

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Ambiental

“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA MEJORAR
EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE
LA EMPRESA AGRÍCOLA NUESTRA TIERRA”

Tesis para optar el título profesional de:

INGENIERO AMBIENTAL

Autores:

Dennis Amoroto Polo

Luis Hildebrando Castillo Mundaca

Asesor:

Ing. Cesia Elizabeth Boñón Silva

Trujillo - Perú

2021



Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
ÍNDICE DE ECUACIONES.....	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	27
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	29
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	51
REFERENCIAS.....	60
ANEXOS.....	65

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i>	217
<i>Tabla 2</i>	217
<i>Tabla 3</i>	217
<i>Tabla 4</i>	218
<i>Tabla 5</i>	218
<i>Tabla 6</i>	218
<i>Tabla 7</i>	219
<i>Tabla 8</i>	219
<i>Tabla 9</i>	219
<i>Tabla 10</i>	220
<i>Tabla 11</i>	220
<i>Tabla 12</i>	220
<i>Tabla 13</i>	221
<i>Tabla 14</i>	221
<i>Tabla 15</i>	221
<i>Tabla 16</i>	222
<i>Tabla 17</i>	222
<i>Tabla 18</i>	222
<i>Tabla 19</i>	223
<i>Tabla 20</i>	223
<i>Tabla 21</i>	223
<i>Tabla 22</i>	224
<i>Tabla 23</i>	224
<i>Tabla 24</i>	224
<i>Tabla 25</i>	225
<i>Tabla 26</i>	225
<i>Tabla 27</i>	225
<i>Tabla 28</i>	226
<i>Tabla 29</i>	226
<i>Tabla 30</i>	226
<i>Tabla 31</i>	227

ÍNDICE DE FIGURAS

Figure 1. Zona de Trabajo	33
Figure 2. Entrega de EPP's	34
Figure 3. Conocimiento de Política y RIT	35
Figure 4. Charla o Capacitación	35
Figure 5. Peligros y Riesgos por área.	36
Figure 6. Iluminación de áreas	36
Figure 7. Exámenes médicos ocupacionales	37
Figure 8. Capacitaciones en primeros auxilios	38
Figure 9. Botiquín de primeros auxilios	38
Figure 10. Conocimiento en tipos de riesgos laborales	39
Figure 11. Unidad médica	39
Figure 12. Plan de contingencia	40
Figure 13. Toma de temperatura	41
Figure 14. EPP's frente al COVID-19	41
Figure 15. Uso de mascarilla	42
Figure 16. Información permanente sobre el COVID-19	42
Figure 17. Ventilación de ambientes de trabajo	43
Figure 18. Distanciamiento social	43
Figure 19. Descanso médico debido al COVID-19	44
Figure 20. Pruebas de detección de COVID-19	44
Figure 21. Horas extra	45
Figure 22. Motivación por cargo o puesto laboral	45
Figure 23. Condiciones laborales	46
Figure 24. Motivación y trabajo en equipo	46
Figure 25. Capacitaciones por puesto laboral.	47
Figure 26. Conocimiento sobre el RISST	48
Figure 27. Respuesta frente a un riesgo o peligro	48
Figure 28. Interrupciones o distracciones	49
Figure 29. Conocimiento sobre el MOF	49
Figure 30. Equipos y materiales de trabajo	50
Figure 31. Productividad positiva	50

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1 27

RESUMEN

En el presente estudio, se evidencia que gran parte de los elementos del SGSST no son aplicados conforme a la ley N°29783 y su D.S. 007-2007-TR. Tuvo como objetivo proponer un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la mejora del desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Agrícola Nuestra Tierra. La hipótesis fue la propuesta del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional si mejora el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Agrícola Nuestra Tierra. El diseño es no experimental, puesto que no se manipularon ninguna de las variables. Se utilizó como técnica la aplicación de encuestas. Se concluye que, el diagnóstico de la situación actual de la empresa determinó un estado de cumplimiento POBRE con un 19%, se elaboró una matriz IPERC dando como resultado al riesgo eléctrico, con un nivel INTOLERABLE, dentro de la documentación para un SGSST se implementó una política de seguridad y salud en el trabajo, reglamento interno de seguridad y salud ocupacional, reglamento interno de trabajo, mapa de riesgos para cada sede, un manual de organización y funciones y una serie de registros y protocolos frente al covid-19. Se realizó un presupuesto estimando el costo del SGSST, se evaluó el desempeño laboral obteniendo como resultado un déficit en la mayoría de las dimensiones analizadas mediante una encuesta.

Palabras clave: Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, desempeño laboral, ley N° 29783

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Almeida, R. (2021). *Salud ocupacional y desempeño laboral percibidas por usuarios internos del sistema integrado de seguridad durante el COVID-19, Babahoyo, Ecuador, 2020*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59576/Almeida_SRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, F. & Faizal, E. (2012). *Salud ocupacional guía práctica*. Colombia: Ediciones de la U
- Balvin, C. (2017). *Influencia del estrés laboral en el desempeño de los trabajadores en la Unidad Minera Cobriza 2017*. Tesis de maestría. Universidad Nacional del Centro del Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4868/Balvin%20Palomino.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bejarano, K. (2018). *Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para mejorar el desempeño laboral en la municipalidad de Huancayo*. Tesis de titulación. Universidad Peruana Los Andes. Recuperado de: <http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/1056/Bejarano%20Camacllanqui%20Kevin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabaleiro, V. (2010). *Prevención de riesgos laborales*. España: Ideas propias
- Castañeda (2014). *Propuesta de un sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional para dar cumplimiento a la Ley N° 29783 en la empresa Tenería y Servicios Blazer E.I.R.L.* Tesis de titulación. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3695/tesis%20oficial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castillo (2015). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupación y su incidencia en los peligros y riesgos del área de producción, en una empresa procesadora de alimentos balanceados”

Castillejo, V. (2019). *Seguridad y salud ocupacional para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores del consorcio rayan – San Luis 2019*. Tesis de titulación. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3195/CASTILLEJO%20ORRES%20VICTOR%20HUGO%20-%20INGENIERIA%20CIVIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cifuentes, O. et al. (2020). Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Colombia: Ediciones de la U.

Collantes, C. & Cernaque, D. (2019). *Seguridad laboral de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad provincial de Haurahuacho, 2019*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3336/COLLANTES%20CALDAS%20y%20SERNAQUE%20MACALUPU.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz, M. (2017). *Seguridad en el trabajo y desempeño laboral*. Tesis de licenciatura. Universidad Rafael Landívar. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf>

Díaz, P. (2015). *Prevención de riesgos laborales, Seguridad y salud ocupacional*. España: Paraninfo

Giro, J., Rivera, X. & Rodríguez, V. (2011). *La influencia de la Salud Ocupacional en el desempeño Laboral de los empleados en empresas de servicio del área Metropolitana de San Salvador*. Tesis de licenciatura. Universidad de El Salvador. Recuperado de: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/3035/1/la%20influencia%20de%20la%20salud%20ocupacional%20en%20el%20desempe%C3%B1o%20laboral%20de%20los%20empleados>

[s%20en%20empresas%20de%20servicio%20del%20area%20metropolitana%20de%20San%20Salvador.doc](#)

Gómez, B. (2017). *Manual de prevención de riesgos laborales*. España: Margebooks

González, N. (2009). *Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, bajo los requisitos de la norma NTC-OSHAS 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa Wilcos S.A.* Tesis de titulación. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/7232/Tesis221.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Grijalbo, L. (2017). *Determinación y comunicación del Sistema de Gestión Ambiental*. Rioja: Tutor formación.

Landa, C. (2019). *Programa de seguridad y salud ocupacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Tropicales Piura 2019*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46728/Landa_AC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Llerena, F. (2019). *Relación entre la gestión de la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Bellavista, año 2017*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38995/Llerena_GF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marín, M. & Pico, M. (2004). *Fundamentos en salud ocupacional*. Colombia: Editorial universidad de caldas.

Mertens, L. (2000). *La Gestión por Competencia Laboral en la Empresa y la Formación Profesional*. Recuperado de: <http://www.relats.org/documentos/ET.Mertens2.feb.pdf>

Morales J. (2020, Diciembre). La salud ocupacional en el contexto de COVID-19. *Health Care & Global Health*. 4(2):46-7. <http://revista.ucl.edu.pe/index.php/hgh/article/view/72/78>

Organización Internacional del Trabajo (2020). Seguridad y salud en el trabajo. Recuperado de: <https://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>

Pacora, L. (2020). *Covid-19 la pandemia por el coronavirus*. Perú: Adrus & L editores

Pilligua, L. et al. (2019). El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. estudio caso: Hardepex Cía. Ltda. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/4096/409659500007/409659500007.pdf>

Robbins, S. P, & Judge, T. A. (2009). Comportamiento organizacional (decimotercera ed.). México: Pearson. Recuperado de: https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf

Sangama, M. (2019). *Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38327/Sangama_GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valdivia, M. (2020). *Seguridad y salud ocupacional y el rendimiento laboral durante la COVID-19, Municipalidad Provincial de Chota-2020*. Tesis de maestría.

Universidad César Vallejo. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49760/Valdivia_CM%20SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Verástegui, O. (2017). *Minimización de accidentes e incidentes de trabajo mediante la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa sirius seguridad privada s.r.l.* Tesis de titulación. Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de:
<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8838/VER%C3%81STEGUI%20TANTA%2C%20OSCAR%20JAIME.pdf?sequence=1&isAllowed=y>