

FACULTAD DE NEGOCIOS



CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

“ANÁLISIS DE LOS PUNTOS CRÍTICOS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA INVERSIONES & SERVICIOS GHIROJA S. A. C. PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL ERP EN LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2021.”

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

Autores:

Gianella Taylu Rodriguez Gudiel
Kevin Martin Rosell Vergara

Asesora:

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Trujillo - Perú

2021

TABLA DE CONTENIDOS

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	23
CAPÍTULO III. RESULTADOS	32
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	39
REFERENCIAS	46
ANEXOS.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Interpretación de escenarios	26
Tabla 2. Valoración de escenarios	26
Tabla 3. Sistema de cuartiles	34
Tabla 4. Nivel de impacto en la gestión de compra y abastecimiento.....	35
Tabla 5. Nivel de impacto de la gestión de producción	37
Tabla 6. Nivel de impacto de la gestión de almacenamiento e inventario	37
Tabla 7. Nivel de impacto de la gestión de distribución y transporte	38
Tabla 8. Nivel de impacto de la gestión de entrega y atención al cliente.....	39
Tabla 9. Dimensión de compras y abastecimiento	32
Tabla 10. Dimensión de producción.....	39
Tabla 11. Dimensión de almacenamiento e inventario.....	66
Tabla 12. Dimensión de distribución y transporte	67
Tabla 13. Dimensión de entrega y atención al cliente.....	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resumen de los valores porcentuales por cada dimensión	33
------------------------------------------------------------------------	----

RESUMEN

La presente investigación titulada “Análisis de los puntos críticos de la gestión logística en la empresa “Inversiones & Servicios Ghiroja S. A. C.” para la implementación de un sistema de control ERP en la ciudad de Trujillo, 2021”, tiene como objetivo determinar los puntos críticos de la gestión logística de la empresa mencionada para la implementación de un sistema de control ERP en la ciudad de Trujillo, 2021. Se realizó bajo el tipo de investigación descriptivo – explicativo y diseño no experimental. Se midió a través de las dimensiones compra y abastecimiento, producción, almacenamiento e inventario, distribución y transporte, y entrega y atención al cliente. Los resultados obtenidos se obtuvieron que la compra y abastecimiento tiene un nivel de impacto alto en la gestión logística con un 33%, producción tiene un nivel de impacto alto con 29%, almacenamiento e inventario tiene un nivel de impacto alto con 32%, distribución y transporte tiene un nivel de impacto alto con 28%, y entrega y atención al cliente tiene un nivel de impacto alto con 32%. Se concluye que la compra y abastecimiento, producción, almacenamiento e inventario, distribución y transporte, y entrega y atención al cliente son puntos críticos que afectan la gestión logística.

Palabras Clave: Gestión logística, Puntos críticos, ERP

ABSTRACT

This research entitled “Analysis of the critical points of logistics management in the company “Inversiones & Servicios Ghiroja S. A. C.” for the implementation of the ERP control system in the city of Trujillo, 2021”, aims to determine the critical points of management logistics of the company mentioned for the implementation of an ERP control system in the city of Trujillo, 2021. It was carried out under the type of descriptive-explanatory research and non-experimental design. It was measured through the dimensions purchase and supply, production , storage and inventory, distribution and transportation, and delivery and customer service The results obtained were that the purchase and supply has a high impact level on logistics management with 33%, production has a high impact level with 29%, storage and inventory has a high impact level with 32%, distribution and transportation has a high impact level with 28%, and delivery and customer service has a high impact level with 32%. It is concluded that the purchase and supply, production, storage and inventory, distribution and transportation, and delivery and customer service are critical points that control logistics management.

Keywords: Logistics management, Critical points, ERP

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

REFERENCIAS DE TESIS

- Llerena García, J. (2019). La Mejora de la Productividad en una empresa de venta de productos artesanales de pastelería de calidad tras la Implementación de un Sistema ERP. Tesis de Titulación, Universidad Privada Del Norte, Lima, Perú.
- Flores Tapia, C. (2014). La Gestión Logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en Implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana. Tesis de Titulación, Universidad de San Martín De Porres, Lima, Perú.
- Laguna Quintana, D. (2010), Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para una empresa comercializadora de productos de Plástico. Tesis de Titulación, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Catpo Rodríguez, G. & Ramírez Gonzales, S. (2016). La aplicación del Sistema comercial Forecast y su influencia en la Gestión Logística de importaciones de la empresa HUEMURA S.A.C en el periodo 2015 – 2016. Tesis de Titulación, Universidad Privada Del Norte, Trujillo, Perú.
- Ruiz García, R. (2016). Influencia de la Gestión Logística en la rentabilidad de la empresa embotelladora LA SELVA S.A., periodo 2011 – 2015. Tesis de Maestría, Iquitos, Perú.
- Ávila Ramírez, G. (2017). La gestión logística y su influencia en el valor ganado en los proyectos de edificación en la selva peruana de una empresa constructora de Lima Metropolitana. Tesis de Titulación, Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Quintero Caicedo, A. & Sotomayor Sellan, J. (2018). Propuesta de mejora del proceso logístico de la empresa TRAMACOEXPRESS CIA.LTDA del Cantón Durán. Tesis de Titulación, Universidad de Guayaquil, Ecuador.

- Coaguila Gonzales, A. (2017). Propuesta de implementación de un modelo de Gestión por Procesos y Calidad en la Empresa O&C Metals S.A.C. Tesis de Titulación, Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú.

REFERENCIAS DE LIBROS

- García, L. A. (2010). Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento. Bogotá: Ecoe Ediciones.

REFERENCIAS DE ARTÍCULOS VIRTUALES

- Retos en Supply Chain (26 de noviembre de 2017). retos-operaciones-logistica.eae. Obtenido de <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/los-6-objetivos-de-los-indicadores-de-gestion-logistica/>
- Retos en Supply Chain. (22 de octubre de 2014). retos-operaciones-logistica.eae. Obtenido de <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/layout-del-almacen-y-planificacion-de-lacadena-de-suministros/>
- Giraldo López José Ariel. (14 de septiembre de 2011). Logística. Gestión de compras, almacenes y transporte. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/logistica-gestion-compras-almacenes-transporte/>
- Chamorro S. (07 de febrero de 2017). Gestión de Empresas. Recuperado de <https://www.deustoformacion.com/blog/gestion-empresas/estos-son-mejores-kpis-logisticos-para-empresa>