply in a timely manner with their responsibilities and tax obligations.

Key words: Culture, Obligations and Tax.

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Aguayo (2017). *La Obligación Tributaria y el Pago: Antes del Inicio de la Cobranza Coactiva- en la Legislación Peruana*. Apuntes y Disquisiciones Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/article/download/14170/1478>
- 3.
- Agurto, G. y Violeta, K. (2016). *Nivel de cultura tributaria en el mercado María del Socorro de Huanchaco, año 2016*, (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Alan, D., Cortez, L. (2017) *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala, Ecuador: Utmach.
- Anchaluisa, D. (2016). *La Cultura Tributaria y la Recaudación del impuesto a la renta del sector comercial de la ciudad de Ambato – Ecuador*, (Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría en CPA). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Apaza, M. y Bonifacio, R. (2017). *La Cultura tributaria y obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado Central del Distrito de Paruro, Cusco- 2017*, (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Arias, F. (2012). *Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica* Recuperado de https://issuu.com/fidiasgerardoarias/docs/fidias_g._arias._el_proyecto_de_inv.
- Armas, M. y Colmenares, M. (2009, 20 de febrero). El concepto de cultura en Nietzsche. *Revista electrónica de humanidades, educación y comunicación social* Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2937210>.

BDO (2017). *El principio de confianza legítima en el procedimiento tributario*. Blog

Perú. Recuperado de <https://www.bdo.com.pe/es-pe/blogs/blog-bdo-peru/marzo-2017/el-principio-de-confianza-legitima-en-el-procedimi>.

Burga, M. (2015). *Cultura tributaria y obligaciones tributarias en las empresas comerciales, 2015* (Tesis para obtener el título profesional de contador público).

Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

Cárdenas, A. (2012). *La cultura tributaria en un grupo de actividad económica en la provincia de Pichincha-Cantón Quito en el año 2012*, (Tesis para obtener el título

profesional de Magíster en Administración de Empresas). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador.

Castillo, D. y Huamán, S. (2016). *Cultura tributaria y obligaciones tributarias en los*

Micro Empresarios del Huequito N° 1 Sector Ropas del distrito de Calleria, Pucallpa - 2016, (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público.).

Universidad Privada de Pucallpa, Pucallpa, Perú.

Chacon, S (2017) *Promoción de Cultura Tributaria a través de la educación en el*

Perú. Recuperado de: [http://www.academia.edu/31884167/promoci%
c3%93n_de_cultura_tributaria_a_trav%
c3%89s_de_la_educaci%
c3%93n_en_el_p
er%
c3%9a](http://www.academia.edu/31884167/promoci%c3%93n_de_cultura_tributaria_a_trav%c3%89s_de_la_educaci%c3%93n_en_el_per%c3%9a).

Chacon, S (2017) *Promoción de Cultura Tributaria a través de la educación en el*

Perú Recuperado de: [http://www.academia.edu/31884167/promoci%
c3%93n_de_cultura_tributaria_a_trav%
c3%89s_de_la_educaci%
c3%93n_en_el_p
er%
c3%9a](http://www.academia.edu/31884167/promoci%c3%93n_de_cultura_tributaria_a_trav%c3%89s_de_la_educaci%c3%93n_en_el_per%c3%9a).

- Claros, C. (2016). *La evasión y su incidencia en la recaudación tributaria en la provincia de Huancayo* (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Código Tributario (2015). *Infracciones y sanciones Administrativas*. Recuperado de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro4/titulo1.htm>.
- Díaz, J. C., Cruz B., y Castillo, N. (2017). Cultura Tributaria. *Revista Publicando*, 3(9), 697705. Recuperado de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/articloe/view/403>.
- García, R., González J. y Jornet, M. (2010, 01 de enero) *Spss: Análisis De Fiabilidad*. Recuperdo de https://www.uv.es/innomide/spss/SPSS/SPSS_0801B.pdf.
- Garza, S. (2008). *Derecho Financiero Mexicano* Recuperado de https://www.academia.edu/11088662/DERECHO_FINANCIERO_MEXICANO_SERGIO_FRANCISCO_DE_LA_GARZA.
- Gribman, H. (2017). *La responsabilidad social ciudadana, un desafío para la sociedad moderna* Fundación Verdepampa Recuperado de <https://revista.verdepampa.com/revista/responsabilidad-social/6-la-responsabilidad-social-ciudadana-un-desafio-para-la-sociedad->
- Hernandez, J., Tineo, N. y Yañez S. (2012). *Análisis de la cultura tributaria y su incidencia en la planificación fiscal de la empresa Inversiones Vadami, C.A, ubicada en la ciudad de Carúpano, Municipio Bermúdez del Estado Sucre, año 2010*, (Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Contaduría Pública.). Universidad del Oriente Núcleo de Sucre, Sucre, Venezuela.

De Hernandez, S. (2016). Metodología de la Investigación. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.

Izquierdo, A. (1992). *El concepto de cultura en Nietzsche*, (Tesis para obtener el título profesional de Grado de Doctor). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.

Malhotra N. (2014) Investigación de mercados. Recuperado de http://virtualnet2.umb.edu.co/virtualnet/archivos/open.php/517/Investigacion_de_Mercados.pdf.

Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Ibérico América Corporación Universitaria y Americana* Recuperado de <https://revmovimientocientifico.iberu.edu.co/article/view/mct.08111/645>.

OCDE (2015). *Fomentando la cultura tributaria, el cumplimiento fiscal y la ciudadanía comercial*. Recuperado de https://read.oecdlibrary.org/taxation/fomentando-la-cultura-tributaria-el-cumplimiento-fiscal-y-la-ciudadania_9789264222786-es#page9.

Onofre, R. Aguirre, C. y Murillo, K. (2017). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos. *Dominio de la Ciencia*, 3(3), 3-33.

Osorio, O. (2017). *La Cultura Tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las Obligaciones Tributarias en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Huánuco – 2016*, (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad Huánuco, Huánuco, Perú.

- Pastor, R. (2018). *El Cumplimiento tributario 2012-2017 según planeamiento estratégico institucional SUNAT* (Tesis para obtener Maestra en Gestión Pública). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Raffino, M. (2018). *Ética Profesional Concepto De Recuperado de <https://concepto.derecho.com/etica-profesional/#ixzz6omPB1pnI>*.
- Rodríguez, M. (2017). *La Cultura Tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las Obligaciones Tributarias de los comerciantes de abarrotes de la localidad de Ascope, año 2017*, (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Sarduy, M. y Gancedo, G. (2016). La cultura tributaria en la sociedad cubana: un problema a resolver. *Cofin Habana*, 10(1), 126141. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v10n1/cofin10116.pdf>.
- SUNAT. (2017). *Cultura Tributaria*. Recuperado de https://www.academia.edu/6716216/Cultura_Tributaria_LIBRO_DE_CONSULTA.
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria - SUNAT (2012), *Cultura Tributaria - Cap. (I), PP.19-54, Cap. (III), PP.167-173*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization - Unesco, (1982). *Declaración de México sobre las Política Culturales - Conferencia mundial sobre las Políticas Culturales*. México D.F., México. Recuperado de http://www.culturalrights.net/descargas/drets_culturals400.pdf.
- Taylor, E. (2017,01 de enero). La Transversal elemento esencial para la mejora la atención en la salud y enfermería. *Revista Electrónica*. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n33/1409-4568-enfermeria-33-00073.pdf>.

Vela, V. (2017). *La Cultura Tributaria y su influencia en la evasión de impuestos de los microempresarios en Lima Metropolitana años 2015-2016*, (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.