

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración



“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN FUNCIÓN DEL  
PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA EDICIONES  
LIBRO AMIGO E.I.R.L. – PERU 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autores:

Johnny Jeancarlo Brache Mendoza

Roxana Patricia Huaman Martinez

Asesor:

Mg. César Eduardo Lavado Bocanegra

Lima - Perú

2021

## Tabla de Contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimiento.....	3
Índice de Tablas.....	7
Índice de Figuras.....	8
Resumen.....	9
Capítulo I. Introducción.....	10
Realidad Problemática.....	10
Marco teórico.....	14
Antecedentes.....	15
Internacionales.....	15
Nacionales.....	21
Bases teóricas.....	29
Definición de la Gestión Administrativa.....	29
Importancia de la Gestión Administrativa.....	30
Proceso Administrativo.....	30
Dimensiones del Proceso Administrativo.....	32
Dimensión Planificación.....	32
Dimensión Organización.....	35
Dimensión Dirección.....	37
Dimensión Control.....	38
Marco Conceptual.....	41

Formulación del Problema.....	44
Formulación del Problema Específico.....	45
Objetivos.....	45
Objetivo General.....	45
Objetivos Específicos.....	45
Justificación.....	46
Justificación Práctica.....	46
Limitaciones.....	46
Hipótesis.....	47
Capítulo II. Metodología.....	48
Tipo de Investigación.....	48
Unidad del estudio.....	49
Población y Muestra.....	49
Población.....	49
Muestra.....	49
Técnicas del Instrumento.....	50
Procedimiento de recolección, tratamiento y análisis de datos.....	51
Aspecto Éticos.....	52
Capítulo III. Resultados.....	53
Análisis Descriptivo de las Dimensiones del Proceso Administrativo.....	53
Planificación.....	54
Organización.....	57
Dirección.....	61

Control.....	65
Proceso Administrativo.....	68
Capítulo IV. Discusión y Conclusiones.....	71
Discusión.....	71
Conclusiones.....	74
Referencias.....	76
Anexos.....	80

## Índice de Tablas

Tabla 1: Estadísticas de fiabilidad.....	51
Tabla 2: Descripción de dimensiones, indicadores y preguntas.....	53
Tabla 3: Interpretación de la escala de valor de los baremos.....	54
Tabla 4: Descripción de los indicadores de la Dimensión Planificación.....	54
Tabla 5: Ponderación de rangos y niveles en la dimensión Planificación.....	56
Tabla 6: Descripción de los indicadores de la Dimensión Organización.....	58
Tabla 7: Ponderación de rangos y niveles en la dimensión Organización.....	59
Tabla 8: Descripción de los indicadores de la Dimensión Dirección.....	61
Tabla 9: Ponderación de rangos y niveles en la dimensión Dirección.....	63
Tabla 10: Descripción de los indicadores de la Dimensión Control.....	65
Tabla 11: Ponderación de rangos y niveles en la dimensión Control.....	66
Tabla 12: Ponderación de rangos y niveles del Proceso Administrativo.....	68

## Índice de Figuras

Figura 1: Funciones del proceso administrativo según autores clásicos y neoclásicos.....	31
Figura 2: Procesos Administrativos.....	31
Figura 3: Funciones del Proceso Administrativo en los diversos niveles de la empresas.....	41
Figura 4: Descripción de los indicadores de la Dimensión Planificación.....	55
Figura 5: Resultados en la Dimensión Planificación.....	57
Figura 6: Descripción de los resultados en la Dimensión Organización.....	58
Figura 7: Resultados hallados en la Dimensión Organización.....	60
Figura 8: Descripción de los resultados en la Dimensión Dirección.....	62
Figura 9: Resultados hallados en la Dimensión Dirección.....	63
Figura 10: Descripción de los resultados en la Dimensión Control.....	65
Figura 11: Resultados hallados en la Dimensión Control.....	67
Figura 12: Resultados hallados en el Proceso Administrativo.....	69

## RESUMEN

La investigación tuvo como finalidad describir la gestión administrativa en función del proceso administrativo de la empresa Ediciones Libro Amigo E.I.R.L en el año 2019, a fin de explicar cómo se realizaron sus cuatro dimensiones, que son planificación, organización, dirección y control; y así comprender como se realizan sus procesos desde el punto de vista del personal que integra esta empresa.

La investigación fue cuantitativa, el estudio fue descriptivo, transversal, bajo un diseño no experimental, la muestra fue conformada por cinco (05) colaboradores de la empresa, esta muestra fue seleccionada a través del muestreo censal. Por otro lado, la técnica que se empleó fue la encuesta en la cual se utilizó la escala de Likert y su instrumento es una adaptación del cuestionario, elaborado por Liliana Correa Cordero (2017) que consta de veinte (20) preguntas, el mismo que fue validado por tres (03) expertos, mediante el cual se recogió información sobre las cuatro dimensiones del proceso administrativo. Se midió el nivel de fiabilidad con el programa SPSS versión 25, se procesó la información con el procesador de datos Excel y se demostró la validez y confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach.

Se concluyó que la Gestión Administrativa en función del Proceso Administrativo de la Empresa Ediciones Libro Amigo E.I.R.L - 2019, se realizó en un nivel medio, lo que evidencia un limitado conocimiento en cada una de las dimensiones del proceso administrativo.

**Palabras Claves:** Proceso Administrativo, Gestión Administrativa, MYPE, Sector Editorial.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

### Referencias

- Anzola, S. (2.a ed.). (2002). *Administración de Pequeñas Empresas*. Editorial McGraw Hill.
- Arias, F. (5° ed.). (2006). *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme.
- Barrera, A. y Ysuiza, M (2018). *Gestión Administrativa y Calidad de Servicio al contribuyente de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas* (tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres.
- Balestrini, M. (2016). *Como se elabora el proyecto de investigación*.  
[https://issuu.com/sonia\\_duarte/docs/como-se-elabora-el-proyecto-de-inve](https://issuu.com/sonia_duarte/docs/como-se-elabora-el-proyecto-de-inve)
- Barrios, D. (2015). *Gestión Empresarial en las Pequeñas Empresas que prestan los Servicios para Fiestas en Los Municipios de Colomba Cosa Cuca y Coatepeque 2015* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar.
- Bernal, C. (3.a ed.). (2010). *Metodología de la Investigación*. Editorial Pearson.
- Bermúdez, L. (2015). *Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las pymes*.  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-24582015000100001](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-24582015000100001)
- Bernal, C. y Sierra, H (2.a ed.) (2008). *El Proceso Administrativo para las organizaciones del siglo XX*. Editorial Pearson de Educación.
- Cámara de Comercio de Lima. (2018). *Pymes emplean el 75% de la PEA*.  
<https://www.camaralima.org.pe/principal/noticias/noticia/pymes-emplean-al-75-de-la-pea/1117>
- Cano, C. (2017). *La administración y el proceso Administrativo*. Editorial Universidad de Bogotá

Chiavenato, I. (3.a ed.). (2001). *Administración. Proceso administrativo*. Editorial McGraw Hill.

Chiavenato, I. (7.a ed.). (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. Editorial Mc Graw-Hill.

Chiavenato, I. (2.a ed.). (2009). *Comportamiento Organizacional*. Editorial Mc Graw-Hill

[Chumbiauca, C. \(2016\). Impacto de la Ley de Democratización del Libro y de Fomento de la Lectura \(Ley N° 28086\) en las editoriales independientes. \(tesis de pregrado\). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.](#)

Cohen, M. y Barella, G. (2012). *La situación de las PyMEs en América Latina*. [https://www.ieral.org/images\\_db/noticias\\_archivos/2157-La%20situaci%C3%B3n%20de%20las%20PyMEs%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf](https://www.ieral.org/images_db/noticias_archivos/2157-La%20situaci%C3%B3n%20de%20las%20PyMEs%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf)

Coque, D. (2016). La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa

Corominas, J. y Pascual J. (1984). *Diccionario crítico etimológico*. Editorial Gredos.

Taylor, F. (1994). *Principios de la administración científica*. Editorial El Ateneo

Flores, S. (2015). *Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en COPROABAS, Jinotega 2010 - 2013* (tesis de maestría). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

Gavilánez, M., Espín, M. Y Arévalo, M. (2018). *Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador* Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/gestion-administrativa-pymes.html>

George, D. y Mallery, P. (4th ed.) (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update*. Allyn & Bacon

Griffin, R. (2011). *Administración*. Editorial Cengage Learning Editores.

Guerrero, C. (2015). *Diseño de un modelo de Gestión Estratégica para PYMES Metalmeccánicas de Tungurahua* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.

Huallpa, V. (2016). *Gestión Administrativa de la Empresa Marasal S.A.* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Hurtado, J (2000). *Metodología de la investigación holística*.  
<https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2015/09/metodologia-de-investigacion-holistica-3ra-ed-2000-jacqueline-hurtado-de-barrera-666p.pdf>

Hernández, S, Fernández, C y Baptista, P (2014). *Metodología de la investigación*. (6° ed.). Editorial: Interamericana.

Hurtado, D. (2008). *Principios de Administración*. Editorial Fondo Editorial ITM

Koontz, H. y Weihrich, H. (13.ava ed,). (2008). *Administración una perspectiva global*. Editorial Mc, Graw – Hill.

Ley N° 28086 de 2003. Ley de Democratización del Libro y de Fomento de la Lectura. 11 de octubre de 2003. N° 8511

LEY N° 30056 de 2013. Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial. 2 de julio de 2013. N° 498461

López, D. (2013). *Análisis del proceso administrativo y su incidencia en la operatividad de la empresa Mercredi S.A, ubicada en el Cantón El Triunfo, Provincia del Guayas* (tesis de pregrado). Universidad Estatal de Milagro

Mendoza, A. (2017). *Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta*.  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/614/pdf>

Münch, H. y García, L. (5.a ed.). (2000). *Fundamentos de Administración*. Editorial Trillas.

Ortiz, M. (2011). *Marco teórico conceptual*.

[https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/huejutla/administracion/temas/marco\\_teorico\\_conceptual.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/huejutla/administracion/temas/marco_teorico_conceptual.pdf)

Porter, M. (1985). *Ventaja Competitiva (Creación y sostenimiento de un desempeño superior)*. Editorial CECSA.

Ramírez, T (1997). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Editorial Panapo

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*.  
[http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso\\_investigacion.pdf](http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf)

Silva, V. (2012). *La gestión Administrativa y su efecto en las Ventas del Supermercado Balarezo Paez Cia. Ltda del Cantón Salcedo* (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato.

Tapia, T. (2017). *Análisis del Proceso Administrativo de la Microempresa QUIMILIMPIEZA en la ciudad de Esmeraldas* (tesis de maestría). Universidad Católica del Ecuador.

Trujillo, C (2012). *Ingeniería en gestión empresarial*. <https://www.gestiopolis.com/ingenieria-en-gestion-empresarial/>

Villarreal, C. (2019). *Historia, cambios y evolución de la administración*. <https://www.gestiopolis.com/historia-cambios-y-evolucion-de-la-administracion/>

Villegas, E. (2019). *Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Anta Departamento de Cusco, 2019* (tesis de pregrado). Universidad Andina de Cusco.