



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES PARA LA DETERMINACIÓN DEL MARGEN BRUTO POR SERVICIO EN LA EMPRESA LABORATORIOS AMBIENTALES NKAP S.R.L., TRUJILLO, 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Bach. Melanie Astrid Moreno Pulido

Asesor:

Dra. Rossana Magally Cancino Olivera

Trujillo - Perú

2020

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Realidad problemática.....	9
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Objetivos	15
1.4. Hipótesis.....	16
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	17
2.1. Tipo de investigación	17
2.2. Población y muestra	17
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	18
2.4. Procedimiento	19
2.5. Aspectos Éticos	19
2.6. Operacionalización de variables	20
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	21
3.1. Datos Generales de la Empresa.....	21
3.2. Determinación de la cantidad y costo de los suministros por cada orden de servicio .25	
3.3. Identificación del costo de la mano de obra directa por cada orden de servicio.....	54
3.4. Establecer y calcular los costos indirectos de fabricación por cada orden de servicio	61
3.5. Cálculo del costo total y el margen bruto por cada orden de servicio	80
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	88
REFERENCIAS.....	94
ANEXOS.....	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variable	20
Tabla 2: Resumen de órdenes de servicio	25
Tabla 3: Suministros y Reactivos Para el Análisis de Agua Potable.....	27
Tabla 4: Suministros y Reactivos Para el Análisis de Agua Residual	28
Tabla 5: Suministros y Reactivos Para el Análisis de Agua Superficial	29
Tabla 6: Orden de servicio N° 01 (Anexo 05)	31
Tabla 7: Cantidad y Costo de los suministros de la orden de servicio N° 01 (Anexo 05) ..	32
Tabla 8: Cantidad y Costo de los Reactivos de la orden de servicio N° 01 (Anexo 05)	33
Tabla 9: Orden de servicio N° 02 (Anexo 06)	35
Tabla 10: Cantidad y Costo de los suministros de la orden de servicio N° 02 (Anexo 06)	36
Tabla 11: Cantidad y Costo de los reactivos de la orden de servicio N° 02 (Anexo 06)	37
Tabla 12: Orden de servicio N° 3 (Anexo 07)	38
Tabla 13: Cantidad y Costo de los suministros de la orden de servicio N° 03 (Anexo 07)	39
Tabla 14: Cantidad y Costo de los reactivos de la orden de servicio N° 03 (Anexo 07)	40
Tabla 15: Orden de servicio N° 4 (Anexo 08)	41
Tabla 16: Cantidad y Costo de los suministros de la orden de servicio N° 04 (Anexo 08)	42
Tabla 17: Cantidad y Costo de los reactivos de la orden de servicio N° 04 (Anexo 08)	43
Tabla 18: Orden de servicio N° 5 (Anexo 09)	45
Tabla 19: Cantidad y Costo de los suministros de la orden de servicio N° 05 (Anexo 09)	46
Tabla 20: Cantidad y Costo de los reactivos de la orden de servicio N° 05 (Anexo 09)	47
Tabla 21: Orden de servicio N° 6 (Anexo 10)	49
Tabla 22: Cantidad y Costo de los suministros de la orden de servicio N° 06 (Anexo 10)	50
Tabla 23: Cantidad y Costo de los reactivos de la orden de servicio N° 06 (Anexo 10)	51
Tabla 24: Cuadro resumen de los costos por cada orden de servicio	53
Tabla 25: Costo de la mano de obra directa.....	55
Tabla 26: Costo de la mano de obra de la orden de servicio N°01 (anexo 05)	56
Tabla 27: Costo de la mano de obra de la orden de servicio N° 02 (Anexo 06)	57
Tabla 28: Costo de la mano de obra de la orden de servicio N° 03 (Anexo 07)	58
Tabla 29: Costo de la mano de obra de la orden de servicio N° 04 (Anexo 08)	58
Tabla 30: Costo de la mano de obra de la orden de servicio N° 05 (Anexo 09)	59
Tabla 31: Costo de la mano de obra de la orden de servicio N° 06 (Anexo 10)	60
Tabla 32: Cuadro resumen de los costos por mano de obra directa	60
Tabla 33: Costo de la mano de obra indirecta.....	62
Tabla 34: Depreciación total de inmuebles, mobiliario y equipos	63
Tabla 35: Mantenimiento total de equipos	63
Tabla 36: Costo total de los servicios básicos.....	64
Tabla 37: Costo de la mano de obra indirecta de la orden de servicio N° 01 (Anexo 05) ..	65
Tabla 38: Costo de la depreciación de la orden de servicio N° 01 (Anexo 05).....	65
Tabla 39: Costo de mantenimiento de la orden de servicio N° 01 (Anexo 05).....	66
Tabla 40: Costo de los servicios básicos de la orden de servicio N° 01 (Anexo 05)	66

Tabla 41: Costo de Recojo de Muestras de la orden de servicio N° 01 (Anexo 05).....	66
Tabla 42: Costo de la mano de obra indirecta de la orden de servicio N° 02 (Anexo 06) ..	67
Tabla 43: Costo de la depreciación de la orden de servicio N° 02 (Anexo 06).....	68
Tabla 44: Costo de mantenimiento de la orden de servicio N° 02 (Anexo 06).....	68
Tabla 45: Costo de los servicios básicos de la orden de servicio N° 02 (Anexo 06)	69
Tabla 46: Costo de Recojo de Muestras de la orden de servicio N° 02 (Anexo 06)	69
Tabla 47: Costo de la mano de obra indirecta de la orden de servicio N° 03 (Anexo 07) ..	70
Tabla 48: Costo de la depreciación de la orden de servicio N° 03 (Anexo 07).....	70
Tabla 49: Costo de mantenimiento de la orden de servicio N° 03 (Anexo 07).....	71
Tabla 50: Costo de los servicios básicos de la orden de servicio N° 03 (Anexo 07)	71
Tabla 51: Costo de Recojo de Muestras de la orden de servicio N° 03 (Anexo 07)	72
Tabla 52: Costo de la mano de obra indirecta de la orden de servicio N° 04 (Anexo 08) ..	72
Tabla 53: Costo de la depreciación de la orden de servicio N° 04 (Anexo 08).....	73
Tabla 54: Costo de mantenimiento de la orden de servicio N° 04 (Anexo 08).....	73
Tabla 55: Costo de los servicios básicos de la orden de servicio N° 04 (Anexo 08)	74
Tabla 56: Costo de la mano de obra indirecta de la orden de servicio N° 05 (Anexo 09) ..	74
Tabla 57: Costo de la depreciación de la orden de servicio N° 05 (Anexo 09).....	75
Tabla 58: Costo de mantenimiento de la orden de servicio N° 05 (Anexo 09).....	75
Tabla 59: Costo de los servicios básicos de la orden de servicio N° 05 (Anexo 09)	76
Tabla 60: Costo de Recojo de Muestras de la orden de servicio N° 05 (Anexo 09)	76
Tabla 61: Costo de la mano de obra indirecta de la orden de servicio N° 06 (Anexo 10) ..	77
Tabla 62: Costo de la depreciación de la orden de servicio N° 06 (Anexo 10).....	77
Tabla 63: Costo de mantenimiento de la orden de servicio N° 06 (Anexo 10).....	78
Tabla 64: Costo de los servicios básicos de la orden de servicio N° 06 (Anexo 10)	78
Tabla 65: Cuadro resumen de los costos indirectos de fabricación.....	79
Tabla 66: Hoja de costos de la orden de servicio N° 01 (anexo 05).....	81
Tabla 67: Hoja de costos de la orden de servicio N° 02 (anexo 06).....	82
Tabla 68: Hoja de costos de la orden de servicio N° 03 (anexo 07).....	83
Tabla 69: Hoja de Costos de la orden de servicio N° 04 (anexo 08).....	84
Tabla 70: Hoja de Costos de la orden de servicio N° 05 (anexo 09).....	85
Tabla 71: Hoja de Costos de la orden de servicio N° 06 (anexo 10).....	86
Tabla 72: Cuadro resumen del costo total y margen bruto por cada orden de servicio	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama de la Empresa Laboratorios Ambientales Nkap S.R.L.....	23
Figura 2: Servicios que Ofrece la Empresa Laboratorios Ambientales Nkap S.R.L.....	24

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo demostrar que la aplicación del sistema de costos por órdenes determina el margen bruto en la empresa Laboratorios Ambientales NKAP S.R.L., Trujillo, 2019, dedicada al servicio de análisis de agua, y así conocer cuál es el costo real por cada una de las órdenes, y dar solución a la problemática de la empresa.

Para poder aplicar este sistema de costos por órdenes se recopiló la información a través de los instrumentos de recolección y análisis de datos, como la entrevista realizada a la administradora de la empresa y la ficha de análisis documental. Este trabajo de investigación fue descriptivo con propuesta, pues se está proponiendo el sistema de costos por órdenes para determinar el margen bruto.

Se concluye que al aplicar el sistema de costos por órdenes te permite identificar los suministros, la mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación, obteniendo el costo total y el margen bruto por cada una de las órdenes de servicio.

Palabras claves: Sistema de Costos por Órdenes, Margen Bruto, Órdenes de Servicio, Costo Total, Suministros, Mano de Obra Directa, Costos Indirectos de Fabricación

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Acosta, N. (2016). Propuesta de un sistema de costeo por órdenes específicas y la rentabilidad en la empresa de seguridad “Avance SRL”, Trujillo. (Tesis Pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú
- Arredondo, G. M. M. (2015). *Contabilidad y análisis de costos*. México: Grupo Editorial Patria.
- Caballero, K. (2013). Propuesta de Implementación de un Sistema de Costos por Órdenes de Servicios y su Incidencia en la Rentabilidad y Liquidez de la Clínica del Riñón Santa Lucia de la Ciudad de Trujillo en el Periodo 2012. (Tesis Pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Calderón, N. & Castañeda, G. (2017). Implementación de un Sistema de Costeo por Órdenes para Determinar la Rentabilidad por Ruta de la Empresa Rebaza Hnos. Compañía Logística S.A.C. – Trujillo 2016. (Tesis Pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Cárdenas, C. (2017). Diseño de Costeo por Órdenes de Servicio Para Sincerar la Rentabilidad de la Empresa Transporte Virgen de Fátima, Tarapoto, 2016. (Tesis Pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú.
- Córdoba, P. M. (2012). *Gestión financiera*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Córdoba, M. & Monsalve, C. (2010). Tipos de Investigación: Predictiva, Proyectiva, Interactiva, Confirmatoria y Evaluativa. *Informe*. http://2633518-0.web-hosting.es/blog/didact_mate/9.Tipos%20de%20Investigaci%C3%B3n.%20Predictiva%2C%20Proyectiva%2C%20Interactiva%2C%20Confirmatoria%20y%20Evaluativa.pdf
- Cuicar, O. (2009). *Costos Industriales*. Colombia: El Cid Editor

- Díaz, L. (2013). La Entrevista, Recurso Flexible y Dinámico. *Metodología de Investigación en Médica*, vol. 2, p.7.http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci_arttext
- Esan (2017), Decisiones Empresariales a Partir del Análisis del Margen de Contribución. <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2017/05/decisiones-empresariales-a-partir-del-analisis-del-margen-de-contribucion/>
- Flores, J. (2016). Sistema de Costos por Órdenes y su Incidencia en la Rentabilidad de las Empresas Constructoras del Perú: Caso Empresa F & C E.I.R.L. Trujillo, 2016. (Tesis Pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Trujillo, Perú.
- Guevara, L. (2018). Aplicación del Sistema de Costeo por Órdenes de Trabajo y la Determinación de la Rentabilidad en la Empresa Risham Contratistas Generales S.A.C., Trujillo, Periodo 2016. (Tesis Pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Isidro, C. G. (2012). *Sistema de costos: diseño e implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales*. Perú: Pacifico Editores S.A.C
- Juca, E., & Pacheco M. (2017). Propuesta de un Sistema de Costos por Órdenes de Producción en la Generación de Servicios en los Concesionarios de Vehículos caso práctico Chery Cuencauto. (Tesis Pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Lambretón, V. (2015). La Importancia del Análisis y Estimación de Costos. Esan. <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2015/08/03/importancia-analisis-estimacion-costos>
- León, C. R. (2017). Sistema de Costos por Órdenes de Servicio y la Determinación de la Rentabilidad Bruta en la Empresa Hinomaru Inversiones SAC en la Ciudad de Trujillo 2016. (Tesis pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.

Lujardo, Y. (2016). Análisis Documental: ¿Normas establecidas?, *Biblioteca Médica Nacional*.

<http://files.sld.cu/bmn/files/2016/10/An%C3%A1lisis-Documental.->

[Normasestablecidas-el-de-la-ksa.pdf](#)

Matta, Y. (2018). Sistema de Costos por órdenes de servicio y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Soluciones Ambientales Perú E.I.R.L, Trujillo año 2017. (Tesis Pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Pastrana, A. J. (2012). *Contabilidad de costos*. Colombia: El Cid Editor

Sanca, M. (2011). Tipos de Investigación Científica. *Revista Actualización Clínica Investiga*.

vol. 12, pp. 621-624.

http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230437682

[011000900011&lng=es&nrm=iso&tlng=es](#)

Vega, K. (2017). Costo por órdenes de Servicio y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Mannucci Diesel S.A.C. Año 2016. (Tesis Pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.