



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

Facultad de Ciencias de la Salud
CARRERA DE ENFERMERÍA

“FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE
INFLUYEN EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN
EL HOSPITAL PÚBLICO DE CASMA - 2021”

Tesis para optar el Título Profesional de:
LICENCIADO EN ENFERMERIA

AUTOR:

Elvis Franco León Rodríguez

ASESOR:

Dra. Enf. Dora Muñoz Garay

LIMA - PERÚ

2021

TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	ii
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
TABLA DE CONTENIDO.....	vi
INDICE DE TABLAS	vii
INDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
CAPITULO I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Justificación	5
1.3. Antecedentes	5
1.4. Definiciones conceptuales	8
1.5. Formulación del problema.....	13
1.6. Objetivos	13
CAPITULO II. METODOLOGÍA.....	16
2.1. Tipo de investigación	16
2.2. Población y muestra (materiales, instrumentos y métodos)	16
2.3. Tecinas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	16
2.4. Procedimiento y métodos.....	17
2.5. Aspectos Éticos	18
CAPITULO III. RESULTADOS	19
CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSION	27
Discusión	27
Conclusiones.....	29
Recomendaciones.....	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Factores de riesgos psicosociales que influyen en la atención de enfermería en el hospital público de Casma – 2021</i>	24
Tabla 2. <i>Factores de riesgo psicosociales según la dimensión demanda de trabajo que influye en la atención de enfermería en el hospital Casma – 2021</i>	25
Tabla 3. <i>Factores de riesgo psicosociales según la dimensión organización en el trabajo que influye en la atención de enfermería en el hospital Casma – 2021</i>	21
Tabla 4. <i>Factores de riesgo psicosociales según la dimensión relaciones interpersonales que influye en la atención de enfermería en el hospital Casma – 2021</i>	22
Tabla 5. <i>Factores de riesgo psicosociales según la dimensión turno de trabajo que influye en la atención de enfermería en el hospital Casma – 2021</i>	23
Tabla 6. <i>Edades del personal de enfermería que brinda atención en el hospital público de Casma – 2021</i>	24
Tabla 7. <i>Sexo del personal de enfermería que brinda atención en el hospital público Casma - 2021</i>	25
Tabla 8. <i>Estado civil del personal de enfermería que brinda atención en el hospital público de Casma 2021</i>	26

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Porcentaje de los Factores de riesgos psicosociales que influyen en la atención de enfermería en el hospital público de Casma – 2021</i>	24
Figura 2. <i>Porcentaje de los Factores de riesgo psicosociales según la dimensión demanda en el trabajo que influye en la atención de enfermería en el hospital Casma – 2021</i>	25
Figura 3. <i>Porcentaje de los Factores de riesgo psicosociales según la dimensión organización en el trabajo que influye en la atención de enfermería en el hospital Casma – 2021</i>	26
Figura 4. <i>Porcentaje de los Factores de riesgo psicosociales según la dimensión relaciones interpersonales que influye en la atención de enfermería en el hospital Casma 2021</i>	22
Figura 5. <i>Porcentaje de los Factores de riesgo psicosociales según la dimensión turno de trabajo que influye en la atención de enfermería en el hospital Casma – 2021</i>	23
Figura 6. <i>Porcentaje de edades del personal de enfermería que brinda atención en el hospital público de Casma 2021</i>	24
Figura 7. <i>Porcentaje acerca del sexo del personal de enfermería en el hospital de público Casma- 2021.</i>	25
Figura 8. <i>Porcentaje acerca del sexo del personal de enfermería en el hospital de público Casma- 2021.</i>	26

RESUMEN

La investigación, tiene como objetivo Determinar los factores de riesgos psicosociales que influyen en la atención de enfermería en hospital público Casma – 2021. Metodología: Enfoque cuantitativo, Nivel descriptivo y diseño no experimental. La población está constituida por 21 enfermeras. Los datos se consiguieron a través de la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, validado mediante jueces de expertos con resultado de V. Aiken 1.00 y la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach 0.731 lo que destaca que el instrumento utilizado cuenta con un alto nivel de confiabilidad. Resultados: De un total de 21 enfermeras el 95% de encuestados son de sexo femenino y el 5% fueron varones. El 52% de los encuestados manifestaron que a veces los factores de riesgos psicosociales según la dimensión demandas en el trabajo influyen en la atención, el 29% manifestaron que nunca influyen y el 19% manifestaron que siempre influyen en la atención. El 67% de los encuestados manifestaron que a veces los factores de riesgos psicosociales según la dimensión organización en el trabajo influyen en la atención, el 19% manifestaron que nunca influyen y el 14% manifestaron que siempre influyen en la atención. El 71% de los encuestados manifestaron que a veces los factores de riesgos psicosociales según la dimensión relaciones interpersonales influyen en la atención, el 24% manifestaron que nunca influyen y el 5% manifestaron siempre que influyen en la atención. El 57% de los encuestados manifestaron que a veces los factores de riesgos psicosociales según la dimensión turno de trabajo influyen en la atención, el 29% manifestaron que nunca influyen y el 14% manifestaron que siempre influyen en la atención. Finalmente, El 57% de los encuestados manifestaron que a veces los factores de riesgos psicosociales influyen en la atención, 24% manifestaron que siempre influyen en la atención de enfermería y el 19% manifestaron que nunca influyen.

Palabras Claves: Factores de riesgo psicosociales, atención de enfermería.

ABSTRACT

The objective of the research is to determine the psychosocial risk factors that influence nursing care at Casma public hospital - 2021. Methodology: Quantitative approach, descriptive level and non-experimental design. The population consisted of 21 nurses. The data were obtained using the survey technique and as an instrument the questionnaire, validated by expert judges with a result of V. Aiken 1.00 and the reliability using Cronbach's Alpha 0.731, which highlights that the instrument used has a high level of reliability. Results: Of a total of 21 nurses, 95% of respondents were female and 5% were male. 52% of those surveyed stated that sometimes psychosocial risk factors according to the dimension they demand at work influence care, 29% stated that they never influence care and 19% stated that they always influence care. 67% of the respondents stated that sometimes psychosocial risk factors according to the organization dimension at work influence care, 19% stated that they never influence care and 14% stated that they always influence care. 71% of the respondents stated that sometimes psychosocial risk factors according to the interpersonal relationships dimension influence care, 24% stated that they never influence care and 5% always stated that they influence care. 57% of those surveyed stated that sometimes psychosocial risk factors according to the work shift dimension influence care, 29% stated that they never influence care and 14% stated that they always influence care. Finally, 57% of the respondents stated that psychosocial risk factors sometimes influence care, 24% stated that they always influence nursing care and 19% stated that they never influence care.

Key Words: Psychosocial risk factors, nursing care.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Aldrete, M., Navarro, C., González, R., Contreras, M., & Pérez, J. (2015). *Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud*. Scielo, 27(52). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492015000100007>
- Alemán, Y. (2017). Modelo de Gestión por competencias en función a perfil de exigencias del puesto en el manejo administrativo de dirección de los responsables de servicio, programas y estrategias en el sector salud: caso red de salud arequipa caylloma - Urbano. *Doctor en Administración*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5728>
- Alfaro, B. S. (2017). *Factores de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en enfermeras del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar vallejo., Lima. Extraído de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21840>
- Aragon, U. (2014). *Manual de riesgos psicosociales en el mundo laboral*. 21-26. Obtenido de <https://www.virtualpro.co/biblioteca/manual-de-riesgos-psicosociales-en-el-mundo-laboral>
- Arias, W., Lazo, J., & Quintana, S. (2018). ¿Es el clima organizacional determinante de relaciones interpersonales o son las relaciones interpersonales las que determinan el clima organizacional? *Produccion y Gestión*, 21(2) pp.81-90. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15381/idata.v21i2.15606>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6° Edición ed.). Caracas, Venezuela: Episteme. Recuperado de: <https://universoabierto.org/2017/05/22/el-proyecto-de-investigacion-introduccion-a-la-metodologia-cientifica/>
- Ballester, A., & García, A. (2017). Asociación entre la exposición laboral a factores psicosociales y la existencia de trastornos musculoesqueléticos en personal de enfermería: Revisión Sistemática y Meta-análisis. En *Revista Española de Salud Pública*, 91, pp.1-27. Recuperado el 24 de 07 de 2020 de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17049838028>
- Bustillo, M., Rojas, J., Sánchez, A., Sánchez, L., Montalvo, A., & Rojas, M. (2015). Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Servicio de urgencias en hospital universitario de Cartagena. En *Revista Duazary*, 12(1), pp32-40. Extraído de :<https://doi.org/10.21676/2389783X.1396>
- Canales, M., Valenzuela, S., & Paravic, T. (2016). Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile. En *Revista Enfermería Universitaria*, pp. 178-186. doi:<https://doi.org/10.1016/j.reu.2016.05.004>
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. En *Revista Elsevier*, 31(8), pp. 527-538. Recuperado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>
- Ceballos, P., Rolo, G., Hernández, E., Díaz, D., Paravic, T., & Burgos, M. (2015). Factores psicosociales y Carga mental de trabajo: una realidad percibida por

- enfermeras/os en Unidades Críticas. En *Revista de Latino-Am. Enfermagem*, 2, pp. 315-322.
- Chipana, S., & Condori, L. (2019). *Cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores del archivo regional de puno*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Altiplano, Puno.
- Córdova, J. (2020). *Clima organizacional, factores psicosociales y nivel de estrés laboral en enfermeras - Hospital Víctor Lazarte Echegaray*. (Tesis de segunda especialidad). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Cruz, R., Cruz, P., Zacarías, S., & Cambrano, N. (2018). *Desarrollo teórico de enfermería*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Juárez Autónoma De Tabasco, Mexico .
- Del Aguila, S. (2019). *Evaluación de riesgo psicosocial en el trabajo y su influencia en el desempeño laboral del personal asistencial del Centro de Salud de Morales. julio – diciembre 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Díaz, K., Fierro, E., & Muñoz, M. (2018). La enseñanza de la programación. Una experiencia en la formación de profesores de Informática. *Revista Educación*, 27(53). Obtenido de: <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201802.005>
- Fabra, P., Castillo, I., Ródenas, L., Mercé, J., Bray, S., & Balaguer, I. (2015). La eficacia de rol, la claridad de rol y el rendimiento en jóvenes futbolistas. En *Revista de Psicología del Deporte*, 24(2), pp. 265-271. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=235141413009>
- Feldman, L., & Blanco, G. (2012). Una aproximación al estudio de los factores psicosociales laborales en Venezuela. En *Revista Salud de los Trabajadores*, 20(1), pp. 75-92. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375839299006>
- Fonseca, J. (2017). *Identificación de los factores de riesgo psicosocial y de satisfacción laboral en los auxiliares de enfermería de la central de comunicaciones de Emermédica*. (Tesis de maestría). Universidad Externado de Colombia, Bogotá.
- Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y del Trabajo (Eurofound). (Enero - Junio de 2012). Quinta Encuesta europea sobre las condiciones de trabajo - 2010. Publications Office of the European Union. Recuperado de: <https://www.eurofound.europa.eu/es/surveys/european-working-conditions-surveys/fifth-european-working-conditions-survey-2010>
- Gamarra, M., & Mamani, E. (2020). Pensamiento creativo y relaciones interpersonales en estudiantes universitarios. En *Revista de Investigación Valdizanaissn*, 14(3), pp. 159-168. doi:<https://doi.org/10.33554/riv.14.3.742>
- García, J. (2016). *Estudio del estrés laboral en el personal administrativo y trabajadores de la Universidad de Cuenca*. (Tesis de maestría). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Gestión (2014). El Síndrome del 'Trabajador Quemado': una enfermedad silenciosa en las empresas. Recuperado de: <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/sindrome-trabajador-quemado-enfermedad-silenciosa-empresas-57500-noticia/?ref=gesr>

- Gil-Monte, P. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. En *Revista Peru Med Exp Salud Publica*, 29(2), pp. 237-41. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v29n2/a12v29n2.pdf>
- Gómez , E., Rodríguez , A., Kelly , O., Rojas , M., & Severiche, C. (2017). Riesgos psicosociales en personal de asistencia de una clínica de tercer nivel de la ciudad de Cartagena de Indias en 2016. En *Revista NOVA*, 15(27), pp. 77-89. Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/319286464_Riesgos_psicosociales_en_personal_de_asistencia_de_una_clinica_de_tercer_nivel_de_la_ciudad_de_Cartagena_de_Indias_en_2016/fulltext/59a0aa0b458515fd1fde91c5/Riesgos-psicosociales-en-personal-de-asistencia
- Hernández, R., Fernández , C., & Bautista, M. (2017). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición ed.). Extraído de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hurtado, B. (2017). *Niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial y salud mental positiva en docentes universitarios de enfermería en Cataluña.*(Tesis de Doctorado). Universidad de Barcelona, España.
- Jimenez, C., Orozco, M., & Caliz, N. (2017). Factores de riesgos psicosociales en Auxiliares de Enfermería de un hospital de la red de pública en la ciudad de Bogotá, Colombia. En *Revista U.D.C.A En Revista Actualidad & Divulgación Científica*, 20(1), pp. 23-32. Recuperado de: <https://doi.org/10.31910/rudca.v20.n1.2017.406>
- Lázaro, E. (2019). *Factores de riesgo psicosocial intralaboral en trabajadores enfermeros de un hospital público.* (Tesis de Licenciatura) . Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Ciclayo, Perú.
- Ley N° 27669 - MINSa. Ley de Trabajo de la Enfermera(o) (2002). Colegio de enfermeros del Perú. Obtenido de http://www.conaren.org.pe/documentos/ley_trabajo_enfermero_27669.pdf
- Machicado, Y. (2016). *Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia y unidad de cuidados intensivos del Hospital Regional Manuel Nuñez Butrón Puno.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Altiplano, Puno, Perú.
- Mestanza, M. (2019). *Factores psicosociales y satisfacción laboral en personal de enfermería de una institución pública de tercer nivel de atención de Lima.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima.
- Montenegro, Y., & Valenzuela, K. (2019). *El desempeño laboral en las organizaciones.*(Tesis de Bachiller). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Moreno , B., & Báez , C. (2010). *Factores y Riesgos Psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas.* . Madrid.
- OIT. (2016). *Estres en el trabajo: un reto colectivo.* Turín: Servicio de Administración del Trabajo e Inspección del Trabajo.

- Organización Internacional del Trabajo y Organización Mundial de la Salud (2002). *Directrices marco para afrontar la violencia laboral en el sector salud*. Ginebra, Suiza.
- Organización Mundial de la Salud (2010). *Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS: contextualización, prácticas y literatura de apoyo*. pp.1-144. Extraído de <https://apps.who.int/iris/handle/10665/44466>.
- Organización Mundial de la Salud (2017). *Salud mental en el lugar de trabajo*. Recuperado de https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/
- Orozco, M., Zuluaga, Y., & Pulido, G. (2019). Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. En *Revista colombiana de enfermería*, 18(1), pp. 1-16. Obtenido de: <https://doi.org/10.18270/rce.v18i1.2308>
- Osorio, M. (2011). El trabajo y los factores de riesgo psicosociales: Qué son y cómo se evalúan. En *Revista: CES Salud Pública*, 2(1), pp. 74-79. Recuperado de http://revistas.ces.edu.co/index.php/ces_salud_publica/article/download/1450/892#:~:text=Los%20factores%20psicosociales%20extra%20laborales,y%20acceso%20a%20servicios%20de
- Pantoja, R. (2018). *Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en sala de operaciones del Hospital Cayetano Heredia*. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima.
- Parra, M. (2003). *Conceptos básicos en salud laboral*. Santiago: OIT. Extraído de https://issuu.com/isemvirtual/docs/parra_202003
- Portilla, N. (2017). *Factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería del Hospital Arzobispo Loayza Lima*.(Tesis de Maestría). Universidad cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Quepuy, A. (2019). *Factores de riesgo psicosocial intralaboral en trabajadores enfermeros de un hospital público*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Ramos, Z. (2018). *Efecto del programa de capacitación en las competencias sobre la Reanimación Cardiopulmonar en los profesionales de enfermería del Hospital Manuel Nuñez Butron*.(Tesis de Doctorado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Roca, S. (2017). *Carga de trabajo, control, Burnout y calidad de vida profesional en funcionarios de una entidad financiera de Lima*. (Tesis de Maestría). Universidad San Martín de Porres.
- Rodríguez, J. (2018). *La exclusión de la jornada máxima y la jornada ordinaria de trabajo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO, Trujillo, Perú.
- Rodríguez, M. (2010). *Metodos de investigación*. Mexico: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Rodríguez, M., Navarro, C., González, R., Contreras, M., & Pérez, J. (2015). Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud. En *Revista Ciencia y Trabajo*, 17(52). Recuperado de [:http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492015000100007](http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492015000100007)

- Rozengway, H., García, A., & Vallecillo, L. (2016). Niveles de empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de Medicina, Enfermería y Odontología de Honduras. En *Revista Científica Ciencia Médica*, 19(2), pp.14-19. Extraído de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-74332016000200003
- Rumay, D. (2020). *Factores psicosociales y estrés laboral de la enfermera en el servicio de emergencia del Hospital de Alta Complejidad*. (Tesis para optar el título de segunda especialidad). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Rupay, M. (2020). *Riesgo psicosocial del personal de enfermería en un hospital del sector público*. (Tesis de Especialidad). Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Sampieri, R. (2003). *Metodología de la investigación* (5ta Edición ed.). (J. M. Chacón, Ed.) Mexico: Educación.
- Sauñe, W., Bendezú, C., & Oscoco, O. (2012). Condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un hospital público peruano. En *Revista méd. panacea*, 2(3), pp. 91-94.
- Següel, F., Valenzuela, S., & Sanhueza, O. (2015). El trabajo del profesional de enfermería: Revisión de la literatura. En *Revista Scielo*, 21(2). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000200002>
- Smith, E. (2017). ¿Qué es la autonomía del empleado? En *Revista La voz de Houston*. Recuperado de: <https://pyme.lavoztx.com/qu-es-la-autonoma-del-empleado-11979.html>
- Solorzano, K. (2017). *Incidencia y factores asociados a riesgo psicosocial en personal de enfermería en Hospital MINSA Huanuco*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Peruana los Andes, Huancayo - Perú.
- Tapia, S. (2017). *Factores de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en enfermeras del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima*. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Tello, G. (2017). *Carga laboral y calidad de vida profesional de Enfermería del servicio de Cuidados Intensivos Médicos, Quirúrgicos e Intermedios del Centro Médico Naval*. (Tesis de Maestría) . Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Velazco, K., & Zeballos, J. (2016). Entorno laboral y asertividad de la enfermera en los servicios de Medicina y Cirugía Hospital Regional Honorio Delgado, Arequipa. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín., Arequipa, Perú.
- Vílchez, V., Paravic, T., & Salazar, A. (2013). La escuela del pensamiento humanbecoming: una alternativa para la práctica de la enfermería. *Scielo*, XIX(2), pp. 23-34. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v19n2/art_03.pdf