



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

“LAS BARRERAS SOCIALES Y LA INCLUSIÓN
LABORAL DE PERSONAS CON
DISCAPACIDAD EN EL PERÚ AÑO 2015 al
2021”

Tesis para optar el grado de **MAESTRO** en:

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Autora:

Iris Yanina Morales Mendoza

Asesor:

Maestro. Víctor Jesus Loayza Carbajal

Lima – Perú

2021

Resumen

La investigación busca determinar la relación entre las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú durante el periodo 2015 al 2021, describiendo de forma específica la relación de las barreras sociales con la recompensa en el trabajo y la tecnología apropiada. La investigación destaca evidencia relevante para que las organizaciones públicas y privadas reconozcan la importancia de implementar políticas relacionadas con la innovación tecnológica y gestión de recursos humanos, promoviendo la inclusión de personas con discapacidad en el Perú, y a su vez, considerando casos reales a nivel internacional. Se utilizó como instrumento de evaluación una encuesta de 20 preguntas y un muestreo no paramétrico de 384 personas con discapacidad, que a su vez son miembros activos de la Confederación Nacional de Personas con Discapacidad del Perú (CONFENADIP). Los resultados muestran que existe una relación significativa entre las barreras sociales y la inclusión laboral para personas con discapacidad. Asimismo, se concluye que las barreras sociales relacionadas con la tecnología apropiada sobresalen como barrera social, por lo tanto, se recomienda difundir el uso de innovación tecnológica para las personas con discapacidad.

Palabras clave: barreras sociales, inclusión laboral, recompensa en el trabajo, tecnología, políticas gubernamentales.

Abstract

The research seeks to determine the relationship between social barriers and labor inclusion of people with disabilities in Peru during the period 2015 to 2021, specifically describing the relationship of social barriers with reward at work and appropriate technology. The research highlights relevant evidence for public and private organizations to recognize the importance of implementing policies related to technological innovation and human resource management, promoting the inclusion of people with disabilities in Peru, and in turn, considering real cases at the international level. A survey of 20 questions and a non-parametric sample of 384 people with disabilities, who in turn are active members of the National Confederation of People with Disabilities of Peru (CONFENADIP), was used as an evaluation instrument. The results show that there is a significant relationship between social barriers and labor inclusion for people with disabilities. Likewise, it is concluded that social barriers related to appropriate technology stand out as a social barrier, therefore, it is recommended to disseminate the use of technological innovation for people with disabilities.

Keywords: social barriers, labor inclusion, reward at work, technology, government policies.

Tabla de contenidos

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTOS	5
ÍNDICE DE TABLAS	9
ÍNDICE DE FIGURAS	10
I. INTRODUCCIÓN.....	14
I.1. Realidad Problemática	14
I.2. Pregunta de la investigación	18
I.2.1. Pregunta General.....	18
I.2.2. Preguntas Específicas.....	18
I.3. Objetivos de la investigación.....	18
I.3.1. Objetivo general	18
I.3.2. Objetivos específicos.....	18
I.4. Justificación de la investigación.....	18
I.4.1. Justificación Teórica	18
I.4.2. Justificación Práctica	19
I.4.3. Justificación Metodológica.....	20
I.5. Alcance de la investigación	20
II. MARCO TEÓRICO	21
II.1. Antecedentes.....	21
II.1.1. Antecedentes Internacionales.....	21
II.1.2. Antecedentes Nacionales	24
II.1.3. Antecedentes Locales	28

II.2. Conceptos.....	31
II.2.1. Persona con discapacidad.....	31
II.2.2. Recompensa en el trabajo	31
II.2.3. Tecnología apropiada	32
II.2.4. Clima organizacional.....	32
II.2.5. Política gubernamental	32
II.2.6. Variable 1-. Barreras Sociales	32
II.2.7. Variable 2-. Inclusión Laboral	33
II.2. Bases teóricas	33
II.3. Marco conceptual (terminología).....	43
II.3.1. Discapacidad	43
II.3.2. La persona con discapacidad	43
II.3.3. Inclusión Social.....	43
III. HIPÓTESIS.....	44
III.1. Declaración de hipótesis	44
III.1.1. Hipótesis general	44
III.1.2. Hipótesis específicas	44
III.2. Operacionalización de variables.....	44
IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS	46
IV.1. Tipo de investigación.....	46
IV.2. Nivel de investigación	46
IV.3. Diseño de investigación	46
IV.4. Método de investigación	47
IV.5. Población.....	47
IV.6. Muestra.....	47
IV.7. Unidad de estudio	48

IV.8. Técnicas de recolección de datos.....	48
IV.8.1. Técnicas.....	48
IV.8.2. Instrumento.....	48
V. RESULTADOS	52
V.1.1. Presentación de resultados	52
VI. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	78
VI.1. Discusión	78
VI.2. Conclusiones.....	80
VI.3. Recomendaciones.....	82
Lista de referencias.....	84
Apéndice.....	91

Índice de tablas

Tabla 1. Cuadro de variables, dimensiones, indicadores y preguntas.....	45
Tabla 2. Escala de Likert en encuesta aplicada.....	47
Tabla 3. Confiabilidad del alfa de Cronbach.....	50
Tabla 4. Cálculo de Confiabilidad del cuestionario.....	51
Tabla 5. Matriz de Consistencia.....	91
Tabla 6. Matriz de Operacionalización de Variables.....	92
Tabla 7. Tabulación de resultados de la encuesta.....	93

Índice de Figuras

Figura 1. Modelo de las consecuencias de las enfermedades: secuencia de conceptos. Fuente: (Castro, 2019)	23
Figura 2: Interacción de los diferentes componentes de Clasificación Internacional de Funcionamiento (CIF). Fuente: (Schiarti & Mahdi, 2018) establecido por la OMS (Organización Mundial de la Salud).	24
Figura 3. Concepto de discapacidad: los factores ambientales y personales jugaran un rol esencial. Fuente: Organización Mundial de la Salud (OMS), Convención internacional sobre los derechos de las personas con Discapacidad.	25
Figura 4. Porcentaje de personas con discapacidad o limitación permanente: visual, física, auditiva, intelectual, mental y del lenguaje. Fuente: INEI Censos Nacionales 2017.	29
Figura 5. Dirección de investigación y registro. Población inscrita en Registro nacional de la persona con discapacidad en el grupo de edades 2000 - 2018. (CONADIS, 2021).	39
Figura 6. Fórmula y resultados del alfa de Cronbach.	50
Figura 7. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP. Rango de edad de encuestados. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.	52
Figura 8. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP. Distribución de los encuestados según su característica sexual. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.	53
Figura 9. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con el tipo de discapacidad. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.	54
Figura 10. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con el Nivel de educación. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.	55

Figura 11. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con las retribuciones justas en el trabajo. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.....	56
Figura 12. Resultados de la encuesta realizada a personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con la oportunidad de ascender en el trabajo. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.	57
Figura 13. Resultados de la encuesta realizada a personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con la justa delegación de tareas y funciones de acuerdo con el nivel de discapacidad Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.	58
Figura 14. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con la empatía desarrollada de acuerdo con el nivel de discapacidad dentro del trabajo. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.	59
Figura 15. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con el sentirse bien en el trabajo. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.....	60
Figura 16. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con la comodidad en el desarrollo de sus funciones asignadas de acuerdo con el grado de discapacidad. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.....	61
Figura 17. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con las facilidades y el apoyo que se brinda a las personas con discapacidad para un desempeño efectivo. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.....	62

Figura 18. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con la confianza manifestada por los compañeros y jefes de las personas con discapacidad. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.....	63
Figura 19. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con las herramientas que proporcionan las empresas a las personas con discapacidad física. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.	64
Figura 20. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con las herramientas que proporcionan las empresas a las personas con discapacidad visual. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.	65
Figura 21. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con las herramientas que proporcionan las empresas a las personas con discapacidad auditiva. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.....	66
Figura 22. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con la ayuda adicional con servicios de salud brindados por su centro laboral. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.	68
Figura 23. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con la ley 29973 que obliga a las empresas públicas con más de 50 trabajadores, a contratar personas con discapacidad en una proporción no inferior al 5% del total de su personal. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.....	69
Figura 24. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con la necesidad de acudir a algún sindicato por algún tipo de entidad de defensa por hostigamiento en su trabajo. Análisis de	

resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.....70

Figura 25. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con las atenciones que brinda el CONADIS a las personas con discapacidad para mejorar sus condiciones de trabajo. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021..... 71

Figura 26. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con los ajustes implementados en su zona de trabajo de acuerdo con el nivel de discapacidad. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2021..... 72

Figura 27. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con los ajustes de índole laboral y remunerativo a las personas con discapacidad. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2015 al 2021.....73

Figura 28. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con los trámites para validar los derechos de las personas con discapacidad. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2021. 74

Figura 29. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con la remuneración percibida que cubre los gastos de las personas con discapacidad. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2021..... 75

Figura 30. Resultados de la encuesta realizada a 384 personas con discapacidad miembros de la CONFENADIP, en relación con el cumplimiento de la cuota laboral de empleo según ley 29973 que obliga a las empresas privadas con más de 50 trabajadores contratar personas con discapacidad en una proporción no inferior al 3% del total de su personal. Análisis de resultados actuales frente a las barreras sociales y la inclusión laboral de personas con discapacidad en el Perú periodo 2021. 76

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

Lista de referencias

- AEM [Asociación económica de Marketing] (2021). Obtenido de: https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php
- Alvarez Márquez, D. A. (2021). CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD. ESTUDIO DE CASO.
- Arce Cappelletti, A. (2017). Curso de actualización en gestión del clima organizacional. In *Conferencia llevada a cabo en el curso Clima Organizacional. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima.*
- Bedoya, V. H. F. (2021). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu emprendedor TES*, 4(3), 65-76.
- Benavente Quiros, M. S., & Torrico Peñaloza, E. C. (2017). Principales factores sociales que influyen en el proceso de inserción laboral de las personas con discapacidad en los Municipios de la provincia de Arequipa-2016.
- Bengochea, L., & Medina, J. A. (2013). El papel de los videotutoriales accesibles en el aprendizaje del futuro. In *Actas V Congreso Internacional sobre Aplicación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Avanzadas* (pp. 80-87).
- Bernal Pablo, P. (2018). *La Investigación en Ciencias Sociales: Técnicas de recolección de la información*. Universidad Piloto de Colombia.
- Castro, L., Antonio Casas, J., Sánchez, S., Vallejos, V., & Zúñiga, D. (2016). Percepción de la calidad de vida en personas con discapacidad y su relación con la educación. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(2), 39-49.
- Castro Alzate, E. S. (2019). Comparación de modelos explicativos de perfiles de discapacidad en población con trastornos mentales graves de tres países de Sudamérica.
- Cendrero Uceda, L. A. (2017). La discapacidad como factor de discriminación en el ámbito laboral. *Ene*, 9, 44.
- CERMI, C. (2008). ES: Los menores con discapacidad en España.

Chiavenato, I., Fortín de Alvarenga, L., Montalvo Gómez, R., Constansde, C. Y. N., Mendieta Díaz, D. K., & Morales Hernández, A. M. (2019). Introducción a la teoría general de la administración. Una visión integral de la moderna administración de las organizaciones.

Collado, M. E. G. (2015). Análisis de las políticas gubernamentales en México sobre Paz y Educación 2013-2018. *Revista de humanidades*, (24), 3.

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. (2012). p. 142. Recuperado de <https://n9.cl/hjvfp>

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. (2015). Nuevo ROF del CONADIS fortalecerá su función de fiscalización y sanciones. Recuperado de <https://n9.cl/xbn1n>

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. (2019). 20 aniversario del CONADIS. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/conadis/noticias/25413-20-aniversario-del-conadis>

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. (2021). Recuperado de: <https://n9.cl/j1q9y>

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. (2021). Inscripciones en el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad (febrero 2021). Recuperado de: https://www.conadisperu.gob.pe/observatorio/wp-content/uploads/2021/04/RNPCD_Febrero_2021.xlsx

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. (2021). Plan estratégico institucional del consejo para la integración. Recuperado de <https://www.conadisperu.gob.pe/observatorio/gestion/plan-estrategico-institucional-del-consejo-nacional-para-la-integracion-de-la-persona-con-discapacidad-conadis-2021-2024/>

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. (2021). Estadística de Discapacidad. Recuperado de: <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. (2019). Aproximaciones sobre Discapacidad en el Perú informe estadístico

- multisectorial. Recuperado de:
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:aug3L8hTNxYJ:www.conadisperu.gob.pe/observatorio/wp-content/uploads/2019/02/Informe-Estadistico-Multisectorial.pdf+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Conde Melguizo, R. (2014). La accesibilidad de la persona con discapacidad a la administración electrónica: análisis sociológico de estudio de caso en el proyecto ASTIC.
- Correa Ruiz, W. R. (2017). *Creación de una aplicación digital para generar conciencia acerca de las barreras impuestas hacia los discapacitados por la sociedad en espacios públicos y privados de la ciudad de Quito* (Bachelor's thesis, Quito: USFQ, 2017). Dorta, A. (2017). Definiciones y dimensiones del clima organizacional. Recuperado de: <http://centrodedesarrollogerencial.blogspot.com/2013/01/definiciones-ydimensiones-del-clima.html>.
- Cortés Moreno, J., & Sotomayor Morales, E. M. (2016). La Exclusión Social de las personas con discapacidad en situaciones de pobreza: el caso de los campamentos saharauis de Argelia. *Index de Enfermería*, 25(3), 180-184.
- De Arequipa, C. D. C. P. (2019). Evolución de la Remuneración Mínima Vital (RMV).
- Dueñes Chávez, L. L., & Rodríguez Villarreal, M. D. C. D. (2017, p 72). Propuesta de modificación del artículo 38° de la ley N° 29973 ley general de la persona con discapacidad, respecto del derecho humano de acceso y permanencia de las personas con discapacidad a las instituciones públicas de educación superior universitaria.
- Espinoza, I (2018). "Inclusión Social". Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=UikbNR3vXgA>.
- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. *Editorial McGraw Hill*.
- Ferrante, C., & Dukuen, J. (2017). "Discapacidad" y opresión: Una crítica desde la teoría de la dominación de Bourdieu. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(40), 151-168.

Flor, I., & Galvarini, M. C. (2019). *Beneficios de la inclusión laboral de las personas con discapacidad y su relación con el clima organizacional* (Doctoral dissertation, Universidad Argentina de la Empresa).

Galan Villamizar, J., & Portilla Sanchez, E. Y. (2011). La vinculación laboral de las personas con discapacidad motriz leve-parapléjicas-en el municipio de San Jose de Cúcuta.

Gómez, P. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa.

HENRÍQUEZ, L. M. A. PERCEPCIÓN INTERNA Y EXTERNA RESPECTO DE LA INCLUSIÓN LABORAL A LA IMAGEN CORPORATIVA EN EMPRESAS DE GUATEMALA.

IEXE. ¿Qué son las políticas públicas? 2021. Recuperado de: <https://www.iexe.edu.mx/blog/que-son-las-politicas-publicas.html>

INEI. Encuesta Nacional Especial sobre Discapacidad 2012 (p. 139). En su primera Encuesta Nacional sobre discapacidad en el año 2012. Recuperado de: <https://n9.cl/9bd6m>.

INEI. Encuesta Nacional Especial sobre Discapacidad 2012 (p. 140). Recuperado de: <https://n9.cl/9bd6m>.

INEI. 47 de cada 100 personas con discapacidad son adultos mayores 2016. Recuperado de <http://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/47-de-cada-100-personas-con-discapacidad-son-adultos-mayores-10226/>

INEI. Perfil sociodemográfico de la población con discapacidad en el año 2017. Recuperado de <https://n9.cl/dtjb9>

INEI. Perú Perfil Sociodemográfico informe nacional: Censo nacional del año 2017 (p. 184). Recuperado de <https://n9.cl/96m>

INEI. Perú Perfil Sociodemográfico informe nacional: Censo nacional del año 2017 (p. 193). Recuperado de: <https://n9.cl/96m>

INEI. Perú: *Estadísticas de las personas con alguna discapacidad 2021*. Recuperado de <https://www.conadisperu.gob.pe/observatorio/estadisticas/peru-estadisticas-de-las-personas-con-alguna-discapacidad/>

INEI. Perú: *La violencia contra las mujeres se ha convertido en "la pandemia de la sombra"*. Recuperado de <https://cies.org.pe/es/actividad/inei-la-violencia-contra-las-mujeres-se-ha-convertido-en-la-pandemia-de-la-sombra>

Iniciativa, <E. A. Educación Superior Virtual Inclusiva–América Latina. www.ESVI-AL.org.

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. *Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona*.

Lleixà, T., Gros, B., Mauri, T., & Medina, J. L. (2018). Educación 2018-2021. Retos, tendencias y compromisos.

Madera (2019), "Barreras que romper para defender los derechos de las personas con discapacidad". Revista has fundación. Recuperado de: <https://www.compromisoempresarial.com/rsc/2019/09/8-barreras-que-romper-para-defender-los-derechos-de-las-personas-con-discapacidad/>

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, planeamiento/organización, 2018. Recuperado de: https://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte_transparencia_enlaces.aspx?id_entidad=14145&id_tema=5&ver=#.XxuAMvIKhPY.

Moncayo Quijije, G. S., & Tapia Rengel, L. T. (2018). *Impacto financiero por contratación de discapacitados e incremento neto en pymes de servicio de Guayaquil* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas).

ONU: CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2006 Recuperado de: <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Organización Mundial de la Salud, OMS. 2011: Informe Mundial sobre la discapacidad. Recuperado de <https://n9.cl/1l0aj>

Organización Mundial de la Salud, OMS. 2014: Atención médica, discapacidad y rehabilitación (RBC), productos, dispositivos, tecnologías para incentivar el apoyo y Fortalecimiento de la capacidad Publicaciones Plan de acción mundial de la OMS Recuperado de <https://www.who.int/disabilities/actionplan/es/>.

Organización Mundial de la Salud, OMS. 2017: Discapacidades. Recuperado de <https://www.who.int/home/cms-decommissioning>.

Organización Mundial de la Salud, OMS. 2018: *Clasificación estadística de enfermedades y trastornos y problemas relacionados con la salud*. Recuperado de https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=46640-cie-10-2018-volumen-2&Itemid=270&lang=es.

Organización Mundial de la Salud, OMS. 2021: Discapacidad y Salud. Recuperado de: <https://n9.cl/erct>.

Organización Mundial de la Salud, OMS. 2021: 10 datos sobre la discapacidad. Recuperado de: <https://n9.cl/qbp6b>.

Ortega, A. O. (2018). Enfoques de investigación. *Extraído de https://www.researchgate.net/profile/Alfredo_Otero_Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION_TABLA_DE_CONTENIDO_Contentido/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION-TABLA-DECONTENIDO-Contenido.pdf el, 14.*

Otondo Briceño, M. (2018). Inclusión de estudiantes con discapacidad en Educación Superior.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.

Ramos-Galarza, C. A. (2021). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6.

Reyes, J. (2019). ¿Por qué no cumplen ley de empleo de personas con discapacidad? *Gestión*. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/cumple-ley-personas-discapacidad-122-empresas-multadas-260516-noticia/>.

Rojkín, C. I. F. (2015). La inserción de personas con discapacidad en el mercado laboral privado. *Invenio*, 18(35), 85-104.

Salinas Machicao, C. A. (2018). Discapacidad física y su influencia en la inserción laboral de las personas con discapacidad de la asociación de limitados físicos-ALFIP, Puno 2017.

Scharager, J., & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. *Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología*, 1, 1-3.

Schiariti, V., Mahdi, S. y Bölte, S. (2018). Conjuntos básicos de la Clasificación Internacional de Funcionamiento, Discapacidad y Salud para la parálisis cerebral, el trastorno del espectro autista y el trastorno por déficit de atención con hiperactividad. *Medicina del desarrollo y neurología infantil*, 60 (9), 933-941.

Valencia, L. A. (2014). Breve historia de las personas con discapacidad: de la opresión a la lucha por sus derechos. *Recuperado de: [http://www. rebelión.org/docs/192745. pdf](http://www.rebelión.org/docs/192745.pdf).*

Tesauro. (2013). Estados Unidos: Biblioteca Agrícola Nacional de los Estados Unidos.