

# FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA  
SOSTENIBILIDAD DE LA EMPRESA LAS ÁGUILAS  
S.R.L, CAJAMARCA, 2020”

Tesis para optar el título profesional de:  
Licenciado en Administración

**Autor:**

André José Caveró Ramírez

**Asesor:**

Mg. Lester Alberto Obispo Sotomayor

Cajamarca – Perú

2021



## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
1.1 Justificación Teórica .....	23
1.2 Justificación práctica .....	24
1.3 Justificación Metodológica.....	24
1.4 Bases Teóricas .....	24
1.5 Formulación del problema.....	31
1.6 Objetivos.....	32
1.7 Hipótesis .....	32
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>34</b>
2.1 Tipo de investigación .....	34
2.2 Población y muestra .....	35
2.3 Operacionalización de Variables.....	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
2.5. Validez y confiabilidad de información .....	37
2.6. Procedimiento de tratamiento de datos.....	40
2.7. Análisis de datos.....	40
2.8. Aspectos éticos .....	41
2.9. Aplicación de herramientas .....	42
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>43</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>51</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>64</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad.....</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad pregunta por pregunta .....</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 3. Escala de medición de la encuesta .....</i>	<i>42</i>
<i>Tabla 4. Gestión Empresarial vs Sostenibilidad.....</i>	<i>43</i>
<i>Tabla 5. Gestión Empresarial vs Impacto Económico .....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 6. Gestión Empresarial vs Impacto Social .....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 7. Gestión Empresarial vs Impacto Ambiental.....</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 8. Test de Normalidad.....</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 9. Correlación de Pearson entre Gestión empresarial y Sostenibilidad.....</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 10. Correlación de Pearson entre Gestión Empresarial y la Dimensión económico. .....</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 11. Correlación de Pearson entre Gestión Empresarial y la Dimensión social. ....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 12. Correlación de Pearson entre Gestión Empresarial y Dimensión Ambiental. ..</i>	<i>50</i>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Elementos de un sistema de Gestión Empresarial</i>	
-----	26

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la Gestión Empresarial y la Sostenibilidad de la empresa Las Águilas S.R.L, Cajamarca 2020, para la realización del presente se utilizó un diseño correlacional-no experimental. Posteriormente se tomó una muestra de 9 empleados del total de empleados de la empresa tendiendo un alcance correlacional. Se les administró un cuestionario con 21 Ítems en escala de Likert en la cual, para la variable Gestión Empresarial se realizó las 12 primeras preguntas, luego para estudiar la segunda variable (Sostenibilidad) se realizó 3 dimensiones con 3 preguntas por cada uno: Aspecto Económico, Social y Ambiental. Por otra parte, para los datos descriptivos se utilizaron tablas estadísticas y figuras para su interpretación, además que para comprobar la normalidad de los datos se realizó el Test se Shapiro en donde el resultado mostró una secuencia lógica y normal; por lo tanto, se procedió a realizar la prueba de coeficiente de correlación de Pearson. Se concluye que las dimensiones de la investigación, presentan una relación directa alta llegando a obtener  $R= ,983$  determinando que existe una correlación positiva alta entre ambas variables (Gestión Empresarial y Sostenibilidad), en la empresa Las Águilas SRL 2020. Este resultado nos permite inferir que existe una buena gestión por parte del personal administrativo para que la empresa siga trabajando de una forma efectiva.

**Palabras clave:** Gestión Empresarial, Sostenibilidad, Desarrollo Sostenible, Responsabilidad Social.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Amorós, J. & Dávila, K. (2017). *La gestión empresarial y la competitividad de las clínicas en la ciudad de Cajamarca*. Escuela de posgrado. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Anda, C. (2005). *Administración y Calidad*. México D.F.: Limusa.
- Alva, M. & Otiniano, M. (2020). *Factores de la gestión empresarial que influyen en la sostenibilidad para la comercialización, en las empresas retail de electrodomésticos en el Perú: una revisión de la literatura científica*. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/27272>.
- Arribasplata, E. & Arribasplata J. (2019). *Relación gestión empresarial con motivación laboral en la empresa productos lácteos los Alpes E.I.R.L de la ciudad de Cajamarca*. Facultad de ciencias empresariales y administrativas. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Barcellos, L. (2011). *Modelos de gestión aplicados a la sostenibilidad empresarial*. Facultad de economía y empresa departamento de economía y organización de Empresas. Universidad de Barcelona.
- Benites et al., (2020). *Análisis de los factores de competitividad para la productividad sostenible de las PYMES en Trujillo (Perú)*. Revista De Métodos Cuantitativos Para La Economía Y La Empresa, 29, 208–236. <https://doi.org/10.46661/revmetodoscuanteconempresa.3513>.
- Bom-Camargo, Y. (2021). *Hacia la responsabilidad social como estrategia de sostenibilidad en la gestión empresarial*. Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVII, núm. 2, 2021 Universidad del Zulia, Venezuela.

- Castelló, E. (2019). *La sostenibilidad como modelo de gestión empresarial*. Colegio de Economistas de Madrid, España.
- Díaz, A. & Pilcon, E. (2020). *Características de la gestión empresarial en las Mypes de la ciudad de Cajamarca, año 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]*. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.  
<https://hdl.handle.net/11537/28985>
- Edwards, B. & Hyett, P. (2008). *Guía básica de sostenibilidad*. Universidad de Sevilla. España 2008.
- Escudero, J. (2011). *Gestión comercial y servicio de atención al cliente*. Madrid, España: Paraninfo.
- Estupiñán, J. & Batista, N. (2019). *Gestión Empresarial y Posmodernidad*. Publisher: Pons Publishing House / Pons asbl ISBN: ISBN: 978-1-59973-578-8
- Espinoza, L. (2015). *La gestión de responsabilidad social empresarial de las empresas mineras del Perú y su incidencia en el desarrollo sostenible de las comunidades de su entorno-periodo 2004-2014*. Universidad San Martín de Porres. Lima –Perú.
- Equizabal, K. & Damián, M. (2018). *GESTION ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL ÁREA DE TELEMARKETING EN LA EMPRESA TELESUP S.A.C. LIMA-PERÚ 2018*. Universidad Privada Telesup. Facultad de ciencias administrativas y contables.
- Francioli, C. (2016). *La aplicación de criterios de gestión empresarial y sostenibilidad en la industria teatral española*. PublicacionesDidacticas.com | N° 70 Mayo 2016.
- Freeman, R. (2012). *La gestión empresarial basada en los stakeholders y la reputación*. Virginia Univesity.

- Genoveva et al., (2011). *La responsabilidad social empresarial: Un desafío para la sostenibilidad de las empresas del Ecuador*. 36. Vol.7 N° 4. Noviembre '18-Febrero'19. DOI: <http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2018.070436.68-89/>
- Gracia, C. (2007). *Guía práctica de economía de la empresa II: Áreas de gestión y producción*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Hernández, H. (2011). *La Gestión Empresarial, un enfoque Del siglo Xx, desde las teorías administrativas científica, funcional, burocrática Y relaciones humanas*. Escenarios • Vol. 9, No. 1, Enero-Junio de 2011, págs. 38-51.
- Hernández, J. (2017). Determinantes de información de Sostenibilidad de empresas peruanas. Universidad de Piura. Vol. 15: 9-18.
- Hernández, R. & Baptita, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta edición por: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Impreso en México.
- Hidalgo et al., (2019). *Los Objetivos del Buen Vivir. Una propuesta alternativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Universidad de Huelva. Central University of Ecuador.
- Howard, G. (1993). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Editorial Paidós. Barcelona-España.
- Malavé, N. (2017). Escala Tipo Likert. Obtenido de: <http://uptparia.edu.ve/documentos/F%C3%ADsico%20de%20Escala%20Likert.pdf>

Mastrapa., B. & Sánchez, C. (2017). *Sistema integrado de costos de calidad y medio ambiente para la gestión y la sostenibilidad empresarial*. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, Cuba.

Mora, L., Duran, M. & Zambrano, J. (2016). *Consideraciones actuales sobre gestión empresarial*. Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Manta, Ecuador. Vol. 2, núm. 4, oct., 2016, pp. 511-520. Doi: <https://doi.org/10.23857/pocaip>

Padilla et al., (2018). *El emprendimiento como gestión empresarial para un desarrollo sostenible*. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Ing. Ind. vol.39 no.2 La Habana mayo.-ago. 2018.

Patiño, K. (2019). *Diseño de un plan de mejoramiento en los procesos administrativos de la empresa unidad de medios S.A.S*. Programa de administración de empresas facultad de Ciencias Empresariales y Económicas Universidad del Magdalena Santa Marta-Magdalena.

Ramírez, F. (2015). *Técnicas de Investigación: Procedimientos del Trabajo*. En: Manual del Investigador. Obtenido de: <http://manualdelinvestigador.blogspot.com/2015/03/tecnicas-de-investigacion.html>

Rodríguez, H. (2019). *La gestión empresarial, en la construcción de una sociedad emprendedora*. Universidad el Bosque. Colombia. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, vol.XV, núm.28.

Rubio, P. (2006). *Introducción a la Gestión Empresarial*. INSTITUTO EUROPEO DE GESTIÓN EMPRESARIAL ISBN-10: 84-689-7602-4 N° REGISTRO 06/21440.

Sánchez et al., (2016). *Diagnóstico del Estado de la Gestión con Enfoque de Responsabilidad*

*Social Empresarial en las Empresas del Sector Minero de la Región Cajamarca.*

ESCUELA DE POSGRADO. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
PERÚ.

Tacsa, B. & Deza D. (2020). *Innovación y sostenibilidad Empresarial en las empresas*

*medianas importadoras de Ate, Vitarte Lima Perú 2019.* UNIVERSIDAD

PERUANA UNIÓN FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES. Escuela

Profesional de Administración.