

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“RESILIENCIA E INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE LIMA, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciada en Psicología



Autoras:

Nicolle Noemi Atiaja Sandoval
Sandra Monica Rojas Perea

Asesor:

Dr. Ysis Roa Meggo

Lima - Perú

2021

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación de tesis está dedicado a Dios por habernos dado la vida y los medios para enfrentarla, a nuestros padres, abuelas y hermanos por su amor, dedicación y perseverancia para con nosotras y a nuestros docentes por sus enseñanzas a través de estos años.

AGRADECIMIENTO

El presente proyecto de investigación es realizado en primer lugar gracias a Dios, por sus bendiciones cada día, además, es el resultado de nuestro esfuerzo, que sin el apoyo emocional y económico de nuestros padres no hubiera sido posible. Asimismo, agradecer a nuestros docentes, asesores y amigos de la universidad que nos acompañan y apoyan desde que cursamos el primer ciclo.

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	17
CAPÍTULO III. RESULTADOS	22
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	28
REFERENCIAS	32
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	11
Distribución de la muestra según variables sociodemográficas	
Tabla 2.....	11
Nivel de resiliencia	
Tabla 3.....	11
Nivel de inteligencia emocional	
Tabla 4.....	11
Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov	
Tabla 5.....	11
Correlación entre resiliencia e inteligencia emocional	
Tabla 6.....	11
Correlación entre resiliencia y la dimensión intrapersonal	
Tabla 7.....	11
Correlación entre resiliencia y la dimensión interpersonal	
Tabla 8.....	11
Correlación entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad	
Tabla 9.....	11
Correlación entre resiliencia y la dimensión manejo de estrés	
Tabla 10.....	11
Correlación entre resiliencia y la dimensión ánimo en general	

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021. En dicha investigación se evaluó a 106 universitarios, mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, con un diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. Los instrumentos utilizados son la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala Breve de Inteligencia Emocional. Los resultados evidencian relación significativa, positiva y fuerte entre resiliencia e inteligencia emocional ($\rho = .62$), además se encontró relación significativa entre la variable resiliencia y las dimensiones de inteligencia emocional. Se concluye que la variable resiliencia se relaciona de manera significativa, positiva y fuerte con la variable inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima.

Palabras clave: Resiliencia, inteligencia emocional, universitarios, Lima.

ABSTRACT

The present study aims to determine the relationship between resilience and emotional intelligence in students of a private university in Lima, 2021. In this research, 106 university students were evaluated, through a non-probabilistic convenience sampling, with a non-experimental design, cut-off cross-sectional and correlational scope. The instruments used are the Wagnild and Young Resilience Scale and the Brief Emotional Intelligence Scale. The results show a significant, positive and strong relationship between resilience and emotional intelligence ($\rho = .62$), in addition, a significant relationship was found between the resilience variable and the emotional intelligence dimensions. It is concluded that the resilience variable is significantly, positively and strongly related to the emotional intelligence variable in students from a private university in Lima.

Keywords: Resilience, emotional intelligence, university students, Lima.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Actualmente el mundo transcurre por una crisis sanitaria, económica y social originada por la pandemia del COVID-19 generando 41 570 883 casos confirmados y 1 134 940 fallecidos hasta el 23 de octubre de 2020, siendo América uno de los continentes con mayor cantidad de casos confirmados (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). Además, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2020) menciona que habrá una caída del 2% del PBI, ante lo cual, organismos como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2018) vienen mencionando desde tiempo atrás la necesidad de promover un sistema social más resiliente.

En ese sentido, el estudio de la resiliencia se ha mostrado cada vez más relevante ya que está en relación a la superación de etapas de vida que involucran adversidad o conflicto, las cuales se pueden presentar con problemas a nivel físico, mental, económico o académico (Zurita et al., 2016). De ahí que una de las etapas de vida que determinadas personas transcurren es la universitaria, considerando que es un período en el cual hay importantes cambios como distanciamiento del núcleo familiar, reestructuración del grupo de pares y tendencia a la autosuficiencia (Deliens et al., 2014).

De esta manera, es relevante el estudio de la resiliencia en ámbitos como el universitario ya que se relaciona con la adaptación a dicha etapa de aprendizaje (Aquino, 2016), al buen desempeño académico (Peralta & Castaño, 2011) o la prevención de adicciones (Antonio et al., 2015). De ahí que, la resiliencia tiene la característica de ayudar a superar la adversidad a partir de la experiencia (Thomas & Asselin, 2018), optimizando el bienestar y el aprendizaje (Schwarze & Wosnitza, 2018). Respecto a ello, algunos estudios

la relacionan positivamente con la satisfacción con la vida (Villalba & Avello, 2019 & Vicente, 2019), adecuado afrontamiento ante los problemas (González & Artuch, 2017), desarrollo de la eficacia (Vizoso-Gómez & Arias-Gundín, 2018), bienestar psicológico y estabilidad emocional (Benavente-Cuesta & Quevedo-Aguado, 2018).

Cabe resaltar que, además de la importancia de la resiliencia en el ámbito universitario, es necesario el estudio de capacidades socio emocionales esenciales que permitan afrontar situaciones problemáticas, teniendo presente que el proceso de aprendizaje y estabilidad de los universitarios es el afectado y que es necesario el desarrollo de habilidades socio-afectivas (Fragoso-Luzuriaga, 2015). Por ello, una capacidad importante que permite perseverar a pesar de las frustraciones controlando los impulsos y regulando el estado de ánimo es la inteligencia emocional (Goleman, 1996), protegiendo a su vez ante estímulos negativos del entorno (Bar-On, 1997). Tomando en cuenta que la inteligencia emocional es una variable que tiene relación positiva con el rendimiento académico (Palomino, 2019), así como con la creatividad (Mayorga, 2019), la satisfacción con la vida (Moreno-Ruíz, 2020) y ajuste académico de los universitarios (Costa y Faria, 2015).

Respecto a las variables de estudio, existen investigaciones nacionales e internacionales, las cuales encuentran relación entre resiliencia e inteligencia emocional. En los siguientes cuatro párrafos se describirán los estudios nacionales y en los dos últimos, los internacionales.

Roque (2020), realizó una investigación de tipo no experimental con un diseño de estudio correlacional cuyo objetivo fue determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional a través de la Escala de Resiliencia (ER) y el Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24) en una muestra de 152 estudiantes preuniversitarios de un centro privado de Lima, cuyas edades fueron entre 17 y 21 años, en donde, se concluyó que existe una correlación

significativa y positiva ($r=.624$) entre ambas variables. Es decir, los estudiantes tienen destrezas desarrolladas a nivel emocional, lo cual les permite tener medios para afrontar los problemas de la vida diaria.

Guarniz y Pereda (2016), desarrollaron una investigación no experimental de tipo transversal porque recolectaron información con el objetivo de describir y estudiar la influencia de niveles de agresividad y su relación en la convivencia dentro de aula. El objetivo de su estudio fue relacionar la inteligencia emocional y resiliencia a través del Inventario de Barón y la Escala de Resiliencia para adolescentes de Prado y Del Águila en una muestra de 220 estudiantes universitarios de la Universidad Católica de Trujillo. Según los resultados encontrados, existe una relación positiva de grado medio y altamente significativa de dichas variables.

Hani (2019), hizo una investigación para obtener el título profesional de psicóloga, dicho estudio fue no experimental de tipo descriptivo de corte correlacional con el objetivo de determinar la relación entre la Resiliencia con la Inteligencia Emocional Intrapersonal, para evaluar el nivel de resiliencia usó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y para evaluar el nivel de Inteligencia Intrapersonal aplicó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) en una muestra de 153 jóvenes entre 18 a 25 años del Servicio Militar de Arequipa, en donde encontró que existe una relación directa entre ambas variables. Asimismo, halló que cuando exista niveles bajos de resiliencia en los jóvenes del SM existirá en ellos una inadecuada atención a sus emociones, inadecuada claridad emocional e inadecuada reparación emocional y en viceversa, cuando existan altos niveles de Resiliencia, habrá una mejor atención a sus propias emociones, mejor claridad emocional y mejor reparación emocional.

Guevara (2019), en un estudio no experimental de tipo cuantitativa con un diseño descriptiva-correlacional tuvo el objetivo de determinar la relación entre las variables

resiliencia e inteligencia emocional a través de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young adaptada por Novella (2002) y el Inventario de Coeficiente Emocional de Barón adaptada por Abanto, Higuera y Cueto (2000) en una muestra de 100 alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, donde concluyó una relación significativa moderada ($r = .59$) entre ambas variables, manifestando que a medida que se fortalece la resiliencia, se desarrolla la inteligencia emocional en los estudiantes.

A nivel internacional, Cejudo, López-Delgado & Rubio (2016), realizaron una investigación descriptiva con la finalidad de aportar evidencias sobre la relación entre Inteligencia Emocional, Resiliencia y bienestar a través del instrumento Trait Meta-Mood Scale-24, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin en una muestra de 432 estudiantes de la Universidad de Castilla-La Mancha. Con respecto a la satisfacción con la vida y la Inteligencia Emocional, se relacionó significativamente y positivamente, igualmente entre la satisfacción de vida y resiliencia. Asimismo, los resultados muestran que los sujetos con un alto nivel de resiliencia y de inteligencia emocional presentan puntajes más elevados en satisfacción con la vida. Se concluye que es importante fomentar la educación de la IE y la resiliencia para un mejor bienestar personal.

Asimismo, Colop (2011 citado por Villanes, 2019), hizo una investigación descriptiva con el objetivo de establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y resiliencia, usando el Test de Inteligencia Emocional T.I.E Guatemala y para la segunda variable aplicó el test denominado Resiliencia. La muestra fue de 110 estudiantes entre 18 a 30 años de edad cursando el bachillerato, quienes pertenecen a dos establecimientos del municipio de Cantel: Colegio Escribe y la Escuela de Enfermería - Guatemala, y se evidenció que efectivamente existe relación entre resiliencia e inteligencia emocional, sin embargo, es

irregular, ya que vieron que hay jóvenes resilientes pero que no manejan adecuadamente su inteligencia emocional, y una posible explicación a esto es que existen factores como características de la personalidad, recursos intelectuales y afectivos, distintas labores y el propio sentido del humor que podrían influir en ello.

En cuanto a las teorías relacionadas a la resiliencia, existen diversas que buscan explicarla desde su perspectiva, tales como la teoría del desarrollo psicosocial que entiende la resiliencia como una respuesta ante la adversidad, la cual, se sostiene a lo largo de los años o en situaciones específicas y puede ser fomentada desde la infancia, favoreciendo así, la promoción de la salud mental y emocional de la persona (Grotberg, 1996 como se citó en Castro y Morales, 2014).

Además, la teoría del modelo de Richardson menciona que la resiliencia es un proceso donde el ser humano se enfrenta a la adversidad, crisis o problema a través de distintas reacciones o respuestas que pueden presentarse, propiciando seleccionar los resultados de la crisis (Richardson, 1990 citado por Roque, 2020). Asimismo, Saavedra (2004, citado por Castro y Morales, 2014), describe que dentro de este modelo existe reintegración entre los factores protectores como la familia, escuela y comunidad, quienes ayudan a enfrentar situaciones complicadas.

Por otro lado, la teoría de los procesos interactivos refiere que la resiliencia es una compensación ante factores estresantes, es decir, los problemas son contrarrestados por características innatas y adquiridas del individuo, los cuales incluyen, los rasgos de personalidad, factores del contexto y situacionales como la elección de las interacciones de los pares o familias resilientes (Rutter, 1985 citado por Huincho, 2020). Asimismo, con un componente similar la teoría del rasgo de personalidad planteada por Wagnild y Young (1993, citado por Guevara, 2019) caracterizan a la resiliencia como un rasgo positivo de

personalidad del ser humano que admite tener resistencia ante las adversidades, soportar la presión, los problemas y dificultades, logrando obtener la capacidad de adaptación al medio. La cual, está integrada por cinco factores (Wagnild y Young, 1993 citado por Roque, 2020): ecuanimidad entendida como capacidad de conservar una perspectiva balanceada y equilibrada de la vida propia y sus experiencias; perseverancia explicada como la acción de persistir luchando ante la desgracia; confianza en sí mismo que es creer en sí mismo y en las habilidades propias como fortalezas, cualidades, virtudes y debilidades; satisfacción personal entendida como capacidad de comprender que hay un significado en la vida y el bienestar personal, y por último; soledad existencial o sentirse bien solo comprendida como la capacidad de comprender que la vida es única y le pertenece a cada persona.

En relación a las teorías relacionadas a la inteligencia emocional, se han planteado teorías tales como la de Salovey y Mayer (1990, como se citó en Casanatán, 2017) quienes conciben a la inteligencia emocional como la habilidad de supervisar y entender las propias emociones, así como distinguir entre ellas y usar la información que las emociones dan para guiar el pensamiento y acciones propias, proponiendo cuatro componentes de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Por otro lado, la teoría de Goleman (1995 como se citó en Azañedo, 2021) plantea que la inteligencia emocional es la integración de actitudes, habilidades y competencias innatas y aprendidas que direccionan la conducta y permiten afrontar diversas situaciones de la vida cotidiana de manera exitosa, manteniendo el respeto hacia sí mismo y los demás. Dicha capacidad (Bisquerra, 2016) permite usar y sentir las emociones para comunicarlas y comprenderlas, ya sean propias y ajenas.

En la teoría de Bar-On (1997 citado por Fragoso-Luzuriaga, 2015) se menciona que la inteligencia emocional es un grupo de competencias y habilidades que determinan cómo entendernos y expresarnos adecuadamente, logrando entender a los demás y relacionarnos con ellos, haciendo así; frente a las situaciones complicadas del día a día. Asimismo, Bar-On (1997 citado por Mesa, 2015) plantea que dicha inteligencia posee cinco dimensiones. En primer lugar, la dimensión intrapersonal corresponde a la capacidad de respetarse, comprenderse y aceptarse a sí mismo, defendiendo los propios derechos de manera asertiva. En segundo lugar, la dimensión Interpersonal está relacionada a la capacidad de entender y comprender las emociones de los demás, estableciendo interacciones eficaces a nivel social. En tercer lugar, la dimensión de Adaptabilidad, refiere la habilidad para validar emociones propias y adecuarse a las condiciones del medio, buscando la adaptación de conductas y pensamientos propios. En cuarto lugar, la dimensión de manejo estrés, manifiesta la competencia de resistir a sucesos adversos y estresantes, resistiendo o demorando un impulso. Por último, la dimensión Ánimo General, se relaciona con la motivación de la persona, evidenciando la capacidad de generar una satisfacción acerca de la vida (Bar-On, 2000, citado en Fragoso-Luzuriaga, 2015).

El presente trabajo se justifica ya que a nivel teórico aporta al incremento del conocimiento teórico científico de la resiliencia e inteligencia emocional, además aporta al estado del arte que puede ser marco referencial para futuras investigaciones. A nivel práctico, la investigación es importante ya que, en base al conocimiento del grado de interrelación entre las variables, se podrá conocer cómo se manifiestan tanto la resiliencia como la inteligencia emocional en los universitarios, además propicia que futuras investigaciones puedan desarrollar estrategias psicoeducativas a fin de afianzar positivamente tanto la resiliencia como la inteligencia emocional en el ámbito universitario. A nivel social, el estudio es relevante ya que aporta a generar un espacio de sensibilización respecto a la

importancia de habilidades blandas tales como la resiliencia y la inteligencia emocional en los universitarios, tomando en cuenta que serán los futuros profesionales y aportarán a la sociedad.

1.1 Formulación del problema general

Problema General

- ¿Cuál es la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?

Problemas Específicos

- ¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?
- ¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión interpersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?
- ¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?
- ¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?
- ¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión ánimo general de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?

1.2 Objetivos

Objetivo general

- Determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

Objetivos específicos

- Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión intrapersonal de inteligencia

emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

- Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión interpersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021
- Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021
- Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021
- Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión ánimo general de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

1.3 Hipótesis

Hipótesis general

- Existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021
- Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión interpersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021
- Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021
- Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021
- Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión ánimo general de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

CAPÍTULO II. MÉTODO

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, porque el estudio es objetivo y la naturaleza de las variables es medible, evitando en lo posible que sentimientos, creencias o tendencias interfieran en el proceso (Weil, 2017; Unrau, Grinnell y Williams, 2005 citado por Hernández y Mendoza, 2018).

También, corresponde a un estudio no experimental, ya que se realiza sin la manipulación deliberada de las variables y se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. Además, es un estudio correlacional, pues el objetivo principal es determinar la relación entre ambas variables. Por último, es de corte transversal, pues el objetivo de la investigación es descubrir una relación funcional entre dos variables en un único momento, (Hernández y Mendoza, 2018).

La población está comprendida por 145 estudiantes varones y mujeres de la carrera de psicología del 9° y 10° ciclo de una universidad privada de Lima, siendo las características el tener entre 22 a 27 años y estar matriculados en el semestre 2021-1. Asimismo, la muestra fue de 106 calculada mediante fórmula para población finita, utilizando muestreo no probabilístico por conveniencia:

Para la selección de la muestra, se utilizó la siguiente fórmula para la población finita (Morales, 2012).

$$n = \frac{N}{1 + \frac{e^2(N-1)}{Z^2pq}}$$

n = Tamaño de la muestra que deseamos conocer

N = Tamaño conocido de la población

e = Margen de error

Z = Nivel de confianza

pq = Varianza de la población

En ese sentido los criterios de inclusión consideran: a) varones y mujeres, b) matriculados en la universidad seleccionada, c) cursan el 9° y 10° ciclo de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, d) participan voluntariamente.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Arias (2020), las técnicas de investigación cuantitativas son las herramientas aptas que permiten la recolección de datos y guían el proceso. Para la presente investigación se empleó la técnica de encuestas virtuales, se aplicó de manera individual, guiada y las respuestas se completaron en un formulario de Google, previamente creado con los enunciados tipo Likert de los instrumentos seleccionados.

Por otro lado, el instrumento que se utilizó para la recolección de datos de la variable Resiliencia fue la *Resilience Scale* (RS) desarrollada por Wagnild y Young (1993) en la versión de Castilla et al. (2014) para jóvenes y adultos; el cual, identifica el nivel de resiliencia, compuesta por 25 preguntas con siete opciones en una escala tipo Likert que van del 1 (totalmente en desacuerdo) al 7 (totalmente de acuerdo), donde la puntuación mayor es 175 y la inferior 25. Wagnild y Young (1993) evaluaron a 1500 sujetos entre varones y mujeres con edades de entre 53 y 95 años obteniendo una fiabilidad de 0.91. Está integrada por 5 dimensiones: ecuanimidad (ítems 7, 9, 11, 12, 13, 14), sentirse bien (ítems 2, 3, 4, 5, 6, 8, 15, 16, 17, 18), autoconfianza (ítems 19, 20, 22, 25), perseverancia (ítems 1, 10, 21, 23, 24) y satisfacción personal. En Perú, la escala fue adaptada por Novella (2002) en 324 alumnas de 14 a 17 años, cuya confiabilidad fue calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach obteniendo 0.89., y una validez que demuestra altos índices de correlación de la escala.

Adicionalmente, Castilla et al. (2014) realizó un estudio en una muestra heterogénea

de 427 universitarios de 11 años a 42 años de edad de Lima Metropolitana, donde se obtuvieron los índices de garantías psicométricas, el análisis de fiabilidad se obtuvo mediante el criterio de consistencia interna obteniendo un alfa de Cronbach de .91 y respecto a la validez se realizó por medio de análisis factorial identificando cuatro componentes con valores eigen entre 1.244 y 7.969, donde el primer componente explica el 31.04%, el segundo componente el 5.89%, el tercero el 5.74 y el cuarto el 4.97, sumando en total 48.49%. encontrando correlaciones altamente significativas.

En cuanto, a la medición de la variable inteligencia emocional, el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue *el Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens* desarrollado por Pérez et al. (2014), es un instrumento elaborado a partir del EQ-i: YV (Bar-On y Parker, 2000) a través de un procedimiento de análisis factorial en universitarios; evalúa cinco áreas del EQ-i original: interpersonal (ítems 3, 7, 10, 16), intrapersonal (ítems 1, 5, 13, 19), adaptabilidad (ítems 6, 9, 11, 14), manejo del estrés (ítems 2, 8, 12, 18) y ánimo general (ítems 4, 15, 17, 20); integrado por 20 ítems en escala Likert de cuatro puntos 1 = nunca me pasa, 2 = a veces me pasa, 3 = casi siempre me pasa y 4 = siempre me pasa. La puntuación en las sub escalas es de manera directa, a excepción de la sub escala manejo del estrés donde el puntaje elevado indica menor manejo del estrés. En cuanto a confiabilidad, la prueba original obtuvo niveles entre .69 y .84. En el Perú, se adaptó dicho instrumento en universitarios (Domínguez et al., 2018) encontrándose índices aceptables para intrapersonal ($r = .81$), interpersonal ($r = .65$), manejo del estrés ($r = .82$), adaptabilidad ($r = .72$) y estado de ánimo general ($r = .88$). Para el presente trabajo también se obtuvieron los índices de garantías psicométricas obteniendo en cuanto a validez, adecuados índices de ajuste tales como SB- $\chi^2 (160) = 225.863 (p < .01)$, CFI=.984, RMSEA=.035 (IC 90%=.024, .045), SRMR=.070, destacando correlaciones significativas

entre los factores y respecto a la confiabilidad se obtuvo por medio de la consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach de valor .87.

Procedimiento de recolección de datos

Este estudio se inició recopilando información teórica científica en base a las variables resiliencia en inteligencia emocional, para luego plantear los objetivos e hipótesis de estudio, así como el contenido de la presente investigación. Seguidamente, se procedió a elaborar un documento virtual mediante Google forms, el cual contenía el título de la investigación, el objetivo, consentimiento informado y los cuestionarios a utilizar en la recolección de datos. Luego de ello, se procedió a contactar a los sujetos de estudio mediante medios virtuales (Facebook, Whatsapp, etc.) a fin de enviarles el documento virtual y recoger los datos necesarios del estudio. Finalmente, dichos datos fueron analizados posteriormente en programas estadísticos.

Asimismo, el análisis de datos se inicia con la codificación y ordenamiento de las respuestas de los participantes utilizando el programa Excel, siendo luego trasladados dichos datos al programa SPSS versión 25, para poder realizar la prueba de normalidad de la distribución de los puntajes de las variables resiliencia e inteligencia emocional, ya que con ello se identificó el estadístico de correlación para realizar el análisis correlacional propuesto en el objetivo general. Si en caso, la prueba de normalidad arrojaba que existía una distribución normal, se podía utilizar la estadística paramétrica o de lo contrario, la estadística no paramétrica. Además, se usó la estadística descriptiva para obtener la frecuencia y porcentaje según sexo, edad y ciclo de la muestra.

Por otra parte, el presente estudio considera como aspectos éticos la presentación de un consentimiento informado a los participantes del estudio expresándoles el carácter voluntario de la misma, así como se da a conocer el objetivo de investigación. Este estudio

toma en cuenta la originalidad de estudios previos, considerando generar la originalidad de esta investigación. Además, está desarrollada bajo el Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano en los artículos del 79 al 89 y de acuerdo con el código de ética del investigador Científico UPN aprobado con la resolución Rectoral N° 104-2016-UPN del 31 de octubre del 2016, en el art N°5 donde se menciona, que el investigador mantendrá en reserva los datos personales de los participantes de la investigación; el tratamiento de la información, análisis y difusión de los resultados.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Tabla 1

Distribución de la muestra según variables sociodemográficas

Variables	f	%
Sexo		
Masculino	15	14,2
Femenino	91	85,8
Edad		
18 – 21 años	19	17,9
22 – 25 años	71	67
26 – 30 años	16	15,1
Ciclo		
Noveno	57	53,8
Décimo	49	46,2
Total	106	100,0

Nota: f = frecuencia, % = porcentaje

En la Tabla 1, se observan las características generales de la muestra de estudio, donde se aprecia que, en cuanto al sexo, el 85,8% es de sexo femenino y el 14,2% es de sexo masculino; por otro lado, en cuanto a la edad el 67% se encuentra entre los 22 – 25 años, el 17,9% entre 18 – 21 años y el 15,1% entre 26 – 30 años.

Tabla 2

Nivel de resiliencia

Nivel	f	%
Bajo	36	34,0
Medio	38	35,8
Alto	32	30,2
Total	106	100,0

Nota: f = frecuencia, % = porcentaje

En la tabla 2, se presenta el nivel de resiliencia, donde se observa que el nivel medio de resiliencia predomina en la muestra de estudio con un 35,8%, seguido del nivel bajo con 34% y el nivel alto con 30,2% respectivamente.

Tabla 3

Nivel de inteligencia emocional

Nivel	f	%
Bajo	32	30,2
Medio	44	41,5
Alto	30	28,3
Total	106	100,0

Nota: f = frecuencia, % = porcentaje

En la tabla 3, se presenta el nivel de inteligencia emocional, donde se observa que el nivel medio de inteligencia emocional predomina en la muestra de estudio con un 41,5%, seguido del nivel bajo con 30,2% y el nivel alto con 28,3% respectivamente.

Tabla 4

Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov

	K-S	gl	p
Resiliencia	,121	106	,001
Inteligencia emocional	,097	106	,016
Intrapersonal	,183	106	,000
Interpersonal	,161	106	,000
Adaptabilidad	,145	106	,000
Manejo de estrés	,134	106	,000
Animo general	,176	106	,000

Nota: gl = grado de libertad, p = nivel de significancia

En la tabla 4, se aprecia el análisis de normalidad de los datos donde se observa que la variable resiliencia, así como la variable inteligencia emocional y sus dimensiones presentan un nivel de significancia menor a ,05 ($p < ,05$), lo cual indica que los datos no tienen una distribución normal y, por lo tanto, para el análisis de correlación se utiliza el estadístico no paramétrico de Spearman.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H_0 : No existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes

de una universidad privada de Lima, 2021

H₁: Existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

Tabla 5

Correlación entre resiliencia e inteligencia emocional

		Inteligencia emocional
Resiliencia	<i>rho</i>	,619**
	<i>p</i>	,000
	N	106

Nota. rho = coeficiente de correlación de Spearman, p = nivel de significancia

En la tabla 5, se aprecia el análisis de correlación entre resiliencia e inteligencia emocional, donde se observa que el valor de $p = ,000 < .05$ y $rho = ,619$, por lo cual se concluye que existe relación significativa, positiva y fuerte entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima. Por tanto, se rechaza la H₀ y se acepta H₁.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión intrapersonal en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

H₁: Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión intrapersonal en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

Tabla 6

Correlación entre resiliencia y la dimensión intrapersonal

		Intrapersonal
Resiliencia	<i>rho</i>	,541**
	<i>p</i>	,000
	N	106

Nota. rho = coeficiente de correlación de Spearman, p = nivel de significancia

En la tabla 6, se aprecia el análisis de correlación entre resiliencia y la dimensión

intrapersonal, donde se observa que el valor de $p = ,000 < .05$ y $\rho = ,541$, por lo cual se concluye que existe relación significativa, directa y fuerte entre resiliencia y la dimensión intrapersonal en estudiantes de una universidad privada de Lima, por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta H_1 .

Hipótesis específica 2

H_0 : No existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión interpersonal en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

H_1 : Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión interpersonal en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

Tabla 7

Correlación entre resiliencia y la dimensión interpersonal

		Interpersonal
Resiliencia	<i>rho</i>	,348**
	<i>p</i>	,000
	N	106

Nota. ρ = coeficiente de correlación de Spearman, p = nivel de significancia

En la tabla 7, se aprecia el análisis de correlación entre resiliencia y la dimensión interpersonal, donde se observa que el valor de $p = ,000 < .05$ y $\rho = ,348$, es decir, existe una relación significativa, positiva y moderada entre resiliencia y la dimensión interpersonal en estudiantes de una universidad privada de Lima. En este sentido, se rechaza la H_0 y se acepta H_1 .

Hipótesis específica 3

H_0 : No existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

H_1 : Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad en estudiantes

de una universidad privada de Lima, 2021

Tabla 8

Correlación entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad

		Adaptabilidad
Resiliencia	<i>rho</i>	,588**
	<i>p</i>	,000
	N	106

Nota. rho = coeficiente de correlación de Spearman, p = nivel de significancia

En la tabla 8, se aprecia el análisis de correlación entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad, donde se observa que el valor de $p = ,000 < .05$ y $rho = ,588$, siguiendo esta línea, se concluye que existe relación significativa, directa y fuerte entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de una universidad privada de Lima, rechazando la H_0 y aceptando la H_1 .

Hipótesis específica 4

H_0 : No existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión manejo de estrés en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

H_1 : Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión manejo de estrés en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

Tabla 9

Correlación entre resiliencia y la dimensión manejo de estrés

		Manejo de estrés
Resiliencia	<i>rho</i>	,253**
	<i>p</i>	,000
	N	106

Nota. rho = coeficiente de correlación de Spearman, p = nivel de significancia

En la tabla 9, se aprecia el análisis de correlación entre resiliencia y la dimensión manejo de estrés, donde se observa que el valor de $p = ,000 < .05$ y $rho = ,253$, por lo cual se concluye que existe relación significativa, directa y débil entre resiliencia y la dimensión

manejo de estrés en estudiantes de una universidad privada de Lima. Esto indica que se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 .

Hipótesis específica 5

H_0 : No existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión ánimo general en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

H_1 : Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión ánimo general en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

Tabla 10

Correlación entre resiliencia y la dimensión ánimo general

		Ánimo general
	<i>rho</i>	,749**
Resiliencia	<i>p</i>	,000
	N	106

Nota. rho = coeficiente de correlación de Spearman, p = nivel de significancia

En la tabla 10, se aprecia el análisis de correlación entre resiliencia y la dimensión ánimo general, donde se observa que el valor de $p = ,000 < .05$ y $rho = ,749$, por lo cual se evidencia que existe relación significativa, positiva y muy fuerte entre resiliencia y la dimensión ánimo general en estudiantes de una universidad privada de Lima, concluyendo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 .

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El propósito del presente estudio fue determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima. En los resultados se aprecia el análisis de correlación entre resiliencia e inteligencia emocional, donde se observa el valor de $p = ,000 < .05$ y $\rho = ,619$, por lo cual se concluye que existe relación significativa, positiva y fuerte entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima. Estos resultados indican que la cualidad que propicia la adaptación ante eventos adversos a través de recursos propios (Wagnild y Young, 1993 citado por Guevara, 2019) se relaciona de manera directa con la integración de actitudes, habilidades y competencias que direccionan la conducta (Bar-On, 1997 citado por Fragoso-Luzuriaga, 2015). Estos hallazgos son similares a lo encontrado por Roque (2020) quien realizó su estudio en una muestra de mayor cantidad, además consideró que tal resultado se debió a que un adecuado nivel de habilidades a nivel emocional permite desarrollar recursos a fin de afrontar las adversidades.

Por otro lado, se planteó determinar la relación entre resiliencia y la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021. Los resultados sugieren que entre ambas variables existe relación significativa, directa y fuerte. Estos resultados indican que el proceso de afrontamiento hacia eventos adversos (Richardson 1990, citado por Becoña, 2006) se relaciona de manera directa con la comprensión emocional y la capacidad de entender las emociones de uno mismo. Estos hallazgos son similares a lo encontrado por Hani (2019) quien realizó un estudio con mayor cantidad de jóvenes en un contexto geográfico distinto, considerando que a mayor capacidad de autoconocimiento habrá mayor habilidad emocional. En ese sentido, Goleman (1996)

menciona que una capacidad importante que permite perseverar a pesar de las frustraciones controlando los impulsos y regulando el estado de ánimo es la inteligencia emocional.

Asimismo, se buscó determinar la relación entre resiliencia y la dimensión interpersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021. Los resultados sugieren que entre ambas variables existe relación significativa, positiva y moderada. Estos resultados evidencian que la capacidad de superar los desafíos y enfrentar exitosamente las experiencias difíciles (Fergus y Zimmerman, 2005 citado por Becoña, 2006) se relaciona de manera directa con la capacidad de interactuar a nivel social manejando las emociones intensas. Estos hallazgos son similares a lo encontrado por Guevara (2019) quien estudio a jóvenes con formación castrense, considerando que el componente interpersonal permite adaptarse a momentos difíciles. Además, este hallazgo es sustentado por Bowlby (1985) quien menciona que la adecuada relación o apego con los pares o personas cercanas propicia una adecuada contención o protección de situaciones de estrés intenso.

También, se planteó determinar la relación entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021. Los resultados sugieren que entre ambas variables existe relación significativa, directa y fuerte. Estos resultados manifiestan que la cualidad de hacer frente a las vivencias desfavorables a través de recursos y mecanismos propios (Hani, 2019) se relaciona de manera significativa y directa con la cualidad de adecuarse a las exigencias del entorno. Estos hallazgos son similares a lo encontrado por Guarniz y Pereda (2016) quienes también identificaron relación entre ambos constructos estudiados, además Fragoso-Luzuriaga (2015) menciona que el proceso de aprendizaje, adaptación y estabilidad de los universitarios se puede generar en base al desarrollo de habilidades socio-afectivas.

Además, se buscó determinar la relación entre resiliencia y la dimensión manejo del

estrés de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021.

Los resultados indican que existe relación significativa, directa y débil entre ambas variables.

Es decir, se evidencia que la habilidad de generar una respuesta de adaptación ante la adversidad (Grotberg, 1996 como se citó en Castro y Morales, 2014) se relaciona de manera significativa y positiva con la capacidad de manifestar tolerancia al estrés. Estos hallazgos son similares a lo encontrado por García-Rojas et al. (2021) quienes identificaron que la resiliencia genera un efecto positivo ante la presencia de estrés, además Thomas y Asselin (2018) mencionan que la resiliencia tiene la característica de ayudar a superar la adversidad a partir de la experiencia.

Finalmente, se planteó determinar la relación entre resiliencia y la dimensión ánimo general de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021.

Los resultados evidencian que entre ambas variables existe relación significativa, positiva y muy fuerte. Esto indica que la cualidad de enfrentar situaciones complicadas (Saavedra 2004, citado por Castro y Morales, 2014) se relaciona de manera significativa con la capacidad de generar una satisfacción acerca de la vida. Estos hallazgos son similares a lo encontrado por Guevara (2019) quien también identificó relación directa entre ambas variables, lo cual fue sustentado por Vizoso-Gómez y Gundín (2018) quienes mencionan que altos niveles de resiliencia genera altos niveles de buen estado de ánimo lo cual está asociado a un estado de bienestar psicológico.

Estos resultados tienen implicancias prácticas porque al conocer que la resiliencia y la inteligencia emocional se relacionan, es necesario que se desarrollen programas o módulos que busquen fomentar la resiliencia y la inteligencia emocional en el ámbito universitario. Además, a nivel teórico se incrementa una evidencia más de la relación entre las variables resiliencia y la inteligencia emocional. Asimismo, esto puede llevar a generar cambios en la sociedad respecto a concebir a la resiliencia y la inteligencia emocional como componentes

de una estado saludable y equilibrado.

El estudio presenta las siguientes limitaciones. Primero, el muestreo fue no probabilístico, lo cual reduce la generalización de resultados, por ello, se recomienda aplicar muestreo probabilístico en futuros estudios. Segundo, la aplicación se realizó por medio virtual reduciendo el control de los participantes, por lo cual se sugiere la aplicación de manera presencial.

Conclusiones

- Se concluye que la variable resiliencia se relaciona de manera significativa, positiva y fuerte con la variable inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Se encontró que existe relación significativa, positiva y fuerte entre la variable resiliencia y la dimensión intrapersonal en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Se encontró que existe relación significativa, directa y moderada entre la variable resiliencia y la dimensión interpersonal en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Se encontró que existe relación significativa, positiva y fuerte entre la variable resiliencia y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Se encontró que existe relación significativa, directa y débil entre la variable resiliencia y la dimensión manejo de estrés en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Se encontró que existe relación significativa, positiva y muy fuerte entre la variable resiliencia y la dimensión ánimo general en estudiantes de una universidad privada de Lima.

REFERENCIAS

- Aquino, J. (2016). *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en becarios. (Tesis para Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú).*
<https://core.ac.uk/download/pdf/196542712.pdf>
- Abanto, Z., Higuera, L., & Cueto, J. (2000). *Inventario de Cociente Emocional de Baron.* Lima.
- Antonio, M. et al. (2015). Resiliencia, conducta de salud y conducta de consumo de drogas en estudiantes universitarios. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 3(2), 55-67
- Arias Gonzáles, Jose Luis. (2020). Proyecto de tesis: guía para la elaboración. Concytec.gob.pe. <https://doi.org/978-612-00-5416-1>
- Azañedo, M. (2021). *Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Trujillo– 2020* (Tesis de Licenciatura).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58982>
- Bar-On, R. (1997). *Emotional Quotient Inventory: a measure of emotional intelligence.* User's Manual. Nueva York: MHS.
- Basilio, M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto año de la facultad de Psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco – 2018.* <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/5004>
- Benavente-Cuesta, M. y Quevedo-Aguado, M. (2018). Resiliencia, bienestar psicológico y afrontamiento en universitarios atendiendo a variables de personalidad y enfermedad. *Revista de Psicología y Educación*, 13(2), 99-112. <http://www.rpye.es/pdf/161.pdf>

Bisquerra, R. (2016). Universo de emociones: la elaboración de un material didáctico.

Inteligencia Emocional y Bienestar II Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones. *Asociación Aragonesa de Psicopedagogía*, 20-31.

http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/UNIVERSO-DE-EMOCIONES-R_BISQUERRA-1.pdf

Bowlby J. (1985). The role of the psychotherapist's personal resources in the treatment situation. *Bulletin of the British Psychoanalytic Society*, 27, 26–30

Butrón, A. (2015). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una universidad pública – 2015*. (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo).

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7388>

Casanatán, R. (2017). *Efectos del Programa de Tutoría “Huellas”, en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de Humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana en el año 2014* (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7054>

Castilla et al. (2014). Análisis exploratorio de la escala de resiliencia de Wagnild y Young en una muestra de adolescentes, jóvenes y adultos universitarios de Lima Metropolitana. *Revista Psicológica Arequipa*, 4(1), 80-93.

Carrasquero, C. (2017). *Coeficiente de Adversidad en aspirantes a soldados del Ejército Ecuatoriano*. (Tesis, Universidad de las Fuerzas Armadas).

<http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/7/39>

Castro, G. y Morales, A. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013* (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo).

<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/348>

Cejudo, J., López M. y Rubio M. *Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia*

en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. Anuario de
psicología. <https://raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/view/317307>

CEPAL (13 de Julio del 2018). *Potenciar la resiliencia de las sociedades latinoamericanas
y caribeñas, clave para la implementación de la agenda 2030*.

[https://www.cepal.org/es/articulos/2018-potenciar-la-resiliencia-sociedades-
latinoamericanas-caribenas-clave-la](https://www.cepal.org/es/articulos/2018-potenciar-la-resiliencia-sociedades-latinoamericanas-caribenas-clave-la)

Colop, V. (2011). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia*. (Tesis de titulación,

Universidad Rafael Landívar). [http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/22/Colop-
Vilma.pdf](http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/22/Colop-Vilma.pdf)

Costa, A. y Faria, L. (2015). The impact of emotional intelligence on academic

achievement: A longitudinal study in Portuguese secondary school. *Learning and
Individual Differences*, 37, 38-47

Deliens, T., Clarys, P., De Boudeaudhuij, I. y Deforche, B. (2014). Determinants of eating
behaviour in university students: a qualitative study using focus group discussions. *BMC
Public Health*, 14(1), 1-12. Doi: 10.1186/1471-2458-14-53

Domínguez-Lara, S., Merino-Soto, C. & Gutiérrez-Torres, A. (2017). Estudio Estructural de
una Medida Breve de Inteligencia Emocional en Adultos: El EQ-i-M20. *Revista
Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 4(49), 5- 21. DOI:
<https://doi.org/10.21865/RIDEP49.4.01>

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en
educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación
superior*, 6(16), 110-125.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-

[28722015000200006&lng=es&tlng=es.](https://doi.org/10.33588/fem.242.1117)

- García-Rojas, R. (2021). Resilience and perceived stress in midwifery students at a public university in Lima, Peru. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(2), 95-99. Epub 17 de mayo de 2021. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.242.1117>
- González, M. y Artuch, R. (2017). Perfiles de resiliencia y estrategias de afrontamiento en la universidad: variables contextuales y demográficas. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 12(34), 621-648.
- Goleman, D. (1996) “*Inteligencia Emocional*”. Ediciones B Argentina S.A. Buenos Aires. Argentina.
- Guarniz, J. y Pereda, E. (2016). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios 2015* (Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Trujillo). <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/265>
- Guevara, M. (2019). Resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao-2019 (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41798>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 6(16), 110-125. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>
- Hani, K. (2019). Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa de la compañía policía militar n° 113 arequipa-2018 (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa). <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8578>
- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education. ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Huincho, M. (2020). *Nivel de felicidad y nivel de resiliencia en alumnos de una universidad privada limeña* (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes).

<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1796/TESIS%20FIN%20AL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Novella, A. (2002). Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Mesa, J. (2015). Inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes (Tesis Doctoral, Universidad de Murcia, Murcia)

Morales, P. (2012). El análisis factorial en la construcción e interpretación de test, escalas y cuestionarios.

<http://www.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/AnalisisFactorial.pdf>

Moreno-Ruiz, J. (2020). Relación entre vigor, inteligencia emocional y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios (Tesis de Licenciatura, Universidad de Jaén).

<http://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/105>

OECD (2020). A systemic resilience approach to dealing with Covid-19 and future shocks.

<http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/a-systemic-resilience-approach-to-dealing-with-covid-19-and-future-shocks-36a5bdfb/>

OMS (2020). Coronavirus disease (COVID-19) Weekly Epidemiological Update and Weekly Operational Update. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>

Palomino, G. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estadística de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. 2017-I (Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo).

<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7650>

Peralta, S., Ramírez, A. y Castaño, H. (2011). Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre

(Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 196-219.

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/2054/9366>

Pérez, M. (2014). Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ-i-M20).

Psicothema, 26(4), 524-530. doi:10.7334/psicothema2014.166

Roque, M. (2020). Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro pre-universitario privado de Lima Metropolitana-2020.

<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8553>

Mesa, J. (2015). Inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia

psicométrica en adolescentes (Tesis Doctoral, Universidad de Murcia, Murcia)

Moreno-Ruiz, J. (2020). Relación entre vigor, inteligencia emocional y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios (Tesis de Licenciatura, Universidad de Jaén).

<http://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/10597>

Schwarze, J., y Wosnitza, M. (2018). How does apprentice resilience work? In *Resilience in Education* (pp. 35-51). Springer, Cham.

Thomas, L. y Asselin, M. (2018). Promoting resilience among nursing students in clinical education. *Nurse education in practice*, 28, 231-234.

Vicente, M. (2019). *Resiliencia y satisfacción con la vida en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Metropolitana* (Tesis para Licenciatura, Universidad San Martín de Porres).

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5369/VICENTE_S_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Villalba, K. & Avello, R. (2019). Resiliencia como factor determinante para la satisfacción

con la vida en estudiantes universitarios. *Educación Médica Superior*, 33(3).

<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v33n3/1561-2902-ems-33-03-e1845.pdf>

Villanes, P. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima metropolitana* (Tesis para optar la Licenciatura, Universidad Ricardo Palma).

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2659/T030_72839920_T%20%20IDA%20PIERINA%20VILLANES%20ARIAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vizoso-Gómez, C. y Gundín, O. (2018). Resiliencia, optimismo y burnout académico en estudiantes universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 11(1), 47-59. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6471760>

Wagnild, G. and Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the resilience scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1, 165-178.

Wolin S. y Wolin S. (1993). *The resilient self: how survivors of troubled families rise above adversity*. New York: Villard Books.

Zurita, F. et al. (2016). Resiliencia, un elemento de prevención en actividad física. *Sportis. Scientific Journal of School Sport, Physical Education and Psychomotricity*, 3(1), 50-62

ANEXOS

Anexo 1. Consentimiento informado

Resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accedes a participar en este estudio, se te pedirá responder preguntas que tomarán aproximadamente 15 minutos. Tus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y por ello, serán anónimas.

La información obtenida será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. No hay ningún problema o riesgo que pueda causar esta actividad.

En base a lo presentado anteriormente, ¿deseas participar voluntariamente de esta investigación? *

Sí

No

Anexo 2. Instrumentos de medición

Escala de resiliencia (ER)

	En desacuerdo	1	2	3	4	5	6	7	De acuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo		1	2	3	4	5	6	7	
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra		1	2	3	4	5	6	7	
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas		1	2	3	4	5	6	7	
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas		1	2	3	4	5	6	7	
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo		1	2	3	4	5	6	7	
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida		1	2	3	4	5	6	7	
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo		1	2	3	4	5	6	7	
8. Soy amigo de mí mismo		1	2	3	4	5	6	7	
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo		1	2	3	4	5	6	7	
10. Soy decidido (a)		1	2	3	4	5	6	7	
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo		1	2	3	4	5	6	7	
12. Tomo las cosas una por una		1	2	3	4	5	6	7	
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he enfrentado anteriormente		1	2	3	4	5	6	7	
14. Tengo autodisciplina		1	2	3	4	5	6	7	
15. Me mantengo interesado en las cosas		1	2	3	4	5	6	7	
16. Por lo general, encuentro algo de que reírme		1	2	3	4	5	6	7	
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles		1	2	3	4	5	6	7	
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar		1	2	3	4	5	6	7	
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras		1	2	3	4	5	6	7	
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera		1	2	3	4	5	6	7	
21. Mi vida tiene significado		1	2	3	4	5	6	7	
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada		1	2	3	4	5	6	7	
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida		1	2	3	4	5	6	7	
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer		1	2	3	4	5	6	7	
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado		1	2	3	4	5	6	7	

Inventario de Inteligencia Emocional Breve para adultos

Responda las siguientes preguntas haciendo una valoración según la siguiente escala:
1 = Nunca me pasa, 2 = A veces me pasa, 3 = Casi siempre me pasa, 4 = Siempre me pasa

Preguntas	1	2	3	4
1. Entiendo cómo se sienten las otras personas	1	2	3	4
2. Me resulta difícil controlar la ira	1	2	3	4
3. Me resulta fácil decir cómo me siento	1	2	3	4
4. Me siento seguro de mí mismo	1	2	3	4
5. Sé cómo se sienten las otras personas	1	2	3	4
6. Es fácil para mí entender cosas nuevas	1	2	3	4
7. Puedo hablar con facilidad acerca de mis sentimientos	1	2	3	4
8. Tengo mal genio	1	2	3	4
9. Ante preguntas difíciles, puedo dar buenas respuestas	1	2	3	4
10. Puedo describir mis sentimientos con facilidad	1	2	3	4
11. Cuando quiero puedo encontrar muchas formas de contestar a una pregunta difícil	1	2	3	4
12. Me enojo con facilidad	1	2	3	4
13. Me gusta hacer cosas para ayudar a los demás	1	2	3	4
14. Puedo resolver problemas de diferentes maneras	1	2	3	4
15. Me siento bien conmigo mismo	1	2	3	4
16. Es fácil para mí decir lo que siento	1	2	3	4
17. Soy feliz con el tipo de persona que soy	1	2	3	4
18. Cuando me molesto, actúo sin pensar	1	2	3	4
19. Sé cuándo la gente está enfadada, incluso cuando no lo dicen	1	2	3	4
20. Me gusta cómo me veo en general	1	2	3	4

Anexo 3. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?	Determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021	Existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021	Resiliencia Inteligencia emocional	<p>Tipo de investigación básica Enfoque de investigación: Cuantitativo Diseño de investigación: no experimental Corte de investigación: transversal Alcance o nivel de investigación: correlacional Población y muestra: Está comprendida por 145 estudiantes con una muestra de 106 personas entre varones y mujeres de la carrera de psicología del 9° y 10° ciclo de una universidad privada de Lima Muestreo: No probabilístico Análisis de datos Programa informático Excel 2016 de Microsoft Office Sistema informático de estadística SPSS Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov Instrumentos: Resilience Scale (RS) desarrollada por Wagnild y Young e Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens de Baron y Parker. Coeficiente de correlación Rho de Spearman Desarrollada bajo el Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano y el código de ética del investigador Científico UPN aprobado con la resolución Rectoral N° 104-2016-UPN del 31 de octubre del 2016, en el art N°5</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
<p>¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?</p> <p>¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión interpersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?</p> <p>¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?</p> <p>¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?</p> <p>¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión ánimo general de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p> <p>Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión interpersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p> <p>Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p> <p>Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p> <p>Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión ánimo general de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p>	<p>Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p> <p>Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión interpersonal de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p> <p>Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p> <p>Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p> <p>Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión ánimo general de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p>		

Anexo 4. Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Unidad de medida	Escala de medición	Prueba
Resiliencia	Wagnild y Young (1993, citado por Guevara, 2019) conceptualizan a la resiliencia como un rasgo positivo de personalidad del ser humano que admite tener resistencia ante las adversidades, soportar la presión, los problemas y dificultades, logrando obtener la capacidad de adaptación al medio	Puntaje obtenido en el instrumento de Resilience Scale (RS) de Wagnild y Young (1993)	Ecuanimidad	Mantener una perspectiva balanceada entre la vida propia y las experiencias	7, 9, 11, 12, 13, 14	Cuantitativa de Intervalo	Resilience Scale (RS) de Wagnild y Young (1993)
			Sentirse bien	Entender que la vida de cada individuo es única	2, 3, 4, 5, 6, 8, 15, 16, 17, 18		
			Autoconfianza	Crear en sí mismo reconociendo las propias virtudes	19, 20, 22, 25		
			Perseverancia	Deseo de seguir luchando y esmerándose para construir la vida de uno mismo	1, 10, 21, 23, 24		
			Satisfacción personal	Comprender el entendimiento del significado de la vida	16, 21, 22 y 25		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Unidad de medida	Escala de medición	Prueba
Inteligencia Emocional	Bar-On (1997 citado por Fragoso-Luzuriaga, 2015) conceptualiza a la inteligencia emocional como un grupo de competencias y habilidades que determinan cómo entendernos y expresarnos adecuadamente, logrando entender a los demás y relacionarnos con ellos.	Puntaje obtenido en el instrumento de Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens	Interpersonal	Comprender y entender las emociones de los demás	3, 7, 10, 16	Cuantitativa de Intervalo	Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens
			Intrapersonal	Comprender las propias emociones	1, 5, 13, 19		
			Adaptabilidad	Validar emociones propias y adecuarse a la situación	6, 9, 11, 14		
			Manejo de estrés	Resistir sucesos adversos	2, 8, 12, 18		
			Ánimo general	Generar satisfacción acerca de la vida	4, 15, 17, 20		