

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL BASADO EN EL
MODELO MINTZBERG EN LA EMPRESA TELECABLE
CHICLIN DEL VALLE S.A.C., CHICLIN 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración



Autoras:

Felicita Alexandra Ruiz Cortez
Katixa del Pilar Rojas Lujan

Asesor:

Dra. Julia Sagastegui Cruz

Trujillo - Perú

2021

Tabla de contenidos

DEDICATORIA 	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. MÉTODO	34
CAPÍTULO III. RESULTADOS	40
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN	57
REFERENCIAS	62
ANEXOS	64

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.</i> Población y muestra.....	35
<i>Tabla 2.</i> Confiabilidad del Alfa de Cronbach del cuestionario de la estructura organizacional según sus dimensiones.....	37
<i>Tabla 3.</i> Detalle de las tareas o funciones realizadas.....	54
<i>Tabla 4.</i> Detalle de la condición jerárquica del cargo.....	55
<i>Tabla 5.</i> Determinación Alfa de Cronbach de la dimensión Estructura Simple.....	66
<i>Tabla 6.</i> Determinación Alfa de Cronbach de la dimensión Burocracia Mecánica.....	67
<i>Tabla 7.</i> Determinación Alfa de Cronbach de la dimensión Burocracia Profesional.....	68
<i>Tabla 8.</i> Determinación Alfa de Cronbach de la dimensión Forma Divisional.....	68
<i>Tabla 9.</i> Determinación Alfa de Cronbach de la dimensión Adhocracia.....	69

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Organigrama actual de la empresa.....	12
<i>Figura 2.</i> Componentes de la estructura organizacional.....	19
<i>Figura 3.</i> Parámetros de diseño organizacional	21
<i>Figura 4.</i> Estructura Simple.....	22
<i>Figura 5.</i> Burocracia mecánica.....	22
<i>Figura 6.</i> Burocracia profesional.....	23
<i>Figura 7.</i> Forma divisionista.....	23
<i>Figura 8.</i> Adhocracia.....	24
<i>Figura 9.</i> La adaptación o ajuste mutuo.....	25
<i>Figura 10.</i> Supervisión Directa.....	25
<i>Figura 11.</i> Normalización o estandarización de los procesos de trabajo.....	26
<i>Figura 12.</i> Normalización de los productos o out puts.....	27
<i>Figura 13.</i> Normalización de las habilidades o destrezas.....	27
<i>Figura 14.</i> Normalización de las reglas.....	28
<i>Figura 15.</i> Comunicación actividad normada.....	29
<i>Figura 16.</i> Comunicación informal.....	30
<i>Figura 17:</i> Diagrama del diseño de investigación.....	33
<i>Figura 18.</i> Deficiencia en el Área de Proyectos.....	41
<i>Figura 19.</i> Deficiencia en el Área Comercial.....	41
<i>Figura 20.</i> Deficiencia en el Área de Operaciones.....	42

<i>Figura 21.</i> Deficiencia en el Área de Sistemas.....	42
<i>Figura 22.</i> Deficiencia en el Área de Recursos Humanos.....	43
<i>Figura 23.</i> Deficiencia en el Área de Finanzas.....	43
<i>Figura 24.</i> Deficiencia en el Área de Proyectos.....	44
<i>Figura 25:</i> Características de las Estructuras Organizacionales en la empresa Telecable Chiclin del Valle S.A.C.....	44
<i>Figura 26.</i> Proyección del beneficio al aplicar la estructura organizacional en el Área de Proyectos.....	47
<i>Figura 27.</i> Proyección del beneficio al aplicar la estructura organizacional en el Área Comercial.....	47
<i>Figura 28.</i> Proyección del beneficio al aplicar la estructura organizacional en el Área de Operaciones.....	48
<i>Figura 29.</i> Proyección del beneficio al aplicar la estructura organizacional en el Área de Sistemas.....	48
<i>Figura 30.</i> Proyección del beneficio al aplicar la estructura organizacional en el Área de Recursos Humanos.....	49
<i>Figura 31.</i> Proyección del beneficio al aplicar la estructura organizacional en el Área de Finanzas.....	50
<i>Figura 32.</i> Proyección del beneficio al aplicar la estructura organizacional en el Área de Logística.....	50
<i>Figura 33.</i> Estructura organizacional propuesta para la empresa Telecable Chiclin del Valle, según Mintzberg.....	56

RESUMEN

Esta investigación tiene el propósito de diseñar la estructura organizacional basada en el modelo de Mintzberg en la empresa Telecable Chiclin del Valle S.A.C. Para esto se procedió a elaborar el cuestionario dirigido al total de nuestra muestra que son los 32 trabajadores, sin dejar de evaluar a cada uno de las intenciones por la población. En dicho instrumento se empleó la escala de Likert y se determinaron las frecuencias con los 4 criterios utilizados, tomando como tendencias negativas las opciones (1) y (2), tendencia media la opción (3) y tendencia positiva las opciones (4) y (5). Asimismo, este cuestionario presenta 13 ítems correspondientes a la variable estudiada. Por otro lado, el coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.854 dentro del rango es muy aceptable para este instrumento.

De acuerdo a los resultados, se identificó la estructura organizacional actual alineada a dicho modelo, y las estructuras que no están presentes son estructura Burocracia Profesional y estructura Divisional, las estructuras presentes son Burocracia Mecánica con 10%, Adhocracia con 4% y la estructura Simple con 55%. Para Mintzberg (2007) una estructura organizacional tiene un rol importante ya que implica un diseño formal de procedimientos dentro de la empresa para lograr sus objetivos.

Palabras clave: Estructura organizacional, configuración organizacional, mecanismo de coordinación

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Altamirano A. (2010). *Modelo de las Configuraciones de Henry Mintzberg*.
Universidad de Chile Instituto de Ciencia Política
- Bastidas V. (2018). *La estructura organizacional y su relación con la calidad de servicio en centros de educación inicial*. Quito.
- Brull, E. & Gil, M. (2005), Mintzberg: *La estructuración de las organizaciones*. Revista Virtual Cuadernos de Gestión
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones*. (Segunda ed.). Mexico: McGraw-Hill.
- Marín D. (2012). *Estructura organizacional y sus parámetros de diseño: análisis descriptivo en pymes industriales de Bogotá*. Revista Scielo.
- Mintzberg, H. (2007). *Estructuras Organizativas*. Vértice. España
- Pertuz R. (2013). *Estudio de los tipos de estructura organizacional de los institutos universitarios venezolanos*. Revista Scielo.
- Ramírez C. *Modelo de las Configuraciones de Henry Mintzberg*. Universidad De Chile Instituto De Ciencia Política.
- Rivas L. (2002). *Nuevas formas de organización*. Revista Scielo.
- Salcedo, S. (2016). *Propuesta de Estructura Organizacional para la Empresa Camaronera Jemaredli S.A.* Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Ecuador.

Meléndez L. & Sauna C. (2016). *Estructuras organizacionales en las agencias de viajes y turismo en el centro histórico de la ciudad de Trujillo*. Universidad Privada del Norte.

Valenzuela, J. (2013). *La evolución del diseño y la estructura organizativa: Un estudio de casos*, Facultad de Derecho, Universidad Autónoma Barcelona