



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“DETERMINACIÓN DEL COSTO Y LA RENTABILIDAD
BRUTA DEL SERVICIO DE ALQUILER DE MAQUINARIA
EN LA EMPRESA FACTORÍA INDUSTRIAL S.A.C.,
TRUJILLO, 2020.”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Maria Jose Correa Palacios

Asesor:

Mg. Cecilia Elena Fhon Núñez

Trujillo - Perú

2021

DEDICATORIA

A Dios, por mantenerme con salud y darme la oportunidad de lograr y culminar una de mis más grandes metas trazadas en mi vida profesional.

A mis ángeles, Lula, Macario, Jocho y Mora, porque sé que desde el cielo me cuidan, guían y me brindan la fortaleza para seguir luchando por cumplir cada uno de mis sueños.

A mi abuela, Flor, por ser quien me aconseja, motiva y da mucho amor y cariño.

A mis padres y hermana, Dhery, Carmen y Wendy, quienes me han apoyado, motivado y aconsejado en todo momento; los amo, respeto y admiro.

A mis tías y tíos, por haber estado presentes en cada momento importante para mi familia y también por haberme brindado su apoyo incondicional.

A mis primos, porque estoy segura de que cumplirán cada una de sus metas y sepan que pueden contar conmigo en todo momento que me necesiten.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser quien me brinda la vida, salud y sabiduría para cumplir cada una de mis metas.

A mis padres y hermana, por apoyarme en todas mis decisiones y por haberme acompañado en todo este lindo proceso en lo que respecta a mi formación profesional.

A mi asesora, Mg. Cecilia Fhon, por guiarme, aconsejarme y motivarme en todo este proceso para culminar con éxito esta grandiosa etapa de mi vida profesional.

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	19
CAPÍTULO III. RESULTADOS	22
3.1. Datos generales de la empresa.....	22
3.1.1. Reseña histórica.....	22
3.1.2. Misión y visión	22
3.1.3. Valores.....	23
3.1.4. Ubicación geográfica.....	23
3.2. Análisis de la determinación actual del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria.	24
3.3. Aplicación de la NIC 16 en referencia a la depreciación para la maquinaria relacionada con el servicio de alquiler.....	28
3.4. Identificación de los otros costos vinculados con el servicio de alquiler de maquinaria	33
3.5. Establecimiento del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de la maquinaria.	33
3.6. Comparación del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria establecido con lo determinado inicialmente por la empresa.	40

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	42
4.1. Discusión	42
4.2. Conclusiones.....	45
REFERENCIAS	48
ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Detalle de las maquinarias industriales que posee la empresa.	25
Tabla 2. Detalle del método de depreciación y porcentaje aplicado a las maquinarias industriales.....	28
Tabla 3. Depreciación de las maquinarias que se alquilan con más frecuencia	30
Tabla 4. Actualización de la depreciación de las maquinarias por las mejoras realizadas.	30
Tabla 5. Variación de la depreciación de las maquinarias que tienen adiciones.....	31
Tabla 6. Depreciación de las maquinarias	31
Tabla 7. Variación de la depreciación de las maquinarias	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Oficinas administrativas de Factoría Industrial S.A.C.....	23
Figura 2. Clasificación de las maquinarias industriales.	24
Figura 3. Detalle porcentual de las maquinarias más representativas de la empresa.	25
Figura 4. Representación porcentual de las ventas por el servicio de alquiler de maquinarias.	26
Figura 5. Ventas y costos totales de la empresa Factoría Industrial S.A.C.....	27
Figura 6. Utilidad por la prestación del servicio de alquiler de maquinarias.	27
Figura 7. Detalle de la vida útil según uso de las maquinarias industriales.	29
Figura 8. Importes unitarios de los repuestos de las maquinarias.	30
Figura 9. Nuevo importe total de la depreciación de maquinarias.	32
Figura 10. Contrato por alquiler de maquinaria de la empresa.	33
Figura 11. Otros costos vinculados a la prestación del servicio de alquiler de maquinaria.	34
Figura 12. Representación porcentual de las maquinarias según su clasificación.	35
Figura 13. Distribución del costo de mantenimiento y almacenamiento en base a la cantidad porcentual de maquinarias.	35
Figura 14. Costo fijo del traslado de maquinarias.	36
Figura 15. Costo fijo de los honorarios de operarios de las maquinarias.	36
Figura 16. Costo fijo de depreciación de las maquinarias.	37
Figura 17. Costo del seguro según el tipo de maquinarias.	37
Figura 18. Costo del repuesto según el tipo de maquinaria.	37
Figura 19. Distribución total de los otros costos vinculados con el servicio de alquiler de maquinaria.	38

Figura 20. Reporte de horas y costo de las maquinarias.	38
Figura 21. Detalle de las ventas totales por el tipo de maquinarias.	39
Figura 22. Determinación del costo y la utilidad bruta del servicio de alquiler de maquinarias eléctricas.	39
Figura 23. Determinación del costo y la utilidad bruta del servicio de alquiler de maquinarias hidráulicas.....	39
Figura 24. Determinación del costo y la utilidad bruta del servicio de alquiler de maquinarias térmicas.....	39
Figura 25. Determinación total del costo y la utilidad bruta por los servicios de alquiler de maquinarias eléctricas, hidráulicas y térmicas.	40
Figura 26. Comparación del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria establecido con lo determinado.	40
Figura 27. Comparación del costo anterior con el actual por el servicio de alquiler de maquinarias.....	41
Figura 28. Comparación de la rentabilidad bruta anterior con la actual por el servicio de alquiler de maquinarias.....	41

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo “Determinar el costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020”; puesto que en la actualidad este tema es de suma importante para el desarrollo económico-financiero de las organizaciones. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de corte transversal y de diseño no experimental. Para recopilar la información pertinente se realizó una entrevista y un análisis documental; obteniéndose como principales resultados: Factoría Industrial S.A.C., no determina adecuadamente sus costos puesto que los asigna de forma general; no incluyen las mejoras efectuadas en el cálculo de la depreciación; asimismo, se determinó que el tipo de maquinarias que generan mayores ingresos son las eléctricas pues obtuvieron una utilidad bruta del 37.22%; por otro lado, la rentabilidad bruta determinada por la empresa fue de 5.35% mientras que la hallada en el trabajo de investigación es del 33.72%, teniendo una variación de 28.37%. Finalmente, se afirma la hipótesis planteada; y se concluye que la correcta determinación del costo influye en el conocimiento real de la utilidad bruta que genera el servicio de alquiler sirviendo esta información como base para la toma de decisiones.

PALABRAS CLAVE: Costo del servicio de alquiler de maquinaria; rentabilidad bruta.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, el mundo de los negocios avanza y demanda cada vez más profesionalismo para permanecer en el mercado y lograr los objetivos trazados. Por tal motivo, las entidades implementan estrategias como parte de sus políticas internas, con la finalidad de generar valor y ser empresas competitivas; esto es fundamental en las organizaciones debido a que tienen como propósito que las operaciones se realicen correctamente; y además sean controladas con el objetivo de determinar el rendimiento de la entidad (Martínez, 2016).

Por esa razón, es fundamental que las empresas generen condiciones de crecimiento, desarrollo, sostenibilidad y posicionamiento en el mercado, y para lograrlo las organizaciones deben aplicar estrategias que les permitan diferenciarse de las demás; una de las más utilizadas y la más importante de todas es el manejo eficaz de los costos puesto que repercute en la rentabilidad de la empresa.

En el sector industrial, es importante mencionar que muchas empresas generan ingresos con el alquiler de sus maquinarias pues al ser este rubro el que más prevalece, las organizaciones se idean estrategias para alcanzar un alto rendimiento empresarial; tal como Vásquez (2018) menciona: “Las empresas de este sector tienen la necesidad de hacer inversiones de recursos significativos en activos fijos, e incluso puede llegar a ser el principal destino de estos y representar el rubro más importante en su estructura financiera” (p. 10); en la actualidad, las grandes empresas de este gran sector aprovechan óptimamente sus recursos y para lograrlo tienen que determinar adecuadamente su estructura de costos pues ello permitirá: “Contar con herramientas financieras basadas en costos que garantice a la empresa la permanencia en el mercado, y sobre todo una alta rentabilidad” (López, 2014, p. 6).

En el Perú, día a día, se forman nuevas empresas con el deseo de sobresalir o encontrar un lugar en el mercado que les permita obtener rentabilidad, pero no todas llegan a

mantenerse vigentes; esto se debe a un muchísimos factores tales como: la informalidad, la creación de empresas con pocos capitales, la escasa planificación, control, inversión, cuidado y organización inadecuada, la poca capacidad y capacitación para poder manejar una empresa, el fijar precios en base a la competencia, entre otros. Todo ello influye a que la empresa no llegue a obtener una buena o adecuada rentabilidad; ¿por qué?, porque no determinan sus costos en base a una información real lo cual genera que las empresas no puedan establecer sus márgenes de ganancia y por ende quiebren en el tiempo pues carecen de estrategias que las ayude a cumplir sus objetivos de rentabilidad. En virtud a ello, Hoyos (2017) nos comenta que, en el Perú no existe una cultura sobre el control de los costos pese a que la modernidad cada vez exige un mayor cambio en la mentalidad de los empresarios peruanos; tales cambios muchas veces requieren un nivel de inversión alto que no todas las empresas tienen la posibilidad de costear.

En ese sentido, se puede establecer que, si una empresa desea mantener una posición destacada en el mercado, es muy importante que realice un análisis minucioso y adecuado de acuerdo al giro comercial que tenga; con el objetivo de determinar una rentabilidad confiable. Por tal motivo es que surge la necesidad de que las empresas en el Perú cuenten con una estructura de costos, ya sean entidades fabriles o prestadoras de servicios. Las empresas deben conocer en qué costos incurre su negocio o emprendimiento, induciendo así al crecimiento competitivo de estas (León, 2017).

Dentro del sector industrial, la empresa objeto de estudio Factoría Industrial S.A.C. presenta una problemática visualizada en la determinación del costo del servicio de alquiler de maquinaria pues ésta no es la adecuada y por ende repercute en el conocimiento real de la rentabilidad bruta que verdaderamente le genera a la empresa; esto implica que no se pueda determinar si efectivamente este servicio le es rentable o no. Factoría Industrial S.A.C., se dedica a la fabricación de productos elaborados con metal, a la prestación de

servicios de transporte de carga pesada y sobredimensionada, al servicio de montacargas y al alquiler maquinarias, y se encuentra situada en la ciudad de Trujillo. La presente investigación se centrará en el alquiler de maquinaria industrial, dado que se ha descuidado este campo de acción. Por otro lado, la empresa no aplica un método de depreciación que vaya acorde al desgaste y/o utilización de la maquinaria generando muchas veces importes de depreciación mayores al que debería de corresponderle de acuerdo al uso que se le da; es por eso que la información financiera brindada es inadecuada pues el valor en libros que tiene la maquinaria no se relaciona con el valor razonable. Así mismo, al no contar con una estructura de costos establecida la empresa no identifica los demás costos vinculados con el servicio de alquiler de maquinaria, tales como: mantenimiento, seguros, reparación, entre otros. Esto genera que no se pueda determinar verdaderamente la rentabilidad de este servicio y afecta a la Gerencia pues al no contar con información real sobre los costos que esto implica no se podrá tomar decisiones que contribuyan al crecimiento y cumplimiento de objetivos trazados por la empresa para su desarrollo.

Acorde a la problemática planteada, existen trabajos de investigación con temas similares, de los cuales se han recopilado los aportes más importantes para el desarrollo de la misma.

A nivel internacional, una gran cantidad de empresas diariamente compiten de manera constante para lograr un buen posicionamiento en el mercado y también para satisfacer las necesidades de este, así como obtener una rentabilidad adecuada que sea de satisfacción de los accionistas; para ello es muy importante establecer una estructura de costos que logre obtener la rentabilidad y rendimiento esperado.

En base a ello, la investigación de López (2014) señaló que determinar correctamente los costos es de gran apoyo para la empresa pues nos ayuda a tener un control de cada uno de los elementos que lo integran porque de esta manera las empresas que tienen sus objetivos

trazados en la variable costos se encontraran en la posibilidad de posicionarse y enfrentar a la competencia; también menciona que es necesario fijar el margen de utilidad pues muchas veces se determina en base al costo; por ello, se puede decir que estas cifras desarrolladas sobre bases sólidas y cumpliendo con sus objetivos habrán de reflejarse en una utilidad efectiva.

Por otro lado, las diversas estrategias de comunicación y de intercambio en el mercado, influyen positivamente en las empresas en la actualidad, como es la globalización y el avance tecnológico acelerado, éstas, las incentiva a mantenerse a la vanguardia para poder enfrentar y adaptar estos cambios acordes a sus necesidades y las del mercado, y puedan ofrecer y/o brindar un servicio de calidad y a un precio que le permita cubrir sus costos y también generar ganancia. En virtud de ello, Morillo (2001) concluyó que, el control de los costos debe permitir planificar, medir y controlar a cualquier nivel de la empresa; pues solo así se puede tomar decisiones coherentes que permitan incrementar la rentabilidad financiera.

Si bien es cierto, la información contable debe ser elaborada en base a normativas contables con el objetivo de brindar una información razonable. Para lograrlo es importante contar con estrategias que permitan que la información les resulte útil para planificar y controlar las operaciones de la organización. Por tal motivo, Chacón (2007) en base a la revisión de argumentos bibliográficos pudo concluir que la contabilidad de costos obtiene la información necesaria para ayudar a empujar a la organización hacia sus objetivos estratégicos, cuyos logros deberían materializarse en mejores resultados económicos.

En la última década, en nuestro país, se ha obtenido un gran crecimiento empresarial; lo que genera que las empresas sean más competitivas para poder posicionarse en el mercado y lograr un rendimiento aceptable; para lograrlo las empresas deben determinar correctamente sus costos y por ende su rentabilidad. Sin embargo, este es un problema que aqueja a muchas empresas dado que las únicas que lo controlan efectivamente son las

grandes empresas con mayores recursos económicos, es decir, aquellas que cuentan con un soporte humano preparado y capacitado, generando muchas veces que a las pequeñas empresas les sea muy difícil competir con estas.

Similar trabajo de investigación tienen Álvarez y Pérez (2016) quienes se trazaron como objetivo determinar el costo del servicio de transporte de pasajeros y medir su efecto en la utilidad en la empresa Transportes Meléndez S.R.L.; y para lograrlo aplicaron un método no experimental donde concluyeron que el costo del servicio de transportes de pasajeros tiene un efecto positivo en la utilidad de la empresa; así mismo, demostraron que mientras el costo sea elevado la utilidad disminuiría y viceversa. Además, se identificó los costos del servicio y se apreció que no se determinan tomando en cuenta ningún método de costeo y por ello la empresa tiene costos elevados debiéndose a la falta de conocimientos técnicos al respecto. Por consiguiente, se determinó una utilidad operativa mayor en el semestre analizado debido a que no se incluían aspectos muy importantes en la identificación y distribución de costos, tales como: depreciación, servicios básicos, etc.

Por otro lado, Ruiz y Marín (2020) determinaron en su investigación que la estructura de costo tiene una relación significativa moderada y positiva con la variable rentabilidad (Rho de Spearman = .411, $p < 0.05$), por lo tanto, afirman que la estructura de costo representa un componente representativo en rentabilidad, a mejor estructura de costo mayor será la rentabilidad.

En nuestra localidad, Fabián y Guevara (2017) se plantearon como objetivo principal determinar el costo del servicio de alquiler de maquinaria y la rentabilidad por orden en la empresa “Servicios y Maquinarias R&C” y para ello, aplicaron un método no experimental con relación causal obteniendo las siguientes conclusiones, al determinar los costos integrales del servicio de alquiler de maquinaria para la preparación del campo Moncada, este fue de S/ 128,138.09 es decir 1.53 veces más que el costo determinado por la empresa.

Esto debido a que los costos indirectos de fabricación representan el mayor porcentaje sobre el costo total de producción de cada servicio ofrecido. Al analizar la determinación del costo y la rentabilidad actual de la empresa, se observó que los propietarios de esta realizan un costeo empírico basado únicamente en su experiencia. Al medir la rentabilidad del servicio integral, esta fue del 35.34% distando significativamente de la rentabilidad calculada por los administradores, dado que en todos los servicios brindados disminuyen las ganancias.

De igual forma, Zavaleta (2018) realizó una investigación en una empresa metalmecánica, logrando concluir que la empresa Metalviza E.I.R.L. en el periodo 2018 no identifica los elementos del costo ni elabora un presupuesto donde fije los principales materiales desconociendo si son directos e indirectos, fijos o variables; influyendo al momento de fijar su precio pues no se tuvo en cuenta la determinación del costo real y por tal motivo la empresa no puede saber que margen comercial es el adecuado. Así mismo, argumentó que la rentabilidad se mide y analiza a través del resultado obtenido sobre la inversión que se hizo, es decir, en base a todo tipo de recursos financieros y mano de obra utilizada en producir.

Por otro lado, es importante, definir algunos términos que son necesarios para el desarrollo de esta investigación; se iniciará explicando la definición del costo, para ello Sánchez, menciona que el costo es: “el valor sacrificado de unidades monetarias para adquirir bienes o servicios con el fin de obtener beneficios presentes o futuros” (2009, p. 97).

De igual forma, García, citado por Fabian y Guevara (2017) considera que el costo es: “el valor monetario de los recursos que se entregan o prometen entregar a cambio de bienes o servicios que se adquiere. En el momento de la adquisición se incurre en el costo, lo cual puede originar beneficios presentes o futuros” (p. 9).

Así mismo, los costos se clasifican según el enfoque que se le dé; García (2014) los clasifica conforme a:

La función en que se incurre: costos de producción, costos de ventas, costos de administración, y costos financieros. También, según su identificación: costos directos o costos indirectos. Además, depende del periodo en que se llevará al estado de resultados y puede dividirse en: costos del producto o costos inventariables (costos) y costos del periodo o costos no inventariables (gasto).
(pp. 10-11)

Es importante definir a la depreciación puesto que será uno de los puntos más importantes en lo que respecta el desarrollo; para ello Díaz et al. (2012), menciona que la depreciación es: “La distribución sistemática del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, cargada a los resultados de un periodo o al costo de otro tipo de activo durante su vida útil” (p. 8).

De acuerdo a la Norma Internacional de Contabilidad N° 16 (2020) existen diversos métodos de depreciación entre ellos tenemos al método lineal, depreciación decreciente y el método de las unidades de producción.

Por otro lado, se definirá a nuestra otra variable que es la rentabilidad y para ello los autores Contreras y Díaz (2015) mencionan que: “La rentabilidad es el retorno de la inversión también conocida como utilidad. Se considera la rentabilidad económica como la utilidad medida en relación a los activos y la rentabilidad financiera como la medida de la utilidad con respecto al patrimonio”. (p. 35)

En la actualidad, existen gran cantidad de indicadores financieros que miden la rentabilidad de una empresa; sin embargo, la investigación se centra únicamente en el margen de utilidad bruta es así que Gitman y Zutter (2012), mencionan que: “Mide el porcentaje que queda de cada dólar de ventas después de que la empresa pagó sus bienes.

Cuanto más alto es el margen de utilidad bruta, mejor (ya que es menor el costo relativo de la mercancía vendida)” (p. 74).

El margen de utilidad bruta se expresa de la siguiente forma:

$$\text{Margen de utilidad bruta} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costo de los bienes vendidos}}{\text{Ventas}} = \frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas}}$$

Nota: Adaptado de *Principios de administración financiera* (p. 74), por Gitman y Zutter, 2012, Pearson.

En base a lo señalado anteriormente, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera se determina el costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020?

La presente investigación, tiene como objetivo general determinar el costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020. Los objetivos específicos a desarrollar son: a) Analizar la determinación actual del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria; b) Aplicar la NIC 16 en referencia a la depreciación para la maquinaria relacionada con el servicio de alquiler; c) Identificar los otros costos vinculados con el servicio de alquiler de maquinaria; d) Establecer el costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de la maquinaria; y e) Comparar el costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria establecido con lo determinado inicialmente por la empresa.

La hipótesis que plantea la presente investigación es: La determinación del costo permite conocer la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020; a través de la composición de los elementos del costo, la aplicación adecuada de la depreciación de la maquinaria que permita conocer cuánto es el desgaste que esta tiene, la determinación de los costos vinculados que comprende el servicio de alquiler y además mediante la aplicación de un indicador financiero que permita demostrar como esto influye en la rentabilidad.

El presente trabajo de investigación es relevante por el gran aporte que brinda y representa. Su desarrollo permitirá que las empresas tales como aquellas que cuentan con deficiencias en este aspecto puedan bajo una estructura establecida calcular efectivamente los costos de tal forma que la información que obtengan les sirva para determinar la rentabilidad del servicio que ofrecen; y así logren tener conocimiento en base a una información real de que el servicio que brinde le está siendo rentable y además permitirá conocer si efectivamente la empresa está logrando alcanzar sus objetivos trazados pues al contar con una información donde se denote la realidad el factor rentabilidad será más objetivo y por ende la empresa podrá tomar decisiones de mejoras que ayuden en el crecimiento de la empresa.

CAPÍTULO II. MÉTODO

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo, debido a que se basa en una medición numérica. Al respecto Hernández et al. (2014) nos comenta que el fin que tiene este tipo de enfoque es establecer pautas de comportamiento y probar teorías en base a la información numérica.

El tipo de investigación es descriptiva pues es “aquella que reseña las características o los rasgos de la situación o del fenómeno objeto de estudio” (Bernal, 2010, p. 122). Además, es importante enfatizar que este tipo de investigación se realiza mediante la observación, revisión documentaria, entrevista y encuesta.

Además, tiene un corte transversal pues la información recopilada es de un solo periodo; a razón de ello Hernández et al. (2014) menciona que el propósito que tiene es: “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 154).

La investigación es de diseño no experimental pues no se manipulan las variables, solamente se basa en la observación de los acontecimientos dados para así poder realizar un respectivo análisis (Hernández et al., 2014).

La investigación presenta el siguiente esquema:

M - O

Donde:

M: Muestra con quien (es) vamos a realizar el estudio.

O: Información (observaciones) relevante o de interés que recogemos de la muestra.

Por consiguiente, es importante tener una definición clara de lo que es la población; por lo que Palella y Martins (2012) comentan que es un conjunto de unidades de donde se pretende conseguir información. De acuerdo con esto, la población para la presente investigación está compuesta por toda información documentaria y reportes de los costos e

ingresos relacionados con el servicio de alquiler de maquinaria de la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo.

Para llevar a cabo la investigación es fundamental determinar la muestra que se es la parte representativa de una población y/o universo; en tal sentido, la muestra aplicada es no probabilística o dirigida, dado que no se aplica ningún método estadístico pues se basa en las características de la investigación (Hernández et al., 2014). Por lo tanto, la muestra es toda la información documentaria y reportes de los costos e ingresos relacionados con el servicio de alquiler de maquinaria industrial de la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo en el periodo 2020.

En lo que respecta a las técnicas e instrumentos utilizados en la recolección de datos, se aplicará una entrevista la cual ha sido creada para lograr obtener la información necesaria; Díaz et al. (2013) argumenta que este instrumento permite recopilar información más completa y ayuda a aclarar dudas en el proceso del diálogo pues asegura respuestas más útiles. Asimismo, se realizará un análisis de la información documentaria que la empresa brinde; Peña y Pirela (2007) opinan que la finalidad que tiene el análisis documentario es facilitar al investigador el contenido de las fuentes de información.

El procedimiento que se llevó a cabo para el desarrollo del presente trabajo es como sigue: se programó una entrevista con la contadora de la empresa Factoría Industrial S.A.C., quien es la encargada de elaborar y procesar todo tipo de información contable dentro de la organización; las preguntas realizadas tienen como objetivo conocer la operatividad de la empresa abarcando desde un aspecto general hasta lo más específico con el fin de saber cómo se determina el costo del servicio de alquiler y la rentabilidad que se obtiene. Luego, se procedió a solicitar información que contribuyan al desarrollo de la investigación, tales como: reportes, estados financieros, contratos, facturas, entre otros. Finalmente, se analizó la información brindada por la empresa; para esto se procesó la información en hojas de

cálculo de Excel con el objetivo de elaborar tablas y figuras que faciliten la interpretación de la información obtenida.

Como siguiente paso; se recopiló la información previa autorización y coordinación con el Representante Legal y la contadora de la empresa con la finalidad de utilizar la información para la determinación del costo del servicio de alquiler de maquinaria y calcular la rentabilidad bruta del mismo. Dicha información se usó únicamente para fines académicos y para ello, se tuvo presente los valores profesionales como responsabilidad, honestidad, respeto y confidencialidad.

Además, se ha reconocido la autoría respectiva de la realidad problemática, bases teóricas y metodología de acuerdo con la normativa APA séptima versión; por otra parte, se tuvo en cuenta los lineamientos y normativas de la Universidad Privada del Norte en lo correspondiente a la estructura de la investigación.

El resultado es un trabajo original y único, donde se expresan ideas propias de la autora, además, cuando se ha tomado información o ideas de diferentes autores esto ha sido debidamente citado y referenciado bajo la normativa APA séptima versión. Finalmente, este trabajo de investigación es íntegro, auténtico y digno.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Datos generales de la empresa

3.1.1. Reseña histórica

Factoría Industrial S.A.C. (FISAC), es una empresa trujillana fundada a inicios de los años 70. Nace de la necesidad de atender la flota de transporte de carga pesada en la región, para lo cual adquirió máquinas-herramientas como tornos, taladros, fresadoras y máquinas de soldar.

Con el paso de los años la industria de alimentos de la zona como Nicolini y Molinera Inca, comenzaron a ser clientes recurrentes e incluso se atendían trabajos para empresas establecidas en Chimote. La empresa ganó reconocimiento por la calidad de sus productos, el ingenio de sus dueños y su habilidad para dar solución a cualquier problema que tuvieran los clientes.

Luego incursionó con la prestación de servicios a las empresas de curtiembre (Chimú, El Cortijo), bebidas industriales (Backus, Coca-Cola), empresas mineras de la zona, trabajos especiales en las embarcaciones en el puerto Salaverry, entre otros.

3.1.2. Misión y visión

3.1.2.1. Misión

Brindar un servicio personalizado para soluciones de calidad en diseño, fabricación, mantenimiento y reparación de componentes para la industria en general; mediante el uso de tecnología de vanguardia aplicada juntamente con la experiencia de nuestro recurso humano altamente capacitado, comprometido con el crecimiento de nuestros clientes y colaboradores aplicando buenas prácticas de manufactura socialmente responsables.

3.1.2.2. Visión

Factoría Industrial S.A.C. (FISAC) al 2024 ejecutará un plan de expansión que la convertirá en la única empresa metalmecánica de capital nacional y más de 40 años de experiencia con presencia en las principales ciudades del Perú, innovando una oferta de productos y servicios para la industria que cumplan con los más altos estándares de calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente.

3.1.3. Valores

Factoría Industrial S.A.C. (FISAC) como parte de su política interna pone en práctica los siguientes valores: enfoque al cliente, enfoque al recurso humano interno, cuidado del medio ambiente, inmediatez y precisión, e innovación.

3.1.4. Ubicación geográfica



Figura 1. Oficinas administrativas de Factoría Industrial S.A.C.

Fuente: Google maps (URL: FISAC - Google Maps)

3.2. Análisis de la determinación actual del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria.

En base a la entrevista realizada a la contadora de la empresa se ha podido recopilar la información que se mostrará a continuación:

La empresa Factoría Industrial S.A.C. cuenta con un total de 79 maquinarias industriales, de las cuales según su clasificación éstas son: eléctricas, hidráulicas y térmicas.

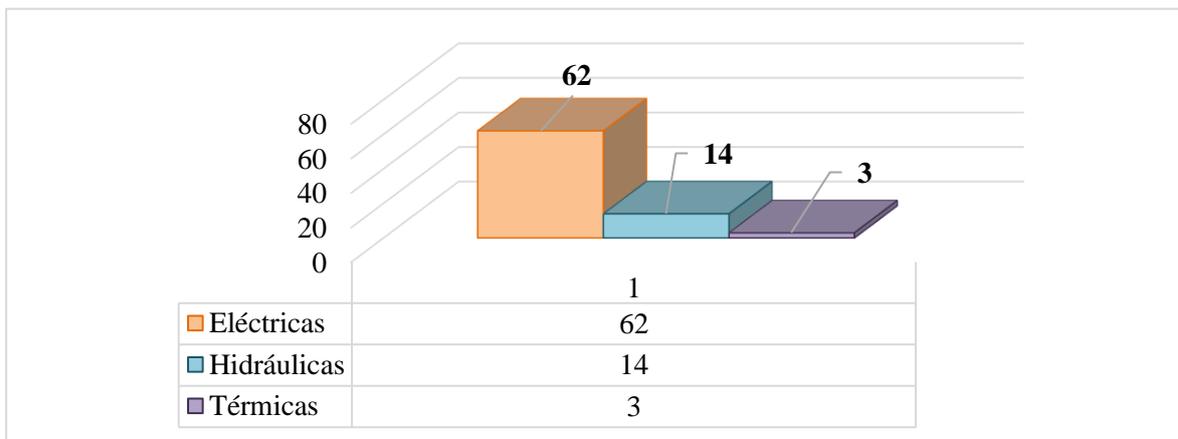


Figura 2. Clasificación de las maquinarias industriales.

Elaborado por la autora.

Tal como muestra la Figura 2, la empresa cuenta con 62 maquinarias industriales eléctricas las cuales sirven para transformar la energía eléctrica a mecánica para el desarrollo de sus trabajos. Además, es importante resaltar que sus rangos de potencia y versatilidad las convierten en una de las maquinarias más usadas en el sector industrial. Asimismo, cuenta con 14 maquinarias hidráulicas que sirven para elevar, transferir o comprimir líquidos y gases; por otro lado, tiene 3 maquinarias térmicas y son aquellas que convierten el calor en trabajo.

De acuerdo con lo mencionado, a continuación, se mostrará el detalle y las cantidades de maquinarias que posee la empresa bajo su disposición y que están disponibles para el servicio de alquiler; existiendo en la empresa otro tipo de maquinarias que son utilizadas en

la gestión principal de la empresa que es la fabricación de productos elaborados de metal tales como: pernos, tornillos, entre otros.

Tabla 1

Detalle de las maquinarias industriales que posee la empresa.

Maquinarias	Cantidad	Porcentaje (%)
Alimentador industrial vibrante	18	22.78
Transformador trifásico	1	1.27
Bomba hidráulica	4	5.06
Torno	2	2.53
Potencia hidráulica	4	5.06
Compresora	3	3.80
Máquina de soldar	33	41.77
Máquina eléctrica	3	3.80
Moto soldadora	2	2.53
Prensa hidráulica	6	7.59
Monta carga	3	3.80
Total	79	100.00

Fuente: Libro de activos fijos de la empresa Factoría Industrial S.A.C.

La Tabla 1, muestra la cantidad total de máquinas que posee Factoría Industrial S.A.C., según esta información las cantidades más representativas les corresponde a:

- Alimentador industrial vibrante (18 unidades), y
- Máquina de soldar (33 unidades).

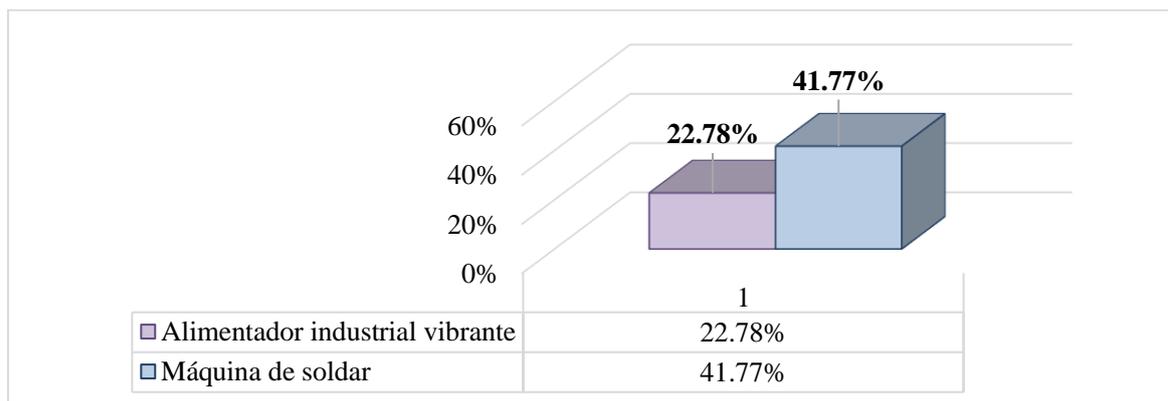


Figura 3. Detalle porcentual de las maquinarias más representativas de la empresa.

Elaborado por la autora.

En la Figura 3, se aprecia que porcentualmente el alimentador industrial vibrante y la máquina de soldar representan el 22.78% y 41.77% respectivamente de total de

maquinarias. Asimismo, de acuerdo con la información brindada por parte de la contadora estas maquinarias son las que con más frecuencia se alquilan, en especial la máquina de soldar que es de la que se tiene una mayor cantidad.

Actualmente se establece la siguiente distribución porcentual en lo que respecta a los ingresos de Factoría Industrial S.A.C.

VENTAS 2020			
Descripción	Importe (S/)		Porcentaje (%)
Total Ventas	24,288,140.71		100.00
<i>Servicio de Alquiler de Maquinarias</i>		12,048,689.47	49.61

Figura 4. Representación porcentual de las ventas por el servicio de alquiler de maquinarias.

Fuente: Estado de Resultados de la empresa Factoría Industrial S.A.C.
Elaborado por la autora.

Esta actividad de prestación de servicio de alquiler de maquinaria ha sufrido un incremento significativo e importante en los últimos años debido a la gran demanda que existe pues hay varias empresas que necesitan de estas maquinarias para poder brindar un servicio de mantenimiento en sus instalaciones de producción, siendo actualmente el 49.61%, por lo que se hace primordial establecer su costo y la rentabilidad bruta obtenida para que en base a ello la empresa pueda tomar decisiones adecuadas a partir de la fecha.

Como se manifestó la empresa cuenta con una línea de negocio principal que es la fabricación de productos de metal, adicionado a ello desarrolla esta actividad comercial que es el alquiler de maquinarias, es así como la empresa según la información recibida por medio de la entrevista determina el costo tanto de producción como de la actividad de servicio de alquiler de maquinaria como un todo de la siguiente manera:

Ventas 2020		
Descripción	Importe (S/)	Porcentaje (%)
Ventas	24,288,140.71	100.00
Costo de Producción/Servicio	17,571,554.11	72.35
Utilidad Bruta	6,716,586.60	27.65

Figura 5. Ventas y costos totales de la empresa Factoría Industrial S.A.C.

Fuente: Estado de Resultados de la empresa Factoría Industrial S.A.C.
Elaborado por la autora.

VENTAS 2020		
Descripción	Importe (S/)	Porcentaje (%)
Servicio de Alquiler de Maquinarias	12,048,689.47	100.00
Costo	11,404,092.61	94.65
Utilidad Bruta	644,596.86	5.35

Figura 6. Utilidad por la prestación del servicio de alquiler de maquinarias.

Fuente: Estado de Resultados de la empresa Factoría Industrial S.A.C.
Elaborado por la autora.

En la Figura 5 se aprecia que el costo está calculado de manera general, es decir, no toma en cuenta cuánto es lo que le corresponde a la producción y al servicio; por ello es que en la Figura 6 se determinó con el objetivo de conocer el importe que la empresa le designa como costo al servicio de alquiler de maquinaria; según la información hallada se puede decir que el 94.65% equivale al costo dejando una utilidad bruta de 5.35% que en expresado en términos monetarios asciende a S/ 644,596.86.

En la entrevista realizada también se consultó si la empresa toma en cuenta todos los desembolsos económicos para la distribución del costo, sin embargo, la respuesta fue negativa debido a que muchas veces la documentación no suele llegar a tiempo lo cual genera que no se registre la información oportunamente.

La empresa Factoría Industrial S.A.C. fija sus precios en base al mercado, es decir, toma como referencia el precio de la competencia desconociendo así el margen de utilidad bruta que obtiene por este servicio. De acuerdo con la información brindada, realizan esto

con la intención de captar más clientes pues muchas veces éstos suelen ir con el proveedor que le brinde el servicio a un menor precio.

Para iniciar la determinación del costo del servicio de alquiler es necesario calcular uno de los elementos más importantes de este importe, como es la depreciación de la maquinaria para lo cual se tomará como base la NIC 16 referente a este tema.

3.3. Aplicación de la NIC 16 en referencia a la depreciación para la maquinaria relacionada con el servicio de alquiler.

Actualmente, la empresa aplica el método lineal para la depreciación y estima una vida útil de 10 años para las maquinarias depreciando un 10% como máximo anualmente. Por otro lado, de acuerdo con el análisis documental se determinó que la empresa al calcular la depreciación de los alimentadores industriales vibrantes y máquinas de soldar no toma en cuenta las mejoras generando así que el importe calculado sea el incorrecto.

Tabla 2

Detalle del método de depreciación y porcentaje aplicado a las maquinarias industriales.

Maquinarias	Fecha de Uso	Método de Depreciación	Porcentaje (%)
Alimentador industrial vibrante	01/06/2016	Línea Recta	10
Transformador trifásico	01/06/2016	Línea Recta	10
Bomba hidráulica	01/06/2016	Línea Recta	10
Torno	01/06/2016	Línea Recta	10
Potencia hidráulica	01/06/2016	Línea Recta	10
Comprensora	01/06/2016	Línea Recta	10
Máquina de soldar	01/06/2016	Línea Recta	10
Máquina eléctrica	01/06/2016	Línea Recta	10
Moto soldadora	01/06/2016	Línea Recta	10
Prensa hidráulica	01/06/2016	Línea Recta	10
Monta carga	01/06/2016	Línea Recta	10

Fuente: Libro de activos fijos de la empresa Factoría Industrial S.A.C.

Bajo la experiencia y en base a la entrevista realizada a las personas que frecuentemente manipulan estas maquinarias, comentaron que muchas veces éstas han dejado de funcionar antes de los diez años debido al uso y manipulación que le dan los terceros pues esto hace que la maquinaria se deprecie en menos tiempo. Según lo

mencionado, se han tomado los datos correspondientes en cuanto a la vida útil con la finalidad de realizar una depreciación real para determinar verdaderamente el costo que se debe de atribuir. Para ello, se tiene la siguiente información general:

Clasificación	Detalle	Vida útil (años)	Porcentaje (%)		Valor en Libros (S/) 01.01.2020
			Anual	Mensual	
Eléctricas	Alimentador industrial vibrante	6	16.67	1.39	28,971.69
	Máquina de soldar				27,405.13
	Transformador trifásico	7	14.29	1.19	13,412.65
	Torno				25,124.41
	Máquina eléctrica				12,451.02
	Moto soldadora				18,852.50
	Monta carga				25,918.67
Hidráulica	Bomba hidráulica	8	12.50	1.04	1,345.89
	Potencia hidráulica				28,085.26
	Prensa hidráulica				32,097.40
Térmica	Compresora	8	12.50	1.04	6,767.15

Figura 7. Detalle de la vida útil según uso de las maquinarias industriales.

Elaborado por la autora.

De acuerdo con lo mencionado, tal como muestra la Figura 7 el tiempo de vida útil a comparación de la Tabla 2 ha variado puesto que éste se basa en el uso real que les dan a las maquinarias según la experiencia de los entrevistados. Por tal motivo, los alimentadores industriales vibrantes y las máquinas de soldar tienen un tiempo de duración estimado de 6 años ya que son los que con más frecuencia se alquilan, mientras que el tiempo de las demás maquinarias fluctúa entre los 7 y 8 años.

Teniendo en cuenta esta información, se analizó la información brindada por la empresa:

Los alimentadores industriales vibrantes y las máquinas de soldar en el periodo 2020 han tenido mejoras pues son las que más se alquilan y para ello la empresa decidió reemplazar algunas piezas con la finalidad de evitar que éstas se malogren y dejen de operar, por lo que su depreciación varía.

Detalle	Mejoras (S/)
Alimentador industrial vibrante	2,895.42
Máquina de soldar	5,652.65
Total	8,548.07

Figura 8. Importes unitarios de los repuestos de las maquinarias.

Tal como se manifestó, debido a las mejoras realizadas a las maquinarias, su depreciación y valor en libros varió.

Tabla 3

Depreciación de las maquinarias que se alquilan con más frecuencia.

Detalle	Valor en Libros (S/) 01.01.2020	Depreciación		Valor en Libros (S/) 31.05.2020
		%	Importe	
Alimentador industrial vibrante	28,971.69	1.39	2,011.92	26,959.77
Máquina de soldar	27,405.13	1.39	1,903.13	25,501.99
Total	56,376.82		3,915.06	52,461.77

Elaborado por la autora.

Tabla 4

Actualización de la depreciación de las maquinarias por las mejoras realizadas.

Detalle	Valor en Libros (S/) 31.05.2020	Mejoras (S/)	Depreciación		Valor en Libros (S/) 31.12.2020
			%	Importe	
Alimentador industrial vibrante	26,959.77	2,895.42	1.39	2,902.59	26,952.60
Máquina de soldar	25,501.99	5,652.65	1.39	3,028.92	28,125.72
Total	52,461.77	8,548.07		5,931.51	55,078.32

Elaborado por la autora.

La Tabla 3, muestra el importe de depreciación mensual hasta el mes de mayo, donde los valores en libros de los alimentadores industriales vibrantes y las máquinas ascienden a S/ 26,959.77 y S/ 25,501.99 respectivamente. Asimismo, estas maquinarias tuvieron adiciones por mejoras, generando que dicho importe de depreciación se vea modificado. Por lo que en la Tabla 4 se aprecia los nuevos valores en libro a diciembre S/26,952.60 y S/ 28,125.72.

Tabla 5

Variación de la depreciación de las maquinarias que tienen adiciones.

Maquinarias	Depreciación		Variación
	01/01/2020 al 31/05/2020	01/06/2020 al 31/12/2020	
Alimentador industrial vibrante	2,011.92	2,902.59	890.66
Máquina de soldar	1,903.13	3,028.92	1,125.79
Total (S/)	3,915.06	5,931.51	2,016.45

Elaborado por la autora.

En la Tabla 5, se observa la variación en la depreciación de los alimentadores industriales vibrantes y las máquinas de soldar el cual asciende en 890.66 y 1,125.79 respectivamente.

Tabla 6

Depreciación de las maquinarias.

Detalle	Valor en Libros (S/) 01.01.2020	Depreciación Anual		Valor en Libros (S/) 31.12.2020
		%	Importe	
Transformador trifásico	13,412.65	14.29	1,916.09	11,496.56
Torno	25,124.41	14.29	3,589.20	21,535.21
Máquina eléctrica	12,451.02	14.29	1,778.72	10,672.30
Moto soldadora	18,852.50	14.29	2,693.21	16,159.29
Monta carga	25,918.67	14.29	3,702.67	22,216.00
Bomba hidráulica	2,345.89	12.50	293.24	2,052.65
Potencia hidráulica	28,085.26	12.50	3,510.66	24,574.60
Prensa hidráulica	32,097.40	12.50	4,012.18	28,085.23
Comprensora	6,767.15	12.50	845.89	5,921.26
Total	165,054.95		22,341.85	142,713.09

Elaborado por la autora.

En la Tabla 6, se aprecia el importe de depreciación anual calculado de acuerdo con la vida útil establecida en la Figura 6. Esto genera una variación puesto que la empresa estimaba una vida útil de 10 años a las maquinarias y al actualizar esta duración del activo en base al tiempo real que le corresponde según el uso o manipulación el valor en libros disminuirá porque se le atribuirá el tiempo que verdaderamente le corresponde.

Tabla 7

Variación de la depreciación de las maquinarias.

Depreciación de las Maquinarias			
Maquinarias	Depreciación 1	Depreciación 2	Variación
Transformador trifásico	1,341.27	1,916.09	574.83
Torno	2,512.44	3,589.20	1,076.76
Máquina eléctrica	1,245.10	1,778.72	533.62
Moto soldadora	1,885.25	2,693.21	807.96
Monta carga	2,591.87	3,702.67	1,110.80
Bomba hidráulica	234.59	293.24	58.65
Potencia hidráulica	2,808.53	3,510.66	702.13
Prensa hidráulica	3,209.74	4,012.18	802.44
Comprensora	676.72	845.89	169.18
Total (S/)	16,505.49	22,341.85	5,836.36

Elaborado por la autora.

La Tabla 7 detalla las variaciones que ha tenido cada maquinaria al actualizar el tiempo de duración; es importante enfatizar que estas diferencias son calculadas en base a unidades, es decir, no se han calculado por el total de maquinarias existentes puesto que al multiplicar esta información con la cantidad que verdaderamente le corresponde las diferencias serán significativas.

Depreciación			
Maquinaria	Depreciación	Cantidad	Importe Total
Alimentador industrial vibrante	4,914.51	18	88,461.20
Máquina de soldar	4,932.06	33	162,757.90
Transformador trifásico	1,916.09	1	1,916.09
Torno	3,589.20	2	7,178.40
Máquina eléctrica	1,778.72	3	5,336.15
Moto soldadora	2,693.21	2	5,386.43
Monta carga	3,702.67	3	11,108.00
Bomba hidráulica	293.24	4	1,172.95
Potencia hidráulica	3,510.66	4	14,042.63
Prensa hidráulica	4,012.18	6	24,073.05
Comprensora	845.89	3	2,537.68
Total	32,188.42	79	323,970.49

Figura 9. Nuevo importe total de la depreciación de maquinarias.

Elaborado por la autora.

La Figura 9, muestra las sumatorias totales de los nuevos importes de depreciación, los mismos que serán utilizados para la determinación del costo.

3.4. Identificación de los otros costos vinculados con el servicio de alquiler de maquinaria

En la determinación adecuada del costo del servicio de alquiler de maquinaria es importante tener en cuenta otros costos adicionales que se relacionan para brindar el servicio, el cual la empresa detalla en el contrato que firma con sus clientes.

5.4. Se considerarán los siguientes conceptos incluidos en el precio:

5.4.1. El transporte de la maquinaria arrendada y su carga y descarga, siempre que éstos se realicen por el arrendador.

5.4.2. La maquinaria arrendada cuenta con seguro de robos y de cualquier otro siniestro que llegase a ocurrir; las condiciones generales y particulares han sido puestas a disposición del arrendatario en el momento de la suscripción del presente contrato.

5.4.3. Desperfectos o daños que se produzcan en las máquinas objeto del contrato durante el periodo de su vigencia, siempre que éstos sean imputables al arrendatario por un mal uso, por un negligente mantenimiento o una negligente custodia de la maquinaria.

5.4.4. Los gastos de combustible, grasas, lubricantes y repuestos, durante la vigencia del contrato. Además, se incluirá el pago de honorarios de los operarios.

5.4.5. Cualquier autorización administrativa, proyecto o permiso que fuera necesario para la utilización de la maquinaria.

Figura 10. *Contrato por alquiler de maquinaria de la empresa.*

Elaborado por la empresa

En base a la información mostrada en la Figura 10, se llegó a determinar los otros costos vinculados al servicio de alquiler de maquinaria, el cual se ve representado a través del siguiente cuadro:

Otros Costos Vinculados	
Concepto	Importe Total (S/)
Mantenimiento	1,148,422.23
Almacenamiento	329,608.44
Seguros	291,236.30
Traslado	1,733,573.70
Repuestos	686,412.85
Depreciación	323,970.49
Honorarios de Operarios	3,473,214.23
Total (S/)	7,986,438.24

Figura 11. *Otros costos vinculados a la prestación del servicio de alquiler de maquinaria.*

Elaborado por la autora.

En la Figura 11, se detallan todos los conceptos de costos que incurre la empresa para brindar el servicio de alquiler de maquinaria el cual asciende a S/ 7'986,438.24.

Asimismo, se detalla la información considerada en la Figura 11 y su documentación se podrá verificar en los anexos correspondientes.

- **Mantenimiento:** Incluyen los importes totales para el mejor funcionamiento de la maquinaria.
- **Almacenamiento:** Corresponde al alquiler de un bien para depositar la maquinaria luego de sus operaciones realizadas.
- **Seguros:** Comprende los pagos realizados por seguros de robo, incendio, siniestro, etc.
- **Traslado:** Corresponde al transporte de la maquinaria hasta el lugar de sus operaciones.
- **Repuestos:** Comprende la compra de brocas, cuchillas, cabezales, conectores y adaptadores, material eléctrico, mangueras, filtros, etc.
- **Depreciación:** Sumatoria de los importes de depreciación calculados en el presente trabajo de investigación.

- Honorarios de Operarios: Pago del personal que opera la maquinaria el cual es contratado por locación de servicios.

3.5. Establecimiento del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de la maquinaria.

Toda empresa debe medir adecuadamente su rentabilidad, ya que, esto contribuye a establecer estrategias que impulsen las ventas o quizás invertir en la adquisición de activos que generen más ganancias.

Por ello, de acuerdo con la revisión documentaria, se pudo determinar el costo real de los tipos de maquinarias que tiene la empresa, las cuales son: eléctricas, hidráulicas y térmicas.

Detalle	Unidades	Porcentaje
Maquinarias Eléctricas	62	78.48%
Maquinarias Hidráulicas	14	17.72%
Maquinarias Térmicas	3	3.80%
Total Maquinarias	79	100.00%

Figura 12. Representación porcentual de las maquinarias según su clasificación.

Elaborado por la autora.

La información mostrada en la Figura 12, servirá como base para la distribución de los componentes de los otros costos vinculados con el servicio de alquiler de maquinarias; para ello es importante, tener en cuenta lo siguiente:

Tipos de Maquinarias	Mantenimiento	Almacenamiento
Maquinarias Eléctricas	901,293.40	258,680.04
Maquinarias Hidráulicas	203,517.86	58,411.62
Maquinarias Térmicas	43,610.97	12,516.78
Total (S/)	1,148,422.23	329,608.44

Figura 13. Distribución del costo de mantenimiento y almacenamiento en base a la cantidad porcentual de maquinarias.

Elaborado por la autora.

La Figura 13 muestra los importes correspondientes al costo de mantenimiento y almacenamiento según el tipo de maquinarias; dicho monto ha sido calculado de acuerdo a la siguiente información:

- **Mantenimiento:** Se distribuye según el contrato firmado con la empresa que presta el servicio en base a la cantidad de maquinarias que posee Factoría Industrial S.A.C.
- **Almacenamiento:** Su distribución es teniendo en cuenta la cantidad de maquinarias que tiene la empresa, pues éstas se encuentran alojadas en un mismo lugar y por lo tanto incurren en un mismo costo.

Por otro lado, los demás costos, tales como: traslado, honorarios de operarios y depreciación, se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Maquinarias	Cantidad Total	Traslado	
		Costo (S/)	Costo Total (S/)
Maquinarias Eléctricas	62	13,299.59	824,574.33
Maquinarias Hidráulicas	14	34,522.88	483,320.35
Maquinarias Térmicas	3	141,893.01	425,679.02
Total (S/)	79	189,715.48	1,733,573.70

Figura 14. Costo fijo del traslado de maquinarias.

Elaborado por la autora.

Tipos de Maquinarias	Cantidad Total	Honorarios de Operarios	
		Costo (S/)	Costo Total (S/)
Maquinarias Eléctricas	62	30,399.03	1,884,739.70
Maquinarias Hidráulicas	14	80,950.70	1,133,309.80
Maquinarias Térmicas	3	151,721.58	455,164.73
Total (S/)	79	263,071.30	3,473,214.23

Figura 15. Costo fijo de los honorarios de operarios de las maquinarias.

Elaborado por la autora.

De acuerdo con la información mostrada en las Figuras 14 y 15; se aprecian los costos establecidos por traslado y honorarios; el cual ha sido multiplicado por la cantidad total de maquinarias que han demandado estos servicios.

Depreciación	
Maquinarias Eléctricas	282,144.18
Maquinarias Hidráulicas	39,288.63
Maquinarias Térmicas	2,537.68
Total (S/)	323,970.49

Figura 16. Costo fijo de depreciación de las maquinarias.

Elaborado por la autora.

En la Figura 16, se visualiza los importes correspondientes de depreciación por cada tipo de maquinaria; dicha información ha sido determinada en puntos anteriores del presente trabajo de investigación.

Seguros	
Maquinarias Eléctricas	200,095.70
Maquinarias Hidráulicas	82,240.16
Maquinarias Térmicas	8,900.44
Total (S/)	291,236.30

Figura 17. Costo del seguro según el tipo de maquinarias.

Elaborado por la autora.

La información mostrada en la Figura 17 comprende a los importes que Factoría Industrial S.A.C. paga por los seguros de las maquinarias: eléctricas, hidráulicas y térmicas; estos importes han sido establecidos en base a la tarifa del valor de las maquinarias.

Tipos de Maquinarias	Cantidad Total	Repuestos	
		Costo (S/)	Costo Total (S/)
Maquinarias Eléctricas	54	7,434.87	401,482.88
Maquinarias Hidráulicas	10	15,345.45	153,454.46
Maquinarias Térmicas	3	43,825.17	131,475.52
Total (S/)	67	66,605.49	686,412.85

Figura 18. Costo del repuesto según el tipo de maquinaria.

Elaborado por la autora.

El costo por los repuestos de las maquinarias ha sido calculado de acuerdo con la cantidad de maquinarias que han necesitado el cambio de algunas de sus piezas para poder estar operativas, dicho montos son los expresados en la Figura 18.

Costos	Importe Total (S/)	Maquinarias Eléctricas	Maquinarias Hidráulicas	Maquinarias Térmicas
Mantenimiento	1,148,422.23	901,293.40	203,517.86	43,610.97
Almacenamiento	329,608.44	258,680.04	58,411.62	12,516.78
Seguros	291,236.30	200,095.70	82,240.16	8,900.44
Traslado	1,733,573.70	824,574.33	483,320.35	425,679.02
Repuestos	686,412.85	401,482.88	153,454.46	131,475.52
Depreciación	323,970.49	282,144.18	39,288.63	2,537.68
Honorarios de operarios	3,473,214.23	1,884,739.70	1,133,309.80	455,164.73
Total (S/)	7,986,438.24	4,753,010.23	2,153,542.88	1,079,885.13

Figura 19. Distribución total de los otros costos vinculados con el servicio de alquiler de maquinaria.

Elaborado por la autora.

La Figura 19, comprende la distribución total de los otros costos vinculados al servicio de alquiler de maquinaria. Según esta información se puede decir que, las maquinarias según su clasificación incurren en los siguientes costos: eléctricas (S/ 4'753,010.23), hidráulicas (S/ 2'153,542.88) y térmicas (S/ 1'079,885.13).

Horas totales de alquiler			
Maquinaria	Horas	Costo (S/)	Total Costo (S/)
Eléctricas	28,454	167.04	4,753,010.23
Hidráulicas	16,352	131.70	2,153,542.88
Térmicas	10,212	105.75	1,079,885.13
Total (S/)			7,986,438.24

Figura 20. Reporte de horas y costo de las maquinarias.

Elaborado por la autora.

La información mostrada en la Figura 20, comprende el costo por hora, el cual fue determinado en base a las horas alquiladas en el periodo 2020.

- Maquinarias eléctricas, al ser alquiladas por 28,454 horas (anual) tienen un costo de S/ 167.04 y su costo total asciende a S/ 4'753,010.23.
- Maquinarias hidráulicas, al ser alquiladas por 16,352 horas (anual) tienen un costo de S/ 131.70 y su costo total asciende a S/ 2'153,542.88.

- Maquinarias térmicas, al ser alquiladas por 10,212 horas (anual) tienen un costo de S/ 105.75 y su costo total asciende a S/ 1'079,885.13.

Ventas – Servicio de alquiler de maquinarias	
Maquinarias eléctricas	7,571,396.46
Maquinarias hidráulicas	2,908,553.64
Maquinarias térmicas	1,568,739.37
Total (S/)	12,048,689.47

Figura 21. Detalle de las ventas totales por el tipo de maquinarias.

Elaborado por la autora.

Ventas		
Descripción	S/	%
Servicio de alquiler de maquinarias eléctricas	7,571,396.46	100.00
Costo	4,753,010.23	62.78
Utilidad Bruta	2,818,386.23	37.22

Figura 22. Determinación del costo y la utilidad bruta del servicio de alquiler de maquinarias eléctricas.

Elaborado por la autora.

Ventas		
Descripción	S/	%
Servicio de alquiler de maquinarias hidráulicas	2,908,553.64	100.00
Costo	2,153,542.88	74.04
Utilidad Bruta	755,010.76	25.96

Figura 23. Determinación del costo y la utilidad bruta del servicio de alquiler de maquinarias hidráulicas.

Elaborado por la autora.

Ventas		
Descripción	S/	%
Servicio de alquiler de maquinarias térmicas	1,568,739.37	100.00
Costo	1,079,885.13	68.84
Utilidad Bruta	488,854.24	31.16

Figura 24. Determinación del costo y la utilidad bruta del servicio de alquiler de maquinarias térmicas.

Elaborado por la autora.

Ventas								
Maquinarias Eléctricas			Maquinarias Hidráulicas			Maquinarias Térmicas		
Descripción	S/	%	Descripción	S/	%	Descripción	S/	%
Ventas	7,571,396.46	100.00	Ventas	2,908,553.64	100.00	Ventas	1,568,739.37	100.00
Costo	4,753,010.23	62.78	Costo	2,153,542.88	74.04	Costo	1,079,885.13	68.84
Utilidad Bruta	2,818,386.23	37.22	Utilidad Bruta	755,010.76	25.96	Utilidad Bruta	488,854.24	31.16

Figura 25. *Determinación total del costo y la utilidad bruta por los servicios de alquiler de maquinarias eléctricas, hidráulicas y térmicas.*

Elaborado por la autora.

Tal como se puede observar en la Figura 25, la empresa Factoría Industrial S.A.C. para el periodo 2020 ha realizado ventas por el servicio de alquiler de maquinarias: eléctricas, hidráulicas y térmicas. Asimismo, se ha determinado el costo en que se incurre, el cual representa el 62.78%, 74.04% y 68.84% del total de las ventas; además, es importante mencionar que en base a esta información se ha logrado obtener la rentabilidad bruta que genera cada una de estas maquinarias: 37.22% (eléctricas), 25.96% (hidráulicas) y 31.16% (térmicas).

3.6. Comparación del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria establecido con lo determinado inicialmente por la empresa.

De acuerdo con la información obtenida en los puntos anteriores, se procederá a comparar el costo y la rentabilidad bruta real por la prestación del servicio de alquiler de maquinarias de la empresa Factoría Industrial S.A.C. para el periodo 2020.

Comparación de Ventas por el Servicio de Alquiler de Maquinarias					
Anterior			Actual		
Ventas	12,048,689.47	100.00	Ventas	12,048,689.47	100.00
Costo	11,404,092.61	94.65	Costo	7,986,438.24	66.28
Utilidad Bruta	644,596.86	5.35	Utilidad Bruta	4,062,251.23	33.72

Figura 26. *Comparación del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria establecido con lo determinado.*

Elaborado por la autora.

Según lo observado en la Figura 26, el costo establecido por la empresa representa el 94.65% lo que en términos monetarios sería S/ 11'404,092.61, dejando una utilidad bruta del 5.35% (S/644,596.86); mientras que lo determinado en el desarrollo del trabajo mediante la revisión y análisis documentario el costo representa el 66.28% expresado en términos monetarios sería S/7'986,438.24 del total de las ventas, dejando una utilidad bruta del 33.72% (S/ 4'062,251.23).

Variación del Costo		
Anterior	Actual	Variación
11,404,092.61	7,986,438.24	3,417,654.37

Figura 27. Comparación del costo anterior con el actual por el servicio de alquiler de maquinarias.

Elaborado por la autora.

La Figura 27 muestra el costo establecido por la empresa y lo determinado en la presente investigación tiene una variación de S/ 3'417,654.37.

Variación de la Rentabilidad Bruta		
Anterior	Actual	Variación
5.35	33.72	28.37

Figura 28. Comparación de la rentabilidad bruta anterior con la actual por el servicio de alquiler de maquinarias.

Elaborado por la autora.

Así mismo, en la Figura 28 se visualiza la variación de la rentabilidad bruta establecida por la empresa con lo determinado en el desarrollo de la investigación, teniendo una variación del 28.37%.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

Según los resultados obtenidos en el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha validado la hipótesis mencionando que la determinación del costo permite conocer la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C. a través de la adecuada composición de los elementos del costo, la correcta aplicación y determinación de la depreciación y la identificación de lo que comprende los otros costos vinculados. Se tuvo como principal limitación la poca información brindada a detalle por parte de la empresa para realizar este trabajo de investigación; sin embargo, con la ayuda del análisis documental y la entrevista realizada a la persona encargada se logró obtener la información para el desarrollo de la investigación.

En base a la entrevista aplicada, se pudo conocer que Factoría Industrial S.A.C. no calcula adecuadamente el costo del servicio de alquiler de maquinarias generando que exista un mal manejo y distribución del costo, pues tal como se aprecia en la Figura 5, la entidad determina el costo de producción como del servicio de alquiler de maquinaria como un todo, afectando directamente al conocimiento real de la rentabilidad que genera dicho servicio debido al poco control que se tiene de los costos. Según lo revisado, Álvarez y Pérez (2016) tuvieron la misma realidad puesto que en la empresa que se centró su investigación no clasificaba ni distribuía de manera correcta los costos en los que se incurría afectando directamente a la utilidad viéndose reflejado en la toma de decisiones. Por otro lado, Hoyos (2017) menciona que en el Perú los empresarios no tienen una cultura establecida en lo concerniente al control de los costos y por tal motivo no suelen calcular o determinarlo adecuadamente.

Otro aspecto importante y fundamental en la determinación del costo, es la correcta y adecuada aplicación de la depreciación de las maquinarias; por tal motivo, Fabian y

Guevara (2017) dentro del desarrollo de su investigación, lograron determinar que al aplicar los costos de depreciación de manera equitativa ocasionó que el servicio de rastra # 03 obtenga una pérdida de 2672.29%, ocasionando que este análisis diste de la realidad. En el presente trabajo de investigación, se realizó un análisis documental donde se encontró que los alimentadores industriales vibrantes y las máquinas de soldar dentro del periodo en estudio han tenido mejoras, tal como muestra la Tabla 4 lo que genera que el importe a depreciar varíe; sin embargo, Factoría Industrial S.A.C. no consideró estas adiciones dentro del cálculo de la depreciación.

(Beltrán, 2014, citado por Fabian y Guevara, 2017) menciona que es importante establecer una base y/o un criterio en lo que respecta a la distribución de los costos dado que esto permitirá que se asigne adecuadamente al servicio que brinda la empresa y por lo tanto se podrá determinar el costo real del servicio. Al igual que en el presente estudio, donde se identificó cuáles son los otros costos que se vinculan con la prestación del servicio de alquiler de maquinaria; teniendo en cuenta esta información se estableció diferentes bases para distribuir el costo, tales como: mantenimiento y almacenamiento, se calculó de acuerdo a la distribución porcentual de la cantidad de maquinarias; la reparación, el traslado y los honorarios de los operarios se determinó según la cantidad de veces que las maquinarias han requerido dichos servicios; la depreciación ha sido calculada según el tiempo de vida útil estimada por una persona calificada, además se le atribuyó las mejoras correspondientes para obtener un importe de depreciación real; los seguros se establecieron según a la tarifa del valor de las maquinarias y el costo de los repuestos fue calculado de acuerdo a la cantidad de maquinarias que han necesitado el cambio de alguna pieza para poder operar. Asimismo, gracias a esta información se ha distribuido los costos de acuerdo con el tipo de maquinaria: eléctricas en base a 28,454 horas alquiladas asciende a un costo de S/ 167.04, hidráulicas de

acuerdo con 16,352 horas alquiladas tienen un costo de S/ 131.70 y las térmicas según las 10,212 horas alquiladas su costo asciende a S/ 105.75.

Finalmente, luego de haber calculado el costo que verdaderamente le corresponde al servicio de alquiler de maquinaria, se aplicó el indicador financiero de margen de utilidad bruta con el objetivo de determinar la utilidad que le corresponde a dicha prestación de servicio luego de haber deducido los costos correspondientes. Factoría Industrial S.A.C. con el nuevo cálculo de costos tiene una rentabilidad bruta de 33.72% y su costo representa el 66.28% del total de las ventas; mientras que anteriormente sus porcentajes eran del 5.35% y 94.65% respectivamente. Los nuevos porcentajes hallados resultan ser favorables puesto que determinan que el servicio de alquiler de maquinarias está siendo rentable y además permite servir de base en la toma de decisiones, pues de acuerdo con esta información Factoría Industrial S.A.C. podrá tomar nuevas decisiones de mejora o inversión.

4.2. Conclusiones

- Se determinó el costo y la rentabilidad bruta mediante la información brindada en la entrevista y el análisis documental realizado con el objetivo de conocer cómo es que la empresa determinaba sus costos; además, se verificó si la depreciación de las maquinarias era aplicada correctamente y se identificó que otros costos estaban vinculados a la prestación del servicio; todo ello, permitió establecer y comparar la información inicial con lo determinado en el desarrollo del presente trabajo de investigación.
- Se analizó como es que la empresa determina sus costos y para ello, es importante mencionar que Factoría Industrial S.A.C. no solo se dedica a la prestación del servicio sino también a la fabricación, lo cual genera que la empresa determine sus costos de manera general representando un 94.65% del total de sus ventas (expresado monetariamente S/ 11'404,092.61) además no tiene un control adecuado en lo que respecta al registro de sus transacciones generando que muchas veces la información no se llegue a procesar de manera oportuna. Por otro lado, la empresa no fija sus precios adecuadamente puesto que no establece un margen de ganancia que vaya acorde al costo real del servicio de alquiler de maquinaria; todo ello influyendo en la utilidad bruta la cual corresponde a un 5.35% (expresando monetariamente S/ 644,596.86).
- Al aplicar la NIC 16 en el tratamiento de la depreciación de las maquinarias que posee Factoría Industrial S.A.C., se llegó a identificar que tienen maquinarias que según su clasificación son: eléctricas, hidráulicas y térmicas; además, se corroboró que aplican como máximo un 10% anual en lo que respecta a su depreciación estimando así una duración de 10 años a las maquinarias. Sin

embargo, al realizar la consulta respectiva al personal encargado de la supervisión del estado de las maquinarias, tal cual muestra la Figura 7, tiene un intervalo de 6 a 8 años. Al analizar la información respectiva se pudo observar que los alimentadores industriales vibrantes y las máquinas de soldar tuvieron mejoras y su importe de depreciación aumentó en 890.66 y 1,125.79 respectivamente, generando así que su depreciación anual sea de 2,902.59 (alimentador industrial vibrantes) y 3,028.92 (máquina de soldar); mientras que las otras maquinarias tienen una variación de 5,836.36. Todo ello, repercute en la determinación del costo del servicio de alquiler de maquinaria pues la depreciación es un costo sumamente importante con respecto al total de la depreciación determinada este asciende a 32,188.42, el cual al ser multiplicado por la cantidad existente el importe aumenta a 323,970.49.

- Se ha identificado mediante el contrato firmado por Factoría Industrial S.A.C. y sus clientes cuáles son los otros costos que se vinculan con el servicio de alquiler de maquinaria; para lo cual se tiene los siguientes componentes: mantenimiento, almacenamiento, reparación, seguros, traslado, repuestos, depreciación y honorarios de los operarios; dichos conceptos llegan a totalizar un importe de S/7'986,438.24, el cual resulta ser un importe significativo para la empresa en lo que respecta a los costos.
- Al establecer el costo del servicio de alquiler de maquinaria, se obtuvo la siguiente información acerca de las maquinarias: eléctricas (S/ 4'753,010.23), hidráulicas (S/ 2'153,542.88) y térmicas (S/ 1'079,885.13) porcentualmente representan 62.78%, 74.04% y 68.84% respectivamente. Por otro lado, al contar con esta información se pudo determinar la rentabilidad que generaron, las cuales fue: 37.22%, 25.96% y 31.16%.

- Al comparar el costo establecido por la empresa, este asciende a un monto de S/11'404,092.61, el cual representa un 94.65% del total de las ventas y deja una utilidad bruta del 5.35%; mientras que el costo determinado en la presente investigación asciende a S/ 7'986,438.24, representando el 66.28% del total de las ventas, dejando una utilidad bruta del 33.72%. En lo concerniente al costo la variación que se tiene es de S/ 3'417,654.37 y en lo que respecta a la rentabilidad bruta es de 28.37%.

REFERENCIAS

- Álvarez C., M., y Pérez M., C. (2016). *Análisis del costo del servicio y su efecto en la utilidad en la empresa Transportes Meléndez S.R.L., de Cajamarca, año 2016*. (Tesis de licenciatura), Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Recuperado el 23 de Agosto de 2021, de <https://hdl.handle.net/11537/11014>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Tercera ed.). Bogotá D.C., Colombia: Prentice Hall. Recuperado el 25 de Agosto de 2021, de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cabezas, E., Andrade, D., y Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. (U. d. ESPE, Ed.) Ecuador. Recuperado el 25 de Agosto de 2021, de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Chacón, G. (2007). La Contabilidad de Costos, los Sistemas de Control de Gestión y la Rentabilidad Empresarial. *Actualidad Contable Faces*, 10(15), 29-45. Recuperado el 23 de Agosto de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/257/25701504.pdf>
- Contreras, N., y Díaz, E. (2015). Estructura financiera y rentabilidad: origen, teorías y definiciones. *Revista Valor Contable*, 2(1), 35-44. <https://doi.org/https://doi.org/10.17162/rivc.v2i1.824>
- Díaz B., L., Torruco G., U., Martínez H., M., y Varela R., M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado el 29 de Agosto de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

- Díaz, O., Durán, L., y Valencia, A. (2012). Análisis de las diferencias entre el tratamiento contable y el fiscal para los elementos de propiedades, planta y equipo: el caso peruano. *Contabilidad y Negocios*, 7(14), 5-22. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281624914002.pdf>
- Fabian C., J., y Guevara P., S. (2017). *Determinación del costo del servicio de alquiler de maquinaria y la rentabilidad por orden en la empresa Servicio y Maquinarias R&C S.A.C., Trujillo-2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú. Recuperado el 29 de Agosto de 2021, de <https://hdl.handle.net/11537/12484>
- García Colín, J. (2014). *Contabilidad de costos* (Cuarta ed.). México D.F., México: Mc Graw Hill Education. Recuperado el 23 de Agosto de 2021
- Gitman Lawrence, J., y Zutter Chad, J. (2012). *Principios de administración financiera* (Décimosegunda edición ed.). México, México: Pearson. Recuperado el 23 de Agosto de 2021, de <https://educativopracticas.files.wordpress.com/2014/05/principios-de-administracion-financiera.pdf>
- Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D.F., México: Mc Graw Hill Education. Recuperado el 25 de Agosto de 2021, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hoyos Olivares, A. (2017). *Contabilidad de Costos I*. Huancayo, Perú: Universidad Continental.
- León Cabanillas, R. (2017). *Sistema de costos por ordenes de servicio y la determinacion de la rentabilidad bruta en la empresa Hinomaru Inversiones SAC en la ciudad de*

- Trujillo 2016.* (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
Recuperado el 22 de Agosto de 2021, de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12488>
- López Parra, M. (2014). Determinación del costo unitario, una herramienta financiera eficiente en las empresas. *El buzón de Pacioli*(87), 4-18. Recuperado el 22 de Agosto de 2021, de <https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/Pacioli-87-eBook.pdf>
- Martínez, J. (2016). Evaluación de inversiones a largo plazo en el sector farmacéutico. *Desarrollo Gerencial*, 8(1), 35-48. Obtenido de doi: 10.17081/dege.8.1.1405
- Morillo, M. (2001). Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos. *Actualidad Contable Faces*, 4(4), 35-48. Recuperado el 21 de Agosto de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/257/25700404.pdf>
- Norma Internacional de Contabilidad N° 16. (2020). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/SpanishRedBV2019_NIC16_GVT.pdf
- Palella S., S., y Martins P., F. (2012). *Investigación cuantitativa* (Tercera ed.). Caracas, Venezuela: FEDUPEL. Recuperado el 29 de Agosto de 2021, de <https://issuu.com/originaledy/docs/metodologc3ada-de-la-investigacic3b>
- Peña V., T., y Pirela M., J. (2007). La complejidad del análisis documental . *Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas*(16), 55-81. Recuperado el 30 de Agosto de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/2630/263019682004.pdf>
- Ruiz Mego, A., y Marin Rivera, D. (2020). *Estructura de costos de producción y su rentabilidad en la empresa J & F Industrial y Comercial EIRL, Ucayali 2018.* (Tesis

- de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Recuperado el 23 de Agosto de 2021, de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3067>
- Sánchez Barraza, B. (2009). Problemática de conceptos de costos y clasificación de costos. *Quipukamayoc*, 16(32), 103-112. Recuperado el 23 de Agosto de 2021, de <https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2009/segundo/pdf/a10v16n32.pdf>
- Vásquez, J. (2018). *Impacto económico de la inversión en activos fijos y mano de obra en el crecimineto de microempresas clientes de la Caja Arequipa del Sector Industrial Textil. Arequipa Metropolitana, 2015 y 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú. Obtenido de <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8068/ECMvaorja2.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Zavaleta Pinillos, M. (2018). *Costos de producción por órdenes específicas y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa Metalmecánica E.I.R.L. en Trujillo periodo 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú. Recuperado el 23 de Agosto de 2021, de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13267>

ANEXOS

Anexo n°1. Matriz de consistencia.

Nombre de Estudiante: María José Correa Palacios.

Título: “Determinación del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020.”					
PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿De qué manera se determina el costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020?	La determinación del costo permite conocer la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020; a través de la composición de los elementos del costo, la aplicación adecuada de la depreciación de la maquinaria que permita conocer cuánto es el desgaste que esta tiene, la determinación de los costos vinculados que comprende el servicio de alquiler y además mediante la aplicación de un indicador financiero que permita demostrar como esto influye en la rentabilidad.	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar el costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO 1 Analizar la determinación actual del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO 2 Aplicar la NIC 16 en referencia a la depreciación para la maquinaria relacionada con el servicio de alquiler.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO 3 Identificar los otros costos vinculados con el servicio de alquiler de maquinaria.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO 4 Establecer el costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO 5 Comparar el costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria establecido con lo determinado inicialmente por la empresa.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: Costo del servicio de alquiler de maquinaria.</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE: Rentabilidad bruta</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Investigación cuantitativa</p> <p>DISEÑO: Descriptivo Transversal No experimental</p> <p>ESQUEMA: M – O</p> <p>Donde: M: Muestra con quien (es) vamos a realizar el estudio. O: Información (observaciones) relevante o de interés que recogemos de la muestra.</p> <p>TÉCNICA DE INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN Técnica: Análisis documental Instrumento: Entrevista</p>	<p>POBLACIÓN: La población para la presente investigación está compuesta por toda información documentaria y reportes de los costos e ingresos relacionados con el servicio de alquiler de maquinaria de la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020.</p> <p>MUESTRA: La muestra es toda la información documentaria y reportes de los costos e ingresos relacionados con el servicio de alquiler de maquinaria industrial de la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo en el periodo 2020.</p>

Anexo n°2. Matriz de operacionalización de variables.

Determinación del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020.					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA
VARIABLE INDEPENDIENTE: Costo del servicio de alquiler de maquinaria.	Fabian y Guevara (2017) mencionan que: “el costo del servicio de alquiler de maquinaria es la suma de todos los desembolsos económicos realizados para brindar el servicio de modo que estos abonos generen ingresos o beneficios en el futuro.” (p. 43).	El costo del servicio de alquiler de maquinaria involucra a todas las transacciones realizadas para poder brindar dicho servicio, con el objetivo de que éstas generen ingresos para la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis del cálculo del costo actual de la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista 	Sin escala.
			<ul style="list-style-type: none"> • Depreciación 	<ul style="list-style-type: none"> • Vida útil (años) • Adiciones por mejoras. 	Intervalo: Porque tiene un tiempo de vida útil y un importe de adición establecido.
			<ul style="list-style-type: none"> • Otros costos vinculados al servicio de alquiler. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión del contrato firmado de la empresa con sus clientes. 	Sin escala.
VARIABLE DEPENDIENTE: Rentabilidad bruta.	Gitman y Zutter (2012) mencionan que: “Mide el porcentaje que queda de cada dólar de ventas después de que la empresa pagó sus bienes. Cuanto más alto es el margen de utilidad bruta, mejor (ya que es menor el costo relativo de la mercancía vendida)” (p.74).	La rentabilidad bruta se medirá de acuerdo a la aplicación del indicador financiero del margen de utilidad bruta.	<ul style="list-style-type: none"> • Rentabilidad Bruta 	Margen de utilidad bruta= (Ventas – Costo de los bienes vendidos) / Ventas	Escala de razón.

Anexo n°3. Matriz de evaluación de expertos.

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS						
Título de la investigación:	"Determinación del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020".					
Línea de investigación:	Desarrollo Sostenible y Gestión Empresarial					
Eje temático	Orientación tributaria, financiera y de gestión de costos.					
Tipo de instrumento (Marcar con X)	Cuestionario	Guía de entrevista	Guía de análisis documental	Guía de Observación	Ficha de análisis Documental	Otro: Matriz de Categoría , Ficha Resumen
<p>Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.</p>						
Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones		
		SÍ	NO			
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X				
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X				
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X				
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X				
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X				
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X				
7	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X				
Sugerencias:						
Nombre completo: Jordan Enrique Cárdenas Aranda DNI: 47477154 Grado: Licenciado				 CPC: Jordan E. Cárdenas Aranda MAT. N° 02-8324 Zapita 734 Centro Cívico - Trujillo Firma del Experto		

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	"Determinación del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020".					
Línea de investigación:	Desarrollo Sostenible y Gestión Empresarial					
Eje temático	Orientación tributaria, financiera y de gestión de costos.					
Tipo de instrumento (Marcar con X)	Cuestionario	<input checked="" type="checkbox"/> Guía de entrevista	<input checked="" type="checkbox"/> Guía de análisis documental	<input checked="" type="checkbox"/> Guía de Observación	<input checked="" type="checkbox"/> Ficha de análisis Documental	Otro: Matriz de Categoría , Ficha Resumen

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
7	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Nombre completo: MARCELA ROXANA CHAVEZ CARDENAS
DNI: 17916263
Grado: CPC



Marcela Roxana Chávez Cardenas
C.P.C.
Firma del Experto

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

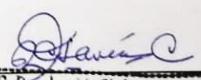
Título de la investigación:	"Determinación del costo y la rentabilidad bruta del servicio de alquiler de maquinaria en la empresa Factoría Industrial S.A.C., Trujillo, 2020".					
Línea de investigación:	Desarrollo Sostenible y Gestión Empresarial					
Eje temático	Orientación tributaria, financiera y de gestión de costos.					
Tipo de instrumento (Marcar con X)	Cuestionario	Guía de entrevista	Guía de análisis documental	Guía de Observación	Ficha de análisis Documental	Otro: Matriz de Categoría , Ficha Resumen

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		No se presentan observaciones.
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		No se presentan observaciones.
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		Si, porque hace mención a las maquinarias y a la rentabilidad bruta.
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		Si, porque contiene preguntas con contribuirán con el desarrollo de la investigación.
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		No se presentan observaciones.
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		Si facilitará el análisis y procesamiento puesto que de acuerdo a las preguntas realizadas es que ese tomará la información respectiva para el desarrollo.
7	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		Si, cumple con los requerimientos.

Sugerencias:

REYDER HACARIO CHAVEZ CORREA
Nombre completo:
DNI: 18851857
Grado: TITULADO


C.P.C. Reyder M. Chávez Correa
 Nº 02-7389
 Firma del Experto

Anexo n°4. Entrevista

ENTREVISTA

OBJETIVO: Conocer y recopilar información sobre los aspectos que la empresa Factoría Industrial S.A.C. toma en cuenta para la determinación del costo del servicio de alquiler de maquinaria industrial.

DATOS GENERALES:

- ✓ Empresa: FACTORIA INDUSTRIAL SAC
- ✓ Nombres y Apellidos: SANDRA HURTADO SANVEDRA
- ✓ Fecha: 02/08/2021

PREGUNTAS:

1. ¿Qué función desempeña en la empresa?
CONTADORA
2. ¿Qué servicios brinda la empresa a terceros?
SE BRINDA LOS SIGUIENTES SERVICIOS: ALQUILER DE MAQUINARIAS, HABILITADO DE MATERIAL, MECANIZADO, SOLDADURA, MANTENIMIENTO, ETC.
3. ¿Con qué tipo de maquinarias cuenta la empresa?
SE CUENTA CON LAS SIGUIENTES MAQUINARIAS: ELÉCTRICAS, HIDRÁULICAS Y TÉRMICAS.
4. ¿Tiene conocimiento sobre lo que incluye o comprende el costo del servicio de alquiler que brinda la empresa?
EL CONOCIMIENTO ES EN BASE A LA EXPERIENCIA Y EL TIEMPO LABORADO EN LA EMPRESA. LOS COSTOS SON: MANTENIMIENTO, ALMACENAMIENTO, REPARACIÓN, SEGUROS, TRASLADO, REPUESTOS Y HONORARIOS.
5. ¿Cómo se determina el costo del servicio de alquiler de maquinaria industrial en la empresa?
NO DETERMINAMOS EL COSTO EN BASE AL SERVICIO, SINO DE MANERA GENERAL, ES DECIR, NO SE DIFERENCIA CUÁNTO LE CORRESPONDE AL SERVICIO Y A LA PRODUCCIÓN, PUES TAMBIÉN FICHA SE DEDICA A LA FABRICACIÓN DE PRODUCTOS.
6. ¿Toma en cuenta todos los desembolsos económicos (pago de honorarios, instalaciones, mantenimiento, etc.) para la distribución del costo del servicio de alquiler de maquinaria industrial?
NO, PORQUE MUCHAS VECES LA INFORMACIÓN NO LLEGA DE MANERA OPORTUNA Y ADemás EN ALGUNOS CASOS NO SE HAN LLEGADO A REGISTRAR TODOS LOS COMPROBANTES.
7. ¿Qué método de depreciación aplica para las maquinarias industriales?, ¿Cuánto es el porcentaje que utiliza anualmente para el cálculo de depreciación de las maquinarias industriales?
EL MÉTODO DE DEPRECIACIÓN APLICADO ES: LINEA RECTA; EL PORCENTAJE UTILIZADO ES DEL 10% (TAXATIVO) ANUAL. CALCULANDO ESTO, SE PUEDE DECIR QUE ESTIMAMOS UN TIEMPO DE DURACIÓN DE 10 AÑOS PARA LAS MAQUINARIAS.
8. ¿En base a qué se fija el precio del servicio de alquiler de maquinaria?
LOS PRECIOS SE FIJAN EN BASE AL MERCADO, TOMANDO COMO REFERENCIA EL PRECIO DE LA COMPETENCIA.
9. ¿Cuentan con un registro por cada servicio de alquiler de maquinaria que desarrolla la empresa?
NO, LA INFORMACIÓN NO SE TIENE DE MANERA DETALLADA, SINO DE FORMA GENERAL.

10. ¿Hay algún documento donde se puedan conocer los ingresos por el servicio de alquiler según como esté clasificado?

NO, SOLAMENTE TENEMOS NOTAS A LOS EFF DONDE INDICAN DE MANERA GENERAL LAS VENTAS MÁS NO CUÁNTO LE CORRESPONDE.

11. ¿Cree usted que el servicio de alquiler de maquinaria industrial brindado por la empresa es rentable?

SÍ, PORQUE FACTORIA INDUSTRIAL SAC, TIENE VARIOS CONTRATOS FIRMADOS POR ESTE SERVICIO.

12. ¿Tiene conocimiento de cuánto es la rentabilidad del servicio de alquiler de maquinarias industriales en base a los ingresos de la empresa?

NO, PORQUE NO TENEMOS UN CONTROL ADECUADO DE LOS COSTOS, POR LO TANTO, ES CASI IMPOSIBLE DETERMINAR REALMENTE LA RENTABILIDAD.

13. ¿Considera importante que la empresa determine adecuadamente los costos por servicios de alquiler que brinda para la toma de decisiones?

SÍ, PORQUE ELLO NOS PERMITIRÁ TENER EL CONOCIMIENTO REAL DE CUÁNTO DEL COSTO LE CORRESPONDE A CADA TIPO DE ACTIVIDAD QUE SE REALICE EN LA EMPRESA Y ADEMÁS, PERMITIRÁ TOMAR MEJORES DECISIONES.

Anexo n°5. Guía de Observación

Guía de Observación			
Descripción	Detalle		
Nombres y Apellidos:	María José Correa Palacios		
Lugar de Observación:	Factoría Industrial S.A.C.		
Área:	Almacén de maquinarias.		
Observaciones:			
1.- Todas las maquinarias se encuentran almacenadas en el mismo lugar			
2.- Se tienen las siguientes maquinarias			
	<u>Tipo</u>	<u>Detalle</u>	
		<u>Cantidad</u>	
	Eléctricas	Alimentador industrial vibrante	18
		Máquina de soldar	33
		Transformador	1
		Torno	2
		Maquinaria eléctrica	3
		Moto soldadora	2
		Monta carga	3
	Hidráulicas	Bomba hidráulica	4
		Potencia hidráulica	4
		Prensa hidráulica	6
	Térmicas	Comprensora	3
		79	
3.- El almacenero es la persona encargada de determinar que maquinarias requieren de repuestos o quizás mantenimiento para poder estar activas para manipulación.			

Anexo n°6. Estado de resultados de la empresa Factoría Industrial S.A.C.

ESTADO DE RESULTADOS DEL 01.01 AL 31.12.20		
EJERCICIO:	Al 31 de diciembre de 2020	Soles S/
RAZÓN SOCIAL:	Factoría Industrial S.A.C.	Año 2020
Descripción	Notas	Importe
Ventas	18	24,288,140.71
Costo de Producción/Servicio		- 17,571,554.11
Utilidad Bruta		6,716,586.60
Gastos de ventas	19	- 989,131.80
Gastos de administración	20	- 4,327,829.79
Utilidad Operacional		1,399,625.01
Cargas financieras	21	- 598,017.09
Ingresos diversos	22	48,529.11
Ingresos financieros	23	477,338.48
Utilidad antes de participaciones e impuestos		1,327,475.51
Impuesto a la renta		- 422,239.31
Utilidad neta		905,236.20

Anexo n°7. Detalle de los ingresos de la empresa Factoría Industrial S.A.C.

NOTA 18	VENTAS	
EJERCICIO	Diciembre 2020	
RAZÓN SOCIAL	FACTORÍA INDUSTRIAL SAC	
VENTAS		
	DENOMINACIÓN	SALDO FINAL (S/)
	Productos manufacturados	6,176,151.43
	Servicio de Alquiler de Maquinarias	12,048,689.47
	Servicio de Habilitado de Material	906,850.82
	Servicio de Mecanizado	3,080,226.13
	Servicios de Mantenimiento	1,709,823.97
	Servicios de Sistema de Protección Superficial	1,746.00
	Servicio de Transporte	162,819.71
	Servicio de Soldadura	84,029.02
	Servicios de Ingeniería	43,235.24
	Otras Prestaciones de Servicios	74,568.92
	TOTAL	<u>24,288,140.71</u>

Anexo n°8. Contrato por el mantenimiento y reparación de las maquinarias.

CONTRATO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LAS MAQUINARIAS

MANIFIESTAN

- I. Que la empresa MANTENIMIENTO Y MEJORAS S.A.C. tiene recogido en su objeto social las actividades de PUESTA EN SERVICIO, MANTENIMIENTO Y REPRACIÓN DE MAQUINARIAS INDUSTRIALES y dispone de la capacidad legal, los medios técnicos y humanos mínimos necesarios y las acreditaciones oficiales precisas para realizar el citado mantenimiento acreditando, mediante la firma de este contrato que se encuentra en condiciones de ejecutar estos servicios con absoluta garantía, tantp en su ejecución material como en el cumplimiento de cuantas obligaciones legales de cualquier índole le sean inherentes, manteniendo las instalaciones en condiciones correctas de funcionamiento.

- II. Que siendo obligación de Factoría Industrial S.AC. la de contratar el mantenimiento y reparación de las maquinarias industriales con la empresa mantenedora acuerdan, ambos, regular esta relación mediante el presente contrato y con sujeción a las siguiente.

CLÁUSULAS

PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO

Por el presente contrato la empresa MANTENIMIENTO Y MEJORAS S.A.C. se compromete a efectuar el mantenimiento y reparación de las maquinarias industriales que la empresa tenga bajo su custodia las cuales se detallan en el Anexo A de acuerdo con las disposiciones legales y de desarrollo reglamentario.

Anexo n°9. Factura de compra de combustible

<p>SERVICENTRO RAMIREZ SAC AV. NICOLAS DE PIEROLA NRO 190 URB. MOCHICA-TRUJILLO-TRUJILLO- LA LIBERTAD TRUJILLO-TRUJILLO-LA LIBERTAD</p>		<p>RUC: 20275873480</p> <p>FACTURA ELECTRÓNICA</p> <p>Nro. F341-00000210</p>																																	
<p>Señor (es): FACTORIA INDUSTRIAL S.A.C.</p>																																			
<p>Dirección: CAR.PANAMERICANA NORTE KM. 562 Z.I. ZONA INDUSTRIAL LA LIBERTAD - TRUJILLO - MOCHE</p>																																			
RUC:	20131609371	Moneda:	SOLES																																
Fecha de Emisión:	02/05/2021	Guía Remisión:																																	
Fecha de Vencimiento:		Orden Compra:																																	
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANT.	UM	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	PRECIO UNITARIO	VALOR VENTA TOTAL	IGV	PRECIO VENTA TOTAL																										
CD5000	FOR ANTICIPO DE COMBUSTIBLE	1.000	UND	10,271.19	0.00	12,120.00	10,271.19	1,848.81	12,120.00																										
DOCEMIL CIENTO VEINTE CON 00/100 SOLES					<table border="0"> <tr><td>Descuentos Globales</td><td>-</td></tr> <tr><td>Cargos Globales</td><td>-</td></tr> <tr><td>Total Valor Venta - Op. Exoneradas</td><td>-</td></tr> <tr><td>Total Valor Venta - Op. Gratuitas</td><td>-</td></tr> <tr><td>Total Valor Venta - Op. Gravadas</td><td>10,271.19</td></tr> <tr><td>Total Valor Venta - Op. Inafectas</td><td>-</td></tr> <tr><td>I.S.C.</td><td>-</td></tr> <tr><td>I.G.V.</td><td>1,848.81</td></tr> <tr><td>ICBPER</td><td>-</td></tr> <tr><td>Otros Cargos</td><td>-</td></tr> <tr><td>Otros Descuentos</td><td>-</td></tr> <tr><td>Otros Tributos</td><td>-</td></tr> <tr><td>Importe Total</td><td>12,120.00</td></tr> </table>					Descuentos Globales	-	Cargos Globales	-	Total Valor Venta - Op. Exoneradas	-	Total Valor Venta - Op. Gratuitas	-	Total Valor Venta - Op. Gravadas	10,271.19	Total Valor Venta - Op. Inafectas	-	I.S.C.	-	I.G.V.	1,848.81	ICBPER	-	Otros Cargos	-	Otros Descuentos	-	Otros Tributos	-	Importe Total	12,120.00
Descuentos Globales	-																																		
Cargos Globales	-																																		
Total Valor Venta - Op. Exoneradas	-																																		
Total Valor Venta - Op. Gratuitas	-																																		
Total Valor Venta - Op. Gravadas	10,271.19																																		
Total Valor Venta - Op. Inafectas	-																																		
I.S.C.	-																																		
I.G.V.	1,848.81																																		
ICBPER	-																																		
Otros Cargos	-																																		
Otros Descuentos	-																																		
Otros Tributos	-																																		
Importe Total	12,120.00																																		

Anexo n°10. Carta de nombramiento de corredor de seguros.

Señores
Contacto Corredores de Seguros S.A.
Av. Del Pinar 180 Piso 9, Chacarilla del Estanque – Santiago de Surco
Presente.-

Att.: Giulio Valz-Gen R.
Gerente General

Ref.: Nombramiento de Corredor de Seguros

Estimados Señores:

Por medio de la presente quiero hacer de su conocimiento mi decisión de nombrarlos como Corredores de Seguros para efectuar la asesoría e intermediación de los seguros de **riesgos patrimoniales**, por lo que se encuentran facultados para realizar los siguientes actos en mi representación que implica:

- Gestionar el seguro, firmando para tal efecto la solicitud respectiva.
- Solicitar las renovaciones de las pólizas de seguros.
- Solicitar modificaciones a las pólizas de seguros.
- Presentar la documentación correspondiente para solicitar la cobertura del seguro en caso de siniestros.
- Presentar reclamos relacionados con las pólizas de seguros intermediadas
- Designar al ajustador de siniestros.

Declaración de protección de datos personales

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 (la Ley), autorizo que mis datos personales, incluyendo mis datos sensibles, sean tratados por CONTACTO CORREDORES DE SEGUROS S.A. (Contacto) con la finalidad de brindarme los servicios de corretaje contratados y a los que se encuentra obligado conforme a Ley.

Asimismo, manifiesto que he sido informado de lo siguiente:

- Que mis datos personales serán almacenados en el banco de datos de "Clientes y asegurados" de titularidad de Contacto domiciliado en Av. Del Pinar N° 180, Piso 9, Surco por un plazo máximo de 11 años, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley del Contrato de Seguros.
- Que el encargado del tratamiento de mis datos personales es MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A. con domicilio en Calle Monte Rosa N° 233, Piso 11, Urb. Chacarilla del Estanque, Distrito de Santiago de Surco, Provincia y Departamento de Lima y que la empresa antes mencionada ha suscrito los compromisos de confidencialidad correspondientes y está sujeta a auditorías del cumplimiento de esta obligación por parte de Contacto, a fin de salvaguardar sus datos personales.
- Que mis datos personales serán transferidos por Contacto a las compañías aseguradoras para la ejecución del contrato de seguro contratado y a las entidades públicas que corresponda como la Superintendencia de Banca, Seguros y AFPs, cuando sean requeridos por estas en el ejercicio de sus funciones.
- Que el tratamiento de mi información en los términos descritos es obligatorio para brindar el servicio de corretaje de seguros contratado y que, de no autorizarlo, aquel no podrá brindarse.
- Que puedo revocar mi consentimiento y ejercer cualquiera de los derechos que la Ley reconoce a mi favor (acceso, rectificación, cancelación y oposición) en cualquier momento y de forma gratuita, para lo cual bastará remitir una comunicación a LPDP.ARCO@contacto.com.pe.