



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“IMPACTO DE LAS DEFICIENCIAS DE LA  
GESTIÓN LOGÍSTICA EN LOS COSTOS DE  
MATERIALES DE LA EMPRESA EMAIC  
CORPORATION SAC, TRUJILLO 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Bach. Jose Miguel Rodriguez Gutierrez

Asesor:

Dra. Rossana Magally Cancino Olivera

Trujillo - Perú

2020

## TABLA DE CONTENIDO

<b>DEDICATORIA</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>9</b>
1.1 Realidad problemática .....	9
1.2 Formulación del problema.....	14
1.3 Objetivos.....	14
1.4 Hipótesis.....	15
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA</b>	<b>17</b>
2.1. Tipo de investigación.....	17
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	18
2.4. Procedimiento .....	21
2.5. Aspectos éticos .....	22
2.6. Operacionalización de variables .....	23
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b>	<b>25</b>
3.1 Datos generales de la empresa objeto de trabajo. ....	25
3.2 Determinación del impacto de las deficiencias de gestión de almacén en los costos de materiales de la empresa.....	29
3.3 Identificación del impacto de las deficiencias de la gestión de compras y abastecimientos en los costos de materiales de la empresa.....	38

3.4 Impacto de las deficiencias de la gestión de transporte en los costos de materiales de la empresa. ....	44
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	<b>51</b>
4.1 Discusión .....	51
4.2 Conclusiones.....	54
<b>REFERENCIAS</b>	<b>56</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>62</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de Variable.....	23
<b>Tabla 2</b> Cantidad e importe de materiales deteriorados en almacén. ....	31
<b>Tabla 3</b> Cantidad e importe de materiales perdidos.....	32
<b>Tabla 4</b> Exceso de material utilizado en la obra (Artículos de ferretería). ....	33
<b>Tabla 5</b> Exceso de materiales utilizados en Obra (Agregados) .....	34
<b>Tabla 6</b> Importe de costos de materiales por cada deficiencia en la gestión de almacén. .	35
<b>Tabla 7</b> Cuadro comparativo de costos de materiales según expediente técnico y costo reales de la obra: .....	36
<b>Tabla 8</b> Cantidad e importe de compras realizadas que no corresponde a especificaciones según expediente técnico. ....	39
<b>Tabla 9</b> Importe de compras con exceso en el precio de compra. ....	40
<b>Tabla 10</b> Importe de costos de materiales por cada deficiencia en la gestión de compras y abastecimiento .....	41
<b>Tabla 11</b> Cuadro comparativo de costos de materiales según expediente técnico y costo reales de la obra: .....	42
<b>Tabla 12</b> Cantidad e Importe de deterioro de materiales en transporte. ....	45
<b>Tabla 13</b> Cantidad e Importe de materiales perdidos en el transporte.....	46
<b>Tabla 14</b> Importe de costos de materiales por cada deficiencia en la gestión de transporte .....	47
<b>Tabla 15</b> Cuadro comparativo de costos de materiales según expediente técnico y costo reales de la obra: .....	48
<b>Tabla 16</b> Cuadro comparativo de costos de materiales según expediente técnico y costo reales de la obra: .....	49

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Obras que construye la empresa EMAIC Corporation S.A.C. ....	26
<b>Figura 2:</b> Organigrama EMAIC Corporation SAC. ....	28
<b>Figura 3:</b> Diferencia de costo Generado por Deficiencias en la gestión de almacén .....	36
<b>Figura 4:</b> Diferencia de costo Generado por Deficiencias en la gestión de compras .....	42
<b>Figura 5:</b> Diferencia de costo Generado por Deficiencias en la gestión de transporte.....	48
<b>Figura 6:</b> Comparativo de costo según expediente y costo real asumido en la obra .....	50

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo por finalidad determinar el impacto que generan las deficiencias de la gestión logística en los costos de materiales de la empresa Emaic Corporation SAC. Para esto, se realizó el proceso de investigación según el modelo de descriptivo, a través de cual se pretendió analizar la variable independiente para después determinar el efecto de esta en la dependiente.

Se analizó la información de las distintas áreas intervinientes en la gestión logística de la empresa y se encontraron debilidades como; pérdida sistemática de materiales, deterioros excesivos debido a la falta de control y poco orden al momento del trabajo. Además, en el área de compras se pudo identificar que no se cuenta con una cartera de proveedores pre establecida y se realizaron adquisiciones que no cumplen las especificaciones técnicas. En cuanto al transporte se pudo apreciar que se pierden y rompen los materiales debido al mal servicio del transportista al cual no se le aplica ninguna penalidad.

Estas deficiencias se cuantificaron para medir el impacto que tiene en el costo de materiales de la obra. Se obtuvieron resultados donde se comprueba que efectivamente las deficiencias en cuestión afectan los costos de materiales, debido a que generan un costo adicional de S/19,116.20 en las gestiones de almacén, con respecto a la gestión de compras se generó S/4 708.20 y para la gestión de transporte S/2,195.00 demás.

**Palabras Clave:** Gestión Logística, Costo de materiales,

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Arana, M., & Chávez, L. (2018). *Propuesta de mejora de la gestión logística de la empresa Construcción y Administración S. A. para la reducción de sus costos operativos.* (Tesis de Pregrado), Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13007/Arana%20Cabrera%20manuel%20Alejandro%20-%20Chavez%20Morillo%20Luis%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arce, S. (2009). *Identificación de los principales problemas en la logística de abastecimiento de la empresa constructora bogotana y propuesta de mejoras.* (Tesis de Pregrado), Pontificia Universidad Javeriana, Bogota, Colombia. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/9110/tesis189.pdf?sequence=1>
- Borjas, L., & Castillo, A. (2018). *El proceso logístico y su incidencia en la situación económica de la empresa constructora HCB CONTRATISTAS GENERALES en el año 2018 en el distrito de huanchaco - trujillo.* (Tesis de Pregrado), Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4316/1/RE\\_CONT\\_LIGIA.BORJAS\\_ANA.CASTILLO\\_PROCESOP.LOGISTICO\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4316/1/RE_CONT_LIGIA.BORJAS_ANA.CASTILLO_PROCESOP.LOGISTICO_DATOS.PDF)
- Campos , G., & Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 45-60. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>

- Cardenas, E. A., & Silva, H. (2018). Análisis de los cuellos de botella en la logística. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 20(3), 510-536. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6553271>
- Carro, R., & Gonzales, D. (2013). Logística empresarial. *Nülam: FACES*(12), 1-57. Obtenido de [http://nulan.mdp.edu.ar/1831/1/logistica\\_empresarial](http://nulan.mdp.edu.ar/1831/1/logistica_empresarial)
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Buenos Aires. Obtenido de [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/37844523/cazau\\_-\\_metodologia.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DMODULO\\_404\\_REDPSICOLOGIA\\_ONLINE\\_WWW.GALE.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F2019](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/37844523/cazau_-_metodologia.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DMODULO_404_REDPSICOLOGIA_ONLINE_WWW.GALE.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F2019)
- Chavez, D. (2008). *Conceptos y técnicas de recolección de datos en la investigación jurídico social*. Universidad San Martín de Porres, Lima. Obtenido de <http://www.geocities.ws/jusbaniz/faseI/tesis/tecnicas1.pdf>
- ConexiónEsan. (24 de Junio de 2016). Recuperado el 5 de Agosto de 2020, de ConexiónEsan: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/gestion-de-inventarios-y-almacenes/>
- Consejo Nacional de Competitividad. (2018). Índice de Desempeño Logístico 2018. *Departamento de información estratégica*, 1-7. Obtenido de <http://www.competitividad.org.do/wp-content/uploads/2018/07/%C3%8Dndice-de-Desempe%C3%B1o-Log%C3%ADstico-2018-Final.pdf>

Correa, A., Gomez, R., & Cano, J. (2010). Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (TIC). *Estudios Gerenciales (Revista Iberoamericana de administración y economía)*, 26(117), 145-172. doi:[https://doi.org/10.1016/S0123-5923\(10\)70139-X](https://doi.org/10.1016/S0123-5923(10)70139-X)

El comercio. (23 de 09 de 2014). *30% de empresas peruanas tiene una alta eficiencia logística*. Obtenido de [https://elcomercio.pe/economia/peru/30-empresas-peruanas-alta-eficiencia-logistica-177578?fbclid=IwAR0HrMBx\\_dX25FKgW0oNbOVJL9QK1J7Rg56KePVSidVu4dAxpD63uXNEMAk](https://elcomercio.pe/economia/peru/30-empresas-peruanas-alta-eficiencia-logistica-177578?fbclid=IwAR0HrMBx_dX25FKgW0oNbOVJL9QK1J7Rg56KePVSidVu4dAxpD63uXNEMAk)

García, L. A. (2010). *Gestión Logística Integral* (Segunda ed.). Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado el 11 de 05 de 2019, de [http://contabilidadtotal.net/wp-content/uploads/2016/10/Gestion-Logistica-Integral-Luis-An%C3%ADbal-Mora-Garc%C3%ADa-1.pdf?fbclid=IwAR2jgGPSltP4WNBPHP3Ebu1-i\\_hToIgP\\_LufVkr1BML2iah-7PdqdZefT6c](http://contabilidadtotal.net/wp-content/uploads/2016/10/Gestion-Logistica-Integral-Luis-An%C3%ADbal-Mora-Garc%C3%ADa-1.pdf?fbclid=IwAR2jgGPSltP4WNBPHP3Ebu1-i_hToIgP_LufVkr1BML2iah-7PdqdZefT6c)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2004). *Metodología de la investigación* (Primera ed.). México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190618%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190618%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-)

Huamán , C. (2017). *La Gestión Logística y su incidencia en el avance de obra de edificaciones 2017*. (Tesis de Maestría), Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Obtenido de  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14958/Huam%C3%A1n\\_BDL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14958/Huam%C3%A1n_BDL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (Febrero de 2017). *Perú: Principales Resultados de la Encuesta Nacional de Empresas, 2015*. Recuperado el 15 de Septiembre de 2020, de  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1430/pdfs/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1430/pdfs/libro.pdf)

Mora, L. A. (2010). *Gestión Logística Integral* (Primera ed.). Bogotá, Colombia: EcoeEdiciones.

Muñoz, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. *I*(1), 1-29. Obtenido de [http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestría/MTE/Gen02/seminario\\_de\\_tesis/Unidad\\_4\\_anterior/Lect\\_El\\_Cuestionario.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestría/MTE/Gen02/seminario_de_tesis/Unidad_4_anterior/Lect_El_Cuestionario.pdf) (2003).

Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación* (1era Edición ed., Vol. 1). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Obtenido de  
<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/3243/1/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION%20DISENO%20Y%20EJECUCION.pdf>

- Orellana, D., & Cruz, M. (2006). Tecnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usados en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación Educativa*, 24(1), 205-222. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/2833/283321886011/>
- Orjuela, J., Suárez, N., & Chinchilla, Y. (2017). Costos logísticos y metodologías para el costeo en cadenas de suministro: una revisión de la literatura. *Cuadernos de contabilidad*, 17(44), 1-44. Obtenido de <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc17-44.clmc>
- Ortiz , M., & Valdés, P. (2014). Los costos logísticos en la gestión de aprovisionamiento. Experiencias de su estimación en empresas cubanas. *Revista cubana de Contabilidad y Finanzas*(4), 59-56. Obtenido de <http://www.cofinhab.uh.cu/index.php/RCCF/article/view/84>
- Pinheiro, O., Breval, S., Rodríguez, C., & Follmann, N. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare*, 25(2), 264-276. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200264>
- Ramos, E. (2008). *Métodos y técnicas de investigación*. Mexico: Gestipolis. Obtenido de e <http://www.gestipolis.com/metodosy-tecnicas-de-investigacion/>
- Restrepo, L., Ballesteros , P., & Estrada, S. (2010). Análisis de los costos logísticos en la administración de la cadena de suministro. *Scientia Et Technica*(45), 272-277. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84917249050>
- Sarache, W. A., Cardona, C. A., Giraldo, J. A., Duque, G., Orrego, C. E., Tamayo, J. A., & Granados, M. L. (2007). *La logística del transporte: un elemento estratégico en el*

- desarrollo agroindustrial*. (Primera ed.). Manizales, Colombia: Artes Gráficas Tizan Ltda. Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/51418/7/9789584427540.pdf>
- Solís, R., Zaragoza, N., & González, A. (2009). La administración de los materiales en la construcción. *Ingeniería*, *13*(3), 61-71. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46712187008>
- Torres, M., & Salazar, F. (2014). Metodos de recolección de datos para una investigación. *Facultad de Ingeniería Universidad*(1), 1-25. Obtenido de [http://www.tec.url.edu.gt/boletin/URL\\_03\\_BAS01.pdf](http://www.tec.url.edu.gt/boletin/URL_03_BAS01.pdf).
- Vergara, A. (2016). Logística de Aprovisionamiento para Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES). *Ingeniería Innovación y Desarrollo sostenible*, *1*(1), 7-22. Obtenido de <http://revistasolds.cecar.edu.co/ingenieria/article/view/178>
- Vidarte, C. (2016). *Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios de una Empresa Constructora Corporación Vidarte S.A.C, 2015*. (Tesis Pregrado), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/663>
- Villamil, O. (2003). Investigación cualitativa, como propuesta metodológica para el abordaje de investigaciones de terapia ocupacional en comunidad. *Umbral Científico*(2), 0. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/304/30400207/>
- Zuluaga, A., Gómez, R., & Fernández, S. (2014). Indicadores logísticos en la cadena de suministro como apoyo al modelo scor. *CLIO AMÉRICA*, *8*(15), 90-110. doi:10.21676/23897848.832