



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA  
– IMPACTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA. CASO:  
PREVENTORIO LA ENSENADA DE LA UPN – AÑO  
2019 -2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autora:

Silvana Vanessa Falconi Quiroz

Asesor:

Mg. Lic. Jimy Frank Oblitas Cruz

Lima - Perú

2021

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>11</b>
<b>Capítulo I. Introducción .....</b>	<b>12</b>
<b>Capítulo II. Metodología.....</b>	<b>45</b>
<b>Capítulo III. Resultados.....</b>	<b>47</b>
<b>Capítulo IV. Discusión Y Conclusiones.....</b>	<b>119</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>122</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>125</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Universidades que aplican Responsabilidad Social Universitaria	35
Tabla 2	Acciones de Responsabilidad Social Universitaria	36
Tabla 3	Diseño Transversal	45
Tabla 4	Becas otorgadas	50
Tabla 5	Alianzas de la Facultad de Salud	64
Tabla 6	Atenciones en Nutrición	70
Tabla 7	Atenciones de Consejería	71
Tabla 8	Atenciones en terapia física	71
Tabla 9	Atenciones Psicológicas	72
Tabla 10	Consultorios Virtuales – Facultad de Salud	76
Tabla 11	Consultorios Virtuales - Facultad de Comunicaciones, Ingeniería, Arquitectura y Negocios	77

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Modelo de Responsabilidad Social URSULA	17
Figura 2	Cuatro Tipo de Impactos Universitarios	26
Figura 3	4 ejes de Responsabilidad Social	28
Figura 4	Stakeholders	30
Figura 5	CCC – Tipos de actores interesados directamente en la responsabilización social universitaria	31
Figura 6	Cuatro vertientes de la Responsabilidad Social Universitaria	32
Figura 7	Teletón 2015 – 2018	51
Figura 8	Números horas de voluntariado en la UPN – 2015 2018	51
Figura 9	Consumo de agua por estudiante	53
Figura 10	Pasos para gestión Uniones	55
Figura 11	Plan estratégico Participativo	58
Figura 12	Estructura de Gestión de Responsabilidad Social	61
Figura 13	Proyección de crecimiento de internado	66
Figura 14	Atenciones en Preventorio La Ensenada – octubre 2019	66
Figura 15	Atenciones en Preventorio La Ensenada – noviembre 2019	67
Figura 16	Atenciones en Preventorio La Ensenada – diciembre 2019	68
Figura 17	Atenciones de Preventorio La Ensenada por mes	68
Figura 18	Consultorio # de atenciones	69
Figura 19	Nro. de Participantes	69
Figura 20	Grupo Etario por consultorio	70
Figura 21	Anemia en niños menores de 3 años	74
Figura 22	Anemia según genero	74
Figura 23	Que nota le pondría al Preventorio de Salud La Ensenada	75

Figura 24	Que tan satisfecho está con la atención que se brindó	75
Figura 25	Perfil de estudiante	78
Figura 26	Perfil del Estudiante	79
Figura 27	Ciclo que concentra mayor porcentaje de estudiante	79
Figura 28	Participación de Sedes	80
Figura 29	Participación de las Facultades	81
Figura 30	Satisfacción sobre el proyecto en general	81
Figura 31	Lo que más les agrada	82
Figura 32	Lo que menos les agrada	83
Figura 33	Principal reto que enfrento	83
Figura 34	Canal que prefiere para comunicarse	84
Figura 35	Satisfacción sobre comunicación en el proyecto	84
Figura 36	¿Te gustaría recibir asesorías durante la realización del proyecto?	85
Figura 37	Frecuencia que desea recibir las asesorías	85
Figura 38	Preferencia de temas para ser asesorados	86
Figura 39	Valoración de su participación	86
Figura 40	¿Qué competencias generales de tu perfil de egreso consideras ha sido fortalecida con esta experiencia?	87
Figura 41	Considera que su participación en un proyecto de RS contribuye a su formación como ciudadano responsable	87
Figura 42	Considera que su participación en un proyecto de RS contribuye a su formación como ciudadano responsable	88
Figura 43	Sede en la que imparten	89
Figura 44	Carrera en la que imparte	89
Figura 45	Ciclo en el que el docente realiza los proyectos	90

Figura 46	Sobre su experiencia en proyectos de RSU	90
Figura 47	Cómo la RSU impactó en el rol docente	91
Figura 48	Mejor canal de comunicación	92
Figura 49	¿Deseas que te incluyamos en proyectos de RSU?	92
Figura 50	¿Conoce sobre metodologías que permitan ganar experiencia al estudiante antes de su egreso?	93
Figura 51	¿Conoces la metodología Aprendizaje servicio?	93
Figura 52	Temas para capacitación docente para fortalecer actividades de RSU	94
Figura 53	Desde tu asignatura ¿Qué temas te interesaría que se desarrolle?	94
Figura 54	Competencias generales fortalecidas durante el proyecto de RSU	95
Figura 55	Género del Beneficiario	96
Figura 56	Edad	96
Figura 57	Grado de Instrucción	97
Figura 58	Ocupación	97
Figura 59	Nro. de hijos	98
Figura 60	Condición de vivienda	98
Figura 61	¿Cuenta con servicios de agua y alcantarillado?	99
Figura 62	¿Cuenta con acceso a internet?	99
Figura 63	¿Tiene usted o algún miembro de su familia las siguientes condiciones permanentes?	100
Figura 64	¿Dónde suele atenderse ante algún problema de salud?	101
Figura 65	¿Actualmente usted tiene trabajo?	101
Figura 66	¿Cuántas personas aportan en el hogar?	102
Figura 67	Condición laboral de la persona que más aporta económicamente en el hogar	102

Figura 68	¿Cuál es el ingreso económico de la familia al mes?	103
Figura 69	Principales problemas identificados por el beneficiario en la zona donde vive	104
Figura 70	Nivel de satisfacción en relación con la participación del estudiante	105
Figura 71	¿Qué aspecto resalta más de los estudiantes?	105
Figura 72	¿Qué es lo que menos resalta de los estudiantes?	106
Figura 73	¿Cómo valora la respuesta recibida por los estudiantes?	107
Figura 74	El estudiante UPN brinda una imagen de honestidad y confianza	107
Figura 75	El estudiante se comunica de forma clara y comprensible	108
Figura 76	¿El servicio brindado por el estudiante dio respuesta a su necesidad?	108
Figura 77	Considera que el tiempo del proyecto ha sido	109
Figura 78	¿Recomendaría el servicio brindado por el estudiante UPN?	109
Figura 79	Instituciones aliadas que trabajan proyectos de RSU con estudiantes UPN	110
Figura 80	Facultades con las que se desarrollaron proyectos	111
Figura 81	Satisfacción sobre la participación de estudiantes UPN	111
Figura 82	Lo que más le agradó	112
Figura 83	Lo que menos le agradó	113
Figura 84	Principal reto que enfrentó la organización	113
Figura 85	Competencias que resalta de los estudiantes	114
Figura 86	Canal que prefiere para comunicarse	114
Figura 87	El estudiante está capacitado para la ejecución de un proyecto social	115
Figura 88	¿Qué tema propone para que los estudiantes sean capacitados para la ejecución del proyecto?	115
Figura 89	¿Qué temas propone para que los estudiantes sean capacitados para la ejecución del proyecto?	116

Figura 90	Recomendarías a otras instituciones a participar proyectos con UPN	117
Figura 91	Le gustaría seguir participando de proyectos con estudiantes UPN	117
Figura 92	Opiniones libres	118



## RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar el impacto en una estrategia de intervención de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad Privada del Norte (UPN), caso: Preventorio La Ensenada 2019 – 2020.- desde la percepción del estudiantes, docente, beneficiarios y aliados. Las variables analizadas fueron la Responsabilidad Social Universitaria, impacto, estudiantes, se realizó una encuesta a 2.227 estudiantes, 140 docentes, 9.912 beneficiarios y 40 aliados. los instrumentos utilizados fueron las encuestas online y entrevista, la metodología aplicada a la investigación fue descriptiva, transversal no experimental.

Con resultados se llega a la conclusión que la percepción de la Responsabilidad Social Universitaria es alta en las dimensiones satisfacción, de que efectivamente la Responsabilidad Social Universitaria influye de manera positiva en los estudiantes, docentes, beneficiarios y aliados.

**Palabras clave:** Responsabilidad Social, Responsabilidad Social Universitaria, impacto, estudiantes.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## Referencias

- Alarcón, M. K. (2018). *Una mirada integral a la calidad de la Educación Superior: Propuesta para tener una Facultad Socialmente Responsable* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <https://bit.ly/3sWtIsQ>
- Condori, P. R. (2018). *Responsabilidad social universitaria y formación profesional en estudiantes de Psicología, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://bit.ly/3kCWFGj>
- Cortes, M. H. (2012). *Responsabilidad Social Universitaria. Una mirada a la Universidad Nacional de Colombia* [Tesis de maestría, Universidad de Nacional de Colombia]. Repositorio UNAL. <https://bit.ly/3yyb3oA>
- Elías, M. T, y Vila, C. S. (2014). *Análisis de la responsabilidad social universitaria de la Pontificia Universidad Católica del Perú en el Proyecto construcción de viviendas seguras y saludables, para las familias afectadas por el sismo en el Centro Poblado La Garita – Chincha* [Tesis de maestría, Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <https://bit.ly/3BhRSkq>
- Flores, A. R. (2014). *Gestión de la responsabilidad social universitaria y la calidad académica en las universidades del departamento de Puno año 2013* [Tesis de doctorado, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. Repositorio UANCV. <https://bit.ly/3mIDfCF>
- Hernández, A. E. (2015). *La Responsabilidad Social de las Universidades – Implicaciones para América Latina y el Caribe*. UNESCO-IESALC  
[https://www.researchgate.net/publication/281380917\\_Responsabilidad\\_social\\_de\\_las](https://www.researchgate.net/publication/281380917_Responsabilidad_social_de_las)

[universidades implicaciones para America Latina y El Caribe Eduardo Aponte coord](#)

Hernández, R. (2011) Metodología de la Investigación.

Larrán, J. M. y Andrades, P. F. (2013). Marco Conceptual de la Responsabilidad Social Universitaria. *Foro de Consejos Sociales de las Universidades Públicas de Andalucía*. 1-62. <https://docplayer.es/8698126-El-marco-conceptual-de-la-responsabilidad-social-universitaria.html>

Limo, S. G. (2019). *El Impacto de la Responsabilidad Social Universitaria en la Cultura Organizacional de las Universidades Privadas en Lima Metropolitana, año 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio UPC. <https://bit.ly/3gI4dGR>

Vallaey, F. (2014) La responsabilidad Social universitaria: Un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana*. 5(12), 105-117. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722014000100006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722014000100006)

Vallaey, F.; De la Cruz, C. y Sasía, M. P. (2009). *Manual Responsabilidad Social Universitaria Manual de Primeros pasos*. Mc Grill <https://publications.iadb.org/es/publicacion/14191/responsabilidad-social-universitaria-manual-de-primeros-pasos>

Vargas, V. M. (2017). *Responsabilidad Social universitaria desde la percepción del estudiante de la escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa - 2016* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio UNAS. <https://bit.ly/3mFqg4R>

Wigmore, A. A. (2015). *La gestión de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU)* [Tesis de doctorado, Universidad de Córdoba]. Publicaciones de la Universidad de Córdoba.

<https://bit.ly/3ztMlqC>