

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Contabilidad y Finanzas

“EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA
EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COMERCIAL
FERRETERÍA DEL NORTE SRL, CAJAMARCA 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Gloria Elizabeth Huaman Tasilla

Diego Adrian Malca Verastegui

Asesor:

Mg. CPCC. Melva Linares Guerrero

Cajamarca - Perú

2021

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN	8
CAPITULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Realidad Problemática.....	9
1.2. Formulación del problema	24
<i>Pregunta general</i>	<i>24</i>
<i>Pregunta específica</i>	<i>24</i>
1.3. Objetivos	25
1.3.1. <i>Objetivo General.....</i>	<i>25</i>
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	<i>25</i>
1.4. Hipótesis	26
1.4.1. <i>Hipótesis General.....</i>	<i>26</i>
1.4.2. <i>Hipótesis Específicas</i>	<i>26</i>
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	27
2.1. Tipo de Investigación	27
<i>Diseño de Investigación.....</i>	<i>28</i>
<i>Enfoque de la Investigación.....</i>	<i>29</i>
<i>Variables de Estudio.....</i>	<i>29</i>
2.2. Población y Muestra	29
2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos	30
<i>Técnicas e Instrumentos de Recolección.....</i>	<i>30</i>

<i>Validez del Instrumento</i>	33
2.4. Procedimiento	33
Aspectos Éticos	37
CAPÍTULO III. RESULTADOS	39
OBJETIVO GENERAL:	39
OBJETIVO ESPECÍFICO 1:	39
OBJETIVO ESPECIFICO 2:	39
<i>Análisis de la Rentabilidad Económica de la Empresa Ferretería del Norte SRL</i>	42
<i>Análisis de la Rentabilidad Financiera de la Empresa Ferrería del Norte SRL</i>	44
OBJETIVO ESPECÍFICO 3:	48
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	53
4.1. Discusión	53
4.2. Conclusiones	57
REFERENCIAS	58
ANEXOS	63

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Poblacion.....</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 2. Expertos de Validación de Instrumentos</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 3. Indice de Relación de Variables.....</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 4. Criterios de Clasificación.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 5. Costo de ventas según empresa y según análisis de la investigación.....</i>	<i>40</i>
<i>Tabla 6. Calculo de Rotacion de Mercadería según Datos de la Empresa</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 7. Calculo de Rotación de Mercadería según Análisis</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 8. Promedio de Coeficientes Generales de la Gestión de Inventarios y Optimización de inventarios</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 9. Coeficientes parciales de Gestión de Inventarios.....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 10. Coeficientes Parciales de Optimización de Inventarios</i>	<i>51</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Rentabilidad Económica (ROA) Análisis según Datos de la Empresa.....</i>	<i>42</i>
<i>Figura 2. Rentabilidad Económica de Económica (ROA) según Análisis de la investigación</i>	<i>43</i>
<i>Figura 3. Rentabilidad Financiera (ROE) Según Datos de la Empresa.....</i>	<i>44</i>
<i>Figura 4. Rentabilidad Financiera (ROE) Según Análisis de la Investigación</i>	<i>45</i>

RESUMEN

La presente investigación titulada “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Ferretería del Norte SRL, Cajamarca, 2020” tuvo como objetivo general determinar de qué manera el control de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa, así mismo, se planteó como hipótesis general el control de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa, para tal fin se utilizó una guía de entrevista, además, se utilizó como población al personal que labora dentro de empresa que son tres trabajadores, siendo la investigación de tipo básica - correlacional; diseño no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo-cualitativo. Finalmente, los resultados obtenidos conllevaron a determinar que el control de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la Ferretería del Norte SRL, evidenciándose en los Ratios de Rentabilidad, el ROA según datos de la empresa es de 5.53% mientras que el ROA según investigación es de 5.57%, mientras que el ROE según datos de la empresa es de 4.45% y el ROE según investigaciones de 5.56%. De la misma manera con el coeficiente de Pearson de, 95%, ha determinado una correlación muy alta, significando que existe correlación entre las variables control de inventarios y rentabilidad. Así mismo el control de inventarios se encuentra con un coeficiente de 0.56, lo cual indica que estos son inadecuados, evidenciándose claramente la falta de clasificación de sus inventarios, la planificación de compras, ventas, inventario y almacén de sus mercaderías, ausencia de supervisión en la toma de inventarios por parte de gerencia, falta de capacitación a sus trabajadores, inexistencia de políticas de inventarios. En conclusión, es importante contar con un control de inventarios adecuado como herramienta necesaria para la gestión de inventarios y la optimización de inventarios, buscando mejor rendimiento y su máxima seguridad.

Palabras claves: Control de inventarios, rentabilidad.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Aguirre Lasprilla, S., Ardila Rueda, W., Figueroa, L., y Romero Rodriguez, D. (2015). *Parametrización y evaluación de políticas de inventario (s, Q) en hospitales: un caso de estudio en Barranquilla*. Revista científica ecociencia. *Prospectiva*, 13 (1), 99-105, Cuba. DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/rp.v13i1.364>.
- Andrada, B., y Córdova, Z. (2017). *Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros de la empresa comercial M&Q EIRL.* Lima – Perú. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/114/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20COMERCIAL%20M%26Q%20EIRL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Asencio Cristobal, L. R., González Ascencio, E., y Lozano Robles, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Retos*, 7(13), 123. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), Ecuador. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504551272009>.
- Arias, A. S. (2015, noviembre 4). *Rentabilidad*. Economipedia.com. <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>
- Carrasco Asogue, N. A. (2015). *El control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería Ferro Metal el Ingeniero*. Ambato-Ecuador. Recuperado

de

https://issuu.com/aldoaraoz/docs/tesis_de_control_y_registro_de_equi.

Caro, L. (21 de enero de 2021). 7 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>.

Cubas García, M. J. (2016). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Artceramics Imagen S.A.C. Chiclayo – Perú*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10167/cubas_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Cofide. (s/f). ¿Cómo afecta en tu empresa el no tener una adecuada determinación de costos? Cofide.mx. Recuperado el 13 de junio de 2021, de <https://www.cofide.mx/blog/como-afecta-en-tu-empresa-el-no-tener-una-adecuada-determinacion-de-costos>

Chung Pinzas A. R. (2014, agosto 7). Las escalas de medición y su importancia en una tesis o investigación en general. Recuperado el 7 de julio de 2021, de Wordpress.com website: <https://ramonchung.wordpress.com/2014/08/07/las-escalas-de-medicion-y-su-importancia-en-una-tesis-o-investigacion-en-general/>

De Jesús., A. A. E. (2015). Importancia de la optimización de recursos en la empresa. Ensayo. gestiopolis. <https://www.gestiopolis.com/importancia-de-la-optimizacion-de-recursos-en-la-empresa-ensayo/>

Gómez Rivera, D. A. (2017). *Control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Central de Belleza SAC. Universidad*

Autónoma del Perú. Lima, Recuperado de
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/382/1/GOMEZ%20RIVERA%20DIEGO%20ARTEMIO.pdf>.

Hernández Sampieri, R. (2006). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Companies.

Laveriano, W. (2010, 15 enero). *Importancia del control de inventarios en la empresa* [Actualidad Empresarial N^o 198]. Recuperado de
<http://biblioteca.iplacex.cl/RCA/Importancia%20del%20control%20de%20inventarios%20en%20la%20empresa.pdf>

López, P. L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. Punto cero, 09(08), 69–74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Llopart, C. (2016, agosto 9). ¿Qué información nos aporta el ROA de una empresa? Novicap.com. <https://novicap.com/blog/roa-que-es/>.

Mgs, E. V. M., Mgs, D. C. C., Torres Rodríguez, R. M., & Gutiérrez., B. C. M. (2017). DIAGNÓSTICO DE LOS MODELOS DE GESTIÓN DE INVENTARIOS DE ALIMENTOS EN EMPRESAS HOTELERAS *Guayaquil*, 4(3) Revista Científica ECOCIENCIA.
<https://www.proquest.com/openview/660344ba9bcf72d074d9bf7bbf516505/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2043236>

Restrepo B, L. F., & González L, J. (Eds.). (2007). De Pearson a Spearman. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*.
<https://www.redalyc.org/pdf/2950/295023034010.pdf>.

Norma Internacional de contabilidad 2. (Mef.) Inventarios.

Obtenido de

https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/ES_GVT_BV2_01_7_IAS02.pdf.

Paredes Rodríguez, A. M., Peláez Mejía, K.A., y Salazar Ramos, A. F. (2016).

Propuesta de un juego de mesas como herramienta didáctica para la explicación de conceptos de control de inventario en programas de ingeniería industrial. Revista educación en ingeniería 11 (21), 45-50, Colombia. Retrieved from

<https://www.educacioneningeneria.org/index.php/edi/article/view/613/286>

Ramírez Marquina, E. L. (2016). El control de inventarios en el área de logística y

su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C. Universidad Nacional de Trujillo – Perú. Obtenido de

http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8039/ramirezmarquina_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Rodriguez Abadia A.A, Henao Giraldo, R.A., Díaz Henao L.M. (2018). Diseño sistematizado para el manejo de inventarios en la ferretería FERREINVERSIONES HYH perteneciente al régimen simplificado. Fundación Universitaria del Area Andina Facultad Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras Contaduría Pública.

Soto Miranda, H. P. (2015). Diseño de investigación para la gestión de inventarios para el control y planificación de productos en una empresa ferretera.

Universidad de San Carlos Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_3141_IN.pdf

Soto, M. (2014, 16 julio). Ficha de Observación [Publicación en un blog].

Recuperado de <https://prezi.com/uinnphpdjitz/la-ficha-de-observacion/>.

Ross, S., Westerfield, R., y Jordan, D. (2014). *Fundamentos de finanzas corporativas* (10a. ed.). pp. 61 Retrieved from

<https://ebookcentral.proquest.com.>

Robbins, S., De Cenzo, D. (2002). *Fundamentos de Administración*. Tercera Edición.

Rodriguez, D. (2021). Investigación básica: características, definición, ejemplos.

Recuperado el 24 de mayo de 2021, de Lifer website:

<https://www.lifer.com/author/daniela-rodriguez/>

Tenesaca Gavilánez, M. A., & Maji Chimbolema, E. E. (2018). Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, julio.

<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/control-inventarios-rentabilidad.html>

Tarazona Silva, M. A. (2017). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en empresas textiles de San Juan de Lurigancho. Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú. Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20712/Tarazona_SM..pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Vidueira, M. E. S. (2019, julio 29). *La importancia de los inventarios en una empresa* - Ekon. Recuperado el 20 de mayo de 2021, de Ekon.es website:

<https://www.ekon.es/importancia-inventarios-empresa/>

Westreicher, G. (2020, mayo 26). *Control de inventario*. Recuperado el 20 de mayo de 2021, de Economipedia.com website:
<https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html>