

FACULTAD DE INGENIERÍA



Carrera de Ingeniería Industrial

“MEJORA CONTINUA PARA LA ELABORACIÓN
DEL PLAN DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA
CASA CORES, EN EL DISTRITO DE SAN JUAN
DE LURIGANCHO - 2021”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional
de:

Ingeniera Industrial

Autora:

Yessica Vanesa Montalvo Soto

Asesor:

Ing. Oscar Santamaria Castillo

Lima - Perú

2021

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Información general de la empresa	9
1.1.1. Organigrama.....	10
1.1.2. Misión.....	10
1.1.3. Visión.....	10
1.1.4. Valores	11
1.1.5. Ubicación.....	11
1.1.6. Tipos de productos que brinda	11
1.2. REALIDAD PROBLEMÁTICA	15
1.2.1. Situación actual de la empresa	16
1.2.2. Contexto de la investigación.....	16
1.3. Formulación del problema.....	17
1.3.1. Problema general.....	17
1.3.2. Problemas específicos	17
1.4. Justificación.....	17
1.4.1. Metodológica	17
1.4.2. Técnica.....	17
1.4.3. Económica.....	18
1.4.4. Social.....	18
1.5. Objetivos	18
1.5.1. Objetivo general.....	18
1.5.2. Objetivos específicos	18
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes	20
2.1.1. Internacionales	20
2.1.2. Nacionales.....	22
2.2. Bases teóricas.....	23
2.2.1. Mejora continua	23
2.2.2. Plan de producción	24
2.3. Definición de términos básicos.....	25
2.3.1. Diagrama de análisis de proceso (DAP).....	25
2.3.2. Diagrama de operaciones del proceso (DOP)	26
2.3.3. Diagrama de flujo.....	26
2.3.4. Diagrama de Gantt.....	27
2.4. Limitaciones	27
CAPÍTULO 3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	28

3.1.	Ingreso a la empresa	28
3.2.	Análisis observacional descriptivo.....	29
3.3.	Formulación de estudio de mejora	29
3.3.1.	<i>Diagnostico</i>	29
3.3.2.	<i>Identificación del problema</i>	29
3.3.3.	<i>Selección del problema</i>	31
3.3.4.	<i>Propuesta de solución: Estrategias y líneas de acción</i>	31
3.4.	Implementación de la mejora continua ciclo PHVA.....	32
3.4.1.	<i>Primera etapa: Planificar</i>	32
3.4.2.	<i>Segunda etapa: Hacer</i>	38
3.4.3.	<i>Tercera etapa: Verificar</i>	42
3.4.4.	<i>Cuarta etapa: Actuar</i>	42
3.5.	Seguimiento ajustes	43
3.6.	Normalización y estandarización de procesos	45
CAPÍTULO 4.	RESULTADOS	49
CAPÍTULO 5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
5.1.	Conclusiones.....	53
5.2.	Recomendación.....	53
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag
Tabla 1 Diagnóstico de Análisis de la Situación inicial de la Empresa	30
Tabla 2 Diagnóstico de Análisis del Proceso de Cáncamo del estado Original	35
Tabla 3 Diagnóstico de Análisis del Proceso de Alcayata del estado Original	36
Tabla 4 Requerimiento de Materiales de Registro de Inventario.	39
Tabla 5 Plan Maestro de Producción de los Productos Cáncamo y Alcayata.	41
Tabla 6 Formato de Verificación de Procesos.	42
Tabla 7 Eficiencia Operacional del Proceso de Alcayata 1.....	44
Tabla 8 Eficiencia Operacional del Proceso de Alcayata 2.....	45
Tabla 9 Diagrama de Análisis del Proceso de Alcayata 2 Mejorado Propuesto.	47
Tabla 10 Diagrama de Análisis del Proceso de Cáncamo 2 Mejorado Propuesto.....	48
Tabla 11 Tabla de costo del Proyecto.	50
Tabla 12 Beneficio	51
Tabla 13 Costo	52

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pag
Figura 1 Organigrama de la empresa	10
Figura 2 Ubicación.....	11
Figura 3 Bandejas porta testigos de polipropilen.....	12
Figura 4 Caja porta testigo de cartón plást	12
Figura 5 Caja porta testigo de madera.....	13
Figura 6 Separadores de plástico	13
Figura 7 Elementos de soporte y sujeción: cáncamo y alcayate.....	14
Figura 8 Elementos de soporte y sujeción: cáncamo y alcayate.....	14
Figura 9 Alcayata de 3 ganchos	15
Figura 1 Estacas de madera0	15
Figura 11 Simbología de Diagrama de Flujo.....	26
Figura 12 Diagrama de operaciones - Alcayata.....	33
Figura 13 Diagrama de operaciones - Cáncamo	34
Figura 14 Diagrama de Gantt	38
Figura 15 Lista de materiales para la producción de alcayata.	39
Figura 16 Descripción de Costo Beneficio de la Implementación.	43
Figura 17 Diagrama de Flujo del Proceso de Alcayata.....	46
Figura 18 Diagrama de Flujo del Proceso de Cáncamo.	46

RESUMEN

En el presente trabajo de suficiencia profesional tiene por objetivo implementar la mejora continua para la elaboración del plan de producción de la empresa Casa Cores, en el distrito de San Juan de Lurigancho. Esto debido a que la empresa no contaba con el plan de producción. En consecuencia, se tiene el incumplimiento de entrega de pedido del cliente, la pérdida de cliente, baja rentabilidad de la empresa y sobrecostos de producción. En el presente trabajo de estudio se elaborará un plan de producción de la empresa cuya finalidad fue analizar el proceso de producción y proponer las mejores alternativas de solución mediante la aplicación de herramientas de mejora continua. Como parte de la metodología aplicada se procedió a realizar el análisis y diagnóstico de la situación actual de cada uno de los procesos de producción así mismo se procedió a identificar las causas del problema.

Además, se concluye que luego de la implementación de la planificación del proceso productivo nos permitió planes de producción óptimos, donde se obtuvo resultados de un ahorro de S/600 por mes y S/7200 anuales para la empresa. También se redujo el tiempo estándar de producción de la alcayata y cáncamo en 36% y 37% respectivamente. Asimismo, con la implementación de la metodología aplicadas resultó de gran beneficio para la empresa Casa Cores ya que con esto se han minimizado costos en S/ 46,800.

Palabras clave: mejora continua; plan de producción; estudio de tiempo; proceso productivo

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Alayo, R., & Becerra, A. (2014). *IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE MEJORA CONTINUA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN APLICANDO LA METODOLOGÍA PHVA EN LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS KAIZEN.*
- Canchari, R. (2018). *Aplicación del ciclo de deming para mejorar la productividad en el área de producción, empresa CONCREMAX S.A. Lurín, 2018.* Lima.
- Chapman, S. (2006). *PLANIFICACION Y CONTROL DE LA PRODUCCION.* MEXICO.
- Cuatrecasas, L., & Gonzalez, J. (2017). *GESTION INTEGRAL DE LA CALIDAD.* BARCELONA.
- Estrada, J. J. (2020). *Diseño de un plan Maestro de producción para mejorar la eficiencia de maquinaria utilizada en una empresa de fabricación de plástico.* Guatemala.
- Gaither, N., & Frazier, G. (2000). *ADMINISTRACIÓN DE PRODUCCION Y OPERACIONES.* Estados Unidos.
- Gutiérrez, N. M. (2014). *Diseño de plan maestro de producción para la pesquera pesquera Transantartic.* Chile.
- Gutierrez, N. M. (2014). *DISEÑO DE PLAN MAESTRO DE PRODUCCIÓN PARA LA PESQUERA TRANSANTARTIC.* Chile.
- Hervacio, J. O. (2019). *Diagnóstico y mejora del proceso de producción en el área de mecanizado de cocinas domésticas a gas, en una empresa metalmecánica aplicando la metodología PHVA.* Lima.
- Mafla, A. M. (2021). *Diseño del plan maestro de la producción para la empresa de Globox Ecuatex.* Ecuador.
- Vera, S. G. (2018). *PROPUESTA DE UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN PARA LA EMPRESA FABRICATION TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. PARA MEJORAR EL NIVEL DE SERVICIO.*