



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Civil

“MANUAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE LAS JASS EN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL DISTRITO DE BAMBAMARCA, CAJAMARCA 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Civil

Autor:

Hugo Saul Cholan Cortegana

Asesor:

Mg. Ing. Anita Elizabet Alva Sarmiento

Cajamarca - Perú

2021

DEDICATORIA

A Dios, por darme la fortaleza necesaria para poder seguir adelante siempre.

A mi bisabuela Leticia, por llenarme de valores, guiarme por un buen camino e inculcarme su amor infinito, a mis abuelos Felipe, Betty y Rosa, por el gran apoyo que me brindan, a mis padres Hugo y Lidia, por todo el amor y los valores inculcados día a día y por todo el esfuerzo para conmigo, a mi hermana Karen, por acompañarme siempre en todos los momentos de la vida. Los amaré siempre.

Dedico de manera especial a mi bisabuelo Saúl, pues fue el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentó en mí su gran ejemplo y valores para poder llegar a ser mejor persona. Aunque hoy no estés físicamente conmigo, te llevaré siempre en mi corazón papá.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado una gran familia, una familia que gracias a todo su apoyo y esfuerzo cumpla hoy mi sueño de realizarme profesionalmente.

A todos los docentes de la carrera de Ingeniería Civil de la Universidad Privada del Norte, por brindarnos los conocimientos, apoyo y la exigencia necesaria para poder ser grandes profesionales y mejores personas.

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
ÍNDICE DE ECUACIONES	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	20
CAPÍTULO III. RESULTADOS	27
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	43
REFERENCIAS	51
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Diseño de Investigación.....</i>	21
Tabla 2	<i>Sistema de Agua de los Centros Poblados</i>	27
Tabla 3	<i>Entidad encargada de la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua</i>	27
Tabla 4	<i>Organización encargada de la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua</i>	28
Tabla 5	<i>Información de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento</i>	28
Tabla 6	<i>JASS inscritas en Organismos Públicos</i>	29
Tabla 7	<i>Género de los miembros de las JASS</i>	31
Tabla 8	<i>Incentivo económico</i>	32
Tabla 9	<i>Documentos de gestión con los que cuenta las JASS</i>	32
Tabla 10	<i>Actualización de documentos de gestión</i>	33
Tabla 11	<i>Herramientas de las JASS</i>	33
Tabla 12	<i>Materiales/equipos de las JASS.....</i>	34
Tabla 13	<i>Periodo de tiempo en el que se reúnen los miembros de la Junta Directiva de las JASS.....</i>	34
Tabla 14	<i>Periodo de tiempo en el que se reúnen los usuarios de las JASS.....</i>	35
Tabla 15	<i>Usuarios inscritos en el Padrón de Usuarios de las JASS.....</i>	35
Tabla 16	<i>Cobro de la cuota familiar por el servicio de agua</i>	36
Tabla 17	<i>Periodo de tiempo en el que se realiza el cobro de la cuota familiar</i>	37
Tabla 18	<i>Monto promedio de la cuota familiar.....</i>	37
Tabla 19	<i>Usuarios atrasados en el pago de la cuota familiar</i>	38
Tabla 20	<i>Medida o sanción para el usuario que se atrasa o no paga la cuota familiar... ..</i>	39
Tabla 21	<i>Supervisión de la gestión o visitas a la JASS por parte de la Municipalidad....</i>	40
Tabla 22	<i>Periodo de tiempo en el que la municipalidad supervisa o realiza las visitas a las JASS.....</i>	40
Tabla 23	<i>Actividades que realiza la municipalidad a las JASS.....</i>	40
Tabla 24	<i>Instituciones que brindan apoyo a la gestión de las JASS</i>	41
Tabla 25	<i>Temas de capacitación a los miembros de las JASS</i>	41
Tabla 26	<i>Institución que brindó capacitación a las JASS en los últimos dos años.....</i>	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Cuestionario PNSR</i>	24
Figura 2 <i>Metodología de la presente investigación</i>	25
Figura 3 <i>Miembros que conforman la Junta Directiva de las JASS</i>	30

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1 <i>Tamaño de la muestra</i>	22
---	----

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo elaborar un manual para la correcta organización de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) en el servicio de agua potable en el Distrito de Bambamarca, Departamento de Cajamarca. La metodología llevada a cabo en esta investigación consistió en recopilar información de las diversas JASS a través de la Encuesta de Diagnóstico sobre Abastecimiento de Agua y Saneamiento en el ámbito Rural, formato del Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR), dicha encuesta fue realizada a los miembros del Consejo Directivo de las diferentes JASS. Como principales resultados de la investigación se tiene que: el 100% de JASS cuentan con presidente, el 100% cuentan con tesorero, el 100% cuentan con secretario, el 100% cuentan con fiscal y solamente el 97% de JASS cuentan con vocales. Del mismo modo, se tiene que las JASS cuentan con los siguientes documentos de gestión: el 97% de JASS cuentan con estatutos de la organización, el 91% cuentan con reglamentos de la junta, el 100% cuentan con padrón de usuarios, el 73% cuentan con libro de caja (ingresos y egresos), el 61% cuentan con libro de control de recaudos, el 58% cuentan con recibos de ingresos y egresos, el 100% cuentan con libro de actas de la asamblea, el 55% cuentan con registro de cloro residual, el 48% cuentan con cuaderno de inventario de herramientas y materiales, el 52% cuentan con manual de operación y mantenimiento, el 33% cuentan con plan operativo anual y el 79% cuentan con informe económico anual. Estos resultados permiten determinar que las JASS en el servicio de agua potable en el Distrito de Bambamarca se encuentran regularmente organizadas, rechazando de esta manera la hipótesis planteada en la presente investigación.

Palabras clave: Manual, organización, JASS y servicio de agua potable.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El acceso al agua potable es una cuestión constante a nivel mundial, especialmente para los desfavorecidos. El acceso al agua depende de una serie de factores complejos, incluyendo la disponibilidad de agua en el ámbito local, su calidad y los aspectos económicos de su obtención. Unos 1600 millones de personas tienen acceso limitado al agua, aun cuando ésta se encuentre disponible a nivel local. (Secretaría del Convenio sobre la Diversidad Biológica, 2010, p.3).

El derecho humano al agua y el saneamiento impone a los estados y empresas de servicios públicos la obligación de regular el pago de los servicios y garantizar que todos los miembros de la población tengan acceso a los servicios básicos. (Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos de la UNESCO, 2019, p.4)

Las infraestructuras de agua siguen siendo sumamente escasas en las áreas rurales pobres, y por tanto insuficientes para garantizar una cobertura completa de agua y saneamiento para millones de hombres y mujeres en las zonas rurales. (Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos de la UNESCO, 2019, p.6)

En los países de Latinoamérica y en otras partes del mundo es común observar los intereses económicos de las empresas privadas de agua potable. Mientras que, en las comunidades indígenas y campesinas la gestión comunitaria es una de las formas tradicionales de administración de los recursos naturales. (Iñamagua & Campoverde, 2019)

Históricamente las grandes ciudades latinoamericanas han sido abastecidas en agua potable por empresas públicas o privadas, las poblaciones rurales han creado sistemas de abastecimientos autónomos a partir de organizaciones comunitarias ya existentes. En la actualidad, estas organizaciones comunitarias de agua potable rural se encargan de la

administración y del mantenimiento de los sistemas de agua potable rurales y/o del

saneamiento. (Nicolás-Artero, 2016).

Actualmente, las organizaciones comunales en nuestro país desempeñan una labor muy importante, la cual es de suma importancia en las poblaciones rurales, ya que estas se encargan de administrar y gestionar de manera adecuada la prestación de servicios básicos de saneamiento para la población, así mismo se tiene que con el transcurso del tiempo, los servicios de agua y saneamiento se han modificado y mejorado, con la finalidad de abarcar y tener alcance a toda la población, tanto en las zonas urbanas y zonas rurales. Como tal, el objetivo principal de la Política Nacional del Saneamiento es: “Alcanzar el acceso universal, sostenible y de calidad a los servicios, y de manera prioritaria a la población de escasos recursos” (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2018, p.13).

En nuestro país, a lo largo del tiempo se ha tenido diferentes definiciones sobre el servicio de saneamiento, con lo cual referimos que:

Históricamente, en el Perú, se ha entendido por saneamiento básico, a la prestación de los servicios de abastecimiento de agua potable y saneamiento, habiéndose definido una división según la atención estuviera dirigida a poblaciones rurales o urbanas. Por un largo tiempo, los ámbitos urbano y rural estuvieron bajo la responsabilidad de ministerios diferentes: las localidades urbanas fueron competencia del Ministerio de Fomento y Obras Públicas (MFOP) primero y de Vivienda después, mientras que las áreas rurales correspondían al Ministerio de Salud (MINSA). Sin embargo, desde la reforma de los años noventa, la prestación de los servicios en todo el territorio nacional está bajo la competencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (CEPAL, 2010, p.9).

Del mismo modo, tenemos que los servicios de agua potable y saneamiento en la

zona rural de nuestro país se fue modificando en el transcurso de los años, esto se ve reflejado en:

Los servicios de agua potable y saneamiento en las áreas rurales hasta finales de la década de los ochenta, estuvieron a cargo del MINSA, a través de la Dirección de Saneamiento Básico Rural (DISABAR). Según la Ley General de Saneamiento Básico Rural de 1962, la infraestructura construida se entregaba a las juntas administradoras, organizaciones comunales responsables de administrar y operar los sistemas. DISABAR, organizó sus actividades a través de 17 Oficinas de Saneamiento Básico Rural distribuidas por todo el país, que desarrollan las actividades de promoción de la comunidad, construcción de la infraestructura y la posterior asesoría técnica y supervisión de las juntas. A fines de los años ochenta, estas oficinas pasaron a depender de las secretarías de asuntos sociales de los gobiernos regionales. Con la aprobación de la Ley General de Servicios de Saneamiento, se unificó tanto el ámbito rural como el urbano dependiendo ambos del mismo ministerio. Sin embargo, esta norma no definió en la práctica cómo se atendería la prestación de los servicios en las áreas rurales, que por sus características demandan un trato diferenciado. (CEPAL, 2010, p.15).

En la década de los noventa, se creó el Fondo Nacional de Compensación para el Desarrollo Social (FONCODES). Este organismo desarrollaba una política orientada únicamente a la construcción de la infraestructura, descuidando los aspectos de promoción social de la comunidad y la operación, administración y mantenimiento de los servicios construidos, lo cual afectaba su sostenibilidad. Por lo general, estas instalaciones fueron entregadas a la comunidad que no había sido preparada para operar los sistemas. Al no haber sido involucrada la municipalidad, ni organizada en ella una unidad responsable de brindar la asesoría y supervisión que estas juntas requerían, no podían brindar el servicio

de calidad requerido. Además, la SUNASS no lograba concretar un modelo de regulación, supervisión y asesoría a las juntas, con lo cual la sostenibilidad de las inversiones realizadas no recibió la atención necesaria. (CEPAL, 2010, p.15).

Posteriormente, en la presente década, se retira del ámbito de competencia de la SUNASS a las localidades rurales, y la modificación del reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento establece que, para el ámbito rural y pequeñas localidades (localidades con población entre 2 y 15 mil habitantes), las municipalidades distritales son responsables de promover el desarrollo de estos servicios. Para ello, deberán planificar su desarrollo, brindar asistencia técnica y supervisar a las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) y a los operadores Especializados (OE) (Organización privada con personería jurídica y carácter empresarial que ha suscrito un contrato con la municipalidad para brindar los servicios en pequeñas localidades). Sin embargo, este cambio no consideró la capacidad de estos municipios para atender el área rural, por lo que en la práctica no han podido asumir esta labor. (CEPAL, 2010, p.15).

De acuerdo a la Ley General de Servicios de Saneamiento, para zonas rurales, se dispone que la administración, operación y mantenimiento de los servicios de saneamiento esté a cargo de la misma población; organizada en una JASS, comité o asociación. (D.S. N° 023-2005/VIVIENDA, Artículo 4, numeral 18).

En la presente década, se modifica la política de intervención en las localidades rurales, la cual ahora se implementa a través del Programa Nacional de Saneamiento Rural (PRONASAR). El enfoque desarrollado parte desde la demanda, lo cual supone que tanto los beneficiarios directos del servicio como las autoridades locales, perciben la necesidad y están dispuestos a atenderla. La promoción y el fomento de la participación comunal se constituyen en el primer paso y se continúa durante la ejecución de las obras. Esta estrategia favorece la sostenibilidad, ya que integra el componente de infraestructura con la

operación y mantenimiento y la educación sanitaria (integración de los aspectos técnicos sociales). Sin embargo, siendo esta estrategia de intervención apropiada, no se ha solucionado todavía el aspecto de la estructura institucional que le dé soporte y les asegure sostenibilidad a los servicios instalados. (CEPAL, 2010, p.15).

En la actualidad, el estado a través del MVCS ha generado programas para dar mayor control, y mejoras en la zona rural del Perú, esto a través de:

El Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR) del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS), tiene como objetivo contribuir con la mejora de la salud de la población a través de la provisión de un servicio de calidad, sostenible e integral de agua y saneamiento que implica: La construcción y mejoramiento de la infraestructura de los sistemas de agua y saneamiento de las comunidades rurales. El fortalecimiento de capacidades de los actores locales para asegurar la operación y mantenimiento de los servicios. La provisión de educación sanitaria a las familias para que mejoren sus prácticas de salud y la promoción de la valoración de los servicios. El Programa busca atender de manera prioritaria a la población rural más excluida y vulnerable. Para ello, aplica una metodología de focalización a fin de hacer más eficaz y eficiente la inversión en la dotación de servicios integrales de agua y saneamiento. Mediante R.M. 161-2012-Vivienda, de agosto de 2012, se aprobaron los criterios y metodología de focalización de las intervenciones del PNSR en los centros poblados rurales. La norma establece los criterios de focalización y determina el orden de prioridad para los centros poblados rurales con menos de 2000 habitantes y más de 200 habitantes, mientras se diseñan opciones técnicas y modelos sostenibles para trabajar con poblaciones dispersas. (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2013)

Del mismo modo, en nuestra región Cajamarca con el transcurso del tiempo se tienen esfuerzos del sector público y privado para la mejora de la gestión de las JASS:

Posteriormente entidades públicas y privadas como ALAC - PREDECI, la GTZ, el

Gobierno Regional de Cajamarca, el MVCS, los Gobiernos Locales, entre otras han contribuido en el intento de mejorar la gestión de las JASS al implementar proyectos integrales de agua y saneamiento, en los que la construcción de la infraestructura se ejecuta de manera paralela a los procesos educativos y para medir de algún modo la sostenibilidad de los proyectos ejecutados que permita mejorar la gestión de las JASS en la provisión del servicio de agua potable. (Quispe & Rafael, 2019, p.5)

Por lo anteriormente mencionado, surge como pregunta de investigación: ¿Cómo es la organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca, Cajamarca?, teniendo como variables de estudio a la organización de las JASS y el servicio de agua potable. Asimismo, se tiene como grupo de estudio a las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) conformadas en el distrito de Bambamarca, las cuales están reconocidas por la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca.

La presente investigación tiene como objetivo general: elaborar un manual para la correcta organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca, y como objetivos específicos: determinar la organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca, Cajamarca; evaluar la organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca, Cajamarca; y por último analizar los documentos de gestión con los que cuentan las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca, Cajamarca. Del mismo modo, se tiene como respuesta a la pregunta de investigación con la siguiente hipótesis: La organización de las JASS en el servicio de agua potable en el Distrito de Bambamarca es buena.

Debido a la importancia que tienen las JASS en los servicios de agua potable en la zona rural de nuestro país, y a las mejoras que se puede tener en la organización de las

mismas, es importante tener en cuenta las investigaciones anteriormente realizadas, las

cuales están relacionadas a la presente investigación, las cuales son:

Cusi (2018), elaboró la tesis denominada “Evaluación de la gestión de las juntas administradoras de servicios de saneamiento en los centros poblados rurales del distrito de Abancay – Apurímac – 2017”, en la que tuvo como objetivo evaluar la gestión de las juntas administradoras de servicios de saneamiento en los centros poblados rurales del distrito de Abancay, en la cual se tuvo como resultados que a nivel general de la gestión de las 33 juntas administradoras de servicios de saneamiento ubicadas en las zonas rurales del distrito de Abancay Apurímac durante el año 2017; el 72.7% de comunidades/sectores del total se encuentran en un estado de gestión de regular a malo, mientras que el 27.3% se encuentra en un estado de gestión bueno. Los estados de la gestión administrativa se mostraron que el 60.6% se encuentra de buena a regular, mientras el 39.4% de malo y muy malo. Los estados de la gestión de operación de las juntas administradoras hacen referencia que el 3% muestra un estado de gestión de operación muy malo, el 75.8% se muestran en un estado de gestión operacional de regular a malo y el 8% de las comunidades y/o sectores cuentan las herramientas adecuadas y cumplen con las actividades de manera acerada. La gestión de mantenimiento de las juntas administradoras de servicios de saneamiento muestra un 78.8% las que se encuentran en estado regular, malo y muy malo, mientras el 21.2% de las comunidades y/o sectores vienen realizando de manera adecuada el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura de los sistemas de agua potable.

Quispe & Rafael (2019), elaboraron la tesis denominada “Gestión de la JASS en la sostenibilidad de su servicio de agua potable, distrito de Jesús, Cajamarca”, la cual tuvo como objetivo determinar la relación de gestión de la JASS en la sostenibilidad técnica, social, económica y ambiental de su servicio de agua potable, en la cual se tuvo como

resultados que en la gestión administrativa, de operación y de mantenimiento, el 40%

garantiza la sostenibilidad y el 60% presenta mediano riesgo en la sostenibilidad de su servicio. En la infraestructura del SAP el 40% garantiza la sostenibilidad técnica y el 60% presenta mediano riesgo. En la percepción de las familias, el estudio arrojó que el 100% contribuyen a la sostenibilidad de su servicio de agua potable. De manera concluyente, las JASS realizan buena gestión en un 70%, mientras que el 30% de ellas tienen una gestión regular en la sostenibilidad de su servicio de agua potable.

Alcántara (2015), elaboró la tesis denominada “Políticas Públicas de la Municipalidad distrital de La Encañada y Fortalecimiento de Capacidades de Gestión de las Juntas Administradoras de Servicios Agua y Saneamiento 2011 – 2014”, en la que tuvo como objetivo establecer en qué medida las políticas públicas de la Municipalidad de la Encañada han contribuido al fortalecimiento de las capacidades de gestión de las Juntas de Administración de Servicios de Saneamiento (JASS), en la cual se obtuvieron resultados que han permitido identificar las debilidades por las que atraviesan las JASS de tal forma que la municipalidad logre transferir los conocimientos y se pueda corregir estas debilidades para lograr el éxito en la administración, operación mantenimiento y sostenibilidad de los sistemas de agua potable, debido a que la política de gestión implementada por la municipalidad del distrito de La Encañada ha logrado que el 90% de caseríos y Centros Poblados cuenten con un sistema de agua potable, mejorando la calidad de vida de la población.

A continuación, se tiene la definición de varios conceptos, los cuales son importantes para el desarrollo de la presente investigación:

Sistema de agua: En estos sistemas el agua cae por acción de la fuerza de la gravedad desde una fuente elevada ubicada en cotas superiores a las de la población a beneficiar. El agua fluye a través de tuberías para llegar a los consumidores finales.

La energía utilizada para el desplazamiento es la energía potencial que tiene el agua por su altura. (Lossio, 2012).

Se considera agua apta para consumo humano, toda aquella que no dañe la salud de las personas, y puede provenir de fuentes naturales o haber sido tratada específicamente para uso humano. (Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía, 2012).

Usos del agua en zonas rurales: En el estudio de Lossio Aricoché (2012), menciona que en las zonas rurales el agua tiene los siguientes usos:

- **Uso doméstico:** Comprende el consumo de agua para bebida, preparación de alimentos, limpieza de viviendas, lavado de ropa e higiene personal.
- **Uso en agricultura:** Para el riego de pequeños huertos.
- **Uso en ganadería:** Abrevadero del ganado y animales de corral. Alimentación y limpieza debidas a la cría de animales.
- **Otros usos,** incluyendo eliminación de excretas.

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS): Es una organización Comunal sin fines de lucro encargada de administrar, operar y mantener los servicios de saneamiento. (Ministerio de Vivienda, construcción y Saneamiento, 2013).

Órganos de la Organización Comunal: Los órganos de la Organización Comunal son: La asamblea general; el consejo directivo; y, el fiscal. (RM_205_2010, Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2010).

Asamblea General: Es el máximo órgano de decisión y autoridad de la Organización Comunal. Está integrada por todos los asociados inscritos en el Libro Padrón de Usuarios. (RM_205_2010, Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2010).

Consejo Directivo: Es el órgano responsable de la administración de la

Organización Comunal. Tiene la finalidad de asegurar la calidad de los servicios y una buena gestión y administración de la Organización Comunal, está compuesto como mínimo por cinco miembros: Un presidente, un secretario, un tesorero y dos vocales. La Asamblea General deberá procurar que por lo menos dos de los miembros del Consejo Directivo sean mujeres. Los miembros del Consejo Directivo ejercerán el cargo por dos años. Sin embargo, al término de dicho plazo, la Asamblea General deberá reelegir a por lo menos dos miembros del Consejo Directivo, con el objetivo de darle continuidad a la gestión. (RM_205_2010, Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2010).

Fiscal: Es aquel miembro elegido por la Asamblea General para defender los intereses de la Organización Comunal. El Fiscal ejercerá el cargo por el plazo de tres años. (RM_205_2010, Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2010).

Libros de la organización Comunal: La organización Comunal deberá llevar como mínimo los libros siguientes: Libro Padrón de Asociados de la Organización Comunal; Libro de Actas de Asamblea General; Libro de Actas de Consejo Directivo; Libro de Inventario; Libro de Caja (Ingresos y egresos); y, Libro de Recaudos. Los libros deberán ser legalizados por el Juez de Paz de la jurisdicción a que pertenece la Organización Comunal. (RM_205_2010, Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2010).

Área Técnica Municipal (ATM): Es el área encargada de promover la formación de las organizaciones comunales, prestadoras de servicios de saneamiento (JASS, comités u otras formas de organización), asó como supervisarlas, fiscalizarlas y brindarles asistencia técnica para asegurar la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento rural. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2013).

Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR): El Programa Nacional de

Saneamiento Rural (PNSR), Unidad Ejecutora del MVCS, tiene como principal función: posibilitar el acceso de la población del ámbito rural, al agua y saneamiento de calidad y sostenibles, siendo su ámbito de intervención los centros poblados rurales del país. (Ministerio de Vivienda, construcción y Saneamiento, 2013).

Finalmente, con toda la información anteriormente presentada, se tiene la clara necesidad de crear un manual que oriente a la correcta organización de las JASS en el Distrito de Bambamarca, debido a que al llevar una organización adecuada en el servicio de agua potable se tendrá mejoras en la prestación de dicho servicio y una correcta organización de las JASS, lo que generará una mejora de la calidad en el servicio de agua potable, lo que conllevará a una mejora en la calidad de vida de la población.

CAPÍTULO II. MÉTODO

La presente investigación tuvo como elementos metodológicos: la pregunta de investigación ¿Cómo es la organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca, Cajamarca?; como objetivo general: Elaborar un manual para la correcta organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca, Cajamarca y como objetivos específicos: Determinar la organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca, Cajamarca; Evaluar la organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca, Cajamarca; y por último analizar los documentos de gestión con los que cuentan las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca, Cajamarca. Del mismo modo, se tiene como hipótesis que busca dar una respuesta a la pregunta de investigación que, la organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca, Cajamarca es buena.

Por otro lado, la presente investigación tiene un enfoque cualitativo, debido a que, según Quecedo & Castaño (2017), comienza con la recogida de datos, mediante observación empírica o mediciones de alguna clase, y a continuación construye, a partir de las relaciones descubiertas, sus categorías y proposiciones teóricas. Pretenden descubrir una teoría que justifique los datos. Mediante el estudio de los fenómenos semejantes y diferentes analizados, desarrolla una teoría explicativa. Del mismo modo, WalKer (1983), indica que se centra en el descubrimiento de constructos y proposiciones a partir de una base de datos o fuentes de evidencia (observación, entrevista, documentos escritos...). A partir de los datos, que se ordenan y clasifican, se generan constructos y categorías. Busca la transferibilidad, no la generalización científica. Es por ello que se utilizó el enfoque cualitativo antes mencionado, en vista que, se han recolectado datos a partir de una

entrevista (encuesta), la cual fue efectuada a los miembros de la JASS, con la finalidad de recolectar datos relacionados a su organización.

Asimismo, se tiene que el tipo de investigación fue descriptiva, ya que según Rojas (2015), este tipo de investigación exhibe el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación de espacio y tiempo. Aquí se observa y se registra, o se pregunta y se registra. Describe el fenómeno sin introducir modificaciones: tal cual.

Del mismo modo, la presente investigación presenta un diseño transversal, ya que según Muggenbürg & Pérez (2017), ya que son aquellos en los que se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito se centra en describir variables y analizar su comportamiento en un momento dado (es como tomar una fotografía de algo que sucede).

Respecto a la intervención del investigador, se tiene que es observacional, ya que según Muggenbürg & Pérez (2017), se sustentan en el uso de técnicas que permiten al investigador adquirir información por medio de la observación directa y el registro de fenómenos, pero sin ejercer ninguna intervención (dejando libres a los observados).

En consecuencia, en base a lo antes mencionado se presenta la siguiente tabla resumen, la cual abarca el diseño de la presente investigación:

Tabla 1

Diseño de Investigación

Criterio	Tipo de Investigación
Enfoque de la Investigación	Cualitativo
Tipo de Investigación	Descriptiva
Diseño de la Investigación	Transversal
Intervención del Investigador	Observacional

Por ser una investigación de tipo descriptiva, se optó por seleccionar un objeto de estudio.

El objeto de estudio está determinado por las Juntas Administradoras de Servicios

de Saneamiento (JASS) conformadas en el distrito de Bambamarca, de las que tiene registro la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, las cuales son 59.

Para una población finita, de la cual se tiene el registro del total de la población, se aplicó la siguiente fórmula para determinar la muestra que se tendrá para la presente investigación:

Ecuación 1

Tamaño de la muestra

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + (z^2 * p * q)}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza (Tabla de valores de Z) = 95 % = 1.96

N = Tamaño del universo (Finito)

p = Porcentaje de la población que tiene el atributo deseado

q = Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado = 1-p

e = Error de estimación máximo aceptado

Con lo cual se tiene que la muestra de estudio para la presente investigación es de 33 Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento del Distrito de Bambamarca, lo cual se puede verificar en el Anexo N° 01 – Determinación del Tamaño de la Muestra, en el que fue calculado con un nivel de confianza del 95% y un error del 5%.

Para poder obtener la información referente a las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento en el distrito de Bambamarca, se tuvo que coordinar con el Área Técnica Municipal (ATM) de la provincia de Hualgayoc Bambamarca, de tal manera que se pudo coordinar y realizar las salidas al campo correspondientes y recolectar los datos para la presente investigación.

Para los instrumentos de recolección de datos, se tuvo en cuenta el Formato N° 01

denominado: Datos generales – muestra en estudio (Anexo N° 02), cuyo objetivo es organizar la información básica de las diferentes JASS en estudio, del mismo modo se tuvo el cuestionario de incentivos del MVCS – PNSR (Anexo N° 04), con el cual se procedió a recolectar la información referente a las JASS y su organización.

Se tiene como técnica de análisis de datos la estadística descriptiva, ya que permite la recolección de datos, así como el análisis y caracterización de los mismos a través de tablas, cuadros estadísticos, entre otros. De acuerdo al tipo de investigación es la técnica más adecuada para concretar los objetivos del estudio.

Como instrumento de análisis de datos se utilizó una computadora, con los programas de: Microsoft Excel, el cual se utilizó para realizar el análisis estadístico de los datos que se tiene en el presente estudio, y el programa Microsoft Word, para realizar la redacción de la presente investigación.

El procedimiento para el desarrollo de la presente investigación se lo realizó de la siguiente manera:

Se procedió a recopilar datos de campo, como instrumento de recolección de datos se tuvo el cuestionario del programa de incentivos del MVCS – PNSR, a través del cuestionario en mención se recolectará toda la información referente a las JASS y su organización.

Figura 1

Cuestionario PNSR

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CODIGO DEL CUESTIONARIO		DD	CC	EN	NUMERO																																									
A. UBICACION DE BAMBARCA DEPARTAMENTO: _____ PROVINCIA: _____ DISTRITO: _____ NOMBRE CENTRO POBLADO: _____ TIPO DE CC PP: Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 ALPH... 4 Otro (especificar)..... 5 PATRON CC PP: Rucruco... 1 Algarrobo... 3 Sembrado... 2 CODIGO CENTRO POBLADO: DD PP CC COPP (El centro poblado es tipo aldea, caso contrario del centro poblado este campo que a veces aligula centro poblado)																																														
B. IDENTIFICACION DEL CENTRO POBLADO ZONA UTM: _____ DATUM: _____ ALTITUD (metros): _____ Este: _____ Norte: _____ C. IDENTIFICACION DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR CARGO: _____ NOMBRES Y APELLIDOS: _____ FECHA: dd mm aaaa Encuestador: _____ Supervisor: _____																																														
D. INFORMACION DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas. Nombre y Apellidos: _____ Cargo: _____ Teléfono de contacto: _____ 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ Dirigente de la comunidad= 1; Presidente de Organización Comunal (A/S)=2; Otro miembro de Organización Comunal=3; Operario del sistema=4; Otro (especificar)=5																																														
MODULO E INFORMACION DE LA COMUNIDAD (Se debe marcar al menos a Presidente del CCP)																																														
100. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA (2)? (Lengua que hablan) <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Castellano</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Quechua</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Mishiguashina</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Aymara</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Ancash</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Otro (especificar)</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>							1	2	Castellano	1	1	Quechua	2	2	Mishiguashina	3	3	Aymara	4	4	Ancash	5	5	Otro (especificar)	6	6																				
	1	2																																												
Castellano	1	1																																												
Quechua	2	2																																												
Mishiguashina	3	3																																												
Aymara	4	4																																												
Ancash	5	5																																												
Otro (especificar)	6	6																																												
101. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marque la lista y marque una respuesta para cada ítem) <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Electricidad</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2. Cobertura de Internet</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3. Servicio de Radiotelefonía</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4. Servicio de Telefonía Celular</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5. Telefonía Comunitaria</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>							SI	NO	1. Electricidad	1	2	2. Cobertura de Internet	1	2	3. Servicio de Radiotelefonía	1	2	4. Servicio de Telefonía Celular	1	2	5. Telefonía Comunitaria	1	2																							
	SI	NO																																												
1. Electricidad	1	2																																												
2. Cobertura de Internet	1	2																																												
3. Servicio de Radiotelefonía	1	2																																												
4. Servicio de Telefonía Celular	1	2																																												
5. Telefonía Comunitaria	1	2																																												
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Marque la lista y marque una respuesta para cada ítem) <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Establecimientos / Centros</th> <th colspan="6">Servicios de Saneamiento</th> </tr> <tr> <th>A. Agua</th> <th>B. Alcantarillado</th> <th>C. Saneamiento</th> <th>D. Fosa</th> <th>E. Fosa</th> <th>F. Fosa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Establecimiento de Salud</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2. Centro Educativo (Institución)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>3. Centro Educativo Primario</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>4. Centro Educativo Secundario</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>						Establecimientos / Centros	Servicios de Saneamiento						A. Agua	B. Alcantarillado	C. Saneamiento	D. Fosa	E. Fosa	F. Fosa	1. Establecimiento de Salud	1	2	3	4	5	6	2. Centro Educativo (Institución)	1	2	3	4	5	6	3. Centro Educativo Primario	1	2	3	4	5	6	4. Centro Educativo Secundario	1	2	3	4	5	6
Establecimientos / Centros	Servicios de Saneamiento																																													
	A. Agua	B. Alcantarillado	C. Saneamiento	D. Fosa	E. Fosa	F. Fosa																																								
1. Establecimiento de Salud	1	2	3	4	5	6																																								
2. Centro Educativo (Institución)	1	2	3	4	5	6																																								
3. Centro Educativo Primario	1	2	3	4	5	6																																								
4. Centro Educativo Secundario	1	2	3	4	5	6																																								
104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCP? _____ B. Distancia (KM): _____ C. Tiempo: Total _____ Hora _____ Min _____ D. Código: _____ E. Via de acceso (calle): _____ F. Medio de transporte (Código): _____ No: Troncal=1, Camino de herradura=2, Camino comunal=3, Caminero ajeno=4, Caminero ajeno=5, No tiene acceso=6, No tiene acceso=6, No tiene acceso=6, No tiene acceso=6, No tiene acceso=6, No tiene acceso=6 Medio: Transportación=1, Camión=2, Auto=3, Moto=4, Taxi=5, Bata=6, Bata=7, Bata=8, Bata=9, Bata=10, Bata=11, Bata=12																																														
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA? SI _____ 1 Pasó a 107 No _____ 2																																														
106. ¿CÓMO SE ABASTECE DE AGUA EN LA COMUNIDAD? Cisterna a vitral _____ 1 No, acopila, manantial o simi _____ 3 Pozo _____ 2 Centro poblado vecino _____ 4 Otro _____ 5 (especificar)																																														
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS? SI _____ 1 No _____ 2 Verifique y Pase a 108																																														
108. ¿CUAL TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS TIENEN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Responda múltiple) Sistema de alcantarillado con PTAR _____ 1 Sistema de alcantarillado sin PTAR _____ 2 Arroyo natural con tanque séptico _____ 3 Arroyo natural con biogas _____ 4 Biológico o compostera _____ 5 Compostera comunitaria _____ 6 Hoyo seco ventilado _____ 7 Otro _____ 8 (especificar)																																														

Nota. La Figura 1 muestra la primera hoja de la Encuesta de Diagnóstico sobre Abastecimiento de Agua y Saneamiento en el Ámbito Rural. Extraído de: Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2015).

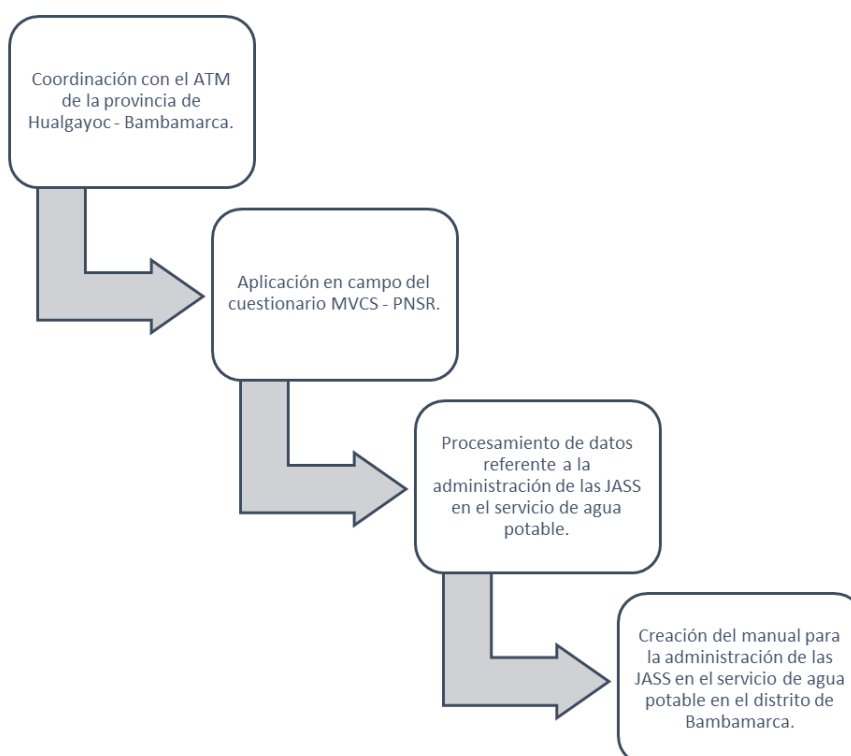
Para el análisis de los datos, se lo realizó en una hoja de cálculo del programa Excel, con la finalidad de organizar y determinar la organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca.

Para la creación del manual, el cual es el propósito de la investigación, se tuvo en cuenta las normativas nacionales y las características de la organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca.

Para la presente investigación, se tuvo como metodología para la recolección de datos la aplicación del cuestionario del programa de incentivos del MVCS – PNSR, con dicho instrumento de recolección de datos se obtuvo información directamente de campo referida a la organización de las JASS, con lo cual posteriormente se analizaron los datos, y se tuvo como resultado la creación de un manual de organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca. En la siguiente figura se esquematiza la metodología aplicada.

Figura 2

Metodología de la presente investigación



Referente a los aspectos éticos, en la presente investigación se respetan los derechos de autor de los estudios e investigaciones presentadas, esto se logra realizando la

adecuada referencia de las investigaciones en el formato APA, con la finalidad de demostrar la transparencia y ética profesional presentada en esta investigación. La recolección de datos y los análisis de los mismos, se los realizó de sin alterar los estudios, generando así una investigación seria y con datos completamente verídicos. En esta investigación no se pretende de ninguna manera generar contaminación ambiental alguna, del mismo modo, al tener sociabilización con los integrantes de las diversas JASS del Distrito de Bambamarca, se tuvo en consideración las medidas de bioseguridad indicadas por los entes de salud responsables, para evitar así la propagación de la Covid-19, además se respeta la vida humana, vida animal y su perfecto entorno, con lo cual se genera una investigación ética y moralmente profesional.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos luego de recopilar y analizar los datos mediante el cuestionario del programa de inventivos del MVCS – PNSR. Dichos resultados servirán para responder a la pregunta de investigación, así como para la creación del manual para la organización de las JASS en el servicio de agua potable en el Distrito de Bambamarca. A continuación, se presentarán los resultados obtenidos mediante tablas resumen y gráficos:

Tabla 2

Sistema de Agua de los Centros Poblados

Sistema de Agua de los Centros Poblados		
Cuenta con Servicio de Agua	Número de C.P.	% de C.P.
Si cuenta	33	100%
No cuenta	0	0%
Número total de C.P.	33	100%

En la Tabla 2 se puede observar que el 100% de la población si cuenta con un sistema de agua.

Tabla 3

Entidad encargada de la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua

Entidad encargada de la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua		
Entidad encargada	Número	Porcentaje (%)
Organización Comunal	33	100%
Operador Especializado	0	0%
Proveedor Privado	0	0%
Municipalidad	0	0%
TOTAL	33	

En la Tabla 3 se puede observar que una organización comunal está encargada del

100% de la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua.

Tabla 4

Organización encargada de la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua

Organización encargada de la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua		
Organización encargada	Número	Porcentaje (%)
Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS)	33	100%
Asociación de Usuarios	0	0%
Junta Administradora de Agua Potable (JAAP)	0	0%
Comité de Agua	0	0%
TOTAL	33	

En la Tabla 4 se observa que las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) están encargadas al 100% de la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua.

Tabla 5

Información de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento

Información de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento		
Número	Nombre de la Organización	Mes y Año de última elección
1	JASS "Maraypampa Alto"	07/2019
2	JASS "Ahijadero Llaucán"	06/2019
3	JASS "El Mirador las Aguas"	06/2021
4	JASS "Tambo Bajo"	06/2019
5	JASS "Tambo Alto Sector 2"	03/2019
6	JASS "Enterador Bajo"	03/2019
7	JASS "El Tambo"	05/2021
8	JASS "Pomagón Alto"	11/2019
9	JASS "Hualanga Alta Sistema 1"	08/2019
10	JASS "Hualanga Alta Sistema 3"	08/2021

11	JASS "Chorrero Llaucán"	07/2021
12	JASS "Cuñacales Bajo"	05/2021
13	JASS "Maygasbamba"	07/2021
14	JASS "Capulí"	03/2021
15	JASS "San Antonio"	06/2019
16	JASS "San Antonio Bajo"	01/2019
17	JASS "Raul Bustamante Mejía"	06/2019
18	JASS "Yerba Buena"	08/2020
19	JASS "Rumi Colpa"	01/2020
20	JASS "Yerba Santa"	09/2021
21	JASS "San Luis"	03/2021
22	JASS "Ojo del agua - El Mirador"	03/2021
23	JASS "San José del Obelisco parte alta"	01/2021
24	JASS "Chala"	06/2020
25	JASS "El Ciénego"	03/2021
26	JASS "Cashapampa Alto"	09/2019
27	JASS "La Unión Huangamarca"	06/2021
28	JASS "Chicolón Bajo"	07/2021
29	JASS "La Loma Grande"	01/2021
30	JASS "Canalpata"	03/2021
31	JASS "El Aliso"	06/2020
32	JASS "La Laguna Chahuarmayo"	03/2021
33	JASS "Chachacoma 1, 2, 3"	11/2020

En la Tabla 5, se observa la información básica referente a las Juntas Administradoras de Servicio de Saneamiento (JASS) del Distrito de Bambamarca, en las que se tiene su nombre y mes y año de la última elección de su organización.

Tabla 6

JASS inscritas en Organismos Públicos

Inscripción de JASS en Organismos Públicos		
Organismo Público	Número de JASS	% de JASS inscritas
Municipalidad	33	100%
SUNARP	6	18%
Número total de JASS	33	

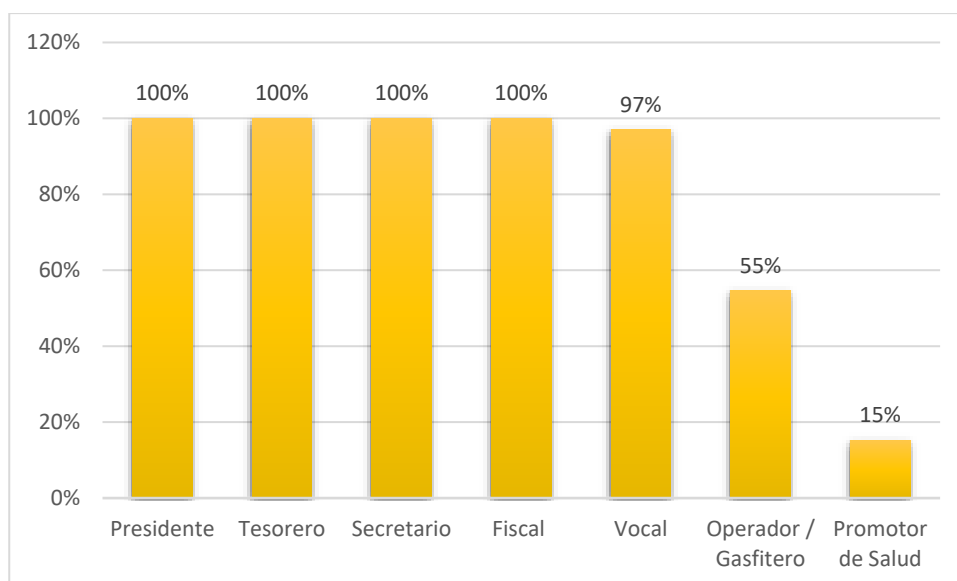
En la Tabla 6 se puede observar que el 100% de JASS se encuentran inscritas en la

Municipalidad y solamente el 18% de las JASS se encuentra inscritas en la

Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP).

Figura 3

Miembros que conforman la Junta Directiva de las JASS



En la Figura 3 se observa que el 100% de JASS cuentan con presidente, el 100% de JASS cuentan con tesorero, el 100% de JASS cuentan con secretario, el 100% de JASS cuentan con fiscal, el 97% de JASS cuentan con vocal, el 55% de JASS cuentan con operador / gasfitero y solamente el 15% de JASS cuentan con promotor de salud. No obstante, según la normativa (RM_205_2010, Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2010), solo se indica que la Junta Directiva está compuesta como mínimo por: un presidente, un secretario, un tesorero y dos vocales.

Tabla 7

Género de los miembros de las JASS

Género de los miembros que conforman la Junta Directiva de las JASS			
Nombre de la Organización	Varón	Mujer	Total
JASS "Maraypampa Alto"	5	2	7
JASS "Ahijadero Llaucán"	3	4	7
JASS "El Mirador las Aguas"	3	3	6
JASS "Tambo Bajo"	5	2	7
JASS "Tambo Alto Sector 2"	6	-	6
JASS "Enterador Bajo"	3	3	6
JASS "El Tambo"	6	1	7
JASS "Pomagón Alto"	7	-	7
JASS "Hualanga Alta Sistema 1"	8	-	8
JASS "Hualanga Alta Sistema 3"	5	2	7
JASS "Chorrero Llaucán"	2	4	6
JASS "Cuñacales Bajo"	7	-	7
JASS "Maygasbamba"	5	1	6
JASS "Capulí"	6	-	6
JASS "San Antonio"	4	2	6
JASS "San Antonio Bajo"	4	3	7
JASS "Raul Bustamante Mejía"	4	2	6
JASS "Yerba Buena"	7	1	8
JASS "Rumi Colpa"	7	-	7
JASS "Yerba Santa"	4	2	6
JASS "San Luis"	4	2	6
JASS "Ojo del agua - El Mirador"	5	2	7
JASS "San José del Obelisco parte alta"	5	2	7
JASS "Chala"	4	3	7
JASS "El Ciénego"	3	1	4
JASS "Cashapampa Alto"	5	2	7
JASS "La Unión Huangamarca"	6	2	8
JASS "Chicolón Bajo"	4	2	6
JASS "La Loma Grande"	5	2	7
JASS "Canalpata"	4	3	7
JASS "El Aliso"	5	-	5
JASS "La Laguna Chahuarmayo"	4	2	6
JASS "Chachacoma 1, 2, 3"	5	2	7
TOTAL	160	57	217

En la Tabla 7 se puede observar que en muchas de las JASS no se cumple con lo estipulado en la normativa vigente (RM_205_2010, Ministerio de Vivienda, Construcción

y Saneamiento, 2010), la cual estipula que se debe tener como mínimo 2 mujeres dentro de

la Junta Directiva de la JASS.

Tabla 8

Incentivo económico

Incentivo económico a los miembros que conforman la JASS		
Miembros que reciben incentivo	Número de miembros	% de miembros
Si recibe incentivo	0	0%
No recibe incentivo	217	100%
Total de miembros de las JASS	217	100%

En la Tabla 8 se puede observar que ninguno de los miembros que conforman las JASS recibe un incentivo, llevando así un trabajo ad honorem.

Tabla 9

Documentos de gestión con los que cuenta las JASS

Documentos de gestión con los que cuenta las JASS		
Documentos de gestión	Número de Documentos	% de Documentos
Estatutos de la Organización	32	97%
Reglamento de la Junta	30	91%
Padrón de usuarios	33	100%
Libro de caja (ingresos y egresos)	24	73%
Libro de control de recaudos	20	61%
Recibos de ingresos y egresos	19	58%
Libro de Actas de la Asamblea	33	100%
Registro de cloro residual	18	55%
Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	16	48%
Manual de operación y mantenimiento	17	52%
Plan Operativo Anual	11	33%
Informe económico anual	26	79%
Número total de JASS	33	

En la Tabla 9 podemos observar que todas las JASS no cuentan con todos los documentos de gestión, sin embargo, todas las JASS cuentan con Padrón de Usuarios.

Tabla 10

Actualización de documentos de gestión

Actualización de documentos de gestión con los que cuenta las JASS		
Documentos de gestión	Número de Documentos	% de Documentos
Estatutos de la Organización	31	94%
Reglamento de la Junta	27	82%
Padrón de usuarios	32	97%
Libro de caja (ingresos y egresos)	24	73%
Libro de control de recaudos	20	61%
Recibos de ingresos y egresos	19	58%
Libro de Actas de la Asamblea	33	100%
Registro de cloro residual	18	55%
Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	15	45%
Manual de operación y mantenimiento	15	45%
Plan Operativo Anual	9	27%
Informe económico anual	24	73%
Número total de JASS	33	

En la Tabla 10 podemos verificar que las JASS no cuentan con sus documentos de gestión actualizados, sin embargo, todas las JASS solo cuentan con el Libro de Actas de la Asamblea actualizado.

Tabla 11

Herramientas de las JASS

Herramientas con las que cuenta las JASS para operar y mantener el sistema		
Herramientas	N° de herramientas por JASS	% de herramientas por JASS
Pico	18	55%
Lampa	15	45%
Llave stilson	12	36%
Llave francesa	14	42%
Arco de sierra	15	45%
Alicate	16	48%
Desarmador	12	36%
Martillo	16	48%
Escobillas	15	45%
Escoba	19	58%

Baldes	21	64%
Comparador de cloro	14	42%
Total de JASS	33	

Tabla 12

Materiales/equipos de las JASS

Materiales/equipos con los que cuenta las JASS para operar y mantener el sistema		
Herramientas	N° de herramientas por JASS	% de herramientas por JASS
Botas	16	48%
Protector de gases	12	36%
Gafas	15	45%
Guantes	16	48%
Mamelucos	12	36%
Total de JASS	33	

En la tabla 11 y 12 se puede verificar que las JASS no cuentan en su totalidad con herramientas, materiales/equipos, de igual manera en la RM_205_2010, Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2010, no indica las herramientas, materiales/equipos que las JASS debe contar, esto dependerá de la administración u organización de las JASS.

Tabla 13

Periodo de tiempo en el que se reúnen los miembros de la Junta Directiva de las JASS

Tiempo en el que se reúnen los miembros de la Junta Directiva de las JASS		
Periodo de Tiempo	Número de JASS	% JASS
Semanalmente	0	0%
Cada 15 días	0	0%
Una vez al mes	7	21%
Cada 2 meses	12	36%
Cada 3 meses	10	30%
Cada 4 meses	1	3%
Cada 6 meses	0	0%
1 vez al año	2	6%
Solo para emergencias	1	3%

Nunca	0	0%
Total de JASS	33	100%

Tabla 14

Periodo de tiempo en el que se reúnen los usuarios de las JASS

Tiempo en el que se reúnen los usuarios de las JASS		
Periodo de Tiempo	Número de JASS	% JASS
Semanalmente	0	0%
Cada 15 días	0	0%
Una vez al mes	7	21%
Cada 2 meses	13	39%
Cada 3 meses	8	24%
Cada 4 meses	1	3%
Cada 6 meses	0	0%
1 vez al año	3	9%
Solo para emergencias	1	3%
Nunca	0	0%
Total de JASS	33	100%

En la Tabla 13 y 14 se puede verificar el periodo de tiempo en el que se reúnen los usuarios de las JASS, de igual manera en la RM_205_2010, Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2010, se indica que se deberá sesionar de manera obligatoria por lo menos 4 veces al año.

Tabla 15

Usuarios inscritos en el Padrón de Usuarios de las JASS

Usuarios inscritos en el Padrón de Usuarios	
Nombre de la Organización	Usuario inscritos
JASS "Maraypampa Alto"	66
JASS "Ahijadero Llaucán"	151
JASS "El Mirador las Aguas"	140
JASS "Tambo Bajo"	160
JASS "Tambo Alto Sector 2"	85
JASS "Enterador Bajo"	60
JASS "El Tambo"	570

JASS "Pomagón Alto"	43
JASS "Hualanga Alta Sistema 1"	22
JASS "Hualanga Alta Sistema 3"	27
JASS "Chorro Llaucán"	329
JASS "Cuñacales Bajo"	85
JASS "Maygasbamba"	174
JASS "Capulí"	173
JASS "San Antonio"	120
JASS "San Antonio Bajo"	200
JASS "Raul Bustamante Mejía"	80
JASS "Yerba Buena"	97
JASS "Rumi Colpa"	44
JASS "Yerba Santa"	68
JASS "San Luis"	65
JASS "Ojo del agua - El Mirador"	145
JASS "San José del Obelisco parte alta"	360
JASS "Chala"	385
JASS "El Ciénego"	112
JASS "Cashapampa Alto"	103
JASS "La Unión Huangamarca"	135
JASS "Chicolón Bajo"	210
JASS "La Loma Grande"	45
JASS "Canalpata"	185
JASS "El Aliso"	60
JASS "La Laguna Chahuarmayo"	70
JASS "Chachacoma 1, 2, 3"	144
TOTAL	4713

En la Tabla 15 se observa el total de usuarios inscritos en el padrón de las JASS, con lo cual se tiene un total de 4713 beneficiarios en el Distrito de Bambamarca

Tabla 16

Cobro de la cuota familiar por el servicio de agua

Cobro de la cuota familiar por el servicio de agua por parte de la JASS		
Cobro por parte de la JASS	Número de JASS	% de JASS
Si	33	100%
No	0	0%
Total de JASS	33	100%

Tabla 17

Periodo de tiempo en el que se realiza el cobro de la cuota familiar

Periodo en el cual realizan el cobro de la cuota familiar por el servicio de agua		
Periodo de cobro	Número de JASS	% de JASS
Mensual	21	64%
Trimestral	0	0%
Semestral	0	0%
Anual	12	36%
Total de JASS	33	100%

En la Tabla 16 se puede observar que todas las JASS realizan el cobro por el servicio de agua potable, del mismo modo en la Tabla 17, se puede verificar que el 64% de las JASS realizan el cobro de manera mensual y el 36% realizan el cobro de manera anual.

Tabla 18

Monto promedio de la cuota familiar

Monto de la cuota familiar promedio	
Nombre de la Organización	Monto (S/.)
JASS "Maraypampa Alto"	1.00
JASS "Ahijadero Llaucán"	1.00
JASS "El Mirador las Aguas"	1.00
JASS "Tambo Bajo"	0.50
JASS "Tambo Alto Sector 2"	1.00
JASS "Enterador Bajo"	1.00
JASS "El Tambo"	1.50
JASS "Pomagón Alto"	1.00
JASS "Hualanga Alta Sistema 1"	1.00
JASS "Hualanga Alta Sistema 3"	1.00
JASS "Chorro Llaucán"	3.00
JASS "Cuñacales Bajo"	1.00
JASS "Maygasbamba"	2.00
JASS "Capulí"	0.50
JASS "San Antonio"	1.00
JASS "San Antonio Bajo"	1.00
JASS "Raul Bustamante Mejía"	1.00
JASS "Yerba Buena"	8.00
JASS "Rumi Colpa"	1.00
JASS "Yerba Santa"	0.50

JASS "San Luis"	1.00
JASS "Ojo del agua - El Mirador"	3.00
JASS "San José del Obelisco parte alta"	3.00
JASS "Chala"	1.00
JASS "El Ciénego"	10.00
JASS "Cashapampa Alto"	1.00
JASS "La Unión Huangamarca"	12.00
JASS "Chicolón Bajo"	1.00
JASS "La Loma Grande"	1.00
JASS "Canalpata"	5.00
JASS "El Aliso"	6.00
JASS "La Laguna Chahuarmayo"	6.00
JASS "Chachacoma 1, 2, 3"	0.50

En la Tabla 18 podemos observar el monto de cobro de la cuota familiar por el servicio de agua potable, los cuales se realizan de manera mensual o anual.

Tabla 19

Usuarios atrasados en el pago de la cuota familiar

Usuarios atrasados en el pago de su cuota familiar	
Nombre de la Organización	Usuarios
JASS "Maraypampa Alto"	23
JASS "Ahijadero Llaucán"	15
JASS "El Mirador las Aguas"	15
JASS "Tambo Bajo"	30
JASS "Tambo Alto Sector 2"	80
JASS "Enterador Bajo"	30
JASS "El Tambo"	120
JASS "Pomagón Alto"	8
JASS "Hualanga Alta Sistema 1"	3
JASS "Hualanga Alta Sistema 3"	4
JASS "Chorrero Llaucán"	160
JASS "Cuñacales Bajo"	25
JASS "Maygasbamba"	15
JASS "Capulí"	20
JASS "San Antonio"	20
JASS "San Antonio Bajo"	20
JASS "Raul Bustamante Mejía"	15
JASS "Yerba Buena"	10
JASS "Rumi Colpa"	5

JASS "Yerba Santa"	10
JASS "San Luis"	10
JASS "Ojo del agua - El Mirador"	15
JASS "San José del Obelisco parte alta"	30
JASS "Chala"	25
JASS "El Ciénego"	20
JASS "Cashapampa Alto"	8
JASS "La Unión Huangamarca"	4
JASS "Chicolón Bajo"	15
JASS "La Loma Grande"	15
JASS "Canalpata"	0
JASS "El Aliso"	0
JASS "La Laguna Chahuarmayo"	10
JASS "Chachacoma 1, 2, 3"	20
TOTAL	800

Tabla 20

Medida o sanción para el usuario que se atrasa o no paga la cuota familiar

Medida o sanción para el usuario que se atrasa o no paga la cuota familiar		
Medida o sanción	Número de JASS	% de JASS
No	11	33%
Sí, se le corta temporalmente el servicio	8	24%
Sí, la clausura definitiva de la conexión	0	0%
Sí, cobros adicionales / multas	14	42%
Total de JASS	33	100%

En la Tabla 19 se puede verificar los usuarios atrasados en el pago de su cuota familiar por el servicio de agua potable, en la Tabla 20 se puede observar la medida o sanción que cada JASS tiene para los usuarios que se atrasan o no pagan la cuota familiar, siendo el cobro de adicionales / multas la medida más frecuente, empleándose en las JASS con un 42%, seguido de el corte temporal de servicio con un 24% y finalmente el 33% de JASS no toma ninguna medida o sanción.

Tabla 21

Supervisión de la gestión o visitas a la JASS por parte de la Municipalidad

Supervisión de la gestión o visitas a la JASS por parte de la Municipalidad		
Recibió supervisión o visitas	Número de JASS	% de JASS
Si	21	64%
No	12	36%
Total de JASS	33	100%

Tabla 22

Periodo de tiempo en el que la municipalidad supervisa o realiza las visitas a las JASS

Tiempo en el que la municipalidad supervisa o realiza las visitas a las JASS		
Periodo de Tiempo	Número de JASS	% de JASS
Cada mes	2	10%
Cada 2 meses	0	0%
Cada 3 meses	5	24%
Cada 4 meses	1	5%
Cada 6 meses	12	57%
Una vez al año	1	5%
Total de JASS	21	100%

Tabla 23

Actividades que realiza la municipalidad a las JASS

Actividades que realiza la municipalidad a las JASS		
Actividades de apoyo	Número de JASS	% de JASS
Da asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema	17	81%
Capacita	20	95%
Provee cloro	13	62%
Da mantenimiento al sistema	1	5%
Amplia o rehabilita el sistema	1	5%
Subsidia cuotas familiares	0	0%
Controla la calidad del agua	6	29%
Total de JASS	21	

En la Tabla 21 podemos observar que la municipalidad supervisa o realiza visitas al

64% de las JASS, del mismo modo en la Tabla 22 verificamos que el periodo de tiempo más usual en el que la municipalidad supervisa o visita a las JASS es cada 6 meses a un 57% de las JASS y finalmente en la Tabla 23 observamos que la actividad de apoyo más brindada por la municipalidad es de capacitar al 95% de las JASS de las cuales supervisa o realiza visitas.

Tabla 24

Instituciones que brindan apoyo a la gestión de las JASS

Instituciones que brindan apoyo a la gestión de la JASS		
Institución	Número de JASS	% de JASS
MVCS	0	0%
DRVCS	1	3%
MINSA	0	0%
ONG	0	0%
EPS	0	0%
NINGUNA	32	97%
Total de JASS	33	100%

En la Tabla 24 podemos observar que ninguna institución brinda apoyo a la gestión de las JASS, solamente el 3% de JASS recibe apoyo en la gestión por parte de la Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento (DRVCS).

Tabla 25

Temas de capacitación a los miembros de las JASS

Temas de capacitación a los miembros de las JASS		
Temas	Número de JASS	% de JASS
Manejo Administrativo	26	79%
Operación y mantenimiento de agua	26	79%
Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua	22	67%

Limpeza, desinfección y cloración del SA	22	67%
Educación sanitaria	12	36%
Gasfitería	4	12%
Conservación de cuencas	6	18%
Total de JASS	33	

Tabla 26

Institución que brindó capacitación a las JASS en los últimos dos años

Institución que brindó capacitación a las JASS en los últimos dos años		
Institución	Número de JASS	% de JASS
MVCS	0	0%
DRVCS	0	0%
Municipio	23	70%
MINSA	0	0%
ONG	1	3%
EPS	0	0%
ALA/ANA	0	0%
Ninguna	9	27%
Total de JASS	33	100%

En la Tabla 25 podemos observar los temas en los que fueron capacitados los miembros de las JASS, y en la Tabla 26 se puede verificar la institución que brindó la capacitación a los miembros de las JASS en los últimos dos años, siendo en su gran mayoría la municipalidad.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

El propósito general de esta investigación fue la creación de un manual para la organización de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento en el servicio de agua potable en el Distrito de Bambamarca.

Los datos utilizados para esta investigación, fueron recopilados en el mes de setiembre y octubre del año 2021, a través de la encuesta del PNSR del MVCS.

De la información de la comunidad, se tiene en la Tabla 2 que todos los centros poblados en los que se procedió a realizar la obtención de datos cuentan con un sistema de agua, ya que el 100% de centros poblados si cuentan con dicho servicio.

Referente a la prestación del servicio, se tiene en la Tabla 3 que según los resultados el 100% de servicios de agua están a cargo de una organización comunal, la cual realiza la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua. En la Tabla 4 se indica que el 100% de los servicios de agua están a cargo de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS). Del mismo modo en la Tabla 5 se indica la información básica de las JASS, dentro de ellas se contempla el nombre de la organización y la fecha de la última elección, ya que en el Resolución Ministerial N° 205 del MVCS del 2010, indica en su artículo 30 que los miembros del Consejo Directivo ejercerán el cargo por (02) años. En la Tabla 6 se puede observar en nivel de formalismo de las JASS ya que el 100% de las JASS se encuentran inscritas en la Municipalidad, mientras que solo el 18% de las mismas se encuentran inscritas en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP), con lo que se tiene que las JASS del

Distrito de Bambamarca se encuentran debidamente formalizadas y reconocidas por la

Municipalidad.

En cuanto a la organización de la Junta Directiva de las JASS, se tiene que mediante la Figura 3 las JASS en el Distrito de Bambamarca se encuentran bien organizadas ya que el 100% de JASS cuentan con presidente, el 100% de JASS cuentan con tesorero, el 100% de JASS cuentan con secretario, el 100% de JASS cuentan con fiscal, el 97% de JASS cuenta con vocal, el 55% de JASS cuenta con operador / gasfitero y solamente el 15% de JASS cuenta con promotor de salud, estos dos últimos cargos no son de carácter obligatorio dentro de la conformación de la Junta Directiva de las JASS, según la Resolución Ministerial N° 205 del MVCS del 2010. En la Tabla 7 se puede verificar que no todas las JASS cuentan con dos mujeres dentro de su organización, incumpliendo con lo estipulado en la Resolución Ministerial N° 205 del MVCS del 2010, la cual en su artículo 17 estipula que deberá procurarse que al menos dos de los miembros del Consejo Directivo sean mujeres. En la Tabla 8 se verifica que el 100% de los miembros realizan sus funciones sin recibir incentivo alguno, siendo un trabajo ad honorem.

Respecto a los documentos de gestión con los que cuenta las JASS, podemos observar en la Tabla 9 que el 97% de JASS cuentan con estatutos de la organización, el 91% de JASS cuentan con reglamentos de la junta, el 100% de JASS cuentan con padrón de usuarios, el 73% de JASS cuentan con libro de caja (ingresos y egresos), el 61% de JASS cuentan con libro de control de recaudos, el 58% de JASS cuentan con recibos de ingresos y egresos, el 100% de JASS cuentan con libro de actas de la asamblea, el 55% de JASS cuenta con registro de cloro residual, el 48% de JASS cuentan con cuaderno de inventario de herramientas y materiales, el 52% de JASS cuentan con manual de operación y mantenimiento, el 33% de JASS cuentan con plan operativo anual y el 79% de JASS cuentan con informe económico anual, además en la Tabla 10 referente a la actualización

de los documentos de gestión con los que cuenta las JASS, se verifica que no todos los documentos de gestión están actualizados, solamente el libro de actas se encuentra actualizado en el 100% de las JASS, lo que refleja que en su mayoría las JASS cuentan con los documentos necesarios para su organización, no obstante no se tienen dichos documentos actualizados, lo cual refleja una regular organización que cada una de las JASS conlleva.

Referente a las herramientas con las que cuenta las JASS, se tiene la Tabla 11 en la que se verifica que ninguna JASS cuenta al 100% con las herramientas necesarias para la operación y mantenimiento del servicio de agua potable, del mismo modo en la Tabla 12 referente a los materiales/equipos con los que cuenta la organización se verifica que ninguna JASS cuenta al 100% con dichos materiales/equipos, por lo que no se tiene una buena organización en cuanto a los bienes necesarios para la operación y mantenimiento del sistema de agua potable.

En cuanto al periodo de tiempo en el que se reúnen los miembros de la Junta Directiva de la JASS, se observa en la Tabla 13 que el 36% se reúne cada 2 meses, el 30% se reúne cada 3 meses, el 21% se reúne una vez al mes, el 6% se reúne una vez al año y tan solo el 3% se reúne cada 4 meses y del mismo modo el 3% se reúne solo para emergencias. Del mismo modo en la Tabla 14 alusiva al periodo de tiempo en el que se reúnen los usuarios de las JASS se tiene que el 39% se reúne cada 2 meses, el 24% se reúne cada 3 meses, el 21% se reúne una vez al mes, el 9% se reúne una vez al año y tan solo el 3% se reúne cada 4 meses y del mismo modo el 3% se reúne solo para emergencias, lo cual no está acorde con el Artículo 13 de la Resolución Ministerial N° 205 del MVCS del 2010, la cual establece que se deberá sesionarse de manera obligatoria por lo menos 4 veces al año, es decir 1 vez cada trimestre, con lo cual se tendría que las JASS respecto al periodo de tiempo en el que se reúnen se estaría teniendo una organización regular.

Referente a la población que es atendida por las JASS, en la Tabla 15 se tiene la información de los usuarios inscritos en el padrón, teniendo un total de 4713 usuarios.

Referente al cobro de la cuota familiar por el servicio de agua potable, en la Tabla 16 se tiene que el 100% de JASS realizan el cobro de la cuota familiar por el servicio brindado. En la Tabla 17 se observa el periodo de tiempo en el que se realiza el cobro de la cuota familiar, teniendo que el 64% de JASS realiza el pago de manera mensual y el 36% realiza el cobro de manera anual. En la Tabla 18 se tiene el registro del monto promedio de la cuota familiar de cada JASS. Del mismo modo, en la Tabla 19 se verifica el número de usuarios atrasados en el pago de la cuota familiar, el cual es de 800 usuarios. Para los usuarios que se atrasan o no pagan la cuota familiar se observa en la Tabla 20 que el 42% de JASS cobran un adicional o multa, el 33% no realiza ninguna acción y el 24% realiza el corte temporal del servicio. Las acciones anteriormente mencionadas se realizan en coordinación con los usuarios de la JASS, siendo esta responsabilidad de cada JASS.

En cuanto a la supervisión de la gestión o visitas a las JASS por parte de la municipalidad, en la Tabla 21 observamos que la municipalidad supervisa la gestión o realiza visitas al 64% de las JASS, mientras que al 36% no, en la Tabla 22 verificamos el periodo de tiempo en el que la municipalidad supervisa o realiza visitas a la JASS, del mismo modo en la Tabla 23 tenemos las actividades que realiza la municipalidad a las JASS, principalmente consiste en capacitarlas, ya que realizó dicha acción al 95% de las JASS, con lo cual verificamos la coordinación del Consejo Directivo de las JASS con la municipalidad distrital.

Finalmente, en la Tabla 24 referente a las instituciones que brindan apoyo a la gestión de la JASS se tiene que el 97% de las JASS no reciben ningún apoyo y tan solo el 3% recibió apoyo por parte de la Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento (DRCVS). La Tabla 25 nos ofrece los temas de capacitación hacia los

miembros de las JASS, de los cuales el 79% fueron capacitados en manejo administrativo, del mismo modo el 79% de los miembros fueron capacitados en operación y mantenimiento del agua, como tal, en la Tabla 26 observamos la institución que brindó capacitación a las JASS en los últimos dos años, teniendo que la municipalidad brindó capacitación a las JASS en un 70%, con lo cual verificamos la coordinación del Consejo Directivo de las JASS con la municipalidad distrital.

Respecto a la interpretación comparativa con otros estudios, tenemos primeramente a Cusi (2018), quien en su tesis “Evaluación de la gestión de las juntas administradoras de servicios de saneamiento en los centros poblados rurales del distrito de Abancay – Apurímac – 2017”, en la que obtuvo como resultados que a nivel general de la gestión de las 33 juntas administradoras de servicios de saneamiento ubicadas en las zonas rurales del distrito de Abancay Apurímac durante el año 2017; el 72.7% de comunidades/sectores del total se encuentran en un estado de gestión de regular a malo, mientras que el 27.3% se encuentra en un estado de gestión bueno. Los estados de la gestión administrativa se mostraron que el 60.6% se encuentra de buena a regular, mientras el 39.4% de malo y muy malo. Los estados de la gestión de operación de las juntas administradoras hacen referencia que el 3% muestra un estado de gestión de operación muy malo, el 75.8% se muestran en un estado de gestión operacional de regular a malo y el 8% de las comunidades y/o sectores cuentan las herramientas adecuadas y cumplen con las actividades de manera adecuada. La gestión de mantenimiento de las juntas administradoras de servicios de saneamiento muestra un 78.8% las que se encuentran en estado regular, malo y muy malo, mientras el 21.2% de las comunidades y/o sectores vienen realizando de manera adecuada el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura de los sistemas de agua potable. La presente organización no se basa en evaluar la gestión, evalúa la organización de las JASS, con lo que se tiene que las JASS en el Distrito de Bambamarca se encuentran

en un estado regular de organización, del mismo modo cuentan con documentos de gestión adecuados para poder ejercer los cargos de Junta Directiva de las diversas JASS.

Del mismo modo, Quispe & Rafael (2019), en su tesis “Gestión de la JASS en la sostenibilidad de su servicio de agua potable, distrito de Jesús, Cajamarca”, obtuvieron como resultado que, en la gestión administrativa, de operación y de mantenimiento, el 40% garantiza la sostenibilidad y el 60% presenta mediano riesgo en la sostenibilidad de su servicio. En la infraestructura del SAP el 40% garantiza la sostenibilidad técnica y el 60% presenta mediano riesgo. En la percepción de las familias, el estudio arrojó que el 100% contribuyen a la sostenibilidad de su servicio de agua potable. De manera concluyente, las JASS realizan buena gestión en un 70%, mientras que el 30% de ellas tienen una gestión regular en la sostenibilidad de su servicio de agua potable. Si bien la gestión administrativa se encuentra relacionada con la organización de las JASS, en la presente investigación se estudia la organización de las JASS, con lo que se refiere que una buena organización de la Junta Directiva conllevará a una correcta gestión de las JASS.

Alcántara (2015), en su tesis “Políticas Públicas de la Municipalidad distrital de La Encañada y Fortalecimiento de Capacidades de Gestión de las Juntas Administradoras de Servicios Agua y Saneamiento 2011 – 2014”, obtuvo como resultados que han permitido identificar las debilidades por las que atraviesan las JASS de tal forma que la municipalidad logre transferir los conocimientos y se pueda corregir estas debilidades para lograr el éxito en la administración, operación mantenimiento y sostenibilidad de los sistemas de agua potable, debido a que la política de gestión implementada por la municipalidad del distrito de La Encañada ha logrado que el 90% de caseríos y Centros Poblados cuenten con un sistema de agua potable, mejorando la calidad de vida de la población. Como tal, en la presente investigación se estudia la organización de las JASS, del mismo modo, se identifica sus puntos débiles, los cuales ayudarán mediante el manual

que se plantea en la presente investigación, fortalecerlos y lograr el éxito en la

administración de las JASS en los servicios de agua brindados a sus usuarios.

La investigación está limitada solo a la organización de las JASS en el servicio de agua potable, ya que como es de conocimiento la población rural no cuenta con un sistema de eliminación de excretas, teniendo como tal para la realización de excretas en su mayoría realizadas en pozo ciego. Un limitante que se tuvo en el desarrollo de la presente investigación es la interacción personal o física con los miembros de las diversas JASS del Distrito de Bambamarca, debido a la crisis sanitaria por la cual estamos atravesando a nivel mundial, si bien esto fue un limitante, se tuvieron las medidas sanitarias de prevención adecuadas para evitar la propagación de la Covid-19.

Como consecuencia de la investigación, la recolección de datos, recopilación y análisis de los mismos se desarrolló un manual (ver Anexo N° 05), en el que se describe la organización de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento, y demás indicaciones para una correcta administración del servicio de agua potable.

Conclusiones

Los resultados respecto a la organización de las JASS en el servicio de agua potable en el Distrito de Bambamarca, refieren que se encuentran regularmente organizadas, con lo que se rechaza la hipótesis planteada.

Se elaboró un manual en el que se describe la correcta organización que deben tener las JASS en el servicio de agua potable en el Distrito de Bambamarca, el cual se puede visualizar en el Anexo N° 05.

Se determinó la organización de las JASS en el servicio de agua potable en el distrito de Bambamarca, con los cual podemos observar que el 100% de JASS cuentan con

presidente, el 100% de JASS cuentan con tesorero, el 100% cuentan con secretario, el

100% de JASS cuentan con discal y solamente el 97% de JASS cuentan con vocales.

Se evaluó la organización de las JASS en el servicio de agua potable, con lo cual referimos que las JASS se encuentran regularmente organizadas.

Se analizaron los documentos de gestión con los que cuentan las JASS en el servicio de agua potable en el Distrito de Bambamarca, en el que el 97% de JASS cuentan con estatutos de la organización, el 91% de JASS cuentan con reglamentos de la junta, el 100% de JASS cuentan con padrón de usuarios, el 73% de JASS cuentan con libro de caja (ingresos y egresos), el 61% de JASS cuentan con libro de control de recaudos, el 58% de JASS cuentan con recibos de ingresos y egresos, el 100% de JASS cuentan con libro de actas de la asamblea, el 55% de JASS cuenta con registro de cloro residual, el 48% de JASS cuentan con cuaderno de inventario de herramientas y materiales, el 52% de JASS cuentan con manual de operación y mantenimiento, el 33% de JASS cuentan con plan operativo anual y el 79% de JASS cuentan con informe económico anual, del mismo modo se verificó que no todos los documentos de gestión se encuentran actualizados, solamente el Libro de Actas de la Asamblea se encuentra actualizado en el 100% de JASS.

REFERENCIAS

- Alcántara Zonac, J. C. (2015). *Políticas Públicas de la Municipalidad distrital de La Encañada y Fortalecimiento de Capacidades de Gestión de las Juntas Administradoras de Servicios Agua y Saneamiento. 2011 – 2014* (Repositorio de licenciatura). Repositorio de la Universidad Nacional de Cajamarca. Recuperado de: <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/1526>
- Aguirre Morales, F. (2015). *Abastecimiento de Agua Potable para Comunidades Rurales* (1.a ed.). UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/6873/1/98%20ABASTECIMIENTO%20DE%20AGUA%20PARA%20COMUNIDADES%20RURALES.pdf>
- Cusi Pedraza M.A. (2018). *Evaluación de la gestión de las juntas administradoras de servicios de saneamiento en los centros poblados rurales del distrito de Abancay – Apurímac – 2017* (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Tecnológica de los Andes. Recuperado de: <http://repositorio.utea.edu.pe/handle/utea/147>
- Durán-Juárez, J. M. y Torres-Rodríguez, A. (2006). *Los problemas del abastecimiento de agua potable en una ciudad media*. Espiral, 12(36), 129-162. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=138/13803605>
- Decreto Supremo N° 031-2008-VIVIENDA. Decreto Supremo que modifica el Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento. (29 de noviembre de 2008). <http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/per177763.pdf>
- Fernández Cirelli, A. (2012). El agua: un recurso esencial. *Química Viva*, 11(3), 147-170. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86325090002>

Gastañaga, María del Carmen. (2018). *Agua, saneamiento y salud*. Revista Peruana de

Medicina Experimental y Salud Publica, 35(2), 181-182. Disponible en:

<https://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2018.352.3732>

Iñamagua Robles, L. B., & Campoverde Molina, M. A. (2019). *Sistema de información*

para la administración de los procesos de las Juntas de Agua Potable. Polo del

Conocimiento, 5(1), 23–47. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i01.1211>

Lossio Aricoché, M. M. (2012, abril). *Sistema de abastecimiento de agua potable para*

cuatro poblados rurales del distrito de Lancones. [tesis de titulación, Universidad de

Piura]. Repositorio Institucional PIRHUA.

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2053/ICI_192.pdf?sequence=1

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2018). *DATASS: Sistema de*

Diagnóstico sobre Abastecimiento de Agua y Saneamiento en el ámbito Rural. Tarea

Asociación Gráfica Educativa; Perú. Disponible en:

[http://direccionsaneamiento.vivienda.gob.pe/DocumentosSecciones/DATASS%20\(Libro\).pdf](http://direccionsaneamiento.vivienda.gob.pe/DocumentosSecciones/DATASS%20(Libro).pdf)

Müggenburg Rodríguez V., María Cristina, & Pérez Cabrera, Iñiga (2007). *Tipos de estudio*

en el enfoque de investigación cuantitativa. Enfermería Universitaria, 4(1),35-38.

[fecha de Consulta 5 de diciembre de 2021]. ISSN: 1665-7063. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741821004>

Nicolas-Artero, C. (2016). Las organizaciones comunitarias de agua potable rural en

América Latina: un ejemplo de economía substantiva. *Polis (Santiago)*, 15(45),

165–189. <https://doi.org/10.4067/s0718-65682016000300009>

Oblitas, L., y los miembros de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe

(CEPAL). (2010). *Servicios de agua potable y saneamiento en el Perú: beneficios*

<https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3819/1/lcw355.pdf>

Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos de la UNESCO. (2019). *Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2019: No dejar a nadie atrás*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://es.unesco.org/water-security/wwap/wwdr/2019>

Quispe, M. C., & Rafael, L. N. (2019). *Gestión de la JASS en la sostenibilidad de su servicio de agua potable, distrito de Jesús, Cajamarca* (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11537/14982>

Resolución Ministerial N° 205-2010-VIVIENDA. Aprueban Modelo de Estatuto para el funcionamiento de las Organizaciones Comunales que prestan los servicios de saneamiento en los Centros Poblados Rurales y el Modelo de Reglamento de Prestación de los Servicios de Saneamiento. (29 de diciembre de 2010). <https://vlex.com.pe/vid/modelo-comunales-prestan-rurales-235637115>

Rojas Cairampoma, Marcelo (2015). *Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación*. REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria, 16(1),1-14. [fecha de Consulta 20 de septiembre de 2020]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=636/63638739004>

Secretaría del Convenio sobre la Diversidad Biológica. (2010). *Agua potable, Diversidad biológica y Desarrollo: Guía de prácticas recomendadas*. Montreal. <https://www.cbd.int/undb/media/factsheets/undb-factsheets-es-web.pdf>

Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía. (2012, febrero). *Agua para consumo humano*. <http://www.exploradores.org.pe/pdf2.php?url=pdf/791/Informe-Quincenal-Multisectorial-Agua-para-consumo-humano.pdf>

ANEXOS

ANEXO N° 01. Determinación del tamaño de la muestra.

DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA	
TESIS: "MANUAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE LAS JASS EN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL DISTRITO DE BAMBAMARCA, CAJAMARCA 2021"	
Autor:	Bach. Hugo Saul Cholan Cortegana
Asesor:	Ing. Anita Elizabet Alva Sarmiento
Población	JASS del distrito de Bambamarca



Para un universo finito.

Fórmula de cálculo:

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + (z^2 * p * q)}$$

Donde:

- n = Tamaño de la muestra
- Z = Nivel de confianza (Tabla de valores de Z) = 95 % = 1.96
- N = Tamaño del universo (Finito)
- p = Porcentaje de la población que tiene el atributo deseado
- q = Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado = 1-p
- e = Error de estimación máximo aceptado

Datos:

N =	59
Z =	1.96
p =	95%
q =	5%
e =	5%

Tamaño de la muestra:

n =	33 C.P.
------------	----------------

Por lo tanto, la muestra

es de: **33 JASS del distrito de Bambamarca.**

Formato N° 01

DATOS GENERALES - MUESTRA EN ESTUDIO

TESIS: "MANUAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE LAS JASS EN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL DISTRITO DE BAMBAMARCA, CAJAMARCA 2021"



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

Autor: Bach. Hugo Saul Cholan Cortegana

Asesor: Ing. Anita Elizabet Alva Sarmiento

Departamento:	Cajamarca
Provincia:	Hualgayoc
Distrito	Bambamarca
Fecha:	20/10/2021


Muestra: 33 JASS del Distrito de Bambamarca

N°	Distrito	Centro Poblado	Nombre de la Organización
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

ANEXO N° 03. Formato N° 01, con datos.

Formato N° 01

DATOS GENERALES - MUESTRA EN ESTUDIO

TESIS: "MANUAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE LAS JASS EN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL DISTRITO DE BAMBAMARCA, CAJAMARCA 2021"		
Autor:	Bach. Hugo Saul Cholan Cortegana	
Asesor:	Ing. Anita Elizabet Alva Sarmiento	

Departamento:	Cajamarca
Provincia:	Hualgayoc
Distrito	Bambamarca
Fecha:	20/10/2021

Muestra:	33 JASS del Distrito de Bambamarca
-----------------	------------------------------------

N°	Distrito	Centro Poblado	Nombre de la Organización
1	Bambamarca	Llaucán	JASS "Maraypampa Alto"
2	Bambamarca	Llaucán	JASS "Ahijadero Llaucán"
3	Bambamarca	Marco Laguna	JASS "El Mirador las Aguas"
4	Bambamarca	El Tambo	JASS "Tambo Bajo"
5	Bambamarca	El Tambo Alto	JASS "Tambo Alto Sector 2"
6	Bambamarca	El Tambo	JASS "Enterador Bajo"
7	Bambamarca	El Tambo	JASS "El Tambo"
8	Bambamarca	Pomagón Alto	JASS "Pomagón Alto"
9	Bambamarca	Hualanga Alta	JASS "Hualanga Alta Sistema 1"
10	Bambamarca	Hualanga Alta	JASS "Hualanga Alta Sistema 3"
11	Bambamarca	Chorrero Llaucán	JASS "Chorrero Llaucán"
12	Bambamarca	Cuñacales Bajo	JASS "Cuñacales Bajo"
13	Bambamarca	Maygasbamba	JASS "Maygasbamba"
14	Bambamarca	Capulí	JASS "Capulí"
15	Bambamarca	San Antonio Alto	JASS "San Antonio"
16	Bambamarca	San Antonio Alto	JASS "San Antonio Bajo"
17	Bambamarca	San Antonio Bajo	JASS "Raul Bustamante Mejía"
18	Bambamarca	Auque Bajo San Antonio	JASS "Yerba Buena"
19	Bambamarca	Auque El Mirador San Antonio	JASS "Rumi Colpa"
20	Bambamarca	Auque Bajo San Antonio	JASS "Yerba Santa"
21	Bambamarca	Auque Bajo San Antonio	JASS "San Luis"
22	Bambamarca	Apán Bajo	JASS "Ojo del agua - El Mirador"
23	Bambamarca	Barrio San José del Obelisco	JASS "San José del Obelisco parte alta"
24	Bambamarca	Chala	JASS "Chala"
25	Bambamarca	Marco Pata - La Colpa	JASS "El Ciénego"
26	Bambamarca	Cashapampa Alto	JASS "Cashapampa Alto"
27	Bambamarca	Huangamarca	JASS "La Unión Huangamarca"
28	Bambamarca	Chicolón Bajo	JASS "Chicolón Bajo"
29	Bambamarca	28 de Julio Huangamarca	JASS "La Loma Grande"
30	Bambamarca	Ahijadero Huangamarca	JASS "Canalpata"
31	Bambamarca	Ahijadero Huangamarca	JASS "El Aliso"
32	Bambamarca	Tallamac	JASS "La Laguna Chahuarmayo"
33	Bambamarca	Progresopampa	JASS "Chachacoma 1, 2, 3"

ANEXO N° 04. Cuestionario del PNSR.

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DO	COO_EN	NUMERO

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

DEPARTAMENTO: _____

PROVINCIA: _____

DISTRITO: _____

NOMBRE CENTRO POBLADO: _____

TIPO DE CC PP: Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 A.A./H.L. 4 Otro (especificar) 5

PATRÓN CCPP: Nucleado... 1 Dispensa... 1
Seminucleado... 2

CÓDIGO CENTRO POBLADO: DO PP dd CCPP

(Si el centro poblado no tiene código, usar el nombre del centro poblado más cercano que sí tenga código de centro poblado.)

B. GEOREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO

ZONA UTM: _____ DATUM: _____

COORDENADAS: Este: _____ Norte: _____ ALTITUD (metros): _____

C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR

CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA		
		dd	mm	aaaa
Entrevista dor				
Supervisor				

D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.

Nombre y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Dirigente de la comunidad= 1; Presidente de Organización Comunal (A&O)=2; Otro miembro de Organización Comunal=3; Operador del sistema=4; Otro (especificar)=5.

MÓDULO E: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD
(Se prefiere aplicar a Presidente del CCPP)

101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1°) Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2°)?

Lenguas que hablan

	1°	2°
Castellano	1	1
Quechua	2	2
Shipibo conibo	3	3
Aymara	4	4
Raegan	5	5
Otro (especificar)	6	6

102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD?
(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)

	SI	NO
1. Electricidad	1	2
2. Cabina de internet	3	2
3. Servicio de Radiotelefonía	3	2
4. Servicio de Telefonía Celular	3	2
5. Teléfono Comunitario	1	2

103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO?
(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)

Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de...					
	A. Tercero		B. Agua?		C. S. Higi / Baños?	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. Establecimientos de Salud	1	2	1	2	1	2
2. Centro Educativo Inicial/PROMOE	3	2	1	2	1	2
3. Centro Educativo Primario	1	2	1	2	1	2
4. Centro Educativo Secundario	3	2	1	2	1	2

104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO

A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP? ↓

B. Distancia (KM)	C. Tiempo		D. Código	E. Vía de acceso (calzada)	F. Medio de transporte (Calzada)
	Total	Hora			
		1	2		

Vías: Trocha=1, Carretera de herradura=2, Camino comunal=3, Carretera afirmada=4, Carretera asfaltada=5, Vía fluvial/acuática=6, Vía férrea=7, Otros=8
Medio Transporte público=9, Camión=2, Auto=3, Motocicleta=4, Taxi=5, Bici=6, Camión=7, Bici=8, Auto=9, A pie=10, Otro=11

105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?

SI _____ 1 **Pass a 107** No _____ 2

106. ¿COMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?

Camión sistema o similar... 1 Río, acequia, manantial o simi 3
Pass... 2 Centro poblado vecino... 4
Otro (especificar) 5

107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?

SI _____ 1 No _____ 2
Verificar y Pass a 108

108. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)

Sistema de alcantarillado con PTAR... 1
Sistema de alcantarillado sin PTAR... 2
Arreastre hidráulico con tanque séptico... 3
Arreastre hidráulico con biodigestor... 4
Ecológico o compostera... 5
Compostaje continuo... 6
Hoyo seco ventilado... 7
Otro (especificar) 8

<p>109. EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS... e. Viviendas tienen conexión a alcantarillado? <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> b. Viviendas tienen baños con amarrastre hidráulico? <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> c. Letrinas composteras hay? <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay? <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> e. ¿Cuál es la población atendida? <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></p>																																																																																																																														<p>110. ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECRETAS? (Respuesta múltiple) Pozo ciego..... 1 Campo abierto..... 2 Otro (especificar)..... 3</p>
<p>MODULO II: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</p> <p>SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: NO → RESPONDA PREGUNTAS: 310, 320, 330 Y 331 → FIN DE ENTREVISTA</p> <p>SI → CONTINÚE LA ENTREVISTA</p>																																																																																																																														
<p>111. ¿LAS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECRETAS? SI..... 1 No..... 2 Pase a 112</p>	<p>201. ¿CUÁL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD? Organización comunal..... 1 Municipalidad..... 4 Operador especializado..... 2 Otro..... 5 Proveedor privado..... 3 Pase a 201 Pase a 204</p>																																																																																																																													
<p>112. ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO? <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> AÑO No sabe..... 8</p>						<p>202. ¿QUE TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO? Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS)..... 1 Asociación de usuarios..... 2 Junta Administradora de Agua Potable (JAAP)..... 3 Comité de agua..... 4 Otro..... 5 (especificar)</p>																																																																																																																								
<p>113. ¿QUEN FUE EL (ULTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO? Municipalidad..... 1 ONG..... 5 Gobierno Regional..... 2 La comunidad..... 6 FONCODES..... 3 No sabe..... 7 PGR..... 4 Otro..... 8</p>	<p>203. A. ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? B. ¿CUÁL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA REUNIÓN? mes..... año.....</p>																																																																																																																													
<p>114. ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO? <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> AÑO No sabe..... 8 Ninguna..... 9</p>						<p>204. ¿LA [ORGANIZACIÓN/IAS] ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO? SI..... 1 205. ¿CUÁL? (Respuestas múltiples) No..... 2 Municipalidad..... 1 SUNARP..... 2 Otro..... 3 (especificar)</p>																																																																																																																								
<p>206. INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Iniciar al operador y al promotor de salud)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>A. La Organización/IAS tiene (señalar cargo)</th> <th>B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?</th> <th>C. Sexo</th> <th>D. Nivel Educativo</th> <th>E. ¿Recibe algún incentivo por su cargo/función?</th> <th>F. ¿Qué tipo de incentivo recibe?</th> <th>G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (U.S.)</th> </tr> <tr> <th>(Si la respuesta es "SI", indique el código correspondiente)</th> <th>SI NO</th> <th>H M</th> <th>1 Primaria Incompl. 2 Primaria completa 3 Secundaria Incompl. 4 Secundaria completa 5 Superior 6 No sabe</th> <th>SI NO</th> <th>1 Pago (U.S.) 2 Exoneración de pago del servicio 3 Otro</th> <th>(Señale para el operador)</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th>Código</th> <th></th> <th>Código</th> <th>Monto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Presidente..... 1</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td></td> <td>1 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tesorero..... 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td></td> <td>1 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Secretario..... 3</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td></td> <td>1 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fiscal..... 4</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td></td> <td>1 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vocal..... 5</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td></td> <td>1 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Operador / gasfitero..... 6</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td></td> <td>1 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Promotor de salud..... 7</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td></td> <td>1 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otro (especificar)..... 8</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td></td> <td>1 2</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		A. La Organización/IAS tiene (señalar cargo)	B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo	D. Nivel Educativo	E. ¿Recibe algún incentivo por su cargo/función?	F. ¿Qué tipo de incentivo recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (U.S.)	(Si la respuesta es "SI", indique el código correspondiente)	SI NO	H M	1 Primaria Incompl. 2 Primaria completa 3 Secundaria Incompl. 4 Secundaria completa 5 Superior 6 No sabe	SI NO	1 Pago (U.S.) 2 Exoneración de pago del servicio 3 Otro	(Señale para el operador)				Código		Código	Monto	Presidente..... 1	1 2	1 2		1 2			Tesorero..... 2	1 2	1 2		1 2			Secretario..... 3	1 2	1 2		1 2			Fiscal..... 4	1 2	1 2		1 2			Vocal..... 5	1 2	1 2		1 2			Operador / gasfitero..... 6	1 2	1 2		1 2			Promotor de salud..... 7	1 2	1 2		1 2			Otro (especificar)..... 8	1 2	1 2		1 2																																																		
A. La Organización/IAS tiene (señalar cargo)	B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo	D. Nivel Educativo	E. ¿Recibe algún incentivo por su cargo/función?	F. ¿Qué tipo de incentivo recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (U.S.)																																																																																																																								
(Si la respuesta es "SI", indique el código correspondiente)	SI NO	H M	1 Primaria Incompl. 2 Primaria completa 3 Secundaria Incompl. 4 Secundaria completa 5 Superior 6 No sabe	SI NO	1 Pago (U.S.) 2 Exoneración de pago del servicio 3 Otro	(Señale para el operador)																																																																																																																								
			Código		Código	Monto																																																																																																																								
Presidente..... 1	1 2	1 2		1 2																																																																																																																										
Tesorero..... 2	1 2	1 2		1 2																																																																																																																										
Secretario..... 3	1 2	1 2		1 2																																																																																																																										
Fiscal..... 4	1 2	1 2		1 2																																																																																																																										
Vocal..... 5	1 2	1 2		1 2																																																																																																																										
Operador / gasfitero..... 6	1 2	1 2		1 2																																																																																																																										
Promotor de salud..... 7	1 2	1 2		1 2																																																																																																																										
Otro (especificar)..... 8	1 2	1 2		1 2																																																																																																																										
<p>207. ¿LA ORGANIZACIÓN/IAS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN? Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">DOCUMENTOS</th> <th colspan="2">Tiene</th> <th colspan="2">Actualizado</th> </tr> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Estatutos de la Organización/IAS.....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> <tr> <td>b. Reglamento de la Junta.....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> <tr> <td>c. Padrón de usuarios.....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> <tr> <td>d. Libro de caja (Ingresos y egresos).....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> <tr> <td>e. Libro de control de recaudos.....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> <tr> <td>f. Recibos de ingresos y egresos.....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> <tr> <td>g. Libro de Actas de la Asambleas.....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">DOCUMENTOS</th> <th colspan="2">Tiene</th> <th colspan="2">Actualizado</th> </tr> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>h. Registro de cloro residual.....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> <tr> <td>i. Cuentario de inventario de herramientas y materiales.....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> <tr> <td>j. Manual de Operación y Mantenimiento.....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> <tr> <td>k. Plan Operativo Anual.....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> <tr> <td>l. Informe económico anual.....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> <tr> <td>m. Otro.....</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> <td>1 2</td> </tr> </tbody> </table>		DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado		SI	NO	SI	NO	a. Estatutos de la Organización/IAS.....	1 2	1 2	1 2	1 2	b. Reglamento de la Junta.....	1 2	1 2	1 2	1 2	c. Padrón de usuarios.....	1 2	1 2	1 2	1 2	d. Libro de caja (Ingresos y egresos).....	1 2	1 2	1 2	1 2	e. Libro de control de recaudos.....	1 2	1 2	1 2	1 2	f. Recibos de ingresos y egresos.....	1 2	1 2	1 2	1 2	g. Libro de Actas de la Asambleas.....	1 2	1 2	1 2	1 2	DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado		SI	NO	SI	NO	h. Registro de cloro residual.....	1 2	1 2	1 2	1 2	i. Cuentario de inventario de herramientas y materiales.....	1 2	1 2	1 2	1 2	j. Manual de Operación y Mantenimiento.....	1 2	1 2	1 2	1 2	k. Plan Operativo Anual.....	1 2	1 2	1 2	1 2	l. Informe económico anual.....	1 2	1 2	1 2	1 2	m. Otro.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																										
DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado																																																																																																																											
	SI	NO	SI	NO																																																																																																																										
a. Estatutos de la Organización/IAS.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										
b. Reglamento de la Junta.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										
c. Padrón de usuarios.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										
d. Libro de caja (Ingresos y egresos).....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										
e. Libro de control de recaudos.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										
f. Recibos de ingresos y egresos.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										
g. Libro de Actas de la Asambleas.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										
DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado																																																																																																																											
	SI	NO	SI	NO																																																																																																																										
h. Registro de cloro residual.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										
i. Cuentario de inventario de herramientas y materiales.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										
j. Manual de Operación y Mantenimiento.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										
k. Plan Operativo Anual.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										
l. Informe económico anual.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										
m. Otro.....	1 2	1 2	1 2	1 2																																																																																																																										

<p>208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?</p> <p>Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>HERRAMIENTAS</th> <th>SI</th> <th>NO</th> <th>HERRAMIENTAS</th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Pico.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>h. Martillo.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>b. Lampa.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>i. Escobillas.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>c. Llave sifón.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>j. Escoba.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>d. Llave francesa.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>k. Soldes.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>e. Arco de sierra.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>l. Comparador de cloro.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>f. Alicata.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>m. Otro.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>g. Desarmador.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>n. Otro.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO	a. Pico.....	1	2	h. Martillo.....	1	2	b. Lampa.....	1	2	i. Escobillas.....	1	2	c. Llave sifón.....	1	2	j. Escoba.....	1	2	d. Llave francesa.....	1	2	k. Soldes.....	1	2	e. Arco de sierra.....	1	2	l. Comparador de cloro.....	1	2	f. Alicata.....	1	2	m. Otro.....	1	2	g. Desarmador.....	1	2	n. Otro.....	1	2	<p>217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?</p> <p> <input type="text"/> N° de usuarios morosos </p>
HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO																																												
a. Pico.....	1	2	h. Martillo.....	1	2																																												
b. Lampa.....	1	2	i. Escobillas.....	1	2																																												
c. Llave sifón.....	1	2	j. Escoba.....	1	2																																												
d. Llave francesa.....	1	2	k. Soldes.....	1	2																																												
e. Arco de sierra.....	1	2	l. Comparador de cloro.....	1	2																																												
f. Alicata.....	1	2	m. Otro.....	1	2																																												
g. Desarmador.....	1	2	n. Otro.....	1	2																																												
<p>209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?</p> <p>Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>RIT DE PROTECCIÓN</th> <th>SI</th> <th>NO</th> <th>RIT DE PROTECCIÓN</th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Botas.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>e. Mamelucos.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>b. Protector de gases.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>f. Guantes.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>c. Gafas.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>g. Otro.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>d. Guantes.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>h. Otro.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	RIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	RIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	a. Botas.....	1	2	e. Mamelucos.....	1	2	b. Protector de gases.....	1	2	f. Guantes.....	1	2	c. Gafas.....	1	2	g. Otro.....	1	2	d. Guantes.....	1	2	h. Otro.....	1	2	<p>218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?</p> <p> <input type="text"/> N° de cuotas </p>																		
RIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	RIT DE PROTECCIÓN	SI	NO																																												
a. Botas.....	1	2	e. Mamelucos.....	1	2																																												
b. Protector de gases.....	1	2	f. Guantes.....	1	2																																												
c. Gafas.....	1	2	g. Otro.....	1	2																																												
d. Guantes.....	1	2	h. Otro.....	1	2																																												
<p>210. ¿CADA CUANTO TIEMPO SE REUNE:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TIEMPO</th> <th>Junta Directiva</th> <th>Usuarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Semanalmente.....</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Cada 15 días.....</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Una vez al mes.....</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Cada 2 meses.....</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Cada 3 meses.....</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Cada 4 meses.....</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Cada 6 meses.....</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>1 vez al año.....</td> <td>8</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Sólo para emergencias.....</td> <td>9</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Nunca.....</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Otro.....</td> <td>99</td> <td>99</td> </tr> </tbody> </table>	TIEMPO	Junta Directiva	Usuarios	Semanalmente.....	1	1	Cada 15 días.....	2	2	Una vez al mes.....	3	3	Cada 2 meses.....	4	4	Cada 3 meses.....	5	5	Cada 4 meses.....	6	6	Cada 6 meses.....	7	7	1 vez al año.....	8	8	Sólo para emergencias.....	9	9	Nunca.....	10	10	Otro.....	99	99	<p>219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Respuestas múltiples)</p> <p>No..... 1</p> <p>Si, se le corta temporalmente el servicio..... 2</p> <p>Si, se le clausura definitivamente de la conexión..... 3</p> <p>Si, cobros adicionales / multas..... 4</p> <p>Si, otro..... 5</p> <p>(especificar)</p>												
TIEMPO	Junta Directiva	Usuarios																																															
Semanalmente.....	1	1																																															
Cada 15 días.....	2	2																																															
Una vez al mes.....	3	3																																															
Cada 2 meses.....	4	4																																															
Cada 3 meses.....	5	5																																															
Cada 4 meses.....	6	6																																															
Cada 6 meses.....	7	7																																															
1 vez al año.....	8	8																																															
Sólo para emergencias.....	9	9																																															
Nunca.....	10	10																																															
Otro.....	99	99																																															
<p>211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?</p> <p>Menos del 25%..... 1 Entre 50% y menos de 75%..... 3</p> <p>Entre 25% y menos del 50%..... 2 De 75% y más..... 4</p>	<p>220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?</p> <p>Si..... 1 <input type="text"/> N° de usuarios</p> <p>No..... 2</p>																																																
<p>212. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Respuestas múltiples)</p> <p>Consejo Directivo..... 1</p> <p>Operador..... 2</p> <p>Comunidad / Usuarios..... 3</p> <p>Personal contratado..... 4</p> <p>No realizan..... 5</p> <p>Otro..... 6</p> <p>(especificar)</p>	<p>221. ¿VIRIO LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?</p> <p>Si, se incrementó..... 1</p> <p>Si, se redujo..... 2</p> <p>No..... 3</p> <p>Pass a 223</p>																																																
<p>213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (especificar el padrón de usuarios)</p> <p> <input type="text"/> N° de usuarios </p>	<p>222. ¿EN QUE MONTO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?</p> <p> <input type="text"/> Monto (nuevos soles) </p>																																																
<p>214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?</p> <p>Si..... 1</p> <p>No..... 2 Pass a 225</p>	<p>223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?</p> <p>Taller de cuota familiar/POA - votación..... 1</p> <p>Propuesta de Consejo Directivo - votación..... 2</p> <p>Por imposición..... 3</p> <p>No sabe/ no precisa..... 4</p> <p>Otro..... 5</p> <p>(especificar)</p>																																																
<p>215. ¿CADA CUANTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?</p> <p>Mensual..... 1 Semestral..... 3</p> <p>Trimestral..... 2 Anual..... 4</p> <p>Otro..... 5</p> <p>(especificar)</p>	<p>224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?</p> <p>B. CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Montos (S/.)</th> <th>Tiempo (días/año)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Retribución al Operador..... 1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Compra de cloro..... 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gestiones del Consejo Directivo..... 3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Energía..... 4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Combustible..... 5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Herramientas..... 6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Accesorios..... 7</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Materiales..... 8</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pago al ANA o ALA..... 9</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otros..... 10</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Código: Mensual = 1; Trimestral = 2; Semestral = 3; Al año = 4; Otro = 5 (especificar)</p>		Montos (S/.)	Tiempo (días/año)	Retribución al Operador..... 1			Compra de cloro..... 2			Gestiones del Consejo Directivo..... 3			Energía..... 4			Combustible..... 5			Herramientas..... 6			Accesorios..... 7			Materiales..... 8			Pago al ANA o ALA..... 9			Otros..... 10																	
	Montos (S/.)	Tiempo (días/año)																																															
Retribución al Operador..... 1																																																	
Compra de cloro..... 2																																																	
Gestiones del Consejo Directivo..... 3																																																	
Energía..... 4																																																	
Combustible..... 5																																																	
Herramientas..... 6																																																	
Accesorios..... 7																																																	
Materiales..... 8																																																	
Pago al ANA o ALA..... 9																																																	
Otros..... 10																																																	
<p>218. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?</p> <p> <input type="text"/> Nuevos soles </p>	<p>225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Si..... 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año) <input type="text"/> Nuevos soles</p> <p>No..... 2</p>																																																
<p>218. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?</p> <p> <input type="text"/> Nuevos soles </p>	<p>226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?</p> <p>Si..... 1</p> <p>No..... 2 Pass a 229</p>																																																

<p>227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?</p> <p>Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4 Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 3 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 0</p> <p><i>(especificar)</i></p>	<p>304 ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?</p> <p>Si..... 1 No..... 2</p>																																																						
<p>228 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?</p> <p>a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema.....</p> <p>b. Capacita.....</p> <p>c. Provee cloro.....</p> <p>d. Da mantenimiento al sistema.....</p> <p>e. Amplia o rehabilita el sistema.....</p> <p>f. Subsidia cuotas familiares.....</p> <p>g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, duración y cantidad adecuada).....</p> <p>h. Otro.....</p> <p><i>(especificar)</i></p>	<p>305 ¿HACE CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?</p> <p>Días..... 1 Meses..... 2 Años..... 3</p>																																																						
<p>229 ¿EXISTE(N) INSTITUCIÓN(ES) QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiples)</p> <p>MVCS..... 1 EPS..... 3 DRVCS..... 2 Ninguna..... 0 MINSA..... 3 Otro..... 7</p> <p><i>(especificar)</i></p>	<p>306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?</p> <p> Año No sabe..... 8</p>																																																						
<p>230 LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">A. Fueron capacitados/año</th> <th colspan="2">B. ¿Qué instituciones les capacitan en los últimos 2 años? (Resp. Múlt)</th> </tr> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Manejo Administrativo.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>MVCS.....</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>b. Operación y mantenimiento de agua.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>DRVCS.....</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>Municipio.....</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>MINSA.....</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>e. Educación sanitaria.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>ONG.....</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>f. Geografía.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>EPS.....</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>g. Conservación de cuencas.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>ALA/INA.....</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>h. Otro.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>Ninguna.....</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Otro.....</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>		A. Fueron capacitados/año		B. ¿Qué instituciones les capacitan en los últimos 2 años? (Resp. Múlt)		SI	NO			a. Manejo Administrativo.....	1	2	MVCS.....	1	b. Operación y mantenimiento de agua.....	1	2	DRVCS.....	2	c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	1	2	Municipio.....	3	d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	1	2	MINSA.....	4	e. Educación sanitaria.....	1	2	ONG.....	5	f. Geografía.....	1	2	EPS.....	6	g. Conservación de cuencas.....	1	2	ALA/INA.....	7	h. Otro.....	1	2	Ninguna.....	8				Otro.....	8	<p>307 ¿QUIEN CONSTRUYÓ LA OBRA?</p> <p>Municipalidad..... 1 PNER..... 4 Gobierno Regional..... 2 DRG..... 3 FONCODES..... 3 La comunidad..... 6 Otro..... 7</p> <p><i>(especificar)</i></p>
		A. Fueron capacitados/año		B. ¿Qué instituciones les capacitan en los últimos 2 años? (Resp. Múlt)																																																			
	SI	NO																																																					
a. Manejo Administrativo.....	1	2	MVCS.....	1																																																			
b. Operación y mantenimiento de agua.....	1	2	DRVCS.....	2																																																			
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	1	2	Municipio.....	3																																																			
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	1	2	MINSA.....	4																																																			
e. Educación sanitaria.....	1	2	ONG.....	5																																																			
f. Geografía.....	1	2	EPS.....	6																																																			
g. Conservación de cuencas.....	1	2	ALA/INA.....	7																																																			
h. Otro.....	1	2	Ninguna.....	8																																																			
			Otro.....	8																																																			
<p>MODULO III : DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO</p>	<p>308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p> Año No sabe..... 8</p>																																																						
<p>A. SISTEMA DE AGUA</p>	<p>309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Cada mes..... 1 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4 Nunca..... 5 Otro..... 6</p> <p><i>(especificar)</i></p>																																																						
<p>310 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?</p> <p>Si..... 1 Anote el nombre y código</p> <p>No..... 2 Pase a 302</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre CCPP</th> <th>Código de CCPP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Nombre CCPP	Código de CCPP	1		2		3		4		5		6		<p>310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS.....</p> <p>a. Viviendas en total existen?.....</p> <p>b. ¿Cuál es la población total?.....</p> <p>c. Viviendas habitadas con conexión hay?.....</p> <p>d. Viviendas no habitadas con conexión hay?.....</p> <p>e. ¿Cuál es la población atendida?.....</p> <p>f. Viviendas son abastecidas por pilota?.....</p> <p>g. Viviendas tienen micromedición?.....</p> <p><i>(En caso de que existan viviendas con micromedición)</i></p> <p>h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?.....</p>																																								
Nombre CCPP	Código de CCPP																																																						
1																																																							
2																																																							
3																																																							
4																																																							
5																																																							
6																																																							
<p>302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>A. Época</th> <th>B. Horas al día</th> <th>C. Días a la semana</th> <th>D. % de familias que abastecen el sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. ¿Durante todo el año?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>b. ¿En época de estiaje?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>c. ¿En época de lluvia?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Si en todas las preguntas: col. B= 24 horas; col. C=7 días y col. D= 100% entonces Pase a 306. Si no continúe con 302.</i></p>	A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. % de familias que abastecen el sistema	a. ¿Durante todo el año?				b. ¿En época de estiaje?				c. ¿En época de lluvia?				<p>311 ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?</p> <p>Agua clara todo el año..... 1 Agua turbia..... 2 Agua tiene color (rojizo, plomo, amarillo)..... 3 Otro (especificar)..... 4</p>																																						
A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. % de familias que abastecen el sistema																																																				
a. ¿Durante todo el año?																																																							
b. ¿En época de estiaje?																																																							
c. ¿En época de lluvia?																																																							
<p>303 ¿POR QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a. ¿Por rendimiento de fuente?</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>b. ¿Por ampliación del sistema?</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>c. ¿Por accesorios malogrados?</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>d. ¿Por infraestructura deteriorada?</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>e. ¿Por infraestructura inconclusa?</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>f. ¿Por tuberías deterioradas?</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>g. ¿Por capacidad de pago?</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>h. ¿Por fugas de agua?</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>i. ¿Por inadecuado uso del agua (riego, abidas, etc.)</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>j. Otro: ¿Cuál?</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>k. No sabe / No precisa.</td><td>3</td><td></td></tr> </tbody> </table>		SI	NO	a. ¿Por rendimiento de fuente?	1	2	b. ¿Por ampliación del sistema?	1	2	c. ¿Por accesorios malogrados?	1	2	d. ¿Por infraestructura deteriorada?	1	2	e. ¿Por infraestructura inconclusa?	1	2	f. ¿Por tuberías deterioradas?	1	2	g. ¿Por capacidad de pago?	1	2	h. ¿Por fugas de agua?	1	2	i. ¿Por inadecuado uso del agua (riego, abidas, etc.)	1	2	j. Otro: ¿Cuál?	1	2	k. No sabe / No precisa.	3		<p>B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA</p> <p>312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Si..... 1 No..... 2 Pase a 315</p>																		
	SI	NO																																																					
a. ¿Por rendimiento de fuente?	1	2																																																					
b. ¿Por ampliación del sistema?	1	2																																																					
c. ¿Por accesorios malogrados?	1	2																																																					
d. ¿Por infraestructura deteriorada?	1	2																																																					
e. ¿Por infraestructura inconclusa?	1	2																																																					
f. ¿Por tuberías deterioradas?	1	2																																																					
g. ¿Por capacidad de pago?	1	2																																																					
h. ¿Por fugas de agua?	1	2																																																					
i. ¿Por inadecuado uso del agua (riego, abidas, etc.)	1	2																																																					
j. Otro: ¿Cuál?	1	2																																																					
k. No sabe / No precisa.	3																																																						
	<p>313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/LEJÍA?</p> <p>Si..... 1</p> <p>¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?.....</p> <p>No..... 2 Pase a 315</p> <p> Kilogramos..... 1 Litros..... 2</p>																																																						
	<p>314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1=Cada 3 meses</th> <th>4=No se realiza</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Captación</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b. Línea de conducción/impulsión</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c. Reservorio</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d. CRPD y CRFT</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e. Red de distribución</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>2=Cada 6 meses 3=Otro (especificar) 5=Nunca al año</i></p>		1=Cada 3 meses	4=No se realiza	a. Captación	1 2 3 4 5		b. Línea de conducción/impulsión	1 2 3 4 5		c. Reservorio	1 2 3 4 5		d. CRPD y CRFT	1 2 3 4 5		e. Red de distribución	1 2 3 4 5																																					
	1=Cada 3 meses	4=No se realiza																																																					
a. Captación	1 2 3 4 5																																																						
b. Línea de conducción/impulsión	1 2 3 4 5																																																						
c. Reservorio	1 2 3 4 5																																																						
d. CRPD y CRFT	1 2 3 4 5																																																						
e. Red de distribución	1 2 3 4 5																																																						

<p>315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA? Sí..... 1 Pase a 317 No..... 2</p> <p>316. ¿POR QUÉ NO CLORA? (Respuestas espontáneas)</p> <table style="width:100%;"> <tr><td>Por el sabor desagradable.....</td><td>1</td></tr> <tr><td>El agua clorada causa enfermedad.....</td><td>2</td></tr> <tr><td>Falta dinero/no alcanza el dinero.....</td><td>3</td></tr> <tr><td>Desconoce el uso del cloro.....</td><td>4</td></tr> <tr><td>Provoca enfermedad a nuestros animales.....</td><td>5</td></tr> <tr><td>Los cultivos se maldoran.....</td><td>6</td></tr> <tr><td>No tiene cloro.....</td><td>7</td></tr> <tr><td>Otro.....</td><td>8</td></tr> </table> <p style="text-align: right;">(especifique) Si circuló del 1 al 8 PASE A 328</p> <p><i>(Si circuló el código 9 deberá continuar con la Pregunta 317)</i></p> <p>317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?</p> <table style="width:100%;"> <tr><td>Hipoclorador por difusión.....</td><td>1</td></tr> <tr><td>Dosificador por goteo o flujo constante.....</td><td>2</td></tr> <tr><td>Dosificador por erosión de tabletas.....</td><td>3</td></tr> <tr><td>Clamador automático.....</td><td>4</td></tr> <tr><td>Por embalse goteo inverso.....</td><td>5</td></tr> <tr><td>Cloro gas.....</td><td>6</td></tr> <tr><td>Otro.....</td><td>8</td></tr> </table> <p style="text-align: right;">(especifique)</p> <p>318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?</p> <table style="width:100%;"> <tr><td>Captación.....</td><td>1</td></tr> <tr><td>Reservorio.....</td><td>2</td></tr> <tr><td>Salida de la planta de tratamiento.....</td><td>3</td></tr> <tr><td>Cajeta de bombeo/equipo de bombas.....</td><td>4</td></tr> <tr><td>Otro.....</td><td>5</td></tr> </table> <p style="text-align: right;">(especifique)</p> <p>319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACION DEL CLORO?</p> <table style="width:100%;"> <tr> <th colspan="2">A. Presentación del cloro</th> <th colspan="2">B. Concentración</th> </tr> <tr> <td>Solución líquida.....</td> <td>1</td> <td>Cloro al 65%.....</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Gránulos.....</td> <td>2</td> <td>Cloro al 70%.....</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Tabletas/pastillas.....</td> <td>3</td> <td>Cloro al 90%.....</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Gas.....</td> <td>4</td> <td>Cloro al 99%.....</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Otro.....</td> <td>5</td> <td>Otro.....</td> <td>5</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">(especifique)</p> <p>320. ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO? (Respuestas múltiples)</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Origen del cloro</th> </tr> <tr> <th>Venta</th> <th>Donación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Municipalidad.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>b. Establecimiento de salud.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>c. ONG.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>d. Privado.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>e. Otro.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(especifique)</p>	Por el sabor desagradable.....	1	El agua clorada causa enfermedad.....	2	Falta dinero/no alcanza el dinero.....	3	Desconoce el uso del cloro.....	4	Provoca enfermedad a nuestros animales.....	5	Los cultivos se maldoran.....	6	No tiene cloro.....	7	Otro.....	8	Hipoclorador por difusión.....	1	Dosificador por goteo o flujo constante.....	2	Dosificador por erosión de tabletas.....	3	Clamador automático.....	4	Por embalse goteo inverso.....	5	Cloro gas.....	6	Otro.....	8	Captación.....	1	Reservorio.....	2	Salida de la planta de tratamiento.....	3	Cajeta de bombeo/equipo de bombas.....	4	Otro.....	5	A. Presentación del cloro		B. Concentración		Solución líquida.....	1	Cloro al 65%.....	1	Gránulos.....	2	Cloro al 70%.....	2	Tabletas/pastillas.....	3	Cloro al 90%.....	3	Gas.....	4	Cloro al 99%.....	4	Otro.....	5	Otro.....	5		Origen del cloro		Venta	Donación	a. Municipalidad.....	1	2	b. Establecimiento de salud.....	1	2	c. ONG.....	1	2	d. Privado.....	1	2	e. Otro.....	1	2	<p>321. ¿CADA CUANTO TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?</p> <table style="width:100%;"> <tr><td>Cada 15 días.....</td><td>1</td></tr> <tr><td>Cada mes.....</td><td>2</td></tr> <tr><td>Cada 2 meses (6 veces al año).....</td><td>3</td></tr> <tr><td>Cada 3 meses (4 veces al año).....</td><td>4</td></tr> <tr><td>Cada 4 meses (3 veces al año).....</td><td>5</td></tr> <tr><td>Cada 6 meses (2 veces al año).....</td><td>6</td></tr> <tr><td>Una vez al año.....</td><td>7</td></tr> <tr><td>Otro.....</td><td>8</td></tr> </table> <p style="text-align: right;">(especifique)</p> <p>322. A. ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?</p> <table style="width:100%;"> <tr> <td>Kilogramos.....</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Libros.....</td> <td>2</td> </tr> </table> <p>B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?</p> <p>Monto (nuevos soles) <input style="width: 50px;" type="text"/></p> <p>323. ¿QUE DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?</p> <table style="width:100%;"> <tr> <td>A. DISTANCIA</td> <td>B. TIEMPO</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input style="width: 50px;" type="text"/> Kms.</td> <td><input style="width: 50px;" type="text"/> Minutos</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input style="width: 50px;" type="text"/> Horas</td> <td>2</td> <td></td> </tr> </table> <p>324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL? Sí..... 1 Pase a 326 No..... 2</p> <p>325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Respuestas espontáneas)</p> <table style="width:100%;"> <tr><td>No sabemos cómo hacerlo.....</td><td>1</td></tr> <tr><td>No sabemos que tenemos que hacerlo.....</td><td>2</td></tr> <tr><td>No tiene comparador del cloro residual.....</td><td>3</td></tr> <tr><td>No tiene reactivos (DPD).....</td><td>4</td></tr> <tr><td>Otro.....</td><td>5</td></tr> </table> <p style="text-align: right;">(especifique)</p> <p>326. (Investigador) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado</p> <table style="width:100%;"> <tr> <td>Primera vivienda (casa al reservorio).....</td> <td>1</td> <td><input style="width: 50px;" type="text"/> ppm</td> </tr> <tr> <td>Última vivienda.....</td> <td>2</td> <td><input style="width: 50px;" type="text"/> ppm</td> </tr> </table> <p>327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA? Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 3 } Pase a 329</p> <p>328. ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?</p> <table style="width:100%;"> <tr> <td>Cada mes.....</td> <td>1</td> <td>Cada 6 meses.....</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Cada 2 meses.....</td> <td>2</td> <td>1 vez al año.....</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Cada 3 meses.....</td> <td>3</td> <td>Otro (especifique).....</td> <td>8</td> </tr> </table>	Cada 15 días.....	1	Cada mes.....	2	Cada 2 meses (6 veces al año).....	3	Cada 3 meses (4 veces al año).....	4	Cada 4 meses (3 veces al año).....	5	Cada 6 meses (2 veces al año).....	6	Una vez al año.....	7	Otro.....	8	Kilogramos.....	1	Libros.....	2	A. DISTANCIA	B. TIEMPO			<input style="width: 50px;" type="text"/> Kms.	<input style="width: 50px;" type="text"/> Minutos	1			<input style="width: 50px;" type="text"/> Horas	2		No sabemos cómo hacerlo.....	1	No sabemos que tenemos que hacerlo.....	2	No tiene comparador del cloro residual.....	3	No tiene reactivos (DPD).....	4	Otro.....	5	Primera vivienda (casa al reservorio).....	1	<input style="width: 50px;" type="text"/> ppm	Última vivienda.....	2	<input style="width: 50px;" type="text"/> ppm	Cada mes.....	1	Cada 6 meses.....	4	Cada 2 meses.....	2	1 vez al año.....	3	Cada 3 meses.....	3	Otro (especifique).....	8
Por el sabor desagradable.....	1																																																																																																																																																
El agua clorada causa enfermedad.....	2																																																																																																																																																
Falta dinero/no alcanza el dinero.....	3																																																																																																																																																
Desconoce el uso del cloro.....	4																																																																																																																																																
Provoca enfermedad a nuestros animales.....	5																																																																																																																																																
Los cultivos se maldoran.....	6																																																																																																																																																
No tiene cloro.....	7																																																																																																																																																
Otro.....	8																																																																																																																																																
Hipoclorador por difusión.....	1																																																																																																																																																
Dosificador por goteo o flujo constante.....	2																																																																																																																																																
Dosificador por erosión de tabletas.....	3																																																																																																																																																
Clamador automático.....	4																																																																																																																																																
Por embalse goteo inverso.....	5																																																																																																																																																
Cloro gas.....	6																																																																																																																																																
Otro.....	8																																																																																																																																																
Captación.....	1																																																																																																																																																
Reservorio.....	2																																																																																																																																																
Salida de la planta de tratamiento.....	3																																																																																																																																																
Cajeta de bombeo/equipo de bombas.....	4																																																																																																																																																
Otro.....	5																																																																																																																																																
A. Presentación del cloro		B. Concentración																																																																																																																																															
Solución líquida.....	1	Cloro al 65%.....	1																																																																																																																																														
Gránulos.....	2	Cloro al 70%.....	2																																																																																																																																														
Tabletas/pastillas.....	3	Cloro al 90%.....	3																																																																																																																																														
Gas.....	4	Cloro al 99%.....	4																																																																																																																																														
Otro.....	5	Otro.....	5																																																																																																																																														
	Origen del cloro																																																																																																																																																
	Venta	Donación																																																																																																																																															
a. Municipalidad.....	1	2																																																																																																																																															
b. Establecimiento de salud.....	1	2																																																																																																																																															
c. ONG.....	1	2																																																																																																																																															
d. Privado.....	1	2																																																																																																																																															
e. Otro.....	1	2																																																																																																																																															
Cada 15 días.....	1																																																																																																																																																
Cada mes.....	2																																																																																																																																																
Cada 2 meses (6 veces al año).....	3																																																																																																																																																
Cada 3 meses (4 veces al año).....	4																																																																																																																																																
Cada 4 meses (3 veces al año).....	5																																																																																																																																																
Cada 6 meses (2 veces al año).....	6																																																																																																																																																
Una vez al año.....	7																																																																																																																																																
Otro.....	8																																																																																																																																																
Kilogramos.....	1																																																																																																																																																
Libros.....	2																																																																																																																																																
A. DISTANCIA	B. TIEMPO																																																																																																																																																
<input style="width: 50px;" type="text"/> Kms.	<input style="width: 50px;" type="text"/> Minutos	1																																																																																																																																															
	<input style="width: 50px;" type="text"/> Horas	2																																																																																																																																															
No sabemos cómo hacerlo.....	1																																																																																																																																																
No sabemos que tenemos que hacerlo.....	2																																																																																																																																																
No tiene comparador del cloro residual.....	3																																																																																																																																																
No tiene reactivos (DPD).....	4																																																																																																																																																
Otro.....	5																																																																																																																																																
Primera vivienda (casa al reservorio).....	1	<input style="width: 50px;" type="text"/> ppm																																																																																																																																															
Última vivienda.....	2	<input style="width: 50px;" type="text"/> ppm																																																																																																																																															
Cada mes.....	1	Cada 6 meses.....	4																																																																																																																																														
Cada 2 meses.....	2	1 vez al año.....	3																																																																																																																																														
Cada 3 meses.....	3	Otro (especifique).....	8																																																																																																																																														
C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA																																																																																																																																																	
<p>329. Tipo de Fuente</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>SUBTERRANEA</th> <th>SUPERFICIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mancantial de tubería..... 11</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mancantial de fondo..... 12</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Galera filtrante..... 13</td> <td>Lago / laguna..... 21</td> </tr> <tr> <td>Pozo excavado..... 14</td> <td>Canal..... 22</td> </tr> <tr> <td>Pozo perforado/ artesiano..... 15</td> <td>Rio/ quebrada / riachuelo..... 23</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Pase a 331</p>	SUBTERRANEA	SUPERFICIAL	Mancantial de tubería..... 11		Mancantial de fondo..... 12		Galera filtrante..... 13	Lago / laguna..... 21	Pozo excavado..... 14	Canal..... 22	Pozo perforado/ artesiano..... 15	Rio/ quebrada / riachuelo..... 23	<p>330. Aforramiento</p> <p>Concreta..... 1 Otros..... 2</p>	<p>331. Caudal total (L/s)</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Estaje</th> <th>Lluvia</th> <th>Alfaro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Estaje	Lluvia	Alfaro	1			2			3			4			<p>332. Tiene reservorio de uso de agua (LADL)</p> <p>Sí..... 1 No..... 2</p>	<p>333. Distancia de la fuente al reservorio</p> <p>Metros..... 1 Kilómetros..... 2</p>																																																																																																																		
SUBTERRANEA	SUPERFICIAL																																																																																																																																																
Mancantial de tubería..... 11																																																																																																																																																	
Mancantial de fondo..... 12																																																																																																																																																	
Galera filtrante..... 13	Lago / laguna..... 21																																																																																																																																																
Pozo excavado..... 14	Canal..... 22																																																																																																																																																
Pozo perforado/ artesiano..... 15	Rio/ quebrada / riachuelo..... 23																																																																																																																																																
Estaje	Lluvia	Alfaro																																																																																																																																															
1																																																																																																																																																	
2																																																																																																																																																	
3																																																																																																																																																	
4																																																																																																																																																	
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>NOMBRE DE LA FUENTE DE AGUA</th> <th>Código</th> <th>Estaje</th> <th>Lluvia</th> <th>Alfaro</th> <th>Sí</th> <th>No</th> <th>Código</th> <th>Distancia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>D.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Código	NOMBRE DE LA FUENTE DE AGUA	Código	Estaje	Lluvia	Alfaro	Sí	No	Código	Distancia	A.						1	2			B.						1	2			C.						1	2			D.						1	2																																																																																											
Código	NOMBRE DE LA FUENTE DE AGUA	Código	Estaje	Lluvia	Alfaro	Sí	No	Código	Distancia																																																																																																																																								
A.						1	2																																																																																																																																										
B.						1	2																																																																																																																																										
C.						1	2																																																																																																																																										
D.						1	2																																																																																																																																										
<p>334. ¿CON QUÉ TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?</p> <table style="width:100%;"> <tr> <td>Gravedad sin tratamiento.....</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Gravedad con tratamiento.....</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Bombos sin tratamiento.....</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Bombos con tratamiento.....</td> <td>4</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"> ¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO EXHAUSTIVO DEL SISTEMA DE AGUA? SI → FASE A MÓDULO N.º 2 SI (respuesta 2) → FASE A MÓDULO N.º 2 SI (respuesta 3) → FASE A MÓDULO N.º 3 SI (respuesta 4) → FASE A MÓDULO N.º 4 NO → CONTINUE LA ENTREVISTA </p> <p style="text-align: right;">AL TÉRMINO DEL LLENADO DEL MÓDULO N.º RESPONDA ÍTEM D. INFRAESTRUCTURA.</p>							Gravedad sin tratamiento.....	1	Gravedad con tratamiento.....	2	Bombos sin tratamiento.....	3	Bombos con tratamiento.....	4																																																																																																																																			
Gravedad sin tratamiento.....	1																																																																																																																																																
Gravedad con tratamiento.....	2																																																																																																																																																
Bombos sin tratamiento.....	3																																																																																																																																																
Bombos con tratamiento.....	4																																																																																																																																																

D. INFRAESTRUCTURA									
335 Componentes del sistema - funcionamiento									
Componentes del Sistema de Agua	A. Tiene		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	2	1	2	3	1	2	3	
2. Pozos tubulares y/o artesianos	1	2	1	2	3	1	2	3	
3. Calson	1	2	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	2	1	2	3	1	2	3	
5. Equipos de Bombeo	1	2	1	2	3	1	2	3	
6. Cisterna	1	2	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
8. Cámara rompe presión CPR-6	1	2	1	2	3	1	2	3	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
10. Distribuidoras de caudal (otra estructura en línea de cond	1	2	1	2	3	1	2	3	
11. Pasos aéreos en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
12. Cámara de reunión	1	2	1	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	2	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de aducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
16. Cámara rompe presiones CRP-7	1	2	1	2	3	1	2	3	
17. Otra estructura en línea de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
18. Pasos aéreos en red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
19. Piletas públicas	1	2	1	2	3	1	2	3	
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	1	2	1	2	3	1	2	3	
21. Micromedición (medidores)	1	2	1	2	3	1	2	3	
Reservorio									
Coordenadas UTM						Este	Norte	Altura	
22. Reservorio /tanque de almacenamiento	1	2	1	2	3	1	2	3	
23. Tapa de reservorio	1	2	1	2	3	1	2	3	
24. Caja de válvulas	1	2	1	2	3	1	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	1	2	1	2	3	1	2	3	
26. Canastilla	1	2	1	2	3	1	2	3	
27. Tubería de limpia y reboso	1	2	1	2	3	1	2	3	
28. Tubo de ventilación con canastilla	1	2	1	2	3	1	2	3	
29. Sistema de cloración	1	2	1	2	3	1	2	3	
Alcantarillado o Eliminación de Excretas									
30. Red colectora de desagüe	1	2	1	2	3	1	2	3	
31. Buzones	1	2	1	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	2	1	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento en situ (UBS, SSPH, letrinas, baños ecológico	1	2	1	2	3	1	2	3	
34. Otros (especificar)	1	2	1	2	3	1	2	3	

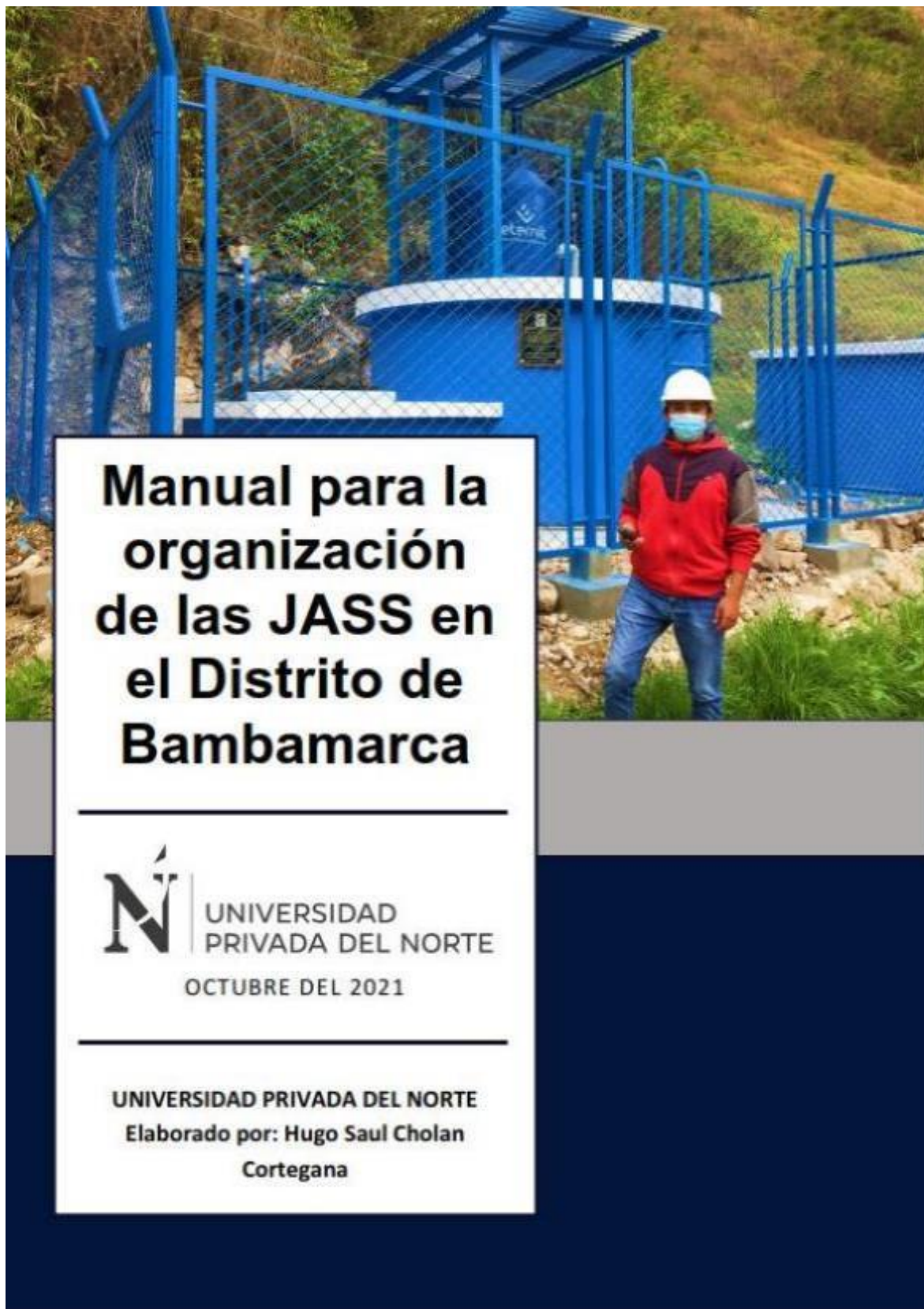
OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos _____ DNI _____

Cargo _____

Firma y Sello _____



1) ¿Qué es una Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS)?

Una Junta Administradora de Servicios de Saneamiento, es una organización comunal sin fines de lucro, la cual se encarga de administrar, operar y mantener los servicios de saneamiento en los centros poblados y comunidades rurales. Se le llama servicios de saneamiento a los servicios de agua potable, disposición de excretas (letrinas) y eliminación de basura.

Servicio de agua potable



Fuente: Care - Perú

Disposición de excretas



Fuente: Care - Perú

Eliminación de basura



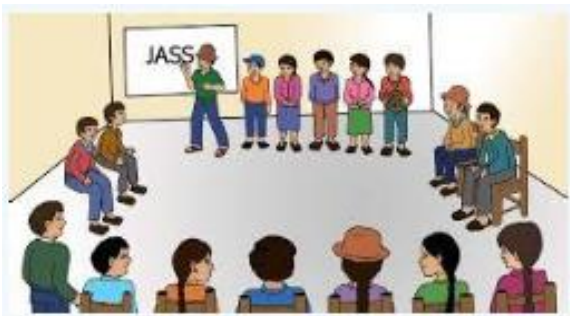
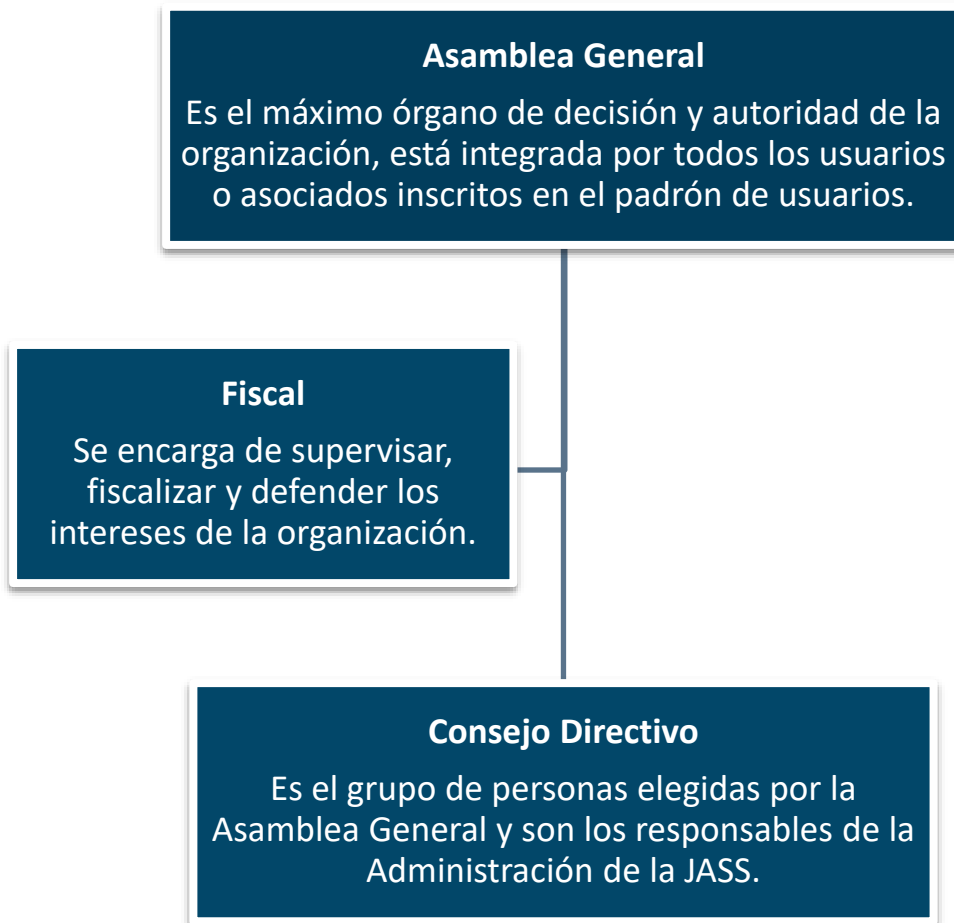
Fuente: Care - Perú

¿Por qué es importante la JASS?

Porque cuando se tiene una JASS bien organizada se administran, operan y mantienen eficientemente los servicios de saneamiento y así se contribuye a mejorar la calidad de vida en la comunidad, además permite la participación de la población.

2) ¿Cómo se organiza la JASS?

Se tiene como principio básico de la organización de la JASS el comprometer a todos para brindar un buen servicio. Se presenta gráficamente las instancias de unas JASS:



Fuente: PNSR - MVCS

Recuerda:

Un asociado es la persona inscrita en el padrón de usuarios como representante de los miembros de una familia que usa los servicios de saneamiento. Cada vivienda sólo puede tener un asociado

➤ FUNCIONES DE LA ASAMBLEA GENERAL

- ✓ Velar porque el servicio de agua llegue a todos por igual y sea de calidad.
- ✓ Aprobar documentos de gestión (estatutos, reglamento, plan anual de trabajo, cuota familiar).
- ✓ Designar y aprobar cuotas, multas u otros acuerdos de interés para todos.
- ✓ La Asamblea General se reúne de manera ordinaria por los menos tres veces al año y de manera extraordinaria cada vez que lo considere necesario.



Fuente: Water for people - Perú

➤ FUNCIONES DEL FISCAL

- ✓ Identificar problemas y denuncias ante la Asamblea General la indisciplina de directivos y usuarios.
- ✓ Velar por el estricto orden y disciplina en todas las actividades.
- ✓ Fiscalizar las actividades institucionales de los directivos y usuarios en relación con el servicio.



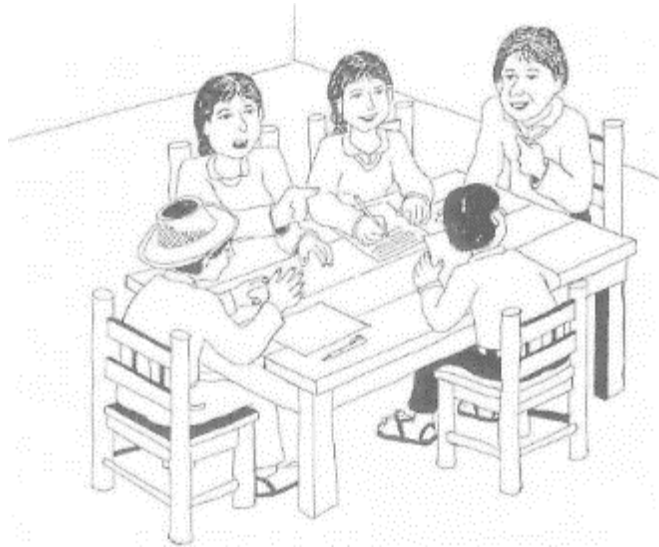
Fuente: Water for people - Perú

➤ **CONSEJO DIRECTIVO:**

Sus miembros son elegidos por la Asamblea General por un período de 2 años y son responsables de manera conjunta de las decisiones que toman. Deben participar hombres y mujeres (02 como mínimo), y reunirse por lo menos una vez al mes para tratar los asuntos relacionados con la JASS. Asimismo, deben promover una Gestión Integrada de los Recursos Hídricos.

**INTEGRANTES DEL
CONSEJO DIRECTIVO:**

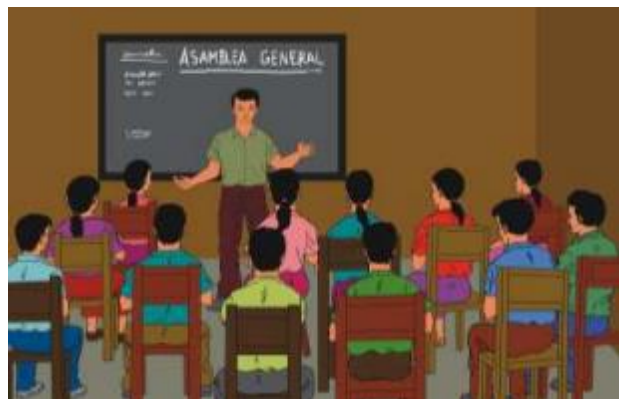
- El Presidente(a)
- El secretario(a)
- El tesorero(a)
- Dos vocales



Fuente: Asociación SER

➤ **FUNCIONES DEL CONSEJO DIRECTIVO:**

- ✓ Administrar los servicios de saneamiento
- ✓ Elaborar el plan anual de trabajo, el presupuesto y el cálculo de la cuota familiar.
- ✓ Llevar el control del libro de caja, el libro de inventario y el libro de actas.
- ✓ Cuidar las obras y bienes de la JASS.
- ✓ Aprobar la solicitud de inscripción de nuevos asociados.



Fuente: Water for people - Perú

EL PRESIDENTE(A)

Representa legalmente a la JASS, convoca y preside las asambleas, y controla el manejo de los recursos.

Es responsable de tener actualizado el Plan Operativo Anual, el Estatuto y el Reglamento de la JASS.



Fuente: Water for people - Perú

EL SECRETARIO(A)

Mantiene actualizados todos los documentos relacionados con el funcionamiento de la JASS, es responsable de la coordinación con los otros miembros para la actualización de documentos de gestión.

Es responsable de toda la documentación de la JASS.



Fuente: Water for people - Perú

EL TESORERO(A)

Se encarga de recaudar las cuotas familiares y otros ingresos de la JASS.

Es responsable, junto con el secretario, de mantener al día el padrón de asociados, el libro de control de recaudos, el libro de caja (ingresos y egresos) y los recibos de ingresos y egresos.



Fuente: Water for people - Perú

LOS VOCALES

Tienen como funciones:

- Apoyar a los miembros del Consejo Directivo.
- Colaborar en la convocatoria a las asambleas.
- Asumir las funciones de algún miembro del Consejo Directivo de la JASS ausente, de manera temporal.

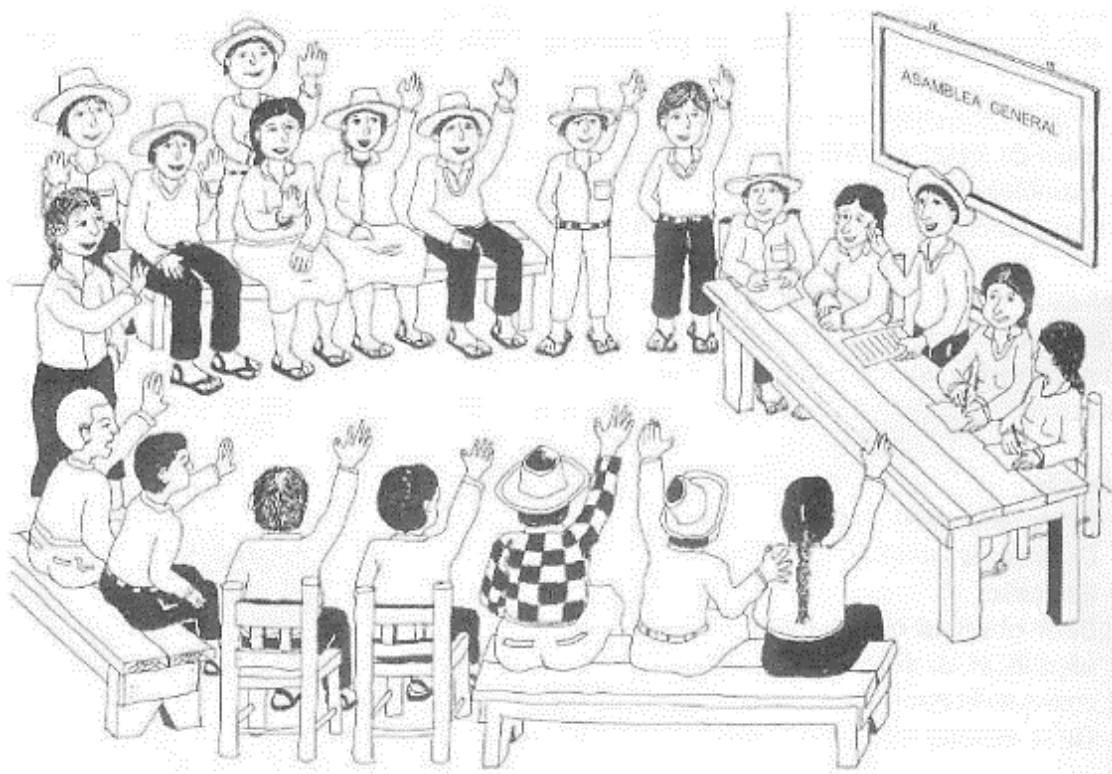


Fuente: Water for people - Perú

3) ¿Cómo constituir una JASS?

Para poder constituir o formar una JASS en una localidad se recomienda seguir los siguientes pasos:

- 1° Las autoridades tales como: Teniente Gobernador, Agente Municipal, etc., convocan a los miembros de la comunidad a una Asamblea General.
- 2° Explicar la razón por la que se debe organizar y constituir una JASS.
- 3° La Asamblea General debe nombrar al Comité Electoral que será responsable de organizar el proceso de elección del Consejo Directivo de la JASS.
- 4° Convocar a la Asamblea General para la elección del Consejo Directivo de la JASS.
- 5° Elección de la JASS.
- 6° Oficializar la designación del Consejo Directivo, levantando el acta de constitución de la JASS.



Fuente: Asociación SER

4) ¿Qué instrumentos de gestión debe tener una JASS?

Los llamados “Instrumentos de gestión” son documentos que debe tener una JASS para desarrollar mejor su trabajo. Siendo los siguientes:

➤ EL ESTATUTO:

Es el instrumento que formaliza el funcionamiento de la organización. Es un documento con carácter de ley sobre sus miembros y define la manera en cómo va a funcionar la organización, sus normas y valores, a fin de garantizar la sostenibilidad de los servicios.

IMPORTANCIA:

Señala las orientaciones generales de las actividades que debe cumplir la asociación, así como las obligaciones y los derechos de los miembros.

➤ REGLAMENTO INTERNO:

Es el conjunto de normas o reglas que definen de manera específica cómo realizar las acciones y ordenar el estatuto.

IMPORTANCIA:

Se considera de manejo interno, en la medida en que define de manera temporal determinadas normas, y puede ser modificado solo en Asamblea General. Asume aspectos específicos que pueden ser generales en el estatuto, como por ejemplo el monto de las tarifas, etc.

➤ **PADRÓN DE USUARIOS:**

Relación en donde se encuentran inscritos los usuarios o asociados, y permite conocer el número de familias que participan en la JASS. En el padrón se anota el nombre del asociado considerando un solo asociado por vivienda, y se registra también si ha pagado su cuota de inscripción y el número de faenas que ha trabajado.

IMPORTANCIA:

Facilita el acceso a la información y permite hacer reportes con facilidad. Además, es importante para proyectar el número de usuarios, la calidad del compromiso de los usuarios y el nivel de responsabilidad de los usuarios con la comunidad.

➤ **LIBRO DE CAJA (INGRESOS Y EGRESOS):**

Libro en donde se anotan mensualmente los ingresos o cobros y los gastos o egresos que se hacen para el mantenimiento del sistema o para la gestión de la JASS. Se debe encontrar debidamente legalizado por un notario público o por un juez de paz letrado de la localidad. Los ingresos deben sustentarse con recibos numerados sellados por la JASS; y los egresos, con boletas de venta o recibos de egresos. El libro tiene dos partes, y el tesorero debe anotar en cada una de ellas lo siguiente: en la columna de la izquierda los ingresos; y en la columna de la derecha los egresos.

IMPORTANCIA:

Permite demostrar que existe un buen manejo económico. A partir del libro de caja, el tesorero y el Consejo Directivo pueden elaborar sus informes económicos cuando la Asamblea General lo crea necesario.

Ejemplo de libro de caja

LIBRO DE CAJA: Túpac Amaru MES DE: Octubre					
Fecha	N.º DOC.	DETALLE	ING. S/	EGR. S/	SALDO S/
	Número de la factura o recibo	Escribir la razón del pago	Entrada	Salida	Lo que queda de restar la entrada de la salida
02/10/11	5060	Pago de cuota familiar – Familia Guzmán Carranza	3		75
03/10/11	5061	Pago mensual al operador		12	63
04/10/11	5062	Pago de cuota familiar – Familia Cruz Reyes	3		66
06/10/11	10013	Compra de tubos para arreglar fuga		8	58
08/10/11	5064	Inscripción de la familia Zavaleta Zavaleta	35		93
15/10/11	39483	Compra de cloro para desinfección		25	68
30/10/11	5065	Pago atrasado (3 meses) de familia Peláez Rodríguez	9		77
			Total		S/. 77

Fuente: Water for people - Perú

➤ LIBRO DE CONTROL DE RECAUDOS:

Libro que sirve para registrar los pagos de los asociados por concepto de cuota familiar, cuota extraordinaria, moras, multas e inscripción de nuevos asociados.

PARA TENER EN CUENTA:

Debe mantenerse actualizado y ser llenado ordenadamente por meses, y registrar los nombres de los asociados con residencia permanente y flotante.

Se debe tener concordancia con los recibos de ingresos, lo que permitirá verificar el cumplimiento de los pagos correspondientes.

PARA TENER EN CUENTA:

Los recibos deben ser llenados en su totalidad y se debe retener el original para el Consejo Directivo y entregar una copia al asociado o proveedor.

Ejemplo de libro de recibos

RECIBO N.º	RECIBO N.º
<p>JUNTA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO CASERÍO</p> <p>RECIBÍ DEL Sr.</p> <p>N.º DE ORDEN DEL ASOCIADO:.....</p> <p>POR CONCEPTO DE:</p> <p>CUOTA FAMILIAR: S/</p> <p>DERECHO DE CONEXIÓN: S/</p> <p>MULTAS MORAS, OTROS: S/</p> <p>MONTO TOTAL: S/</p> <p>CORRESPONDIENTE A: DE 20.....</p> <p>FECHA:/...../.....</p> <p style="text-align: center;">..... FIRMA DEL TESORERO</p>	<p>JUNTA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE</p> <p>.....</p> <p>RECIBÍ DEL Sr.</p> <p>.....</p> <p>N.º DE ORDEN DEL ASOCIADO:.....</p> <p>POR CONCEPTO DE:.....</p> <p>CUOTA FAMILIAR: S/</p> <p>DERECHO DE CONEXIÓN: S/</p> <p>MULTAS MORAS, OTROS: S/</p> <p>MONTO TOTAL: S/</p> <p>CORRESPONDIENTE A: DE 20.....</p> <p>FECHA:/...../.....</p> <p style="text-align: center;">..... FIRMA DEL TESORERO</p>

Fuente: Water for people - Perú

➤ **LIBRO DE ACTAS:**

Documento legal que registra las actividades, acuerdos y los compromisos de las asambleas de los asociados y del Consejo Directivo de la JASS. Se debe levantar un acta de cada reunión, donde quede constancia de todo lo tratado y de las decisiones tomadas.

IMPORTANCIA:

Es un registro de incidencias, pero sobre todo de acuerdos. Es la mejor evidencia de la vida de la organización. Por ello, también es un documento importante de gestión, pues la copia de un acta es la mejor demostración de la participación y de las decisiones tomadas.

➤ **INVENTARIO DE HERRAMIENTAS Y MATERIALES:**

Es el registro de los bienes de las JASS, a los cuales se les denomina “activos fijos” los cuales son propios de la organización.



Fuente: Care - Perú

IMPORTANCIA:

Sirve para el control de los bienes y porque permite a la organización contar con un capital y poder hacer una labor de vigilancia conjunta.

ANEXO N° 06. Panel fotográfico.

Foto N° 01: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Maraypampa Alto”.



Foto N° 02: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Ahijadero Llaucán”.



Foto N° 03: Encuesta realizada a miembro de la JASS “El mirador las aguas”.



Foto N° 04: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Tambo Bajo”.



Foto N° 05: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Tambo Alto Sector 2”.



Foto N° 06: Encuesta realizada a miembros de la JASS “Enterador Bajo”.



Foto N° 07: Encuesta realizada a miembro de la JASS “El Tambo”.



Foto N° 08: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Pomagón Alto”.



Foto N° 09: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Hualanga Alta Sistema 1”.



Foto N° 10: Encuesta realizada a miembros de la JASS “Hualanga Alta Sistema 3”.



Foto N° 11: Encuesta realizada a miembros de la JASS “Chorrero Llaucán”.



Foto N° 12: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Cuñacales Bajo”.



Foto N° 13: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Maygasbamba”.



Foto N° 14: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Capulí”.



Foto N° 15: Encuesta realizada a miembro de la JASS “San Antonio”.



Foto N° 16: Encuesta realizada a miembro de la JASS “San Antonio Bajo”.



Foto N° 17: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Raul Bustamante Mejía”.



Foto N° 18: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Yerba Buena”.



Foto N° 19: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Rumi Colpa”.



Foto N° 20: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Yerba Santa”.



Foto N° 21: Encuesta realizada a miembro de la JASS “San Luis”.



Foto N° 22: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Ojo de agua – El mirador”.



Foto N° 23: Encuesta realizada a miembro de la JASS “San José del Obelisco”.



Foto N° 24: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Chala”.



Foto N° 25: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Marco Pata la Colpa”.



Foto N° 26: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Cashapampa Alto”.



Foto N° 27: Encuesta realizada a miembros de la JASS “La unión Huangamarca”.



Foto N° 28: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Chicolón Bajo”.



Foto N° 29: Encuesta realizada a miembro de la JASS “La loma grande”.



Foto N° 30: Encuesta realizada a miembros de la JASS “Canalpata”.



Foto N° 31: Encuesta realizada a miembro de la JASS “El Aliso”.



Foto N° 32: Encuesta realizada a miembro de la JASS “La laguna Chahuarmayo”.



Foto N° 33: Encuesta realizada a miembro de la JASS “Chachacoma 1, 2 y 3”.



ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DD	COO_DN	NUMERO
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA				
DEPARTAMENTO	Cajamarca			
PROVINCIA	Hualgayoc			
DISTRITO	Bambamarca			
NOMBRE CENTRO POBLADO	Hualin			
TIPO DE CC PP	Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 AA.MM... 4 Otro (especificar) <u>Casero</u>			
PATRÓN CCPP	Nucleado... 1 Disperso... 3 Semi-nucleado... 2			
CÓDIGO CENTRO POBLADO	DD	PP	dd	CCPP
<small>Si el centro poblado no tiene código, escriba el nombre del centro poblado más cercano con el largo código de centro poblado</small>				
B. GEORREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO				
ZONA UTM	17M	DATUM	WGS 84	
COORDENADAS		Elev: 773143 Norte: 9955699 9587		
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR				
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS		FIRMAS	
Encuestador				
Supervisor				
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS				
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.				
Nombre y Apellidos		Cargo	Teléfono de contacto	
1. Demba Flores Canedo		1 (U)		
2.				
3.				
4.				
5.				
<small>Dirigente de la comunidad: 1; Presidente de Organización Comunal (AES)-2; Otro miembro de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5</small>				
E. INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD				
De preferencia aplicar a Presidente del CCPP				
181. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1) Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2)?				
Lengua que hablan				
Castellano	1	2	3	4
Quechua	2	2		
Shibbo-shambo	3	3		
Aymara	4	4		
Aragua	5	5		
Otro (especificar)	6	6		
182. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD?				
<small>(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)</small>				
1. Electricidad	1	2	3	4
2. Cabina de Internet	1	2	3	4
3. Servicio de Radiotelefonía	1	2	3	4
4. Servicio de Telefonía Celular	1	2	3	4
5. Teléfono Comunitario	1	2	3	4
184. VIA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO				
A. ¿Cual es la capital del distrito del CCPP?				
Bambamarca				
B. Distancia (KMS)	C. Tiempo Total	D. Código Hora S.M.	E. Vía de acceso (código)	F. Medio de transporte (Código)
10.00	20	1	2	1, 4
<small>Nota: 1=Distrito, 2=Carretera pavimentada, 3=Calle adoquinada, 4=Calle de tierra, 5=Vía aérea, 6=Autobús, 7=Van, 8=Otro, 9=Camión, 10=Autobús, 11=Camión, 12=Autobús, 13=Camión, 14=Autobús, 15=Camión, 16=Autobús, 17=Camión, 18=Autobús, 19=Camión, 20=Autobús.</small>				
185. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?				
Si... 1 <u>Pepe a 187</u> No... 2				
186. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?				
Caudal o caudal a similar 1 Río, acequia, manantial o arroyo 3				
Pozo 2 Centro poblado vecino 4				
Otro (especificar) 5				
187. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?				
Si... 1 No... 2 <u>Verdique y Pepe a 188</u>				
188. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)				
Sistema de alcantarillado con PTAR... 1				
Sistema de alcantarillado sin PTAR... 2				
Atrazate hidráulico con tanque séptico... 3				
Atrazate hidráulico con biodigestor... 4				
Biológico o compostera... 5				
Compostera continua... 6				
Hoyo seco ventilado... 7				
Otro (especificar)... 8				

120 EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS... (Responda múltiple)

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?	
b. Viviendas tienen baños con arrastre hidráulico?	
c. Letrinas compostaras hay?	
d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?	
e. ¿Cuál es la población atendida?	

121 ¿CÓMO REALIZA LA DISPOSICIÓN DE EXCRETAS? (Responda múltiple)

Paseo aliego: 1
 Campo abierto: 2
 Otro (especificar): 3

MODULO III: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: NO → RESPONDA PREGUNTAS 130, 131, 200 Y 201 → FIN DE ENTREVISTA

CONTINUÉ LA ENTREVISTA

122 ¿CÓMO REALIZA LA DISPOSICIÓN DE EXCRETAS? (Responda múltiple)

Si: 1 No: 2 Paseo a 122

123 ¿CUANTAS FAMILIAS PAGAN POR EL SERVICIO? (FAMILIAS)

A. PAGAN POR EL SERVICIO: Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? (NUEVOS SOLES)

Nuevos soles

124 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe: 3

125 ¿QUIÉN FUE EL (ULTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad: 1 Otro: 5
 Gobierno Regional: 2 La comunidad: 6
 FONCODES: 3 No sabe: 7
 PAQR: 4 Otro: 8

126 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe: 3
 Ninguna: 9

127 ¿UNA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si: 1 No: 2 Paseo a 127

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (O/M) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD? (Responda múltiple)

Organización comunal: 1 Municipalidad: 4
 Operador especializado: 2 Otro: 5
 Promotor privado: 3 Paseo a 205

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS): 1
 Asociación de usuarios: 2
 Junta Administradora de Agua Potable (JAAP): 3
 Comité de agua: 4
 Otro: 5 (Especificar)

203 A. ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? "Horusperma Alta"

B. ¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? mes: OT año: 2018

204 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO?

Si: 1 No: 2

205 ¿CUAL? (Responda múltiple)

Municipalidad: 1
 SUNARP: 2
 Otro: 3 (Especificar)

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Indicar si operador y si promotor de salud)

A. La Organización/JASS tiene (Responda)	B. Participa en las actividades de la Junta Directiva?		C. Sexo		D. Nivel Educativo	E. ¿Tiene algún ingreso por el cargo? (Responda)	F. ¿Qué tipo de vivienda recibe? (Responda)	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (S/.) (Solo para el operador)						
	SI	NO	H	M					1	2	3	4	5	6
Presidente	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8
Tesorero	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8
Secretario	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8
Fiscal	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8
Vocal	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8
Operador / gasfitero	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8
Promotor de salud	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8
Otro (especificar)	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ACM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN? (Marque la lista y marque una respuesta para cada ítem. Verificar documentos)

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	1	2	3	4
b. Reglamento de la Junta	1	2	3	4
c. Padrón de usuarios	1	2	3	4
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	1	2	3	4
e. Libro de control de recaudos	1	2	3	4
f. Recibos de ingresos y egresos	1	2	3	4
g. Libro de Actas de la Asamblea	1	2	3	4

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de cierre residual	1	2	3	4
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	1	2	3	4
j. Manual de Operación y Mantenimiento	1	2	3	4
k. Plan Operativo Anual	1	2	3	4
l. Informe económico anual	1	2	3	4
m. Otro	1	2	3	4

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico	1	2	k. Martillo	1	2
b. Llave	1	2	l. Escobillas	1	2
c. Llave allan	1	2	j. Escoba	1	2
d. Llave francesa	1	2	k. Baldes	1	2
e. Arca de serra	1	2	l. Comparador de ceros	1	2
f. Alicata	1	2	m. Otro	1	2
g. Desarmador	1	2	n. Otro	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCION	SI	NO	KIT DE PROTECCION	SI	NO
a. Botas	1	2	e. Mampelucos	1	2
b. Protector de gases	1	2	f. Otro	1	2
c. Guantes	1	2	g. Otro	1	2
d. Guantes	1	2	h. Otro	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE:
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

TIEMPO	Junta Directiva	Usuarios
Semanalmente	1	2
Cada 15 días	2	2
Una vez al mes	3	3
Cada 2 meses	4	4
Cada 3 meses	5	5
Cada 4 meses	6	6
Cada 5 meses	7	7
1 vez al año	8	8
Sólo para emergencias	9	9
Nunca	10	10
Otro	10	10

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 50% y menos de 75%..... 3
Entre 25% y menos del 50%..... 2 De 75% y más..... 4

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Respuestas múltiples)

Consejo Directivo..... 1
Operador..... 2
Comunidad / Usuarios..... 3
Personal contratado..... 4
No realizan..... 5
Otra..... 6

213. ¿CUANTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Indique el número de usuarios)

66 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si..... 1
No..... 2

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... 4
Otro..... 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
1.00 Nuevos soles

217. ¿CUANTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
23 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRAGO TIENEN LOS USUARIOS?
9 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Respuestas múltiples)

No..... 1
Si, se le corta temporalmente el servicio..... 2
Si, la clausura definitiva de la conexión..... 3
Si, cobros adicionales / multas..... 4
Si, otro..... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si..... 1
No..... 2

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó..... 1
Si, se redujo..... 2
No..... 3

222. ¿FUE EL MONTO VARIO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto (nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/PCA - Mutación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Mutación..... 2
Por imposición..... 3
No sabe/no gracia..... 4
Otra..... 5

224. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Monto (N°) Tiempo (señalar)

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si..... 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (nuevos soles) año?.....
No..... 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
Si..... 1
No..... 2

<p>227. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?</p> <p>Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4 Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 5 Cada 3 meses..... 3 Otro: <u>una vez al año</u>..... 6 <i>(especificar)</i></p>	<p>299. ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?</p> <p>SI..... 1 No..... 2</p>
<p>228. LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ROM DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?</p> <p>a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO 2 b. Capacita..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO 2 c. Provee cloro..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO 2 d. Da mantenimiento al sistema..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO 2 e. Amplia o rehabilita el sistema..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO 2 f. Subsidia cuotas familiares..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO 2 g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, idoneidad y cantidad adecuada)..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO 2 h. Otro..... <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO 2</p>	<p>305. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 Días..... 1 Meses..... 2 Años..... 3</p>
<p>229. ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)</p> <p>MVCS..... 1 EPS..... 5 DRVCS..... 2 Ninguna..... 6 MINGA..... 3 Otro..... 7 ONG..... 4</p>	<p>306. ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 Año: <u>1997</u> No sabe..... 5</p>
<p>230. ¿CÓMO SE REALIZA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Cada mes..... 1 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4 Nunca..... 5 Otro..... 6</p>	<p>307. ¿CÓMO SE CONSTRUYÓ LA OBRA?</p> <p>Municipalidad..... 1 PISR..... 4 Sistema Regional..... 2 ONG..... 3 PONDICODS..... 5 La comunidad..... 6 Otro..... 7</p>
<p>231. ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)</p> <p>MVCS..... 1 EPS..... 5 DRVCS..... 2 Ninguna..... 6 MINGA..... 3 Otro..... 7 ONG..... 4</p>	<p>308. ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 Año: <u>2015</u> No sabe..... 5</p>
<p>232. ¿CÓMO SE REALIZA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Cada mes..... 1 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4 Nunca..... 5 Otro..... 6</p>	<p>309. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Cada mes..... 1 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4 Nunca..... 5 Otro..... 6</p>
<p>233. ¿CÓMO SE REALIZA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Cada mes..... 1 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4 Nunca..... 5 Otro..... 6</p>	<p>310. EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUÁNTAS...?</p> <p>a. Viviendas en total existen?..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 <input type="checkbox"/> 32 <input type="checkbox"/> 33 <input type="checkbox"/> 34 <input type="checkbox"/> 35 <input type="checkbox"/> 36 <input type="checkbox"/> 37 <input type="checkbox"/> 38 <input type="checkbox"/> 39 <input type="checkbox"/> 40 <input type="checkbox"/> 41 <input type="checkbox"/> 42 <input type="checkbox"/> 43 <input type="checkbox"/> 44 <input type="checkbox"/> 45 <input type="checkbox"/> 46 <input type="checkbox"/> 47 <input type="checkbox"/> 48 <input type="checkbox"/> 49 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 51 <input type="checkbox"/> 52 <input type="checkbox"/> 53 <input type="checkbox"/> 54 <input type="checkbox"/> 55 <input type="checkbox"/> 56 <input type="checkbox"/> 57 <input type="checkbox"/> 58 <input type="checkbox"/> 59 <input type="checkbox"/> 60 <input type="checkbox"/> 61 <input type="checkbox"/> 62 <input type="checkbox"/> 63 <input type="checkbox"/> 64 <input type="checkbox"/> 65 <input type="checkbox"/> 66 <input type="checkbox"/> 67 <input type="checkbox"/> 68 <input type="checkbox"/> 69 <input type="checkbox"/> 70 <input type="checkbox"/> 71 <input type="checkbox"/> 72 <input type="checkbox"/> 73 <input type="checkbox"/> 74 <input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 76 <input type="checkbox"/> 77 <input type="checkbox"/> 78 <input type="checkbox"/> 79 <input type="checkbox"/> 80 <input type="checkbox"/> 81 <input type="checkbox"/> 82 <input type="checkbox"/> 83 <input type="checkbox"/> 84 <input type="checkbox"/> 85 <input type="checkbox"/> 86 <input type="checkbox"/> 87 <input type="checkbox"/> 88 <input type="checkbox"/> 89 <input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 91 <input type="checkbox"/> 92 <input type="checkbox"/> 93 <input type="checkbox"/> 94 <input type="checkbox"/> 95 <input type="checkbox"/> 96 <input type="checkbox"/> 97 <input type="checkbox"/> 98 <input type="checkbox"/> 99 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 101 <input type="checkbox"/> 102 <input type="checkbox"/> 103 <input type="checkbox"/> 104 <input type="checkbox"/> 105 <input type="checkbox"/> 106 <input type="checkbox"/> 107 <input type="checkbox"/> 108 <input type="checkbox"/> 109 <input type="checkbox"/> 110 <input type="checkbox"/> 111 <input type="checkbox"/> 112 <input type="checkbox"/> 113 <input type="checkbox"/> 114 <input type="checkbox"/> 115 <input type="checkbox"/> 116 <input type="checkbox"/> 117 <input type="checkbox"/> 118 <input type="checkbox"/> 119 <input type="checkbox"/> 120 <input type="checkbox"/> 121 <input type="checkbox"/> 122 <input type="checkbox"/> 123 <input type="checkbox"/> 124 <input type="checkbox"/> 125 <input type="checkbox"/> 126 <input type="checkbox"/> 127 <input type="checkbox"/> 128 <input type="checkbox"/> 129 <input type="checkbox"/> 130 <input type="checkbox"/> 131 <input type="checkbox"/> 132 <input type="checkbox"/> 133 <input type="checkbox"/> 134 <input type="checkbox"/> 135 <input type="checkbox"/> 136 <input type="checkbox"/> 137 <input type="checkbox"/> 138 <input type="checkbox"/> 139 <input type="checkbox"/> 140 <input type="checkbox"/> 141 <input type="checkbox"/> 142 <input type="checkbox"/> 143 <input type="checkbox"/> 144 <input type="checkbox"/> 145 <input type="checkbox"/> 146 <input type="checkbox"/> 147 <input type="checkbox"/> 148 <input type="checkbox"/> 149 <input type="checkbox"/> 150 <input type="checkbox"/> 151 <input type="checkbox"/> 152 <input type="checkbox"/> 153 <input type="checkbox"/> 154 <input type="checkbox"/> 155 <input type="checkbox"/> 156 <input type="checkbox"/> 157 <input type="checkbox"/> 158 <input type="checkbox"/> 159 <input type="checkbox"/> 160 <input type="checkbox"/> 161 <input type="checkbox"/> 162 <input type="checkbox"/> 163 <input type="checkbox"/> 164 <input type="checkbox"/> 165 <input type="checkbox"/> 166 <input type="checkbox"/> 167 <input type="checkbox"/> 168 <input type="checkbox"/> 169 <input type="checkbox"/> 170 <input type="checkbox"/> 171 <input type="checkbox"/> 172 <input type="checkbox"/> 173 <input type="checkbox"/> 174 <input type="checkbox"/> 175 <input type="checkbox"/> 176 <input type="checkbox"/> 177 <input type="checkbox"/> 178 <input type="checkbox"/> 179 <input type="checkbox"/> 180 <input type="checkbox"/> 181 <input type="checkbox"/> 182 <input type="checkbox"/> 183 <input type="checkbox"/> 184 <input type="checkbox"/> 185 <input type="checkbox"/> 186 <input type="checkbox"/> 187 <input type="checkbox"/> 188 <input type="checkbox"/> 189 <input type="checkbox"/> 190 <input type="checkbox"/> 191 <input type="checkbox"/> 192 <input type="checkbox"/> 193 <input type="checkbox"/> 194 <input type="checkbox"/> 195 <input type="checkbox"/> 196 <input type="checkbox"/> 197 <input type="checkbox"/> 198 <input type="checkbox"/> 199 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 201 <input type="checkbox"/> 202 <input type="checkbox"/> 203 <input type="checkbox"/> 204 <input type="checkbox"/> 205 <input type="checkbox"/> 206 <input type="checkbox"/> 207 <input type="checkbox"/> 208 <input type="checkbox"/> 209 <input type="checkbox"/> 210 <input type="checkbox"/> 211 <input type="checkbox"/> 212 <input type="checkbox"/> 213 <input type="checkbox"/> 214 <input type="checkbox"/> 215 <input type="checkbox"/> 216 <input type="checkbox"/> 217 <input type="checkbox"/> 218 <input type="checkbox"/> 219 <input type="checkbox"/> 220 <input type="checkbox"/> 221 <input type="checkbox"/> 222 <input type="checkbox"/> 223 <input type="checkbox"/> 224 <input type="checkbox"/> 225 <input type="checkbox"/> 226 <input type="checkbox"/> 227 <input type="checkbox"/> 228 <input type="checkbox"/> 229 <input type="checkbox"/> 230 <input type="checkbox"/> 231 <input type="checkbox"/> 232 <input type="checkbox"/> 233 <input type="checkbox"/> 234 <input type="checkbox"/> 235 <input type="checkbox"/> 236 <input type="checkbox"/> 237 <input type="checkbox"/> 238 <input type="checkbox"/> 239 <input type="checkbox"/> 240 <input type="checkbox"/> 241 <input type="checkbox"/> 242 <input type="checkbox"/> 243 <input type="checkbox"/> 244 <input type="checkbox"/> 245 <input type="checkbox"/> 246 <input type="checkbox"/> 247 <input type="checkbox"/> 248 <input type="checkbox"/> 249 <input type="checkbox"/> 250 <input type="checkbox"/> 251 <input type="checkbox"/> 252 <input type="checkbox"/> 253 <input type="checkbox"/> 254 <input type="checkbox"/> 255 <input type="checkbox"/> 256 <input type="checkbox"/> 257 <input type="checkbox"/> 258 <input type="checkbox"/> 259 <input type="checkbox"/> 260 <input type="checkbox"/> 261 <input type="checkbox"/> 262 <input type="checkbox"/> 263 <input type="checkbox"/> 264 <input type="checkbox"/> 265 <input type="checkbox"/> 266 <input type="checkbox"/> 267 <input type="checkbox"/> 268 <input type="checkbox"/> 269 <input type="checkbox"/> 270 <input type="checkbox"/> 271 <input type="checkbox"/> 272 <input type="checkbox"/> 273 <input type="checkbox"/> 274 <input type="checkbox"/> 275 <input type="checkbox"/> 276 <input type="checkbox"/> 277 <input type="checkbox"/> 278 <input type="checkbox"/> 279 <input type="checkbox"/> 280 <input type="checkbox"/> 281 <input type="checkbox"/> 282 <input type="checkbox"/> 283 <input type="checkbox"/> 284 <input type="checkbox"/> 285 <input type="checkbox"/> 286 <input type="checkbox"/> 287 <input type="checkbox"/> 288 <input type="checkbox"/> 289 <input type="checkbox"/> 290 <input type="checkbox"/> 291 <input type="checkbox"/> 292 <input type="checkbox"/> 293 <input type="checkbox"/> 294 <input type="checkbox"/> 295 <input type="checkbox"/> 296 <input type="checkbox"/> 297 <input type="checkbox"/> 298 <input type="checkbox"/> 299 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 301 <input type="checkbox"/> 302 <input type="checkbox"/> 303 <input type="checkbox"/> 304 <input type="checkbox"/> 305 <input type="checkbox"/> 306 <input type="checkbox"/> 307 <input type="checkbox"/> 308 <input type="checkbox"/> 309 <input type="checkbox"/> 310 <input type="checkbox"/> 311 <input type="checkbox"/> 312 <input type="checkbox"/> 313 <input type="checkbox"/> 314 <input type="checkbox"/> 315 <input type="checkbox"/> 316 <input type="checkbox"/> 317 <input type="checkbox"/> 318 <input type="checkbox"/> 319 <input type="checkbox"/> 320 <input type="checkbox"/> 321 <input type="checkbox"/> 322 <input type="checkbox"/> 323 <input type="checkbox"/> 324 <input type="checkbox"/> 325 <input type="checkbox"/> 326 <input type="checkbox"/> 327 <input type="checkbox"/> 328 <input type="checkbox"/> 329 <input type="checkbox"/> 330 <input type="checkbox"/> 331 <input type="checkbox"/> 332 <input type="checkbox"/> 333 <input type="checkbox"/> 334 <input type="checkbox"/> 335 <input type="checkbox"/> 336 <input type="checkbox"/> 337 <input type="checkbox"/> 338 <input type="checkbox"/> 339 <input type="checkbox"/> 340 <input type="checkbox"/> 341 <input type="checkbox"/> 342 <input type="checkbox"/> 343 <input type="checkbox"/> 344 <input type="checkbox"/> 345 <input type="checkbox"/> 346 <input type="checkbox"/> 347 <input type="checkbox"/> 348 <input type="checkbox"/> 349 <input type="checkbox"/> 350 <input type="checkbox"/> 351 <input type="checkbox"/> 352 <input type="checkbox"/> 353 <input type="checkbox"/> 354 <input type="checkbox"/> 355 <input type="checkbox"/> 356 <input type="checkbox"/> 357 <input type="checkbox"/> 358 <input type="checkbox"/> 359 <input type="checkbox"/> 360 <input type="checkbox"/> 361 <input type="checkbox"/> 362 <input type="checkbox"/> 363 <input type="checkbox"/> 364 <input type="checkbox"/> 365 <input type="checkbox"/> 366 <input type="checkbox"/> 367 <input type="checkbox"/> 368 <input type="checkbox"/> 369 <input type="checkbox"/> 370 <input type="checkbox"/> 371 <input type="checkbox"/> 372 <input type="checkbox"/> 373 <input type="checkbox"/> 374 <input type="checkbox"/> 375 <input type="checkbox"/> 376 <input type="checkbox"/> 377 <input type="checkbox"/> 378 <input type="checkbox"/> 379 <input type="checkbox"/> 380 <input type="checkbox"/> 381 <input type="checkbox"/> 382 <input type="checkbox"/> 383 <input type="checkbox"/> 384 <input type="checkbox"/> 385 <input type="checkbox"/> 386 <input type="checkbox"/> 387 <input type="checkbox"/> 388 <input type="checkbox"/> 389 <input type="checkbox"/> 390 <input type="checkbox"/> 391 <input type="checkbox"/> 392 <input type="checkbox"/> 393 <input type="checkbox"/> 394 <input type="checkbox"/> 395 <input type="checkbox"/> 396 <input type="checkbox"/> 397 <input type="checkbox"/> 398 <input type="checkbox"/> 399 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 401 <input type="checkbox"/> 402 <input type="checkbox"/> 403 <input type="checkbox"/> 404 <input type="checkbox"/> 405 <input type="checkbox"/> 406 <input type="checkbox"/> 407 <input type="checkbox"/> 408 <input type="checkbox"/> 409 <input type="checkbox"/> 410 <input type="checkbox"/> 411 <input type="checkbox"/> 412 <input type="checkbox"/> 413 <input type="checkbox"/> 414 <input type="checkbox"/> 415 <input type="checkbox"/> 416 <input type="checkbox"/> 417 <input type="checkbox"/> 418 <input type="checkbox"/> 419 <input type="checkbox"/> 420 <input type="checkbox"/> 421 <input type="checkbox"/> 422 <input type="checkbox"/> 423 <input type="checkbox"/> 424 <input type="checkbox"/> 425 <input type="checkbox"/> 426 <input type="checkbox"/> 427 <input type="checkbox"/> 428 <input type="checkbox"/> 429 <input type="checkbox"/> 430 <input type="checkbox"/> 431 <input type="checkbox"/> 432 <input type="checkbox"/> 433 <input type="checkbox"/> 434 <input type="checkbox"/> 435 <input type="checkbox"/> 436 <input type="checkbox"/> 437 <input type="checkbox"/> 438 <input type="checkbox"/> 439 <input type="checkbox"/> 440 <input type="checkbox"/> 441 <input type="checkbox"/> 442 <input type="checkbox"/> 443 <input type="checkbox"/> 444 <input type="checkbox"/> 445 <input type="checkbox"/> 446 <input type="checkbox"/> 447 <input type="checkbox"/> 448 <input type="checkbox"/> 449 <input type="checkbox"/> 450 <input type="checkbox"/> 451 <input type="checkbox"/> 452 <input type="checkbox"/> 453 <input type="checkbox"/> 454 <input type="checkbox"/> 455 <input type="checkbox"/> 456 <input type="checkbox"/> 457 <input type="checkbox"/> 458 <input type="checkbox"/> 459 <input type="checkbox"/> 460 <input type="checkbox"/> 461 <input type="checkbox"/> 462 <input type="checkbox"/> 463 <input type="checkbox"/> 464 <input type="checkbox"/> 465 <input type="checkbox"/> 466 <input type="checkbox"/> 467 <input type="checkbox"/> 468 <input type="checkbox"/> 469 <input type="checkbox"/> 470 <input type="checkbox"/> 471 <input type="checkbox"/> 472 <input type="checkbox"/> 473 <input type="checkbox"/> 474 <input type="checkbox"/> 475 <input type="checkbox"/> 476 <input type="checkbox"/> 477 <input type="checkbox"/> 478 <input type="checkbox"/> 479 <input type="checkbox"/> 480 <input type="checkbox"/> 481 <input type="checkbox"/> 482 <input type="checkbox"/> 483 <input type="checkbox"/> 484 <input type="checkbox"/> 485 <input type="checkbox"/> 486 <input type="checkbox"/> 487 <input type="checkbox"/> 488 <input type="checkbox"/> 489 <input type="checkbox"/> 490 <input type="checkbox"/> 491 <input type="checkbox"/> 492 <input type="checkbox"/> 493 <input type="checkbox"/> 494 <input type="checkbox"/> 495 <input type="checkbox"/> 496 <input type="checkbox"/> 497 <input type="checkbox"/> 498 <input type="checkbox"/> 499 <input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 501 <input type="checkbox"/> 502 <input type="checkbox"/> 503 <input type="checkbox"/> 504 <input type="checkbox"/> 505 <input type="checkbox"/> 506 <input type="checkbox"/> 507 <input type="checkbox"/> 508 <input type="checkbox"/> 509 <input type="checkbox"/> 510 <input type="checkbox"/> 511 <input type="checkbox"/> 512 <input type="checkbox"/> 513 <input type="checkbox"/> 514 <input type="checkbox"/> 515 <input type="checkbox"/> 516 <input type="checkbox"/> 517 <input type="checkbox"/> 518 <input type="checkbox"/> 519 <input type="checkbox"/> 520 <input type="checkbox"/> 521 <input type="checkbox"/> 522 <input type="checkbox"/> 523 <input type="checkbox"/> 524 <input type="checkbox"/> 525 <input type="checkbox"/> 526 <input type="checkbox"/> 527 <input type="checkbox"/> 528 <input type="checkbox"/> 529 <input type="checkbox"/> 530 <input type="checkbox"/> 531 <input type="checkbox"/> 532 <input type="checkbox"/> 533 <input type="checkbox"/> 534 <input type="checkbox"/> 535 <input type="checkbox"/> 536 <input type="checkbox"/> 537 <input type="checkbox"/> 538 <input type="checkbox"/> 539 <input type="checkbox"/> 540 <input type="checkbox"/> 541 <input type="checkbox"/> 542 <input type="checkbox"/> 543 <input type="checkbox"/> 544 <input type="checkbox"/> 545 <input type="checkbox"/> 546 <input type="checkbox"/> 547 <input type="checkbox"/> 548 <input type="checkbox"/> 549 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 551 <input type="checkbox"/> 552 <input type="checkbox"/> 553 <input type="checkbox"/> 554 <input type="checkbox"/> 555 <input type="checkbox"/> 556 <input type="checkbox"/> 557 <input type="checkbox"/> 558 <input type="checkbox"/> 559 <input type="checkbox"/> 560 <input type="checkbox"/> 561 <input type="checkbox"/> 562 <input type="checkbox"/> 563 <input type="checkbox"/> 564 <input type="checkbox"/> 565 <input type="checkbox"/> 566 <input type="checkbox"/> 567 <input type="checkbox"/> 568 <input type="checkbox"/> 569 <input type="checkbox"/> 570 <input type="checkbox"/> 571 <input type="checkbox"/> 572 <input type="checkbox"/> 573 <input type="checkbox"/> 574 <input type="checkbox"/> 575 <input type="checkbox"/> 576 <input type="checkbox"/> 577 <input type="checkbox"/> 578 <input type="checkbox"/> 579 <input type="checkbox"/> 580 <input type="checkbox"/> 581 <input type="checkbox"/> 582 <input type="checkbox"/> 583 <input type="checkbox"/> 584 <input type="checkbox"/> 585 <input type="checkbox"/> 586 <input type="checkbox"/> 587 <input type="checkbox"/> 588 <input type="checkbox"/> 589 <input type="checkbox"/> 590 <input type="checkbox"/> 591 <input type="checkbox"/> 592 <input type="checkbox"/> 593 <input type="checkbox"/> 594 <input type="checkbox"/> 595 <input type="checkbox"/> 596 <input type="checkbox"/> 597 <input type="checkbox"/> 598 <input type="checkbox"/> 599 <input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 601 <input type="checkbox"/> 602 <input type="checkbox"/> 603 <input type="checkbox"/> 604 <input type="checkbox"/> 605 <input type="checkbox"/> 606 <input type="checkbox"/> 607 <input type="checkbox"/> 608 <input type="checkbox"/> 609 <input type="checkbox"/> 610 <input type="checkbox"/> 611 <input type="checkbox"/> 612 <input type="checkbox"/> 613 <input type="checkbox"/> 614 <input type="checkbox"/> 615 <input type="checkbox"/> 616 <input type="checkbox"/> 617 <input type="checkbox"/> 618 <input type="checkbox"/> 619 <input type="checkbox"/> 620 <input type="checkbox"/> 621 <input type="checkbox"/> 622 <input type="checkbox"/> 623 <input type="checkbox"/> 624 <input type="checkbox"/> 625 <input type="checkbox"/> 626 <input type="checkbox"/> 627 <input type="checkbox"/> 628 <input type="checkbox"/> 629 <input type="checkbox"/> 630 <input type="checkbox"/> 631 <input type="checkbox"/> 632 <input type="checkbox"/> 633 <input type="checkbox"/> 634 <input type="checkbox"/> 635 <input type="checkbox"/> 636 <input type="checkbox"/> 637 <input type="checkbox"/> 638 <input type="checkbox"/> 639 <input type="checkbox"/> 640 <input type="checkbox"/> 641 <input type="checkbox"/> 642 <input type="checkbox"/> 643 <input type="checkbox"/> 644 <input type="checkbox"/> 645 <input type="checkbox"/> 646 <input type="checkbox"/> 647 <input type="checkbox"/> 648 <input type="checkbox"/> 649 <input type="checkbox"/> 650 <input type="checkbox"/> 651 <input type="checkbox"/> 652 <input type="checkbox"/> 653 <input type="checkbox"/> 654 <input type="checkbox"/> 655 <input type="checkbox"/> 656 <input type="checkbox"/> 657 <input type="checkbox"/> 658 <input type="checkbox"/> 659 <input type="checkbox"/> 660 <input type="checkbox"/> 661 <input type="checkbox"/> 662 <input type="checkbox"/> 663 <input type="checkbox"/> 664 <input type="checkbox"/> 665 <input type="checkbox"/> 666 <input type="checkbox"/> 667 <input type="checkbox"/> 668 <input type="checkbox"/> 669 <input type="checkbox"/> 670 <input type="checkbox"/> 671 <input type="checkbox"/> 672 <input type="checkbox"/> 673 <input type="checkbox"/> 674 <input type="checkbox"/> 675 <input type="checkbox"/> 676 <input type="checkbox"/> 677 <input type="checkbox"/> 678 <input type="checkbox"/> 679 <input type="checkbox"/> 680 <input type="checkbox"/> 681 <input type="checkbox"/> 682 <input type="checkbox"/> 683 <input type="checkbox"/> 684 <input type="checkbox"/> 685 <input type="checkbox"/> 686 <input type="checkbox"/> 687 <input type="checkbox"/> 688 <input type="checkbox"/> 689 <input type="checkbox"/> 690 <input type="checkbox"/> 691 <input type="checkbox"/> 692 <input type="checkbox"/> 693 <input type="checkbox"/> 694 <input type="checkbox"/> 695 <input type="checkbox"/> 696 <input type="checkbox"/> 697 <input type="checkbox"/> 698 <input type="checkbox"/> 699 <input type="checkbox"/> 700 <input type="checkbox"/> 701 <input type="checkbox"/> 702 <input type="checkbox"/> 703 <input type="checkbox"/> 704 <input type="checkbox"/> 705 <input type="checkbox"/> 706 <input type="checkbox"/> 707 <input type="checkbox"/> 708 <input type="checkbox"/> 709 <input type="checkbox"/> 710 <input type="checkbox"/> 711 <input type="checkbox"/> 712 <input type="checkbox"/> 713 <input type="checkbox"/> 714 <input type="checkbox"/> 715 <input type="checkbox"/> 716 <input type="checkbox"/> 717 <input type="checkbox"/> 718 <input type="checkbox"/> 719 <input type="checkbox"/> 720 <input type="checkbox"/> 721 <input type="checkbox"/> 722 <input type="checkbox"/> 723 <input type="checkbox"/> 724 <input type="checkbox"/> 725 <input type="checkbox"/> 726 <input type="checkbox"/> 727 <input type="checkbox"/> 728 <input type="checkbox"/> 729 <input type="checkbox"/> 730 <input type="checkbox"/> 731 <input type="checkbox"/> 732 <input type="checkbox"/> 733 <input type="checkbox"/> 734 <input type="checkbox"/> 735 <input type="checkbox"/> 736 <input type="checkbox"/> 737 <input type="checkbox"/> 738 <input type="checkbox"/> 739 <input type="checkbox"/> 740 <input type="checkbox"/> 741 <input type="checkbox"/> 742 <input type="checkbox"/> 743 <input type="checkbox"/> 744 <input type="checkbox"/> 745 <input type="checkbox"/> 746 <input type="checkbox"/> 747 <input type="checkbox"/> 748 <input type="checkbox"/> 749 <input type="checkbox"/> 750 <input type="checkbox"/> 751 <input type="checkbox"/> 752 <input type="checkbox"/> 753 <input type="checkbox"/> 754 <input type="checkbox"/> 755 <input type="checkbox"/> 756 <input type="checkbox"/> 757 <input type="checkbox"/> 758 <input type="checkbox"/> 759 <input type="checkbox"/> 760 <input type="checkbox"/> 761 <input type="checkbox"/> 762 <input type="checkbox"/> 763 <input type="checkbox"/> 764 <input type="checkbox"/> 765 <input type="checkbox"/> 766 <input type="checkbox"/> 767 <input type="checkbox"/> 768 <input type="checkbox"/> 769 <input type="checkbox"/> 770 <input type="checkbox"/> 771 <input type="checkbox"/> 772 <input type="checkbox"/> 773 <input type="checkbox"/> 774 <input type="checkbox"/> 775 <input type="checkbox"/> 776 <input type="checkbox"/> 777 <input type="checkbox"/> 778 <input type="checkbox"/> 779 <input type="checkbox"/> 780 <input type="checkbox"/> 781 <input type="checkbox"/> 782 <input type="checkbox"/> 783 <input type="checkbox"/> 784 <input type="checkbox"/> 785 <input type="checkbox"/> 786 <input type="checkbox"/> 787 <input type="checkbox"/> 788 <input type="checkbox"/> 789 <input type="checkbox"/> 790 <input type="checkbox"/> 791 <input type="checkbox"/> 792 <input type="checkbox"/> 793 <input type="checkbox"/> 794 <input type="checkbox"/> 795 <input type="checkbox"/> 796 <input type="checkbox"/> 797 <input type="checkbox"/> 798 <input type="checkbox"/> 799 <input type="checkbox"/> 800 <input type="checkbox"/> 801 <input type="checkbox"/> 802 <input type="checkbox"/> 803 <input type="checkbox"/> 804 <input type="checkbox"/> 805 <input type="checkbox"/> 806 <input type="checkbox"/> 807 <input type="checkbox"/> 808 <input type="checkbox"/> 809 <input type="checkbox"/> 810 <input type="checkbox"/> 811 <input type="checkbox"/> 812 <input type="checkbox"/> 813 <input type="checkbox"/> 814 <input type="checkbox"/> 815 <input type="checkbox"/> 816 <input type="checkbox"/> 817 <input type="checkbox"/> 818 <input type="checkbox"/> 819 <input type="checkbox"/> 820 <input type="checkbox"/> 821 <input type="checkbox"/> 822 <input type="checkbox"/> 823 <input type="checkbox"/> 824 <input type="checkbox"/> 825 <input type="checkbox"/> 826 <input type="checkbox"/> 827 <input type="checkbox"/> 828 <input type="checkbox"/> 829 <input type="checkbox"/> 830 <input type="checkbox"/> 831 <input type="checkbox"/> 832 <input type="checkbox"/> 833 <input type="checkbox"/> 834 <input type="checkbox"/> 835 <input type="checkbox"/> 836 <input type="checkbox"/> 837 <input type="checkbox"/> 838 <input type="checkbox"/> 839 <input type="checkbox"/> 840 <input type="checkbox"/> 841 <input type="checkbox"/> 842 <input type="checkbox"/> 843 <input type="checkbox"/> 844 <input type="checkbox"/> 845 <input type="checkbox"/> 846 <input type="checkbox"/> 847 <input type="checkbox"/> 848 <input type="checkbox"/> 849 <input type="checkbox"/> 850 <input type="checkbox"/> 851 <input type="checkbox"/> 852 <input type="checkbox"/> 853 <input type="checkbox"/> 854 <input type="checkbox"/> 855 <input type="checkbox"/> 856 <input type="checkbox"/> 857 <input type="checkbox"/> 858 <input type="checkbox"/> 859 <input type="checkbox"/> 860 <input type="checkbox"/> 861 <input type="checkbox"/> 862 <input type="checkbox"/> 863 <input type="checkbox"/> 864 <input type="checkbox"/> 865 <input type="checkbox"/> 866 <input type="checkbox"/> 867 <input type="checkbox"/> 868 <input type="checkbox"/> 869 <input type="checkbox"/> 870 <input type="checkbox"/> 871 <input type="checkbox"/> 872 <input type="checkbox"/> 873 <input type="checkbox"/> 874 <input type="checkbox"/> 875 <input type="checkbox"/> 876 <input type="checkbox"/> 877 <input type="checkbox"/> 878 <input type="checkbox"/> 879 <input type="checkbox"/> 880 <input type="checkbox"/> 881 <input type="checkbox"/> 882 <input type="checkbox"/> 883 <input type="checkbox"/> 884 <input type="checkbox"/> 885 <input type="checkbox"/> 886 <input type="checkbox"/> 887 <input type="checkbox"/> 888 <input type="checkbox"/> 889 <input type="checkbox"/> 890 <input type="checkbox"/> 891 <input type="checkbox"/> 892 <input type="checkbox"/> 893 <input type="checkbox"/> 894 <input type="checkbox"/> 895 <input type="checkbox"/> 896 <input type="checkbox"/> 897 <input type="checkbox"/> 898 <input type="checkbox"/> 899 <input type="checkbox"/> 900 <input type="checkbox"/> 901 <input type="checkbox"/> 902 <input type="checkbox"/> 903 <input type="checkbox"/> 904 <input type="checkbox"/> 905 <input type="checkbox"/> 906 <input type="checkbox"/> 907 <input type="checkbox"/> 908 <input type="checkbox"/> 909 <input type="checkbox"/> 910 <input type="checkbox"/> 911 <input type="checkbox"/> 912 <input type="checkbox"/> 913 <input type="checkbox"/> 914 <input type="checkbox"/> 915 <input type="checkbox"/> 916 <input type="checkbox"/> 917 <input type="checkbox"/> 918 <input type="checkbox"/> 919 <input type="checkbox"/> 920 <input type="checkbox"/> 921 <input type="checkbox"/> 922 <input type="checkbox"/> 923 <input type="checkbox"/> 924 <input type="checkbox"/> 925 <input type="checkbox"/> 926 <input type="checkbox"/> 927 <input type="checkbox"/> 928 <input type="checkbox"/> 929 <input type="checkbox"/> 930 <input type="checkbox"/> 931 <input type="checkbox"/> 932 <input type="checkbox"/> 933 <input type="checkbox"/> 934 <input type="checkbox"/> 935 <input type="checkbox"/> 936 <input type="checkbox"/> 937 <input type="checkbox"/> 938 <input type="checkbox"/> 939 <input type="checkbox"/> 940 <input type="checkbox"/> 941 <input type="checkbox"/> 942 <input type="checkbox"/> 943 <input type="checkbox"/> 944 <input type="checkbox"/> 945 <input type="checkbox"/> 946 <input type="checkbox"/> 947 <input type="checkbox"/> 948 <input type="checkbox"/> 949 <input type="checkbox"/> 950 <input type="checkbox"/> 951 <input type="checkbox"/> 952 <input type="checkbox"/> 953 <input type="checkbox"/> 954 <input type="checkbox"/> 955 <input type="checkbox"/> 956 <input type="checkbox"/> 957 <input type="checkbox"/> 958 <input type="checkbox"/> 959 <input type="checkbox"/> 960 <input type="checkbox"/> 961 <input type="checkbox"/> 962 <input type="checkbox"/> 963 <input type="checkbox"/> 964 <input type="checkbox"/> 965 <input type="checkbox"/> 966 <input type="checkbox"/> 967 <input type="checkbox"/> 968 <input type="checkbox"/> 969 <input type="checkbox"/> 970 <input type="checkbox"/> 971 <input type="checkbox"/> 972 <input type="checkbox"/> 973 <input type="checkbox"/> 974 <input type="checkbox"/> 975 <input type="checkbox"/> 976 <input type="checkbox"/> 977 <input type="checkbox"/> 978 <input type="checkbox"/> 979 <input type="checkbox"/> 980 <input type="checkbox"/> 981 <input type="checkbox"/> 982 <input type="checkbox"/> 983 <input type="checkbox"/> 984 <input type="checkbox"/> 985 <input type="checkbox"/> 986 <input type="checkbox"/> 987 <input type="checkbox"/> 988 <input type="checkbox"/> 989 <input type="checkbox"/> 990 <input type="checkbox"/> 991 <input type="checkbox"/> 992 <input type="checkbox"/> 993 <input type="checkbox"/> 994 <input type="checkbox"/> 995 <input type="checkbox"/> 996 <input type="checkbox"/> 997 <input type="checkbox"/> 998 <input type="checkbox"/> 999 <input type="checkbox"/> 1000 <input type="checkbox"/> 1001 <input type="checkbox"/> 1002 <input type="checkbox"/> 1003 <input type="checkbox"/> 1004 <input type="checkbox"/> 1005 <input type="checkbox"/> 1006 <input type="checkbox"/> 1007 <input type="checkbox"/> 1008 <input type="checkbox"/> 1009 <input type="checkbox"/> 1010 <input type="checkbox"/> 1011 <input type="checkbox"/> 1012 <input type="checkbox"/> 1013 <input type="checkbox"/> 1014 <input type="checkbox"/> 1015 <input type="checkbox"/> 1016 <input type="checkbox"/> 1017 <input type="checkbox"/> 1018 <input type="checkbox"/> 1019 <input type="checkbox"/> 1020 <input type="checkbox"/> 1021 <input type="checkbox"/> 1022 <input type="checkbox"/> 1023 <input type="checkbox"/> 1024 <input type="checkbox"/> 1025 <input type="checkbox"/> 1026 <input type="checkbox"/> 1027 <input type="checkbox"/> 1028 <input type="checkbox"/> 1029 <input type="checkbox"/> 1030 <input type="checkbox"/> 1031 <input type="checkbox"/> 1032 <input type="checkbox"/> 1033 <input type="checkbox"/> 1034 <input type="checkbox"/> 1035 <input type="checkbox"/> 1036 <input type="checkbox"/> 1</p>

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **2**

316. ¿POR QUÉ NO CLORA? (Responda en espacios)

Por el sabor desagradable	1
El agua clorada causa enfermedad	2
Falta de dinero/ no alcanza el dinero	3
Desconoce el uso del cloro	4
Procesa enfermedad a nuestros animales	5
Las cultivos se muelgan	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(especificar) Si circulé del 1 al 8 **PASE A 326**

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Hidroneador por difusión	1
Desulfador por gases o flujo constante	2
Desulfador por erosión de tabletas	3
Clarificador automático	4
Por embudo gotero inverso	5
Cloro gas	6
Otro	8

(especificar)

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Deposición	1
Reservorio	2
Salida de la planta de tratamiento	3
Caseta de bombeo/equipo de bombeo	4
Otro	5

(especificar)

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 90%	3
Gas	4	Cloro al 99%	4
Otro	5	Otro	5

(especificar)

320. ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO? (Responda múltiple)

Opciones	Obtención del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	3	2
c. ONG	1	2
d. Privado	1	2
e. Otro	1	2

(especificar)

321. ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (1 vez al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 6 meses (2 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

(especificar)

322. A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Milogramos	1
Libros	2

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?

323. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA	B. TIEMPO
<input type="text"/> Kms.	<input type="text"/> Minutos
	<input type="text"/> Horas

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?

Sí **Pase a 326**
 No **2**

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda en espacios)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos que tenemos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPO)	4
Otro	5

(especificar)

326. (Responda) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primer vivienda fuera al servicio	1	<input type="text"/> ppm
Última vivienda	2	<input type="text"/> ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Sí
 No **Pase a 328**
 No sabe

328. ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	2 veces al año	3
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	5

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de Fuente

SUBTERRÁNEA	SUPERFICIAL
Manantial de lava	1
Manantial de fondo	2
Sabana filtrada	3
Pozo manual	4
Pozo perforado/entubado	5

330. Aforo

Canchales	1
Canchales	2

331. Central Solar (S/C)

Estable	1
Flujante	2
Aforo	3
Sí	1
No	2

332. Tipo de instalación de uso de agua

Canal	1
Canal	2

333. Distancia de la fuente al reservorio

Metros	1
Kilómetros	2

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CLIENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombas sin tratamiento	3
Bombas con tratamiento	4

335. ¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO TECNOLÓGICO DEL SISTEMA DE AGUA?

Sí **PASE A MÓDULO III.2**
 Si respondió 2 **PASE A MÓDULO III.2**
 Si respondió 3 **PASE A MÓDULO III.3**
 Si respondió 4 **PASE A MÓDULO III.4**

NO **CONTINUE LA ENTREVISTA**

AL TÉRMINO DEL CERRADO DEL MÓDULO IV. RESPONDA ITEM D. INFRAESTRUCTURA.

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

ORDEN DEL CUESTIONARIO		DO	COO_EN	NUMERO
I. UBICACIÓN GEOGRÁFICA				
DEPARTAMENTO	Cajamarca			
PROVINCIA	Huelgas			
DISTRITO	Bambamarca			
NOMBRE CENTRO POBLADO	Llaucán			
TIPO DE CC PP	Aterro... 1 Sector... 2 Barrio... 3 AA.VV... 4 Otro (especificar) 5			
PATRÓN CCPP	Nucleado... 1 Disperso... 3 Seminuecleo... 2			
CÓDIGO CENTRO POBLADO	DD	PP	dd	CCPP
<small>Si el centro poblado no tiene código, anote el nombre del otro poblado más cercano que sí tenga código de centro poblado.</small>				
II. GEOREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO				
ZONA UTM	17H	DATUM	WGS 84	
COORDENADAS		ALTITUD (metros)		
Este: 733 43	Norte: 9353699	9557		
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR				
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS		ECCIA	
Encuestador				
Supervisor				
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS				
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.				
Nombres y Apellidos		Cargo	Teléfono de contacto	
1. Mariana Angélica Lopez Cruz 3(a)				
2.				
3.				
4.				
5.				
<small>Encargado de la comunidad-1; Presidente de Organización Comunal (AEC)-2; Otro miembro de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5</small>				
MODULO II: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD				
<small>(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)</small>				
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA (2ª)?				
Lengua que hablan				
Castellano	1	2	3	4
Quechua	2	2		
Mestizo común	3	3		
Aymara	4	4		
Araucán	5	5		
Otro (especificar)	6	6		
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD?				
<small>(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)</small>				
1. Electricidad	1	2		
2. Cabina de Internet	3	3		
3. Servicio de Radiotelefonía	4	4		
4. Servicio de Telefonía Celular	5	5		
5. Teléfono Comunitario	6	6		
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO?				
<small>(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)</small>				
Establecimientos / Centros	A. ¿Tiene?	¿Tiene servicio de:		
	SI	NO	B. Agua?	C. S.M.H. / Baños?
1. Establecimientos de Salud	1	2	3	4
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	5	6	7	8
3. Centro Educativo Primario	9	10	11	12
4. Centro Educativo Secundario	13	14	15	16
104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO				
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?				
Bambamarca				
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código	E. Vía de acceso (código)	F. Medio de transporte (Código)
10.00	20	1	1	1.9
<small>Vía: Trocha-1, Camino de Herradura-2, Camino carrozable-3, Carretera asfaltada-4, Carretera asfaltada, vía pavimentada-5, Vía Jirón-6, Vía Jirón-7, Otros-8 Medio de transporte público-9, Carretero-10, Auto-11, Motocicleta, Píeño, Camión, Camión de alquiler / Bici-12, Bata-13, Bata-14, Bata-15, Bata-16, Bata-17, Bata-18, Bata-19, Bata-20, Otros-21</small>				
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?				
SI <input checked="" type="radio"/> Pese a 237 No <input type="radio"/> 2				
106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?				
Comida cocinada y hervida... 1 Río, acequia, manantial o alud... 3				
Pozo... 2 Centro poblado vecino... 4				
Otro (especificar)... 5				
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?				
SI <input type="radio"/> 1 No <input checked="" type="radio"/> 2				
<small>Verifique y Pese a 238</small>				
108. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)				
Sistema de alcantarillado con PTAR... 1				
Sistema de alcantarillado sin PTAR... 2				
Atraste hidráulico con tanque séptico... 3				
Atraste hidráulico con biofiltro... 4				
Ecológico o compostera... 5				
Compostera continua... 6				
Hoyo seco ventilado... 7				
Otro (especificar)... 8				

110 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con amarra hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

111 ¿CÓMO LAS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?

Si: 1 No: 2 Posee a 222

112 ¿CUÁNTAS FAMILIAS:

A. PAGAN POR EL SERVICIO Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos Soles

113 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe: 8

114 ¿QUÉN FUE EL (ULTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad: 1 ONG: 5
 Gobierno regional: 2 La comunidad: 6
 FONCODES: 3 No sabe: 7
 FNGR: 4 Otro: 8

115 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

Año no sabe: 8
 Ninguna: 9

116 ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNITAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si: 1 No: 2 Posee el Alcantarillado: 3

116 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE EXCRETAS? (Respuesta múltiple)

Pozo ciego: 1
 Campo abierto: 2
 Otro (especificar): 3

MODULO III: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: NO → RESPONDA PREGUNTAS 201, 202, 203 Y 204 → FIN DE ENTREVISTA

SI → CONTROLE LA ENTREVISTA (De preferencia utilizar al Presidente de la Organización de ACOM Agua)

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal: 1 Municipalidad: 4 PASA A PREGUNTA 204
 Operador especializado: 2 Otro: 3
 Proveedor privado: 3

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS): 1
 Asociación de usuarios: 2
 Junta Administradora de Agua Potable (JAAP): 3
 Comité de agua: 4
 Otro: 5

203 ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

El cual es el mes y año de la última elección? mes: año:

204 ¿LA ORGANIZACIÓN (JASS) ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO?

Si: 1 No: 2

205. CUAL? (Respuestas múltiples)

Municipalidad: 1
 SUNARP: 2
 Otro: 3

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Incluir al asesor y al promotor de salud)

A. La Organización (JASS) tiene (ver código):	B. ¿Promotor de las actividades de la Junta Directiva?		C. Sexo		D. Nivel de escolaridad	E. ¿Recibe algún incentivo por el cargo? (ver código)	F. ¿Qué tipo de incentivo recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (ver código)				
	Si (si responde "SI" colocar el código correspondiente)	No	Hombre	Mujer					1 Primaria incompleta	2 Primaria completa	3 Secundaria incompleta	4 Secundaria completa
Presidente	1	2	1	2	1	1	1	1				
Tesorero	1	2	1	2	1	1	1	1				
Secretario	1	2	1	2	1	1	1	1				
Fiscal	1	2	1	2	1	1	1	1				
Vocal	1	2	1	2	1	1	1	1				
Operador / gasfitero	1	2	1	2	1	1	1	1				
Promotor de salud	1	2	1	2	1	1	1	1				
Otro (especificar):	1	2	1	2	1	1	1	1				

207 ¿LA ORGANIZACIÓN (JASS) ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiempo		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización (JASS)	1	2	1	2
b. Reglamento de la Junta	1	2	1	2
c. Redón de usuarios	1	2	1	2
d. Libro de caja (Ingresos y egresos)	1	2	1	2
e. Libro de control de recaudos	1	2	1	2
f. Recibos de ingresos y egresos	1	2	1	2
g. Libro de Actas de la Asamblea	1	2	1	2

DOCUMENTOS	Tiempo		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de costo residual	1	2	1	2
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	1	2	1	2
j. Manual de Operación y Mantenimiento	1	2	1	2
k. Plan Operativo Anual	1	2	1	2
l. Informe económico anual	1	2	1	2
m. Otro	1	2	1	2

206. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	1	2	h. Martillo.....	1	2
b. Llave.....	1	2	i. Recortabitas.....	1	2
c. Llave alfiler.....	1	2	j. Pinzas.....	1	2
d. Llave francesa.....	1	2	k. Baldes.....	1	2
e. Arco de sierra.....	1	2	l. Comparador de ejes.....	1	2
f. Alicata.....	1	2	m. Otros.....	1	2
g. Desarmador.....	1	2	n. Otros.....	1	2

207. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	1	2	e. Mamelucos.....	1	2
b. Protector de gases.....	1	2	f. Otros.....	1	2
c. Gafas.....	1	2	g. Otros.....	1	2
d. Guantes.....	1	2	h. Otros.....	1	2

208. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REÚNE:

TIEMPO	Nº de reuniones	Usuarios
Semanalmente.....	1	1
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	1	1
Cada 2 meses.....	4	4
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 6 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otros.....	99	99

209. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos del 50%..... 2 Entre 50% y menos del 75%..... 3 De 75% y más..... 4

210. ¿QUÉ (S) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiple)

Consejo Directivo..... 1
Operador..... 2
Comunidad / Usuarios..... 3
Personal contratado..... 4
No realizan..... 5
Otro..... 6

211. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Incluya al padre de usuarios)
151 N° de usuarios

212. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Sí..... 1
No..... 2

213. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 2
Trimestral..... 3 Anual..... 4
Otro..... 5

214. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
1.00 Nuevos soles

215. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
15 N° de usuarios morosos

216. EN PROMEDIO ¿CUANTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
5 N° de cuotas

217. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiple)
No..... 1
Sí, se le corta temporalmente el servicio..... 2
Sí, se le desarma definitiva de la conexión..... 3
Sí, cobro adicional / multas..... 4
Sí, otro..... 5

218. ¿EXISTEN USUARIOS EXOMERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Sí..... 1
No..... 2

219. ¿CUBRIÓ LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Sí, se incrementó..... 1
Sí, se redujo..... 2
No..... 3

220. ¿EN QUÉ MONTO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto (nuevos soles)

221. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/PGA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2
Por imposición..... 3
No sabe/ no precisa..... 4
Otro..... 5

222. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (N.S.)	Tiempo (Días)
Retribución al Operador.....	1	
Compra de cloro.....	2	
Gastos del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANA o ALA.....	9	
Otros.....	10	

223. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Sí..... 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año)?
No..... 2

224. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
Sí..... 1
No..... 2

327 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
 Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 5
 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6

(especificar)

328 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... SI NO
 b. Capacita..... 1 2
 c. Provee dinero..... 1 2
 d. Da mantenimiento al sistema..... 1 2
 e. Amplía o rehabilita el sistema..... 1 2
 f. Subsidia cuotas familiares..... 1 2
 g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, oloroso y cantidad adecuada)..... 1 2
 h. Otro..... 1 2

(especificar)

329 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Respuestas múltiples)

MVCS..... 1 EPS..... 5
 DIRVCS..... 2 Ninguna..... 6
 MRCGA..... 3 Otro..... 7
 ONG..... 4

(especificar)

330 ¿CÓMO SON LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS?

	A. Fuerza capacitada en:		B. Con instituciones en la zona en los últimos 2 años? (Pase a 302)	
	SI	NO	SI	NO
a. Manejo Administrativo.....	1	2	1	2
b. Operación y mantenimiento de agua.....	1	2	1	2
c. Elaboración del plan de trabajo para el gestión, OBM del servicio de agua.....	1	2	1	2
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	1	2	1	2
e. Educación sanitaria.....	1	2	1	2
f. Cuartería.....	1	2	1	2
g. Conservación de cuencas.....	1	2	1	2
h. Otro.....	1	2	1	2

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código
 No..... 2

Nombre COPP..... Código de COPP.....

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

	A. Época	B. Horas al día	C. Día o los viernes	D. % de familias que cobren el servicio
a. ¿Durante todo el año?	1 2	1 2	1 2	1 2
b. ¿En época de entaje?	1 2	1 2	1 2	1 2
c. ¿En época de lluvia?	1 2	1 2	1 2	1 2

Si en todas las preguntas: 200, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000

303 ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. ¿Por rendimiento de fuente?	1 2	1 2
b. ¿Por ampliación del sistema?	1 2	1 2
c. ¿Por accesorios malogrados?	1 2	1 2
d. ¿Por infraestructura deteriorada?	1 2	1 2
e. ¿Por infraestructura incorrecta?	1 2	1 2
f. ¿Por tuberías deterioradas?	1 2	1 2
g. ¿Por capacidad de pago?	1 2	1 2
h. ¿Por fugas de agua?	1 2	1 2
i. ¿Por inadecuado uso del agua (rega, lavado, etc.)?	1 2	1 2
j. Otro: ¿Cuál?	1 2	1 2
k. No sabe / No precisa.....	1 2	1 2

304 ¿TIENE CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
 No..... 2

305 ¿HACE CUÁNTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

08 → Día..... 1
 Meses..... 2
 Años..... 3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

2020 Año No sabe..... 5

307 ¿QUIÉN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PSEB..... 4
 Gobierno Regional..... 2 ONG..... 5
 FONCODES..... 3 La comunidad..... 6
 Otro..... 7

(especificar)

308 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

2021 Año No sabe..... 5

309 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
 Nunca..... 5
 Otro..... 6

(especificar)

310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUÁNTE:

a. Viviendas en total existen?..... 1 5 1
 b. ¿Cuál es la población total?.....
 c. Viviendas habitadas con conexión hay?.....
 d. Viviendas no habitadas con conexión hay?.....
 e. ¿Cuál es la población atendida?.....
 f. Viviendas son abastecidas por piloto?.....
 g. Viviendas tienen micromedición?.....
 (Si responde que existen viviendas con micromedición)
 h. ¿Cuál es el costo por m3 (nuevos valores)?.....

311 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
 Agua turbia..... 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
 Otro (especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
 No..... 2 Pase a 315

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO? ¿LEGA?

SI..... 1 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA? 1 Kilogramos..... 1
 No..... 2 Litros..... 2

314 ¿CADA QUÉ TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1=Cada 3 meses	2=Cada 6 meses	3=Cada un año	4=No se realiza	5=Otro (especificar)
a. Captación.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
b. Línea de conducción/impulsión.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
c. Reservorio.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
d. CRPS y CRPT.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
e. Red de distribución.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

313 ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **2**

314 ¿POR QUÉ NO CLORAT? (Responda espontáneamente)

Por el sabor desagradable	1
El agua dañado causa enfermedad	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Desencansa el uso del agua	4
Provoca enfermedad a nuestros animales	5
Las cañerías se malogran	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(especificar) Si circula del 1 al 8 PASA A 326

317 ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Mezclador por difusión	1
Disfrazador por gotas a flujo constante	2
Disfrazador por erosión de tabletas	3
Clorador automático	4
Por embudo gotero inverso	5
Otro gas	6
Otro	8

(especificar)

318 ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación	1
Reservorio	2
Salida de la planta de tratamiento	3
Cuenta de bombeo/equipo de bombas	4
Otro	5

(especificar)

319 ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACIÓN DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 80%	3
Gas	4	Cloro al 90%	4
Otro	5	Otro	5

(especificar)

320 ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO?
(Responda múltiple)

	Omnipotencia del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	1	2
c. ONG	1	2
d. Privado	1	2
e. Otro	1	2

(especificar)

321 ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (5 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 6 meses (2 veces al año)	6
Otra vez al año	7
Otro	8

(especificar)

322 A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Kilogramos	1
Litros	2

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?
 Monto (nuevos soles)

323 ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA		B. TIEMPO	
Kms.	1	Minutos	1
Horas	2	Horas	2

324 ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **1 Pase a 326**
 No **2**

325 ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda espontáneamente)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos que tenemos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPD)	4
Otro	5

(especificar)

326 (Responde si) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera muestra para el reactor	1	ppm
Última muestra	2	ppm

327 ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **1**
 No **2** **Pase a 329**
 No sabe **3**

328 ¿EN QUÉ FRECUENCIA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	1 trimestre	5
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329 Tipo de fuente

SUBTERRÁNEA	SUPERFICIAL
Mensual de talera 31	
Mensual de fondo 32	
Muestra abierta 33	LAGO / laguna 34
Pozo excavado 35	Cañal 36
Pozo perforado / artesianos 37	Rio / quebrada / cascadas 38

330 Año de instalación
 Construcción: No Sí
 Otro:

331 Costo total (S/)

332 Tiempo promedio de uso de agua (min)

333 Distancia de la fuente al reservorio
 Metros

Código	NOMBRE DE LA FUENTE DE AGUA	Código	Estado	Urbano	Aforo	Sí	No	Código	Distancia
A	Fuente 1	1	LC	25		1	2	1	50
B	Fuente 2	1	A.R	30		1	2	1	100
C						1	2		
D						1	2		

334 ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombas sin tratamiento	3
Bombas con tratamiento	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI → AL TÉRMINO DEL LLENADO DEL MÓDULO IV. RESPONDA ITEM D. INFRAESTRUCTURA

NO → CONTINUE LA ENTREVISTA

SI respuesta 1 → PASE A MÓDULO N.2
 SI respuesta 2 → PASE A MÓDULO N.2
 SI respuesta 3 → PASE A MÓDULO N.3
 SI respuesta 4 → PASE A MÓDULO N.3


Componentes del sistema - funcionamiento	A. Tipo		B. Estado físico actual				C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Cobrado	Opera normal	Opera limitado	No opera		
	1. Cauterías	1	0	1	2	3	1	2	3	
2. Pisos tubulares y/o artesianos	1	0	1	2	3	1	2	3		
3. Cables	1	0	1	2	3	1	2	3		
4. Línea de impulsión	1	0	1	2	3	1	2	3		
5. Espigas de Bombas	1	0	1	2	3	1	2	3		
6. Cámara	1	0	1	2	3	1	2	3		
7. Línea de conducción	1	0	1	2	3	1	2	3		
8. Cámara campo presión CPA-6	1	0	1	2	3	1	2	3		
9. Otra estructura en línea de conducción	1	0	1	2	3	1	2	3		
10. Desbaldosados de canal (otra estructura en línea de canal)	1	0	1	2	3	1	2	3		
11. Pisos abiertos en línea de conducción	1	0	1	2	3	1	2	3		
12. Cámara de reacción	1	0	1	2	3	1	2	3		
13. Planta de tratamiento de agua	1	0	1	2	3	1	2	3		
14. Línea de aducción	1	0	1	2	3	1	2	3		
15. Red de distribución	1	0	1	2	3	1	2	3		
16. Cámara campo presión CMP-2	1	0	1	2	3	1	2	3		
17. Otra estructura en línea de distribución	1	0	1	2	3	1	2	3		
18. Pisos abiertos en red de distribución	1	0	1	2	3	1	2	3		
19. Pisos públicos	1	0	1	2	3	1	2	3		
20. Conectores domiciliarios (fuera o dentro de la vivienda)	1	0	1	2	3	1	2	3		
21. Microseñales (medidores)	1	0	1	2	3	1	2	3		

OBSERVACIONES:

**PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA**

Nombre y Apellidos: Adriana Angélica López Crespo DNI: 43383055

Cargo: Secretaria


 Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DD	COO_EN	NÚMERO

<p>A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA</p> <p>DEPARTAMENTO: <u>Cajamarca</u></p> <p>PROVINCIA: <u>Huayabamba</u></p> <p>DISTRITO: <u>Bambamarca</u></p> <p>NOMBRE CENTRO POBLADO: <u>Plaza Laguna</u></p> <p>TIPO DE CC PP: Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 AA.TE... 4 Otro (especificar): <u>Casero</u></p> <p>RETRON CCPP: Nucleado... 1 Dispens... 2 Seminucleado... 3</p> <p>CÓDIGO CENTRO POBLADO: <u>00 00 00 00 00 00</u></p> <p><small>Si el centro poblado no tiene código, anotar el nombre del centro poblado más cercano que sí tenga código de centro poblado.</small></p>	<p>B. REFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO</p> <p>ZONA USM: <u>17 M</u> DATUM: <u>WGS 84</u></p> <p>COORDENADAS: Este: <u>775795</u> Norte: <u>9255677</u> ALTITUD (metros): <u>2820</u></p> <p>C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CARGO</th> <th rowspan="2">NOMBRES Y APELLIDOS</th> <th colspan="3">Firma</th> </tr> <tr> <th>FE</th> <th>ME</th> <th>AÑO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Encuestador</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Supervisor</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Apellidos y Apellidos</th> <th>Cargo</th> <th>Teléfono de contacto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. <u>Cholan Saenz Cortegana Hugo Saul</u></td> <td><u>CA</u></td> <td><u>998204742</u></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><small>Directivo de la comunidad: 1, Presidente de Organización Comunal (AEC); 2, Otro miembro de Organización Comunal; 3, Operador del sistema; 4, Otro (especificar): 5</small></p>	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	Firma			FE	ME	AÑO	Encuestador					Supervisor					Apellidos y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto	1. <u>Cholan Saenz Cortegana Hugo Saul</u>	<u>CA</u>	<u>998204742</u>	2.			3.			4.			5.		
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS			Firma																																	
		FE	ME	AÑO																																	
Encuestador																																					
Supervisor																																					
Apellidos y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto																																			
1. <u>Cholan Saenz Cortegana Hugo Saul</u>	<u>CA</u>	<u>998204742</u>																																			
2.																																					
3.																																					
4.																																					
5.																																					

MODULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD
(De preferencia aplicar a Presidente del CCP)

101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (L1)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA (L2)?
(Lengua con traducción)

Lengua con traducción	L1	L2
Quechua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Shuar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aymara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Awañit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD?
(Usar la lista y marque una respuesta para cada ítem)

Servicio	Si	No
1. Electricidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cabina de Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Servicio de Radiotelefonía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Servicio de Telefonía Celular	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Teléfono Comunitario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO?
(Usar la lista y marque una respuesta para cada ítem)

Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de:		
	A. Agua?	B. SANEAMIENTO?	C. RESIDUOS?
1. Establecimientos de Salud	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Centro Educativo Inicial/PRONDI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Centro Educativo Primario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Centro Educativo Secundario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO

A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?	B. Distancia (KM)	C. Tiempo		D. Código	E. Vía de acceso (código)	F. Medio de transporte (Código)
		Total	Hora			
<u>Bambamarca</u>	<u>8.00</u>	<u>17</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>1</u>

Vías: Trocha-1, Camino de herradura-2, Camino asfaltado-3, Camino ajofeño-4, Camino asfaltado-5, Vía (asfaltado)-6, Vía Jirón-7, Otros: 8.
Medios: Transporte público-1, Camión-2, Camión-3, Microbús-4, Moto-5, Bici-6, Animal-7, a pie-8, Otro-9

105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?
Si Posee a 2017 No 2

106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?

Forma	1	2	3	4	5
Común sistema a nivel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pozo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?
Si 1 No 2
Verifique y Pese a 2017

108. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)

Sistema de alcantarillado con PTAR	<input type="checkbox"/>
Sistema de alcantarillado sin PTAR	<input type="checkbox"/>
Arrastre hidráulico con tanque séptico	<input type="checkbox"/>
Arrastre hidráulico con biogasifier	<input type="checkbox"/>
Ecológico o compostera	<input type="checkbox"/>
Compostaje continuo	<input type="checkbox"/>
Hoyo seco ventilado	<input type="checkbox"/>
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>

119 EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...

a. Viviendas tienen en conexión a alcantarillado? SI NO

b. Viviendas tienen baños con drenaje hidráulico? SI NO

c. Letrinas composteras hay? SI NO

d. Letrinas de hoyo poco ventilado hay? SI NO

e. ¿Cuál es la población atendida? SI NO

120 ¿HAY FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECHECETAS?

SI No Posee a 122

121 ¿CUANTAS FAMILIAS PAGAN POR EL SERVICIO?

A. PAGAN POR EL SERVICIO Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos Soles

122 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

año No sabe 8

123 ¿QUÉN FUE EL ÚLTIMO QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad 1 OMS 5
 Gobierno Regional 2 La comunidad 6
 PORCOOES 3 NO sabe 7
 PISA 4 Otro 8

124 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

año No sabe 8
 NINGUNA 9

125 ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

SI 1
 No 2
 Posee el MIPROSA 3

130 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECHECETAS? (Respuesta múltiple)

Pozo ciego 1
 Campo abierto 2
 Otro (especificar) 3

MÓDULO III DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 125 ES: **NO** RESPONDA PREGUNTAS 201, 202, 203 Y 204 → **FIN DE ENTREVISTA**

SI → CONTINÚE LA ENTREVISTA

CONTINÚE LA ENTREVISTA
 (De preferencia aplicar el Presidente de la Organización de AOM, Agua)

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal 1 Municipalidad 4 PASA A PASO 204
 Operador especializado 2 Otro 5
 Proveedor privado 3
 Posee a 201 Posee a 204

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 1
 Asociación de usuarios 2
 Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 3
 Comité de agua 4
 Otro 5 (especificar)

203 A. ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

El Misorador las aguas

B. ¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA SELECCIÓN?

mes año
 06 2021

204 ¿LA (ORGANIZACIÓN/JASS) ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN SU LEGISLACIÓN ORGANIZADA?

SI 1
 No 2
 205. ¿CUAL? (Respuestas múltiples)
 Municipalidad 1
 SUNAMP 2
 Otro 3 (especificar)

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Incluir al operador y al promotor de salud)

A. La Organización/JASS tiene (ser cargo)	B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo	D. Nivel Educativo	E. ¿Recibe algún incentivo por el cargo/servicio?	F. ¿Cual tipo de incentivo recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (S/)
Presidente <input type="checkbox"/> 1	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	1 Primaria incompleta 2 Primaria completa 3 Secundaria incompleta 4 Secundaria completa 5 Superior 6 No sabe	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	1 Pago (S/) 2 Exoneración de pago del servicio 3 Otro	(Solo para el operador)
Tesorero <input type="checkbox"/> 2	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	Código	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Código	Monto
Secretario <input type="checkbox"/> 3	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	1	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	1	
Fiscal <input type="checkbox"/> 4	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	2	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	2	
Vocal <input type="checkbox"/> 5	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	3	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	3	
Operador / gasfitero <input type="checkbox"/> 6	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	4	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	4	
Promotor de salud <input type="checkbox"/> 7	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	5	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	5	
Otro (especificar) <input type="checkbox"/> 8	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	6	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	6	

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN? (Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem. Verificar documentos)

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
b. Reglamento de la Junta	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
c. Padrón de usuarios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
e. Libro de control de recibidos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
f. Recibos de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de cierre residual	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
k. Plan Operativo Anual	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
l. Informe económico anual	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
m. Otro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	1	2	b. Martillo.....	1	2
b. Lampa.....	1	2	c. Escobillas.....	1	2
c. Llave alíen.....	1	2	d. Pasa.....	1	2
d. Llave francesa.....	1	2	e. Baldes.....	1	2
e. Anco de sierra.....	1	2	f. Comparador de ceros.....	1	2
f. Alicata.....	1	2	g. Otro.....	1	2
g. Desarmador.....	1	2	h. Otro.....	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

SET DE PROTECCIÓN	SI	NO	SET DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	1	2	d. Mamelucos.....	1	2
b. Protector de gases.....	1	2	e. Otro.....	1	2
c. Guantes.....	1	2	f. Otro.....	1	2
d. Guantes.....	1	2	g. Otro.....	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?

TIEMPO	Si	No
Semanalmente.....	1	2
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	3
Cada 2 meses.....	4	4
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 6 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	11	11

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 (entre 25% y menos de 75%..... 2)
Entre 25% y menos del 50%..... 2 De 75% y más..... 4

212. ¿QUÉN (S) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo.....	1
Operador.....	2
Comunidad / Usuarios.....	3
Personal contratado.....	4
No realizan.....	5
Otro.....	6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verifique el padrón de usuarios)
N° de usuarios: 40

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AGM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si..... 1
No..... 2 Pasa a 225

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?

Mensual.....	1	Semestral.....	3
Trimestral.....	2	Anual.....	4
Otro.....	5		

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
1.00 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
15 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
4 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiples)

No.....	1
Si, se lo corta temporalmente el servicio.....	2
Si, la declara definitiva de la conexión.....	3
Si, cobros adicionales / multas.....	4
Si, otro.....	5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si..... 1 N° de usuarios
No..... 2

221. ¿VARIO LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó..... 1
Si, se incrementó..... 2
No..... 3 Pasa a 223

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto: (nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2
Por imposición..... 3
No sabe/ no practica..... 4
Otro..... 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?

Gasto	Monto (N°)	Tiempo (Cada)
Retribución al Operador.....	1	
Compra de cloro.....	2	
Sistemas del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANA o ALA.....	9	
Otros.....	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si..... 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (entre años)?
No..... 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
Si..... 1
No..... 2 Pasa a 229

<p>227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?</p> <p>Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4 Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 5 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6</p> <p>(especificar)</p>	<p>304 ¿TIENE CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?</p> <p>Si..... 1 No..... 2</p>																																																																								
<p>228 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ACM DEL AGUA, RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?</p> <p>a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>b. Capacita..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>c. Provee cloro..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>d. Da mantenimiento al sistema..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>e. Amplia o rehabilita el sistema..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>f. Subsidia cuotas familiares..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, frecuencia y cantidad ofertada)..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>h. Otro..... <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>305 ¿RACE CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?</p> <p>Días..... <input type="checkbox"/> 1 Meses..... <input type="checkbox"/> 2 Años..... <input type="checkbox"/> 3</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 16</p>																																																																								
<p>229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)</p> <p>MUNICI..... 1 EPS..... 5 DIRVCS..... 2 Ninguna..... 6 MIRESA..... 3 Otro..... 7 ONG..... 4</p>	<p>306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZO LA OBRA?</p> <p>Año..... No sabe..... 8</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 2014</p>																																																																								
<p>300 LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">A. Perten capacitados en:</th> <th colspan="2">B. ¿Cuál institución les capacita en los últimos 2 años? (Responda)</th> <th rowspan="2">C. ¿Cuál institución les capacita en los últimos 2 años? (Responda)</th> </tr> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Manejo Administrativo..... 1</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>MUNICI..... 1</td> </tr> <tr> <td>b. Operación y mantenimiento de agua..... 1</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>DIRVCS..... 2</td> </tr> <tr> <td>c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, ODM del servicio de agua..... 1</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Municipal..... 3</td> </tr> <tr> <td>d. Limpieza, desinfección y cloración del SA..... 1</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>MIRESA..... 4</td> </tr> <tr> <td>e. Educación sanitaria..... 1</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>ONG..... 5</td> </tr> <tr> <td>f. Gasfitería..... 1</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>EPS..... 6</td> </tr> <tr> <td>g. Conservación de cuencas..... 1</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>ALAJANA..... 7</td> </tr> <tr> <td>h. Otro..... 1</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Ninguna..... 8</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ONG..... 9</td> </tr> </tbody> </table>	A. Perten capacitados en:	B. ¿Cuál institución les capacita en los últimos 2 años? (Responda)		C. ¿Cuál institución les capacita en los últimos 2 años? (Responda)	SI	NO	a. Manejo Administrativo..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MUNICI..... 1	b. Operación y mantenimiento de agua..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DIRVCS..... 2	c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, ODM del servicio de agua..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Municipal..... 3	d. Limpieza, desinfección y cloración del SA..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MIRESA..... 4	e. Educación sanitaria..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ONG..... 5	f. Gasfitería..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	EPS..... 6	g. Conservación de cuencas..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ALAJANA..... 7	h. Otro..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ninguna..... 8				ONG..... 9	<p>307 ¿QUIEN CONSTRUYO LA OBRA?</p> <p>Municipalidad..... 1 PISR..... 4 Gobierno Regional..... 2 ONG..... 5 FONDOS..... 3 La comunidad..... 6 Otro..... 7</p>																														
A. Perten capacitados en:		B. ¿Cuál institución les capacita en los últimos 2 años? (Responda)			C. ¿Cuál institución les capacita en los últimos 2 años? (Responda)																																																																				
	SI	NO																																																																							
a. Manejo Administrativo..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MUNICI..... 1																																																																						
b. Operación y mantenimiento de agua..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DIRVCS..... 2																																																																						
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, ODM del servicio de agua..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Municipal..... 3																																																																						
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MIRESA..... 4																																																																						
e. Educación sanitaria..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ONG..... 5																																																																						
f. Gasfitería..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	EPS..... 6																																																																						
g. Conservación de cuencas..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ALAJANA..... 7																																																																						
h. Otro..... 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ninguna..... 8																																																																						
			ONG..... 9																																																																						
<p>MODULO III : DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO</p> <p>A. SISTEMA DE AGUA</p>	<p>308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Año..... No sabe..... 8</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>																																																																								
<p>301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?</p> <p>Si..... <input checked="" type="checkbox"/> Sí (escriba el nombre y código) <input type="checkbox"/> No</p> <p>No..... <input type="checkbox"/> Sí (escriba el nombre y código) <input type="checkbox"/> No</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre-CORP</th> <th>Código de CORP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Tumbige</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nombre-CORP	Código de CORP	1. Tumbige		2.		3.		4.		5.		<p>305 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Cada mes..... 1 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4 Nunca..... 5 Otro..... 6</p>																																																												
Nombre-CORP	Código de CORP																																																																								
1. Tumbige																																																																									
2.																																																																									
3.																																																																									
4.																																																																									
5.																																																																									
<p>302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>A. Época</th> <th>B. Días a la semana</th> <th>C. Días a la semana</th> <th>D. % de familias que abastecen el sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. ¿Durante todo el año?</td> <td>34</td> <td>07</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>b. ¿En época de estiaje?</td> <td>34</td> <td>07</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>c. ¿En época de lluvia?</td> <td>34</td> <td>07</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Si es todo las preguntas: col. B y C, sumar; col. C y D, dividir.</p>	A. Época	B. Días a la semana	C. Días a la semana	D. % de familias que abastecen el sistema	a. ¿Durante todo el año?	34	07	70%	b. ¿En época de estiaje?	34	07	70%	c. ¿En época de lluvia?	34	07	80%	<p>310 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO ¿EXISTEN:</p> <p>a. Viviendas en total existen?..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>b. ¿Cuál es la población total?..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 0</p> <p>c. Viviendas habitadas con conexión hoy?..... <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>d. Viviendas no habitadas con conexión hoy?..... <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>e. ¿Cuál es la población atendida?..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 0</p> <p>f. Viviendas sin abastecidas por piletas?..... <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>g. Viviendas tienen micromedición?..... <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>(En caso de que existan viviendas con micromedición)</p> <p>h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos sales)?..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 0</p>																																																								
A. Época	B. Días a la semana	C. Días a la semana	D. % de familias que abastecen el sistema																																																																						
a. ¿Durante todo el año?	34	07	70%																																																																						
b. ¿En época de estiaje?	34	07	70%																																																																						
c. ¿En época de lluvia?	34	07	80%																																																																						
<p>303 ¿POR QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. ¿Por rendimiento de fuente?</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>b. ¿Por ampliación del sistema?</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>c. ¿Por accesorios malogrados?</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>d. ¿Por infraestructura deteriorada?</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>e. ¿Por infraestructura incómoda?</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>f. ¿Por tuberías deterioradas?</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>g. ¿Por capacidad de pago?</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>h. ¿Por fugas de agua?</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>i. ¿Por inadecuado uso del agua (rega, baños, etc.)?</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>j. Otro: (Cuál?)</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>k. No sabe / No precisa</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> </tbody> </table>		SI	NO	a. ¿Por rendimiento de fuente?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	b. ¿Por ampliación del sistema?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	c. ¿Por accesorios malogrados?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	d. ¿Por infraestructura deteriorada?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	e. ¿Por infraestructura incómoda?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	f. ¿Por tuberías deterioradas?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	g. ¿Por capacidad de pago?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	h. ¿Por fugas de agua?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	i. ¿Por inadecuado uso del agua (rega, baños, etc.)?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	j. Otro: (Cuál?)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	k. No sabe / No precisa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<p>311 ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUME?</p> <p>Agua clara todo el año..... <input checked="" type="checkbox"/> 1 Agua turbia..... <input type="checkbox"/> 2 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... <input type="checkbox"/> 3 Otro (bravo/que)..... <input type="checkbox"/> 4</p>																																				
	SI	NO																																																																							
a. ¿Por rendimiento de fuente?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																																																																							
b. ¿Por ampliación del sistema?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																																																																							
c. ¿Por accesorios malogrados?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																																																																							
d. ¿Por infraestructura deteriorada?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																																																																							
e. ¿Por infraestructura incómoda?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																																																																							
f. ¿Por tuberías deterioradas?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																																																																							
g. ¿Por capacidad de pago?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																																																																							
h. ¿Por fugas de agua?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																																																																							
i. ¿Por inadecuado uso del agua (rega, baños, etc.)?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																																																																							
j. Otro: (Cuál?)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																																																																							
k. No sabe / No precisa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																																																																							
<p>B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA</p>	<p>312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Si..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>No..... <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p>																																																																								
<p>313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, UTILIZA CLORO/LEJÍA?</p> <p>Si..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>No..... <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>(QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?)</p> <p>Kilogramos..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 Libras..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p>	<p>313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, UTILIZA CLORO/LEJÍA?</p> <p>Si..... <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>No..... <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>(QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?)</p> <p>Kilogramos..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 Libras..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p>																																																																								
<p>314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1-Cada 3 meses</th> <th>2-Cada 6 meses</th> <th>3-Cada 9 meses</th> <th>4-No se realiza</th> <th>5-Otro (especificar)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Captación.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> </tr> <tr> <td>b. Línea de conducción/Impulsión.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> </tr> <tr> <td>c. Reconocimiento.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> </tr> <tr> <td>d. CORP y CRP.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> </tr> <tr> <td>e. Red de distribución.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> </tr> </tbody> </table>		1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Cada 9 meses	4-No se realiza	5-Otro (especificar)	a. Captación.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	b. Línea de conducción/Impulsión.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	c. Reconocimiento.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	d. CORP y CRP.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	e. Red de distribución.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<p>314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1-Cada 3 meses</th> <th>2-Cada 6 meses</th> <th>3-Cada 9 meses</th> <th>4-No se realiza</th> <th>5-Otro (especificar)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Captación.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> </tr> <tr> <td>b. Línea de conducción/Impulsión.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> </tr> <tr> <td>c. Reconocimiento.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> </tr> <tr> <td>d. CORP y CRP.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> </tr> <tr> <td>e. Red de distribución.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> </tr> </tbody> </table>		1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Cada 9 meses	4-No se realiza	5-Otro (especificar)	a. Captación.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	b. Línea de conducción/Impulsión.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	c. Reconocimiento.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	d. CORP y CRP.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	e. Red de distribución.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Cada 9 meses	4-No se realiza	5-Otro (especificar)																																																																				
a. Captación.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5																																																																				
b. Línea de conducción/Impulsión.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5																																																																				
c. Reconocimiento.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5																																																																				
d. CORP y CRP.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5																																																																				
e. Red de distribución.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5																																																																				
	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Cada 9 meses	4-No se realiza	5-Otro (especificar)																																																																				
a. Captación.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5																																																																				
b. Línea de conducción/Impulsión.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5																																																																				
c. Reconocimiento.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5																																																																				
d. CORP y CRP.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5																																																																				
e. Red de distribución.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5																																																																				

313. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí: _____ 1 Pasa a 317
 No: _____ 2

314. ¿POR QUÉ NO CLORAY? (Responda según corresponda)

Por el sabor desagradable	1
El agua clorada causa enfermedad	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Demorosa al uso del cloro	4
Produce enfermedad a nuestros animales	5
Los cultivos se maldoran	6
No tiene cloro	7
Otro	8

Otro: _____ (especificar) _____
 Porque el equipo está deteriorado: _____
 Si circula el código 9 deberá continuar con la Pregunta 317

315. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Reservador por difusión	1
Deficador por galgo a flujo constante	2
Deficador por erosión de tabletas	3
Clarificador automático	4
Por embudo goteo inverso	5
Cloro gas	6
Otro	7

Otro: _____ (especificar) _____

316. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Reservorio	1
Reservaría	2
Salida de la planta de tratamiento	3
Caseta de bombeo/equipo de bombeo	4
Otro	5

Otro: _____ (especificar) _____

317. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACIÓN DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 80%	3
Gas	4	Cloro al 90%	4
Otro	5	Otro	5

Otro: _____ (especificar) _____

318. ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO? (Responda múltiple)

Fuente	Origen del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	1	2
c. ONG	1	2
d. Privado	1	2
e. Otro	1	2

Otro: _____ (especificar) _____

319. ¿CANTIDAD DE CLORO UTILIZADA POR RECARGA?

Kilogramos	1
Litros	2

320. ¿CUÁL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA? Monto (nuevos soles) _____

321. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA	Kms.	B. TIEMPO	Minutos	1
			Horas	2

322. ¿MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí: _____ 1 Pasa a 326
 No: _____ 2

323. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda según corresponda)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos qué tamaño que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivo (DPO)	4
Otro	5

Otro: _____ (especificar) _____

324. (Ingeniero) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda para el registro	1	ppm
Última vivienda	2	ppm

325. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí: _____ 1 Pasa a 329
 No: _____ 2
 No sabe: _____ 3

326. ¿EN LA ESCALA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	1 vez al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

327. Tipo de Fuente		328. Ado- nante		329. Caudal total (L/s)			330. Tipo resolución de uso de agua USO: 1		333. Distancia de la fuente al reservorio	
SUBTERRANEA		SUPERFICIAL								
Municipal de la zona	1	Lago / laguna	1						Metros	
Municipal de fondo	2	Canal	2						Albariletos	
Galera filtrante	3	Canal	3						↓	
Pozo profundo	4	Canal	4						Código	
Pozo perforado/estabilido	5	Canal	5						Distancia	

331. Nombre de la Fuente de Agua

Código	Nombre de la Fuente de Agua	Código	Estiada	Clavio	Aforo	Si	No
1	El alban	1	3.0	4.5	4.0	1	2
2	Itaque Itaque	2	3.0	4.5	4.0	1	2
3	Casual Vieja	3	3.0	2.6	2.5	1	2

332. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombos sin tratamiento	3
Bombos con tratamiento	4

334. ¿REQUIERE LABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

Si: Pasa a MÓDULO N.º 1, 2, 3, 4
 No: CONTINUE LA ENTREVISTA

335. AL TÉRMINO DEL LLENADO DEL MÓDULO IV, RESPONDA ITEM D, INFRAESTRUCTURA.

120 EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

b. Viviendas tienen baños con amarrate hidráulico?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

c. Latrinas composteras hay?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

d. Latrinas de hoyo seco ventilado hay?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

e. ¿Cuál es la población atendida?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

121 ¿HAY FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE DECRETAS?

SI No **Pasa a 132**

122 ¿CUANTAS FAMILIAS:

A. PAGAN POR EL SERVICIO Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos Soles

123 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe **3**

124 ¿QUÉN FUE EL (ULTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad ONG 5

Sistema Regional La comunidad 6

FONCODES No sabe 7

PIRSE Otro 8

125 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REAJUSTACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe 8

Ninguna 9

126 ¿HA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

SI No **Pasa al Módulo II**

127 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE DECRETAS? (Respuesta múltiple)

Pozo ciego 1

Ciempo abierto 2

Otro (especificar) 3

MÓDULO II. DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 125 ES: **NO** → RESPONDA PREGUNTAS 203, 204, 206 Y 207 → **FIN DE ENTREVISTA**

SI → **CONTINUE LA ENTREVISTA**

(De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de AGM - Agua)

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal 1 Municipalidad 4 **Pasa al Módulo IV**

Operador especializado 2 Otro 3

Proveedor privado 3 **Pasa a 203**

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 1

Asociación de usuarios 2

Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 3

Comité de agua 4

Otro 5

203 ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

El (CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN?)

mm / aaaa

204 ¿LA ORGANIZACIÓN (JASS) ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO?

SI 1 **205. ¿CUAL? (Respuestas múltiples)**

No 2

Municipalidad 1

SUNARP 2

Otro 3

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Incluir al operador y al promotor de salud)

A. La Organización (JASS) tiene (ver cargo)	B. Participación en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo		D. Nivel Educativo	E. ¿Recibe algún ingreso (ver por el cargo) (Solo para el operador)	F. ¿Qué tipo de licencia recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (N) (Solo para el operador)
		H	M				
1. Presidente <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	1	2	1	2
2. Tesorero <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	1	2	1	2
3. Secretario <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	1	2	1	2
4. Fiscal <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	1	2	1	2
5. Vocal <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	1	2	1	2
6. Operador / gasfitero <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	1	2	1	2
7. Promotor de salud <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	2	1	2	1	2
8. Otro (especificar) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	2	1	2	1	2

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN? Leer la lista y marque un requerito para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiempo		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiempo		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de obra residual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

206. ¿CON QUÉ HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.)

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	1	2	h. Martillo.....	1	2
b. Llave.....	1	2	i. Escobillas.....	1	2
c. Llave de llave.....	1	2	j. Ruedas.....	1	2
d. Llave francesa.....	1	2	k. Baldes.....	1	2
e. Arco de sierra.....	1	2	l. Comparador de otros.....	1	2
f. Alicata.....	1	2	m. Otro.....	1	2
g. Desarmador.....	1	2	n. Otro.....	1	2

207. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.)

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	1	2	e. Mamelucos.....	1	2
b. Protector de gases.....	1	2	f. Otro.....	1	2
c. Gafas.....	1	2	g. Otro.....	1	2
d. Guantes.....	1	2	h. Otro.....	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?

TIEMPO	Fuente	Usuarios
Continuamente.....	1	2
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	3
Cada 2 meses.....	4	4
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 6 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	99	99

211. ¿CADA CUÁNTO PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?

Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos de 50%..... 2
Entre 25% y menos del 50%..... 2 De 75% y más..... 4

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo..... 1
Operador..... 2
Comunidad / Usuarios..... 3
Personal contratado..... 4
No realizan..... 5
Otro..... 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN REGISTRADOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Indique el número de usuarios)

160 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ACM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?

Si..... 1
No..... 2

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?

Mensual..... 1 Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... 4
Otro..... 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?

0.50 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRAGADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?

30 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?

3 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiples)

No..... 1
Si, se le corta temporalmente el servicio..... 2
Si, la desactiva definitiva de la conexión..... 3
Si, cobros adicionales / multas..... 4
Si, otro..... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?

Si..... 1
No..... 2

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?

Si, se incrementa..... 1
Si, se reduce..... 2
No..... 3

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?

Monto (nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?

Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2
Por imposición..... 3
No sabe/ no precisa..... 4
Otro..... 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?

B. CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (N°)	Tiempo (Código)
Retribución al Operador.....	30	1
Compra de cloro.....		
Gestiones del Consejo Directivo.....	30	1
Energía.....		
Combustible.....		
Herramientas.....	100	2
Accesorios.....	130	2
Materiales.....		
Pago al ANA o ALA.....		
Otros.....	10	

Código: Mensual = 1; Trimestral = 2; Semestral = 3; Al año = 4; Otro = 5

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Si..... 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año)?
No..... 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?

Si..... 1
No..... 2

227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
Cada 2 meses..... 2 Cada 5 meses..... 5
Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6

(Especificar)

228 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ACM DEL AGUA, RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema.

SI	NO
1	2

b. Capacitación.....

1	2
---	---

c. Proveer dinero.....

1	2
---	---

d. De mantenimiento al sistema.....

1	2
---	---

e. Amplia o rehabilita el sistema.....

1	2
---	---

f. Subsidia cuotas familiares.....

1	2
---	---

g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio; duración y cantidad adecuada).....

1	2
---	---

h. Otro.....

1	2
---	---

229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responde múltiple)

MIVCS..... 1 EPS..... 2
DIRVCS..... 2 Ninguna..... 3
MUNSA..... 3 Otro..... 4
ONG..... 4

(Especificar)

300 ¿TIENE CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

Si..... 1
No..... 2

305 ¿QUÉ CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

	Días.....	1
	Semanas.....	2
	Años.....	3

306 ¿EN CÚE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

2000 Año No sabe..... 8

307 ¿QUIÉN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PIDE..... 4
Sistema Regional..... 2 ONG..... 5
FONCODES..... 3 La comunidad..... 6
Otro..... 7

(Especificar)

308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEDIDAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

2015 Año No sabe..... 8
Ninguna..... 9

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
2 veces al año (cada 4 meses)..... 3
1 vez al año (cada 6 meses)..... 4
Nunca..... 5
Otro..... 6

(Especificar)

310 ¿EN ESTE CENTRO PUEBLADO ¿CUANTAS...?

a. Viviendas en total existen?

1	6	0

b. ¿Cuál es la población total?

c. Viviendas habitadas con conexión hay?

d. Viviendas no habitadas con conexión hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

f. Viviendas son abastecidas por pileta?

g. Viviendas tienen microconexión?

h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

311 ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
Agua turbia..... 2
Agua tiene color (rojo, plomo, amarilla)..... 3
Otro (especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Si..... 1
No..... 2 Pase a 325

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO? (LEER)

SI..... 1 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Kilogramos..... 2
Litros..... 2
No..... 2 Pase a 325

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Cada 9 meses	4-No se realiza	5-Otro (especificar)
a. Captación.....	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión.....	1	2	3	4	5
c. Reservorio.....	1	2	3	4	5
d. DRPS y CEPT.....	1	2	3	4	5
e. Red de distribución.....	1	2	3	4	5

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. % de hogares que reciben el servicio
a. ¿Durante todo el año?	24	7	100
b. ¿En época de estiaje?	10	7	10
c. ¿En época de lluvia?	24	7	100

303 ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. ¿Por ruidamiento de fuente?	1	2
b. ¿Por ampliación del sistema?	1	2
c. ¿Por acciones malogradas?	1	2
d. ¿Por infraestructura deteriorada?	1	2
e. ¿Por infraestructura inexistente?	1	2
f. ¿Por tuberías deterioradas?	1	2
g. ¿Por capacidad de pago?	1	2
h. ¿Por fugas de agua?	1	2
i. ¿Por inadecuado uso del agua (regar, lavar, etc.)?	1	2
j. Otro: ¿Cuál?	1	2
k. No sabe / No precisa.....	3	4

315 ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

1 **Paso a 317**
 No 2

316 ¿POR QUÉ NO CLORAT? (Responda exponencial)

Por el sabor desagradable 1
 El agua siempre causa enfermedad 2
 Falta dinero o frena el dinero 3
 Desconfianza el uso del cloro 4
 Provoca enfermedad a nuestros animales 5
 Los cultivos se mueren 6
 No tiene cloro 7
 Otro 8

(Especifique) **Si circula del 1 al 8 PASE A 325**

Porque el estudio está deteriorado **Si circula el código 9 deberá continuar con la Pregunta 317**

317 ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Hipoclorador por difusión 1
 Difusor por goteo o flujo constante 2
 Difusor por erusión de tabletas 3
 Clorador automático 4
 Por embudo goteo inverso 5
 Cloro gas 6
 Otro 8

(Especifique)

318 ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación 1
 Reservorio 2
 Salida de la planta de tratamiento 3
 Caseta de bombeo/equipo de bombas 4
 Otro 5

(Especifique)

319 ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida 1	Cloro al 65% 1		
Gránulos 2	Cloro al 70% 2		
Tabletas/pastillas 3	Cloro al 80% 3		
Gas 4	Cloro al 90% 4		
Otro 5	Otro 5		

(Especifique)

320 ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO? (Responda múltiple)

a. Municipalidad	Distribución del cloro	
	Venta	Donación
b. Establecimiento de salud	1	2
c. OMS	1	2
d. Privado	1	2
e. Otro	1	2

(Especifique)

321 ¿CADA QUE TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL BÚSIMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días 1
 Cada mes 2
 Cada 2 meses (4 veces al año) 3
 Cada 3 meses (6 veces al año) 4
 Cada 4 meses (3 veces al año) 5
 Cada 6 meses (2 veces al año) 6
 Una vez al año 7
 Otro 8

(Especifique)

322 A. ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Kilogramos 1
 Litros 2

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?

Monto (nuevos soles)

323 ¿QUE DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA Kms. **B. TIEMPO** Minutos Horas

15.5 Kms. 20 Minutos 2

324 ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?

Si 1 **Paso a 326**
 No 2

325 ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda exponencial)

No sabemos cómo hacerlo 1
 No sabemos que tenemos que hacerlo 2
 No tiene comparador del cloro residual 3
 No tiene reactivos (DPD) 4
 Otro 5

(Especifique)

326 (Especifique) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado:

Primera vivienda para el suministro 1 ppm
 Última vivienda 2 ppm

327 ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Si 1
 No sabe 2 } **Paso a 329**
 No 3

328 EN SU LOCALIDAD ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes 1 Cada 6 meses 4
 Cada 2 meses 2 Una vez al año 5
 Cada 3 meses 3 Otro (especifique) 8

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329 Tipo de Fuente

SUBTERRANEA	SUPERFICIAL
Manantial de lava 1	Lago / laguna 2
Manantial de fondo 2	Canal 3
Coleta filtrante 3	Río / quebrada / estacado 4
Pozo acavado 4	
Pozo perforado / instalado 5	

330 Afijamiento

Comunal 1
 Privado 2

331 Caudal total (L/s)

Entero	Uso	Aforo	SI	NO
90	4.0	3.0	1	2
50	6.0	5.0	1	2
			1	2

332 Tipo residual de uso de agua (litros)

333 Distancia de la fuente al reservorio

Metros
 kilómetros

Código	Nombre de la fuente de agua	Código	Entero	Uso	Aforo	SI	NO	Código	Distancia
1	A. Fuente 1	1	90	4.0	3.0	1	2	1	100
2	B. Fuente 2		50	6.0	5.0	1	2	1	40
						1	2		

334 ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento 1
 Gravedad con tratamiento 2
 Bombas sin tratamiento 3
 Bombas con tratamiento 4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

Si
 Si respondió 1 → PASE A MÓDULO N.2
 Si respondió 2 → PASE A MÓDULO N.2
 Si respondió 3 → PASE A MÓDULO N.3
 Si respondió 4 → PASE A MÓDULO N.4

NO
 CONTÍNE LA ENTREVISTA

AL TÉRMINO DEL ENTREGADO DEL MÓDULO IV, RESPONDA ITEM D, INFRAESTRUCTURA.

ANEXO N° 11. Encuesta aplicada en la JASS “Tambo Alto Sector 2”

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DD	CCD	DN	SENERO
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA					
DEPARTAMENTO		Cajamarca			
PROVINCIA		Hualgayoc			
DISTRITO		Bambamarca			
NOMBRE CENTRO POBLADO		El Tambo			
TIPO DE CC PP		ANEXO... 1 Sector... 2 Barrio... 3 AA... 4 Otro (especificar) <u>Cosrio</u>			
PATRON CCPP		Nucleado... 1 Disperso... 2 Seminuecleo... 3			
CÓDIGO CENTRO POBLADO		DD	PP	DD	CCPP
B. GEORREFERENCIACION DEL CENTRO POBLADO					
ZONA UTM		17H		DATUM WGS 84	
COORDENADAS					
Elev: 728566		Norte: 9251540		Altitud (metros) 2995	
C. IDENTIFICACION DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR					
CARGO		NOMBRES Y APELLIDOS		FIRMAS	
Encuestador					
Supervisor					
D. INFORMACION DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS					
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas					
Nombres y Apellidos		Cargo		Teléfono de contacto	
1. Celso Acuña Bernaldo		2		976369230	
2.					
3.					
4.					
5.					
E. INFORMACION DE LA COMUNIDAD					
198. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2ª)?					
Lengua que hablan					
Castellano		5		5	
Quechua		2		2	
Shibbo canbio		3		3	
Aymara		4		4	
Acajari		5		5	
Otro (especificar)		6		6	
199. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANDEAMIENTO?					
(Usar la lista y marque una respuesta para cada ítem)					
Establecimientos / Centros		A. Tiene		B. Agua	
		SI		NO	
1. Establecimientos de Salud		1		2	
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI		1		2	
3. Centro Educativo Primario		1		2	
4. Centro Educativo Secundario		1		2	
200. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD?					
(Usar la lista y marque una respuesta para cada ítem)					
1. Electricidad		1		2	
2. Cabina de Internet		1		2	
3. Servicio de Radiotelefonía		1		2	
4. Servicio de Telefonía Celular		1		2	
5. Teléfono Comunitario		1		2	
201. VIA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO					
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?		B. Distancia (KM)		C. Tiempo Total	
Bambamarca		15.5		40	
		D. Código Hora		E. Via de acceso (código)	
		1		1	
		E		1	
202. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?					
Si		1		2	
No		2			
203. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?					
Fuente sistema similar		1		2	
Pozo		3		4	
Otro		5			
204. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACION DE EXCRETAS?					
Si		1		2	
No		3			
205. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACION DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)					
Sistema de alcantarillado con PTAR		1			
Sistema de alcantarillado sin PTAR		2			
Amanate hidráulico con tanque séptico		3			
Amanate hidráulico con biodigestor		4			
Ecológico o compostera		5			
Compostaje continuo		6			
Hoyo seco ventilado		7			
Otro		8			

119 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión e alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con arrastre hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

120 ¿CÓMOS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?

Si 1 No 2 *Pase a 122*

121 ¿CUANTAS FAMILIAS...?

A. PAGAN POR EL SERVICIO Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos Soles

122 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe 5

123 ¿QUÉN FUE EL (ULTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad 1 ONG 5
 Gobierno Regional 2 La comunidad 6
 FONCODES 3 No sabe 7
 PGR 4 Otro 8

124 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe 8
 Ninguno 9

125 ¿UNA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si 1 No 2 *Pase al Módulo III*

126 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE EXCRETAS? (Respuesta múltiple)

Pozo ciego 1
 Campo abierto 2
 Otro (especificar) 3

MÓDULO III: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: NO → RESPUESTA PREGUNTA 201, 202, 203 Y 204 → FIN DE ENTREVISTA

CONTINUE LA ENTREVISTA

(De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de AOM - Agua)

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal 1 Municipalidad 4
 Operador especializado 2 Otro 3
 Proveedor privado 2 *Pase a 203* *Pase a 204*

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 1
 Asociación de usuarios 2
 Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 3
 Comité de agua 4
 Otro 5

203 ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

"*Tambo Alto Sector 2*"

¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN?

mes: año:

204 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÓN ORGANISMO?

Si 1 No 2

205 ¿CUAL? (Respuesta múltiple)

Municipalidad 1
 SUNAMP 2
 Otro 3

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

(Indicar el operador y al promotor de salud)

A. La Organización/JASS tiene (ver código):	B. ¿Participa en los actividades de la Junta Directiva?		C. Sexo		D. Nivel Educativo		E. ¿Recibe algún incentivo recibí?		F. ¿Cuál tipo de incentivo recibí?		G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (S/)	
	SI	NO	H	M	1	2	SI	NO	Código	Monto	SI	NO
1. Presidente	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
2. Tesorero	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3. Secretario	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
4. Fiscal	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
5. Vocal	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
6. Operador / gasfitero	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
7. Promotor de salud	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
8. Otro (especificar)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	1	2	1	2
b. Reglamento de la Junta	1	2	1	2
c. Padrón de usuarios	1	2	1	2
d. Libro de caja (Ingresos y egresos)	1	2	1	2
e. Libro de control de recaudos	1	2	1	2
f. Recibos de ingresos y egresos	1	2	1	2
g. Libro de Actas de la Asamblea	1	2	1	2

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de cloro residual	1	2	1	2
i. Cuadernos de inventario de herramientas y materiales	1	2	1	2
j. Manual de Operación y Mantenimiento	1	2	1	2
k. Plan Operativo Anual	1	2	1	2
l. Informe económico anual	1	2	1	2
m. Otro	1	2	1	2

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	1	2	h. Martillo.....	1	2
b. Llave.....	1	2	i. Escobillas.....	1	2
c. Llave etíleon.....	1	2	j. Fijador.....	1	2
d. Llave francesa.....	1	2	k. Baldes.....	1	2
e. Arco de sierra.....	1	2	l. Comparador de ceros.....	1	2
f. Alicata.....	1	2	m. Otros.....	1	2
g. Desarmador.....	1	2	n. Otro.....	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCION	SI	NO	KIT DE PROTECCION	SI	NO
a. Botas.....	1	2	e. Mampelucos.....	1	2
b. Protector de gases.....	1	2	f. Otro.....	1	2
c. Gafas.....	1	2	g. Otro.....	1	2
d. Guantes.....	1	2	h. Otro.....	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE:
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

TIEMPO	Junta Directiva	Usuarios
Semanalmente.....	1	1
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	3
Cada 2 meses.....	4	4
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 5 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	11	11

211. ¿QUÉ PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos de 50%..... 2 De 51% y más..... 3

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACION Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Respuestas múltiples)

Consejo Directivo..... 1
Operador..... 2
Comunidad / Usuarios..... 3
Personal contratado..... 4
No realizan..... 5
Otro..... 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verifique el padrón de asociados)

85 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Sí..... 1 No..... 2

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Manual..... 1 Semestral..... 2 Anual..... 3 Trimestral..... 4 Otro..... 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
1.00 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
80 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
4 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Respuestas múltiples)

No..... 1
Sí, se lo corta temporalmente al servicio..... 2
Sí, la clausura definitiva de la conexión..... 3
Sí, cobros adicionales / multas..... 4
Sí, otro..... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Sí..... 1 No..... 2

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Sí, se incrementa..... 1
Sí, se reduce..... 2
No..... 3

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
0.50 Monto (nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2
Por imposición..... 3
No sabe/no precisa..... 4
Otro..... 5

224. ¿QUÉ GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

ÍTEM	Montos (S/)	Tiempo (minutos)
Retribución al Operador.....	1	7
Compra de ceros.....	2	
Gestiones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustibles.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANA o JLR.....	9	
Otros.....	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Sí..... 1 No..... 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
Sí..... 1 No..... 2

227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 3
Cada 3 meses..... 3 Otro..... 5

(Especificar).....

228 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. Da asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... SI NO
b. Capacita.....
c. Provee dinero.....
d. Da mantenimiento al sistema.....
e. Amplía o rehabilita el sistema.....
f. Subsidia cuotas familiares.....
g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, volumen y cantidad adecuada).....
h. Otro.....

229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Respuestas múltiples)

MVCS..... 1 EPS..... 5
DRVCS..... 2 Ninguna..... 3
MUNSA..... 3 Otro..... 4
ONG..... 4

(Especificar).....

300 ¿TIENE CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
NO..... 2

301 ¿CADA CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

Días..... 1
Semanas..... 2
Años..... 3

302 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

Año..... 2005 No sabe..... 3

307 ¿QUIÉN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PUSB..... 4
Gobierno Regional..... 2 ONG..... 3
FONCODES..... 3 La comunidad..... 5
Otro..... 7

(Especificar).....

308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Año..... No sabe..... 3
Ninguna..... 3

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
Nunca..... 5
Otro..... 6

(Especificar).....

310 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS:

a. Viviendas en total existen?.....
b. ¿Cuál es la población total?.....
c. Viviendas habitadas con conexión hay?.....
d. Viviendas no habitadas con conexión hay?.....
e. ¿Cuál es la población atendida?.....
f. Viviendas son abastecidas por pileta?.....
g. Viviendas tienen micromedición?.....
h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?.....

311 ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
Agua turbia..... 2
Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
Otro (especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

317 ¿REALIZA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
NO..... 2

318 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/LEJÍA?

SI..... (¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?) 1.00 Kilogramos..... 4
Litros..... 2
NO..... 1

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

1=Cada 3 meses 2=Cada 6 meses 3=Cada 9 meses 4=No se realiza 5=Otro (especificar).....

a. Captación.....
b. Línea de conducción/impulsión.....
c. Reservorio.....
d. CRP y CRP.....
e. Red de distribución.....

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

303 ¿EL SISTEMA DE AGUA ASISTE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código.....
NO..... 2

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época B. Horas al día C. Día a la semana D. No se realiza por duración el sistema

a. Durante todo el año..... 24 0.3 0
b. En época de estiaje..... 6 0.3 0
c. En época de lluvia..... 24 0.3 0

304 ¿POR QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

a. Por rendimiento de fuente..... SI NO
b. Por ampliación del sistema.....
c. Por acciones malogradas.....
d. Por infraestructura deteriorada.....
e. Por infraestructura inoperante.....
f. Por tuberías deterioradas.....
g. Por capacidad de pago.....
h. Por fugas de agua.....
i. Por inadecuado uso del agua (regos, riego, etc.).....
j. Otro: ¿Cuál?.....
k. No sabe / No precisa.....

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **Pase a 328**

316. ¿POR QUÉ NO CLORAN? (Responda en específico)

Por el sabor desagradable.....	1
El agua causa o causa enfermedad.....	2
Falta dinero/no alcanza el dinero.....	3
Desconfianza al uso del cloro.....	4
Presencia enfermedad a nuestros animales.....	5
Los cultivos se malogran.....	6
No tiene cloro.....	7
Otro.....	8

(Especifique) Si circulé del 1 al 8 **PASE A 326**

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Hidroneador por difusión.....	1
Dosificador por goteo o flujo constante.....	2
Dosificador por erosión de tabletas.....	3
Clorador automático.....	4
Por embalse goteo inactivo.....	5
Cloro gas.....	6
Otro.....	7

(Especifique)

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación.....	1
Reservorio.....	2
Salida de la planta de tratamiento.....	3
Cuenta de bombeo/equipo de bombeo.....	4
Otro.....	5

(Especifique)

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida.....	1	Cloro al 55%.....	1
Gránulos.....	2	Cloro al 70%.....	2
Tabletas/pastillas.....	3	Cloro al 90%.....	3
Gas.....	4	Cloro al 99%.....	4
Otro.....	5	Otro.....	5

(Especifique)

320. ¿DÓNDE PROVEE EL CLORO?
 (Responda múltiple)

	Distribución del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad.....	1	2
b. Establecimiento de salud.....	3	4
c. OMS.....	5	6
d. Privado.....	7	8
e. Otro.....	9	10

(Especifique)

321. ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días.....	1
Cada mes.....	2
Cada 2 meses (1 vez al año).....	3
Cada 3 meses (1 vez al año).....	4
Cada 6 meses (2 veces al año).....	5
Una vez al año.....	6
Otro.....	7

(Especifique)

322. A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA? Kilogramos..... **3**
 Litros..... **2**

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA? Monto (nuevos soles).....

323. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER, Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA	Kms.	B. TIEMPO	Minutos..... 6
95-50		40	Horas..... 2

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí..... **1. Pase a 326**
 No..... **2**

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda en específico)

No sabemos cómo hacerlo.....	1
No sabemos que tenemos que hacerlo.....	2
No tiene comparador de cloro residual.....	3
No tiene reactivos (DPO).....	4
Otro.....	5

(Especifique)

326. (Especifique) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda (para el repartidor).....	1	ppm
Última vivienda.....	2	ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VISITA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí..... **1**
 No..... **2**
 No sabe..... **3** } **Pase a 328**

328. ¿CÓMO VISITA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes.....	1	Cada 6 meses.....	4
Cada 2 meses.....	2	1 vez al año.....	5
Cada 3 meses.....	3	Otro (especificar).....	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de fuente	330. Afermiencia	331. Caudal total (L/s)	332. Tipo de reacción de uso de agua (DPO)	333. Distancia de la fuente al reservorio																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>SUBTERRANEA</th> <th>SUPERFICIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Mancantía de tubería.....</td><td>1</td></tr> <tr><td>Mancantía de fondo.....</td><td>2</td></tr> <tr><td>Galera filtrante.....</td><td>3</td></tr> <tr><td>Pozo excavado.....</td><td>4</td></tr> <tr><td>Pozo perforado/estabilizado.....</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>	SUBTERRANEA	SUPERFICIAL	Mancantía de tubería.....	1	Mancantía de fondo.....	2	Galera filtrante.....	3	Pozo excavado.....	4	Pozo perforado/estabilizado.....	5	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Comunera</th> <th>Comunal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>.....</td><td>1</td></tr> <tr><td>.....</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Comunera	Comunal	1	2	Metros..... 5 Kilómetros..... 2
SUBTERRANEA	SUPERFICIAL																					
Mancantía de tubería.....	1																					
Mancantía de fondo.....	2																					
Galera filtrante.....	3																					
Pozo excavado.....	4																					
Pozo perforado/estabilizado.....	5																					
Comunera	Comunal																					
.....	1																					
.....	2																					
Código: NOMBRE DE LA FUENTE DE AGUA	Código:	Ente:	Urbia:	Aforo:																		
A. Pozo Abasco	1	7.0	7.5	1.0																		
B.																						
C.																						
D.																						

334. ¿CON QUÉ TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento.....	1
Gravedad con tratamiento.....	2
Bombeo sin tratamiento.....	3
Bombeo con tratamiento.....	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI → PASE A MÓDULO IV.2
 SI respuesta 2 → PASE A MÓDULO IV.2
 SI respuesta 3 → PASE A MÓDULO IV.2
 SI respuesta 4 → PASE A MÓDULO IV.2

NO → CONTINUE LA ENTREVISTA

AL TÉRMINO DEL LLENADO DEL MÓDULO IV, RESPONDA ÍTEM D, INFRAESTRUCTURA.


Componentes del sistema - funcionamiento	A. Tipo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	0	1	2	3	1	2	3	
2. Pisos tubulares y/o arriales	1	0	1	2	3	1	2	3	
3. Cables	1	0	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	0	1	2	3	1	2	3	
5. Líneas de bombeo	1	0	1	2	3	1	2	3	
6. Cámara	1	0	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	0	1	2	3	1	2	3	
8. Cámara rompe presión CRP-6	1	0	1	2	3	1	2	3	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	0	1	2	3	1	2	3	
10. Distribuidores de caudal (otra estructura en línea de conducción)	1	0	1	2	3	1	2	3	
11. Pisos aéreos en línea de conducción	1	0	1	2	3	1	2	3	
12. Cámara de resaca	1	0	1	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	0	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de aducción	1	0	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	1	0	1	2	3	1	2	3	
16. Cámara rompe presión CRP-7	1	0	1	2	3	1	2	3	
17. Otra estructura en línea de distribución	1	0	1	2	3	1	2	3	
18. Pisos aéreos en red de distribución	1	0	1	2	3	1	2	3	
19. Pilas públicas	1	0	1	2	3	1	2	3	
20. Comederos domiciliarios (fuera o dentro de la vivienda)	1	0	1	2	3	1	2	3	
21. Microreducción (residuos)	1	0	1	2	3	1	2	3	
Reservorio									
Coordenadas UTM									
									Altura
22. Reservorio (tanque de almacenamiento)	1	0	1	2	3	1	2	3	
23. Tapa de reservorio	1	0	1	2	3	1	2	3	
24. Caja de válvulas	1	0	1	2	3	1	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	1	0	1	2	3	1	2	3	
26. Conusilla	1	0	1	2	3	1	2	3	
27. Subera de freno y retase	1	0	1	2	3	1	2	3	
28. Tubo de control con conusilla	1	0	1	2	3	1	2	3	
29. Sistema de drenaje	1	0	1	2	3	1	2	3	
Instalaciones o Estructuras de Exentadas									
30. Red colectora de desague	1	0	1	2	3	1	2	3	
31. Bocanetas	1	0	1	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	0	1	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento en sitio (UBS, SSAB, letrinas, baños ecológicos)	1	0	1	2	3	1	2	3	
34. Otros (especificar)	1	0	1	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: Celso Acuña Barrantes DNI: 8757069

Cargo: Tesoroero


Firma y Sello

119 EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con amarró hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

120 ¿CÓMO FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE DECRETAS?

Si No Pasa a 122

121 ¿CUANTAS FAMILIAS...?

A. PAGAN POR EL SERVICIO Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos Soles

122 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe

123 ¿QUÉN FUE EL (ÚLTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad ONG 5

Gobierno Regional La comunidad 6

PONCODES No sabe 7

PNDR Otro 8

124 ¿QUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

Año No sabe 8

Ninguna 9

125 ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si No Pasa al Módulo II.4

126 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE DECRETAS? (Respuesta múltiple)

Pozo abiego

Campo abierto 2

Otro (especificar) 3

MÓDULO III DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: NO → RESPONDA PREGUNTAS 201, 202, 203 Y 204 → FIN DE ENTREVISTA

CONTIENE LA ENTREVISTA (De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de ACM - Agua)

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal Municipalidad 4

Operador especializado Otro 3

Proveedor privado 2

Pasa a 203

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 3

Asociación de usuarios 2

Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 2

Comité de agua 4

Otro 5

203 ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

"Entender bajo"

¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? mes año

204 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO?

Si No 2

205. CUAL? (Respuestas múltiples)

Municipalidad 1

SUNARP 2

Otro 3

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Indicar si operador y si promotor de salud)

A. La Organización/JASS tiene (Ser cargo)	B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo	D. Nivel educativo	E. ¿Recibe algún ingreso (por su cargo) adicional?	F. ¿Qué tipo de licencia recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (U2)	
							SI
Presidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tesorero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Secretario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fiscal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vocal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Operador / gaffero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Promotor de salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN? (Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos)

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (Ingresos y egresos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de cloro residual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

208 ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	1	(2)	h. Martillo.....	1	(2)
b. Llave.....	1	(2)	i. Escobillas.....	1	(2)
c. Llave universal.....	1	(2)	j. Foco.....	1	(2)
d. Llave francesa.....	(1)	2	k. Soldador.....	(1)	2
e. Arco de tierra.....	1	(2)	l. Comparador de nivel.....	1	(2)
f. Alicata.....	1	(2)	m. Otro.....	1	(2)
g. Desarmador.....	1	(2)	n. Otro.....	1	(2)

209 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	1	(2)	a. Mascarillas.....	1	(2)
b. Protector de gases.....	1	(2)	f. Otro.....	1	(2)
c. Guantes.....	1	(2)	g. Otro.....	1	(2)
d. Goggles.....	1	(2)	h. Otro.....	1	(2)

210 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

TIEMPO	Si	No
Semanalmente.....	1	2
Cada 15 días.....	2	3
Una vez al mes.....	3	4
Cada 2 meses.....	4	5
Cada 3 meses.....	5	6
Cada 4 meses.....	6	7
Cada 5 meses.....	(7)	(8)
1 vez al año.....	8	9
Sólo para emergencias.....	9	10
Nunca.....	10	11
Otro.....	11	12

211 ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos del 50%..... 2 Entre 50% y menos del 75%..... 3 Entre 75% y más..... 4

212 ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiple)

Consejo Directivo.....	1
Operador.....	(2)
Comunidad / Usuarios.....	3
Personal contratado.....	4
No realizan.....	5
Otro.....	6

213 ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verifique el padrón de usuarios)

N° de usuarios: **60**

214 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si..... 1 No..... 2

215 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 3 Trimestral..... 2 Anual..... 4 Otro..... 5

216 ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
Nuevos soles: **1.00**

217 ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
N° de usuarios morosos: **30**

218 EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
N° de cuotas: **2**

219 ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiple)

No.....	1
Si, se le corta temporalmente el servicio.....	2
Si, se le cancela definitivamente de la conexión.....	3
Si, cobros adicionales / multas.....	4
Si, otro.....	5

220 ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si..... 1 No..... 2

221 ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó..... 1 Si, se redujo..... 2 No..... 3

222 ¿EN QUÉ MONTO VARIA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto: **1000** (nuevos soles)

223 ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1 Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2 Por imposición..... 3 No sabe/ no precisa..... 4 Otro..... 5

224 A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?

Gasto	Monto (N°)	Tiempo (meses)
B. CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?		
B. Contribución al Operador.....	1	
B. Compra de cloro.....	2	
B. Gestiones del Consejo Directivo.....	3	
B. Energía.....	4	
B. Combustible.....	5	
B. Herramientas.....	6	
B. Accesorios.....	7	
B. Materiales.....	8	
B. Pago al ANA o ALA.....	9	
B. Otros.....	10	

225 ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si..... 1 No..... 2 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año)?
Nuevos soles: **100**

226 ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
Si..... 1 No..... 2

227. ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes 1 Cada 4 meses 4
 Cada 2 meses 2 Cada 5 meses 5
 Cada 3 meses 3 Otro 6
(especificar)

228. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema. SI NO

b. Capacita SI NO

c. Provee claro SI NO

d. De mantenimiento al sistema SI NO

e. Amplía o rehabilita el sistema SI NO

f. Subsidia cuotas familiares SI NO

g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, dirección y cantidad a demandar) SI NO

h. Otro SI NO
(especificar)

229. ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Respuestas múltiples)

MVCI 1 EPS 5
 DRVCI 2 Ninguna 6
 MINGA 3 Otro 7
 ONG 4
(especificar)

303. ¿LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	A. Fuerza capacitada en		B. ¿Qué institución les brinda en los últimos 2 años? (Resp. Múlt.)	
	SI	NO	SI	NO
a. Manejo Administrativo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1) MVCI	1
b. Operación y mantenimiento de agua	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2) DRVCI	2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3) Municipales	3
d. Limpieza, desinfección y cloración del sistema	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4) MINGA	4
e. Educación sanitaria	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5) EPS	5
f. Gasfitería	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6) AJAJANA	7
g. Conservación de cuencas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ninguna	8
h. Otro	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	9

MÓDULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301. ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI 1 Anote el nombre y código

No 2 **Para a 302**

Nombre COP	Código de COP
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
0	

302. ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. veces al día	C. Día o la semana	D. % de veces que abastece el sistema
a. Durante todo el año?	14	07	0
b. En época de estiaje?	03	07	0
c. En época de lluvia?	14	07	0

Si en todas las preguntas: CBL 24 y Acom; CBL 1-7 días y CBL 50 años. **Indicador Para a 205. Si no coincide con 202.**

303. ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. Por rendimiento de fuente?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
b. Por contaminación del sistema?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
c. Por accesorios malogrados?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Por infraestructura deteriorada?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
e. Por infraestructura incompleta?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
f. Por tuberías deterioradas?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
g. Por fugas de agua?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
h. Por inadecuado uso del agua (rega, riego, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
i. Otro: ¿Cuál?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
j. No sabe / No precisa	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

304. ¿TIENE CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI 1

No 2

305. ¿CADA CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

Días 1

Semanas 2

Años 3

306. ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

Año 2015 No sabe 8

307. ¿QUEN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad 1 PUC 4

Gobierno Regional 2 ONG 5

FONCODES 3 La comunidad 6

Otro 7
(especificar)

308. ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Año 2015 No sabe 8

309. ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes 1

4 veces al año (cada 3 meses) 2

3 veces al año (cada 4 meses) 3

2 veces al año (cada 6 meses) 4

Nunca 5

Otro 6
(especificar)

310. ¿EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUÁNTAS

a. Viviendas en total existen?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
						7	2		

b. ¿Cuál es la población total?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0

c. Viviendas habitadas con conexión fija?

d. Viviendas no habitadas con conexión fija?

e. ¿Cuál es la población estudiantil?

f. Viviendas son abastecidas por pileta?

g. Viviendas tienen micromedición?

h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0

311. ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año 1

Agua turbia 2

Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo) 3

Otro (especificar) 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312. ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI 1

No 2 **Para a 313**

313. PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, UTILIZA CLORO (LITROS)

SI 1 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
								9	

 kilogramos 1

No 2 **Para a 314** Libras 2

314. ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Una vez al año	4-No se realiza	5-Otro (especificar)
a. Captación	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Línea de conducción/impulsión	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Reservorio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. COP y CRP?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Red de distribución	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

315 ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **1** *Pase a 317*
 No **2**
 POR QUÉ NO CLORAZ. (Responda las siguientes):
 Por sabor desagradable..... 1
 El agua cuando causa enfermedad..... 2
 Falta dinero/no alcanza al dinero..... 3
 Desechamos el uso del cloro..... 4
 Provoca enfermedad a nuestros animales..... 5
 Los odores se malogran..... 6
 No tiene dinero..... 7
 Otro..... 8
 (especifique) *Si circula del 1 al 8 PASE a 326*
 Porque el equipo está deteriorado.....
 Si circula el código 9 deberá continuar con la Pregunta 317

321 ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Cada 15 días..... 1
 Cada mes..... 2
 Cada 2 meses (2 veces al año)..... 3
 Cada 3 meses (4 veces al año)..... 4
 Cada 4 meses (3 veces al año)..... 5
 Cada 6 meses (2 veces al año)..... **6**
 Una vez al año..... 7
 Otro..... 8
 (especifique)

322 A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA? Kilogramos..... **1**
 Litros..... **2**
 B. ¿CUÁL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA? Monto (nuevos soles)

323 ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUÁNTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?
 A. DISTANCIA Kms. B. TIEMPO Minutos..... **1**
 Horas..... **2**

324 ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí..... **1** *Pase a 326*
 No..... **2**

324 ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda las siguientes)
 No sabemos cómo hacerlo..... 1
 No sabemos que tenemos que hacerlo..... 2
 No tiene comparador del cloro residual..... 3
 No tiene reactivos (DPO)..... 4
 Otro..... 5
 (especifique)

326 (Inventarista) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado
 Primera vivienda (sala o reservorio)..... 1 ppm
 Última vivienda..... 2 ppm

327 ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí..... **1**
 No..... **2** *Pase a 329*
 No sabe..... **3**

328 ¿EN QUÉ TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Cada mes..... 1 Cada 6 meses..... 4
 Cada 2 meses..... 2 Una vez al año..... 5
 Cada 3 meses..... 3 Otro (especifique)..... 6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329 Tipo de fuente
 SUBTERRÁNEA **1** SUPERFICIAL **2**
 Mensural de tubería..... **1**
 Mensural de fondo..... **2**
 Cisterna filtrante..... **3** Lago / laguna..... **3**
 Pozo excavado..... **4** Canal..... **4**
 Pozo perforado / instalado..... **5** Río / quebrada / caudalizo..... **5**
 Pase a 331

330 Año de nacimiento
 Menor a 1..... **1**
 De 1 a 2..... **2**

331 Caudal total (L/S)
 Establecimiento de salud..... **1**
 Otro..... **2**

332 Tiempo promedio de uso de agua (litros)
 Menos de 1..... **1**
 Más de 1..... **2**

333 Distancia de la fuente al reservorio
 Menos de 100 metros..... **1**
 Más de 100 metros..... **2**

Código	NOMBRE DE LA FUENTE DE AGUA	Código	Establecimiento	Uso	Aforo	Sí	No	Código	Distancia
A	La Tuzana	1	3.0	5.5	4.0	1	1	1	150
B	La Tuzana	2	3.0	4.0	4.0	1	1	1	50
C	El Chugay	2	1.5	3.0	3.0	1	1	1	30

334 ¿CON QUÉ TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?
 Gravedad sin tratamiento..... 1
 Gravedad con tratamiento..... **2**
 Bombeo sin tratamiento..... 3
 Bombeo con tratamiento..... 4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?
 Si respondió 2 ⇒ PASE A MÓDULO B.2
 Si respondió 3 ⇒ PASE A MÓDULO B.2
 Si respondió 4 ⇒ PASE A MÓDULO B.3
 Si respondió 1 ⇒ CONTÍNE LA ENTREVISTA

Al término del uso del Módulo IV, RESPONDA TEM D. INFRAESTRUCTURA.

535 Componentes del sistema - funcionamiento

Componentes del Sistema de Agua	A. Tipo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	(1)	2	(3)	2	3	(4)	2	3	
2. Puntos subsidiarios y/o artesianos	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
3. Canchales	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
5. Equipos de bombeo	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
6. Cisterna	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	(1)	2	(3)	2	3	(4)	2	3	
8. Cámaras rompe presión CMR-6	(1)	2	(3)	2	3	(4)	2	3	
9. Otras estructuras en línea de conducción	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
10. Distribuidores de caudal (otra estructura en línea de conducción)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
11. Pases aéreos en línea de conducción	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
12. Cámaras de resaca	(1)	2	1	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de aducción	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
16. Cámaras rompe presiones CMR-3	(1)	2	(3)	2	3	(4)	2	3	
17. Otras estructuras en línea de distribución	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
18. Pases aéreos en red de distribución	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
19. Pilonas públicas	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
20. Conexiones dentro fincas (fuerza o dentro de la vivienda)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
21. Microconexiones (en edificios)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
Reservorio									
Coordenadas UTM									
					Este		Norte		Altura
22. Reservorio (tanque de almacenamiento)	(1)	2	(3)	2	3	(4)	2	3	
23. Tapa de reservorio	(1)	2	(3)	2	3	(4)	2	3	
24. Caja de válvulas	(1)	2	(3)	2	3	(4)	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	(1)	2	(3)	2	3	(4)	2	3	
26. Casavilla	(1)	2	(3)	2	3	(4)	2	3	
27. Rubrica de ingreso y salida	(1)	2	(3)	2	3	(4)	2	3	
28. Tubo de vent. buche con cascilla	(1)	2	(3)	2	3	(4)	2	3	
29. Sistema de liberación	(1)	2	(3)	2	3	(4)	2	3	
Plantamiento y Eliminación de Casetas									
30. Red colectora de desechos	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
31. Baños	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento en sitio (UBS, SS040, letrinas, baños ecológicos)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
34. Otros (especificar)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	

RESERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: Culmor Luna Escilla DNI: 80833973

Cargo: Presidente

W. Escilla
Firma y sello

ANEXO N° 13. Encuesta aplicada en la JASS “El Tambo”

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CODIGO DEL CUESTIONARIO		DD	CCD_SN	NUMERO

A. UBICACION GEOGRAFICA		B. GEOREFERENCIACION DEL CENTRO POBLADO	
DEPARTAMENTO	Cajamarca	ZONA STM	17 M DATUM WGS 84
PROVINCIA	Huancayo	COORDENADAS	
DISTRITO	Bambamarca	Este: 775566	Norte: 9251540
NOMBRE CENTRO POBLADO	El Tambo	ALTITUD (metros)	
TIPO DE CCPP	Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 ALPH... 4 Otro (especificar) Caserio 9	2793	
PATRÓN CCPP	Nucleado... 1 Disperso... 3 Seminucleado... 2	C. IDENTIFICACION DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR	
CÓDIGO CENTRO POBLADO		CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS
<input type="checkbox"/> Si el centro poblado no tiene código, anotar el nombre del centro poblado más cercano que sí tenga código de centro poblado.		Encuestador	
		Supervisor	
		D. INFORMACION DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS	
		Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.	
		Nombre y Apellidos	Cargo
			Teléfono de contacto
		1. Guillermo Lopez Huamán (1) Pto	974005524
		2.	
		3.	
		4.	
		5.	
		Dirigente de la comunidad: 1; Presidente de Organización Comunal (AES)-2; Otro miembro de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5	

MODULO E INFORMACION DE LA COMUNIDAD				
(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)				
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2ª)?				
Lengua que hablan				
Castellano	1 0 0			
Quechua	2 2 2			
Shiwo canchis	3 3 3			
Aymara	4 4 4			
Awañit	5 5 5			
Otro (especificar)	6 6 6			
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD?				
(Marcar la lista y marque una respuesta para cada ítem)				
1. Electricidad	1 2			
2. Cobertura de Internet	2 2			
3. Servicio de Radiotelefonía	3 3			
4. Servicio de Telefonía Celular	4 2			
5. Teléfono Comunitario	5 2			
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO?				
(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)				
Establecimientos / Centros	A. Agua? (S/N)	B. Agua? (S/N)	C. Saneamiento? (S/N)	
1. Establecimientos de salud	1 2	1 2	1 2	
2. Centro Educativo Inicial/PROMDI	2 3	2 3	2 2	
3. Centro Educativo Primario	3 2	3 2	3 2	
4. Centro Educativo Secundario	4 2	4 2	4 2	
104. VIA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO				
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?				
Bambamarca				
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total (Hora / Min.)	D. Código de la vía de acceso (véase 104a)	E. Vía de acceso (véase 104a)	F. Medio de transporte (véase 104a)
16.5	40	1	1	1
Vías: Tacña=1, Camino de Ancestral=2, Camino circular=3, Carretera asfaltada=4, Carretera no asfaltada=5, Vía forestal=6, Vía férrea=7, Otro=8. Medio: Transporte colectivo=1, Camión=2, Auto=3, Bici=4, Bici+Carro=5, Bici+Carro+Auto=6, Bici+Carro+Auto+Bici=7, Bici+Carro+Bici=8, Bici+Auto=9, Otro=10.				
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?				
1. Posee a 227 No 2				
106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?				
Caudal sistema o similar 1 Río, acequia, manantial o similar 3				
Pozo 2 Centro poblado vecino 4				
Otro (especificar) 5				
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EGRETAS?				
1 No 2				
Verifique y Pese a 105				
108. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EGRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)				
Sistema de alcantarillado con PTAR 1				
Sistema de alcantarillado sin PTAR 2				
Arroyo hidráulico con tanque séptico 3				
Arroyo hidráulico con biodigestor 4				
Ecológico o compostero 5				
Compostero continuo 6				
Hoyo seco ventilado 7				
Otro (especificar) 8				

109. EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?	5	0	0
b. Viviendas tienen baños con arrastre hidráulico?	3	5	0
c. Letrinas composteras hay?		5	0
d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?		5	0
e. ¿Cuál es la población atendida?			

110. ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE DECRETAS? (Responda múltiple)

Pozo ciego..... 1
 Campo abierto..... 2
 Otro (especificar)..... 3

MÓDULO II: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: NO → RESPONDA PREGUNTAS 201, 202, 203 Y 204 → FIN DE ENTREVISTA

CONTINUE LA ENTREVISTA

(De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de AOM - Agua)

111. ¿CUANTAS FAMILIAS...
 A. PAGAN POR EL SERVICIO: 530 Familias
 B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? 1.50 Nuevos soles

112. ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?
 1 9 9 7 AÑO No sabe..... 8

113. ¿CUÁN FUE EL ÚLTIMO QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?
 Municipalidad..... 1 ONG..... 5
 Gobierno Regional..... 2 La comunidad..... 6
 FONCODES..... 3 No sabe..... 7
 PISR..... 4 Otro: CFDAS..... 8

114. ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?
 2 0 2 1 año No sabe..... 8
 Ninguna..... 9

115. ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINGA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?
 Sí..... 1
 No..... 2

201. ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?
 Organización comunal..... 1 Municipalidad..... 4
 Operador especializado..... 2 Otro..... 3
 Proveedor privado..... 5

202. ¿QUE TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?
 Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS)..... 1
 Asociación de usuarios..... 2
 Junta Administradora de Agua Potable (JAAP)..... 3
 Comité de agua..... 4
 Otro..... 5

203. ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?
'Los Tumbos'

¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN?
 mes: 05 año: 2019

204. ¿LA ORGANIZACIÓN (JASS) ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO?
 Sí..... 1
 No..... 2

205. ¿CUAL? (Responda múltiple)
 Municipalidad..... 1
 SUNARP..... 2
 Otro..... 3

206. INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

A. La Organización (JASS) tiene (dar ejemplo): (Si el ejemplo es "SI", circule el código correspondiente)	B. Participa en las actividades de la Junta Directiva?		C. Sexo		D. Nivel Educativo	E. Recibe algún tipo de capacitación recibida por el cargo?	F. ¿Cuál tipo de licencia recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (S/.)				
	SI	NO	H	M					1	2	3	4
Presidente	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6
Tesorero	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6
Secretario	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6
Fiscal	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6
Vocal	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6
Operador / gasfitero	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6
Promotor de salud	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6
Otro (especificar)	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	6

207. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?
 Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	1	2	1	2
b. Reglamento de la Junta	1	2	1	2
c. Padrón de usuarios	1	2	1	2
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	1	2	1	2
e. Libro de control de recaudos	1	2	1	2
f. Recibos de ingresos y egresos	1	2	1	2
g. Libro de Actas de la Asamblea	1	2	1	2

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de claro residual	1	2	1	2
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	1	2	1	2
j. Manual de Operación y Mantenimiento	1	2	1	2
k. Plan Operativo Anual	1	2	1	2
l. Informe económico anual	1	2	1	2
m. Otro	1	2	1	2

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la foto y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	(X) 2		h. Martillo.....		(X) 2
b. Lampa.....	(X) 2		i. Escobillas.....	(X) 2	
c. Llave alíon.....	(X) 2		j. Escoba.....	(X) 2	
d. Llave francesa.....	(X) 2		k. Baldes.....	(X) 2	
e. Arco de sierra.....	(X) 2		l. Comparador de cloro.....	(X) 2	
f. Alicata.....	(X) 2		m. Otro.....		(X) 2
g. Desarmador.....	(X) 2		n. Otro.....		(X) 2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la foto y marque una respuesta para cada ítem.

BIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	TIPO DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	(X) 2		e. Mamelucos.....	(X) 2	
b. Protector de gases.....	(X) 2		f. Otro.....		(X) 2
c. Guantes.....	(X) 2		g. Otro.....		(X) 2
d. Guantes.....	(X) 2		h. Otro.....		(X) 2

210. ¿CADA CUANTO TIEMPO SE REUNE?

TIEMPO	Justo	Alto	Usuarios
Sesionalmente.....		(X) 2	
Cada 15 días.....	(X) 2		
Una vez al mes.....		(X) 2	
Cada 2 meses.....		(X) 2	
Cada 3 meses.....	(X) 2		
Cada 4 meses.....		(X) 2	
Cada 5 meses.....		(X) 2	
1 vez al año.....		(X) 2	
Sólo para emergencias.....		(X) 2	
Nunca.....	(X) 2		
Otro.....		(X) 2	

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos de 50%..... (X) 2
Entre 50% y menos del 75%..... 3 De 75% y más..... 4

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo..... (X) 2
Operador..... 2
Comunidad / Usuarios..... 3
Personal contratado..... 4
No realizan..... 5
Otro..... 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verifique el padrón de usuarios)
570 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ACM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
No..... 1
Sí..... (X) 2 **Pass a 225**

215. ¿CADA CUANTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... (X) 2
Otro..... 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
1.50 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
120 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
1 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiples)
No..... 1
Si, se le corta temporalmente el servicio..... 2
Si, la clausura definitiva de la conexión..... 3
Si, cobros adicionales / multas..... (X) 4
Si, otro..... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Sí..... 1
No..... (X) 2 N° de usuarios

221. ¿VARIO LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó..... 1
Si, se redujo..... 2
No..... (X) 3 **Pass a 222**

222. ¿EN QUE MONTO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto.....
(Nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... (X) 2
Por imposición..... 3
No sabe/ no precisa..... 4
Otro..... 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (S/)	Tiempo (Días)
Retribución al Operador.....	70	1
Compra de cloro.....	70	2
Gastos del Consejo Directivo.....	7000	4
Energía.....		
Combustible.....		
Herramientas.....	300	4
Accesorios.....	350	3
Materiales.....	80	2
Pago al ANA o ALA.....	300	4
Otro.....		

Código: Mensual = 1; Trimestral = 2; Semestral = 3; Al año = 4; Otro = 5 (Responda)

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Sí..... 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año).....
No..... (X) 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
Sí..... 1
No..... (X) 2 **Pass a 229**

229. ¿CUÁNTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes.....	1	Cada 4 meses.....	4
Cada 2 meses.....	2	Cada 6 meses.....	5
Cada 3 meses.....	3	Otro.....	6

(especificar)

230. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

	SI	NO
a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema.....	1	2
b. Capacita.....	1	2
c. Provee cloro.....	1	2
d. De mantenimiento al sistema.....	1	2
e. Amplia o rehabilita el sistema.....	1	2
f. Subvenciona cuotas familiares.....	1	2
g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, densidad y cantidad adecuada).....	1	2
h. Otro.....	1	2

(especificar)

231. ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Respuestas múltiples)

MVCS.....	1	EPS.....	5
DIRVCS.....	2	Ninguna.....	6
MIRSA.....	3	Otro.....	7
DINC.....	4		

(especificar)

232. ¿LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	A. Fuente (especificar en)		B. ¿Qué institución(s) se respaldan en los últimos 1 año? (especificar)	
	SI	NO		
a. Manejo Administrativo.....	1	2	MVCS.....	1
b. Operación y mantenimiento de agua.....	1	2	DIRVCS.....	2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	1	2	Municipalidad.....	3
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	1	2	MIRSA.....	4
e. Educación sanitaria.....	1	2	DINC.....	5
f. Gasfitería.....	1	2	EPS.....	6
g. Conservación de cuencas.....	1	2	ALAJANA.....	7
h. Otro.....	1	2	Ninguna.....	8

MODULO III : DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301. ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código.....

NO..... 2 Pase a 302

Nombre DCPD	Código de DCPD
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

302. ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Veces al día	C. Cms o la unidad	D. % de familias que abastecen el sistema
a. ¿Durante todo el año?	12	0.7	100
b. ¿En época de estiaje?	08	0.7	100
c. ¿En época de lluvia?	24	0.7	100

Definir todas las preguntas: con 8= 24 horas; con 0.7= 0.7 y con 100= 100%.

303. ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. Por suministro de fuente?	1	2
b. Por amplitud del sistema?	1	2
c. Por acciones malogradas?	1	2
d. Por infraestructura deteriorada?	1	2
e. Por infraestructura incompleta?	1	2
f. Por tuberías deterioradas?	1	2
g. Por capacidad de pago?	1	2
h. Por fugas de agua?	1	2
i. Por inadecuado uso del agua (rega, cisternas, etc.)	1	2
j. Otro: ¿Cuál?	1	2
k. No sabe / No precisa.....	1	2

304. ¿TIENE CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1

NO..... 2

305. ¿CUÁNTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

	Días.....	1
	Semanas.....	2
	Años.....	3

306. ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

Año: 1997 No sabe..... 8

307. ¿CÓMO CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad.....	1	PNOR.....	4
Gobierno Regional.....	2	DIRV.....	5
FORCODES.....	3	La comunidad.....	6
Otro.....	7		

(especificar)

308. ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Año: 2021 No sabe..... 8

Ninguna..... 9

309. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes.....	1
4 veces al año (cada 3 meses).....	2
3 veces al año (cada 4 meses).....	3
2 veces al año (cada 6 meses).....	4
Nunca.....	5
Otro.....	6

(especificar)

310. EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUÁNTAS

e. Viviendas en total existen?	700
f. Viviendas con conexión hay?	300
g. Viviendas no habilitadas con conexión hay?	500
h. Viviendas con conexión habilitadas?	500
i. Viviendas con abastecimiento por pilona?	0
j. Viviendas con micromedición?	0

(Escriba de que existen viviendas con micromedición)

311. ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año.....	1
Agua turbia.....	2
Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo).....	3
Otro (especificar).....	4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312. ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1

NO..... 2 Pase a 315

313. PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO?

SI..... 1

NO..... 2

¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA? (especificar)

Kilogramos..... 3

Litros..... 4

314. ¿CADA QUÉ TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1=Cada 3 meses	2=Cada 6 meses	3=Cada 9 meses	4=No se realiza	5=Otro (especificar)
a. Captación.....	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión.....	1	2	3	4	5
c. Reservorio.....	1	2	3	4	5
d. CRPE y CRP.....	1	2	3	4	5
e. Red de distribución.....	1	2	3	4	5

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **2**

316. ¿POR QUÉ NO CLORAT? (Responda espontáneamente)

Por el sabor desagradable.....	1
El agua clorada causa enfermedad.....	2
Falta de dinero/no alcanza el dinero.....	3
Desconoce el uso del cloro.....	4
Presencia enfermedad a nuestros animales.....	5
Los cultivos se mueloran.....	6
No tiene cloro.....	7
Otro.....	8

(Inspeccione) **Si circula del 1 al 8 PASA A 320**

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Misclador por difusión.....	1
Disolvidor por goteo o flujo constante.....	2
Disolvidor por erosión de tabletas.....	3
Clorador automático.....	4
Por semilla goteo inverso.....	5
Cloro gas.....	6
Otro.....	8

(Inspeccione)

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación.....	1
Reservorio.....	2
Salida de la planta de tratamiento.....	3
Caseta de bombeo/equipo de bombas.....	4
Otro.....	5

(Inspeccione)

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACIÓN DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida.....	1	Cloro al 65%.....	1
Gránulos.....	2	Cloro al 70%.....	2
Tabletas/pastillas.....	3	Cloro al 90%.....	3
Gas.....	4	Cloro al 99%.....	4
Otro.....	5	Otro.....	5

(Inspeccione)

320. ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO?
(Responda múltiple)

Obtención del cloro	Obtención del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad.....	1	2
b. Establecimiento de salud.....	1	2
c. ONG.....	1	2
d. Privado.....	1	2
e. Otro.....	1	2

(Inspeccione)

321. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días.....	1
Cada mes.....	2
Cada 2 meses (4 veces al año).....	3
Cada 3 meses (3 veces al año).....	4
Cada 6 meses (2 veces al año).....	5
Una vez al año.....	6
Otro.....	7

(Inspeccione)

322. A. ¿CÓMO CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?
 Kilogramos..... **3**
 Litros..... **2**

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?
 Monto (nuevos soles) **150**

323. ¿QUE DISTANCIA TIENDEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA		B. TIEMPO	
12 Kms.	40 Minutos..... 2	Horas.....	

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 326**
 No **2**

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda espontáneamente)

No sabemos cómo hacerlo.....	1
No sabemos que tenemos que hacerlo.....	2
No tiene compendio del cloro residual.....	3
No tiene reactivos (DPO).....	4
Otro.....	5

(Inspeccione)

326. (Inspeccione) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda (con el reactivo).....	1	ppm
Última vivienda.....	2	ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **1**
 No..... **2**
 No sabe..... **3** } **Pase a 329**

328. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes.....	1	Cada 6 meses.....	4
Cada 2 meses.....	2	1 vez al año.....	5
Cada 3 meses.....	3	Otro (especificar).....	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de fuente		330. Año nacimiento		331. Caudal total (L/s)			332. Tipo resultado de uso de agua (litros)		333. Distancia de la fuente al reservorio	
SUBTERRANEA	Manantial de fondo.....	SUPERFICIAL	Presente.....	1	2	3	1	2	1	2
	Manantial de ladera.....									
	Tableta filtrante.....									
	Pozo excavado.....									
Pozo perforado/entubado.....										
329. Tipo de fuente		330. Año nacimiento		331. Caudal total (L/s)			332. Tipo resultado de uso de agua (litros)		333. Distancia de la fuente al reservorio	
SUBTERRANEA		SUPERFICIAL		Presente.....			1		1	
Manantial de fondo.....		Manantial de ladera.....		1			2		1	
Tableta filtrante.....		Pozo excavado.....		2			3		2	
Pozo perforado/entubado.....		Pozo perforado/entubado.....		3			4		3	

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento.....	1
Gravedad con tratamiento.....	2
Bombeo sin tratamiento.....	3
Bombeo con tratamiento.....	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI → **AL TERMINO DEL LLEVADO DEL MÓDULO IV, RESPONDA ITEM D. INFRAESTRUCTURA.**

NO → **CONTINUE LA ENTREVISTA.**

Flujo de decisión:

- Si respuesta 1 → PASE A MÓDULO IV.3
- Si respuesta 2 → PASE A MÓDULO IV.2
- Si respuesta 3 → PASE A MÓDULO IV.3
- Si respuesta 4 → PASE A MÓDULO IV.4

0. INFORMACIÓN GENERAL

3.35 Componentes del sistema - funcionamiento

Componentes del Sistema de Agua	A. Tiempo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
2. Pisos tubulares y/o artesianos	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
3. Cables	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
5. Aparatos de Bombeo	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
6. Cámara	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
8. Cámara resaca presión CBR-6	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
9. Otro estructura en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
10. Distribuidoras de ciudad (otra estructura en línea de conducción)	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
11. Pases aéreos en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
12. Cámara de caudales	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de aducción	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
15. Red de distribución	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
16. Cámara resaca presiones CBR-7	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
17. Otro estructura en línea de distribución	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
18. Pases aéreos en red de distribución	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
19. Pilas públicas	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
20. Condominios domiciliarios (fuera o dentro de la vivienda)	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
21. Microredes (masiferos)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	

Reservorio

Coordenadas UTM	Este	Norte	Altura						
22. Reservorio /Tanque de almacenamiento	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
23. Tapa de reservorio	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
24. Caja de válvulas	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
26. Casavilla	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
27. Rubeta de larguía y rebaje	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
28. Tubo de sanitarios con casavilla	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
29. Sistema de cloacas	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	

Plantamiento o Eliminación de Esclusas

30. Red constructiva de drenaje	1	(2)	1	2	3	1	2	3		
31. Bocanetas	(1)	2	1	(1)	2	3	1	(1)	2	3
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	(2)	1	2	3	1	2	3		
33. Saneamiento en SRA (UBS, SSRA, letrinas, baños ecológicos)	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3		
34. Otros (especifícar)	1	2	1	2	3	1	2	3		

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos	DNI
Guillermo Eugenio Huamán	27567443
Cargo	Tecnico

Firma y Sello

ANEXO N° 14. Encuesta aplicada en la JASS “Pomagón Alto”

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DO	COO. EN	NÚMERO
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA				
DEPARTAMENTO	Cajamarca			
PROVINCIA	Hualgayoc			
DISTRITO	Bambamarca			
NOMBRE CENTRO POBLADO	Pomagón Alto			
TIPO DE CC PP	Anejo... 1	Seccional... 2	Barrio... 3	AA. RR... 4
OTRO (especificar)	Cerro			
PATRÓN CCRP	Nucleado... 1	Disperso... 2		
Seminucleado	2			
CÓDIGO CENTRO POBLADO	UU	PP	OO	CCPP
B. GEOREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO				
ZONA UTM	17 N	CAPURA	WGS 84	
COORDENADAS				
Este: 775227	Norte: 9254363	2862		
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR				
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS		DU	TEL. CELULAR
Encuestador				
Supervisor				
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS				
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.				
Nombres y Apellidos		Cargo	Teléfono de contacto	
1. Salvador Humberto Cholan		9	969091097	
2.				
3.				
4.				
5.				
Directora de la comunidad-1; Presidente de Organización Comunal (JASS)-2; Otro miembro de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5				
MÓDULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD				
(De preferencia aplicar a Presidente del CCP)				
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (C1) Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(C2)?				
Lengua que hablan				
Castellano	1	2	3	4
Quechua	2	2	3	4
Shibba conba	3	3	4	4
Aymara	4	4	5	5
Araucan	5	5	6	6
Otro (especificar)	6	6	7	7
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marque la lista y marque una respuesta para cada ítem)				
1. Electricidad	1	2	3	4
2. Cabina de internet	5	6	7	8
3. Servicio de Radiotelefonía	9	10	11	12
4. Servicio de Telefonía Celular	13	14	15	16
5. Teléfono Comunitario	17	18	19	20
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)				
Establecimientos / Centros		¿Tiene servicio de:		
	A. Agua?	B. Agua?	C. SANEAMIENTO?	
	SI	NO	SI	NO
1. Establecimientos de Salud	1	2	3	4
2. Centro Educativo Inicial/PROMODI	5	6	7	8
3. Centro Educativo Primario	9	10	11	12
4. Centro Educativo Secundario	13	14	15	16
104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO				
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCP?				
Bambamarca				
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código Hora	E. Vía de acceso (calif.)	F. Medio de transporte (Código)
9.5	25	1	1	1
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?				
SI <input checked="" type="radio"/> Paso a 207 No <input type="radio"/> 2				
106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?				
Cambio de tubería o similar 1 Río, acequia, manantial o simil 3				
Pozo 2 Centro poblado vecino 4				
Otro (especificar) 5				
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ENCRETAS?				
SI <input type="radio"/> 1 No <input checked="" type="radio"/> Verifique y Paso a 226				
108. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE RESIDUOS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)				
Sistema de alcantarillado con PTAR 1				
Sistema de alcantarillado sin PTAR 2				
Arrastre hidráulico con tanque séptico 3				
Arrastre hidráulico con biodigestor 4				
Ecológico o compostera 5				
Compostera continua 6				
Hoyo seco ventilado 7				
Otro (especificar) 8				

129. EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con armario hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

130. ¿FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE DECRETAS?

Si No **Pasa a 244**

131. ¿CUANTAS FAMILIAS A. PAGAN POR EL SERVICIO Familias B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevo Soles

132. ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe 8

133. ¿QUIÉN FUE EL (ULTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad 1 Otro 5
 Gobierno Regional 2 La comunidad 6
 FONCODES 3 No sabe 7
 PISR 4 Otro 8

134. ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe 8
 Ninguna 9

135. ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si 1
 No 2 **Pasa a 200**

136. ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE DECRETAS? (Respuesta múltiple)

Pozo negro 1
 Campo abierto 2
 Otro (especificar) 3

MÓDULO III DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 135 ES: NO → RESPUESTA PREGUNTA 205, 206, 207 Y 208 → FIN DE ENTREVISTA

SI → CONTIENE LA INFORMACIÓN

(De preferencia citar al Presidente de la Organización de AOM - Agua)

201. ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal 1 Municipalidad 4 **Pasa a 204**
 Operador especializado 2 Otro 3
 Proveedor privado 3 **Pasa a 205**

202. ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 1
 Asociación de usuarios 2
 Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 3
 Comité de agua 4
 Otro 5

203. A. ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? **Promotor Alto** B. ¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA RECOLECCIÓN? mes año

204. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN EL REGISTRO ORGANIZADO?

Si 1
 No 2 **205. ¿CUAL? (Respuestas múltiples)**
 Municipalidad 1
 SUNARP 2
 Otro 3

205. INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Citar al operador y al promotor de salud)

A. La Organización/JASS tiene (por cargo)	B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo	D. Nivel Educativo	E. ¿Recibe algún incentivo por el cargo? (responder)	F. ¿Cual tipo de incentivo recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe (S/)?	
							SI
Presidente	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	
Tesorero	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	
Secretario	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	
Fiscal	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	
Vocal	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	
Operador / gestor	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	
Promotor de salud	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	

207. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN? Leer la lista y marque con una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
b. Reglamento de la Junta	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
c. Padrón de usuarios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
d. Libro de caja (Ingresos y egresos)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
e. Libro de control de recaudos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
f. Recibos de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de diario residual	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
k. Plan Operativo Anual	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
l. Informe económico anual	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
m. Otro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	1	2	h. Martillo.....	1	2
b. Llave.....	1	2	i. Escobillas.....	1	2
c. Llave cilíndrica.....	1	2	j. Escoba.....	1	2
d. Llave francesa.....	1	2	k. Baldes.....	1	2
e. Arco de sierra.....	1	2	l. Comparador de ceros.....	1	2
f. Alicata.....	1	2	m. Otro.....	1	2
g. Desarmador.....	1	2	n. Otro.....	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	1	2	e. Mamelucos.....	1	2
b. Protector de gases.....	1	2	f. Otro.....	1	2
c. Gafas.....	1	2	g. Otro.....	1	2
d. Guantes.....	1	2	h. Otro.....	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?

TIEMPO	SI	NO
Semanalmente.....	1	2
Cada 15 días.....	2	3
Una vez al mes.....	3	4
Cada 2 meses.....	4	5
Cada 3 meses.....	5	6
Cada 4 meses.....	6	7
Cada 6 meses.....	7	8
1 vez al año.....	8	9
Sólo para emergencias.....	9	10
Nunca.....	10	10
Otro.....	99	99

211. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?

211. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
N° de usuarios morosos: 05

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
N° de cuotas: 2

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiple)

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
N° de usuarios: 1

221. ¿VARIO LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó..... 1
Si, se redujo..... 2
No..... 3

222. ¿EXISTE MONTO VARIO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto: (especificar)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2
Por imposición..... 3
No sabe/no aplica..... 4
Otro..... 5

224. A. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2
Por imposición..... 3
No sabe/no aplica..... 4
Otro..... 5

B. ¿CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?

Ítem	Monto (S/.)	Tiempo (Días/Año)
Reposición al Operador.....	1	
Compra de ceros.....	2	
Gestiones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANA o ALA.....	9	
Otro.....	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si..... 1
No..... 2
¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año)?
Nuevos soles: []
Soles: []

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
Si..... 1
No..... 2

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Indique el padrón de usuarios)
N° de usuarios: 43

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si..... 1
No..... 2

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1
Trimestral..... 2
Semestral..... 3
Anual..... 4
Otro..... 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
Nuevos soles: 1.00

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA? *Pase a 317*

Si No

316. ¿POR QUÉ NO SE REALIZA LA CLORACIÓN? (Responda en español)

Por el sabor desagradable 1

El agua duele de causa enfermedad 2

Falta dinero/no alcanza el dinero 3

Desconoce el uso del cloro 4

Procesa enfermedad a nuestros animales 5

Los cultivos se malogran 6

No tiene cloro 7

Otro 8

(Especifique) Si circula del 1 al 8 PASA 4.326

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Dosificador por difusión 1

Dosificador por goteo o flujo constante 2

Dosificador por erosión de tabletas 3

Dosificador automático 4

Por embalse gotero inverso 5

Cloro gas 6

Otro 8

(Especifique)

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación 1

Reservorio 2

Salida de la planta de tratamiento 3

Caseta de bambao/equipo de bambao 4

Otro 5

(Especifique)

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN ... Y CONCENTRACIÓN DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida <input type="checkbox"/> 1	Cloro al 65% <input type="checkbox"/> 1		
Gránulos <input checked="" type="checkbox"/> 2	Cloro al 70% <input checked="" type="checkbox"/> 2		
Tabletas/pastillas <input type="checkbox"/> 3	Cloro al 80% <input type="checkbox"/> 3		
Gas <input type="checkbox"/> 4	Cloro al 90% <input type="checkbox"/> 4		
Otro <input type="checkbox"/> 5	Otro <input type="checkbox"/> 5		

(Especifique)

320. ¿CÓMO PROVEE EL CLORO?

(Responda en múltiples)

	Ortodoxo del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 2
b. Establecimiento de salud <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
c. ONG <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
d. Privado <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
e. Otro <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5

(Especifique)

321. ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días 1

Cada mes 2

Cada 2 meses (6 veces al año) 3

Cada 3 meses (4 veces al año) 4

Cada 4 meses (3 veces al año) 5

Cada 6 meses (2 veces al año) 6

Una vez al año 7

Otro 8

322. A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA? 05 Kilogramos 1

05 Litros 2

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RELANZA?

323. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA 9.5 Kms.

B. TIEMPO 25 Minutos 1

2 Horas 2

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?

Si No *Pase a 326*

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda en español)

No sabemos cómo hacerlo 1

No sabemos que tenemos que hacerlo 2

No tiene comparador del cloro residual 3

No tiene reactivos (DPD) 4

Otro 5

(Especifique)

326. (Responda) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado:

Primera muestra (hora al momento) ppm

Última muestra ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Si No No sabe *Pase a 329*

328. ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes 1 Cada 6 meses 4

Cada 2 meses 2 Una vez al año 5

Cada 3 meses 3 Otro (especificar) 6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de Fuente	330. Aforo	331. Caudal total (L/s)	332. Tipo de recarga de agua	333. Distancia de la fuente al reservorio												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Subtípico</th> <th>Subtípico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Manantial de fondo <input type="checkbox"/> 11</td> <td>Superficial</td> </tr> <tr> <td>Manantial de boca <input type="checkbox"/> 12</td> <td>Gravimétrico</td> </tr> <tr> <td>Galería filtrante <input type="checkbox"/> 13</td> <td>Log / legnos <input type="checkbox"/> 25</td> </tr> <tr> <td>Pozo excavado <input type="checkbox"/> 14</td> <td>Casaj <input type="checkbox"/> 26</td> </tr> <tr> <td>Pozo perforado / entubado <input type="checkbox"/> 15</td> <td>Waj / canchales / resaca <input type="checkbox"/> 27</td> </tr> </tbody> </table>	Subtípico	Subtípico	Manantial de fondo <input type="checkbox"/> 11	Superficial	Manantial de boca <input type="checkbox"/> 12	Gravimétrico	Galería filtrante <input type="checkbox"/> 13	Log / legnos <input type="checkbox"/> 25	Pozo excavado <input type="checkbox"/> 14	Casaj <input type="checkbox"/> 26	Pozo perforado / entubado <input type="checkbox"/> 15	Waj / canchales / resaca <input type="checkbox"/> 27				
Subtípico	Subtípico															
Manantial de fondo <input type="checkbox"/> 11	Superficial															
Manantial de boca <input type="checkbox"/> 12	Gravimétrico															
Galería filtrante <input type="checkbox"/> 13	Log / legnos <input type="checkbox"/> 25															
Pozo excavado <input type="checkbox"/> 14	Casaj <input type="checkbox"/> 26															
Pozo perforado / entubado <input type="checkbox"/> 15	Waj / canchales / resaca <input type="checkbox"/> 27															
Ciudad	Nombre de la fuente de agua	Ciudad	Etapa	Urbana	Aforo	Si	No	Cóncavo	Distado							
01	A. Chugo	1	5.0	4.0	3.0	0	2	1	30.0							
02	B. El Gallo	1	3.0	3.5	2.5	0	2	1	35.0							
03	C. Fuente 9	1	0.0	1.0	1.0	0	2	1	30.0							
04	D. Fuente 4	1	0.0	1.0	1.0	0	2	1	35.0							

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento 1

Gravedad con tratamiento 2

Bombas sin tratamiento 3

Bombas con tratamiento 4

SI NO

Si responde 1 → PASA A MÓDULO III.2

Si responde 2 → PASA A MÓDULO III.2

Si responde 3 → PASA A MÓDULO III.3

Si responde 4 → PASA A MÓDULO III.4

AL TERMINO DEL CURSADO DEL MÓDULO IV. RESPONDA ÍTEM IV. INFRAESTRUCTURA

CONTINÚE LA ENTREVISTA


D. EFICIENCIA DEL SISTEMA

865 Componentes del sistema - Funcionamiento

Componentes del Sistema de Agua	A. Tipo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	2	1	2	3	1	2	3	
2. Pozos tubulares y/o artesianos	1	2	1	2	3	1	2	3	
3. Canchales	1	2	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	2	1	2	3	1	2	3	
5. Equipos de bombeo	1	2	1	2	3	1	2	3	
6. Cámaras	1	2	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
8. Cámara rampa presión CPE-1	1	2	1	2	3	1	2	3	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
10. Distribuidores de caudal (otra estructura en línea de cond.)	1	2	1	2	3	1	2	3	
11. Puntos aéreos en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
12. Cámara de rotación	1	2	1	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	2	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de aducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
16. Cámara rampa presión CPE-2	1	2	1	2	3	1	2	3	
17. Otra estructura en línea de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
18. Puntos aéreos en red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
19. Pilares públicos	1	2	1	2	3	1	2	3	
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	1	2	1	2	3	1	2	3	
21. Microservicios (instalados)	1	2	1	2	3	1	2	3	
Reservorio									
Coordenadas UTM									
					Este		Norte		Altura
22. Reservorio / tanque de almacenamiento	1	2	1	2	3	1	2	3	
23. Tapa de reservorio	1	2	1	2	3	1	2	3	
24. Caja de válvulas	1	2	1	2	3	1	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	1	2	1	2	3	1	2	3	
26. Casavilla	1	2	1	2	3	1	2	3	
27. Tuberia de línea y roboto	1	2	1	2	3	1	2	3	
28. Tubería de servicio con casavilla	1	2	1	2	3	1	2	3	
29. Sistema de dirección	1	2	1	2	3	1	2	3	
Acueductado o Eliminación de Excretas									
30. Red colectora de excretas	1	2	1	2	3	1	2	3	
31. Bocinas	1	2	1	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de aguas residuales	1	2	1	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento en sitio (USC, SPM, letrinas, baños múltiples)	1	2	1	2	3	1	2	3	
34. Otros (especificar)	1	2	1	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

**PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA**

Nombre y Apellido: <u>Silviana Huamani Chávez</u> DNI: <u>40511020</u>	
Cargo: <u>Presidenta</u>	Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DD	CCO. IN	NUMERO

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA		B. REDEFINICIÓN DEL CENTRO POBLADO	
DEPARTAMENTO	Cajamarca	ZONA UTM	17 M DATUM WGS 84
PROVINCIA	Hualgayoc	COORDENADAS	
DISTRITO	Bambamarca	Este: 739109	Norte: 9299436 919
NOMBRE CENTRO POBLADO	Hualanga Alta	ALTIMET (metros)	
TIPO DE CC PP	Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 AA. RR... 4 Otro (especificar)		
PATRÓN CCPP	Nucleado... 1 Disperso... 3 Seminucleado... 2		
CÓDIGO CENTRO POBLADO			
<small>(El número poblado en este código, indica el nombre del centro poblado más cercano que el tenga código de centro poblado.)</small>			

C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR		
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	SECCION
Encuestador		
Supervisor		

D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS		
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.		
Nombre y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto
1. David Rojas Lara	2	95762679
2.		
3.		
4.		
5.		

Dirigente de la comunidad= 1; Presidente de Organización Comunal (AES)=2; Otro miembro de Organización Comunal=3; Operador del sistema=4; Otro (especificar)=5

MODULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD			
<small>(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)</small>			
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA (2ª)?			
Lenguas que hablan			
Castellano	1 2 3		
Quechua	4 5 6		
Shálla-cambio	7 8 9		
Aymara	10 11 12		
Awañit	13 14 15		
Otro (especificar)	16 17		
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD?			
<small>(Marque la lista y marque una respuesta para cada ítem)</small>			
1. Electricidad	1 2		
2. Cabina de Internet	3 4		
3. Servicio de Radiotelefonía	5 6		
4. Servicio de Telefonía Celular	7 8		
5. Teléfono Comunitario	9 10		
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO?			
<small>(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)</small>			
Establecimientos / Centros	A. ¿Clasif?	C. ¿Tiene servicio de:	
	1 2 3 4	B. Agua?	1 2 3 4
1. Establecimientos de Salud	1 2	1 2 3 4	1 2
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	1 2	1 2 3 4	1 2
3. Centro Educativo Primario	1 2	1 2 3 4	1 2
4. Centro Educativo Secundario	1 2	1 2 3 4	1 2

104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO					
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?					
Bambamarca					
B. Distancia (KMS)	C. Tiempo Total	D. Código	E. Vía de acceso (kilómetros)	F. Medio de transporte (Código)	
27	90	1	1	1	

1. Trochero-1, Camino de Avaritana-2, Camino avaritana-3, Camino a Hualanga-4, Camino a Hualanga-5, Vía Bambamarca-6, Vía Avaritana-7, Camino a Hualanga-8, Camino a Hualanga-9, Camino a Hualanga-10, Camino a Hualanga-11, Camino a Hualanga-12, Camino a Hualanga-13, Camino a Hualanga-14, Camino a Hualanga-15, Camino a Hualanga-16, Camino a Hualanga-17, Camino a Hualanga-18, Camino a Hualanga-19, Camino a Hualanga-20, Camino a Hualanga-21, Camino a Hualanga-22

105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?		106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?	
Sí <input checked="" type="checkbox"/> Pasar a 237 No <input type="checkbox"/> 2		Camión sistema o similar 1 Río, acequia, manantial o simi 3	
		Pozo 2 Centro poblado vecino 4	
		Otro (especificar) 5	
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?		108. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)	
Sí <input checked="" type="checkbox"/> 1 No <input type="checkbox"/> 2		Sistema de alcantarillado con PTAR 1	
Verifique y Pasar a 238		Sistema de alcantarillado sin PTAR 2	
		Arma de hidráulica con tanque séptico 3	
		Arma de hidráulica con biodigestor 4	
		Ecología o compostera 5	
		Compostera continua 6	
		Hoyo seco ventilado 7	
		Otro (especificar) 8	

109 ¿ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con aseo hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hojo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

110 ¿HAY FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECHECIAS?

Si..... 1 No..... 2 *Pase a 112*

111 ¿CUANTAS FAMILIAS...?

A. PAGAN POR EL SERVICIO

 Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL?

 Nuevos Soles

112 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

 AÑO No sabe..... 8

113 ¿QUÉN FUE EL (ULTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad..... 1 ONG..... 5
Sistema Regional..... 2 La comunidad..... 6
FONCODES..... 3 No sabe..... 7
PASR..... 4 Otro..... 8

114 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

 AÑO No sabe..... 8 Ninguna..... 9

115 ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si..... 1 No..... 2 *Pase al 200*

116 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECHECIAS? (Resuesta múltiple)

Pozo ciego..... 1
Campo abierto..... 2
Otro (especificar)..... 3

MODULO III: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: **NO** RESPONDA PREGUNTAS 200, 201, 202 Y 204 **FIN DE ENTREVISTA**

SI **CONTIENE LA ENTREVISTA**

(De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de AOM - Agua)

200 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal..... 1 Municipalidad..... 4
Operador especializado..... 2 Otro..... 3
Proveedor privado..... 2 a) *Pase a 203* b) *Pase a 204*

201 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS)..... 1
Asociación de usuarios..... 2
Junta Administradora de Agua Potable (JAAP)..... 3
Comité de agua..... 4
Otro..... 5 (especificar)

202 A. ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? "Habana Alta Solana 1"

B. ¿CUÁLES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? mes: 08 año: 2019

203 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO?

Si..... 1 No..... 2 **205. ¿CÓMO? (Resuestas múltiples)**
Municipalidad..... 1
SURARP..... 2
Otro..... 3 (especificar)

204 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Incluir al operador y al promotor de aseo)

A. La Organización/JASS tiene (ver con el):	B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo	D. Nivel Educativo	E. ¿Recibe algún ingreso por el cargo o servicio?	F. ¿Cuánto tipo de sueldo recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (S/)	
							Si
1) Presidente							
2) Tesorero							
3) Secretario							
4) Fiscal							
5) Vocal							
6) Operador / gasfitero							
7) Promotor de salud							
8) Otro (especificar)							

205 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS.....	1	2	3	4
b. Reglamento de la Junta.....	1	2	3	4
c. Padrón de usuarios.....	1	2	3	4
d. Libro de caja (ingresos y egresos).....	1	2	3	4
e. Libro de control de recaudos.....	1	2	3	4
f. Recibos de ingresos y egresos.....	1	2	3	4
g. Libro de Actas de la Asamblea.....	1	2	3	4

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Registro de libro residual.....	1	2	3	4
b. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales.....	1	2	3	4
c. Manual de Operación y Mantenimiento.....	1	2	3	4
d. Plan Operativo Anual.....	1	2	3	4
e. Informe económico anual.....	1	2	3	4
m. Otro.....	1	2	3	4

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico	(1) 2		b. Martillo	(1) 2	
c. Llave cónica	(1) 2		d. Escobillas	(1) 2	
e. Llave francesa	(1) 2		f. Escoba	(1) 2	
g. Anco de sarta	(1) 2		h. Baldes	(1) 2	
i. Alicata	(1) 2		j. Comparador de ceros	(1) 2	
k. Desarmador	(1) 2		m. Otro		1
			n. Otro		1

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas	(1) 2		e. Mascarilla	(1) 2	
b. Protector de gases	(1) 2		f. Otro		1
c. Gafas	(1) 2		g. Otro		1
d. Guantes	(1) 2		h. Otro		1

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE:
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

TIEMPO	Junta Directiva	Usuarios
Semanalmente	1	1
Cada 15 días	2	2
Una vez al mes	3	3
Cada 2 meses	4	4
Cada 3 meses	(5) 2	(5) 2
Cada 4 meses	6	6
Cada 5 meses	7	7
1 vez al año	8	8
Sólo para emergencias	9	9
Nunca	10	10
Otro	11	11

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos del 75%..... 2
Entre 25% y menos del 50%..... 2 De 75% y más..... (3) 2

212. ¿QUIÉN (S) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiple)

Consejo Directivo	1
Operador	(2) 2
Comunidad / Usuarios	3
Personal contratado	4
No realizan	5
Otro	6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verificar el padrón de usuarios)

33 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si..... (1) 2
No..... 2 **Pase a 225**

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... (1) 2 Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... 4
Otro..... 5 **(especificar)**

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
1.00 Nuevos soles.

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
3 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
2 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiple)
No..... (1) 2
Si, se le corta temporalmente el servicio..... 3
Si, la clausura definitiva de la conexión..... 4
Si, cobros adicionales / multas..... 5
Si, otro..... 5 **(especificar)**

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si..... (1) 2 N° de usuarios
No..... (2) 2

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementa..... 1
Si, se reduce..... 2
No..... (3) 2 **Pase a 222**

222. ¿EN QUE MONTO VARIA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto (nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/PCA - Votación..... (1) 2
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 3
Por imposición..... 4
No sabe/no precisa..... 5
Otro..... 5 **(especificar)**

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
¿CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (N°)	Tiempo (Código)
Retribución al Operador	1	
Compra de ceros	2	
Devoluciones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustible	5	
Herramientas	6	
Accesorios	7	
Materiales	8	
Pago al AMA o ALA	9	
Otros	10	

Código: Mensual = 1; Trimestral = 2; Semestral = 3; Al año = 4; Otro = 5 **(especificar)**

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si..... (1) 2 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (suma años) Nuevos soles
No..... (2) 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
Si..... (1) 2
No..... 2 **Pase a 228**

227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
 Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 3
 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 5
(Especificar)

228 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA, (RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?)

	SI	NO
a. Da asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema.....	1	2
b. Capacita.....	1	2
c. Provee claro.....	1	2
d. Da mantenimiento al sistema.....	1	2
e. Amplía o rehabilita el sistema.....	1	2
f. Subsidia cuotas familiares.....	1	2
g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, dosis y cantidad adecuada).....	1	2
h. Otro.....	1	2

229 ¿EXISTEN INSTITUCIÓN(ES) QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Respuestas múltiples)

MVCS..... 1 EPS..... 5
 DRVCS..... 2 Ninguna..... 3
 MIREA..... 3 Otro..... 4
 DNS..... 4
(Especificar)

301 ¿LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

A. Fuente capacitada en:	B. ¿Qué institución les capacita en los últimos 2 años? (Segu. Mut)		
	SI	NO	
a. Manejo Administrativo.....	1	2	MVCS..... 1
b. Operación y mantenimiento de agua.....	1	2	DRVCS..... 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	1	2	Municipal..... 3 MIREA..... 4
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	1	2	DNS..... 5
e. Educación sanitaria.....	1	2	EPS..... 6
f. Caserías.....	1	2	ALAJUNA..... 7
g. Conservación de cuencas.....	1	2	Ninguna..... 8
h. Otro.....	1	2	Otro..... 9

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código
 No..... 2
Posa a 302

Nombre COPP	Código de COPP
1	
2	
3	
4	
5	
6	

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. % de familias que abastecen al sistema
a. ¿Durante toda el año?	24	7	50%
b. ¿En época de estiaje?	24	7	60%
c. ¿En época de lluvia?	24	7	90%

Si en todas las preguntas: col. B= 24 horas; col. C= 7 días y col. D= 100% entonces Posa a 305. Otro puntaje con 302.

303 ¿POR QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. ¿Por rendimiento de fuente?	1	2
b. ¿Por ampliación del sistema?	1	2
c. ¿Por accesos malogrados?	1	2
d. ¿Por infraestructura deteriorada?	1	2
e. ¿Por infraestructura inexistente?	1	2
f. ¿Por tuberías deterioradas?	1	2
g. ¿Por fuga de agua?	1	2
h. ¿Por capacidad de pago?	1	2
i. ¿Por inadecuado uso del agua (hep. adicc. etc.)	1	2
j. Otro: ¿Cuál?	1	2
k. No sabe / No precisa.....	1	2

304 ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
 No..... 2

305 ¿HACE CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

□ → Días..... 1
 Meses..... 2
 Años..... 3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

1 9 9 9 Año No sabe..... 5

307 ¿QUIEN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PUSB..... 4
 Gobierno Regional..... 2 OMS..... 5
 FONCODES..... 3 La comunidad..... 6
 Otro..... 7
(Especificar)

308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

□ □ □ Año No sabe..... 5
 Ninguna..... 6

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
 Nunca..... 5
 Otro..... 6
(Especificar)

310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS.....

	SI	NO
a. Viviendas en total existen?	1	2
b. ¿Cuál es la población total?	1	2
c. Viviendas habitadas con conexión hay?	1	2
d. Viviendas no habitadas con conexión hay?	1	2
e. ¿Cuál es la población atendida?	1	2
f. Viviendas son abastecidas por pilota?	1	2
g. Viviendas tienen micromedición?	1	2

(En caso de que exista viviendas con micromedición)

h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?.....

311 ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
 Agua turbia..... 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
 Otro (especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
 No..... 2
Posa a 313

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/LETA?

SI..... 1 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?..... 2
 De..... 3 Litros..... 4
 No..... 5
Posa a 314

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1=Cada 3 meses	2=Cada 6 meses	3=Trimestre	4=No se realiza	5=Otro (especificar)
a. Captación.....	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión.....	1	2	3	4	5
c. Reservorio.....	1	2	3	4	5
d. CRPS y CRP?.....	1	2	3	4	5
e. Red de distribución.....	1	2	3	4	5

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **3**

316. ¿POR QUÉ NO CLORAT? (Responda espontáneamente)

Por el color desagradable	1	<input checked="" type="checkbox"/>
El agua clorada causa enfermedad	2	<input checked="" type="checkbox"/>
Falta dinero/no alcanza el dinero	3	<input checked="" type="checkbox"/>
Desconoce el uso del cloro	4	<input checked="" type="checkbox"/>
Presencia enfermedad a nuestros animales	5	<input checked="" type="checkbox"/>
Las cullitas se malogran	6	<input checked="" type="checkbox"/>
No tiene cloro	7	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro	8	<input checked="" type="checkbox"/>

(especificar) **Si círculo del 1 al 8 PASA a 325**
Si círculo el código 9 deberá continuar con la Pregunta 317)

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Revolcador por difusión	1	<input type="checkbox"/>
Dosificador por gotico o flujo constante	2	<input checked="" type="checkbox"/>
Dosificador por erosión de tabletas	3	<input type="checkbox"/>
Controlador automático	4	<input type="checkbox"/>
Por embalse goteo inverso	5	<input type="checkbox"/>
Cloro gas	6	<input type="checkbox"/>
Otro	8	<input type="checkbox"/>

(especificar)

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación	1	<input type="checkbox"/>
Reservorio	2	<input checked="" type="checkbox"/>
Salida de la planta de tratamiento	3	<input type="checkbox"/>
Caseta de bombeo/equipo de bombeo	4	<input type="checkbox"/>
Otro	5	<input type="checkbox"/>

(especificar)

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACIÓN DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 90%	3
Gas	4	Cloro al 99%	4
Otro	5	Otro	5

(especificar)

320. ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO?
 (Responda múltiples)

	Disponibilidad del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	3	4
c. ONG	5	6
d. Privado	7	8
e. Otro	9	10

(especificar)

321. ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1	<input type="checkbox"/>
Cada mes	2	<input type="checkbox"/>
Cada 2 meses (2 veces al año)	3	<input type="checkbox"/>
Cada 3 meses (3 veces al año)	4	<input checked="" type="checkbox"/>
Cada 4 meses (4 veces al año)	5	<input type="checkbox"/>
Cada 6 meses (2 veces al año)	6	<input type="checkbox"/>
Una vez al año	7	<input type="checkbox"/>
Otro	8	<input type="checkbox"/>

(especificar)

322. A. ¿CÓME CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Kilogramos	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Libros	2	<input type="checkbox"/>

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?

Monto (nuevos soles)

323. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA Kms. **B. TIEMPO** Minutos: Horas:

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 326**
 No **2**

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda espontáneamente)

No sabemos cómo hacerlo	1	<input type="checkbox"/>
No sabemos que tenemos que hacerlo	2	<input type="checkbox"/>
No tiene comparador del cloro residual	3	<input type="checkbox"/>
No tiene reactivos (DPD)	4	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro	5	<input type="checkbox"/>

(especificar)

326. ¿Reactivos? Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda cerca al reservorio	1	<input type="text"/>	ppm
Última vivienda	2	<input type="text"/>	ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **3**
 No **1** **Pase a 329**
 No sabe **2**

328. ¿EN SU LOCALIDAD CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada día	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	Trimestral	5
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de fuente	330. Afijamiento	331. Caudal total (L/S)	332. Tiene reactivo de color de agua (DCL)	333. Distancia de la fuente al reservorio
SUBTERRÁNEA Abertura de tubería <input checked="" type="checkbox"/> 15 Abertura de fondo <input type="checkbox"/> 16 Galería filtrante <input type="checkbox"/> 17 Pozo excavado <input type="checkbox"/> 18 Pozo perforado/verticalizado <input type="checkbox"/> 19	SUPERFICIAL Lago / laguna <input type="checkbox"/> 20 Canal <input type="checkbox"/> 21 Río / quebrada / riachuelo <input type="checkbox"/> 22	330. Afijamiento Comunal <input type="checkbox"/> 1 Privado <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	Metros <input type="text" value="7"/> 2 Kilómetros <input type="text" value="100"/>
334. NOMBRE DE LA FUENTE DE AGUA				
Código	Estele	Líquido	Aforo	Sí / No
01 A <u>Huanga Alta</u>	3	0.2	0.5	1
B				2
C				3
D				4

334. ¿CON QUÉ TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Gravedad con tratamiento	2	<input type="checkbox"/>
Bombas sin tratamiento	3	<input type="checkbox"/>
Bombas con tratamiento	4	<input type="checkbox"/>

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI **PASE A MÓDULO III**
 SI respuesta 2 **PASE A MÓDULO III.2**
 SI respuesta 3 **PASE A MÓDULO III.3**
 SI respuesta 4 **PASE A MÓDULO III.4**

NO **CONTINÚE LA ENTREVISTA**

AL TÉRMINO DEL LLENADO DEL MÓDULO IV, RESPONDA ITEM D. INFRAESTRUCTURA.

A. Tipo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
Componentes del Sistema de Agua								
1	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	1. Captación
2	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	2. Pisos tubulares y/o artesianes
3	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	3. Cistern
4	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	4. Línea de impulsión
5	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	5. Equipo de bombeo
6	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	6. Cámara
7	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	7. Línea de conducción
8	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	8. Cámara rompe presión CPM-6
9	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	9. Otro estructura en línea de conducción
10	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	10. Distribuidores de caudal entre estructuras en línea de conducción
11	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	11. Fases aéreas en línea de conducción
12	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	12. Cámara de manóv
13	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	13. Planta de tratamiento de agua
14	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	14. Línea de aducción
15	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	15. Red de distribución
16	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	16. Cámara rompe presión CPM-7
17	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	17. Otro estructura en línea de distribución
18	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	18. Fases aéreas en red de distribución
19	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	19. Pilas públicas
20	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)
21	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	21. Micromedidores (medidores)
Reservorio								
Coordenadas UTM		Este			Norte			Altura
22	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	22. Reservorio / tanque de almacenamiento
23	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	23. Tapa de reservorio
24	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	24. Caja de válvulas
25	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	25. Tapa de caja de válvulas
26	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	26. Conestilla
27	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	27. Tubería de brida y rebosa
28	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	28. Tubo de ventururi con conestilla
29	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	29. Sistema de cloración
Plantamiento o eliminación de cañerías								
30	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	30. Red colectora de desague
31	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	31. Suaveros
32	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	32. Planta de tratamiento de agua residual
33	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	33. Saneamiento en sitio (LRS, SSPR, letrinas, baños ecológicos)
34	(1)	(1)	2	3	(1)	2	3	34. Otros (especificar)

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: David Rojas Lora DNI: 15696922

Cargo: Presidente



Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CODIGO DEL CUESTIONARIO		DD	COD. EN	NUMERO
A. UBICACION GEOGRAFICA				
DEPARTAMENTO	Cajamarca			
PROVINCIA	Hualgayoc			
DISTRITO	Bambamarca			
NOMBRE CENTRO POBLADO	Hualanga Alta			
TIPO DE CC PP	Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 ALDEA... 4 Otro (especificar) Caserio			
PATRON CCPP	Nucleado... 1 Disperso... 2 Semi-nucleado... 3			
CODIGO CENTRO POBLADO				
B. REDEFINICION DEL CENTRO POBLADO				
ZONA UTM	17H	DATUM	N68 89	
COORDENADAS				
Este: 776499	Norte: 9339496		3139	
C. IDENTIFICACION DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR				
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS		SEÑA	
Encuestador				
Supervisor				
D. INFORMACION DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS				
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.				
Nombre y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto		
1. Manuel Juan Solano		97373965		
2. Humberto Juan Solano				
3.				
4.				
5.				
E. INFORMACION DE LA COMUNIDAD				
(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)				
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA (2ª)?				
Lenguas que hablan				
Castellano	5	2		
Quechua	2	2		
Shibbo canchis	3	3		
Aymara	4	4		
Awarajun	5	5		
Otro (especificar)	6	6		
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem)				
1. Electricidad	5	2		
2. Cabina de Internet	1	1		
3. Servicio de Radiotelefonía	1	1		
4. Servicio de Telefonía Celular	6	2		
5. Teléfono Comunitario	1	1		
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem)				
Establecimientos / Centros	A. Tiene		B. No tiene	
	SI	NO	SI	NO
1. Establecimientos de Salud	5	2	1	2
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	5	2	1	2
3. Centro Educativo Primario	5	2	1	2
4. Centro Educativo Secundario	1	2	1	2
104. VIA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO				
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?				
Bambamarca				
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código Hora	E. Via de acceso (kilómetros)	F. Medio de transporte (Código)
27	40	1	1	7
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?				
SI... 1 Posee a 287 No... 2				
106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?				
Condición sistema... 1 No, anexo, manantial o otro... 2				
Pozo... 3 Centro poblado vecino... 4				
Otro (especificar)... 5				
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACION DE EXCRETAS?				
SI... 1 No... 2				
108. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACION DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Responda múltiple)				
Sistema de alcantarillado con PTAR... 1				
Sistema de alcantarillado sin PTAR... 2				
Arreastre hidráulico con fangos sépticos... 3				
Arreastre hidráulico con biolixiviador... 4				
Ecología o compostera... 5				
Compostaje continuo... 6				
Hoyo seco ventilado... 7				
Otro (especificar)... 8				

130. EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con arrastre hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

131. ¿DAS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?

Si: No: Pase a 132

132. ¿CUANTAS FAMILIAS: A. PAGAN POR EL SERVICIO? Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos soles

133. ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe: 8

134. ¿QUÉN FUE EL ÚLTIMO QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad: ONG: 5
 Gobierno Regional: La comunidad: 6
 FONDOS: No sabe: 7
 PISR: Otro: 8

135. ¿QUÉ FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe: 8
 Ninguna: 9

136. ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si: No: Pase al Módulo IV

137. ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE EXCRETAS? (Responde múltiple)

Paso ciego: 1
 Campo abierto: 2
 Otro (especificar): 3

MÓDULO III DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 205 ES: **NO** → RESPONDA PREGUNTAS 244, 245, 246 Y 247 → FIN DE ENTREVISTA

SI → CONTINUAR LA ENTREVISTA

(De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de ACM - Agua)

205. ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal: 1 Municipalidad: 4
 Operador especializado: 2 Otro: 5
 Proveedor privado: 3
 Pase a 206 en Pase a 204 en

206. ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS): 1
 Asociación de usuarios: 2
 Junta Administradora de Agua Potable (JAAP): 3
 Comité de agua: 4
 Otro: 5 (Especificar)

207. ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? "Huelga Alta Sistema 3"

¿CÓMO ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA SELECCIÓN? mes: año:

208. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGUNA ORGANIZACIÓN?

Si: No: 2

209. ¿CUAL? (Responde múltiple)

Municipalidad: 1
 SUNAPP: 2
 Otro: 3 (Especificar)

209. INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Incluir al operador y al promotor de salud)

A. La Organización/JASS tiene (ver cargo): (Si la respuesta es "SI", indique el código correspondiente)	B. Participa en las actividades de la Junta Directiva?		C. Sexo		D. Nivel Educativo		E. ¿Recibe algún incentivo por el cargo/servicio?		F. ¿Cuánto tiempo de servicio recibe? (SI)		G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (SI)	
	SI	NO	H	M	1	2	SI	NO	1	2	1	2
Presidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tesoroero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secretario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiscal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vocal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Operador / gasfnero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promotor de salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

207. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?
 Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de clima residual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Catálogo de inventario de herramientas y materiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lee la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS		HERRAMIENTAS	
SI	NO	SI	NO
a. Pico	1 (2)	h. Martillo	1 (2)
b. Llave	1 (2)	i. Escobillas	1 (2)
c. Llave sillon	1 (2)	j. Bomba	1 (2)
d. Llave francesa	1 (2)	k. Baldes	1 (2)
e. Arco de sierra	1 (2)	l. Comparador de hora	1 (2)
f. Alicata	1 (2)	m. Otro	1
g. Desarmador	1 (2)	n. Otro	1

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lee la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN		KIT DE PROTECCIÓN	
SI	NO	SI	NO
a. Botas	1 (2)	m. Mamelucos	1 (2)
b. Protector de gases	1 (2)	n. Otro	1
c. Guantes	1 (2)	o. Otro	1
d. Cascos	1 (2)	p. Otro	1

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE:
TIEMPO

TIEMPO	Junta Directiva	Usuarios
Semanalmente	1	1
Cada 15 días	2	2
Una vez al mes	3 (2)	3
Cada 2 meses	4	4
Cada 3 meses	5	5
Cada 4 meses	6	6
Cada 5 meses	7	7
1 vez al año	8	8
Sólo para emergencias	9	9
Nunca	10	10
Otro	11	11

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25% 1 Entre 25% y menos del 75% 2
Entre 25% y menos del 50% 2 De 75% y más 3

212. ¿QUIÉNS (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo	1
Operador	2 (2)
Comunidad / Usuarios	3
Personal contratado	4
No realizan	5
Otro	6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verificar el padrón de usuarios)

27 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
SI 1
No 2 *Pass a 225*

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Manual 1 Semestral 3
Trimestral 2 Anual 4
Otro 5 *(especificar)*

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
1.00 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
4 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
2 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiples)

No	1
SI, se le corta temporalmente el servicio	2
SI, la clausura definitiva de la conexión	3
SI, cobros adicionales / multas	4
SI, otro	5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
SI 1 N° de usuarios
No 2

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
SI, se incrementó 3
SI, se redujo 2
No 1 *Pass a 225*

222. ¿EN QUE MONTO VARIO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
0.50 Monto (nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación 2
Por imposición 3
No sabe/ no precisa 4
Otro 5 *(especificar)*

224. A. ¿CÓMO GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
SI, CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (S/.)	Tiempo (días/año)
Retribución al Operador	1	
Compra de cloro	2	
Gestiones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustible	5	
Herramientas	6	
Accesorios	7	
Materiales	8	
Pago al ANA o ALA	9	
Otros	10	

Código: Mensual = 1; Trimestral = 2; Semestral = 3; A lo año = 4; Otro = 5 *(especificar)*

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
SI 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año)?
No 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
SI 1
No 2 *Pass a 228*

227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERIOR O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
 Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 5
 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6
(Especificar)

228 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA, (RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES)

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... SI NO
 b. Capacita..... 1 2
 c. Provee donos..... 1 2
 d. De mantenimiento al sistema..... 1 2
 e. Amplia o rehabilita el sistema..... 1 2
 f. Subsidia cuotas familiares..... 1 2
 g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, abastecido y cantidad a desvalde)..... 1 2
 h. Otro..... 1 2
(Especificar)

229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Respuestas múltiples)

MVCS..... 1 EPS..... 5
 DRVCS..... 2 Municipal..... 6
 MINGA..... 3 Ninguna..... 7
 ONG..... 4 Otro..... 8
(Especificar)

300 LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

A. Fuerza capacitada en:	B. ¿(que institución) se operan en los últimos 1 años? (Minga-MG)	
	SI	NO
a. Manejo Administrativo..... 1	1	MVCS..... 1
b. Operación y mantenimiento de agua..... 2	2	DRVCS..... 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua..... 3	3	Municipal..... 3
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA..... 4	4	MINGA..... 4
e. Educación sanitaria..... 5	5	ONG..... 5
f. Gasfitería..... 6	6	ALAJANA..... 6
g. Conservación de cuencas..... 7	7	Ninguna..... 7
h. Otro..... 8	8	Otro..... 8

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código
 No..... 2 Pese a 302

Nombre CDP	Código de CDP
1	
2	
3	
4	
5	
6	

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Veces al día	C. Días a la semana	D. % de tiempo que abastece al sistema
a. (Durante todo el año)..... 1	1	1	1
b. (En época de estiaje)..... 2	2	2	2
c. (En época de lluvia)..... 3	3	3	3

Si en todas las preguntas del B-C-D es SI, cal. 0,7 SI y 0,0 SI NO, cal. 0,0. Pese a 306. Si no continúa con 306.

303 ¿POR QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

a. (Por rendimiento de fuente)..... SI NO
 b. (Por ampliación del sistema)..... SI NO
 c. (Por acciones no logradas)..... SI NO
 d. (Por infraestructura deteriorada)..... SI NO
 e. (Por infraestructura inoperante)..... SI NO
 f. (Por tuberías deterioradas)..... SI NO
 g. (Por capacidad de pago)..... SI NO
 h. (Por fugas de agua)..... SI NO
 i. (Por inadecuado uso del agua (rega, abonos, etc.))..... SI NO
 j. Otro: (Cual?)..... SI NO
 k. No sabe / No precisa..... SI NO

304 ¿TIENE CAPACIDAD OPERATIVA PARA RESOLVER ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
 No..... 2

305 ¿CADA CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

Días..... 1
 Semanas..... 2
 Años..... 3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRAS?

Año: 1995 No sabe..... 8

307 ¿QUIEN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PISA..... 4
 Gobierno Regional..... 2 ONG..... 5
 FONCODES..... 3 La comunidad..... 6
 Otro..... 7

308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Año: No sabe..... 8
 Ninguna..... 9

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
 Nunca..... 5
 Otro..... 6
(Especificar)

310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CÓMANTAS?

a. Viviendas en total existen?..... 2
 b. ¿Cuál es la población total?..... 2
 c. Viviendas habitadas con conexión hay?..... 2
 d. Viviendas no habitadas con conexión hay?..... 2
 e. ¿Cuál es la población atendida?..... 2
 f. Viviendas son abastecidas por pileta?..... 2
 g. Viviendas tienen micromedición?..... 2
 (En caso de que existan viviendas con micromedición)
 h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?..... 2

311 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
 Agua turbia..... 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
 Otro (Especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
 No..... 2 Pese a 325

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, (UTILIZA CLORO) ¿LEJÍA?

SI..... 1 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA? 0,5 Kilogramos..... 2
 No..... 2 Pese a 325 Litros..... 2

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1=Cada 3 meses	2=Cada 6 meses	3=Otro (Especificar)	4=No se realiza	5=No sabe
a. Captación.....	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión.....	1	2	3	4	5
c. Reservorio.....	1	2	3	4	5
d. CRPS y CAPT.....	1	2	3	4	5
e. Red de distribución.....	1	2	3	4	5

316. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 No. 2 **Pase a 317**
 ¿POR QUÉ NO CLORAT? (Responda en español/inglés)
 Por el sabor desagradable..... 1
 El agua causa la causa enfermedad..... 2
 Falta dinero/no abastece el dinero..... 3
 Desconoce el uso del cloro..... 4
 Presencia enfermedad a nuestros animales..... 5
 Los cultivos se malogran..... 6
 No tiene cloro..... 7
 Otro..... 8
 (especifique).....
 Porque el equipo está deteriorado.....
Si circula el código 2 deberá continuar con la Pregunta 327

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?
 Reservoirador por difusión..... 1
 Dosificador por gotero o flujo constante..... 2
 Dosificador por erosión de tabletas..... 3
 Clarificador automático..... 4
 Por embalse gotero inverso..... 5
 Cloro gas..... 6
 Otro..... 8
 (especifique).....

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?
 Captación..... 1
 Reservoirario..... 2
 Salida de la planta de tratamiento..... 3
 Caseta de bombeo/equipo de bombas..... 4
 Otro..... 5
 (especifique).....

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACION DEL CLORO?
A. Presentación del cloro
 Selección líquida..... 1
 Gránulos..... 2
 Tabletas/pastillas..... 3
 Gas..... 4
 Otro..... 5
 (especifique).....
B. Concentración
 Cloro al 65%..... 1
 Cloro al 70%..... 2
 Cloro al 80%..... 3
 Cloro al 90%..... 4
 Otro..... 5
 (especifique).....

320. ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO?
 (Responda múltiple)

Obtención del cloro	Obtención del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad.....	1	2
b. Establecimiento de salud.....	1	2
c. ONG.....	1	2
d. Privada.....	1	2
e. Otro.....	1	2

 (especifique).....

321. ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Cada 15 días..... 1
 Cada mes..... 2
 Cada 2 meses (2 veces al año)..... 3
 Cada 3 meses (3 veces al año)..... 4
 Cada 4 meses (3 veces al año)..... 5
 Cada 6 meses (2 veces al año)..... 6
 Una vez al año..... 7
 Otro..... 8
 (especifique).....

322. A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA? 0.5 Kilogramos..... 1
 Litros..... 2
B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA? Monto (nuevos soles)

323. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?
A. DISTANCIA 29 Kms.
B. TIEMPO 40 Minutos..... 1
 Horas..... 2

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí..... 1 **Pase a 326**
 No..... 2

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda en español/inglés)
 No sabemos cómo hacerlo..... 1
 No tenemos que tenemos que hacerlo..... 2
 No tiene comparador del cloro residual..... 3
 No tiene reactivos (DPO)..... 4
 Otro..... 5
 (especifique).....

326. (Responda) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado
 Primera muestra para el residual ppm
 Última muestra ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí..... 1
 No..... 2 **Pase a 329**
 No sabe..... 3

328. ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Cada mes..... 1
 Cada 2 meses..... 2
 Cada 3 meses..... 3
 Otro (especifique)..... 4

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de Fuente		330. Aforo		331. Caudal total (L/S)		332. Tiempo promedio de uso de agua (seg)		333. Distancia de la fuente al reservorio	
Subterránea	Superficial	metros	metros	litros	litros	Si	No	Metros..... 1	Kilómetros..... 2
Monumental de talera..... 1	lago / laguna..... 1	1	1	0.6	0.7	0.5	2	1	10
Monumental de fondo..... 2	Canal..... 2	1	1				1		
Cubeta fibrosa..... 3	Canal con cascadas / cascadas..... 3						1		
Pozo excavado..... 4	Reservorio / estanque..... 4						1		
Pozo perforado/entubado..... 5							1		

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?
 Gravedad sin tratamiento..... 1
 Gravedad con tratamiento..... 2
 Bombas sin tratamiento..... 3
 Bombas con tratamiento..... 4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO EXHAUSTIVO DEL SISTEMA DE AGUA?
 Si **Si respondió 2 → PASE A MÓDULO N.2**
Si respondió 3 → PASE A MÓDULO N.3
Si respondió 4 → PASE A MÓDULO N.4
 No **CONTINUE LA ENTREVISTA.**

AL TÉRMINO DEL USUARIO DEL MÓDULO IV, RESPONDA ITEM D. INFRAESTRUCTURA.


Componentes del sistema - funcionamiento	A. Time		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	0	0	2	0	0	2	0	
2. Pisos tubulares y/o artesanos	1	0	1	2	0	1	2	0	
3. Cistern	1	0	1	2	0	1	2	0	
4. Línea de impulsión	1	0	1	2	0	1	2	0	
5. Equipos de bombeo	1	0	1	2	0	1	2	0	
6. Cisterna	1	0	1	2	0	1	2	0	
7. Línea de conducción	1	0	1	2	0	1	2	0	
8. Cámara rompe presión CPK-6	1	0	1	2	0	1	2	0	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	0	1	2	0	1	2	0	
10. Distribuidores de caudal (otra estructura en línea de conducción)	1	0	1	2	0	1	2	0	
11. Paso aéreo en línea de conducción	1	0	1	2	0	1	2	0	
12. Cámara de reunión	1	0	1	2	0	1	2	0	
13. Planta de tratamiento de agua	1	0	1	2	0	1	2	0	
14. Línea de aplicación	1	0	1	2	0	1	2	0	
15. Red de distribución	1	0	1	2	0	1	2	0	
16. Cámara rompe presiónes CBP-7	1	0	1	2	0	1	2	0	
17. Otra estructura en línea de distribución	1	0	1	2	0	1	2	0	
18. Paso aéreo en red de distribución	1	0	1	2	0	1	2	0	
19. Pilas públicas	1	0	1	2	0	1	2	0	
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	1	0	1	2	0	1	2	0	
21. Microredes (manifolds)	1	0	1	2	0	1	2	0	
Reservorio									
Coordenadas UTM									
22. Reservorio (tanque de almacenamiento)	1	0	0	2	0	0	2	0	
23. Tapa de manzanilla	1	0	0	2	0	0	2	0	
24. Caja de válvulas	1	0	0	2	0	0	2	0	
25. Tapa de caja de válvulas	1	0	0	2	0	0	2	0	
26. Camanilla	1	0	0	2	0	0	2	0	
27. tubería de ingreso y reboso	1	0	0	2	0	0	2	0	
28. Tubo de ventoflexión con camanilla	1	0	0	2	0	0	2	0	
29. Sistema de drenaje	1	0	0	2	0	0	2	0	
Plantamiento o Eliminación de Especies									
30. Red cisterna de desagar	1	0	1	2	0	1	2	0	
31. Buzones	1	0	1	2	0	1	2	0	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	0	1	2	0	1	2	0	
33. Saneamiento en sitio (URS, SSAN, letrinas, baños ecológico)	1	0	1	2	0	1	2	0	
34. Otros (especificar)	1	0	1	2	0	1	2	0	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y apellidos: Georgeta Guayac Lima DNI: 87569969

Cargo: Secretario


Firma y Sello

ANEXO N° 17. Encuesta aplicada en la JASS “Chorrero Llaucán”

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DD	COO_DN	NUMERO

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA		B. BIODIFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO																			
DEPARTAMENTO	Cajamarca	ZONA UTM	17M DATUM WGS 84																		
PROVINCIA	Huálgayoc	COORDENADAS																			
DISTRITO	Bambamarca	Este: 77 51 43	Norte: 925 629 2357																		
NOMBRE CENTRO POBLADO	Llaucán	C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR																			
TIPO DE CC PP	Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 ALJHL... 4 Otro (especificar) ... 0	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS																		
PATRÓN CCPP	Rucizado... 0 Dispensa... 1 Seminucleado... 2	Estadística del																			
		Superior																			
CÓDIGO CENTRO POBLADO		D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS																			
<small>Si el centro poblado no tiene código, anote el nombre del centro poblado más cercano que se tenga código de centro poblado.</small>		<small>Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.</small>																			
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre y Apellidos</th> <th>Cargo</th> <th>Teléfono de contacto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Sra. de Amador Gomez</td> <td>2</td> <td>9871169</td> </tr> <tr> <td>2. Sr. Sotelo Victor Leo</td> <td>5 (P)</td> <td>9892615</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Nombre y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto	1. Sra. de Amador Gomez	2	9871169	2. Sr. Sotelo Victor Leo	5 (P)	9892615	3.			4.			5.		
Nombre y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto																			
1. Sra. de Amador Gomez	2	9871169																			
2. Sr. Sotelo Victor Leo	5 (P)	9892615																			
3.																					
4.																					
5.																					
		<small>Dirigente de la comunidad- 1; Presidente de Organización Comunal (AJL)-2; Otro miembro de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5</small>																			

MÓDULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD					
<small>(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)</small>					
101. ¿CUÁL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUÁL ES LA SEGUNDA LENGUA(2)ª?					
Lengua que hablan					
Castellano	6 6				
Quechua	2 2				
Shingite (shimbo)	3 3				
Aymara	4 4				
Awañit	5 5				
Otro (especificar)	6 6				
102. ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marque la lista y marque una respuesta para cada ítem)					
1. Electricidad	6 2				
2. Cabina de Internet	1 2				
3. Servicio de Radiotelefonía	6 2				
4. Servicio de Telefonía Celular	6 2				
5. Teléfono Comunitario	1 2				
103. ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)					
Establecimientos / Centros	A. ¿Tiene? (Sí/No)	B. Agua? (Sí/No)	C. SUIVA / Redes? (Sí/No)		
1. Establecimientos de Salud	6 2	6 2	6 2		
2. Centro Educativo inicial/PRONDI	6 2	6 2	6 2		
3. Centro Educativo Primario	6 2	6 2	6 2		
4. Centro Educativo Secundario	6 2	6 2	6 2		
104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO					
A. ¿Cuál es la capital (del distrito) del CCPP?	B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código	E. Vía de acceso (código)	F. Medio de transporte (Código)
Bambamarca	10.00	20	1	1	1
<small>Mé: Interco-1, Camino de Arroyos-2, Camino campesino-3, Carretera afirmada-4, Carretera asfaltada, vía pavimentada-6, Vía ferrea-7, Otros: Muelle, Transvía (ONV)-8, Camión-9, Auto-3, Motocicla-4, Tren-5, Balsa-6, Bote-7, Asistencia, Asesoría-8, Ape-10, Otro-11</small>					
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?		106. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)			
Sí <input checked="" type="checkbox"/> Para el 35% No <input type="checkbox"/> 2		Sistema de alcantarillado con PTAR <input type="checkbox"/> 1			
106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?		Sistema de alcantarillado sin PTAR <input checked="" type="checkbox"/> 2			
Comida sistémica similar <input type="checkbox"/> 1	Río, acequia, manantial o simi <input type="checkbox"/> 3	Arreastre hidráulico con tanque séptico <input type="checkbox"/> 3			
Pozo <input type="checkbox"/> 2	Centro poblado vecino <input type="checkbox"/> 4	Arreastre hidráulico con biogas <input type="checkbox"/> 4			
Otro <input type="checkbox"/> 5		Ecológico o compostera <input type="checkbox"/> 5			
		Compostaje continuo <input type="checkbox"/> 6			
		Hoyo seco ventilado <input type="checkbox"/> 7			
		Otro <input type="checkbox"/> 8			
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?					
Sí <input checked="" type="checkbox"/> 1 No <input type="checkbox"/> 2					

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	1	2	h. Martillo.....	2	2
b. Lempa.....	1	2	i. Escobillas.....	1	2
c. Clave sabbien.....	1	2	j. Piqueta.....	1	2
d. Clave francesa.....	1	2	k. Baldes.....	1	2
e. Arco de sierra.....	1	2	l. Comparador de riego.....	1	2
f. Alicata.....	1	2	m. Otro.....	1	2
g. Descarnador.....	1	2	n. Otro.....	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	1	2	e. Mascarilla.....	1	2
b. Protector de gases.....	1	2	f. Otro.....	1	2
c. Gafas.....	1	2	g. Otro.....	1	2
d. Guantes.....	1	2	h. Otro.....	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?

TIEMPO	Número Directivos	Usuarios
Semanalmente.....	1	1
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	3
Cada 2 meses.....	4	4
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 5 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	99	99

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos del 50%..... 2
Entre 50% y menos del 75%..... 3 De 75% y más..... 4

212. ¿CÓMO (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo..... 1
Operador..... 2
Comunidad / Usuarios..... 3
Personal contratado..... 4
No realizan..... 5
Otro..... 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN REGISTRADOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verifique el padrón de usuarios)
N° de usuarios: 339

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Sí..... 1
No..... 2

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... 4
Otro..... 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
3.00 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
160 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
3 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiples)
No..... 1
Sí, se le corta temporalmente el servicio..... 2
Sí, le cierran definitivamente de la conexión..... 3
Sí, cobros adicionales / multas..... 4
Sí, otro..... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Sí..... 1
No..... 2

221. ¿VARIÓ LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Sí, se incrementó..... 1
Sí, se redujo..... 2
No..... 3

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto: Nuevos soles

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación por imposición..... 2
No sabe/ no presta..... 3
Otro..... 4

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. ¿CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (N.S.)	Tiempo (Meses)
Retribución al Operador.....	1	
Compra de cloro.....	2	
Gestiones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANS o JLA.....	9	
Otros.....	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Sí..... 1
No..... 2

¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (Último año)?
Nuevos soles

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
Sí..... 1
No..... 2

327 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SUPERVISAS O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes 1 Cada 4 meses 4
 Cada 2 meses 2 Cada 6 meses 5
 Cada 3 meses 3 Otro 6

(Especificar) _____

328 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema. SI NO

b. Capacita SI NO

c. Provee dinero SI NO

d. Da mantenimiento al sistema SI NO

e. Amplía o rehabilita el sistema SI NO

f. Subsidia cuotas familiares SI NO

g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, dirección y cantidad adecuada) SI NO

h. Otro _____ SI NO

(Especificar) _____

329 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE MENCIONAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responde múltiple)

MUNICI 1 EPS 5
 DPMCS 2 Ninguna 6
 MINGA 3 Otro 7
 ONG 4

(Especificar) _____

330 ¿LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

A. Función (Especificar)	B. ¿Qué institución les brinda apoyo en los últimos 2 años? (Responde)	
	SI	NO
a. Manejo Administrativo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Operación y mantenimiento de agua	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Educación sanitaria	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Sanitario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Conservación de cuencas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Otra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

331 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes 1
 4 veces al año (cada 3 meses) 2
 3 veces al año (cada 4 meses) 3
 2 veces al año (cada 6 meses) 4
 Nunca 5
 Otro 6

(Especificar) _____

310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUÁNTAS

a. Viviendas en total existen? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

b. ¿Cuál es la población total? _____

c. Viviendas habitadas con conexión hág? SI NO

d. Viviendas no habitadas con conexión hág? SI NO

e. ¿Cuál es la población atendida? _____

f. Viviendas son abastecidas por pilota? SI NO

g. Viviendas tienen micromedición? SI NO

h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)? _____

311 ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año 1
 Agua turbia 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo) 3
 Otro (especificar) 4

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI 1
 NO 2

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO?

¿LEGA?

SI 1 (¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?) 2 Kilogramos 5
 NO 2 Litros 2

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-1 vez por año	4-No se realiza	5-Otro (especificar)
a. Captación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Línea de conducción/impulsión	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Reservorio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. CNPS y CRPT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Red de distribución	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI 1 (Añade el nombre y código) Pasa a 302
 NO 2

Número CCPP	Código de CCPP
1. <u>Baranda</u>	
2. <u>Baranda</u>	
3. <u>Baranda</u>	
4. <u>Baranda</u>	
5.	
6.	

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. Si se suspende que abastece al sistema
a. ¿Durante todo el año?	<input checked="" type="checkbox"/> 24	<input checked="" type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
b. ¿En época de estiaje?	<input checked="" type="checkbox"/> 24	<input checked="" type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
c. ¿En época de lluvia?	<input checked="" type="checkbox"/> 24	<input checked="" type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO

303 ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

a. Por ramamiento de fuente? SI NO

b. Por obstrucción del sistema? SI NO

c. Por acciones no programadas? SI NO

d. Por infraestructura obsoleta? SI NO

e. Por infraestructura inexistente? SI NO

f. Por tuberías deterioradas? SI NO

g. Por capacidad de planta? SI NO

h. Por fugas de agua? SI NO

i. Por inadecuado uso del agua (baños, lavados, etc.) SI NO

j. Otro: (¿Cuál?) _____ SI NO

k. No sabe / No precisa 8

315 ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **2**

316 ¿POR QUÉ NO CLORA? (Responda en espacios)

Por el sabor desagradable	1
El agua cuando causa enfermedad	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Desconoce el uso del cloro	4
Provoca enfermedad a nuestros animales	5
Las cultivos se maldigan	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(Especifique) Si circula del 1 al 8 **PASE A 316**

317 ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Hipoclorador por difusión	1
Desulfador por grifo a flujo constante	2
Desulfador por erosión de tabletas	3
Clarificador automático	4
Por embalse goteo inverso	5
Cloro gas	6
Otro	7

(Especifique)

318 ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Reservorio	1
Salida de la planta de tratamiento	2
Caseta de bombeo/aquílo de bombeo	4
Otro	5

(Especifique)

319 ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 60%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 90%	3
Gas	4	Cloro al 99%	4
Otro	5	Otro	5

(Especifique)

320 ¿CÓMO PROVEE EL CLORO? *(Preguntas múltiples)*

Origen del cloro		
Venta	Donación	
a. Municipalidad	1	1
b. Establecimiento de salud	2	2
c. ONG	3	3
d. Privada	4	4
e. Otro	5	5

(Especifique)

321 ¿CÓMO QUE TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (6 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 6 meses (2 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

(Especifique)

322 A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Kilogramos	1
Litros	2

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA? Monto (nuevos soles)

323 ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA		B. TIEMPO	
Kms.	1	Minutos	2
Horas	3	Horas	4

324 ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 326**
 No **2**

325 ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (respaldas apropiadas)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos que debemos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivo (DPD)	4
Otro	5

(Especifique)

326 ¿Reservatorio? Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda (para el residente)	1	ppm
Última vivienda	2	ppm

327 ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **1**
 No **2**
 No sabe **3** } **Pase a 329**

328 ¿ELES? ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	1 vez al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329 Tipo de fuente

SUBTERRANEA	SUPERFICIAL
Mancueta de bronce	Ingen / laguna
Mancueta de fondo	Canal
Gubilla filtrante	Rio / quebrada / resaca
Pozo excavado	
Pozo perforado / embudo	

330 Año construido

331 Caudal total (L/s)

332 Tiempo promedio de uso de agua (min)

333 Distancia de la fuente al reservorio

Código	NOMBRE DE LA FUENTE DE AGUA	Código	Estilo	Llave	Aforo	SI	NO	Código	Distancia
1	El ojo de agua	1	4	6	5	1	2	1	200
2	El ojo	1	6	8	5	1	2	1	200
3						1	2		
4						1	2		

334 ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombas sin tratamiento	3
Bombas con tratamiento	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO ZONAL DEL SISTEMA DE AGUA?

SI → SI respondió 2 → **PASE A MÓDULO III.1**
 SI respondió 2 → **PASE A MÓDULO III.2**
 SI respondió 3 → **PASE A MÓDULO III.2**
 SI respondió 4 → **PASE A MÓDULO IV.4**

NO → CONTINUE LA ENTREVISTA


AL TÉRMINO DEL LLENADO DEL MÓDULO IV. RESPONDA ÍTEM D. INFRAESTRUCTURA.

Componentes del sistema - Funcionamiento	A. Tiempo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
	1. Captación	1	2	1	2	3	1	2	
2. Puntos talladores y/o artesianos	1	2	1	2	3	1	2	3	
3. Cabecera	1	2	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	2	1	2	3	1	2	3	
5. Batigos de limpieza	1	2	1	2	3	1	2	3	
6. Cisternas	1	2	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
8. Cámara rotap (presión CH-4)	1	2	1	2	3	1	2	3	
9. Otras estructuras en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
10. Distribuidores de caudal (otros estructuras en línea de conducción)	1	2	1	2	3	1	2	3	
11. Puntos adensos en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
12. Cámara de resaca	1	2	1	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	2	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de aducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
16. Cámaras rotap presiones CH-7	1	2	1	2	3	1	2	3	
17. Otras estructuras en línea de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
18. Puntos adensos en red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
19. Pilas públicas	1	2	1	2	3	1	2	3	
20. Conectores domiciliarios (fuera o dentro de la vivienda)	1	2	1	2	3	1	2	3	
21. Monitoreo (medidores)	1	2	1	2	3	1	2	3	
22. Reservorio	1	2	1	2	3	1	2	3	
Coordenadas UTM									
Este									
Norte									
Altura									
23. Reservorio / tanque de almacenamiento	1	2	1	2	3	1	2	3	
24. Tapa de reservorio	1	2	1	2	3	1	2	3	
25. Caja de válvulas	1	2	1	2	3	1	2	3	
26. Tapa de caja de válvulas	1	2	1	2	3	1	2	3	
27. Caudal	1	2	1	2	3	1	2	3	
28. Tubería de limpieza y robos	1	2	1	2	3	1	2	3	
29. Tubería de sustitución con caudal	1	2	1	2	3	1	2	3	
30. Sistema de liberación	1	2	1	2	3	1	2	3	
Administración y Eliminación de Excesos									
31. Red colectora de desague	1	2	1	2	3	1	2	3	
32. Bocanosa	1	2	1	2	3	1	2	3	
33. Planta de tratamiento de agua residual	1	2	1	2	3	1	2	3	
34. Sanitarios en s/u (UBI, SPOI, letrinas, baños ecológicos)	1	2	1	2	3	1	2	3	
35. Otros (especificar)	1	2	1	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: Segundo González Cuervo DNI: 27550740
Cargo: Presidente



Segundo González Cuervo
DNI N° 27550740

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DO	COO_DN	NUMERO

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA		B. REDEFINICIÓN DEL CENTRO POBLADO	
DEPARTAMENTO	Cajamarca	ZONA UTM	17 M DATUM WGS 84
PROVINCIA	Huancayo	COORDENADAS	
DISTRITO	Bambamarca	Este: 774982	Norte: 9255138 ALTITUD (metros) 2550
NOMBRE CENTRO POBLADO	Cuñacaes Bajo	C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR	
TIPO DE CC PP	Arrend. 1 Sector 2 Barrio 3 ALJOL 4 Otro (especificar) _____ 5	CARGO NOMBRES Y APELLIDOS	
PATRÓN CC PP	Nucleado 1 Disperso 3	Fecha	
CÓDIGO CENTRO POBLADO		D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS	
<small>Si el centro poblado no tiene código, anote el nombre del centro poblado y/o comuna que a largo plazo se diga de centro poblado.</small>		Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas	
		Nombre y apellidos Cargo Teléfono de contacto	
		1. Hipólito Alva Flores 2 995319108	
		2. _____	
		3. _____	
		4. _____	
		5. _____	
		<small>Director de la comunidad: 1, Presidente de Organización Comunal (AJS)-2, Otro miembro de Organización Comunal-3, Operador del sistema-4, Otro (especificar)-5</small>	

MODULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD			
<small>(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)</small>			
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2ª)?			
Lengua que hablan			
Castellano	6 6		
Quechua	2 2		
Shibito-cashita	3 3		
Aymara	4 4		
Awañit	5 5		
Otro (especificar)	6 6		
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marcar la lista y marcar una respuesta para cada ítem)			
1. Electricidad	6 7		
2. Cabina de Internet	3 7		
3. Servicio de Radiotelefonía	6 2		
4. Servicio de Telefonía Celular	6 2		
5. Teléfono Comunitario	6 2		
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Marcar la lista y marcar una respuesta para cada ítem)			
Establecimientos / Centros	A. ¿Tiene? (1=SI, 2=NO)	C. ¿Tiene servicio de: (1=SI, 2=NO)	
		B. Agua?	S. S. / H. / Bafios?
1. Establecimientos de Salud	1 2	1 2	1 2
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	1 2	1 2	1 2
3. Centro Educativo Primario	1 2	1 2	1 2
4. Centro Educativo Secundario	1 2	1 2	1 2
104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO			
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?			
Bambamarca			
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código Hora Min.	E. Vía de acceso (código)
5.00	10	1 2	1
F. Medio de transporte (Código)			
7			
<small>Vías: 1-Dirección-2, Camino de Arroyos-3, Camino comunal-4, Carretera asfaltada-5, Vía Jirón-6, Vía Jirón-7, Vía Jirón-8, Vía Jirón-9, Vía Jirón-10, Vía Jirón-11, Vía Jirón-12, Vía Jirón-13, Vía Jirón-14, Vía Jirón-15, Vía Jirón-16, Vía Jirón-17, Vía Jirón-18, Vía Jirón-19, Vía Jirón-20, Vía Jirón-21, Vía Jirón-22, Vía Jirón-23, Vía Jirón-24, Vía Jirón-25, Vía Jirón-26, Vía Jirón-27, Vía Jirón-28, Vía Jirón-29, Vía Jirón-30, Vía Jirón-31, Vía Jirón-32, Vía Jirón-33, Vía Jirón-34, Vía Jirón-35, Vía Jirón-36, Vía Jirón-37, Vía Jirón-38, Vía Jirón-39, Vía Jirón-40, Vía Jirón-41, Vía Jirón-42, Vía Jirón-43, Vía Jirón-44, Vía Jirón-45, Vía Jirón-46, Vía Jirón-47, Vía Jirón-48, Vía Jirón-49, Vía Jirón-50, Vía Jirón-51, Vía Jirón-52, Vía Jirón-53, Vía Jirón-54, Vía Jirón-55, Vía Jirón-56, Vía Jirón-57, Vía Jirón-58, Vía Jirón-59, Vía Jirón-60, Vía Jirón-61, Vía Jirón-62, Vía Jirón-63, Vía Jirón-64, Vía Jirón-65, Vía Jirón-66, Vía Jirón-67, Vía Jirón-68, Vía Jirón-69, Vía Jirón-70, Vía Jirón-71, Vía Jirón-72, Vía Jirón-73, Vía Jirón-74, Vía Jirón-75, Vía Jirón-76, Vía Jirón-77, Vía Jirón-78, Vía Jirón-79, Vía Jirón-80, Vía Jirón-81, Vía Jirón-82, Vía Jirón-83, Vía Jirón-84, Vía Jirón-85, Vía Jirón-86, Vía Jirón-87, Vía Jirón-88, Vía Jirón-89, Vía Jirón-90, Vía Jirón-91, Vía Jirón-92, Vía Jirón-93, Vía Jirón-94, Vía Jirón-95, Vía Jirón-96, Vía Jirón-97, Vía Jirón-98, Vía Jirón-99, Vía Jirón-100, Vía Jirón-101, Vía Jirón-102, Vía Jirón-103, Vía Jirón-104, Vía Jirón-105, Vía Jirón-106, Vía Jirón-107, Vía Jirón-108, Vía Jirón-109, Vía Jirón-110, Vía Jirón-111, Vía Jirón-112, Vía Jirón-113, Vía Jirón-114, Vía Jirón-115, Vía Jirón-116, Vía Jirón-117, Vía Jirón-118, Vía Jirón-119, Vía Jirón-120, Vía Jirón-121, Vía Jirón-122, Vía Jirón-123, Vía Jirón-124, Vía Jirón-125, Vía Jirón-126, Vía Jirón-127, Vía Jirón-128, Vía Jirón-129, Vía Jirón-130, Vía Jirón-131, Vía Jirón-132, Vía Jirón-133, Vía Jirón-134, Vía Jirón-135, Vía Jirón-136, Vía Jirón-137, Vía Jirón-138, Vía Jirón-139, Vía Jirón-140, Vía Jirón-141, Vía Jirón-142, Vía Jirón-143, Vía Jirón-144, Vía Jirón-145, Vía Jirón-146, Vía Jirón-147, Vía Jirón-148, Vía Jirón-149, Vía Jirón-150, Vía Jirón-151, Vía Jirón-152, Vía Jirón-153, Vía Jirón-154, Vía Jirón-155, Vía Jirón-156, Vía Jirón-157, Vía Jirón-158, Vía Jirón-159, Vía Jirón-160, Vía Jirón-161, Vía Jirón-162, Vía Jirón-163, Vía Jirón-164, Vía Jirón-165, Vía Jirón-166, Vía Jirón-167, Vía Jirón-168, Vía Jirón-169, Vía Jirón-170, Vía Jirón-171, Vía Jirón-172, Vía Jirón-173, Vía Jirón-174, Vía Jirón-175, Vía Jirón-176, Vía Jirón-177, Vía Jirón-178, Vía Jirón-179, Vía Jirón-180, Vía Jirón-181, Vía Jirón-182, Vía Jirón-183, Vía Jirón-184, Vía Jirón-185, Vía Jirón-186, Vía Jirón-187, Vía Jirón-188, Vía Jirón-189, Vía Jirón-190, Vía Jirón-191, Vía Jirón-192, Vía Jirón-193, Vía Jirón-194, Vía Jirón-195, Vía Jirón-196, Vía Jirón-197, Vía Jirón-198, Vía Jirón-199, Vía Jirón-200, Vía Jirón-201, Vía Jirón-202, Vía Jirón-203, Vía Jirón-204, Vía Jirón-205, Vía Jirón-206, Vía Jirón-207, Vía Jirón-208, Vía Jirón-209, Vía Jirón-210, Vía Jirón-211, Vía Jirón-212, Vía Jirón-213, Vía Jirón-214, Vía Jirón-215, Vía Jirón-216, Vía Jirón-217, Vía Jirón-218, Vía Jirón-219, Vía Jirón-220, Vía Jirón-221, Vía Jirón-222, Vía Jirón-223, Vía Jirón-224, Vía Jirón-225, Vía Jirón-226, Vía Jirón-227, Vía Jirón-228, Vía Jirón-229, Vía Jirón-230, Vía Jirón-231, Vía Jirón-232, Vía Jirón-233, Vía Jirón-234, Vía Jirón-235, Vía Jirón-236, Vía Jirón-237, Vía Jirón-238, Vía Jirón-239, Vía Jirón-240, Vía Jirón-241, Vía Jirón-242, Vía Jirón-243, Vía Jirón-244, Vía Jirón-245, Vía Jirón-246, Vía Jirón-247, Vía Jirón-248, Vía Jirón-249, Vía Jirón-250, Vía Jirón-251, Vía Jirón-252, Vía Jirón-253, Vía Jirón-254, Vía Jirón-255, Vía Jirón-256, Vía Jirón-257, Vía Jirón-258, Vía Jirón-259, Vía Jirón-260, Vía Jirón-261, Vía Jirón-262, Vía Jirón-263, Vía Jirón-264, Vía Jirón-265, Vía Jirón-266, Vía Jirón-267, Vía Jirón-268, Vía Jirón-269, Vía Jirón-270, Vía Jirón-271, Vía Jirón-272, Vía Jirón-273, Vía Jirón-274, Vía Jirón-275, Vía Jirón-276, Vía Jirón-277, Vía Jirón-278, Vía Jirón-279, Vía Jirón-280, Vía Jirón-281, Vía Jirón-282, Vía Jirón-283, Vía Jirón-284, Vía Jirón-285, Vía Jirón-286, Vía Jirón-287, Vía Jirón-288, Vía Jirón-289, Vía Jirón-290, Vía Jirón-291, Vía Jirón-292, Vía Jirón-293, Vía Jirón-294, Vía Jirón-295, Vía Jirón-296, Vía Jirón-297, Vía Jirón-298, Vía Jirón-299, Vía Jirón-300, Vía Jirón-301, Vía Jirón-302, Vía Jirón-303, Vía Jirón-304, Vía Jirón-305, Vía Jirón-306, Vía Jirón-307, Vía Jirón-308, Vía Jirón-309, Vía Jirón-310, Vía Jirón-311, Vía Jirón-312, Vía Jirón-313, Vía Jirón-314, Vía Jirón-315, Vía Jirón-316, Vía Jirón-317, Vía Jirón-318, Vía Jirón-319, Vía Jirón-320, Vía Jirón-321, Vía Jirón-322, Vía Jirón-323, Vía Jirón-324, Vía Jirón-325, Vía Jirón-326, Vía Jirón-327, Vía Jirón-328, Vía Jirón-329, Vía Jirón-330, Vía Jirón-331, Vía Jirón-332, Vía Jirón-333, Vía Jirón-334, Vía Jirón-335, Vía Jirón-336, Vía Jirón-337, Vía Jirón-338, Vía Jirón-339, Vía Jirón-340, Vía Jirón-341, Vía Jirón-342, Vía Jirón-343, Vía Jirón-344, Vía Jirón-345, Vía Jirón-346, Vía Jirón-347, Vía Jirón-348, Vía Jirón-349, Vía Jirón-350, Vía Jirón-351, Vía Jirón-352, Vía Jirón-353, Vía Jirón-354, Vía Jirón-355, Vía Jirón-356, Vía Jirón-357, Vía Jirón-358, Vía Jirón-359, Vía Jirón-360, Vía Jirón-361, Vía Jirón-362, Vía Jirón-363, Vía Jirón-364, Vía Jirón-365, Vía Jirón-366, Vía Jirón-367, Vía Jirón-368, Vía Jirón-369, Vía Jirón-370, Vía Jirón-371, Vía Jirón-372, Vía Jirón-373, Vía Jirón-374, Vía Jirón-375, Vía Jirón-376, Vía Jirón-377, Vía Jirón-378, Vía Jirón-379, Vía Jirón-380, Vía Jirón-381, Vía Jirón-382, Vía Jirón-383, Vía Jirón-384, Vía Jirón-385, Vía Jirón-386, Vía Jirón-387, Vía Jirón-388, Vía Jirón-389, Vía Jirón-390, Vía Jirón-391, Vía Jirón-392, Vía Jirón-393, Vía Jirón-394, Vía Jirón-395, Vía Jirón-396, Vía Jirón-397, Vía Jirón-398, Vía Jirón-399, Vía Jirón-400, Vía Jirón-401, Vía Jirón-402, Vía Jirón-403, Vía Jirón-404, Vía Jirón-405, Vía Jirón-406, Vía Jirón-407, Vía Jirón-408, Vía Jirón-409, Vía Jirón-410, Vía Jirón-411, Vía Jirón-412, Vía Jirón-413, Vía Jirón-414, Vía Jirón-415, Vía Jirón-416, Vía Jirón-417, Vía Jirón-418, Vía Jirón-419, Vía Jirón-420, Vía Jirón-421, Vía Jirón-422, Vía Jirón-423, Vía Jirón-424, Vía Jirón-425, Vía Jirón-426, Vía Jirón-427, Vía Jirón-428, Vía Jirón-429, Vía Jirón-430, Vía Jirón-431, Vía Jirón-432, Vía Jirón-433, Vía Jirón-434, Vía Jirón-435, Vía Jirón-436, Vía Jirón-437, Vía Jirón-438, Vía Jirón-439, Vía Jirón-440, Vía Jirón-441, Vía Jirón-442, Vía Jirón-443, Vía Jirón-444, Vía Jirón-445, Vía Jirón-446, Vía Jirón-447, Vía Jirón-448, Vía Jirón-449, Vía Jirón-450, Vía Jirón-451, Vía Jirón-452, Vía Jirón-453, Vía Jirón-454, Vía Jirón-455, Vía Jirón-456, Vía Jirón-457, Vía Jirón-458, Vía Jirón-459, Vía Jirón-460, Vía Jirón-461, Vía Jirón-462, Vía Jirón-463, Vía Jirón-464, Vía Jirón-465, Vía Jirón-466, Vía Jirón-467, Vía Jirón-468, Vía Jirón-469, Vía Jirón-470, Vía Jirón-471, Vía Jirón-472, Vía Jirón-473, Vía Jirón-474, Vía Jirón-475, Vía Jirón-476, Vía Jirón-477, Vía Jirón-478, Vía Jirón-479, Vía Jirón-480, Vía Jirón-481, Vía Jirón-482, Vía Jirón-483, Vía Jirón-484, Vía Jirón-485, Vía Jirón-486, Vía Jirón-487, Vía Jirón-488, Vía Jirón-489, Vía Jirón-490, Vía Jirón-491, Vía Jirón-492, Vía Jirón-493, Vía Jirón-494, Vía Jirón-495, Vía Jirón-496, Vía Jirón-497, Vía Jirón-498, Vía Jirón-499, Vía Jirón-500, Vía Jirón-501, Vía Jirón-502, Vía Jirón-503, Vía Jirón-504, Vía Jirón-505, Vía Jirón-506, Vía Jirón-507, Vía Jirón-508, Vía Jirón-509, Vía Jirón-510, Vía Jirón-511, Vía Jirón-512, Vía Jirón-513, Vía Jirón-514, Vía Jirón-515, Vía Jirón-516, Vía Jirón-517, Vía Jirón-518, Vía Jirón-519, Vía Jirón-520, Vía Jirón-521, Vía Jirón-522, Vía Jirón-523, Vía Jirón-524, Vía Jirón-525, Vía Jirón-526, Vía Jirón-527, Vía Jirón-528, Vía Jirón-529, Vía Jirón-530, Vía Jirón-531, Vía Jirón-532, Vía Jirón-533, Vía Jirón-534, Vía Jirón-535, Vía Jirón-536, Vía Jirón-537, Vía Jirón-538, Vía Jirón-539, Vía Jirón-540, Vía Jirón-541, Vía Jirón-542, Vía Jirón-543, Vía Jirón-544, Vía Jirón-545, Vía Jirón-546, Vía Jirón-547, Vía Jirón-548, Vía Jirón-549, Vía Jirón-550, Vía Jirón-551, Vía Jirón-552, Vía Jirón-553, Vía Jirón-554, Vía Jirón-555, Vía Jirón-556, Vía Jirón-557, Vía Jirón-558, Vía Jirón-559, Vía Jirón-560, Vía Jirón-561, Vía Jirón-562, Vía Jirón-563, Vía Jirón-564, Vía Jirón-565, Vía Jirón-566, Vía Jirón-567, Vía Jirón-568, Vía Jirón-569, Vía Jirón-570, Vía Jirón-571, Vía Jirón-572, Vía Jirón-573, Vía Jirón-574, Vía Jirón-575, Vía Jirón-576, Vía Jirón-577, Vía Jirón-578, Vía Jirón-579, Vía Jirón-580, Vía Jirón-581, Vía Jirón-582, Vía Jirón-583, Vía Jirón-584, Vía Jirón-585, Vía Jirón-586, Vía Jirón-587, Vía Jirón-588, Vía Jirón-589, Vía Jirón-590, Vía Jirón-591, Vía Jirón-592, Vía Jirón-593, Vía Jirón-594, Vía Jirón-595, Vía Jirón-596, Vía Jirón-597, Vía Jirón-598, Vía Jirón-599, Vía Jirón-600, Vía Jirón-601, Vía Jirón-602, Vía Jirón-603, Vía Jirón-604, Vía Jirón-605, Vía Jirón-606, Vía Jirón-607, Vía Jirón-608, Vía Jirón-609, Vía Jirón-610, Vía Jirón-611, Vía Jirón-612, Vía Jirón-613, Vía Jirón-614, Vía Jirón-615, Vía Jirón-616, Vía Jirón-617, Vía Jirón-618, Vía Jirón-619, Vía Jirón-620, Vía Jirón-621, Vía Jirón-622, Vía Jirón-623, Vía Jirón-624, Vía Jirón-625, Vía Jirón-626, Vía Jirón-627, Vía Jirón-628, Vía Jirón-629, Vía Jirón-630, Vía Jirón-631, Vía Jirón-632, Vía Jirón-633, Vía Jirón-634, Vía Jirón-635, Vía Jirón-636, Vía Jirón-637, Vía Jirón-638, Vía Jirón-639, Vía Jirón-640, Vía Jirón-641, Vía Jirón-642, Vía Jirón-643, Vía Jirón-644, Vía Jirón-645, Vía Jirón-646, Vía Jirón-647, Vía Jirón-648, Vía Jirón-649, Vía Jirón-650, Vía Jirón-651, Vía Jirón-652, Vía Jirón-653, Vía Jirón-654, Vía Jirón-655, Vía Jirón-656, Vía Jirón-657, Vía Jirón-658, Vía Jirón-659, Vía Jirón-660, Vía Jirón-661, Vía Jirón-662, Vía Jirón-663, Vía Jirón-664, Vía Jirón-665, Vía Jirón-666, Vía Jirón-667, Vía Jirón-668, Vía Jirón-669, Vía Jirón-670, Vía Jirón-671, Vía Jirón-672, Vía Jirón-673, Vía Jirón-674, Vía Jirón-675, Vía Jirón-676, Vía Jirón-677, Vía Jirón-678, Vía Jirón-679, Vía Jirón-680, Vía Jirón-681, Vía Jirón-682, Vía Jirón-683, Vía Jirón-684, Vía Jirón-685, Vía Jirón-686, Vía Jirón-687, Vía Jirón-688, Vía Jirón-689, Vía Jirón-690, Vía Jirón-691, Vía Jirón-692, Vía Jirón-693, Vía Jirón-694, Vía Jirón-695, Vía Jirón-696, Vía Jirón-697, Vía Jirón-698, Vía Jirón-699, Vía Jirón-700, Vía Jirón-701, Vía Jirón-702, Vía Jirón-703, Vía Jirón-704, Vía Jirón-705, Vía Jirón-706, Vía Jirón-707, Vía Jirón-708, Vía Jirón-709, Vía Jirón-710, Vía Jirón-711, Vía Jirón-712, Vía Jirón-713, Vía Jirón-714, Vía Jirón-715, Vía Jirón-716, Vía Jirón-717, Vía Jirón-718, Vía Jirón-719, Vía Jirón-720, Vía Jirón-721, Vía Jirón-722, Vía Jirón-723, Vía Jirón-724, Vía Jirón-725, Vía Jirón-726, Vía Jirón-727, Vía Jirón-728, Vía Jirón-729, Vía Jirón-730, Vía Jirón-731, Vía Jirón-732, Vía Jirón-733, Vía Jirón-734, Vía Jirón-735, Vía Jirón-736, Vía Jirón-737, Vía Jirón-738, Vía Jirón-739, Vía Jirón-740, Vía Jirón-741, Vía Jirón-742, Vía Jirón-743, Vía Jirón-744, Vía Jirón-745, Vía Jirón-746, Vía Jirón-747, Vía Jirón-748, Vía Jirón-749, Vía Jirón-750, Vía Jirón-751, Vía Jirón-752, Vía Jirón-753, Vía Jirón-754, Vía Jirón-755, Vía Jirón-756, Vía Jirón-757, Vía Jirón-758, Vía Jirón-759, Vía Jirón-760, Vía Jirón-761, Vía Jirón-762, Vía Jirón-763, Vía Jirón-764, Vía Jirón-765, Vía Jirón-766, Vía Jirón-767, Vía Jirón-768, Vía Jirón-769, Vía Jirón-770, Vía Jirón-771, Vía Jirón-772, Vía Jirón-773, Vía Jirón-774, Vía Jirón-775, Vía Jirón-776, Vía Jirón-777, Vía Jirón-778, Vía Jirón-779, Vía Jirón-780, Vía Jirón-781, Vía Jirón-782, Vía Jirón-783, Vía Jirón-784, Vía Jirón-785, Vía Jirón-786, Vía Jirón-787, Vía Jirón-788, Vía Jirón-789, Vía Jirón-790, Vía Jirón-791, Vía Jirón-792, Vía Jirón-793, Vía Jirón-794, Vía Jirón-795, Vía Jirón-796, Vía Jirón-797, Vía Jirón-798, Vía Jirón-799, Vía Jirón-800, Vía Jirón-801, Vía Jirón-802, Vía Jirón-803, Vía Jirón-804, Vía Jirón-805, Vía Jirón-806, Vía Jirón-807, Vía Jirón-808, Vía Jirón-809, Vía Jirón-810, Vía Jirón-811, Vía Jirón-812, Vía Jirón-813, Vía Jirón-814, Vía Jirón-815, Vía Jirón-816, Vía Jirón-817, Vía Jirón-818, Vía Jirón-819, Vía Jirón-820, Vía Jirón-821, Vía Jirón-822, Vía Jirón-823, Vía Jirón-824, Vía Jirón-825, Vía Jirón-826, Vía Jirón-827, Vía Jirón-828, Vía Jirón-829, Vía Jirón-830, Vía Jirón-831, Vía Jirón-832, Vía Jirón-833, Vía Jirón-834, Vía Jirón-835, Vía Jirón-836, Vía Jirón-837, Vía Jirón-838, Vía Jirón-839, Vía Jirón-840, Vía Jirón-841, Vía Jirón-842, Vía Jirón-843, Vía Jirón-844, Vía Jirón-845, Vía Jirón-846, Vía Jirón-847, Vía Jirón-848, Vía Jirón-849, Vía Jirón-850, Vía Jirón-851, Vía Jirón-852, Vía Jirón-853, Vía Jirón-854, Vía Jirón-855, Vía Jirón-856, Vía Jirón-857, Vía Jirón-858, Vía Jirón-859, Vía Jirón-860, Vía Jirón-861, Vía Jirón-862, Vía Jirón-863, Vía Jirón-864, Vía Jirón-865, Vía Jirón-866, Vía Jirón-867, Vía Jirón-868, Vía Jirón-869, Vía Jirón-870, Vía Jirón-871, Vía Jirón-872, Vía Jirón-873, Vía Jirón-874, Vía Jirón-875, Vía Jirón-876, Vía Jirón-877, Vía Jirón-878, Vía Jirón-879, Vía Jirón-880, Vía Jirón-881, Vía Jirón-882, Vía Jirón-883, Vía Jirón-884, Vía Jirón-885, Vía Jirón-886, Vía Jirón-887, Vía Jirón-888, Vía Jirón-889, Vía Jirón-890, Vía Jirón-891, Vía Jirón-892, Vía Jirón-893, Vía Jirón-894, Vía Jirón-895, Vía Jirón-896, Vía Jirón-897, Vía Jirón-898, Vía Jirón-899, Vía Jirón-900, Vía Jirón-901, Vía Jirón-902, Vía Jirón-903, Vía Jirón-904, Vía Jirón-905, Vía Jirón-906, Vía Jirón-907, Vía Jirón-908, Vía Jirón-909, Vía Jirón-910, Vía Jirón-911, Vía Jirón-912, Vía Jirón-913, Vía Jirón-914, Vía Jirón-915, Vía Jirón-916, Vía Jirón-917, Vía Jirón-918, Vía Jirón-919, Vía Jirón-920, Vía Jirón-921, Vía Jirón-922, Vía Jirón-923, Vía Jirón-924, Vía Jirón-925, Vía Jirón-926, Vía Jirón-927, Vía Jirón-928, Vía Jirón-929, Vía Jirón-930, Vía Jirón-931, Vía Jirón-932, Vía Jirón-933, Vía Jirón-934, Vía Jirón-935, Vía Jirón-936, Vía Jirón-937, Vía Jirón-938, Vía Jirón-939, Vía Jirón-940, Vía Jirón-941, Vía Jirón-942, Vía Jirón-943, Vía Jirón-944, Vía Jirón-945, Vía Jirón-946, Vía Jirón-947, Vía Jirón-948, Vía Jirón-949, Vía Jirón-950, Vía Jirón-951, Vía Jirón-952, Vía Jirón-953, Vía Jirón-954, Vía Jirón-955, Vía Jirón-956, Vía Jirón-957, Vía Jirón-958, Vía Jirón-959, Vía Jirón-960, Vía Jirón-961, Vía Jirón-962, Vía Jirón-963, Vía Jirón-964, Vía Jirón-965, Vía Jirón-966, Vía Jirón-967, Vía Jirón-968, Vía Jirón-969, Vía Jirón-970, Vía Jirón-971, Vía Jirón-972, Vía Jirón-973, Vía Jirón-974, Vía Jirón-975, Vía Jirón-976, Vía Jirón-977, Vía Jirón-978, Vía Jirón-979, Vía Jirón-980, Vía Jirón-981, Vía Jirón-982, Vía Jirón-983, Vía Jirón-984, Vía Jirón-985, Vía Jirón-986, Vía Jirón-987, Vía Jirón-988, Vía Jirón-989, Vía Jirón-990, Vía Jirón-991, Vía Jirón-992, Vía Jirón-993, Vía Jirón-994, Vía Jirón-995, Vía Jirón-996, Vía Jirón-997, Vía Jirón-998, Vía Jirón-999, Vía Jirón-1000, Vía Jirón-1001, Vía Jirón-1002, Vía Jirón-1003, Vía Jirón-1004, Vía Jirón-1005, Vía Jirón-1006, Vía Jirón-1007, Vía Jirón-1008, Vía Jirón-1009, Vía Jirón-1010, Vía Jirón-1011, Vía Jirón-1012, Vía Jirón-1013, Vía Jirón-1014, Vía Jirón-1015, Vía Jirón-1016, Vía Jirón-1017, Vía Jirón-1018, Vía Jirón-1019, Vía Jirón-1020, Vía Jirón-1021, Vía Jirón-1022, Vía Jirón-1023, Vía Jirón-1024, Vía Jirón-1025</small>			

117. ¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con arrastre hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

118. ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE EXCRETAS? (Respuesta múltiple)

Paso de agua: 1

Campo abierto: 2

Otro (especificar): 3

MODULO III. DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: **NO** → RESPONDA PREGUNTAS 118, 120, 121 Y 122 → **FIN DE ENTREVISTA**

SI → **CONTINUAR LA ENTREVISTA**

(Se prefiere utilizar al Presidente de la Organización de AGM - Agua)

201. ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal: 1 Municipalidad: 4 **Pase a 202**

Operador especializado: 2 Otro: 3 **Pase a 204**

Proveedor privado: 3 **Pase a 203**

202. ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS): 1

Asociación de usuarios: 2

Junta Administradora de Agua Potable (JAAP): 3

Comité de agua: 4

Otro: 5

203. A. ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? **"Cotacocha bajo"**

B. ¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? Mes: **05** Año: **2016**

204. ¿LA ORGANIZACIÓN (JASS) ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN SU REGISTRO (REGANAG)?

SI: 1

NO: 2

205. ¿CUAL? (Respuestas múltiples)

Municipalidad: 1

JUNAP: 2

Otro: 3

206. INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

(Continuar al operador y al promotor de salud)

A. La Organización (JASS) tiene (ver código): SI se responde en "SI", circle el código correspondiente	B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?		C. Sexo		D. Nivel Educativo		E. ¿Recibe algún incentivo por el cargo/servicio?		F. ¿Cuál tipo de incentivo recibe?		G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (U.S.)	
	SI	NO	H	M	1	2	SI	NO	1	2	Código	Monto
Presidente: <input checked="" type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2		
Tesorero: <input checked="" type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2		
Secretario: <input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2		
Fiscal: <input checked="" type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2		
Vecel: <input checked="" type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2		
Operador / gasfitero: <input checked="" type="checkbox"/> 6	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2		
Promotor de salud: <input checked="" type="checkbox"/> 7	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2		
Otro (especificar): <input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2		

207. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marque uno (uno) elemento para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS.	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
b. Reglamento de la Junta.	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
c. Padrón de usuarios.	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
d. Libro de caja (Ingresos y egresos).	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
e. Libro de control de recaudos.	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
f. Recibos de ingresos y egresos.	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
g. Libro de Actas de la Asamblea.	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de diario residual.	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
i. Cuadros de inventario de herramientas y materiales.	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
j. Manual de Operación y Mantenimiento.	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
k. Plan Operativo Anual.	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
l. Informe económico anual.	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
m. Otro.	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lleno la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS		HERRAMIENTAS		
SI	NO	SI	NO	
1	<input checked="" type="checkbox"/>	h. Martillo	1	<input checked="" type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>	i. Escobillas	1	<input checked="" type="checkbox"/>
3	<input checked="" type="checkbox"/>	j. Fucias	1	<input checked="" type="checkbox"/>
4	<input checked="" type="checkbox"/>	k. Baldes	1	<input checked="" type="checkbox"/>
5	<input checked="" type="checkbox"/>	l. Comparador de cloro	1	<input checked="" type="checkbox"/>
6	<input checked="" type="checkbox"/>	m. Otros	1	<input checked="" type="checkbox"/>
7	<input checked="" type="checkbox"/>	n. Otro	1	<input checked="" type="checkbox"/>

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lleno la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN		KIT DE PROTECCIÓN		
SI	NO	SI	NO	
1	<input checked="" type="checkbox"/>	a. Mascarillas	1	<input checked="" type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>	b. Otros	1	<input checked="" type="checkbox"/>
3	<input checked="" type="checkbox"/>	c. Guantes	1	<input checked="" type="checkbox"/>
4	<input checked="" type="checkbox"/>	d. Otros	1	<input checked="" type="checkbox"/>

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?

TIEMPO	Justa	Directiva	Usuarios
Semanalmente	5	1	
Cada 15 días	2	2	
Una vez al mes	3	3	
Cada 2 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Cada 3 meses	5	5	
Cada 4 meses	6	6	
Cada 6 meses	7	7	
1 vez al año	8	8	
Sólo para emergencias	9	9	
Nunca	10	10	
Otro	99	99	

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25% 1 Entre 25% y menos del 75% 3
Entre 25% y menos del 50% 2 De 75% y más 4

212. ¿CÓMO (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo 1
Operador 2
Comunidad / Usuarios 3
Personal contratado 4
No realizan 5
Otro 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Inscribir al padre de usuarios)

95 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ACM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Sí 1
No 2 *Ver a 225*

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual 1 Semestral 3
Trimestral 2 Anual 4
Otro 5 *(Especificar)*

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
100 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
25 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
4 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiples)

No 1
Sí, se le corta temporalmente el servicio 2
Sí, se le cancela definitivamente de la conexión 3
Sí, cobros adicionales / multas 4
Sí, otro 5 *(Especificar)*

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Sí 1
No 2 N° de usuarios

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Sí, se incrementó 1
Sí, se redujo 2
No 3 *Ver a 223*

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto:
(Nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación 2
Por imposición 3
No sabe/ no precisa 4
Otro 5 *(Especificar)*

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA CUÁL TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (N.S.)	Tiempo (Días)
Retribución al Operador	1	5
Compra de cloro	2	
Gestiones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustible	5	
Herramientas	6	
Accesorios	7	2
Materiales	8	
Pago al ANA o ALA	9	
Otros	10	

Código: Mensual = 1; Trimestral = 2; Semestral = 3; Al año = 4; Otro = 5 *(Especificar)*

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Sí 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año) Nuevos soles
No 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
Sí 1
No 2 *Ver a 229*

227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VIRTAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 5
 Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 6
 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 7
(especificar)

228 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

A. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... 1
 B. Capacitación..... 2
 C. Proveer dinero..... 3
 D. Da mantenimiento al sistema..... 4
 E. Amplía o rehabilita el sistema..... 5
 F. Subsidia cuotas familiares..... 6
 G. Controla la calidad del agua (constante del servicio, duración y cantidad adecuada)..... 7
 H. Otro..... 8
(especificar)

229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)

MUNICI..... 1 EPS..... 5
 DIRVCS..... 2 Ninguna..... 6
 MIRCSA..... 3 Otro..... 7
 OMS..... 4
(especificar)

¿LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	A. Fuerza capacitada (en %)		B. ¿Por institución(s) se capacitan en los últimos 2 años? (Responda)	
	SI	NO	SI	NO
a. Manejo Administrativo..... 1	1	2	1	2
b. Operación y mantenimiento de agua..... 2	1	2	1	2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua..... 3	1	2	1	2
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA..... 4	1	2	1	2
e. Educación sanitaria..... 5	1	2	1	2
f. Cartería..... 6	1	2	1	2
g. Conservación de cuencas..... 7	1	2	1	2
h. Otro..... 8	1	2	1	2

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1
 No..... 2
(Anote el nombre y código)

Nombre CCPP..... Código de CCPP.....
 1 San Juan de Cisneros

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

	A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. % de veces que abastece al sistema
a. ¿Durante todo el año?		24	07	0
b. ¿En época de estiaje?		24	02	0
c. ¿En época de lluvia?		24	07	0

Se en todas las preguntas del 301 al 305, con CS-7 JASS y con CS-7 JASS
 Responda Paso a 305. Si no continúa con 302.

303 ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. ¿Por rendimiento de fuente?	1	2
b. ¿Por amolición del sistema?	1	2
c. ¿Por accesorios malogrados?	1	2
d. ¿Por infraestructura deteriorada?	1	2
e. ¿Por infraestructura inexistente?	1	2
f. ¿Por tuberías deterioradas?	1	2
g. ¿Por capacidad de pago?	1	2
h. ¿Por fugas de agua?	1	2
i. ¿Por inadecuado uso del agua (pago, riego, etc.)?	1	2
j. Otro: ¿Cuál?	1	2
k. No sabe / No precisa..... 8		

304 ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
 No..... 2

305 ¿DURANTE CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

Días..... 1
 Semanas..... 2
 Años..... 3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

Año 2004 No sabe..... 8

307 ¿QUÉEN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PBR..... 4
 Gobierno Regional..... 2 OMS..... 5
 FONCODES..... 3 La comunidad..... 6
 Otro..... 7
(especificar)

308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Año 2020 No sabe..... 8

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
 Nunca..... 5
 Otro..... 6
(especificar)

310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUÁNTAS.....

a. Viviendas en total existen?..... 145
 b. ¿Cuál es la población total?.....
 c. Viviendas habitadas con conexión hay?.....
 d. Viviendas no habitadas con conexión hay?.....
 e. ¿Cuál es la población atendida?.....
 f. Viviendas son abastecidas por pileta?.....
 g. Viviendas tienen microconexión?.....
 h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?.....

311 ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
 Agua turbia..... 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
 Otro (especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
 No..... 2 Paso a 313

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/LEJÍA?

SI..... 1 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?.....
 (Kilogramos)..... 1
 (Litros)..... 2
 No..... 2 Paso a 313

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1=Cada 3 meses	2=Cada 6 meses	3=No se realiza	4=Otro (especificar)
a. Captación.....	1	2	3	4
b. Línea de conducción/impulsión.....	1	2	3	4
c. Reservorio.....	1	2	3	4
d. CRPS o CRP?.....	1	2	3	4
e. Red de distribución.....	1	2	3	4

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **3**

316. ¿POR QUÉ NO CLORAT...? (Responda según corresponda)

Por el sabor desagradable	1
El agua clorada causa enfermedad	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Desucamos el uso del cloro	4
Provoca enfermedad a nuestros animales	5
Las cullitas se malogran	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(Especifique) **Si circula del 2 al 8 PASE A 326**

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Reservatorio por difusión	1
Desulfador por flujo a flujo constante	2
Desulfador por erosión de tabletas	3
Clorador automático	4
Por embotaje goteo inverso	5
Cloro gas	6
Otro	7

(Especifique)

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación	1
Reservorio	2
Salida de la planta de tratamiento	3
Cauca de bombeo/equipo de bombas	4
Otro	5

(Especifique)

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/tabletas	3	Cloro al 90%	3
Gas	4	Cloro al 99%	4
Otro	5	Otro	5

(Especifique)

320. ¿QUÉ TIPO DE CLORO RECARGA?

Utiliza por recarga	1
Elitric	2

321. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?

322. ¿CUAL TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA Km. **B. TIEMPO** Minutos: Horas:

323. ¿MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 326**
 No **2**

324. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda según corresponda)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos que tenemos que hacerlo	2
No tiene compresor del cloro residual	3
No tiene reactivo (DPO)	4
Otro	5

(Especifique)

325. ¿Reservatorio? Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado:

Primera vivienda (para el receptor)	1	ppm
Última vivienda	2	ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **1**
 No **3** } **Pase a 328**
 No sabe **3**

328. ¿EN EL... ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	Todo el tiempo	5
Cada 3 meses	3	Otro (especifique)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de Fuente

SUBTERRANEA	SUPERFICIAL
Mancanilla de fondo	1
Mancanilla de fondo	2
Galera filtrante	3
Pozo artesiano	4
Pozo perforado/embudo	5

330. Año de construcción

Menos de 1 año	1
1 a 5 años	2
6 a 10 años	3
Más de 10 años	4

331. Caudal total (L/70)

Entre 0 y 10	1
Entre 10 y 20	2
Entre 20 y 30	3
Entre 30 y 40	4
Entre 40 y 50	5
Entre 50 y 60	6
Entre 60 y 70	7
Entre 70 y 80	8
Entre 80 y 90	9
Entre 90 y 100	10

332. Tipo de instalación de uso de agua

Instalación de uso de agua	1
Otro	2

333. Distancia de la fuente al reservorio

Menos de 100 metros	1
Entre 100 y 200 metros	2
Más de 200 metros	3

334. ¿CON QUÉ TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombas sin tratamiento	3
Bombas con tratamiento	4

¿REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DEGRADATIVO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI: Si respondió 1 → PASE A MÓDULO IV.1
 Si respondió 2 → PASE A MÓDULO IV.2
 Si respondió 3 → PASE A MÓDULO IV.3
 Si respondió 4 → PASE A MÓDULO IV.4

NO: CONTINUE LA ENTREVISTA

AL TÉRMINO DEL LLENADO DEL MÓDULO IV, RESPONDA ÍTEM D. INFRAESTRUCTURA.

3.1.1. REFERENCIAL TUBO


Componentes del sistema - funcionamiento	A. Tipo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
2. Pozos tubulares y/o artesianos	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
3. Cabos	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
5. Equipos de bombeo	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
6. Cisternas	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	(2)	1	2	3	(1)	2	3	
8. Cámara rompe presiones CMI-4	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	(2)	1	2	3	(1)	2	3	
10. Identificadores de capital sobre estructura en línea de cond	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
11. Pases aéreos en línea de conducción	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
12. Cámara de resaca	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de aducción	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
16. Cámara rompe presiones CRP-7	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
17. Otra estructura en línea de distribución	1	(2)	1	2	3	(1)	2	3	
18. Pases aéreos en red de distribución	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
19. Piletas públicas	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
20. Contenedores domiciliarios (fuera o dentro de la vivienda)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
21. Micromedidores (medidores)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
Reservorio									
Coordenadas UTM									
					Este		Norte		Altura
22. Reservorio / tanque de almacenamiento	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
23. Tapa de reservorio	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
24. Caja de válvulas	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
26. Camarilla	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
27. Tablero de línea y rebajar	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
28. Tapa de ventilación con camarilla	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
29. Sistema de conexión	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
Recombinación o Oxidación de Hierro									
30. Red colectora de desague	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
31. Pasos	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento en sitio (UBS, SIBS, letrinas, baños ecológicos)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
34. Otros (según sea)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: Hipólito Alan Huelacho DNI: 27548556

Cargo: Presidente



ANEXO N° 19. Encuesta aplicada en la JASS "Maygasbamba"

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DD	CCD	DIR	NÚMERO
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA					
DEPARTAMENTO	Cajamarca				
PROVINCIA	Hualgayoc				
DISTRITO	Bambamarca				
NOMBRE CENTRO POBLADO	Maygasbamba				
TIPO DE CC PP	Anexo... 1	Sector... 2	Aldea... 3	AA. RR... 4	Otro (especificar)
PATRÓN OCUP	Nucleado... 1	Disperso... 2	Seminucleado... 3		
CÓDIGO CENTRO POBLADO					
B. GEORREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO					
ZONA UTM	17H		DATUM	WGS 84	
COORDENADAS			ALTITUD (metros)		
Este:	77 3862	Norte:	9262161	9575	
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR					
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS		ESPECIALIDAD		
Encuestador					
Supervisor					
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS					
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas:					
Nombre y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto			
1. Silvio Rafael Pantoja	J	951921112			
2.					
3.					
4.					
5.					
Director de la comunidad: 1, Presidente de Organización Comunal (A&S)-2, Otro miembro de Organización Comunal-3, Operador del sistema-4, Otro (especificar)-5					
MODULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD					
(De preferencia aplicar a Presidente del COP)					
161. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? ¿Y CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(S)?					
Lengua que hablan					
Quechua	1	2	3	4	5
Shibbo canbio	2	3	4	5	
Aymara	3	4	5		
Awañit	4	5			
Otro (especificar)	5				
162. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marque la lista y marque una respuesta para cada ítem)					
1. Electricidad	1	2			
2. Cabina de internet	1	2			
3. Servicio de Radiotelefonía	1	2			
4. Servicio de Telefonía Celular	1	2			
5. Teléfono Comunitario	1	2			
163. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL COP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)					
Establecimientos / Centros	¿Tiene?		¿Tiene servicio de:		
	A. Agua?	B. Saneamiento?	C. Agua?	D. Saneamiento?	E. Agua / Saneamiento?
1. Establecimientos de Salud	1	2	3	4	5
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	1	2	3	4	5
3. Centro Educativo Primario	1	2	3	4	5
4. Centro Educativo Secundario	1	2	3	4	5
164. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO					
A. ¿Cuál es la capital del distrito del COP?					
Bambamarca					
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código	E. Vía de acceso (código)	F. Medio de transporte (Código)	
2	5	1	6	5	7
Vías: Troncal-1, Camino de herradura-2, Camino carrozable-3, Camino afirmado-4, Camino asfaltado-5, Vía forestal-6, Vía ferrea-7, Otros-8 Medios de transporte: Camión-1, Camión-2, Auto-3, Motocicla-4, Triciclo-5, Bici-6, Camión-7, Auto-8, Auto-9, Auto-10, Auto-11, Otros-12					
165. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?					
Si <input checked="" type="checkbox"/> Posee a 167 No <input type="checkbox"/> 2					
166. ¿CÓMO SE ABASTECE DE AGUA EN LA COMUNIDAD?					
Canalón sistema a sifón	1	Río, acequia, manantial o simi	3		
Pozo	2	Centro poblado techos	4		
Otro	3		5		
167. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?					
Si <input checked="" type="checkbox"/> 1 No <input type="checkbox"/> 2					
Verifique y Pasa a 126					
168. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)					
Sistema de alcantarillado con PTAR	1				
Sistema de alcantarillado sin PTAR	2				
Arriate hidráulico con tanques sépticos	3				
Arriate hidráulico con biodigestor	4				
Ecológico o compostera	5				
Compostera continua	6				
Hoyo seco ventilado	7				
Otro	8				

206 EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...
 a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 b. Viviendas tienen baños con ambaire hidráulico?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 c. Letrinas composteras hay?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 e. ¿Cuál es la población atendida?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

207 EN LAS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?
 Si No **Pase a 212**

208 ¿CUANTAS FAMILIAS...
 A. PAGAN POR EL SERVICIO Familias
 B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos soles

209 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?
 AÑO No sabe **B**

210 ¿QUIÉN FUE EL ÚLTIMO QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?
 Municipalidad 1 OMS 5
 Gobierno Regional 2 La comunidad 6
 FONCODES 3 No sabe 7
 PSEB 4 Otro 8

211 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?
 AÑO No sabe 8
 Ninguna 9

212 ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?
 Si No **Pase al Módulo B**

213 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE EXCRETAS? (Respuesta múltiple)
 Pazo dego 1
 Campo abierto 2
 Otro (especificar) 3

MÓDULO B: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
 SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 205 ES: **NO** RESPONDA PREGUNTAS 201, 202, 203 Y 204 **FIN DE ENTREVISTA**
 SI **Pase a 201**

CONTIENE LA ORGANIZACIÓN
 (De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de AOM - Agua)

201 ¿CÓMO ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?
 Organización comunal 1 Municipalidad 4 **Pase a 204**
 Operador especializado 2 Otro 3
 Proveedor privado 3 **Pase a 201**

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?
 Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 1
 Asociación de usuarios 2
 Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 3
 Comité de agua 4
 Otro 5 (especificar)

203 ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?
 "Nagambamba"
 ¿CÓMO ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? mes año

204 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN SU REGISTRO NACIONAL?
 Si No **205. ¿CÓMO? (Respuestas múltiples)**
 Municipalidad 1
 SUNARP 2
 Otro 3 (especificar)

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO
 (Registrar al operador y al proveedor de salud)

A. La Organización/JASS tiene (marcar con "X")	B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo		D. Nivel Educativo	E. ¿Tiene algún ingreso por el servicio?	F. ¿Cuál tipo de inscripción de pago del servicio?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (N°)
		M	F				
Presidencia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2
Tesorero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2
Secretario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2
Fiscal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2
Vocal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2
Operador / gasfitero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2
Proveedor de salud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	7	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2
Otro (especificar)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?
 (Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem. Verificar documentos)

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de las Asambleas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de libro residual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Llee la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	(1)	2	h. Martillo.....	(1)	2
b. Llave.....	(1)	2	i. Escobillas.....	(1)	2
c. Llave cilíndrica.....	(1)	2	j. Bomba.....	(1)	2
d. Llave francesa.....	(1)	2	k. Baldes.....	(1)	2
e. Arca de tierra.....	(1)	2	l. Comparador de cloro.....	(1)	2
f. Alicates.....	(1)	2	m. Otro.....	1	2
g. Desarmador.....	(1)	2	n. Otro.....	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Llee la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	(1)	2	e. Mamelucos.....	1	2
b. Protector de gases.....	1	(2)	f. Otro.....	1	2
c. Guantes.....	(1)	2	g. Otro.....	1	2
d. Guantes.....	(1)	2	h. Otro.....	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE:
Llee la lista y marque una respuesta para cada ítem.

TIEMPO	SI	NO
Semanalmente.....	1	2
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	3
Cada 2 meses.....	4	4
Cada 3 meses.....	(1)	(1)
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 6 meses.....	7	7
Una vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	99	99

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos del 50%..... 2 De 50% y menos del 75%..... 3 De 75% y más..... (1)

212. ¿QUÉ (OS) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiplex)

Consejo Directivo..... (1)
 Operador..... 2
 Comunidad / Usuarios..... 3
 Personal contratado..... 4
 No realizan..... 5
 Otro..... 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verificar el padrón de usuarios)

(174) N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
SI..... (1)
No..... 2 Pose a 225

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... (1) Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... 4
Otro..... 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
(9.00) Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
(15) N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
(2) N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiplex)

No..... 1
 SI, se lo cobra temporalmente al cancelar..... 2
 SI, le descuentan definitiva de la canonía..... 3
 SI, cobros adicionales / multas..... (1)
 SI, otro..... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
SI..... 1 (1) N° de usuarios
No..... 2

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
SI, se incrementa..... 1
SI, se reduce..... 2
No..... 3 Pose a 225

222. ¿CÓMO SE DETERMINA EL MONTO VARIO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto (Nuevos Soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/PGA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación por asignación..... (1)
Por asignación..... 2
No sabe/no aplica..... 4
Otro..... 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?

GASTOS	MONTO (S/.)	TIEMPO (DÍAS)
Retribución al Operador.....	1	
Compra de cloro.....	2	
Gestiones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANA o ALA.....	9	
Otros.....	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
SI..... 1 (1) (CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año))
No..... 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
SI..... (1)
No..... 2 Pose a 225

227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
 Cada 2 meses..... 2 Cada 5 meses..... 5
 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6
(especificar)

228 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. Da asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema.

SI	NO
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b. Capacita.....

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

c. Provee cloro.....

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

d. De mantenimiento al sistema.....

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

e. Amplia o rehabilita el sistema.....

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

f. Subsidia cuotas familiares.....

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, volumen y cantidad adecuada).....

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

h. Otro.....

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

(especificar)

229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTION DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)

MUNICI..... 1 EPS..... 6
 MSPUCS..... 2 Ninguna..... 7
 MINSA..... 3 Otro..... 4
 OMS..... 4 *(especificar)*

300 ¿CÓMO SON LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	A. Cuantos capacitados en	B. ¿Tiene institución de apoyo en los últimos 2 años? (Responda)	
	SI	NO	
a. Manejo Administrativo.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MUNICI..... 1
b. Operación y mantenimiento de agua.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MUNICI..... 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MUNICI..... 3
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	OMS..... 4
e. Educación sanitaria.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	EPS..... 5
f. Capacitación.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ALA/MSP..... 6
g. Conservación de cuencas.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ninguna..... 7
h. Otro.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro..... 8

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Añote el nombre y código

NO..... 2 *Pass a 302*

Nombre-COPP	Código de COPP
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
0	

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. ¿Se ha tenido que abastecer de agua?
a. Durante todo el año.....	24	7	<input checked="" type="checkbox"/>
b. En época de estiaje.....	12	07	<input type="checkbox"/>
c. En época de lluvia.....	14	07	<input checked="" type="checkbox"/>

Si en todas las preguntas del SA se marcó con "X" o "0" pasar a 306. Si no, continúe con 303.

303 ¿POR QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. Por rendimiento de fuente.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Por contaminación del sistema.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Por accesos no logrados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Por infraestructura deteriorada.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Por infraestructura inexistente.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Por tuberías deterioradas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Por capacidad de pago.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Por fugas de agua.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Por inadecuado uso del agua (reg. adms, etc).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Otro: ¿Cuál?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. No sabe / No precisa.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

304 ¿CÓMO ES LA CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
 NO..... 2

305 ¿CADA CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

Días..... 1
 Semanas..... 2
 Años..... 3

306 ¿EN CUY AÑO SE REALIZO LA OBRA?

Año: 2000 No sabe..... 8

307 ¿QUIEN CONSTRUYO LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PISC..... 4
 Gobierno Regional..... 2 OMS..... 5
 FONCODES..... 3 La comunidad..... 6
 Otro..... 7 *(especificar)*

308 ¿CUANDO FUE LA ULTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Año: No sabe..... 8
 Ninguna..... 9

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
 Nunca..... 5
 Otro..... 6 *(especificar)*

310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS:

a. Viviendas en total existen?

1	2	3	4
---	---	---	---

b. ¿Cuál es la población total?

1	2	3	4
---	---	---	---

c. Viviendas habitadas con conexión hay?

1	2	3	4
---	---	---	---

d. Viviendas no habitadas con conexión hay?

1	2	3	4
---	---	---	---

e. ¿Cuál es la población atendida?

1	2	3	4
---	---	---	---

f. Viviendas son abastecidas por piletas?

1	2	3	4
---	---	---	---

g. Viviendas tienen micromedición?

1	2	3	4
---	---	---	---

h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?

1	2	3	4
---	---	---	---

311 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
 Agua turbia..... 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
 Otro (especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
 NO..... 2 *Pass a 315*

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO?

¿SI? ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA? 0.5 Kilogramos..... 1
 Litros..... 2 *Pass a 313*

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Cada 9 meses	4-No se realiza	5-Otro (especificar)
a. Captación.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Línea de conducción/impulsión.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Reservorio.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. COPs y CRP.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Red de distribución.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No 2

316. ¿POR QUÉ NO CLORAN? (Responda lo correspondiente)

Por el sabor desagradable	1
El agua flojala causa enfermedad	2
Falta de dinero/no alcanza el dinero	3
Desconoce el uso del cloro	4
Procesa enfermedad a nuestros animales	5
Los cultivos se malogran	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(Especifique) **Si circula del 1 al 8 PASA A 326**
 Porque el equipo está deteriorado.
 (Si circula el código 9 deberá continuar con la Pregunta 317)

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Mixoclorador por difusión	1
Disfector por goteo o flujo constante	2
Disfector por erosión de tabletas	3
Clorador automático	4
Por embudo gota a gota	5
Cloro gas	6
Otro	8

(Especifique)

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación	1
Reservorio	2
Salida de la planta de tratamiento	3
Caseta de bombeo/equipo de bombeo	4
Otro	5

(Especifique)

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pellets	3	Cloro al 80%	3
Gas	4	Cloro al 95%	4
Otro	5	Otro	5

(Especifique)

320. ¿DÓNDE PROVEE EL CLORO?
 (Responda múltiples)

Obtención del cloro	
Venta	Donación
a. Municipalidad	1 2
b. Establecimiento de salud	1 2
c. OMS	1 2
d. Pkuides	1 2
e. Otro	1 2

(Especifique)

321. ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (3 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 6 meses (2 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

322. A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?
 Kilogramos **2**
 Litros

B. ¿CUÁL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?

(Monto (nuevos soles))

323. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUÁNTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA		B. TIEMPO	
<input type="text" value="2"/> Kms.	<input type="text" value="5"/> Minutos	<input type="text" value="5"/> Minutos	<input type="text" value="2"/> Horas

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 326**
 No 2

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda lo correspondiente)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos que tenemos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPO)	4
Otro	5

(Especifique)

326. (Responda) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado:

Primera vivienda cerca al reservorio	<input type="text" value=""/>	ppm
Última vivienda	<input type="text" value=""/>	ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **1**
 No **2**
 No sabe **3** } **Pase a 328**

328. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	5
Cada 2 meses	2	1 vez al año	6
Cada 3 meses	3	Otro (especifique)	8

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de Fuente

SUBTERRÁNEA		SUPERFICIAL	
Movimiento de ladera	11	Lago / laguna	21
Movimiento de fondo	12	Canal	22
Cuarta filtrante	13	Res. cuadrada / redonda	23
Pozo excavado	14		
Pozo perforado/estruado	15		

330. Aforo
 Caudal (l/s)

331. Caudal total (l/s)

Etapa	Urbano	Aforo	Sí	No
1	70	96	80	2
2				2
3				2
4				2

332. Tipo de instalación de uso de agua
 Metros

333. Distancia de la fuente al reservorio
 Metros

334. ¿CON QUÉ TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombos sin tratamiento	3
Bombos con tratamiento	4

¿REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO OPERACIONAL DEL SISTEMA DE AGUA?

Si respondió 1 → **PASE A MÓDULO III.2**
 Si respondió 2 → **PASE A MÓDULO III.2**
 Si respondió 3 → **PASE A MÓDULO III.3**
 Si respondió 4 → **PASE A MÓDULO III.4**

NO → **CONTINUE LA ENTREVISTA.**

AL TERMINAR DEL CUADRO DEL MÓDULO IV, RESPONDA ITEM II. INFRAESTRUCTURA.

D. INFRAESTRUCTURA

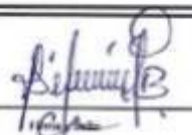
A35 Componentes del sistema - funcionamiento	A. Tipo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
Componentes del Sistema de Agua									
1. Captación	(1)	2	1	(2)	3	(1)	2	3	
2. Pozos tubulares y/o artesianos	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
3. Canchales	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
5. Equipo de bombeo	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
6. Cámara	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
8. Cámara rompe presión CRP-6	(1)	2	1	(2)	3	(1)	2	3	
9. Otro aductores en línea de conducción	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
10. Distribuidores de caudal (otro aductores en línea de conducción)	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
11. Pases aéreos en línea de conducción	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
12. Cámara de manifa	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de aducción	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	(1)	2	1	(2)	3	(1)	2	3	
16. Cámara rompe presiones CRP-2	(1)	2	1	(2)	3	(1)	2	3	
17. Otro aductores en línea de distribución	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
18. Pases aéreos en red de distribución	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
19. Pilares públicas	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	(1)	2	1	(2)	3	(1)	2	3	
21. Medidores (medidores)	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
Reservorios									
Coordenadas UTM									
					Este		Norte		Altura
22. Reservorio / tanque de almacenamiento	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
23. Tapa de reservorio	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
24. Caja de válvulas	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
26. Camarilla	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
27. Tubería de limpia y refuser	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
28. Tubería de ventilación con campanillo	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
29. Sistema de cloración	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
Atenuación o eliminación de Escorrentías									
30. Red colectora de desague	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
31. Bocanás	(1)	2	1	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de aguas residuales	1	(1)	1	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento en sitio (LRS, SGRH), letrinas, baños ecológicos	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
34. Otros (especificar)	1	2	1	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellido: Silvano Bautista Bautista DNI: 27575137

Cargo: Presidente



ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO			
DD	CCD	EN	NUMERO

I. UBICACIÓN GEOGRÁFICA		II. INFORMACIÓN DEL CENTRO POBLADO	
DEPARTAMENTO	Cajamarca	ZONA UTM	17H DATUM WGS 84
PROVINCIA	Hualgayoc	COORDENADAS	
DISTRITO	Bambamarca	Este: 773640	Norte: 9263867 ALTITUD (metros) 2623
NOMBRE CENTRO POBLADO	Capulí	C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR	
TIPO DE CC PP	Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 ALDEA... 4 Otro... 5	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS
PATRON CC PP	Nucleado... 1 Disperso... 2	Encuestador	
CÓDIGO CENTRO POBLADO		Supervisor	
<small>Si el centro poblado es nuevo, indique el nombre del centro poblado más cercano que el tenga código de centro poblado.</small>		D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS	
		<small>Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.</small> Nombre y Apellidos Cargo Teléfono de contacto	
		1. Heider Verónica Torgo (7) 5 999292513 2. 3. 4. 5.	
		<small>Dirigente de la comunidad- 1; Presidente de Organización Comunal (AEC)-2; Otro miembro de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (Especificar)-5</small>	

MODULO C: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD																																					
<small>(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)</small>																																					
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1,2,3) Y CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(4,5)?																																					
<table border="1"> <tr> <th>Lenguas que hablan</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> <tr> <td>Quechua</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Shuar</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Aymara</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Awajit</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Otro (Especificar)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>		Lenguas que hablan	1	2	3	4	5	Quechua	0	0	0	0	0	Shuar	0	0	0	0	0	Aymara	0	0	0	0	0	Awajit	0	0	0	0	0	Otro (Especificar)	0	0	0	0	0
Lenguas que hablan	1	2	3	4	5																																
Quechua	0	0	0	0	0																																
Shuar	0	0	0	0	0																																
Aymara	0	0	0	0	0																																
Awajit	0	0	0	0	0																																
Otro (Especificar)	0	0	0	0	0																																
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marque la foto y marque una respuesta para cada ítem)																																					
<table border="1"> <tr> <th>Servicio</th> <th>1</th> <th>2</th> </tr> <tr> <td>1. Electricidad</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2. Cabina de Internet</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3. Servicio de Radiotelefonía</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4. Servicio de Telefonía Celular</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5. Teléfono Comunitario</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </table>		Servicio	1	2	1. Electricidad	0	2	2. Cabina de Internet	1	0	3. Servicio de Radiotelefonía	1	0	4. Servicio de Telefonía Celular	1	2	5. Teléfono Comunitario	1	0																		
Servicio	1	2																																			
1. Electricidad	0	2																																			
2. Cabina de Internet	1	0																																			
3. Servicio de Radiotelefonía	1	0																																			
4. Servicio de Telefonía Celular	1	2																																			
5. Teléfono Comunitario	1	0																																			
103. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO																																					
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?																																					
Bambamarca																																					
B. Distancia (KM)	7																																				
C. Tiempo Total	12																																				
D. Código Hora	1																																				
E. Vía de acceso (Código)	7																																				
F. Medio de transporte (Código)	7																																				
<small>Nota: 1=Sendero, Camino de herradura-2, Camino comunal-3, Carretera afirmada-4, Carretera asfaltada-5, Vía aérea-6, Sendero-7, Vía férrea-8, Otros-9</small>																																					
104. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?																																					
Si... 1 Pase a 207 No... 2																																					
105. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?																																					
Caudal cotinuo a tomar... 1 No, acueducto, manantial o similar... 3 Pozo... 2 Centro poblado vecino... 4 Otro... 5																																					
106. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?																																					
Si... 1 No... 2																																					
107. ¿CUAL TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)																																					
Sistema de alcantarillado con PTAR... 1 Sistema de alcantarillado sin PTAR... 2 Arrastre hidráulico con tanque séptico... 3 Arrastre hidráulico con bioreactor... 4 Ecológico o compostera... 5 Compostera sencilla... 6 Hoyo seco ventilado... 7 Otro... 8																																					

110 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

b. Viviendas tienen baños con arastro hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

111 ¿CÓMO SE PAGA POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE DECRETAS?

SI NO *Pass a 112*

112 ¿CUANTAS FAMILIAS PAGAN POR EL SERVICIO?

A. FAMILIAS Familias

B. ¿CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos soles

113 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

ANO No sabe

114 ¿QUÉN FUE EL ÚLTIMO QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Institucionalidad OMS 5

Gobierno Regional La comunidad 6

FONCODES 3 7

PNCR 4 8

115 ¿QUÉ FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

ANO Ninguna

116 ¿UNA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

SI NO *Pass al Módulo III*

116 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE DECRETAS? (Respuesta múltiple)

Paso calle 2

Campo abierto 2

Otro (especificar) 3

MÓDULO III: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: NO RESPONDA PREGUNTAS 201, 202, 203 Y 204 FIN DE ENTREVISTA

CONTINUE LA ENTREVISTA

(De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de ACOM - Anaco)

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal Municipalidad 4 *Pass a 201*

Operador especializado 2

Proveedor privado 3 *Pass a 204*

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 1

Asociación de usuarios 2

Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 3

Comité de agua 4

Otro 5

203 A. ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? "Capeli"

B. ¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN?

MES AÑO

204 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALCÓN ORGANIZADO?

SI NO **205. CUAL?** (Respuestas múltiples)

Municipalidad 1

SUNARP 2

Otro 3

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

A. ¿La Organización/JASS tiene (ver código)?

SI NO (Si no responde es "SI", circlear el código correspondiente)

B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?

SI NO

C. Sexo

H M

D. Nivel Educativo

1 Primario incompleto

2 Primario completo

3 Secundario incompleto

4 Secundario completo

5 Superior

6 No sabe

E. ¿Recibe algún incentivo por el cargo? (ver código)

SI NO

F. ¿Qué tipo de incentivo recibe?

1 Pago (U.)

2 Exoneración de pago del servicio

3 Otro

G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe (U.)? (Sólo para el operador)

Código Monto

Nombre	SI	NO	H	M	Código	SI	NO	Código	Monto
Presidente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Tesoroero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Secretario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Fiscal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vocal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Operador / gasfitero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Promotor de salud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Otro (especificar)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene	Actualizado		
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Pedidos de usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiene	Actualizado		
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de diario residual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuentas de inventario de herramientas y materiales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

208. ¿CON QUÉ HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico	1	2	b. Martillo	1	2
b. Llave	1	2	c. Escobillas	1	2
c. Llave cilíndrica	1	2	d. Escoba	1	2
d. Llave francesa	1	2	e. Baldes	1	2
e. Anco de sierra	1	2	f. Compresor de aire	1	2
f. Alicata	1	2	g. Otros	1	2
g. Desarmador	1	2	h. Otro	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas	1	2	e. Mamelucos	1	2
b. Protector de gases	1	2	f. Otros	1	2
c. Guantes	1	2	g. Otro	1	2
d. Guantes	1	2	h. Otro	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

TIEMPO	SI	NO
Semanalmente	1	1
Cada 15 días	2	2
Una vez al mes	3	3
Cada 2 meses	4	4
Cada 3 meses	5	5
Cada 4 meses	6	6
Cada 5 meses	7	7
1 vez al año	8	8
Sólo para emergencias	9	9
Nunca	10	10
Otro	11	11

211. ¿QUÉ PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

Menos del 25% 1 Entre 25% y menos del 50% 2
Entre 50% y menos del 75% 3 De 75% y más 4

212. ¿QUÉ (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo 1
Operador 2
Comunidad / Usuarios 3
Personal contratado 4
No realizan 5
Otro 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verifique el padrón de usuarios)

173 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

SI 1
No 2

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

Mensual 1 Semestral 2
Trimestral 2 Anual 3
Otro 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

0.50 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

20 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

1 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASO O NO PAGA? (Responda múltiples)

No 1
SI, se le corta temporalmente el servicio 2
SI, se le corta definitiva de la conexión 3
SI, cobros adicionales / multas 4
SI, otro 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

SI 1
No 2

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

SI, se incrementó 1
SI, se redujo 2
No 3

222. ¿EL MONTO PROMEDIO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

Alcance 1
Nuevos soles 2

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

Taller de cuota familiar/POA - votación 1
Propuesta de Consejo Directivo - votación 2
Por imposición 3
No sabe/ no presta 4
Otro 5

224. ¿QUÉ GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

¿CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?	Monto (N.S.)	Tiempo (años)
Retribución al Operador	1	
Compra de cloro	2	
Gestiones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustible	5	
Herramientas	6	
Accesorios	7	
Materiales	8	
Pago al ANA o ALA	9	
Otros	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

SI 1
No 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem)

SI 1
No 2

227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 5
 Cada 2 meses..... 2 Cada 5 meses..... 6
 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 7

(Especificar).....

228 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... SI NO
 b. Capacita..... 1 2
 c. Provee dinero..... 1 2
 d. De mantenimiento al sistema..... 1 2
 e. Amplía o rehabilita el sistema..... 1 2
 f. Subsidia cuentas familiares..... 1 2
 g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, elevación y cantidad adecuada)..... 1 2
 h. Otro..... 1 2

(Especificar).....

229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)

MUNCS..... 1 EPS..... 5
 DAVCS..... 2 Ninguna..... 7
 MUNSA..... 3 Otro..... 6
 ONG..... 4

(Especificar).....

¿OS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	A. Faltan	B. ¿Cada institución es un experto en los diversos aspectos? (Responda)
a. Manejo Administrativo.....	1	1
b. Operación y mantenimiento de agua.....	1	1
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	1	1
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	1	1
e. Educación sanitaria.....	1	1
f. Gestión.....	1	1
g. Conservación de cuencas.....	1	1
h. Otro.....	1	1

MODULO III: DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código.....
 No..... 2 Pasa a 302

Nombre ALUP..... Código de LUP.....

	1	2	3	4	5	6
1						
2						
3						
4						
5						
6						

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

	A. Época	B. Faltan al día	C. Día a la semana	D. % de familias que abastecen el sistema
a. Durante todo el año?	1	1	1	1
b. (En época de lluvia?)	1	1	1	1
c. (En época de sequía?)	1	1	1	1

Si en todas las preguntas: col. B o C o D, col. C o D, col. D o E, col. D o E, col. E o F, col. F o G, col. G o H, col. H o I, col. I o J, col. J o K, col. K o L, col. L o M, col. M o N, col. N o O, col. O o P, col. P o Q, col. Q o R, col. R o S, col. S o T, col. T o U, col. U o V, col. V o W, col. W o X, col. X o Y, col. Y o Z, col. Z o AA, col. AA o AB, col. AB o AC, col. AC o AD, col. AD o AE, col. AE o AF, col. AF o AG, col. AG o AH, col. AH o AI, col. AI o AJ, col. AJ o AK, col. AK o AL, col. AL o AM, col. AM o AN, col. AN o AO, col. AO o AP, col. AP o AQ, col. AQ o AR, col. AR o AS, col. AS o AT, col. AT o AU, col. AU o AV, col. AV o AW, col. AW o AX, col. AX o AY, col. AY o AZ, col. AZ o BA, col. BA o BB, col. BB o BC, col. BC o BD, col. BD o BE, col. BE o BF, col. BF o BG, col. BG o BH, col. BH o BI, col. BI o BJ, col. BJ o BK, col. BK o BL, col. BL o BM, col. BM o BN, col. BN o BO, col. BO o BP, col. BP o BQ, col. BQ o BR, col. BR o BS, col. BS o BT, col. BT o BU, col. BU o BV, col. BV o BW, col. BW o BX, col. BX o BY, col. BY o BZ, col. BZ o CA, col. CA o CB, col. CB o CC, col. CC o CD, col. CD o CE, col. CE o CF, col. CF o CG, col. CG o CH, col. CH o CI, col. CI o CJ, col. CJ o CK, col. CK o CL, col. CL o CM, col. CM o CN, col. CN o CO, col. CO o CP, col. CP o CQ, col. CQ o CR, col. CR o CS, col. CS o CT, col. CT o CU, col. CU o CV, col. CV o CW, col. CW o CX, col. CX o CY, col. CY o CZ, col. CZ o DA, col. DA o DB, col. DB o DC, col. DC o DD, col. DD o DE, col. DE o DF, col. DF o DG, col. DG o DH, col. DH o DI, col. DI o DJ, col. DJ o DK, col. DK o DL, col. DL o DM, col. DM o DN, col. DN o DO, col. DO o DP, col. DP o DQ, col. DQ o DR, col. DR o DS, col. DS o DT, col. DT o DU, col. DU o DV, col. DV o DW, col. DW o DX, col. DX o DY, col. DY o DZ, col. DZ o EA, col. EA o EB, col. EB o EC, col. EC o ED, col. ED o EE, col. EE o EF, col. EF o EG, col. EG o EH, col. EH o EI, col. EI o EJ, col. EJ o EK, col. EK o EL, col. EL o EM, col. EM o EN, col. EN o EO, col. EO o EP, col. EP o EQ, col. EQ o ER, col. ER o ES, col. ES o ET, col. ET o EU, col. EU o EV, col. EV o EW, col. EW o EX, col. EX o EY, col. EY o EZ, col. EZ o FA, col. FA o FB, col. FB o FC, col. FC o FD, col. FD o FE, col. FE o FF, col. FF o FG, col. FG o FH, col. FH o FI, col. FI o FJ, col. FJ o FK, col. FK o FL, col. FL o FM, col. FM o FN, col. FN o FO, col. FO o FP, col. FP o FQ, col. FQ o FR, col. FR o FS, col. FS o FT, col. FT o FU, col. FU o FV, col. FV o FW, col. FW o FX, col. FX o FY, col. FY o FZ, col. FZ o GA, col. GA o GB, col. GB o GC, col. GC o GD, col. GD o GE, col. GE o GF, col. GF o GG, col. GG o GH, col. GH o GI, col. GI o GJ, col. GJ o GK, col. GK o GL, col. GL o GM, col. GM o GN, col. GN o GO, col. GO o GP, col. GP o GQ, col. GQ o GR, col. GR o GS, col. GS o GT, col. GT o GU, col. GU o GV, col. GV o GW, col. GW o GX, col. GX o GY, col. GY o GZ, col. GZ o HA, col. HA o HB, col. HB o HC, col. HC o HD, col. HD o HE, col. HE o HF, col. HF o HG, col. HG o HH, col. HH o HI, col. HI o HJ, col. HJ o HK, col. HK o HL, col. HL o HM, col. HM o HN, col. HN o HO, col. HO o HP, col. HP o HQ, col. HQ o HR, col. HR o HS, col. HS o HT, col. HT o HU, col. HU o HV, col. HV o HW, col. HW o HX, col. HX o HY, col. HY o HZ, col. HZ o IA, col. IA o IB, col. IB o IC, col. IC o ID, col. ID o IE, col. IE o IF, col. IF o IG, col. IG o IH, col. IH o II, col. II o IJ, col. IJ o IK, col. IK o IL, col. IL o IM, col. IM o IN, col. IN o IO, col. IO o IP, col. IP o IQ, col. IQ o IR, col. IR o IS, col. IS o IT, col. IT o IU, col. IU o IV, col. IV o IW, col. IW o IX, col. IX o IY, col. IY o IZ, col. IZ o JA, col. JA o JB, col. JB o JC, col. JC o JD, col. JD o JE, col. JE o JF, col. JF o JG, col. JG o JH, col. JH o JI, col. JI o JJ, col. JJ o JK, col. JK o JL, col. JL o JM, col. JM o JN, col. JN o JO, col. JO o JP, col. JP o JQ, col. JQ o JR, col. JR o JS, col. JS o JT, col. JT o JU, col. JU o JV, col. JV o JW, col. JW o JX, col. JX o JY, col. JY o JZ, col. JZ o KA, col. KA o KB, col. KB o KC, col. KC o KD, col. KD o KE, col. KE o KF, col. KF o KG, col. KG o KH, col. KH o KI, col. KI o KJ, col. KJ o KK, col. KK o KL, col. KL o KM, col. KM o KN, col. KN o KO, col. KO o KP, col. KP o KQ, col. KQ o KR, col. KR o KS, col. KS o KT, col. KT o KU, col. KU o KV, col. KV o KW, col. KW o KX, col. KX o KY, col. KY o KZ, col. KZ o LA, col. LA o LB, col. LB o LC, col. LC o LD, col. LD o LE, col. LE o LF, col. LF o LG, col. LG o LH, col. LH o LI, col. LI o LJ, col. LJ o LK, col. LK o LL, col. LL o LM, col. LM o LN, col. LN o LO, col. LO o LP, col. LP o LQ, col. LQ o LR, col. LR o LS, col. LS o LT, col. LT o LU, col. LU o LV, col. LV o LW, col. LW o LX, col. LX o LY, col. LY o LZ, col. LZ o MA, col. MA o MB, col. MB o MC, col. MC o MD, col. MD o ME, col. ME o MF, col. MF o MG, col. MG o MH, col. MH o MI, col. MI o MJ, col. MJ o MK, col. MK o ML, col. ML o MM, col. MM o MN, col. MN o MO, col. MO o MP, col. MP o MQ, col. MQ o MR, col. MR o MS, col. MS o MT, col. MT o MU, col. MU o MV, col. MV o MW, col. MW o MX, col. MX o MY, col. MY o MZ, col. MZ o NA, col. NA o NB, col. NB o NC, col. NC o ND, col. ND o NE, col. NE o NF, col. NF o NG, col. NG o NH, col. NH o NI, col. NI o NJ, col. NJ o NK, col. NK o NL, col. NL o NM, col. NM o NN, col. NN o NO, col. NO o NP, col. NP o NQ, col. NQ o NR, col. NR o NS, col. NS o NT, col. NT o NU, col. NU o NV, col. NV o NW, col. NW o NX, col. NX o NY, col. NY o NZ, col. NZ o OA, col. OA o OB, col. OB o OC, col. OC o OD, col. OD o OE, col. OE o OF, col. OF o OG, col. OG o OH, col. OH o OI, col. OI o OJ, col. OJ o OK, col. OK o OL, col. OL o OM, col. OM o ON, col. ON o OO, col. OO o OP, col. OP o OQ, col. OQ o OR, col. OR o OS, col. OS o OT, col. OT o OU, col. OU o OV, col. OV o OW, col. OW o OX, col. OX o OY, col. OY o OZ, col. OZ o PA, col. PA o PB, col. PB o PC, col. PC o PD, col. PD o PE, col. PE o PF, col. PF o PG, col. PG o PH, col. PH o PI, col. PI o PJ, col. PJ o PK, col. PK o PL, col. PL o PM, col. PM o PN, col. PN o PO, col. PO o PP, col. PP o PQ, col. PQ o PR, col. PR o PS, col. PS o PT, col. PT o PU, col. PU o PV, col. PV o PW, col. PW o PX, col. PX o PY, col. PY o PZ, col. PZ o QA, col. QA o QB, col. QB o QC, col. QC o QD, col. QD o QE, col. QE o QF, col. QF o QG, col. QG o QH, col. QH o QI, col. QI o QJ, col. QJ o QK, col. QK o QL, col. QL o QM, col. QM o QN, col. QN o QO, col. QO o QP, col. QP o QQ, col. QQ o QR, col. QR o QS, col. QS o QT, col. QT o QU, col. QU o QV, col. QV o QW, col. QW o QX, col. QX o QY, col. QY o QZ, col. QZ o RA, col. RA o RB, col. RB o RC, col. RC o RD, col. RD o RE, col. RE o RF, col. RF o RG, col. RG o RH, col. RH o RI, col. RI o RJ, col. RJ o RK, col. RK o RL, col. RL o RM, col. RM o RN, col. RN o RO, col. RO o RP, col. RP o RQ, col. RQ o RR, col. RR o RS, col. RS o RT, col. RT o RU, col. RU o RV, col. RV o RW, col. RW o RX, col. RX o RY, col. RY o RZ, col. RZ o SA, col. SA o SB, col. SB o SC, col. SC o SD, col. SD o SE, col. SE o SF, col. SF o SG, col. SG o SH, col. SH o SI, col. SI o SJ, col. SJ o SK, col. SK o SL, col. SL o SM, col. SM o SN, col. SN o SO, col. SO o SP, col. SP o SQ, col. SQ o SR, col. SR o SS, col. SS o ST, col. ST o SU, col. SU o SV, col. SV o SW, col. SW o SX, col. SX o SY, col. SY o SZ, col. SZ o TA, col. TA o TB, col. TB o TC, col. TC o TD, col. TD o TE, col. TE o TF, col. TF o TG, col. TG o TH, col. TH o TI, col. TI o TJ, col. TJ o TK, col. TK o TL, col. TL o TM, col. TM o TN, col. TN o TO, col. TO o TP, col. TP o TQ, col. TQ o TR, col. TR o TS, col. TS o TU, col. TU o TV, col. TV o TW, col. TW o TX, col. TX o TY, col. TY o TZ, col. TZ o UA, col. UA o UB, col. UB o UC, col. UC o UD, col. UD o UE, col. UE o UF, col. UF o UG, col. UG o UH, col. UH o UI, col. UI o UJ, col. UJ o UK, col. UK o UL, col. UL o UM, col. UM o UN, col. UN o UO, col. UO o UP, col. UP o UQ, col. UQ o UR, col. UR o US, col. US o UT, col. UT o UU, col. UU o UV, col. UV o UW, col. UW o UX, col. UX o UY, col. UY o UZ, col. UZ o VA, col. VA o VB, col. VB o VC, col. VC o VD, col. VD o VE, col. VE o VF, col. VF o VG, col. VG o VH, col. VH o VI, col. VI o VJ, col. VJ o VK, col. VK o VL, col. VL o VM, col. VM o VN, col. VN o VO, col. VO o VP, col. VP o VQ, col. VQ o VR, col. VR o VS, col. VS o VT, col. VT o VU, col. VU o VV, col. VV o VW, col. VW o VX, col. VX o VY, col. VY o VZ, col. VZ o WA, col. WA o WB, col. WB o WC, col. WC o WD, col. WD o WE, col. WE o WF, col. WF o WG, col. WG o WH, col. WH o WI, col. WI o WJ, col. WJ o WK, col. WK o WL, col. WL o WM, col. WM o WN, col. WN o WO, col. WO o WP, col. WP o WQ, col. WQ o WR, col. WR o WS, col. WS o WT, col. WT o WU, col. WU o WV, col. WV o WW, col. WW o WX, col. WX o WY, col. WY o WZ, col. WZ o XA, col. XA o XB, col. XB o XC, col. XC o XD, col. XD o XE, col. XE o XF, col. XF o XG, col. XG o XH, col. XH o XI, col. XI o XJ, col. XJ o XK, col. XK o XL, col. XL o XM, col. XM o XN, col. XN o XO, col. XO o XP, col. XP o XQ, col. XQ o XR, col. XR o XS, col. XS o XT, col. XT o XU, col. XU o XV, col. XV o XW, col. XW o XX, col. XX o XY, col. XY o XZ, col. XZ o YA, col. YA o YB, col. YB o YC, col. YC o YD, col. YD o YE, col. YE o YF, col. YF o YG, col. YG o YH, col. YH o YI, col. YI o YJ, col. YJ o YK, col. YK o YL, col. YL o YM, col. YM o YN, col. YN o YO, col. YO o YP, col. YP o YQ, col. YQ o YR, col. YR o YS, col. YS o YT, col. YT o YU, col. YU o YV, col. YV o YW, col. YW o YX, col. YX o YY, col. YY o YZ, col. YZ o ZA, col. ZA o ZB, col. ZB o ZC, col. ZC o ZD, col. ZD o ZE, col. ZE o ZF, col. ZF o ZG, col. ZG o ZH, col. ZH o ZI, col. ZI o ZJ, col. ZJ o ZK, col. ZK o ZL, col. ZL o ZM, col. ZM o ZN, col. ZN o ZO, col. ZO o ZP, col. ZP o ZQ, col. ZQ o ZR, col. ZR o ZS, col. ZS o ZT, col. ZT o ZU, col. ZU o ZV, col. ZV o ZW, col. ZW o ZX, col. ZX o ZY, col. ZY o ZZ, col. ZZ

303 ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

a. Por rendimiento de fuente?..... SI NO
 b. Por ampliación del sistema?..... 1 2
 c. Por accesorios malogrados?..... 1 2
 d. Por infraestructura deteriorada?..... 1 2
 e. Por instrumentos (bombas)?..... 1 2
 f. Por tuberías deterioradas?..... 1 2
 g. Por capacidad de pago?..... 1 2
 h. Por fugas de agua?..... 1 2
 i. Por inadecuado uso del agua (rega, baños, etc.)..... 1 2
 j. Otro: ¿Cuál?..... 1 2
 k. No sabe / No aplica..... 1 2

304 ¿TIENE CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
 No..... 2

305 ¿HACE CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

2 → Día..... 1
 Meses..... 2
 Años..... 3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

2004 Año No sabe..... 2

307 ¿QUIÉN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PUSC..... 4
 Gobierno Regional..... 2 OUS..... 6
 FONCODES..... 3 La comunidad..... 5
 Otro..... 7

308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

2012 Año No sabe..... 2
 Ninguna..... 3

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
 Nunca..... 5
 Otro..... 6

(Especificar).....

310 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS?

a. Viviendas en total existen?.....
 b. ¿Cuál es la población total?.....
 c. Viviendas habitadas con conexión faja?.....
 d. Viviendas no habitadas con conexión faja?.....
 e. ¿Cuál es la población atendida?.....
 f. Viviendas con abastecidas por pileta?.....
 g. Viviendas tienen micromedición?.....
 (En caso de que existan viviendas con micromedición)
 h. ¿Cuál es el costo por ml (nuevos soles)?.....

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

311 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
 Agua turbia..... 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
 Otro (Especifique)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
 No..... 2 Pasa a 325

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/LEJÍA?

SI..... 1 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?.....
 Gramos..... 1
 Litros..... 2
 No..... 2 Pasa a 325

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1=Cada 3 meses	2=Cada 6 meses	3=No se realiza	4=Otro (Especifique)	5=No sabe
a. Captación.....	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión.....	1	2	3	4	5
c. Reservorio.....	1	2	3	4	5
d. CRP6 y CRP7.....	1	2	3	4	5
e. Red de distribución.....	1	2	3	4	5

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí 1 *Pase a 317*
 No 2

316. ¿POR QUÉ NO CLORAY? (Responda en números)

Por el color desagradable	1
El agua clorada causa enfermedad	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Desconoce el uso del cloro	4
Provoca enfermedad a nuestros animales	5
Las mulleras no malogran	6
No tiene cloro	7
Otro <i>Demorado</i>	8

(Inspecifíque) Si circule del 1 al 8 PASE A 325

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACION QUE UTILIZAN?

Difusor por difusión	1
Difusor por gravedad o flujo constante	2
Difusor por erosión de tabletas	3
Clorador automático	4
Por embalse goteo inverso	5
Cloro gas	6
Otro <i>(Inspecifíque)</i>	8

¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Cañerías	1
Reservorio	2
Salida de la planta de tratamiento	3
Caseta de bombeo/equipo de bombas	4
Otro <i>(Inspecifíque)</i>	5

318. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN, Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 80%	3
Gas	4	Cloro al 90%	4
Otro <i>(Inspecifíque)</i>	5	Otro <i>(Inspecifíque)</i>	5

319. ¿CÓMO TIENEN QUE RECORRER, Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA		B. TIEMPO	
Kms.	Minutos	Horas	Minutos

320. ¿MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí 1 *Pase a 326*
 No 2

321. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda en números)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos que tenemos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPO)	4
Otro <i>(Inspecifíque)</i>	5

322. (Inspecifíque) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda (suma el residual)	1	ppm
Última vivienda	2	ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí 1
 No 2
 No sabe 3 *Pase a 329*

328. ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	1 vez al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de fuente

SUBTERRÁNEA		SUPERFICIAL	
Mansalva de fondo	1	Lago / laguna	1
Mansalva de fondo	2	Canal	2
Galería filtrada	3	Mano operada / tratado	3
Pozo excavado	4		
Pozo perforado / minicampo	5		

330. Aforo

manera	1
manera	2

331. Caudal total (L/S)

Fecha	Flujo	Aforo	Q	lit
1	5	4.0	5	0.2
2	2	3	9.5	0.2
3	2	2	2.5	0.2

332. Tipo de instalación de uso de agua

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

333. Distancia de la fuente al reservorio

Código	Distancia
1	0
2	1.5
3	2.5

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombas sin tratamiento	3
Bombas con tratamiento	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

Si → PASE A MÓDULO B1.2
 Si respuesta 2 → PASE A MÓDULO B1.2
 Si respuesta 3 → PASE A MÓDULO B1.3
 Si respuesta 4 → PASE A MÓDULO B1.4

No → CONTINUE LA ENTREVISTA

AL TERMINO DEL III) MÓDULO DEL MÓDULO IV. RESPONDA SOBRE SU INFRAESTRUCTURA


Componentes del sistema - funcionamiento		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
Componentes del Sistema de Agua								
1. Captación	1	2	3	4	5	6	7	8
2. Pisos tubulares y/o artesianos	1	2	3	4	5	6	7	8
3. Cisternas	1	2	3	4	5	6	7	8
4. Línea de impulsión	1	2	3	4	5	6	7	8
5. Equipos de Bombas	1	2	3	4	5	6	7	8
6. Cisternas	1	2	3	4	5	6	7	8
7. Línea de conducción	1	2	3	4	5	6	7	8
8. Cámara campo presión CPB-1	1	2	3	4	5	6	7	8
9. Otro estructuras en línea de conducción	1	2	3	4	5	6	7	8
10. Distribuidores de ciudad línea secundaria en línea de coady	1	2	3	4	5	6	7	8
11. Pisos aéreos en línea de conducción	1	2	3	4	5	6	7	8
12. Cámara de reunión	1	2	3	4	5	6	7	8
13. Planta de tratamiento de agua	1	2	3	4	5	6	7	8
14. Línea de abducción	1	2	3	4	5	6	7	8
15. Red de distribución	1	2	3	4	5	6	7	8
16. Cámara campo presión CPB-2	1	2	3	4	5	6	7	8
17. Otro estructuras en Tronco de distribución	1	2	3	4	5	6	7	8
18. Pisos aéreos en red de distribución	1	2	3	4	5	6	7	8
19. Pisos públicas	1	2	3	4	5	6	7	8
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	1	2	3	4	5	6	7	8
21. Micromedidas (medidores)	1	2	3	4	5	6	7	8
Reservorio								
Coordenadas UTM								
				Este		Norte		Altura
22. Almacén / tanque de almacenamiento	1	2	3	4	5	6	7	8
23. Tapa de reservorio	1	2	3	4	5	6	7	8
24. Caja de válvulas	1	2	3	4	5	6	7	8
25. Tapa de caja de válvulas	1	2	3	4	5	6	7	8
26. Casacafla	1	2	3	4	5	6	7	8
27. Subera de ingreso y reboso	1	2	3	4	5	6	7	8
28. Tapa de salida de caso reservorio	1	2	3	4	5	6	7	8
29. Sistema de clarificación	1	2	3	4	5	6	7	8
Desembalsado o Eliminación de Excesos								
30. Red colectora de desague	1	2	3	4	5	6	7	8
31. Buzones	1	2	3	4	5	6	7	8
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	2	3	4	5	6	7	8
33. Saneamiento in situ (URB, OSH, latrinas, baños ecológicos)	1	2	3	4	5	6	7	8
34. Otros (según sea)	1	2	3	4	5	6	7	8

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellido: Hector Marango Tongo DNI: 40094163

Cargo: Secretaría


Firma y Sello

119 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?	<input type="checkbox"/>
b. Viviendas tienen baños con armario hidráulico?	<input type="checkbox"/>
c. Letrinas composteras hay?	<input type="checkbox"/>
d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?	<input type="checkbox"/>
e. ¿Cuál es la población atendida?	<input type="text"/>

120 ¿CÓMOS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECHECIAS?

Si 1 No 2 Pase a 122

121 ¿CUANTAS FAMILIAS...?

A. PAGAN POR EL SERVICIO Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos Soles

122 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe 3

123 ¿QUÉN FUE EL ÚLTIMO QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad 1 ONG 5
 Gobierno Regional 2 La comunidad 6
 PIONCEDES 3 No sabe 7
 PISR 4 Otro 8

124 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe 3
 Ninguna 4

125 ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si 1 No 2 Pase al Módulo B

126 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECHECIAS? (Respuesta múltiple)

Pase al ítem 1
 Campo abierto 2
 Otro (especificar) 3

MÓDULO B: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 125 ES: NO RESPUESTA PREGUNTA: 230, 232, 204 Y 204 → FIN DE ENTREVISTA

CONTIENE LA ENTREVISTA

(De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de AOM - Agua)

201 ¿CUÁL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal 1 Municipalidad 4
 Operador especializado 2 Otro 3
 Proveedor privado 3
 Pase a 201 Pase a 204

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 1
 Asociación de usuarios 2
 Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 3
 Comité de agua 4
 Otro 5 (especificar)

203 ¿CÓMO SE LLEVA EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN: San Antonio Alto Leche

¿CÓMO ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? mes: 05 año: 2017

204 ¿LA ORGANIZACIÓN (JASS) ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO?

Si 1 No 2

205 ¿CÓMO? (Respuesta múltiple)

Municipalidad 1
 SUNAPP 2
 Otro 3 (especificar)

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

(Indicar el operador y al promotor de salud)

A. La Organización/JASS tiene (ver ítem 121)	B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?		C. Sexo		D. Nivel educativo	E. ¿Recibe algún incentivo por el cargo/ salario?	F. ¿Cuál tipo de incentivo recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (U.S.)
	SI	NO	H	M				
Presidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	1	
Tesorero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	1	
Secretario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	1	
Fiscal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	1	
Vocal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	1	
Operador / gasfitero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	1	
Promotor de salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	1	
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	1	

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de la Asambleas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de otros ingresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuadern de inventario de herramientas y materiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h. Martillo.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Llave.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	i. Escobillas.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Clave afilada.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	j. Escoba.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Llave francesa.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	k. Baldes.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Arco de sierra.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	l. Comparador de clones.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Alicata.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	m. Otro.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Desarmador.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	n. Otro.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

SIT DE PROTECCION	SI	NO	SIT DE PROTECCION	SI	NO
a. Botas.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e. Mampelucas.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Protector de gases.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	f. Otro.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Gafas.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	g. Otro.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Guantes.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h. Otro.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

210. ¿CADA CUANTO TIEMPO SE REUNE:
TIEMPO

TIEMPO	Cuota familiar	Usuarios
Semanalmente.....	1	2
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	3
Cada 2 meses.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 6 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	99	99

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos de 75%..... 3
Entre 25% y menos del 50%..... 2 De 75% y más..... 4

212. ¿CÓMO (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo..... 1
Operador..... 2
Comunidad / Usuario..... 3
Personal contratado..... 4
No realizan..... 5
Otro..... 6

213. ¿CUANTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (verifique el padrón de usuarios)

N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si..... 1
No..... 2 **Pase a 225**

215. ¿CADA CUANTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... 4
Otro..... 5

216. ¿CUANTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiples)

No..... 1
Si, se le corta temporalmente el servicio..... 2
Si, la clausura definitiva de la conexión..... 3
Si, cobros adicionales / multas..... 4
Si, otro..... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si..... 1 N° de usuarios
No..... 2

221. ¿VARIO LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó..... 1
Si, se redujo..... 2
No..... 3 **Pase a 222**

222. ¿EL MONTO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
 Monto (nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/PGA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2
Por imposición..... 3
No sabe/ no precisa..... 4
Otro..... 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. ¿CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (N.)	Tiempo (Meses)
Retribución al Operador.....	1	
Copias de clones.....	2	
Gestiones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ASA o ALA.....	9	
Otros.....	10	

Código: Mensual = 1; Trimestral = 2; Semestral = 3; Al año = 4; Otro = 5 (especificar)

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si..... 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año) Nuevos soles.
No..... 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
Si..... 1
No..... 2 **Pase a 229**

<p>227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?</p> <p>Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 5 Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 3 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 4</p> <p>(especificar)</p>	<p>304 ¿TIENES CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?</p> <p>Si..... 1 No..... 2</p>																																						
<p>228 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ACM DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?</p> <p>a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... 1-2 b. Capacita..... 1-2 c. Provee dinero..... 1-2 d. Da mantenimiento al sistema..... 1-2 e. Amplía o rehabilita el sistema..... 1-2 f. Subsidia cuotas familiares..... 1-2 g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, demanda y cantidad adecuada)..... 1-2 h. Otro..... 1-2</p> <p>(especificar)</p>	<p>305 ¿HACE CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?</p> <p>3 Meses..... 1 Años..... 2</p>																																						
<p>229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiples)</p> <p>MUNICI..... 1 EPS..... 5 DRIVCS..... 2 Ninguna..... 7 MINSA..... 3 Otro..... 4 ONG..... 4</p> <p>(especificar)</p>	<p>306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?</p> <p>1985 Año No sabe..... 8</p>																																						
<p>230 LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">A. Fuera de la organización (n)</th> <th colspan="2">B. ¿Qué institución les brinda apoyo? (Responda Múltiples)</th> <th rowspan="2">C. ¿Qué institución les brinda apoyo? (Responda Múltiples)</th> </tr> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Mando Administrativo..... 1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>MUNICI..... 1</td> </tr> <tr> <td>b. Operación y mantenimiento de agua..... 2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>DRIVCS..... 2</td> </tr> <tr> <td>c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua..... 3</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>MUNICI..... 4</td> </tr> <tr> <td>d. Limpieza, desinfección y cloración del SA..... 4</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>ONG..... 5</td> </tr> <tr> <td>e. Educación sanitaria..... 5</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>EPS..... 6</td> </tr> <tr> <td>f. Gasfitería..... 6</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>ALAJANA..... 7</td> </tr> <tr> <td>g. Conservación de cuencas..... 7</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>Ninguna..... 8</td> </tr> <tr> <td>h. Otro..... 8</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>Otro..... 9</td> </tr> </tbody> </table>	A. Fuera de la organización (n)	B. ¿Qué institución les brinda apoyo? (Responda Múltiples)		C. ¿Qué institución les brinda apoyo? (Responda Múltiples)	SI	NO	a. Mando Administrativo..... 1	1	2	MUNICI..... 1	b. Operación y mantenimiento de agua..... 2	1	2	DRIVCS..... 2	c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua..... 3	1	2	MUNICI..... 4	d. Limpieza, desinfección y cloración del SA..... 4	1	2	ONG..... 5	e. Educación sanitaria..... 5	1	2	EPS..... 6	f. Gasfitería..... 6	1	2	ALAJANA..... 7	g. Conservación de cuencas..... 7	1	2	Ninguna..... 8	h. Otro..... 8	1	2	Otro..... 9	<p>307 ¿QUIÉN CONSTRUYÓ LA OBRA?</p> <p>Municipalidad..... 1 PASA..... 4 Gobierno Regional..... 2 ONG..... 5 FONCODES..... 3 La comunidad..... 6 Otro..... 7</p> <p>(especificar)</p>
A. Fuera de la organización (n)		B. ¿Qué institución les brinda apoyo? (Responda Múltiples)			C. ¿Qué institución les brinda apoyo? (Responda Múltiples)																																		
	SI	NO																																					
a. Mando Administrativo..... 1	1	2	MUNICI..... 1																																				
b. Operación y mantenimiento de agua..... 2	1	2	DRIVCS..... 2																																				
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua..... 3	1	2	MUNICI..... 4																																				
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA..... 4	1	2	ONG..... 5																																				
e. Educación sanitaria..... 5	1	2	EPS..... 6																																				
f. Gasfitería..... 6	1	2	ALAJANA..... 7																																				
g. Conservación de cuencas..... 7	1	2	Ninguna..... 8																																				
h. Otro..... 8	1	2	Otro..... 9																																				
<p>MODULO III: DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO</p>	<p>308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>2016 Año No sabe..... 8 Ninguna..... 9</p>																																						
<p>A. SISTEMA DE AGUA</p>	<p>309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Cada mes..... 1 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4 Nunca..... 5 Otro..... 6</p> <p>(especificar)</p>																																						
<p>301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?</p> <p>Si..... 1 Añote el nombre y código No..... 2 Pase a 302</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre UGPP</th> <th>Código de UGPP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Nombre UGPP	Código de UGPP	1		2		3		4		5		6		<p>310 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS?</p> <p>a. Viviendas en total existen?..... 120 b. ¿Cuál es la población total?..... c. Viviendas habitadas con conexión hoy?..... d. Viviendas no habitadas con conexión hoy?..... e. ¿Cuál es la población atendida?..... f. Viviendas son abastecidas por pilota?..... g. Viviendas tienen micromedición?..... h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos sol)?.....</p>																								
Nombre UGPP	Código de UGPP																																						
1																																							
2																																							
3																																							
4																																							
5																																							
6																																							
<p>302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>A. Época</th> <th>B. Horas al día</th> <th>C. Día o la semana</th> <th>D. % de continuidad que abastecen al usuario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. ¿Durante todo el año?..... 12</td> <td>1-24</td> <td>0-7</td> <td>1-5</td> </tr> <tr> <td>b. ¿En época de estiaje?..... 12</td> <td>1-24</td> <td>0-7</td> <td>1-5</td> </tr> <tr> <td>c. ¿En época de lluvia?..... 12</td> <td>1-24</td> <td>0-7</td> <td>1-5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Si en todas las preguntas: col. B) 24 horas; col. C) 7 días y col. D) 100% entonces Pase a 305. Si no continúe con 305.</p>	A. Época	B. Horas al día	C. Día o la semana	D. % de continuidad que abastecen al usuario	a. ¿Durante todo el año?..... 12	1-24	0-7	1-5	b. ¿En época de estiaje?..... 12	1-24	0-7	1-5	c. ¿En época de lluvia?..... 12	1-24	0-7	1-5	<p>311 ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUME?</p> <p>Agua clara todo el año..... 1 Agua turbia..... 2 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3 Otro (especificar)..... 4</p>																						
A. Época	B. Horas al día	C. Día o la semana	D. % de continuidad que abastecen al usuario																																				
a. ¿Durante todo el año?..... 12	1-24	0-7	1-5																																				
b. ¿En época de estiaje?..... 12	1-24	0-7	1-5																																				
c. ¿En época de lluvia?..... 12	1-24	0-7	1-5																																				
<p>303 ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?</p> <p>a. ¿Por rendimiento de fuente?..... 1-2 b. ¿Por ampliación del sistema?..... 1-2 c. ¿Por accesorios malogrados?..... 1-2 d. ¿Por infraestructura deteriorada?..... 1-2 e. ¿Por infraestructura inconclusa?..... 1-2 f. ¿Por tuberías deterioradas?..... 1-2 g. ¿Por capacidad de pago?..... 1-2 h. ¿Por fugas de agua?..... 1-2 i. ¿Por inadecuado uso del agua (purga, exceder, etc.)?..... 1-2 j. Otro: ¿Cuál?..... 1-2 k. No sabe / No precisa..... 8</p>	<p>B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA</p> <p>312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Si..... 1 No..... 2 Pase a 313</p>																																						
<p>304 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUME?</p> <p>Agua clara todo el año..... 1 Agua turbia..... 2 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3 Otro (especificar)..... 4</p>	<p>313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO?</p> <p>¿USÁ?..... 1 Si..... 2 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZÓ?..... 1 Kilogramos..... 3 No..... 2 Litros..... 4</p>																																						
<p>305 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUME?</p> <p>Agua clara todo el año..... 1 Agua turbia..... 2 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3 Otro (especificar)..... 4</p>	<p>314 ¿CÓMO QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1-Cada 3 meses</th> <th>2-Cada 6 meses</th> <th>3-Nunca por año</th> <th>4-No se realiza</th> <th>5-Otro (especificar)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Captación..... 1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b. Línea de conducción/impulsión..... 1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c. Reservorio..... 1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d. CRPS y CRPT..... 1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e. Red de distribución..... 1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Nunca por año	4-No se realiza	5-Otro (especificar)	a. Captación..... 1	2	3	4	5		b. Línea de conducción/impulsión..... 1	2	3	4	5		c. Reservorio..... 1	2	3	4	5		d. CRPS y CRPT..... 1	2	3	4	5		e. Red de distribución..... 1	2	3	4	5			
	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Nunca por año	4-No se realiza	5-Otro (especificar)																																		
a. Captación..... 1	2	3	4	5																																			
b. Línea de conducción/impulsión..... 1	2	3	4	5																																			
c. Reservorio..... 1	2	3	4	5																																			
d. CRPS y CRPT..... 1	2	3	4	5																																			
e. Red de distribución..... 1	2	3	4	5																																			

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **2**

316. ¿POR QUÉ NO CLORAT? (Responda según corresponda)

Por el sabor desagradable	1
El agua causa esta enfermedad	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Desconoce el uso del cloro	4
Procesa enfermedades a nuestros animales	5
Las cultivos se malogran	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(Especifique) **Si circule del 1 al 8 PASA A 326**

Porque el equipo está deteriorado
(Si circule el código 9 deberá continuar con la Pregunta 323)

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Hipoclorador por difusión	1
Dosificador por gota o flujo constante	2
Dosificador por eración de tabletas	3
Clorador automático	4
Por embalse gotas inversas	5
Cloro gas	6
Otro	8

(Especifique)

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación	1
Reservorio	2
Salida de la planta de tratamiento	3
Caseta de bombeo/equipo de bombas	4
Otro	5

(Especifique)

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN, Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 90%	3
Gas	4	Cloro al 99%	4
Otro	5	Otro	5

(Especifique)

320. ¿QUIEN PROVEE EL CLORO?
 (Responda en múltiplos)

	Ortodoxia del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	3	4
c. ONG	1	2
d. Privado	3	4
e. Otro	1	2

(Especifique)

321. ¿CADA CUANTO TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL RESUMÓ PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (1 vez al año)	3
Cada 3 meses (1 vez al año)	4
Cada 4 meses (1 vez al año)	5
Cada 6 meses (1 vez al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

(Especifique)

322. A. ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?
 Kilogramos Litros

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?
 Monto (nuevos soles)

323. ¿QUE DISTANCIA TIENE QUE RECORRER, Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA		B. TIEMPO	
<input type="text" value="9.5"/> Kms.	<input type="text" value="25"/> Minutos	<input type="text"/> Horas	<input type="text"/>

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 326**
 No **2**

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda según corresponda)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos que tenemos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPD)	4
Otro	5

(Especifique)

326. (Respondo) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda para el reservorio	<input type="text"/>	ppm
Última vivienda	<input type="text"/>	ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD SIGUE LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí
 No
 No sabe **Pase a 329**

328. ¿CADA CUANTO TIEMPO SIGUE LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	1 vez al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especifique)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de Fuente		330. Afloramiento		331. Caudal total (L/S)	332. Tipo de explotación de uso de agua (ppm)	333. Distancia de la fuente al reservorio
SUBTERRANEA	SUPERFICIAL	Gravita	Flujo			
Manantial de talud	11	Lago / laguna	21			
Manantial de fondo	32	Canoa	22			
Galería filtrante	33	Rio / quebrada / riachuelo	23			
Pozo escavado	34					
Pozo perforado / entubado	35					

Código **NOMBRE DE LA FUENTE DE AGUA** **Código** **Estirol** **Ulvia** **Aforo** **Si** **No** **Código** **Distancia**

44	A. Pozo perforado	1	2	3	2.5	0	1	10
11	B. Fuente	1	0.8	1.5	1.0	0	1	200
41	C. Fuente	1	1	1.5	1.0	0	1	150
41	D. Fuente	1	1	1.5	1.0	0	1	300

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombas sin tratamiento	3
Bombas con tratamiento	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

Si **Pase a MÓDULO IV.2**
 Si respondio 2 **Pase a MÓDULO IV.2**
 Si respondio 3 **Pase a MÓDULO IV.3**
 Si respondio 4 **Pase a MÓDULO IV.4**

No **CONTINUE LA ENTREVISTA**

AL TERMINO DEL LLENADO DEL MÓDULO IV, RESPONDA ÍTEM D. INFRAESTRUCTURA.

Componentes del sistema - funcionamiento	A. Fases		B. Estado físico actual				C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera		
1. Captación	1	0	1	2	3	1	2	3		
2. Pisos tubulares y/o artesianos	1	0	1	2	3	1	2	3		
3. Colares	1	0	1	2	3	1	2	3		
4. Línea de impulsión	1	0	1	2	3	1	2	3		
5. Equipos de bombeo	1	0	1	2	3	1	2	3		
6. Cisternas	1	0	1	2	3	1	2	3		
7. Otro de conducción	1	0	1	2	3	1	2	3		
8. Cámara sifonada presión CBP-4	1	0	1	2	3	1	2	3		
9. Otro estructura en línea de conducción	1	0	1	2	3	1	2	3		
10. Distribuidores de aguas (otro estructura en línea de conducción)	1	0	1	2	3	1	2	3		
11. Pisos artesianos en línea de conducción	1	0	1	2	3	1	2	3		
12. Cámara de caudal	1	0	1	2	3	1	2	3		
13. Planta de tratamiento de agua	1	0	1	2	3	1	2	3		
14. Línea de aducción	1	0	1	2	3	1	2	3		
15. Red de distribución	1	0	1	2	3	1	2	3		
16. Cámara sifonada presión CBP-2	1	0	1	2	3	1	2	3		
17. Otro estructura en línea de distribución	1	0	1	2	3	1	2	3		
18. Pisos artesianos en red de distribución	1	0	1	2	3	1	2	3		
19. Piletas públicas	1	0	1	2	3	1	2	3		
20. Cisternas domiciliarias (frente o dentro de la vivienda)	1	0	1	2	3	1	2	3		
21. Microredes (residenciales)	1	0	1	2	3	1	2	3		
Reservorio										
Coordenadas UTM										
						Este		Norte	Altura	
22. Reducción (tanque de almacenamiento)	1	0	1	2	3	1	2	3		
23. Tapa de reservorio	1	0	1	2	3	1	2	3		
24. Caja de válvulas	1	0	1	2	3	1	2	3		
25. Tapa de caja de válvulas	1	0	1	2	3	1	2	3		
26. Casacaño	1	0	1	2	3	1	2	3		
27. Tubería de carga y rebote	1	0	1	2	3	1	2	3		
28. Tubería de conexión con casacaño	1	0	1	2	3	1	2	3		
29. Sistema de elevación	1	0	1	2	3	1	2	3		
Recomendado o Eliminación de Excesos										
30. Red control de desague	1	0	1	2	3	1	2	3		
31. Buzones	1	0	1	2	3	1	2	3		
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	0	1	2	3	1	2	3		
33. Saneamiento ex situ (UBI, SVRI, letrinas, baños ecológicos)	1	0	1	2	3	1	2	3		
34. Otros (pompas)	1	0	1	2	3	1	2	3		

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: William Mejía Viquez DNI: 97571671

Cargo: Presidente

William Mejía Viquez
Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DO	COD. EN	NUMERO
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA				
DEPARTAMENTO	Cajamarca			
PROVINCIA	Huelga yac			
DISTRITO	Bambamarca			
NOMBRE CENTRO POBLADO	San Antonio			
TIPO DE CC PP	Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 ALDEA... 4 Otro (especificar) Caserio			
PATRÓN COPP	Nucleado... 1 Disperso... 3 Seminucleado... 2			
CÓDIGO CENTRO POBLADO	UD	PP	UD	CCPP
<small>Si el centro poblado es: Censo censado, anotar el número del censo y el pueblo más cercano para el tiempo de viaje de centro poblado.</small>				
B. REDEFINICIÓN DEL CENTRO POBLADO				
ZONA UTM	17 N	DATUM	WGS 84	
COORDENADAS		ALTIUD (metros)		
Este:	77 09 61	Norte:	9264 923	2914
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR				
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS		FECHA	
Encuestador				
Supervisor				
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS				
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.				
Nombre y Apellido	Cargo	Teléfono de contacto		
1. Juan Antonio Robledo Sandoval	2.	919452891		
2.				
3.				
4.				
5.				
<small>(Directivo de la comunidad-1; Presidente de Organización Comunal (ABO)-2; Otro miembro de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5</small>				
MODULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD				
<small>(De preferencia aplicar a Presidente del COPP)</small>				
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2)?				
<small>(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)</small>				
Lengua que hablan				
Castellano	1	2	3	4
Quechua	1	2	3	4
Shipibo conibo	1	2	3	4
Aymara	1	2	3	4
Asháninka	1	2	3	4
Otro (especificar)	1	2	3	4
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD?				
<small>(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)</small>				
1. Electricidad	1	2	3	4
2. Cable de Internet	1	2	3	4
3. Señales de Radiotelefonía	1	2	3	4
4. Señales de Telefonía Celular	1	2	3	4
5. Teléfono Comunitario	1	2	3	4
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO?				
<small>(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)</small>				
Establecimientos / Centros	A. Clases?		C. (Tiene servicio de)	
	Si	No	SI	NO
1. Establecimientos de Salud	1	2	3	4
2. Centro Educativo Inicial (PRONOEI)	1	2	3	4
3. Centro Educativo Primario	1	2	3	4
4. Centro Educativo Secundario	1	2	3	4
104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO				
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?				
Bambamarca				
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código Hora Min.	E. Vía de acceso (público)	F. Medio de transporte (Código)
6.7	20	1	2	3
<small>Vía: Trochero-1, Camino de herradura-2, Camino nacional-3, Camino afirmado-4, Camino en/planicie, Vía Bimodales-5, Vía férrea-6, Ocaso Medio, Transporte público-7, Camión-8, Auto-9, Moto-taxi-10, Bata/Bachaca-11, Motor-12, Mototaxi-13, Bata/Bachaca-14, Auto-15, Otro-16.</small>				
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?				
Si <input checked="" type="radio"/> Pasar a 207 No <input type="radio"/> 2				
106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?				
<small>(Marque una sola respuesta)</small>				
Cambio sistema a similar	1	2	3	4
Pozo	1	2	3	4
Otro (especificar)	1	2	3	4
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?				
Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> 2				
<small>Verifique y Pasar a 226</small>				
108. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)				
Sistema de alcantarillado con PTAR 1				
Sistema de alcantarillado sin PTAR 2				
Arroyo hidráulico con tanque séptico 3				
Arroyo hidráulico con biodigestor 4				
Ecológico o compostera 5				
Compostaje continuo 6				
Hoyo seco ventilado 7				
Otro (especificar) 8				

209 EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...
 a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12

 b. Viviendas tienen baños con arrastre hidráulico?

1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12

 c. Letrinas composteras hay?

1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12

 d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12

 e. ¿Cuál es la población atendida?

1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12

210 ¿LAS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECHECETAS?
 Sí _____ 1 No _____ 2 **Pass a 232**

211 ¿CUANTAS FAMILIAS:
 A. PAGAN POR EL SERVICIO?

1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12

 Familias
 B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL?

1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12

 Nuevos soles

212 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?
 1 9 9 6 AÑO No sabe _____ 2

¿QUIEN FUE EL (ÚLTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?
 Municipalidad _____ 1 ONG _____ 2
 Gobierno Regional _____ 3 La comunidad _____ 4
 FONDOS _____ 5 No sabe _____ 6
 PISR _____ 7 Otro _____ 8

214 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, ADAPTACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?
 9 0 0 7 AÑO No sabe _____ 2
 Ninguna _____ 3

215 ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?
 Sí _____ 1 No _____ 2 **Pass a Módulo 3**

216 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECHECETAS? (Respuesta múltiple)
 Pase obligo _____ 1
 Campo abierto _____ 2
 Otro (especificar) _____ 3

MÓDULO III DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
 SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 205 ES: NO → RESPONDA PREGUNTAS 206, 207, 208 Y 209 → FIN DE ENTREVISTA
 SI → CONTINÚE LA ENTREVISTA

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?
 Organización comunal _____ 1 Municipalidad _____ 4
 Operador especializado _____ 2 Otro _____ 3
 Proveedor privado _____ 5 **Pass a 203** **Pass a 204**

202 ¿QUE TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?
 Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) _____ 1
 Asociación de usuarios _____ 2
 Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) _____ 3
 Comité de agua _____ 4
 Otro _____ 5 (especificar)

203 A. ESTABLEzca el NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN: "San Antonio Bejo"
 B. ¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? mes: 01 año: 2020

204 ¿LA ORGANIZACIÓN (JASS) ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALCÓN ORGANIZADO?
 Sí _____ 1 No _____ 2 **205. ¿CUAL? (Respuestas múltiples)**
 Municipalidad _____ 1
 SUNAPI _____ 2
 Otro _____ 3 (especificar)

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Incluir al operador y al promotor de salud)

A. La Organización/JASS tiene (ver código)	B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo	D. Nivel educativo	E. ¿Puede algún otro ser por el cargo/función?	F. ¿Qué tipo de actividad realiza?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe (S/)?		
							SI NO	M
Presidente	SI NO	M F	Código	SI NO	Código	Monto		
Tesorero	SI NO	M F	1	SI NO	1	—		
Secretario	SI NO	M F	2	SI NO	2	—		
Fiscal	SI NO	M F	3	SI NO	3	—		
Vocal	SI NO	M F	4	SI NO	4	—		
Operador / gestionario	SI NO	M F	5	SI NO	5	—		
Promotor de salud	SI NO	M F	6	SI NO	6	—		
Otro (especificar)	SI NO	M F	7	SI NO	7	—		

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?
 Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiempo		Actualizado	DOCUMENTOS	Tiempo		Actualizado
	SI	NO			SI	NO	
a. Estatutos de la Organización/JASS	1	2	1	h. Registro de obra residual	1	2	1
b. Reglamento de la Junta	1	2	1	i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	1	2	1
c. Padrón de usuarios	1	2	1	j. Manual de Operación y Mantenimiento	1	2	1
d. Libro de caja (Ingresos y egresos)	1	2	1	k. Plan Operativo Anual	1	2	1
e. Libro de control de recaudos	1	2	1	l. Informe económico anual	1	2	1
f. Recibos de ingresos y egresos	1	2	1	m. Otro	1	2	1
g. Libro de Actas de la Asamblea	1	2	1				

206. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Con la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
A. Pico.....	(A)	2	H. Martillo.....	(A)	2
B. Lanza.....	(A)	2	I. Escobillas.....	(A)	2
C. Uso de estihos.....	(A)	2	J. Escoba.....	(A)	2
D. Uso de Francisca.....	(A)	2	K. Baldes.....	(A)	2
E. Arco de sierra.....	(A)	2	L. Comparador de claridad.....	(A)	2
F. Alicata.....	(A)	2	M. Otros.....	(A)	2
G. Desarmador.....	(A)	2	N. Otro.....	(A)	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Con la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	(A)	2	e. Mamelucos.....	(A)	2
b. Protector de gases.....	(A)	2	f. Otros.....	(A)	2
c. Gafas.....	(A)	2	g. Otro.....	(A)	2
d. Guantes.....	(A)	2	h. Otro.....	(A)	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?
Indique la frecuencia

TIEMPO	SI	NO
Semanalmente.....	1	2
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	2
Cada 2 meses.....	(4)	(4)
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	5
Cada 6 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	11	11

211. ¿QUÉ PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos de 75%..... 2
Entre 25% y menos del 50%..... 2 De 75% y más..... 3

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? *(Responda múltiples)*

Consejo Directivo..... (2)
Operador..... 2
Comunidad / Usuarios..... 3
Personal contratado..... 4
No realizan..... 5
Otro..... 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? *(Verifique el padrón de usuarios)*

200 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Sí..... (1)
No..... 2 *Pass a 225*

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... (3) Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... 4
Otro..... 5 *(especificar)*

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
1.00 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
20 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
1 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? *(Responda múltiples)*

No..... 1
Sí, se le corta temporalmente el servicio..... (2)
Sí, la suspensión definitiva de la conexión..... 3
Sí, cobros adicionales / multas..... 4
Sí, otro..... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Sí..... (1)
No..... 2 N° de usuarios

221. ¿VARIÓ LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Sí, se incrementó..... 1
Sí, se redujo..... 2
No..... 3 *Pass a 225*

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto (nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... (1)
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... (2)
Por imposición..... 3
No sabe/ no precisa..... 4
Otro..... 5 *(especificar)*

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (N°)	Tiempo (Código)
Retribución al Operador.....	1	
Compra de cloro.....	2	
Gestiones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANA o ALA.....	9	
Otros.....	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Sí..... (1) (CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año))
No..... (2)

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
Sí..... (1)
No..... 2 *Pass a 228*

327. ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 5
Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6

(Especifique) _____

328. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ACM DEL AGUA, RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. Da asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema.

SI	NO
1	2

b. Capacita.....

1	2
---	---

c. Provee claro.....

1	2
---	---

d. Da mantenimiento al sistema.....

1	2
---	---

e. Amplía o rehabilita el sistema.....

1	2
---	---

f. Subsidia cuotas familiares.....

1	2
---	---

g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, intensidad y cantidad adecuada).....

1	2
---	---

h. Otro.....

1	2
---	---

(Especifique) _____

329. ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiples)

MUCSA..... 1 EPS..... 5
DRVCS..... 2 Ninguna..... 6
MUNSA..... 3 Otro..... 7
ONG..... 4

(Especifique) _____

330. LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	A. Función (Responda en %)	B. ¿Cual institución(es) le apoyó en los últimos 2 años? (Especifique)				
a. Manejo Administrativo	<table border="1"><tr><td>SI</td><td>NO</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	SI	NO	1	2	MUCSA..... 1
SI	NO					
1	2					
b. Operación y mantenimiento de agua	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	DRVCS..... 2		
1	2					
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	Municipal..... 3 MUNSA..... 4		
1	2					
d. Limpieza, desinfección y duración del SA	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	ONG..... 5		
1	2					
e. Educación sanitaria	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	EPS..... 6		
1	2					
f. Gasfitería	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	MA/MR..... 7		
1	2					
g. Conservación de cuentas	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	Wobans..... 8		
1	2					
h. Otro	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	Otro..... 9		
1	2					

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301. ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

No..... 2 Pasa a 302

Nombre CCP: _____ Código de CCP: _____

302. ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. Si se intermite que afecte al sistema						
a. ¿Durante todo el año?	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2
1	2								
1	2								
1	2								
b. ¿En época de estiaje?	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2
1	2								
1	2								
1	2								
c. ¿En época de lluvia?	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2
1	2								
1	2								
1	2								

Si no todas las preguntas: con SI de todas del 1º y 2º y del 3º solo entonces Pasa a 305, sino continúe con 301.

303. ¿POR QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

a. ¿Por rendimiento de fuente?

SI	NO
1	2

b. ¿Por ampliación del sistema?

1	2
---	---

c. ¿Por accesos malogrados?

1	2
---	---

d. ¿Por infraestructura deteriorada?

1	2
---	---

e. ¿Por infraestructura inconclusa?

1	2
---	---

f. ¿Por tuberías deterioradas?

1	2
---	---

g. ¿Por capacidad de pago?

1	2
---	---

h. ¿Por fugas de agua?

1	2
---	---

i. ¿Por inadecuado uso del agua (repavidos, etc.)?

1	2
---	---

j. Otro: ¿Cuál?

1	2
---	---

k. No sabe / No precisa..... 8

304. ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
No..... 2

305. ¿CADA CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 → Día..... 1
Meses..... 2
Años..... 3

306. ¿EN QUE AÑO SE REALIZO LA OBRA?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Año No sabe..... 8

307. ¿CÓMO CONSTRUYO LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PUSC..... 2
Gobierno Regional..... 2 ORG..... 3
FORCODES..... 3 La comunidad..... 6
Otro..... 7

308. ¿CUANDO FUE LA ULTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Año No sabe..... 6
Ninguna..... 5

309. ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
Nunca..... 5
Otro..... 6

310. EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS.....

a. Viviendas en total existen?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

b. ¿Cuál es la población total?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

c. Viviendas habitadas con conexión hay?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

d. Viviendas no habitadas con conexión hay?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

e. ¿Cuál es la población atendida?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

f. Viviendas son estancadas por pilotes?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

g. Viviendas tienen micromedición?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

h. ¿Cuales el costo por m³ (nuevos sales)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

311. ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUME?

Agua clara todo el año..... 1
Agua turbia..... 2
Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
Otro (Especifique)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312. ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
No..... 2 Pasa a 315

313. PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/ UVA?

SI..... 1 (QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kilogramos..... 2
Libras..... 2)
No..... 2 Pasa a 315

314. ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Una vez al año	4-No se realiza	5-Otro (Especifique)																									
a. Captación	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
b. Línea de conducción/Impulsión	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
c. Reservorio	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
d. CRP y CRPT	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
e. Red de distribución	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										
1	2	3	4	5																										

316 ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **2**

316 ¿POR QUÉ NO CLORAT? (Responda exponiendo)

Por el sabor desagradable	1
El agua clorada causa enfermedad	2
Falta dinero/no a cargo el dinero	3
Desconocen el uso del cloro	4
Presencia enfermedad a nuestros animales	5
Los sulfatos se malogran	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(Inspec/flow) Si circula del 1 al 8 PASA A 325

Porque el equipo está deteriorado: **Si circula el código 9 deberá continuar con la Pregunta 317**

317 ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Medidorador por difusión	1
Difusor por goteo o flujo constante	2
Difusor por erosión de tabletas	3
Clorador automático	4
Por embudo goteo inverso	5
Cloro gas	6
Otro	8

(Inspec/flow)

318 ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Capteón	1
Reservorio	2
Salida de la planta de tratamiento	3
Caseta de bombeo/equipo de bombas	4
Otro	5

(Inspec/flow)

319 ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 45%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 90%	3
Gas	4	Cloro al 99%	4
Otro	5	Otro	5

(Inspec/flow)

320 ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO? (Responda múltiple)

	Obtención del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	1	2
c. ONG	1	2
d. Privada	1	2
e. Otro	1	2

(Inspec/flow)

321 ¿CADA QUE TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (4 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 6 meses (2 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

(Inspec/flow)

322 A. ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA? kilogramos **3**
 Litros **2**

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA? Monto (nuevos soles)

323 ¿QUE DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA	B. TIEMPO
<input type="text" value="8.7"/> Kms.	<input type="text" value="30"/> Minutos <input checked="" type="checkbox"/> 2
	<input type="text" value=""/> Horas <input type="checkbox"/> 2

324 ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 326**
 No **2**

324 ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda exponiendo)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos que tenemos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivo (DPO)	4
Otro	5

(Inspec/flow)

325 (Responda) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda (en el residual)	<input type="text" value=""/> ppm
Última vivienda	<input type="text" value=""/> ppm

327 ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **1**
 No **3**
 No sabe **3** **Pase a 329**

328 ¿E.E.S.S. (CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?)

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	1 vez al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329 Tipo de fuente

SUBTERRÁNEA	SUPERFICIAL	SER. Aforo-rentado
Municipal de fondo	Municipal de fondo	Arroyo
Municipal de fondo	Lago / laguna	Cañón
Galera filtrada	Cañal	Arroyo
Pozo excavado	Rio / quebrada / quebrada	Arroyo
Pozo perforado / artesianos		

330 Caudal total (l/s)

Estable	Elabor	Aforo	Si	No
1	0.3	0.05	0.15	0.2
2	0.6	0.9	0.3	0.3
3	0.8	0.9	0.6	0.3
4	0.10	0.0	0.10	0.2

331. Dónde tiene reservorio de uso de agua (casal)

332. Distancia de la fuente a la reserva

Metros	Kilómetros
1	2

333

Código	Distancia
1	500
2	500
3	1

334 ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombas sin tratamiento	3
Bombas con tratamiento	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI → **AL TÉRMINO DEL CARRNADO DEL MÓDULO IV, RESPONDA ÍTEM D, INFRAESTRUCTURA.**

NO → **CONTINUE LA ENTREVISTA.**

Si respondió 1 → **PASE A MÓDULO IV.2**
 Si respondió 2 → **PASE A MÓDULO IV.2**
 Si respondió 3 → **PASE A MÓDULO IV.3**
 Si respondió 4 → **PASE A MÓDULO IV.4**

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DO	COO. 01	NUMERO

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEPARTAMENTO: <u>Cajamarca</u> PROVINCIA: <u>Huayac</u> DISTRITO: <u>Bambamarca</u> NOMBRE CENTRO POBLADO: <u>San Antonio Bno</u> TIPO DE CC PP: Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 SAJH... 4 Otro (especificar) <u>Caserío</u> PATRON CCPP: Nucleado... 1 Disperso... 3 Seminuecleo... 2 CÓDIGO CENTRO POBLADO: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td>DO</td><td>PP</td><td>DO</td><td>CCPP</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <small>Si el centro poblado es tipo caserío, anote el nombre del centro poblado más cercano que el tenga código de centro poblado.</small>	DO	PP	DO	CCPP					B. REREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO ZONA UTM: <u>17M</u> DATUM: <u>WGS 84</u> COORDENADAS: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td>Este: <u>771364</u></td><td>Norte: <u>9264459</u></td><td>Altitud (metros): <u>2871</u></td></tr></table>	Este: <u>771364</u>	Norte: <u>9264459</u>	Altitud (metros): <u>2871</u>							
DO	PP	DO	CCPP																
Este: <u>771364</u>	Norte: <u>9264459</u>	Altitud (metros): <u>2871</u>																	
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th>CARGO</th><th>NOMBRES Y APELLIDOS</th><th>DI</th><th>ME</th><th>AÑO</th></tr></thead><tbody><tr><td>Entrevista-do</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Supervisor</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	DI	ME	AÑO	Entrevista-do					Supervisor							
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	DI	ME	AÑO															
Entrevista-do																			
Supervisor																			
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS <small>Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.</small> <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th>Nombre y Apellidos</th><th>Cargo</th><th>Telefono de contacto</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. <u>Raul Bustamante Mejia</u></td><td><u>2</u></td><td></td></tr><tr><td>2.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>4.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>5.</td><td></td><td></td></tr></tbody></table> <small>Dirigido de la comunidad-1; Presidente de Organización Comunal (MGS)-2; Otro miembro de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5</small>		Nombre y Apellidos	Cargo	Telefono de contacto	1. <u>Raul Bustamante Mejia</u>	<u>2</u>		2.			3.			4.			5.		
Nombre y Apellidos	Cargo	Telefono de contacto																	
1. <u>Raul Bustamante Mejia</u>	<u>2</u>																		
2.																			
3.																			
4.																			
5.																			

MODULO I: INFORMACION DE LA COMUNIDAD <small>(De preferencia aplicar a Prohincos del CCPP)</small>																																													
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? ¿Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2)ª? <small>Lengua que hablan</small> <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th></th><th>SI</th><th>NO</th></tr></thead><tbody><tr><td>Castellano</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Quechua</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Shilbo conibo</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Aymara</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Araucan</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Otro (especificar)</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>		SI	NO	Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Quechua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Shilbo conibo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aymara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Araucan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? <small>(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)</small> <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th rowspan="2">Establecimientos / Centros</th><th colspan="3">¿Tiene? (Ticar servicio en)</th></tr><tr><th>A. ¿Tiene?</th><th>B. Agua?</th><th>C. ELIM./ Saneam?</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Establecimientos de Salud</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>2. Centro Educativo Inicial/PRONCEI</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>3. Centro Educativo Primaria</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>4. Centro Educativo Secundario</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	Establecimientos / Centros	¿Tiene? (Ticar servicio en)			A. ¿Tiene?	B. Agua?	C. ELIM./ Saneam?	1. Establecimientos de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. Centro Educativo Inicial/PRONCEI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. Centro Educativo Primaria	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. Centro Educativo Secundario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	SI	NO																																											
Castellano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
Quechua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
Shilbo conibo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
Aymara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
Araucan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
Establecimientos / Centros	¿Tiene? (Ticar servicio en)																																												
	A. ¿Tiene?	B. Agua?	C. ELIM./ Saneam?																																										
1. Establecimientos de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																										
2. Centro Educativo Inicial/PRONCEI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																										
3. Centro Educativo Primaria	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																										
4. Centro Educativo Secundario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																										
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? <small>(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)</small> <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th></th><th>SI</th><th>NO</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Electricidad</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>2. Cabina de Internet</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>3. Servicio de Radiotelefonía</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>4. Servicio de Telefonía Celular</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>5. Teléfono Comunitario</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>			SI	NO	1. Electricidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. Cabina de Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. Servicio de Radiotelefonía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. Servicio de Telefonía Celular	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. Teléfono Comunitario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
	SI	NO																																											
1. Electricidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
2. Cabina de Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
3. Servicio de Radiotelefonía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
4. Servicio de Telefonía Celular	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
5. Teléfono Comunitario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO 4. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP? <div style="text-align: center;"><u>Bambamarca</u></div> <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th rowspan="2">B. Distancia (KM)</th><th rowspan="2">C. Tiempo Total</th><th colspan="2">D. Código</th><th rowspan="2">E. Vía de acceso (califas)</th><th rowspan="2">F. Medio de transporte (Código)</th></tr><tr><th>Hora</th><th>Min.</th></tr></thead><tbody><tr><td><u>7.5</u></td><td><u>18</u></td><td><u>1</u></td><td><u>0</u></td><td><u>2</u></td><td><u>1</u></td></tr></tbody></table> <small>Vías: Derecha-1, Camino de Arroyos-2, Camino camareño-3, Camino ajimayán-4, Camino ayllusán-5, Vía Panamericana-6, Vía Jirón-7, Otros: <u>Muelle, Tarapoto, Aldea-1, Caserío-2, Barrio-3, Barrio-4, Barrio-5, Barrio-6, Barrio-7, Barrio-8, Barrio-9, Barrio-10, Otro-11</u></small>		B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código		E. Vía de acceso (califas)	F. Medio de transporte (Código)	Hora	Min.	<u>7.5</u>	<u>18</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>1</u>																														
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total			D. Código				E. Vía de acceso (califas)	F. Medio de transporte (Código)																																				
		Hora	Min.																																										
<u>7.5</u>	<u>18</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>1</u>																																								
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA? SI: <u>1) Pase a 287</u> No: <u>2</u>	108. ¿CUAL TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? <small>(Responda múltiple)</small> <table border="1" style="width: 100%;"><tbody><tr><td>Sistema de alcantarillado con PTAR</td><td><u>1</u></td></tr><tr><td>Sistema de alcantarillado sin PTAR</td><td><u>2</u></td></tr><tr><td>Arrastre hidráulico con tanque séptico</td><td><u>3</u></td></tr><tr><td>Arrastre hidráulico con biodigestor</td><td><u>4</u></td></tr><tr><td>Ecológico o compostera</td><td><u>5</u></td></tr><tr><td>Compostaje continuo</td><td><u>6</u></td></tr><tr><td>Hoyo seco ventilado</td><td><u>7</u></td></tr><tr><td>Otro (especificar)</td><td><u>8</u></td></tr></tbody></table>	Sistema de alcantarillado con PTAR	<u>1</u>	Sistema de alcantarillado sin PTAR	<u>2</u>	Arrastre hidráulico con tanque séptico	<u>3</u>	Arrastre hidráulico con biodigestor	<u>4</u>	Ecológico o compostera	<u>5</u>	Compostaje continuo	<u>6</u>	Hoyo seco ventilado	<u>7</u>	Otro (especificar)	<u>8</u>																												
Sistema de alcantarillado con PTAR	<u>1</u>																																												
Sistema de alcantarillado sin PTAR	<u>2</u>																																												
Arrastre hidráulico con tanque séptico	<u>3</u>																																												
Arrastre hidráulico con biodigestor	<u>4</u>																																												
Ecológico o compostera	<u>5</u>																																												
Compostaje continuo	<u>6</u>																																												
Hoyo seco ventilado	<u>7</u>																																												
Otro (especificar)	<u>8</u>																																												
106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD? Ciénaga o charca familiar: <u>1</u> Río, acequia, manantial o arroyo: <u>3</u> Pozo: <u>2</u> Centro poblado vecino: <u>4</u> Otro (especificar): <u>5</u>																																													
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS? SI: <u>1</u> No: <u>2</u> <small>Verifique y Pase a 285</small>																																													

110 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

b. Viviendas tienen baños con sanitario hidráulico?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

c. Letrinas composteras hay?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

e. ¿Cuál es la población atendida?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

111 ¿CÓMO FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?

Si: No: **Pase a 112**

112 ¿CUANTAS FAMILIAS: A. PAGAN POR EL SERVICIO Familias B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos Soles

113 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe **B**

114 ¿QUÉN FUE EL (ULTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad: ONG: 5
Gobierno Regional: La comunidad: 6
FOCODES: No sabe: 7
PNDR: Otro: 8

115 ¿CÓMO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO: No sabe: 8
Ninguna: 9

116 ¿UNA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si: No: **Pase al Módulo III**

117 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE EXCRETAS? (Respuesta múltiple)

Pase a: 1
Campo abierto: 2
Otro (especificar): 3

MÓDULO III: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: **NO** RESPUESTA PREGUNTAS 110, 111, 112 Y 113 **FIN DE ENTREVISTA**

SI **CONTINUE LA ENTREVISTA**

(De preferencia utilizar el Presidente de la Organización de ADM - Agua)

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal: 1 Municipalidad: 4 **Pase a 202**
Operador especializado: 2 Otro: 5
Proveedor privado: 3 **Pase a 204**

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS): 1
Asociación de usuarios: 2
Junta Administradora de Agua Potable (JAAP): 3
Comité de agua: 4
Otro: 5 (especificar)

203 ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

A. ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? "Real Bambamarca Nueva"

B. ¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? MES: AÑO:

204 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGUNA ORGANIZACIÓN?

Si: No: **205. ¿CÓMO? (Respuestas múltiples)**
Municipalidad: 1
SUNARP: 2
Otro: 3 (especificar)

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (promotor u operador y si promotor de agua)

A. ¿La Organización/JASS tiene fines legales? (Si la respuesta es "SI", circule el código correspondiente)

B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva? SI NO

C. Sexo: M F

D. Nivel educativo: 1 Primaria incompleta, 2 Primaria completa, 3 Secundaria incompleta, 4 Secundaria completa, 5 Superior, 6 No sabe

E. ¿Recibe algún incentivo por el cargo/servicio? SI NO

F. ¿Qué tipo de incentivo recibe? 1 Pago (S/), 2 Exoneración de pago del servicio, 3 Otro

G. ¿Cuánto es el monto mensual que recibe? (S/)

Nombre	SI	NO	M	F	Código	SI	NO	Código	Monto
Presidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Tesorero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Secretario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Fiscal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Moral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Operador / gasfitero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Promotor de salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN? (Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos)

DOCUMENTOS	Tiempo		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (Ingresos y egresos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de las Asambleas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiempo		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de cierre residual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

220) ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lee la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS		SI	NO	HERRAMIENTAS		SI	NO
a. Pico		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h. Martillo		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Lanza		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	i. Escobillas		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Uña utilzon		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	j. Facha		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Uña francesa		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	k. Baldes		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Arco de sierra		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	l. Comparador de cromo		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Alicata		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	m. Otro		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Desarmador		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	n. Otro		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

221) ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lee la lista y marque una respuesta para cada ítem

KIT DE PROTECCIÓN		SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN		SI	NO
a. Botas		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	g. Otro		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
b. Protector de gases		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	h. Otro		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
c. Guantes		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
d. Guantes		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

222) ¿CADA CUANTO TIEMPO SE REUNE?

TIEMPO	Justa	Discrepancia
Semanalmente		
Cada 15 días	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una vez al mes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cada 2 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cada 3 meses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cada 4 meses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cada 5 meses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 vez al año	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sólo para emergencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

223) ¿QUÉ PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25% 1 Entre 26% y menos de 75% 2
Entre 25% y menos del 50% 2 De 75% y más 3

224) ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responde múltiples)

Consejo Directivo 1
Operador 2
Comunidad / Usuarios 3
Personal contratado 4
No realizan 5
Otro 6

225) ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Indicar el número de usuarios)
N° de usuarios: 80

226) ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si 1
No 2

227) ¿CADA CUANTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual 1 Semestral 3
Trimestral 2 Anual 4
Otro 5

228) ¿CUANTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
Nuevos soles: 1.00

229) ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
N° de usuarios morosos: 15

230) EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
N° de cuotas: 01

231) ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responde múltiples)
No 1
Si, se le corta temporalmente el servicio 2
Si, se discute definitivamente de la conexión 3
Si, cobros adicionales / multas 4
Si, otro 5

232) ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si 1
No 2

233) ¿VARIO LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó 1
Si, se redujo 2
No 3

234) ¿EN QUÉ MONTO VARIO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto: []
(Nuevos soles)

235) ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación 2
Por imposición 3
No sabe/no precisa 4
Otro 5

236) ¿QUÉ GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (N/.)	Tiempo (Meses)
Retribución al Operador	1	
Congreso de obra	2	
Gestiones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustible	5	
Herramientas	6	
Accesorios	7	
Materiales	8	
Pago al ANA o ALA	9	
Otro	10	

237) ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si 1
No 2

¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (al año) año) Nuevos soles: []

238) ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
Si 1
No 2

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí No **Pase a 317**

316. ¿POR QUÉ NO CLORAT? (Responda espontánea)

Por el sabor desagradable.....	1
El agua utilizada causa enfermedad.....	2
Falta de dinero/abuso del dinero.....	3
Dejanos el uso del cloro.....	4
Problema enfermedad a nuestros animales.....	5
Los cultivos se mataron.....	6
No tiene cloro.....	7
Otro.....	8

(Especificar) Si circula del 1 al 8 **PASE A 326**
 Porque el equipo está deteriorado.
(Si circula el código 9 deberá continuar con la Pregunta 317)

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACION QUE UTILIZAN?

Medicador por difusión.....	1
Medicador por goteo o flujo constante.....	2
Medicador por presión de tabletas.....	3
Clorador automático.....	4
Por embudo goteo inverso.....	5
Cloro gas.....	6
Otro.....	8

(Especificar)

318. ¿DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACION?

Reservorio.....	1
Salida de la planta de tratamiento.....	2
Cazeta de bombeo/equipo de bombas.....	3
Otro.....	4

(Especificar)

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACION Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida.....	1	Cloro al 65%.....	1
Gránulos.....	2	Cloro al 70%.....	2
Tabletas/pastillas.....	3	Cloro al 90%.....	3
Gas.....	4	Cloro al 95%.....	4
Otro.....	5	Otro.....	5

(Especificar)

320. ¿DÓNDE PROVEE EL CLORO?
(Responda múltiples)

Obtención del cloro	
A. Municipalidad	B. Establecimiento de salud
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5

(Especificar)

321. ¿CADA QUE TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACION DEL AGUA?

Cada 15 días.....	1
Cada mes.....	2
Cada 2 meses (3 veces al año).....	3
Cada 3 meses (4 veces al año).....	4
Cada 4 meses (3 veces al año).....	5
Cada 6 meses (2 veces al año).....	6
Una vez al año.....	7
Otro.....	8

(Especificar)

322. A. ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

1 Kilogramos.....	1
2 Litros.....	2

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?

Monto (nuevos soles)

323. ¿CUAL DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA	B. TIEMPO
7.5 Kms.	15 Minutos
	2 Horas

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí No **Pase a 326**

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda espontánea)

No sabemos cómo hacerlo.....	1
No sabemos que tenemos que hacerlo.....	2
No tiene comparador del cloro residual.....	3
No tiene reactivos (DPD).....	4
Otro.....	5

(Especificar)

326. (Ingeniero) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado:

Primera muestra (para el reactor).....	1
Última muestra.....	2

ppm ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí No No sabe **Pase a 329**

328. ¿EEC.SI. ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes.....	1
Cada 2 meses.....	2
Cada 3 meses.....	3
Cada 6 meses.....	4
1 vez al año.....	5
Otro (especificar).....	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de fuente	330. Año-rendimiento	331. Caudal total (L/s)	332. Tiene reservorio de uso de agua (litros)	333. Distancia de la fuente al reservorio					
SUBTERRANEA Momentil de la arena..... 31 Momentil de lavado..... 32 Caudal filtrante..... 33 Pasa escudo..... 34 Pasa perlatas/ envulsa..... 35 Pase a 331	SUPERFICIAL Lago / laguna..... 36 Canal..... 37 Río / quebrado / riachuelo..... 38	Superficie m ³ /seg..... 1 l/seg..... 2	Superficie m ³ /seg..... 1 l/seg..... 2	Metros..... 1 kilómetros..... 2					
Código	NOMBRE DE LA FUENTE DE AGUA	Código	Estado	Uso	Aforo	Sí	No	Código	Distancia
44	A. Tingo Celga	1	20	20	20	1	2	4	500
	B.								
	C.								
	D.								

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento.....	1
Gravedad con tratamiento.....	2
Bombos sin tratamiento.....	3
Bombos con tratamiento.....	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO EXHAUSTIVO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI NO

Si respondió 2 → **PASE A MÓDULO N.2**
 Si respondió 3 → **PASE A MÓDULO N.3**
 Si respondió 4 → **PASE A MÓDULO N.4**

CONTINUE LA ENTREVISTA

AL TÉRMINO DEL USUARIO DEL MÓDULO N. RESPONDA ÍTEM D. INFRAESTRUCTURA.

Componentes del sistema - funcionamiento	A. Tasa		B. Estado físico actual				C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera		
1. Captación	1	0	0	2	0	0	2	0		
2. Pozos tubulares y/o artesianos	1	0	0	2	0	1	2	0		
3. Cámaras	1	0	1	2	0	1	2	0		
4. Líneas de impulsión	1	0	1	2	0	1	2	0		
5. Equipos de bombeo	1	0	1	2	0	1	2	0		
6. Cámaras	1	0	1	2	0	1	2	0		
7. Líneas de conducción	1	0	1	2	0	1	2	0		
8. Cámara rompe presión CRP-a	1	0	1	2	0	1	2	0		
9. Otra estructura en línea de conducción	1	0	1	2	0	1	2	0		
10. Distribuidores de caudal (otra estructura en línea de conducción)	1	0	1	2	0	1	2	0		
11. Puntos aéreos en línea de conducción	1	0	1	2	0	1	2	0		
12. Cámara de reacción	1	0	1	2	0	1	2	0		
13. Planta de tratamiento de agua	1	0	1	2	0	1	2	0		
14. Línea de aducción	1	0	1	2	0	1	2	0		
15. Red de distribución	1	0	1	2	0	1	2	0		
16. Cámara rompe presión CRP-P	1	0	1	2	0	1	2	0		
17. Otra estructura en línea de distribución	1	0	1	2	0	1	2	0		
18. Puntos aéreos en red de distribución	1	0	1	2	0	1	2	0		
19. Pilas públicas	1	0	1	2	0	1	2	0		
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	1	0	1	2	0	1	2	0		
21. Microredes (en redes)	1	0	1	2	0	1	2	0		
Reservorio										
Coordenadas UTM										
Este										
Norte										
Altura										
22. Reservorio / tanque de almacenamiento	1	0	1	2	0	1	2	0		
23. Tapa de reservorio	1	0	1	2	0	1	2	0		
24. Caja de válvulas	1	0	1	2	0	1	2	0		
25. Tapa de caja de válvulas	1	0	1	2	0	1	2	0		
26. Casavilla	1	0	1	2	0	1	2	0		
27. Tubería de limpieza y release	1	0	1	2	0	1	2	0		
28. Tubería de inspección con manómetro	1	0	1	2	0	1	2	0		
29. Sistema de liberación	1	0	1	2	0	1	2	0		
Instalación o eliminación de Escuelas										
30. Red colectora de aguas	1	0	1	2	0	1	2	0		
31. Bocanetas	1	0	1	2	0	1	2	0		
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	0	1	2	0	1	2	0		
33. Saneamiento in situ (UBS, SSIB, letrinas, baños ecológico)	1	0	1	2	0	1	2	0		
34. Otros (especificar)	1	0	1	2	0	1	2	0		

Observaciones

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA:

Nombre y Apellido: Raul Bustamante Nijia DNI: 87557297

Cargo: Presidente

Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		ID	LOG. EN	FECHA

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEPARTAMENTO: <u>Cajamarca</u> PROVINCIA: <u>Hualgayoc</u> DISTRITO: <u>Bambamarca</u> NOMBRE CENTRO POBLADO: <u>Agua Boa</u> TIPO DE CC PP: Aéreo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 ALBER... 4 Otro (especificar): <u>Colejo</u> PATRON CCPP: Nucleado... 1 Disperso... 3 Seminuecleo... 2 CÓDIGO CENTRO POBLADO: <u> </u>		B. REREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO ZONA UTM: <u>17M</u> DATUM: <u>WGS 84</u> COORDENADAS: Este: <u>769914</u> Norte: <u>9361826</u> ALTITUD (metros): <u>2836</u>																			
Si el centro poblado no tiene código, escriba el nombre del centro poblado más cercano con el código de este poblado.		C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR <table border="1"> <thead> <tr> <th>CARGO</th> <th>NOMBRES Y APELLIDOS</th> <th>FECHA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Encuestador</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Supervisor</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA	Encuestador			Supervisor											
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA																			
Encuestador																					
Supervisor																					
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombres y Apellidos</th> <th>Cargo</th> <th>Teléfono de contacto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. <u>Enl. Comunal Ortiz</u></td> <td><u>PA-5</u></td> <td><u>980967902</u></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Dirigente de la comunidad: 1. Presidente de Organización Comunal (JASS)-2, Otro miembro de Organización Comunal-3, Operador del sistema-4, Otro (especificar)-5				Nombres y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto	1. <u>Enl. Comunal Ortiz</u>	<u>PA-5</u>	<u>980967902</u>	2.			3.			4.			5.		
Nombres y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto																			
1. <u>Enl. Comunal Ortiz</u>	<u>PA-5</u>	<u>980967902</u>																			
2.																					
3.																					
4.																					
5.																					

MODULO II: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD (De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)																																				
101 ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª) Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(S)? (Lengua que hablan)																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lengua que hablan</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Castellano</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Quechua</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Shupla-shupla</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Aymara</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Araucan</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Otro (especificar)</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Lengua que hablan	1	2	3	4	Castellano	6	0	0	0	Quechua	2	2	0	0	Shupla-shupla	3	2	0	0	Aymara	4	4	0	0	Araucan	5	5	0	0	Otro (especificar)	6	6	0	0	103 ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem)
Lengua que hablan	1	2	3	4																																
Castellano	6	0	0	0																																
Quechua	2	2	0	0																																
Shupla-shupla	3	2	0	0																																
Aymara	4	4	0	0																																
Araucan	5	5	0	0																																
Otro (especificar)	6	6	0	0																																
102 ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem)	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Establecimientos / Centros</th> <th colspan="3">¿Tiene servicio de:</th> </tr> <tr> <th>A. Electricidad?</th> <th>B. Agua?</th> <th>C. Saneamiento?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Establecimientos de Salud</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2. Centro Educativo Inicial (PRONOEI)</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3. Centro Educativo Primario</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4. Centro Educativo Secundario</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de:			A. Electricidad?	B. Agua?	C. Saneamiento?	1. Establecimientos de Salud	3	0	1	2. Centro Educativo Inicial (PRONOEI)	3	0	1	3. Centro Educativo Primario	3	0	1	4. Centro Educativo Secundario	3	0	1												
Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de:																																			
	A. Electricidad?	B. Agua?	C. Saneamiento?																																	
1. Establecimientos de Salud	3	0	1																																	
2. Centro Educativo Inicial (PRONOEI)	3	0	1																																	
3. Centro Educativo Primario	3	0	1																																	
4. Centro Educativo Secundario	3	0	1																																	
104 VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO																																				
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP? <u>Bambamarca</u>																																				
B. Distancia (KM) Total: <u>9</u>																																				
C. Tiempo (Hora Min): <u>20</u>																																				
D. Código: <u>1</u>																																				
E. Vía de acceso (Código): <u>7</u>																																				
F. Medio de transporte (Código): <u>7</u>																																				
105 ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA? Sí: <u>Pose a 207</u> No: <u>2</u>																																				
106 ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD? Ciénaga cisterna o similar: <u>1</u> Río, acequia, manantial o simi: <u>3</u> Pozo: <u>2</u> Centro poblado vecino: <u>4</u> Otro: <u>5</u>																																				
107 ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECHECHAS? Sí: <u>1</u> No: <u>2</u> Verifique y Pise a 226																																				
108 ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECHECHAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)																																				
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Sistema de alcantarillado con PTAR</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Sistema de alcantarillado sin PTAR</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Arrozte hidráulico con tanque séptico</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Arrozte hidráulico con biofiltro</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Ecológico o compostera</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Compostaje continuo</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Hoyo seco ventilado</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>		Sistema de alcantarillado con PTAR	1	Sistema de alcantarillado sin PTAR	2	Arrozte hidráulico con tanque séptico	3	Arrozte hidráulico con biofiltro	4	Ecológico o compostera	5	Compostaje continuo	6	Hoyo seco ventilado	7	Otro	8																			
Sistema de alcantarillado con PTAR	1																																			
Sistema de alcantarillado sin PTAR	2																																			
Arrozte hidráulico con tanque séptico	3																																			
Arrozte hidráulico con biofiltro	4																																			
Ecológico o compostera	5																																			
Compostaje continuo	6																																			
Hoyo seco ventilado	7																																			
Otro	8																																			

110 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

b. Viviendas tienen baños con arriastre hidráulico?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

c. Letrinas composteras hay?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

d. Letrinas de foyo seco ventiladas hay?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

e. ¿Cuál es la población atendida?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

111 ¿CÓMO SON LAS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECHECISTAS?

Si No Pase a 112

112 ¿CUANTAS FAMILIAS A. PAGAN POR EL SERVICIO? Familias

B. ¿CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos Soles

113 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe

114 ¿QUÉN FUE EL ÚLTIMO QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad ONG

Gobierno Regional La comunidad

POBRES No sabe

PMR Otro

115 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe Ninguna

116 ¿UNA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si No Pase al Módulo III

116 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECHECISTAS? (Respuesta múltiple)

Paso ilegal 1

Campo abierto 2

Otro (especificar) 3

MÓDULO III: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: **NO** RESPONDA PREGUNTAS 200, 201, 202 Y 203

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: **SI** RESPONDA PREGUNTAS 204 Y 205

CONTINUE LA ENTREVISTA

(De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de ACOM - Agua)

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal 1 Municipalidad 4

Operador especializado 2 Otro 5

Proveedor privado 3

Pase a 202

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 1

Asociación de usuarios 2

Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 3

Comité de agua 4

Otro 5

(Especificar)

203 ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

El JASS es el mes y año de la última reunión

SELECCIÓN: mes año

204 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO?

Si No Pase a 205

205 ¿CUAL? (Respuestas múltiples)

Municipalidad 1

SUNARP 2

Otro 3

(Especificar)

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

(Indicar su categoría y al promotor de cuenta)

A. La Organización/JASS tiene (ver código)

Si le responde "SI", circule el código correspondiente

B. (Participa en las actividades de la Junta Directiva)

C. Sexo

D. Nivel Educativo

E. ¿Tiene algún tipo de pago por el servicio?

F. ¿Cuántos de los miembros reciben el pago del servicio?

G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (Si)

(Solo para el operador)

Cargo	SI		NO		Código	SI		NO		Código	Monto
	1	2	1	2		1	2	1	2		
Presidente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	
Tesorero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	
Secretario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	
Fiscal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
Vocal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	
Operador / gasfitero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	
Promotor de salud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marque un espacio para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de clima residual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

216. ¿CON QUÉ HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS		SI	NO	HERRAMIENTAS		SI	NO
a. Pico		1	2	h. Martillo		1	2
b. Lampa		1	2	i. Escalafón		1	2
c. Clave cilíndrica		1	2	j. Bomba		1	2
d. Clave francesa		1	2	k. Baldes		1	2
e. Arco de tierra		1	2	l. Compensador de calor		1	2
f. Alicata		1	2	m.Otros		1	2
g. Desarmador		1	2	n.Otros		1	2

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
N° de usuarios morosos:

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
N° de cuotas:

219. ¿TENES ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA?
(Responda múltiples)

No..... 1

Si, se le corta temporalmente el servicio..... 2

Si, se desconecta definitivamente de la conexión..... 3

Si, cobros adicionales / multas..... 4

Si, otro..... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si..... 1
No..... 2
N° de usuarios:

221. ¿VARIÓ LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó..... 1
Si, se redujo..... 2
No..... 3

222. ¿CÓMO VARIÓ EL MONTO VARIO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto:
(Incluir signo)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2
Por imposición..... 3
No cobra/ no cobra..... 4
Otro..... 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. ¿CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (N°)	Tiempo (Códigos)
Retribución al Operador	1	
Compra de cloro	2	
Decisiones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustible	5	
Herramientas	6	
Accesorios	7	
Materiales	8	
Pago al ANA o AJA	9	
Otros	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si..... 1
No..... 2
(¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año)?)
Nuevos soles:
Soles:

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN (JASS)?
Si..... 1
No..... 2

219. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REÚNE?

TIEMPO	Cuota Directiva	Usuarios
Semanalmente	1	1
Cada 15 días	2	2
Una vez al mes	3	3
Cada 2 meses	4	4
Cada 3 meses	5	5
Cada 4 meses	6	6
Cada 5 meses	7	7
1 vez al año	8	8
Sólo para emergencias	9	9
Nunca	10	10
Otro	99	99

220. ¿CÓMO PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1
Entre 25% y menos del 50%..... 2
Entre 50% y menos del 75%..... 3
De 75% y más..... 4

221. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo..... 1

Operador..... 2

Comunidad / Usuarios..... 3

Personal contratado..... 4

No realizan..... 5

Otro..... 6

222. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Indique el número de usuarios)
N° de usuarios:

223. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si..... 1
No..... 2

224. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?

Mensual..... 1
Semestral..... 2
Trimestral..... 3
Anual..... 4
Otro..... 5

225. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
Nuevos soles:

227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
 Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 5
 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6
 (Especificar).....

228 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, (RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?)

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... SI NO
 b. Capacita..... 1 2
 c. Proveer clara..... 3 4
 d. Da mantenimiento al sistema..... 5 6
 e. Amplía o rehabilita el sistema..... 7 8
 f. Subsidia cuotas familiares..... 9 0
 g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, vibración y cantidad adecuada)..... 1 2
 h. Otro..... 3 4

229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)

MUNSA..... 1 EPS..... 5
 MINGA..... 2 Ninguna..... 6
 ONG..... 3 Otro..... 7
 (Especificar).....

LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

A. Función específica (E):	B. ¿Qué instituciones lo capacitan en los últimos 2 años? (Resp. Múlt.)	
	SI	NO
a. Manejo Administrativo.....	1	2
b. Operación y mantenimiento de agua.....	3	4
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	5	6
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	7	8
e. Educación sanitaria.....	9	0
f. Gerencia.....	1	2
g. Conservación de cuencas.....	3	4
h. Otro.....	5	6

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código.....
 No..... 2 Pasa a 302

Nombre CLUP	Código de LCPE
1	
2	
3	
4	
5	
6	

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Normal al día	C. Día y N. semana	D. No hay servicio
a. ¿Durante todo el año?	1	2	3
b. ¿En época de estiaje?	4	5	6
c. ¿En época de lluvia?	7	8	9

303 ¿POR QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

a. ¿Por rendimiento de fuente?..... SI NO
 b. ¿Por ampliación del sistema?..... 1 2
 c. ¿Por accesos malogrados?..... 3 4
 d. ¿Por infraestructura deteriorada?..... 5 6
 e. ¿Por infraestructura inconclusa?..... 7 8
 f. ¿Por tuberías deterioradas?..... 9 0
 g. ¿Por capacidad de pago?..... 1 2
 h. ¿Por fugas de agua?..... 3 4
 i. ¿Por inadecuado uso del agua (baños, etc.)?..... 5 6
 j. Otro: ¿Cuál?..... 7 8
 k. No sabe / No precisa..... 9 0

304 ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
 No..... 2

305 ¿HACE CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

5 → Día..... 1
 Mes..... 2
 Años..... 3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

1 9 9 0 Año No sabe..... 2

307 ¿CÓMO CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PNR..... 4
 Gobierno Regional..... 2 ONG..... 5
 FONCODES..... 3 La comunidad..... 6
 Otro..... 7

308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

..... Año No sabe..... 1
 Ninguna..... 2

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
 Nunca..... 5
 Otro..... 6
 (Especificar).....

310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUÁNTAS:

a. Viviendas en total existen?.....
 b. ¿Cuál es la población total?.....
 c. Viviendas habitadas con conexión hay?.....
 d. Viviendas no habitadas con conexión hay?.....
 e. ¿Cuál es la población atendida?.....
 f. Viviendas con abastecidas por pileta?.....
 g. Viviendas tienen micromedición?.....
 (En caso de que existan viviendas con micromedición)
 h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?.....

311 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
 Agua turbia..... 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarilla)..... 3
 Otro (Especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
 No..... 2 Pasa a 313

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/LEJÍA?

SI..... 1 (¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA? Kilogramos..... 2 Libros..... 3)
 No..... 2 Pasa a 314

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-1 vez al año	4-Nunca se realiza	5-Otro (Especificar)
a. Captación.....	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión.....	1	2	3	4	5
c. Reservorio.....	1	2	3	4	5
d. CIP6 y CIP7.....	1	2	3	4	5
e. Red de distribución.....	1	2	3	4	5

315 ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Si **1. Pase a 317**
No **2**

316 ¿POR QUÉ NO CLORA? (Responda en espacios)

Por el sabor desagradable..... 1
El agua clorada causa enfermedad..... 2
Falta dinero para alcanzar el dinero..... 3
Dejanse al uso del agua..... 4
Presencia enfermedad a nuestros animales..... 5
Los cultivos se malogran..... 6
No tiene cloro..... 7
Otro..... 8

(Especifique) **Si cruzó del 2 al 8 PASE A 326**
Porque el equipo está deteriorado.
(Si cruzó el código 3 deberá continuar con la Pregunta 317)

317 ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Disolvidor por difusión..... 1
Disolvidor por grageo a flujo constante..... 2
Disolvidor por erosión de tabletas..... 3
Clorador automático..... 4
Por embalse grageo Inversa..... 5
Cloro gas..... 6
Otro..... 8

(Especifique)

318 ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación..... 1
Reservorio..... 2
Salida de la planta de tratamiento..... 3
Caserío de bombeo/equipo de bombeo..... 4
Otro..... 5

(Especifique)

319 ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida..... 1	Cloro al 65%..... 1		
Gránulos..... 2	Cloro al 70%..... 2		
Tabletas/pastillas..... 3	Cloro al 90%..... 3		
Gas..... 4	Cloro al 99%..... 4		
Otro..... 5	Cloro..... 5		

(Especifique)

320 ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO?

(Responda por múltiples)

Obtención del cloro	Venta		Comercio
	1	2	
a. Municipalidad.....	1	2	3
b. Establecimiento de salud.....	1	2	3
c. DNS.....	1	2	3
d. Privado.....	1	2	3
e. Otro.....	1	2	3

(Especifique)

321 ¿CADA QUE TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días..... 1
Cada mes..... 2
Cada 2 meses (2 veces al año)..... 3
Cada 3 meses (3 veces al año)..... 4
Cada 4 meses (3 veces al año)..... 5
Cada 6 meses (2 veces al año)..... 6
Una vez al año..... 7
Otro..... 8

(Especifique)

322 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Kilogramos..... 1
Libros..... 2

323 ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?

Monto (nuevos soles).....

324 ¿QUE DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA Km.....
B. TIEMPO Minutos..... 1
Horas..... 2

325 ¿MIDE EL CLORO RESIDUAL?

Si **1. Pase a 326**
No **2**

326 ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda en espacios)

No sabemos cómo hacerlo..... 1
No sabemos qué instrumentos que hacerlo..... 2
No tiene comparador del cloro residual..... 3
No tiene reactivos (DPD)..... 4
Otro..... 5

(Especifique)

327 (Responda) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda (zona alveolar)..... 1 ppm
Última vivienda..... 2 ppm

327 ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Si **1**
No **2**
No sabe **3. Pase a 329**

328 ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes..... 1
Cada 3 meses..... 2
Cada 6 meses..... 3
Cada 9 meses..... 4
Otro (especifique)..... 5

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329 Tipo de Fuente	330. Año-reconstruido	331. Caudal total (L/S)	332. Tiempo restablecido de uso del agua (horas)	333. Distancia de la fuente al reservorio																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>SUBTERRANEA</th> <th>SUPERFICIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Manantial de fente..... 11</td> <td>12po / laguna..... 21</td> </tr> <tr> <td>Manantial de fente..... 12</td> <td>Canal..... 22</td> </tr> <tr> <td>Galería filtrante..... 13</td> <td>Res/condado / reservorio..... 23</td> </tr> <tr> <td>Pozo excavado..... 14</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pozo perforado/estudiado..... 15</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SUBTERRANEA	SUPERFICIAL	Manantial de fente..... 11	12po / laguna..... 21	Manantial de fente..... 12	Canal..... 22	Galería filtrante..... 13	Res/condado / reservorio..... 23	Pozo excavado..... 14		Pozo perforado/estudiado..... 15																																																
SUBTERRANEA	SUPERFICIAL																																																										
Manantial de fente..... 11	12po / laguna..... 21																																																										
Manantial de fente..... 12	Canal..... 22																																																										
Galería filtrante..... 13	Res/condado / reservorio..... 23																																																										
Pozo excavado..... 14																																																											
Pozo perforado/estudiado..... 15																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Nombre de la fuente de agua</th> <th>Código</th> <th>Ectele</th> <th>litros</th> <th>Aforo</th> <th>Si</th> <th>No</th> <th>Código</th> <th>Distancia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11</td> <td>A. <i>Manantial de fente</i></td> <td>1</td> <td>1.5</td> <td>1.2</td> <td>1.5</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Código	Nombre de la fuente de agua	Código	Ectele	litros	Aforo	Si	No	Código	Distancia	11	A. <i>Manantial de fente</i>	1	1.5	1.2	1.5	1	2	1	2	12						1	2			13						1	2			14						1	2											
Código	Nombre de la fuente de agua	Código	Ectele	litros	Aforo	Si	No	Código	Distancia																																																		
11	A. <i>Manantial de fente</i>	1	1.5	1.2	1.5	1	2	1	2																																																		
12						1	2																																																				
13						1	2																																																				
14						1	2																																																				

334 ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento..... 1
Gravedad con tratamiento..... 2
Bomba sin tratamiento..... 3
Bomba con tratamiento..... 4

¿REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO ENERGETICO DEL SISTEMA DE AGUA?

Si **1**
Si respondió 1 **→ PASE A MÓDULO IV.2**
Si respondió 2 **→ PASE A MÓDULO IV.2**
Si respondió 3 **→ PASE A MÓDULO IV.3**
Si respondió 4 **→ PASE A MÓDULO IV.4**

NO **2**
CONTINUE LA ENTREVISTA

AL TÉRMINO DEL LLENADO DEL MÓDULO IV, RESPONDA ÍTEM D. INFRAESTRUCTURA.

ANEXO N° 25. Encuesta aplicada en la JASS "Rumi Colpa"

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO			
DD	CCD_IN	N. Encuesta	

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA			
DEPARTAMENTO	Cajamarca		
PROVINCIA	Hualgayoc		
DISTRITO	Bambamarca		
NOMBRE CENTRO POBLADO	Agua el Mirador		
TIPO DE CC PP	Arriba... 1	Sector... 2	Barrio... 3
	Otro (especificar)		AA.UU... 4
FATRÓN CC PP	Nucleado	Disperso	
	Seminucleado		
CÓDIGO CENTRO POBLADO	DD	PP	DS

B. GEORREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO			
ZONA UTM	17 M	DATUM	NAD 84
COORDENADAS		ALTITUD (metros)	
Este:	764940	Norte:	926326
			9438

C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR			
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA	
Encuestador		dd	mes
Supervisor		aaaa	

D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS			
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.			
Nombre y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto	
1. Humberto Sandoval Rojas	CV	952 80 2736	
2.			
3.			
4.			
5.			

MODULO 1: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD			
<i>(De preferencia aplicar a Presidente del COP)</i>			
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª) Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2) ?			
Lengua que hablan			
Castellano	1	2	3
Quechua	2	3	4
Shibbo conibo	3	4	5
Aymara	4	5	6
Awejit	5	6	7
Otro (especificar)	6	7	8

102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marcar la lista y marcar una respuesta para cada ítem)			
1. Electricidad	1	2	3
2. Cable de Internet	3	4	5
3. Servicio de Radiotelefonía	4	5	6
4. Servicio de Telefonía Celular	5	6	7
5. Teléfono Comunitario	6	7	8

103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem)			
Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de		
	A. Agua F	B. SS HH / EUBO?	C. Agua F
1. Establecimientos de Salud	1	2	3
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	1	2	3
3. Centro Educativo Primaria	1	2	3
4. Centro Educativo Secundario	1	2	3

104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO					
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?					
Bambamarca					
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código Hora	E. Vía de acceso (cali/p)	F. Medio de transporte (Código)	
27	100	2	1	1	

105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?	
Si	2
No	1

106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?	
Cañón sistema a presión	1
Pozo	2
Otro	3

107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?	
Si	1
No	2

108. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Responda múltiple)	
Sistema de alcantarillado con PTAR	1
Sistema de alcantarillado sin PTAR	2
Arrastre hidráulico con tanque séptico	3
Arrastre hidráulico con biodigestor	4
Ecológico o compostera	5
Compostera comunitaria	6
Hoyo seco ventilado	7
Otro	8

116. ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECHECETAS? (Respuesta múltiple)

Pase a 117

117. ¿QUANTAS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECHECETAS?

118. ¿CUANTAS FAMILIAS PAGAN POR EL SERVICIO? ¿CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL?

119. ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

120. ¿QUIÉN FUE EL ÚLTIMO QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

121. ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

122. ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

123. ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECHECETAS? (Respuesta múltiple)

124. ¿CÓMO ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

125. ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

126. ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? ¿EL AÑO (MES Y AÑO) DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN?

127. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO?

128. ¿CÓMO ES LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA? (Respuesta múltiple)

129. INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

130. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

206. ¿CON QUÉ HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Llene la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS		SI	NO	HERRAMIENTAS		SI	NO
a. Pico	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h. Martillo	6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Llave	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	i. Escobillas	7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Llave allisue	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	j. Escoba	8	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Llave francesa	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	k. Baldes	9	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
e. Arco de sierra	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	l. Comparador de ulero	10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Alicata	6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	m. Otro	11	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
g. Desarmador	7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	n. Otro	12	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Llene la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN		SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN		SI	NO
a. Botas	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	m. Manteles	6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Protector de gases	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	n. Otro	7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
c. Guantes	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	o. Otro	8	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Goggles	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	p. Otro	9	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?
Llene la lista y marque una respuesta para cada ítem.

TIEMPO	Siempre	A veces	Nunca
Semanalmente	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cada 15 días	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una vez al mes	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cada 2 meses	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cada 3 meses	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cada 4 meses	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cada 5 meses	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 vez al año	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sólo para emergencias	9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nunca	10	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro	11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

211. ¿QUÉ PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos del 50%..... 2
Entre 50% y menos del 75%..... 3 De 75% y más..... 4

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Respuestas múltiples)

Consejo Directivo..... 1
Operador..... 2
Comunidad / Usuarios..... 3
Personal contratado..... 4
No realizan..... 5
Otro..... 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Indique el número de usuarios)

44 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Sí..... 1
No..... 2

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 2
Trimestral..... 3 Anual..... 4
Otro..... 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
1.00 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
5 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
1 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Respuestas múltiples)
No..... 1
Sí, se le corta temporalmente el servicio..... 2
Sí, se le desconecta definitivamente de la conexión..... 3
Sí, cobros adicionales / multas..... 4
Sí, otro..... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Sí..... 1
No..... 2

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Sí, se incrementó..... 1
Sí, se redujo..... 2
No..... 3

222. ¿QUÉ MONTO VARIA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto (Nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - votación..... 2
Por imposición..... 3
No sabe/ no precisa..... 4
Otro..... 5

224. A. ¿QUÉ GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?

	Monto	Tiempo
Retribución al Operador	1	1
Compra de cloro	2	2
Decisiones del Consejo Directivo	3	3
Energía	4	4
Combustible	5	5
Herramientas	6	6
Accesorios	7	7
Materiales	8	8
Pago al ANA o ALA	9	9
Otros	10	10

Código: Mensual=1; Trimestral=2; Semestral=3; Al año=4; Otro=5

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Sí..... 1
No..... 2

¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (al año)?
Nuevos soles

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
Sí..... 1
No..... 2

227. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes: 1 Cada 4 meses: 4
Cada 2 meses: 2 Cada 5 meses: 5
Cada 3 meses: 3 Otro: _____ (especificar) 6

228. LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema. SI NO
b. Capacitación. SI NO
c. Proveer dinero. SI NO
d. De mantenimiento al sistema. SI NO
e. Ampliar o rehabilita el sistema. SI NO
f. Subsidio cuotas familiares. SI NO
g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, cantidad y cantidad almacenada). SI NO
h. Otro: _____ SI NO

229. ¿EXISTEN INSTITUCIÓN(ES) QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)

MVCS: 1 EPS: 5
DRVCS: 2 Ninguna: 6
MUNSA: 3 Otro: _____
ONG: 4

230. LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	A. Forman capacitados en	B. ¿Cada institución en la capacidad en los últimos 2 años? (Responda)
a. Manejo Administrativo	SI NO	MVCS: 1
b. Operación y mantenimiento de agua	SI NO	DRVCS: 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua	SI NO	Municipios: 3 MUNSA: 4
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA	SI NO	ONG: 5
e. Educación sanitaria	SI NO	EPS: 6
f. Gestión	SI NO	ALA/ANA: 7
g. Conservación de cuencas	SI NO	Ninguna: 8
h. Otro:	SI NO	Otro: 9

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301. ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI: _____ 1 Anote el nombre y código
No: _____ 2 Pasa a 302

Nombre CCFP	Código de CCFP
1	
2	
3	
4	
5	
6	

302. ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. veces al día	C. Días a la semana	D. Si se intermite que abastece al sistema
a. ¿Durante todo el año?	1	1	1
b. ¿En época de estiaje?	2	2	2
c. ¿En época de lluvia?	3	3	3

303. ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. ¿Por rendimiento de fuente?	1	2
b. ¿Por ampliación del sistema?	3	4
c. ¿Por accesorios malogrados?	5	6
d. ¿Por infraestructura deteriorada?	7	8
e. ¿Por infraestructura ineficiente?	9	10
f. ¿Por tuberías deterioradas?	11	12
g. ¿Por capacidad de pago?	13	14
h. ¿Por fugas de agua?	15	16
i. ¿Por inadecuado uso del agua (rega, ablatos, etc)?	17	18
j. Otros: ¿Cuál?	19	20
k. No sabe / No precisa	21	22

304. ¿TIENES CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI: _____
No: _____

305. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

SI: _____
No: _____

306. ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

Año: _____ No sabe: _____

307. ¿QUIEN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad: 1 PUCB: 4
Sistema Regional: 2 ONG: 5
FONCODES: 3 La comunidad: 6
Otro: _____ 7

308. ¿CUÁNDO POR LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MANTENIMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Año: _____ No sabe: _____
Ninguna: _____

309. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes: 1
4 veces al año (cada 3 meses): 2
3 veces al año (cada 4 meses): 3
2 veces al año (cada 5 meses): 4
Nunca: 5
Otro: _____ 6

310. EN ESTE CENTRO PUEBLADO ¿CUANTAS...?

a. Viviendas en total existen? _____
b. ¿Cuál es la población total? _____
c. Viviendas habitadas con conexión hay? _____
d. Viviendas no habitadas con conexión hay? _____
e. ¿Cuál es la población atendida? _____
f. Viviendas son abastecidas por pilotes? _____
g. Viviendas tienen micromedición? _____
h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)? _____

311. ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año: 1
Agua turbia: 2
Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo): 3
Otro (especificar): 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312. ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI: _____
No: _____

313. PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/LEJÍA?

SI: _____ ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA? _____
No: _____

314. ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1-Cada 3 meses	2-Cada 5 meses	3-Una vez al año	4-No se realiza	5-Otro (especificar)
a. Captación	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión	1	2	3	4	5
c. Reservorio	1	2	3	4	5
d. CRP6 y CRP7	1	2	3	4	5
e. Red de distribución	1	2	3	4	5

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **2**

316. ¿POR QUÉ NO CLORAY? (Responda apropiadamente)

Por el color desagradable.....	1
El agua provoca causa enfermedad.....	2
Falta dinero/no alcanza el dinero.....	3
Desconoce el uso del cloro.....	4
Procesa enfermedad a nuestros animales.....	5
Las cultivos se mueloran.....	6
No tiene cloro.....	7
Otro.....	8

(Especifique) Si circula del 1 al 8 **PASE A 325**
 Porque el equipo está deteriorado.

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Hiperoxidador por difusión.....	1
Disoluidor por gases o flujo constante.....	2
Disoluidor por erosión de tabletas.....	3
Clorador automático.....	4
Por embudo goteo Inverso.....	5
Cloro gas.....	6
Otro.....	8

(Especifique)

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Reservorio.....	1
Salida de la planta de tratamiento.....	2
Caseta de bombeo/equipo de bombas.....	3
Otro.....	4

(Especifique)

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACIÓN DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida.....	1	Cloro al 65%.....	1
Gránulos.....	2	Cloro al 70%.....	2
Tabletas/pastillas.....	3	Cloro al 90%.....	3
Gas.....	4	Cloro al 95%.....	4
Otro.....	5	Otro.....	5

(Especifique)

320. ¿CÓMO PROVEE EL CLORO?
(Responda múltiples)

a. Municipalidad	Origen del cloro	
	Venta	Donación
b. Establecimiento de salud	1	2
c. ONG	1	2
d. Privado	1	2
e. Otro	1	2

(Especifique)

321. ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días.....	1
Cada mes.....	2
Cada 2 meses (3 veces al año).....	3
Cada 3 meses (4 veces al año).....	4
Cada 4 meses (3 veces al año).....	5
Cada 6 meses (2 veces al año).....	6
Una vez al año.....	7
Otro.....	8

(Especifique)

322. A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA? Kilogramos..... **1**
 Libras..... **2**

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL (DEL CLORO POR RECARGA)? Monto (nuevos soles)

323. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUÁNTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA	B. TIEMPO
<input type="text" value="27"/> Kms.	<input type="text" value="1"/> Minutos..... 1 <input type="text"/> Horas..... 2

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 326**
 No **2**

324. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda apropiadamente)

No sabemos cómo hacerlo.....	1
No sabemos que debemos que hacerlo.....	2
No tiene comparador del cloro residual.....	3
No tiene reactivos (DPD).....	4
Otro.....	5

(Especifique)

326. (Responda) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda zona al residual.....	<input type="text"/> ppm
Última vivienda.....	<input type="text"/> ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **1**
 No **2**
 No sabe **3** } **Pase a 329**

328. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes.....	1	Cada 6 meses.....	4
Cada 2 meses.....	2	1 vez al año.....	5
Cada 3 meses.....	3	Otro (especifique).....	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

325. Tipo de Fuente	326. Aforo-rentamiento	327. Caudal total (l/s)	328. Tipo de reservorio de uso de agua (litros)	329. Distancia de la fuente al reservorio					
SISTEMAS SUBTERRÁNEOS Manantial no tectónico..... 1 Manantial de fondo..... 2 Galería filtrante..... 3 Pozo excavado..... 4 Pozo perforado/artesiano..... 5 Pase a 331	SUPERFICIAL Lago/laguna..... 1 Canal..... 2 Río/quebrada/riachuelo..... 3					
Código: Nombre de la Fuente de Agua	Código	Estado	Litros	Aforo	SI	NO	Metros	Código	Distancia
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

334. ¿CON QUÉ TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento.....	1
Gravedad con tratamiento.....	2
Bombas sin tratamiento.....	3
Bombas con tratamiento.....	4

¿SE PUEDE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI → **AL TÉRMINO DEL USO DEL MÓDULO N. RESPONDA ITEM D. INFRAESTRUCTURA.**

NO → **CONTINUE LA ENTREVISTA.**

Si respuesta 1 → **PASE A MÓDULO N.1**
 Si respuesta 2 → **PASE A MÓDULO N.2**
 Si respuesta 3 → **PASE A MÓDULO N.3**
 Si respuesta 4 → **PASE A MÓDULO N.4**

2.2. Componentes del sistema - funcionamiento

Componentes del Sistema de Agua	A. Tipo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	2	3	4	5	6	7	8	
2. Pisos tubulares y/o arborescencia	1	2	3	4	5	6	7	8	
3. Cables	1	2	3	4	5	6	7	8	
4. Línea de impulsión	1	2	3	4	5	6	7	8	
5. Espigas de bombas	1	2	3	4	5	6	7	8	
6. Cámaras	1	2	3	4	5	6	7	8	
7. Línea de conducción	1	2	3	4	5	6	7	8	
8. Cámara receptor presión CRI-6	1	2	3	4	5	6	7	8	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	2	3	4	5	6	7	8	
10. Distribuidores de caudal (otra estructura en línea de caudal)	1	2	3	4	5	6	7	8	
11. Puntos ciegos en línea de conducción	1	2	3	4	5	6	7	8	
12. Cámaras de reacción	1	2	3	4	5	6	7	8	
13. Planta de tratamiento de agua	1	2	3	4	5	6	7	8	
14. Línea de abastecimiento	1	2	3	4	5	6	7	8	
15. Red de distribución	1	2	3	4	5	6	7	8	
16. Cámara receptor presión CRI-7	1	2	3	4	5	6	7	8	
17. Otra estructura en línea de distribución	1	2	3	4	5	6	7	8	
18. Puntos ciegos en red de distribución	1	2	3	4	5	6	7	8	
19. Píscaras públicas	1	2	3	4	5	6	7	8	
20. Comederos distribuidores (línea o dentro de la vivienda)	1	2	3	4	5	6	7	8	
21. Micromedidores (medidores)	1	2	3	4	5	6	7	8	
Reservorios	1	2	3	4	5	6	7	8	

Coordenadas UTM

	Este		Norte		Altura
22. Reservorio (tanque de almacenamiento)	1	2	3	4	5
23. Tapa de reservorio	1	2	3	4	5
24. Caja de válvulas	1	2	3	4	5
25. Tapa de caja de válvulas	1	2	3	4	5
26. Comandante	1	2	3	4	5
27. Tablero de carga y rebasa	1	2	3	4	5
28. Tubería de distribución con válvulas	1	2	3	4	5
29. Sistema de liberación	1	2	3	4	5
Alcantarillado o eliminación de excretas	1	2	3	4	5
30. Red colectora de desague	1	2	3	4	5
31. Buzones	1	2	3	4	5
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	2	3	4	5
33. Saneamiento en sitio (LDS, SSM, técnicas, baños ecotécnicos)	1	2	3	4	5
34. Otros (especificar)	1	2	3	4	5

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellido: Pamela Sandoval Ruiz DNI: 48695377

Cargo: Vice presidente

Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DO	COG_IN	NUMERO																							
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA		DEPARTAMENTO: <u>Cajamarca</u> PROVINCIA: <u>Huayabaco</u> DISTRITO: <u>Bambamarca</u> NOMBRE CENTRO POBLADO: <u>Ayup Bolo</u> TIPO DE CC PP: Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 AA.MH... 4 Otro (especificar): <u>Barrio</u>																									
B. DIFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO		DONA UTM: <u>17 H</u> DATUM: <u>N65 89</u> COORDENADAS: <u>2697 14</u> Norte: <u>9261 056</u> <u>2836</u> ALTITUD (metros)																									
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR		ENCUESTADOR: <u>[Nombre]</u> FECHA: <u>[Fecha]</u> SUPERVISOR: <u>[Nombre]</u>																									
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS		Nombre y Apellidos: <u>[Nombre]</u> Cargo: <u>[Cargo]</u> Teléfono de contacto: <u>[Teléfono]</u>																									
MODULO 1: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD (De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)																											
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1°)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA (2°)?																											
Lengua que hablan: Castellano: <u>6</u> <u>6</u> Quechua: <u>2</u> <u>2</u> Shuarbo conchis: <u>3</u> <u>3</u> Aymara: <u>4</u> <u>4</u> Awajitun: <u>5</u> <u>5</u> Otro (especificar): <u>6</u> <u>6</u>																											
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)																											
1. Electricidad: <u>1</u> <u>2</u> 2. Cabina de Internet: <u>1</u> <u>2</u> 3. Servicio de Radiotelefonía: <u>1</u> <u>2</u> 4. Servicio de Telefonía Celular: <u>1</u> <u>2</u> 5. Telefonía Comunitaria: <u>1</u> <u>2</u>																											
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Establecimientos / Centros</th> <th colspan="3">¿Tiene servicio de SANEAMIENTO?</th> </tr> <tr> <th>A. Sí</th> <th>B. No</th> <th>C. No sabe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Establecimientos de Salud</td> <td><u>1</u></td> <td><u>2</u></td> <td><u>3</u></td> </tr> <tr> <td>2. Centro Educativo Inicial/PROMOEI</td> <td><u>1</u></td> <td><u>2</u></td> <td><u>3</u></td> </tr> <tr> <td>3. Centro Educativo Primario</td> <td><u>1</u></td> <td><u>2</u></td> <td><u>3</u></td> </tr> <tr> <td>4. Centro Educativo Secundario</td> <td><u>1</u></td> <td><u>2</u></td> <td><u>3</u></td> </tr> </tbody> </table>					Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de SANEAMIENTO?			A. Sí	B. No	C. No sabe	1. Establecimientos de Salud	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	2. Centro Educativo Inicial/PROMOEI	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	3. Centro Educativo Primario	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	4. Centro Educativo Secundario	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>
Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de SANEAMIENTO?																										
	A. Sí	B. No	C. No sabe																								
1. Establecimientos de Salud	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>																								
2. Centro Educativo Inicial/PROMOEI	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>																								
3. Centro Educativo Primario	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>																								
4. Centro Educativo Secundario	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>																								
104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO																											
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP? <u>Bambamarca</u> B. Distancia (KM): <u>9</u> C. Tiempo Total: <u>90</u> D. Código Hora (Mts.): <u>1</u> E. Vía de acceso (Código): <u>1</u> F. Medio de transporte (Código): <u>1</u>																											
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA? (1 = Sí, 2 = No)																											
Sí: <u>1</u> No: <u>2</u> (Se indica <u>1</u> y <u>2</u>)																											
106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD? (Marque una respuesta para cada ítem)																											
Caudal o sistema traer: 1 Río, arroyo, manantial o sim: <u>3</u> Fozo: 2 Centro poblado vecino: <u>4</u> Otro: <u>5</u>																											
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS? (1 = Sí, 2 = No)																											
Sí: <u>1</u> No: <u>2</u> (Se indica <u>1</u> y <u>2</u>)																											
108. ¿CÓMO TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)																											
Sistema de alcantarillado con PTAR: <u>1</u> Sistema de alcantarillado sin PTAR: <u>2</u> Arrastre hidráulico con tanque séptico: <u>3</u> Arrastre hidráulico con biodigestor: <u>4</u> Ecológico o compostera: <u>5</u> Compostaje continuo: <u>6</u> Hoyo seco ventilado: <u>7</u> Otro (especificar): <u>8</u>																											

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Llenar la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS		SI	NO	HERRAMIENTAS		SI	NO
A. Pico		1	2	B. Martillo		1	2
C. Llave		1	2	I. Escalifas		1	2
D. Llave sifón		1	2	J. Frecba		1	2
E. Llave francesa		1	2	K. Baldes		1	2
F. Arco de tierra		1	2	L. Comparador de claridad		1	2
G. Alicata		1	2	M. Otro		1	2
H. Desarmador		1	2	N. Otro		1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Llenar la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN		SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN		SI	NO
A. Botas		1	2	M. Mamelucos		1	2
B. Protector de gases		1	2	N. Otro		1	2
C. Botas		1	2	O. Otro		1	2
D. Guantes		1	2	P. Otro		1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REÚNE:
TIEMPO

TIEMPO	Siempre	Nunca
Semanalmente	1	1
Cada 15 días	2	2
Una vez al mes	3	3
Cada 2 meses	4	4
Cada 3 meses	5	5
Cada 4 meses	6	6
Cada 5 meses	7	7
Una vez al año	8	8
Sólo para emergencias	9	9
Nunca	10	10
Otro	99	99

211. ¿CUAL PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos del 50%..... 2
Entre 25% y menos del 50%..... 2 De 75% y más..... 3

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Respuestas múltiples)

Consejo Directivo	1
Operador	2
Comunidad / Usuarios	3
Personal contratado	4
No realizan	5
Otro	6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN REGISTRADOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Responda el padrón de usuarios)

68 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si..... 1
No..... 2 *Pass a 225*

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 3
Anual..... 2 Otro..... 4
Otro..... 5 *(especificar)*

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
0.50 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
10 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
2 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Respuestas múltiples)

No	1
Si, se le corta temporalmente el servicio	2
Si, se le cancela definitiva de la conexión	3
Si, cobros adicionales / multas	4
Si, otro	5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXCOMUNICADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si..... 1
No..... 2 N° de usuarios

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó..... 1
Si, se redujo..... 2
No..... 3 *Pass a 222*

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto (moneda local)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2
Por imposición..... 3
No sabe/no precisa..... 4
Otro..... 5 *(especificar)*

224. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
Si, CREA QUE TIEMPO LO REALIZA?

	Moneda (S/.)	Tiempo (Días/año)
Retribución al Operador	1	
Compra de cloro	2	
Gediones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustible	5	
Herramientas	6	
Accesorios	7	
Materiales	8	
Pago al ANA o ALA	9	
Otros	10	

Código: Mensual=1; Trimestral=2; Semestral=3; Anual=4; Otro=5 *(especificar)*

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si..... 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año)?
No..... 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN JASS?
Si..... 1
No..... 2 *Pass a 228*

313 ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **1 Pasa a 317**
 No **2**

314 ¿POR QUÉ NO CLORAN? (Responda lo que corresponda)

Por el sabor desagradable	1
El agua clorada causa enfermedad	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Desconoce el uso del cloro	4
Presenta enfermedad a sus hijos o animales	5
Los cultivos se maldigan	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(especificar) Si circuló del 1 al 8 PASE A 325

315 ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Regenerador por difusión	1
Coeficiente por goteo o flujo constante	2
Coeficiente por erosión de pastillas	3
Clorador automático	4
Por embudo goteo inverso	5
Cloro gas	6
Otro	8

(especificar)

316 ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Reservorio	1
Cisterna	2
Tabla de la planta de tratamiento	3
Caseta de bombeo/equipo de bombeo	4
Otro	5

(especificar)

317 ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 90%	3
Gas	4	Cloro al 90%	4
Otro	5	Otro	5

(especificar)

318 ¿QUÉN PROVEE EL CLORO?
(Responda lo que corresponda)

Obtención del cloro		
Venta	Consumo	
a. Municipalidad	1	1
b. Establecimiento de salud	1	1
c. ONG	1	1
d. Privado	1	1
e. Otro	1	1

(especificar)

319 ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (4 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 6 meses (2 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

(especificar)

320 ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

A. Kilogramos

B. Libras

321 ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA? Monto (nuevos soles)

322 ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA Kms.

B. TIEMPO Minutos

Horas

323 ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?

Sí **1 Pasa a 326**

No **2**

324 ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda lo que corresponda)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos qué equipos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivo (DPO)	4
Otro	5

(especificar)

325 (Responda) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda (con el reactor) ppm

Última vivienda ppm

327 ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Sí **1**

No **2**

No sabe **3** } **Pasa a 329**

328 ¿EN QUÉ TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	3 veces al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329 Tipo de Fuente		330. Afluente	331. Caudal total (L/S)	332. Tipo de instalación de uso de agua	333. Distancia de la fuente al reservorio									
SUBTERRANEA	SUPERFICIAL													
Mantecón de leña	11	Fuente	Caudal	Caudal	Metros									
Mantecón de fondo	12					Caudal	Caudal	Caudal						
Galera filtrada	13								Caudal	Caudal	Caudal			
Pozo excavado	14											Caudal	Caudal	Caudal
Pozo para agua/embudo	15													

334. NOMBRE DE LA FUENTE DE AGUA

A. <i>San Juan</i>	Código	Esti	Urea	Alfo	Si	No	Código	Distancia
B.	1	1.0	2.0	1.0	1	2	1	100
C.								
D.								

335. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombos sin tratamiento	3
Bombos con tratamiento	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI **3**

NO **CONTINUE LA ENTREVISTA.**

SI **3** → **PASE A MÓDULO N.2**

SI **4** → **PASE A MÓDULO N.2**

SI **5** → **PASE A MÓDULO N.3**

SI **6** → **PASE A MÓDULO N.4**

AL TÉRMINO DEL LLENADO DEL MÓDULO N. RESPONDA ITEM D. INFRAESTRUCTURA.

333 Componentes del sistema - funcionamiento

Componentes del Sistema de Agua	A. Tipo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	0	2	2	3	1	2	3	
2. Puntos de captación y/o artesianales	1	0	2	2	3	1	2	3	
3. Cables	1	0	2	2	3	1	2	3	
4. Líneas de regulación	1	0	2	2	3	1	2	3	
5. Equipos de bombeo	1	0	2	2	3	1	2	3	
6. Cámaras	1	0	2	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	0	2	2	3	1	2	3	
8. Cámara rompe presión CPM-1	1	0	2	2	3	1	2	3	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	0	2	2	3	1	2	3	
10. Distribuidores de caudal (otra estructura en línea de conducción)	1	0	2	2	3	1	2	3	
11. Puntos aducos en línea de conducción	1	0	2	2	3	1	2	3	
12. Cámara de regulación	1	0	2	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	0	2	2	3	1	2	3	
14. Línea de aducción	1	0	2	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	1	0	2	2	3	1	2	3	
16. Cámara rompe presión CPM-2	1	0	2	2	3	1	2	3	
17. Otra estructura en línea de distribución	1	0	2	2	3	1	2	3	
18. Puntos aducos en red de distribución	1	0	2	2	3	1	2	3	
19. Pilónes públicos	1	0	2	2	3	1	2	3	
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	1	0	2	2	3	1	2	3	
21. Monitoreo (medidores)	1	0	2	2	3	1	2	3	
Reservorio	1	0	2	2	3	1	2	3	
Coordenadas UTM									
22. Reservorio Parque de almacenamiento	1	0	2	2	3	1	2	3	
23. Tapa de reservorio	1	0	2	2	3	1	2	3	
24. Caja de válvulas	1	0	2	2	3	1	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	1	0	2	2	3	1	2	3	
26. Concierto	1	0	2	2	3	1	2	3	
27. Talento de línea y reboser	1	0	2	2	3	1	2	3	
28. Tapa de ventilación con concierto	1	0	2	2	3	1	2	3	
29. Sistema de cloración	1	0	2	2	3	1	2	3	
Almacenamiento o eliminación de excedentes									
30. Red colectora de desague	1	0	2	2	3	1	2	3	
31. Bacterias	1	0	2	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	0	2	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento en villa (UBS, SIVOS, latrinas, baños ecológicos)	1	0	2	2	3	1	2	3	
34. Otros (especificar)	1	0	2	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: Avelino Edgardo Ortiz DNE: 43872280

Cargo: Soc. Tesorero

Firma y Sello

ANEXO N° 27. Encuesta aplicada en la JASS "San Luis"

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CODIGO DEL CUESTIONARIO		DD	CCD	EN	NUMERO

A. UBICACION GEOGRAFICA

DEPARTAMENTO: Cajamarca

PROVINCIA: Huancayo

DISTRITO: Bambamarca

NOMBRE CENTRO POBLADO: Agua Roja

TIPO DE CC PP: Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 ALDEA... 4
Otro (especificar): Centro

PATRON COP: Nucleado... 1 Disperso... 3
Seminucleado... 2

CÓDIGO CENTRO POBLADO:

Si el centro poblado no tiene código, usar el nombre del centro poblado solo cuando que el rango código de centro poblado.

B. GEOREFERENCIACION DEL CENTRO POBLADO

ZONA UTM: 17 N DATUM: WGS 84

COORDENADAS: Este: 769914 Norte: 9261886 ALTITUD (metros): 2836

C. IDENTIFICACION DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR

CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FOLIO		
		1	2	3
Encuestador				
Supervisor				

D. INFORMACION DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.

Nombre y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto
1. <u>Florencia Chila Corzo</u>	2	
2.		
3.		
4.		
5.		

Dirigente de la comunidad: 1; Presidente de Organización Comunal (JASS): 2; Otro miembro de Organización Comunal: 3; Operador del sistema: 4; Otro (especificar): 5

MODULO II: INFORMACION DE LA COMUNIDAD

(De preferencia aplicar a Presidente del COP)

101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1%)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2%)?

Lengua que hablan:

Lengua	1	2
Quechua	0	0
Shibbo conibo	0	0
Aymara	0	0
Awañit	0	0
Otro (especificar)	0	0

102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem)

Servicio	1	2
1. Electricidad	0	0
2. Cabina de internet	0	0
3. Servicio de Radiotelefonía	0	0
4. Servicio de Telefonía Celular	0	0
5. Teléfono Comunitario	0	0

103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL COP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem)

Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de:		
	A. Agua?	B. Alcantarillado?	C. S.S.H.H./ Baños?
1. Establecimientos de Salud	0	0	0
2. Centro Educativo Inicial/PRONOCI	0	0	0
3. Centro Educativo Primario	0	0	0
4. Centro Educativo Secundario	0	0	0

104. VIA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO

A. ¿Cuál es la capital del distrito del COP?

Bambamarca

B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código		E. Via de acceso (Indicar)	F. Medio de transporte (Indicar)
		Mora	Min.		
9	20	1	0	1	1

Via: Troncal: 1; Camino de Aerodromo: 2; Camino comunal: 3; Carretera afirmada: 4; Carretera asfaltada: 5; Via ferrea: 6; Otros: 7

105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?

Si: 1 (Posee e 287) No: 2

106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?

Caudal cisterna: 1 Río, source, manantial o otro: 3

Pozo: 2 Centro poblado vecino: 4

Otro: (especificar): 5

107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACION DE EXCRETAS?

Si: 1 No: 2

Verifique y Pose e 238

108. ¿CUAL TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACION DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)

Sistema de alcantarillado con PTAR	1
Sistema de alcantarillado sin PTAR	2
Arreastre hidráulico con tanque séptico	3
Arreastre hidráulico con biofiltro	4
Ecológico o compostero	5
Compostaje sanitario	6
Hoyo seco ventilado	7
Otro: <u> </u> (especificar)	8

100 EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS:

- viviendas tienen conexión a alcantarillado?
- viviendas tienen baños con amarras hidráulicas?
- Latrinas composteras hay?
- Latrinas de hoyo seco ventilado hay?
- ¿Cuál es la población atendida?

101 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE DECRETOS? (Respuesta múltiple)

Puede elegir: _____

Campo abierto: _____

USO (especificar) _____

2

MODULO III: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: **NO** RESPONDA PREGUNTAS 200, 201, 202 Y 204

SI: **FIN DE ENTREVISTA**

CONTINÚE LA ENTREVISTA

(De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de AOM - Agua)

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal: _____ 1

Operador especializado: _____ 2

Proveedor privado: _____ 3

Municipalidad: _____ 4

Otro: _____ 5

Pase a 203

202 ¿QUE TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS): _____ 1

Asociación de usuarios: _____ 2

Junta Administradora de Agua Potable (JAAP): _____ 3

Comité de agua: _____ 4

Otro: _____ 5

(especificar) _____

203 A. ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? San Luis

B. ¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? mes: NO año: 2021

204 ¿LA ORGANIZACIÓN (JASS) EN LA GRADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÓN ORGANISMO?

SI: _____ 1

NO: _____ 2

205. ¿CUAL? (Responda múltiple)

Municipalidad: _____ 1

SENERP: _____ 2

Otro: _____ 3

(especificar) _____

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

(Incluir al operador y al promotor de salud)

A. ¿La Organización/JASS tiene (es) con(ge)l(los):

(Véase la respuesta en "17", indique el código correspondiente)

B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?

C. Sexo: M / F

D. Nivel educativo:

1 Primaria incompleta

2 Primaria completa

3 Secundaria incompleta

4 Secundaria completa

5 Superior

6 No sabe

E. ¿Activa según se describe por el "Anexo" (especificar)?

F. ¿Qué tipo de asamblea realiza?

1 Pago (S/)

2 Exoneración de pago del servicio

99 Otro

G. ¿CUAL ES EL monto mensual percibido? (S/)

(Solo para el operador)

Cargo	SI		NO		Código	SI		NO		Código	Monto
	1	2	1	2		1	2	1	2		
Presidente	1	2	1	2	1	1	2	1	2		
Tesorero	1	2	1	2	2	1	2	1	2		
Secretario	1	2	1	2	3	1	2	1	2		
Fiscal	1	2	1	2	4	1	2	1	2		
Vocal	1	2	1	2	5	1	2	1	2		
Operador / gestiona	1	2	1	2	6	1	2	1	2		
Promotor de salud	1	2	1	2	7	1	2	1	2		
Otro (especificar) <u>Ninguno</u>	1	2	1	2	8	1	2	1	2		

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiempo		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	1	2	1	2
b. Reglamento de la Junta	1	2	1	2
c. Padrón de usuarios	1	2	1	2
d. Libro de caja (ingreso y egreso)	1	2	1	2
e. Libro de control de recaudos	1	2	1	2
f. Recibos de ingresos y egresos	1	2	1	2
g. Libro de Actas de la Asamblea	1	2	1	2

DOCUMENTOS	Tiempo		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de cierre mensual	1	2	1	2
i. Cuadro de inventario de herramientas y materiales	1	2	1	2
j. Manual de Operación y Mantenimiento	1	2	1	2
k. Plan Operativo Anual	1	2	1	2
l. Informe económico anual	1	2	1	2
m. Otro	1	2	1	2

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico	1	2	h. Martillo	1	2
b. Llave	1	2	i. Escobillas	1	2
c. Llave alílica	1	2	j. Escoba	1	2
d. Llave francesa	1	2	k. Baldes	1	2
e. Arco de sierra	1	2	l. Comparador de cloro	1	2
f. Alicata	1	2	m. Otro	1	2
g. Desarmador	1	2	n. Otro	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas	1	2	g. Mantelecus	1	2
b. Protector de gases	1	2	h. Otro	1	2
c. Guantes	1	2	i. Otro	1	2
d. Goggles	1	2	j. Otro	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REÚNE:
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

TIEMPO	Junta Directiva	Usuarios
Semanalmente	1	1
Cada 15 días	2	2
Una vez al mes	3	3
Cada 2 meses	4	4
Cada 3 meses	5	5
Cada 4 meses	6	6
Cada 5 meses	7	7
1 vez al año	8	8
Sólo para emergencias	9	9
Nunca	10	10
Otro	99	99

211. ¿QUÉ PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%... 1 Entre 25% y menos del 75%... 2 Entre 75% y más... 3

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiple)

Consejo Directivo... 1
Operador... 2
Comunidad / Usuarios... 3
Personal contratado... 4
No realizan... 5
Otro... 6

213. ¿CUANTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN REGISTRADOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (No digar el nombre de usuarios)

65 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si... 1
No... 2

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual... 1 Semestral... 3
Trimestral... 2 Anual... 4
Otro... 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
1.00 Nuevos soles

217. ¿CUANTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
10 N° de usuarios atrasados

218. EN PROMEDIO ¿CUANTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
2 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiple)

No... 1
Si, se le corta temporalmente el servicio... 2
Si, se elabora definitiva de la conexión... 3
Si, cobros adicionales / multas... 4
Si, otro... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXCONEERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si... 1
No... 2

221. ¿VARIO LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó... 1
Si, se redujo... 2
No... 3

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto (nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - votación... 1
Propuesta de Consejo Directivo - votación... 2
Por imposición... 3
No sabe/ no predice... 4
Otro... 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (N°)	Tiempo (días)
Retribución al Operador	1	
Compra de cloro	2	
Reuniones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustible	5	
Herramientas	6	
Accesorios	7	
Materiales	8	
Pago al ANS o AJA	9	
Otros	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si... 1
No... 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
Si... 1
No... 2

227 ¿HACE CUÁNTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 5
Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6

(especificar).....

228 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... SI NO
b. Capacitación..... SI NO
c. Pruebas cloro..... SI NO
d. Da mantenimiento al sistema..... SI NO
e. Amplía o rehabilita el sistema..... SI NO
f. Subsidia costas familiares..... SI NO
g. Controla la calidad del agua (cantidad del servicio, calidad y cantidad adecuada)..... SI NO
h. Otro..... SI NO

(especificar).....

229 ¿EXISTEN INSTITUCIÓN(ES) QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)

MVCS..... 1 EPS..... 5
DIRVCS..... 2 Ninguna..... 6
MIRSA..... 3 Otro..... 7
ONG..... 4

(especificar).....

230 LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

A. Fuente administrada por	B. ¿Qué institución(es) es capacitó en los últimos 2 años? (especificar)	
	SI	NO
a. Manejo Administrativo.....	1	2
b. Operación y mantenimiento de aguas.....	1	2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	1	2
d. Limpieza, desinfección y duración del SA.....	1	2
e. Educación sanitaria.....	1	2
f. Costillas.....	1	2
g. Conservación de cuencas.....	1	2
h. Otro.....	1	2

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código:
No..... 2 Pase a 302

Número CUPP	Código de CUPP
1	
2	
3	
4	
5	
6	

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Meses al día	C. Días a la semana	D. % de hogares que reciben el servicio
a. ¿Durante todo el año?.....	0	0	0
b. ¿En época de estiaje?.....	05	07	0
c. ¿En época de lluvia?.....	01	02	0

303 ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. ¿Por rendimiento de fuente?.....	1	2
b. ¿Por ampliación del sistema?.....	1	2
c. ¿Por accesorios malogrados?.....	1	2
d. ¿Por infraestructura deteriorada?.....	1	2
e. ¿Por infraestructura inconclusa?.....	1	2
f. ¿Por tuberías deterioradas?.....	1	2
g. ¿Por capacidad de pago?.....	1	2
h. ¿Por fugas de agua?.....	1	2
i. ¿Por inadecuado uso del agua (siego, riego, etc.).....	1	2
j. Otro: ¿Cuál?.....	1	2
k. No sabe / No precisa.....	1	2

304 ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
No..... 2

305 ¿HACE CUÁNTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

2 → Día..... 1
Mes..... 2
Año..... 3

306 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

1990 Año No sabe..... 2

307 ¿DÓNDE CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PGR..... 5
Gobierno Regional..... 2 ONG..... 6
FONCODES..... 3 La comunidad..... 4
Otro: SIDAAS.....

308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

..... Año No sabe..... 2
Ninguna..... 3

309 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
Nunca..... 5
Otro..... 6

310 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS?

a. Viviendas en total existen?.....
b. ¿Cuál es la población total?.....
c. Viviendas habitadas con conexión hay?.....
d. Viviendas no habitadas con conexión hay?.....
e. ¿Cuál es la población atendida?.....
f. Viviendas son abastecidas por pilota?.....
g. Viviendas tienen micromedición?.....
(En caso de que estén viviendas con micromedición)
h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos solas)?.....

311 ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
Agua turbia..... 2
Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
Otro (especificar)..... 4

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
No..... 2 Pase a 325

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/LEJÍA?

SI..... 1 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?.....
No..... 2 Pase a 325

314 ¿CADA QUÉ TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1=Cada 2 meses	2=Cada 4 meses	3=No de veces	4=No de veces	5=Otro (especificar)
a. Captación.....	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión.....	1	2	3	4	5
c. Reservorio.....	1	2	3	4	5
d. CRPS y CRP?.....	1	2	3	4	5
e. Red de distribución.....	1	2	3	4	5

317. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **1 Pasa a 317**
 No **2**

318. ¿POR QUÉ NO CLORAT? (Responda según corresponda)

Por el sabor desagradable	1
El agua clorada causa enfermedad	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Desconoce el uso del cloro	4
Provoca enfermedad a nuestros animales	5
Los cultivos se malogran	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(especificar) **Si circula del 1 al 8 PASE A 325**

Porque el equipo está deteriorado:

319. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Almacenar por difusión	1
Clasificador por gases o flujo constante	2
Clasificador por erosión de tabletas	3
Clasificador automático	4
Por embalse gaseo inverso	5
Cloro gas	6
Otro	8

(especificar)

320. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación	1
Reservorio	2
Salida de la planta de tratamiento	3
Cavita de bambú/equipo de bombeo	4
Otro	5

(especificar)

321. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 55%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 90%	3
Gas	4	Cloro al 10%	4
Otro	5	Otro	5

(especificar)

322. ¿DÓNDE PROVEE EL CLORO? (Responda múltiples)

	Obtención del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	1	2
c. ONGS	1	2
d. Privado	1	2
e. Otro	1	2

(especificar)

323. ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada tres	2
Cada 2 meses (3 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 6 meses (2 veces al año)	5
Cada 8 meses (3 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

(especificar)

324. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Gramos	1
Litros	2

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA? *(nuevos soles)*

325. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUÁNTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA		B. TIEMPO	
<input type="text"/> Kms.	<input type="text"/> Minutos	<input type="text"/> Horas	<input type="text"/>

326. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?

Sí **1 Pasa a 326**
 No **2**

326. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda según corresponda)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos qué instrumentos que hacerlos	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPO)	4
Otro	5

(especificar)

326. (Reservorio) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado:

Prueba violada para el reservorio	1	<input type="text"/> ppm
Última violada	2	<input type="text"/> ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Sí **1**
 No **2**
 No sabe **3** **Pasa a 329**

328. ¿EN CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	2 veces al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de Fuente		330. Año-rendimiento		331. Caudal total (l/s)		332. Tipo-resolución de uso de agua (litros)		333. Distancia de la fuente al reservorio	
SUBTERRÁNEA	SUPERFICIAL	1990-1999	2000-2009	1	2	1	2	1	2
Mensual de talera <input checked="" type="checkbox"/>	Superficial	1990-1999	2000-2009	0.95 l/s				Metros	
Mensual de fondo <input type="checkbox"/>	Canal	1990-1999	2000-2009					Kilómetros	
Galera filtrante <input type="checkbox"/>	Represa / laguna	1990-1999	2000-2009						
Pozo excavado <input type="checkbox"/>	Canal	1990-1999	2000-2009						
Pozo perforado / embudo <input type="checkbox"/>	Represa / laguna / resaca / río	1990-1999	2000-2009						

334. ¿CON QUÉ TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombos sin tratamiento	3
Bombos con tratamiento	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI → Si respondió 1 → PASE A MÓDULO IV.1
 Si respondió 2 → PASE A MÓDULO IV.2
 Si respondió 3 → PASE A MÓDULO IV.3
 Si respondió 4 → PASE A MÓDULO IV.4

NO → CONTINUE LA ENTREVISTA

AL TÉRMINO DEL USUARIO DEL MÓDULO IV. RESPONDA ÍTEM D. INFRAESTRUCTURA.

DI. EMPLEADOS JASS

335 - Componentes del sistema - funcionamiento

Componentes del Sistema de Agua	A. Tasa		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	0	0	0	0	0	0	0	
2. Pozos tubulares y/o araucasas	1	0	0	0	0	0	0	0	
3. Cauce	1	0	0	0	0	0	0	0	
4. Línea de impulsión	1	0	0	0	0	0	0	0	
5. Equipo de bombeo	1	0	0	0	0	0	0	0	
6. Cámara	1	0	0	0	0	0	0	0	
7. Línea de conducción	1	0	0	0	0	0	0	0	
8. Cámara rompe presión CRP-6	1	0	0	0	0	0	0	0	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	0	0	0	0	0	0	0	
10. Distribución de caudal (otra estructura en línea de conducción)	1	0	0	0	0	0	0	0	
11. Puntos adyacentes a línea de conducción	1	0	0	0	0	0	0	0	
12. Cámara de manifa	1	0	0	0	0	0	0	0	
13. Planta de tratamiento de agua	1	0	0	0	0	0	0	0	
14. Línea de aducción	1	0	0	0	0	0	0	0	
15. Red de distribución	1	0	0	0	0	0	0	0	
16. Cámara rompe presión CRP-7	1	0	0	0	0	0	0	0	
17. Otra estructura en línea de distribución	1	0	0	0	0	0	0	0	
18. Puntos adyacentes a red de distribución	1	0	0	0	0	0	0	0	
19. Puntos públicos	1	0	0	0	0	0	0	0	
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	1	0	0	0	0	0	0	0	
21. Manómetros (redes)	1	0	0	0	0	0	0	0	
Resumen:	1	0	0	0	0	0	0	0	

Coordenadas UTM

	Este	Norte	Altura
22. Reservoirio / tanque de almacenamiento	0	0	0
23. Tapa de reservorio	0	0	0
24. Caja de válvulas	0	0	0
25. Tapa de caja de válvulas	0	0	0
26. Camarilla	0	0	0
27. Tubería de freno y rebote	0	0	0
28. Tubería de ventilación con resaca	0	0	0
29. Sistema de drenaje	0	0	0
30. Red colectora de aguas	0	0	0
31. Buzones	0	0	0
32. Planta de tratamiento de aguas residuales	0	0	0
33. Saneamiento en sitio (UTI, KUM, Salmos, Salmos ecología)	0	0	0
34. Otros (especificar)	0	0	0

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: Feliciano Ortiz Casanova DNI: 27557975

Cargo: Presidente

Feliciano Ortiz Casanova
Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CODIGO DEL CUESTIONARIO		DI	CD	SN	NUMERO
A. UBICACION GEOGRAFICA					
DEPARTAMENTO	Cajamarca				
PROVINCIA	Hualgayoc				
DISTRITO	Bambamarca				
NOMBRE CENTRO POBLADO	Agua Bajo				
TIPO DE CC PP	Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 AA.MH... 4 Otro (especificar) 5				
PATRON CCPP	Nucleado... 1 Disperso... 3 Semi-nucleado... 2				
CÓDIGO CENTRO POBLADO					
Si el centro poblado no tiene código, consulte al nombre del centro poblado más cercano que sí tenga código de centro poblado.					
B. SÍDEREFERENCIACION DEL CENTRO POBLADO					
ZONA UTM	77M	DATUM	WGS 84		
COORDENADAS					
Este	769212	Norte	9256377	9050	
C. IDENTIFICACION DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR					
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS		Firma		
Encuestador					
Supervisor					
D. INFORMACION DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS					
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas					
Nombre y Apellidos		Cargo	Telefono de contacto		
1. Daniel Vargas Medina		3(A)	914479932		
2.					
3.					
4.					
Directivo de la comunidad- 1; Presidente de Organización Comunal (AES)-2; Otro miembro de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5					
MODULO I: INFORMACION DE LA COMUNIDAD					
(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)					
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(S)?					
Lenguas que hablan					
Castellano	1	2			
Quechua	2	2			
Shiwo cancha	3	3			
Aymara	4	4			
Awañit	5	5			
Otro (especificar)	6	6			
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD?					
Marque la lista y marque una respuesta para cada ítem					
1. Electricidad	1	2			
2. Cabina de Internet	1	2			
3. Servicio de Radiotelefonía	1	2			
4. Servicio de Telefonía Celular	1	2			
5. Teléfono Comunitario	1	2			
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO?					
(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)					
Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de:				
	A. Agua?	B. Alcantarillado?	C. S.S.HH./ Baños?		
1. Establecimientos de Salud	1	2	1	2	1
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	1	2	1	2	1
3. Centro Educativo Primario	1	2	1	2	1
4. Centro Educativo Secundario	1	2	1	2	1
104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO					
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?					
Bambamarca					
B. Distancia (KM)	14	C. Tiempo Total	20	D. Código	1
		E. Vía de acceso (caliña)		3	
		F. Medio de transporte (Código)		7	
Vías: Trocha-1, Camino de herradura-2, Camino carrozable-3, Carretera asfaltada-4, Carretera enripiada-5, Vía Jumbilla/Quarar-6, Vía Jirón-7, Otros-8					
Medios: Transporte público-1, Camión-2, Auto-3, Motocicla-4, Tren-5, Bici/Bicicleta-6, Moto-7, Bici/Otros-8, Otros-9					
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?					
Sí <input checked="" type="radio"/> Pasa a 107 No <input type="radio"/> 2					
106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?					
Común sistema de abastecimiento 1 Río, acequia, manantial o arroyo 3					
Pozo 2 Centro poblado vecino 4					
Otro (especificar) 5					
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?					
Sí <input checked="" type="radio"/> 1 No <input type="radio"/> 2					
Verifique y Pasa a 108					
108. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS TIENE EN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)					
Sistema de alcantarillado con PTAR 1					
Sistema de alcantarillado sin PTAR 2					
Arrastre hidráulico con tanque séptico 3					
Arrastre hidráulico con biodigestor 4					
Escalón o compostera 5					
Compostas continas 6					
Hoyo seco ventilado 7					
Otro (especificar) 8					

134 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECRIETAS? (Responda múltiple)

Paso diez

Campo abierto: 2

Otro (especificar): 3

MODULO III DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: **NO** → RESPONDA PREGUNTAS 199, 200, 201 Y 204 → FIN DE ENTREVISTA

SI → CONTINUE LA ENTREVISTA

(De preferencia aplicar el Presidente de la Organización de AOM - Agua)

199 ¿CÓMO ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal: 1 Municipalidad: 4

Operador especializado: 2 Otro: 5

Proveedur privado: 3

Paso a 202

200 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS): 1

Asociación de usuarios: 2

Junta Administradora de Agua Potable (JAAP): 3

Comité de agua: 4

Otro: 5

(Especificar)

201 ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

Nombre de la organización: "Co del agua el mirador"

¿CÓMO ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? mes: 03 año: 2021

204 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGUNA ORGANIZACIÓN?

SI: 1 NO: 2

205. ¿CÓMO? (Preguntas múltiples)

Municipalidad: 1

SUNAPP: 2

Otro: 3

(Especificar)

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

(Indicar el operador y el promotor de salud)

¿La Organización/JASS tiene (ver código)? (SI la respuesta es "SI", indique el código correspondiente)

A. Participa en las actividades de la Junta Directiva?	B. Sexo		C. Nivel Educativo	D. ¿Recibe algún ingreso por el cargo? (Indicar)	E. ¿Cuál tipo de recaudos recibe?	F. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (SI)	
	SI	NO					H
Presidente	1	2	1	2	1	2	
Tesorero	1	2	1	2	1	2	
Secretario	1	2	1	2	1	2	
Vocal	1	2	1	2	1	2	
Vocal	1	2	1	2	1	2	
Operador / gestor	1	2	1	2	1	2	
Promotor de salud	1	2	1	2	1	2	
Otro (especificar)	1	2	1	2	1	2	

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	1	2	1	2
b. Reglamento de la Junta	1	2	1	2
c. Padrón de usuarios	1	2	1	2
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	1	2	1	2
e. Libro de control de recaudos	1	2	1	2
f. Recibos de ingresos y egresos	1	2	1	2
g. Libro de Actas de la Asamblea	1	2	1	2

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de obra residual	1	2	1	2
i. Cuaderno de inventario de herramientas y material	1	2	1	2
j. Manual de Operación y Mantenimiento	1	2	1	2
k. Plan Operativo Anual	1	2	1	2
l. Informe económico anual	1	2	1	2
m. Otro	1	2	1	2

208. ¿CON QUÉ HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?

Una la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS		SI	NO	HERRAMIENTAS		SI	NO
a. Pico	(1) 2			h. Martillo	(1) 2		
b. Lampa	(1) 2			i. Escobillas	(1) 2		
c. Llave offset	(1) 2			j. Buzina	(1) 2		
d. Llave francesa	(1) 2			k. Balde	(1) 2		
e. Arco de sierra	(1) 2			l. Comparador de cinta	(1) 2		
f. Alicata	(1) 2			m. Otro	1		
g. Desarmador	(1) 2			n. Otro	1		

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?

Una la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN		SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN		SI	NO
a. Botas	(1) 2			a. Mamelucos	1		
b. Protector de gases	1	(1) 2		c. Otro	1		
c. Guantes	(1) 2			d. Otro	1		
d. Guantes	(1) 2			e. Otro	1		

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?

TIEMPO	Tuista	Distrito	Provincia
Semanalmente	1	1	1
Cada 15 días	2	2	2
Una vez al mes	3	3	3
Cada 2 meses	4	4	4
Cada 3 meses	(1) 2	(1) 2	(1) 2
Cada 4 meses	6	6	6
Cada 6 meses	7	7	7
1 vez al año	8	8	8
Sólo para emergencias	9	9	9
Nunca	10	10	10
Otro	99	99	99

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?

Menos del 25% 1 Entre 25% y menos de 50% 2 De 75% y más (1) 2

212. ¿QUIÉN (SIS) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiplex)

Consejo Directivo (1) 2
 Operador 2
 Comunidad / Usuarios 3
 Personal contratado 4
 No realizan 5
 Otro 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Responda el número de usuarios)

145 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?

Si (1) 2
 No 2

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?

Mensual (1) 2 Semestral 3
 Anual 4 Trimestral 5
 Otro 6

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?

3.00 Nuevos soles.

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?

15 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?

2 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiplex)

No 1
 Si, se le corta temporalmente el servicio 2
 Si, se le corta definitiva de la conexión 3
 Si, cobros adicionales / multas (1) 2
 Si, otro 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?

Si (1) 2 N° de usuarios
 No 3

221. ¿VARIÓ LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?

Si, se incrementó 1
 Si, se redujo 2
 No 3

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?

Monto
 (Inscriba)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?

Taller de cuota familiar/PCA - Votación 1
 Propuesta de Consejo Directivo - Votación (1) 2
 Por imposición 3
 No sabe/ no presta 4
 Otro 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?

B. CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?

	Monto	Tiempo
	DE J	(mensual)
Rebustido al Operador	1	
Compra de cloro	2	
Gestiones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustible	5	
Herramientas	6	
Accesorios	7	
Materiales	8	
Pago al ANA o ALA	9	
Otros	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Si 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año)?
 No (1) 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?

Si (1) 2
 No 2

227 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes 1 Cada 4 meses 4
 Cada 2 meses 2 Cada 6 meses 5
 Cada 3 meses 3 Otro 6

(especificar) _____

228 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ROM DEL AGUA, RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

A. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema.

SI	NO
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B. Capacita.

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------

C. Proveer donos.

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------

D. Da mantenimiento al sistema.

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------

E. Amplia o rehabilita el sistema.

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------

F. Subsidio cuotas familiares.

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------

G. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, cantidad y calidad adecuada).

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------

H. Otro _____

229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiples)

MUNICIPIO 3 EPS 5
 ONGS 3 Ninguna 6
 MUNSA 3 Otro 7
 ONG 4

(especificar) _____

¿LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	A. Fueron convocados en:		B. ¿Qué institución les brindó apoyo en los últimos 1 años? (Marque X)
	SI	NO	
B. Manejo Administrativo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MUNICIPIO 1
C. Operación y mantenimiento de agua	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ONGS 2
D. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MUNSA 4
E. Limpieza, desinfección y cloración del SA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ONG 5
F. Educación sanitaria	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	EPS 6
G. Sanitaria	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PLA/ANA 7
H. Conservación de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ninguna 8
I. Otro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ONG 9

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI _____ 1. Anote el nombre y código

No _____ 2. Pase a 302

Nombre COPP	Código de COPP
1	
2	
3	
4	
5	
6	

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. % de familias con abastecimiento
a. Durante todo el año?	12	03	100
b. En época de estiaje?	03	03	100
c. En época de lluvia?	24	07	100

Si en todas las preguntas del 301-303 marcó con X, marque con 305. Si no, continúe con 304.

303 ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. Por rendimiento de fuente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Por ampliación del sistema?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Por accesos malogrados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Por infraestructura deteriorada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Por infraestructura insuficiente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Por tuberías deterioradas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Por capacidad de pago?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Por fugas de agua?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Por inadecuado uso del agua (rega, lavado, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Otro: ¿Cuál?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. No sabe / No precisa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

304 ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI _____ 1
 No _____ 2

305 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

4

Días	1
Meses	2
Años	3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

1999 Año No sabe 8

307 ¿CÓMO SE CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad 1 PNR 4
 Gobierno Regional 2 ONG 5
 FONCODES 3 La comunidad 6
 Otro 7

308 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEDIDAMENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

2011 Año No sabe 8
 Ninguna 9

309 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes 1
 4 veces al año (cada 3 meses) 2
 3 veces al año (cada 4 meses) 3
 2 veces al año (cada 6 meses) 4
 Nunca 5
 Otro 6

(especificar) _____

310 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CÓMANTAS?

a. Viviendas en total existen?

	1	11	5
--	---	----	---

b. ¿Cuál es la población total?

--	--	--	--

c. Viviendas habitadas con conexión hay?

--	--	--	--

d. Viviendas no habitadas con conexión hay?

--	--	--	--

e. ¿Cuál es la población atendida?

--	--	--	--

f. Viviendas son abastecidas por pilota?

--	--	--	--

g. Viviendas tienen micromedición?

--	--	--	--

h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?

--	--	--	--

311 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año 1
 Agua turbia 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo) 3
 Otro (especificar) 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN CLORACIÓN Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI _____ 1
 No _____ 2

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/LEJÍA?

SI _____ 1 (¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?) 0.5 kilogramos 2
 No _____ 2 (Pase a 314)

314 ¿CADA QUÉ TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Cada 9 meses	4-Cada 12 meses	5-No se realiza	6-Otro (especificar)
a. Captación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Línea de conducción/impulsión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Reservorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. CRPS y CRP?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Red de distribución	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **Pase a 312**

¿POR QUÉ NO CLORAT? (responder oportunamente)

Por el sabor desagradable	1
El agua causa raras enfermedades	2
Falta dinero para comprar el cloro	3
Desconoce el uso del cloro	4
Procesa enfermedad o muestra síntomas	5
Las cubetas se malogran	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(especificar) Si circula del 1 al 8 PASA A 326

¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACION QUE UTILIZAN?

Hidróclorador por difusión	1
Disolvidor por goteo a flujo constante	2
Disolvidor por emisión de tabletas	3
Clorador automático	4
Por ambalaje goteo inverso	5
Cloro gas	6
Otro	8

(especificar)

¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACION?

Reservorio	1
Salida de la planta de tratamiento	2
Caseta de bombeo/equipo de bombas	4
Otro	5

(especificar)

¿CUAL ES LA PRESENTACION ... Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 90%	3
Gas	4	Cloro al 99%	4
Otro	5	Otro	5

(especificar)

¿QUIÉN PROVEE EL CLORO? (Responder múltiples)

Opciones del cloro	Origen del cloro	
	Verde	Rojo
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	1	2
c. ONG	1	2
d. Privado	1	2
e. Otro	1	2

(especificar)

¿CADA QUE TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACION DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (4 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 6 meses (2 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

¿CUAL ES LA CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

A. Kilogramos **Pase a 326**
 B. Litros **Pase a 326**

¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA? Monto (escribir solo)

¿QUE DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER ... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. Kms.
 B. Minutos **Pase a 326**
 Horas

¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?

Sí **Pase a 326**
 No

¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (responder oportunamente)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos que debemos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPD)	4
Otro	5

(especificar)

¿Realiza la prueba de cloro residual y registre el resultado?

Primera vivienda (vive el residente) ppm
 Última vivienda ppm

¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Sí
 No **Pase a 326**
 No sabe

¿EN CASO, ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	2 veces al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

Tipo de Fuente		330. Afluencia		331. Caudal total (L/S)		332. Tiene restricción de uso de agua		333. Distancia de la fuente al reservorio	
SUBTERRANEA	SUPERFICIAL	metros	litros	metros	litros	metros	litros	Metros	Kilómetros
Mancantía de tierra	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Mancantía de fondo	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Cubeta filtrada	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Pozo excavado	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Pozo perforado/entubado	5	5	5	5	5	5	5	5	5

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombos sin tratamiento	3
Bombos con tratamiento	4

¿SE REQUIERE TRABAJAR UN DIAGNÓSTICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

Sí **Pase a MÓDULO N.º 1**
 Si respondió 2 **Pase a MÓDULO N.º 2**
 Si respondió 3 **Pase a MÓDULO N.º 3**
 Si respondió 4 **Pase a MÓDULO N.º 4**

NO CONTINUE LA ENTREVISTA

AL TÉRMINO DEL CERRADO DEL MÓDULO N.º RESPONDA ITEM O. INFRAESTRUCTURA.

01. INFORMACIÓN

155 Componentes del sistema - Funcionamiento

Componentes del Sistema de Agua	A. Valor		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
2. Pozos tubulares y/o artesianos	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
3. Cables	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
5. Equipos de bombeo	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
6. Cámara	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
8. Cámara rompe presión CPB-6	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	(2)	1	2	3	1	(2)	3	
10. Distribuidores de caudal (otra estructura en línea de conducción)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
11. Pases aéreos en línea de conducción	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
12. Cámara de retención	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	(2)	1	2	3	1	(2)	3	
14. Línea de aducción	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
16. Cámara rompe presión CPB-2	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
17. Otra estructura en línea de distribución	1	(2)	1	2	3	1	(2)	3	
18. Pases aéreos en red de distribución	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
19. Piletas públicas	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
21. Meterización (moderna)	1	(2)	1	2	3	1	(2)	3	
22. Meterización (antigua)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
Coordenadas UTM									
23. Reservoirio / tanque de almacenamiento	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
24. Tapa de reservorio	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
25. Caja de válvulas	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
26. Tapa de caja de válvulas	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
27. Carretilla	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
28. Tablero de freno y release	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
29. Tabla de control de flujo con control de flujo	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
30. Sistema de elevación	(1)	2	1	(2)	3	1	(2)	3	
Recolección o Eliminación de Excretas									
31. Red colectora de desague	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
32. Buzones	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
33. Planta de tratamiento de aguas residuales	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
34. Saneamiento en sitio (LRS, SIRS, letrinas, baños ecológicos, etc.)	(1)	2	1	(2)	3	(2)	2	3	
35. Otros (especificar)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: Regio Vargas Auzo DNI: 19340736

Cargo: Tesorero

Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CODIGO DEL CUESTIONARIO		DD	CC	EN	NUMERO																		
A. UBICACION GEOGRAFICA DEPARTAMENTO: <u>Cajamarca</u> PROVINCIA: <u>Huayogoc</u> DISTRITO: <u>Bambamarca</u> NOMBRE CENTRO POBLADO: <u>San José del Obelisco</u> TIPO DE CC PP: Anejo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 AA... 4 PATRON CCPP: Nucleado... 1 Disperso... 2 CODIGO CENTRO POBLADO:																							
B. GEOREFERENCIACION DEL CENTRO POBLADO ZONA UTM: <u>17M</u> DATUM: <u>WGS 84</u> COORDENADAS: Este: <u>773579</u> Norte: <u>936713</u> ALTITUD (metros): <u>2631</u>																							
C. IDENTIFICACION DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR <table border="1"> <tr> <th>CARGO</th> <th>NOMBRES Y APELLIDOS</th> <th>FECHA</th> </tr> <tr> <td>Encuestador</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Supervisor</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA	Encuestador			Supervisor											
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA																					
Encuestador																							
Supervisor																							
D. INFORMACION DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas. <table border="1"> <tr> <th>Nombre y Apellidos</th> <th>Cargo</th> <th>Telefono de contacto</th> </tr> <tr> <td>1. <u>Celstina Vargas Vargas</u></td> <td><u>3(D)</u></td> <td><u>982225019</u></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						Nombre y Apellidos	Cargo	Telefono de contacto	1. <u>Celstina Vargas Vargas</u>	<u>3(D)</u>	<u>982225019</u>	2.			3.			4.			5.		
Nombre y Apellidos	Cargo	Telefono de contacto																					
1. <u>Celstina Vargas Vargas</u>	<u>3(D)</u>	<u>982225019</u>																					
2.																							
3.																							
4.																							
5.																							
MODULO E: INFORMACION DE LA COMUNIDAD (Se recomienda aplicar a Presidente del CCPP)																							
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2ª)? (Llenar la lista y marcar una respuesta para cada ítem)																							
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marcar la lista y marcar una respuesta para cada ítem)																							
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Llenar la lista y marcar una respuesta para cada ítem)																							
104. VIA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP? <u>Bambamarca</u> B. Distancia (KM): <u>2</u> C. Tiempo Total: <u>5</u> D. Código: <u>1</u> E. Via de acceso (código): <u>5</u> F. Medio de transporte (Código): <u>7</u>																							
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA? Si: <u>Pass a 22F</u> No: <u>2</u>																							
106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD? Comisión sistema o similar: <u>1</u> Río, acequia, manantial o desi: <u>3</u> Pozo: <u>2</u> Centro poblado vecino: <u>4</u> Otro: <u>5</u>																							
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACION DE EXCRETAS? Si: <u>1</u> No: <u>2</u> Verifique y Pese a 22F																							
108. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACION DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple) Sistema de alcantarillado con PTAR: <u>3</u> Sistema de alcantarillado sin PTAR: <u>2</u> Arrastre hidráulico con tanque séptico: <u>3</u> Arrastre hidráulico con biogestor: <u>4</u> Ecológico o compostero: <u>5</u> Compostaje continuo: <u>6</u> Hoyo seco ventilado: <u>7</u> Otro: <u>8</u>																							

106 EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con anastro hidráulico?

c. Latrinas composteras hay?

d. Latrinas de hoyo seco ventilada hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

107 ¿CÓMANTAS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE DECRETAS?

SI No Paso a 108

108 ¿CUANTAS FAMILIAS A. PAGAN POR EL SERVICIO? Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos soles

109 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe 8

110 ¿QUÉN FUE EL ÚLTIMO QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad 1 OMS 5
Sistema Regional 2 La comunidad 6
FONCODES 3 No sabe 7
PNR 4 Otro 8

111 ¿QUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe 8
Ninguna 9

112 ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

SI No Paso al 200

113 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE DECRETAS? (Respuesta múltiple)

Paso de campo 1
Campo abierto 2
Otro (especificar) 3

MODULO III: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: NO → RESPONDA PREGUNTAS 203, 204, 205 Y 206 → FIN DE ENTREVISTA

CONTIENE LA ENTREVISTA

(De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de ACM - Agua)

201 ¿CÓMO ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal 1 Municipalidad 4
Operador especializado 2 Otro 3
Proveedor privado 5
Paso a 203 Paso a 204

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 1
Asociación de usuarios 2
Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 3
Comité de agua 4
Otro 5 (especificar)

203 ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

El nombre es: "San José del Obispo"

¿CÓMO ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA REUNIÓN? mes año

204 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGUNA ORGANIZACIÓN?

SI No Paso al 205

205 ¿CÓMO? (Respuesta múltiple)

Municipalidad 1
SURAPP 2
Otro 3 (especificar)

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

(Nombrar al operador y al proveedor de campo)

A. De Organización/JASS tener (ver campo)	B. Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo	D. Nivel Educativo	E. (Fecha última intervención por el campo)	F. ¿Cuál tipo de servicio recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (C/.)	
							SI
Presidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tesorero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Secretario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fiscal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vocal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Operador / gasfitero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Promotor de salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (Ingresos y egresos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de clienta residual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

206. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Use la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	1	2	h. Martillo.....	1	2
b. Llave.....	1	2	i. Escobillas.....	1	2
c. Llave cilíndrica.....	1	2	j. Bomba.....	1	2
d. Llave francesa.....	1	2	k. Soldador.....	1	2
e. Arco de sierra.....	1	2	l. Comparador de cloro.....	1	2
f. Alicates.....	1	2	m. Otros.....	1	2
g. Desarmador.....	1	2	n. Otro.....	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Use la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	1	2	e. Mamelucos.....	1	2
b. Protector de gases.....	1	2	f. Otro.....	1	2
c. Guantes.....	1	2	g. Otro.....	1	2
d. Goggles.....	1	2	h. Otro.....	1	2

210. ¿CADA CUANTO TIEMPO SE REUNE:
TIEMPO

TIEMPO	Asistió	No asistió
Sesionalmente.....	1	2
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	3
Cada 2 meses.....	4	4
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 6 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	11	11

211. ¿QUÉ PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
1. Menos del 20% 1 Entre 20% y menos del 50% 2
2. Entre 50% y menos del 70% 3 Entre 70% y más 4

212. ¿QUIÉN (S) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo.....	1
Operador.....	2
Comunidad / Usuarios.....	3
Personal contratado.....	4
No realizan.....	5
Otro.....	6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verifique el padrón de usuarios)

850 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si..... 1
No..... 2 *Pass a 225*

215. ¿CADA CUANTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... 4
Otro..... 5 *(especificar)*

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
3.00 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
90 N° de usuarios atrasados

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
1 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASO O NO PAGA? (Responda múltiples)

No.....	1
Se le corta temporalmente el servicio.....	2
Se le clausura definitiva de la conexión.....	3
Se cobran adicionales / multas.....	4
Si otro.....	5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si..... 1
No..... 2 *Pass a 225*

221. ¿VARIÓ LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó..... 1
Si, se redujo..... 2
No..... 3

222. ¿EXISTE ALGUNO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto (Inscripción).....

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
1. Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
2. Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2
3. Por imposición..... 3
4. No sabe/ no precisa..... 4
5. Otro..... 5 *(especificar)*

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUE TIEMPO LO REALIZA

	Monto (S/.)	Tempo (mensual)
Retribución al Operador.....	1	
Compra de cloro.....	2	
Sedcciones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANA o ALA.....	9	
Otros.....	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si..... 1 (CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año) Nuevos soles)
No..... 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
Si..... 1
No..... 2 *Pass a 225*

227 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SUPERVISAS O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1
Cada 2 meses..... 2
Cada 3 meses..... 3
Cada 4 meses..... 4
Cada 6 meses..... 5
Otro..... 6
(especificar)

228 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema. SI NO
b. Capacita..... 1 2
c. Provee cloro..... 1 2
d. Da mantenimiento al sistema..... 1 2
e. Amplia o rehabilita el sistema..... 1 2
f. Subsidia cuotas familiares..... 1 2
g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, cantidad y cantidad adecuada)..... 1 2
h. Otro..... 1 2
(especificar)

229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)

MUNICIPALIDAD..... 1
EPS..... 2
MUNICIPIO..... 3
NINGUNA..... 4
OTRO..... 5
(especificar)

301 LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

A. Función especificada en el	B. ¿Quién institucionaliza los servicios en los servicios?		C. ¿Quién institucionaliza los servicios en los servicios?
	SI	NO	
a. Manejo Administrativo.....	1	2	MUNICIPALIDAD..... 1
b. Operación y mantenimiento de agua.....	1	2	MUNICIPIO..... 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	1	2	MUNICIPIO..... 3
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	1	2	MUNICIPIO..... 4
e. Educación sanitaria.....	1	2	ONG..... 5
f. Gasfitería.....	1	2	EPS..... 6
g. Conservación de cuencas.....	1	2	NLA/MNA..... 7
h. Otro.....	1	2	Ninguna..... 8

MODULO III: DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

302 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1
NO..... 2
Añote el nombre y código.....

303 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. Si no funciona, ¿por cuánto tiempo?
a. ¿Durante todo el año?	12	07	100
b. ¿En época de estiaje?	05	03	100
c. ¿En época de lluvia?	24	07	100

304 ¿TIENE CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
NO..... 2

305 ¿HACE CUÁNTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

4
Días..... 1
Meses..... 2
Años..... 3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

2005 Año No sabe..... 8

307 ¿QUIÉN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1
Gobierno Regional..... 2
FONCODES..... 3
Otro..... 4
MUNICIPIO..... 5
La comunidad..... 6
Otro..... 7

308 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

2005 Año No sabe..... 8

309 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
2 veces al año (cada 4 meses)..... 3
3 veces al año (cada 6 meses)..... 4
Nunca..... 5
Otro..... 6
(especificar)

310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUÁNTAS.....

a. Viviendas en total existen?..... 360
b. ¿Cuál es la población total?.....
c. Viviendas habitadas con conexión hay?.....
d. Viviendas no habitadas con conexión hay?.....
e. ¿Cuál es la población atendida?.....
f. Viviendas son abastecidas por pileta?.....
g. Viviendas tienen micromedición?.....
h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?.....

311 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
Agua turbia..... 2
Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
Otro (especifique)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
NO..... 2

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO?

LEJÍA? SI..... 1
¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA? 100 Kilogramos..... 1
Litros..... 2

314 ¿CADA QUÉ TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1=Cada 3 meses	2=Cada 6 meses	3=Cada 9 meses	4=No se realiza	5=Otro (especificar)
a. Captación.....	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión.....	1	2	3	4	5
c. Reservorio.....	1	2	3	4	5
d. CRP6 y CRP7.....	1	2	3	4	5
e. Red de distribución.....	1	2	3	4	5

¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 No. 2 **Pase a 317**

SELECCION QUE NO CLORAN (Indicar las respuestas)

Por el color desagradable	1
El agua clorada causa enfermedad	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Decomosa el uso del cloro	4
Provoca enfermedad a nuestros animales	5
Las cañerías se malogran	6
No tiene cloro	7
Otro	8

Porque el equipo está deteriorado **Si consulte del 1 al 8 PASA A 325**
 (Si consulte el código 9 deberá continuar con la Pregunta 317)

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Mixclorador por difusión	1
Dosificador por grava o flujo constante	2
Dosificador por arrojón de tabletas	3
Clorador automático	4
Por embudo goteo inverso	5
Cloro gas	6
Otro	8

¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación	1
Reservorio	2
Ceballos de la planta de tratamiento	3
Caseta de bomba/equipo de bombeo	4
Otro	5

318. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Sólidos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 90%	3
Gas	4	Cloro al 99%	4
Otro	5	Otro	5

319. ¿DÓNDE MIDE EL CLORO?
 (Responda múltiples)

Observación del cloro	
	Venta
a. Municipalidad	1
b. Establecimiento de salud	2
c. ONG	3
d. Privado	4
e. Otro	5

320. ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada 1 mes	2
Cada 2 meses (3 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 6 meses (2 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

321. ¿CÓMO CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Kilogramos 5.0
 Litros 2

322. ¿CUÁL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?
 Monto (nuevos soles)

323. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUÁNTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA 2 Kms.
 B. TIEMPO 5 Minutos 2 Horas

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Si 1
 No 2 **Pase a 325**

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda en orden de importancia)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos qué tamaño que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPO)	4
Otro	5

326. (Responda): Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda (solo el residual) ppm
 Última vivienda ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Si 1
 No 2
 No sabe 3 **Pase a 329**

328. ¿EL E.E.S.S. (CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA)?

Cada mes	1	Cada 6 meses	3
Cada 2 meses	2	1 vez al año	4
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	5

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de Fuente		330. Afluencia		331. Caudal total (l/s)		332. Tipo de resolución de uso de agua		333. Distancia de la fuente al reservorio	
SUBTERRÁNEA		SUPERFICIAL		Mensual		Mensual		Metros	
Mancuerna de talero	11	Lago / laguna	21	Menos de 1	Menos de 1	Mensual		Metros	
Mancuerna de fondo	12	Cañal	22	1 a 2	1 a 2	Mensual		Metros	
Culebra filtrante	13	Arroyo / quebrada / resaca	23	3 a 4	3 a 4	Mensual		Metros	
Pozo escavado	14			5 a 6	5 a 6	Mensual		Metros	
Pozo perforado/escavado	15			7 a 8	7 a 8	Mensual		Metros	

329. Nombre de la fuente de agua

Código	Nombre de la fuente de agua	Código	Ente	Flujo	Año	N. No.	Código	Distancia
11	A. Pozo de Venta - La punta grande	1	6.5	1.5	7	1	2	25
12						1	2	
13						1	2	
14						1	2	

330. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombas sin tratamiento	3
Bombas con tratamiento	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO PARALELO DEL SISTEMA DE AGUA?

Si 1 **Pase a MÓDULO N.1**
 Si respondió 2 **Pase a MÓDULO N.2**
 Si respondió 3 **Pase a MÓDULO N.3**
 Si respondió 4 **Pase a MÓDULO N.4**

CONTINUE LA ENTREVISTA

AL TÉRMINO DEL USO DEL MÓDULO N. RESPONDA ITEM D. INFRAESTRUCTURA

242 Componentes del sistema - funcionamiento

Componentes del Sistema de Agua	A. Tasa		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
2. Captación	1	2	1	2	3	1	2	3	
3. Pozos tubulares y/o atascados	1	2	1	2	3	1	2	3	
4. Cámaras	1	2	1	2	3	1	2	3	
5. Líneas de impulsión	1	2	1	2	3	1	2	3	
6. Equipos de bombeo	1	2	1	2	3	1	2	3	
7. Cálamos	1	2	1	2	3	1	2	3	
8. Líneas de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
9. Cámaras rompe presión CPB-1	1	2	1	2	3	1	2	3	
10. Otras estructuras en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
11. Distribuidores de caudal (otra estructura en línea de conducción)	1	2	1	2	3	1	2	3	
12. Puntos aforos en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
13. Cámaras de control	1	2	1	2	3	1	2	3	
14. Planta de tratamiento de agua	1	2	1	2	3	1	2	3	
15. Línea de aducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
16. Red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
17. Cámaras rompe presiones CRP-2	1	2	1	2	3	1	2	3	
18. Otras estructuras en línea de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
19. Puntos aforos en red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
20. Placas públicas	1	2	1	2	3	1	2	3	
21. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	1	2	1	2	3	1	2	3	
22. Microsección (medidores)	1	2	1	2	3	1	2	3	
Reservorio	1	2	1	2	3	1	2	3	
Coordenadas UTM									
Este									
Norte									
Altura									
23. Reservorio (Rancho de almacenamiento)	1	2	1	2	3	1	2	3	
24. Tapa de reservorio	1	2	1	2	3	1	2	3	
25. Caja de válvulas	1	2	1	2	3	1	2	3	
26. Tapa de caja de válvulas	1	2	1	2	3	1	2	3	
27. Carantilla	1	2	1	2	3	1	2	3	
28. Taberla de fuga y rebosa	1	2	1	2	3	1	2	3	
29. Talla de vertederos con carantilla	1	2	1	2	3	1	2	3	
30. Sistemas de elevación	1	2	1	2	3	1	2	3	
Recolección y Eliminación de Excretas									
31. Red colectora de desague	1	2	1	2	3	1	2	3	
32. Buzones	1	2	1	2	3	1	2	3	
33. Planta de tratamiento de agua residual	1	2	1	2	3	1	2	3	
34. Saneamiento en sitio (URS, ZHH, letrinas, baños ecológico)	1	2	1	2	3	1	2	3	
35. Otros (piscifactor)	1	2	1	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellido: Coledimo Viquez Viquez DNI: 27549284

Cargo: _____

Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		08	COD_08	NUMERO					
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA									
DEPARTAMENTO	Cajamarca								
PROVINCIA	Hodgoyoc								
DISTRITO	Bambamarca								
NOMBRE CENTRO POBLADO	Chala								
TIPO DE CC PP	Anebo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 ALDEA... 4 Otro (especificar) 5								
PATRÓN CCPP	Nucleado... 1 Disperso... 2 Seminuevado... 3								
CÓDIGO CENTRO POBLADO	<table border="1"> <tr> <td>000</td> <td>00</td> <td>00</td> <td>00</td> <td>00</td> </tr> </table>				000	00	00	00	00
000	00	00	00	00					
<small>El centro poblado no tiene código, cuando el nombre del centro poblado coincida con el largo código de centro poblado.</small>									
B. IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO POBLADO									
ZONA UTM	47H	DATUM	WFS 84						
COORDENADAS		ALTITUD (metros)							
Este:	775887	Norte:	9261670	2628					
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR									
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS		SOCIAL						
Encuestador									
Supervisor									
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS									
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas									
Precedencia y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto							
1. Manuel Zamora Jara	2	996657389							
2.									
3.									
4.									
5.									
<small>Dirigente de la comunidad-1; Presidente de Organización Comunal (JASS)-2; Otro colaborador de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5</small>									
MÓDULO: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD									
<small>(Se prefiere aplicar a Presidente del COM)</small>									
301. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA (2ª)?									
Lengua que hablan									
Quechua	1	2	3	4					
Shibbo cimba	1	2	3	4					
Aymara	1	2	3	4					
Araucan	1	2	3	4					
Otro (especificar)	1	2	3	4					
302. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marcar la lista y marcar una respuesta para cada ítem)									
1. Electricidad	1	2	3	4					
2. Cable de internet	1	2	3	4					
3. Servicio de Radiotelefonía	1	2	3	4					
4. Servicio de Telefonía Celular	1	2	3	4					
5. Teléfono Comunitario	1	2	3	4					
304. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO									
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?									
Bambamarca									
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código Hora	E. Vía de acceso (código)	F. Medio de transporte (Código)					
12	20	1	7	7					
<small>Vías: 1=Carretera, 2=Caminos de Ancestralidad, 3=Caminos carrozables, 4=Caminos de arena, 5=Caminos de barro, 6=Caminos de piedra, 7=Caminos de tierra, 8=Caminos de cemento, 9=Caminos de adoquines, 10=Caminos de grava, 11=Caminos de otros materiales.</small>									
305. ¿LA COMUNIDAD/CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?									
Si <input checked="" type="checkbox"/> Pasa a 307 No <input type="checkbox"/> 2									
306. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?									
Cambio sistema o estudio 1 Río, acequia, manantial o cisterna 3									
Pozo 2 Centro poblado vecino 4									
Otro (especificar) 5									
307. ¿LA COMUNIDAD/CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?									
Si <input type="checkbox"/> 1 No <input checked="" type="checkbox"/> Verificar y Pasa a 308									
308. ¿CÓMO TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS (1) TIENEN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Responda múltiple)									
Sistema de alcantarillado con PTAR 1									
Sistema de alcantarillado sin PTAR 2									
Aerotribo hidrónico con tanque séptico 3									
Aerotribo hidrónico con biotribo 4									
Ecológico o compostera 5									
Compostera continua 6									
Flejo seco ventilado 7									
Otro (especificar) 8									

118 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con sistema hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

119 ¿CÓMOS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?

a. Sí No No sabe **1. Pasa a 122**

121 ¿CUANTAS FAMILIAS...?

A. PAGAN POR EL SERVICIO Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos soles

122 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe **5**

123 ¿QUIÉN FUE EL (ULTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

1. Autoridad 2. Ciudad 3. Gobierno Regional 4. La comunidad 5. PONDICIONES 6. No sabe 7. FMSR 8. Otro 9

124 ¿CÓMO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe Ninguna 9

125 ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Sí No No sabe **1**

126 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

(Indicar el operador y al promotor de salud)

A. En la Organización/JASS tiene (ver código)	B. Participa en las actividades de la Junta Directiva?		C. Sexo		D. Nivel Educativo		E. ¿Recibe algún tipo de pago por el cargo?		F. ¿Cuál tipo de sueldo recibe?		G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (S/)	
	SI	NO	H	M	1 Primaria incompleta	2 Primaria completa	3 Secundaria incompleta	4 Secundaria completa	5 Superior	6 No recibe	1 Pago (S/)	2 Exoneración de pago del servicio en Casa
Presidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tesorero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secretario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiscal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vocal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Operador / gasfitero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promotor de salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ACM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (Ingresos y egresos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de las Asambleas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

208 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS EN CARGO DE LA ACM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de cloro residual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe estadística anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

119 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE EXCRETAS? (Respuesta múltiple)

Pase a 122 1

Campo abierto 2

Otro (especificar) 3

MODULO III: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: **NO** → RESPONDA PREGUNTAS 200, 201, 202 Y 204 → FIN DE ENTREVISTA

SI → CONTINUE LA ENTREVISTA

200 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal 1 Municipalidad 4

Operador especializado 2 Otro 5

Proveedor privado 3

Pase a 203 1 Pase a 204 2

201 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 1

Asociación de usuarios 2

Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 3

Comité de agua 4

Otro 5

(especificar)

202 ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

A. ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? "Chob" 1

B. ¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN?

MESES AÑO

203 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS EN CARGO DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGUNA ORGANIZACIÓN?

Sí 1 No 2

204 ¿CÓMO? (Respuesta múltiple)

Municipalidad 1

SUNARP 2

Otro 3

(especificar)

206. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lee la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	(1) 2		h. Martillo.....	(1) 2	
b. Llave.....	(1) 2		i. Escobillas.....	(1) 2	
c. Clave cilíndrica.....	(1) 2		j. Rancho.....	(1) 2	
d. Llave francesa.....	(1) 2		k. Soldes.....	(1) 2	
e. Arco de sierra.....	(1) 2		l. Comparador de dens.....	(1) 2	
f. Alicata.....	(1) 2		m. Oble.....	1	
g. Desarmador.....	(1) 2		n. Oble.....	1	

207. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE:
Lee la lista y marque una respuesta para cada ítem.

TIEMPO	SI	NO
Semanalmente.....	1	1
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	3
Cada 2 meses.....	(4) 2	(4) 2
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 6 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	99	99

208. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lee la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCION	SI	NO	KIT DE PROTECCION	SI	NO
a. Botas.....	(1) 2		e. Mamelucos.....	(1) 2	
b. Protector de gases.....	(1) 2		f. Oble.....	1	
c. Guantes.....	(1) 2		g. Oble.....	1	
d. Goggles.....	(1) 2		h. Oble.....	1	

209. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... (1) 2
Por imposición..... 3
No sabe/no precisa..... 4
Otro..... 5
(especificar)

210. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... (1) 2
Por imposición..... 3
No sabe/no precisa..... 4
Otro..... 5
(especificar)

211. ¿QUÉ PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos de 75%..... 2 De 75% y más..... (1) 2

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Preguntas múltiples)

Consejo Directivo..... (1) 2
Operador..... 2
Comunidad / Usuarios..... 3
Personal contratado..... 4
No realizan..... 5
Otro..... 5
(especificar)

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (especificar el país de usuarios)

385 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
SI..... (1) 2
No..... 2 *Pass a 225*

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... (1) 2 Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... 4
Otro..... 5
(especificar)

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
100 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRAGADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
25 N° de usuarios atrasados

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
2 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Preguntas múltiples)

No..... (1) 2
SI, se le corta temporalmente el servicio..... 2
SI, se le cierra definitiva de la conexión..... 3
SI, cobros adicionales / multas..... 4
SI, otro..... 5
(especificar)

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
SI..... 1 N° de usuarios
No..... (1) 2

221. ¿VARIÓ LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
SI, se incrementó..... 1
SI, se redujo..... 2
No..... 3 *Pass a 223*

222. ¿EXISTE ALGUNO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto (nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... (1) 2
Por imposición..... 3
No sabe/no precisa..... 4
Otro..... 5
(especificar)

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?

GASTOS	Monto (S/.)	Tempo (Años)
Retribución al Operador.....	1	
Compra de cloro.....	2	
Gestiones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustibles.....	5	
Mercaderías.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANA o ALA.....	9	
Otros.....	10	

(especificar)
Código: Mensual = 1; Trimestral = 2; Semestral = 3; Al año = 4; Otro = 5
(especificar)

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
SI..... 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (nuevos soles) año?.....
No..... (1) 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
SI..... (1) 2
No..... 2 *Pass a 229*

427 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes.....	1	Cada 4 meses.....	4
Cada 2 meses.....	2	Cada 5 meses.....	5
Cada 3 meses.....	3	Otro.....	6

(Especificar)

428 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

	SI	NO
a. Da asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema.....	1	2
b. Capacita.....	1	2
c. Provee dinero.....	1	2
d. Da mantenimiento al sistema.....	1	2
e. Amplía o rehabilita el sistema.....	1	2
f. Subsidia cuotas familiares.....	1	2
g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, velocidad y cantidad adecuada).....	1	2
h. Otro.....	1	2

(Especificar)

429 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda en números)

MVCS.....	1	EPS.....	5
DIRVCS.....	2	Ninguna.....	6
MINSA.....	3	Otro.....	7
ONG.....	4		

(Especificar)

430 ¿LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	A. Fuente capacitada en:		B. ¿(que institución) les capacita en las últimas 7 años? (Resp. Nro)
	SI	NO	
a. Manejo Administrativo.....	1	2	MVCS..... 1
b. Operación y mantenimiento de agua.....	1	2	ONG..... 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	1	2	Municipio..... 3
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	1	2	MINSA..... 4
e. Educación sanitaria.....	1	2	ONG..... 5
f. Gestión.....	1	2	ALA/MA..... 6
g. Construcción de cunetas.....	1	2	Ninguna..... 7
h. Otro.....	1	2	Otro..... 8

MODULO III: DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

Si.....
No.....

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. veces al día	C. días a la semana	D. No-vecidas por abastecer el sistema
a. ¿Durante todo el año?.....	1	2	3
b. ¿En época de estiaje?.....	1	2	3
c. ¿En época de lluvia?.....	1	2	3

303 ¿POR QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. ¿Por rendimiento de fuente?.....	1	2
b. ¿Por ampliación del sistema?.....	1	2
c. ¿Por accesorios malogrados?.....	1	2
d. ¿Por infraestructura deteriorada?.....	1	2
e. ¿Por infraestructuras incompletas?.....	1	2
f. ¿Por tuberías deterioradas?.....	1	2
g. ¿Por capacidad de pago?.....	1	2
h. ¿Por fugas de agua?.....	1	2
i. ¿Por inadecuado uso del agua (reg. calles, etc.).....	1	2
j. Otro: ¿Cuál?.....	1	2
k. No sabe / No precisa.....	3	

304 ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

Si.....
No.....

305 ¿HACE CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

Días.....	1
Semanas.....	2
Años.....	3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

Año: 1 9 9 9 No sabe..... 8

307 ¿QUIEN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad.....	1	PROSE.....	4
Gobierno Regional.....	2	ONG.....	5
FONCODES.....	3	La comunidad.....	6
Otro.....			7

308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Año: 2 0 1 2 No sabe..... 8

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes.....	1
4 veces al año (cada 3 meses).....	2
3 veces al año (cada 4 meses).....	3
2 veces al año (cada 6 meses).....	4
Nunca.....	5
Otro.....	6

310 EN ESTE CENTRO POBLADO (CUARTAL).....

a. Viviendas en total existen?.....	1	2	3
b. ¿Cuál es la población total?.....	1	2	3
c. Viviendas habitadas con conexión hay?.....	1	2	3
d. Viviendas no habitadas con conexión hay?.....	1	2	3
e. ¿Cuál es la población atendida?.....	1	2	3
f. Viviendas son abastecidas por pileta?.....	1	2	3
g. Viviendas tienen micromedición?.....	1	2	3
h. ¿Cuál es el costo por m ³ (nuevos soles)?.....	1	2	3

311 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año.....	1
Agua turbia.....	2
Agua tiene color (rojo, plomo, amarilla).....	3
Otro (especificar).....	4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Si.....
No.....

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, UTILIZA CLORO/LEJÍA?

Si.....

¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA? 100 Kilogramos..... 1
Litros..... 2

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Una vez al año	4-No se realiza	5-Otro (especificar)
a. Captación.....	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión.....	1	2	3	4	5
c. Reservoirio.....	1	2	3	4	5
d. CRP y CRP7.....	1	2	3	4	5
e. Red de distribución.....	1	2	3	4	5

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **2**

316. ¿POR QUÉ NO CLORAT? (responda en español)

Por el calor desagradable	1
El agua clorada causa enfermedad	2
Falta dinero/o no tiene el dinero	3
Desconoce el uso del cloro	4
Presencia enfermedad a sus/stras animales	5
Las cultivos se maldigan	6
No tiene cloro	7
Otro _____	8

(especificar) **Si circuló del 1 al 8 PASE A 326**

317. ¿CÓMO ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Regulador por difusión	1
Dosificador por presión o flujo constante	2
Dosificador por emisión de tabletas	3
Clorador automático	4
Por embudo goteo inverso	5
Cloro gas	6
Otro _____	8

(especificar)

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación	1
Reservorio	2
Calle de la planta de tratamiento	3
Caseta de bombeo/equipo de bombas	4
Otro _____	5

(especificar)

319. ¿CÓMO ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACIÓN DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/tabletas	3	Cloro al 90%	3
Gel	4	Cloro al 99%	4
Otro _____	5	Otro _____	5

(especificar)

320. ¿DÓNDE PROVEE EL CLORO?
(Responda múltiple)

	Obtención del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	1	2
c. DMS	1	2
d. Privado	1	2
e. Otro _____	1	2

(especificar)

321. ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (6 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 5 meses (2 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro _____	8

(especificar)

322. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Kilogramos	1
Litros	2

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA? Nuevo (nuevas soles)

323. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUÁNTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA	Kms.	B. TIEMPO	Minutos	1
			Hora	2

324. ¿MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 326**
 No **2**

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (responda en español)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos qué tamaño que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPD)	4
Otro _____	5

(especificar)

326. (Inventar) Realice la prueba de cloro residual y registre al resultado:

Primerá violencia (una vez al mes)	1	ppm
Última violencia	2	ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **1**
 No **2**
 No sabe **3** } **Pase a 328**

328. ¿E/ E/ S/ ¿CADA CUÁNTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	1 vez al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de Fuente

SUBTERRÁNEA	SUPERFICIAL	330. Alto-residente
Manantial de fondo		
Manantial de boca		
Galera filtrante	Lago / laguna	
Pozo excavado	Canal	
Pozo por tarrajeo/ anillado	Río quebrada / riego	

331. Caudal total (L/S)

Código	Futale	Clavio	Alfaro	S/ I No	
A. Los Bellas	1	1.5	2	1.5	0 2
B. El cedon	1	1	1.5	4	0 2
C. Cierzo	1	0.9	1.9	0.9	0 2
D. Los Bellas	1	1	1.5	1	0 2

332. Tipo de instalación de uso de agua

Metros	1
Altimetros	2

333. Distancia de la fuente al reservorio

Código	Distancia
1	500
0	1
2	1
4	500

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombas sin tratamiento	3
Bombas con tratamiento	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN MANIFIESTO CARACTERÍSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI → **AL TÉRMINO DEL VARIANTE DEL MÓDULO IV. RESPONDIENDO O. INFRAESTRUCTURA.**

NO → **CONTINUE LA ENTREVISTA**

Si respondió 1 → **FASE A MÓDULO III.2**
 Si respondió 2 → **FASE A MÓDULO III.2**
 Si respondió 3 → **FASE A MÓDULO IV.3**
 Si respondió 4 → **FASE A MÓDULO IV.4**

INSTRUMENTO

235 Componentes del sistema - funcionamiento


Componentes del Sistema de Agua	A. Tiempo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	0	1	2	3	1	2	3	
2. Puntos tubulares y/o artesanos	1	0	1	2	3	1	2	3	
3. Cables	1	0	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	0	1	2	3	1	2	3	
5. Saucos de bombeo	1	0	1	2	3	1	2	3	
6. Cámara	1	0	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	0	1	2	3	1	2	3	
8. Cámara raspa presión CPM-6	1	0	1	2	3	1	2	3	
9. Otro reductor en línea de conducción	1	0	1	2	3	1	2	3	
10. Transformador de carga Entre estructuras en línea de canal	1	0	1	2	3	1	2	3	
11. Pases aéreos en línea de conducción	1	0	1	2	3	1	2	3	
12. Cámara de noción	1	0	1	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	0	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de abastecimiento	1	0	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	1	0	1	2	3	1	2	3	
16. Cámara raspa presión CPM-7	1	0	1	2	3	1	2	3	
17. Otro reductor en línea de distribución	1	0	1	2	3	1	2	3	
18. Pases aéreos en red de distribución	1	0	1	2	3	1	2	3	
19. Puntos públicos	1	0	1	2	3	1	2	3	
20. Conexiones domiciliarias fuera o dentro de la vivienda	1	0	1	2	3	1	2	3	
21. Micromedidores (prediarios)	1	0	1	2	3	1	2	3	
Reservorio									
Coordenadas UTM									
Este									
Norte									
Altura									
22. Reservorio / tanques de almacenamiento	1	0	1	2	3	1	2	3	
23. Tapa de reservorio	1	0	1	2	3	1	2	3	
24. Caja de válvulas	1	0	1	2	3	1	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	1	0	1	2	3	1	2	3	
26. Canchales	1	0	1	2	3	1	2	3	
27. Tablero de empleo y reposo	1	0	1	2	3	1	2	3	
28. Tabla de distribución con contador	1	0	1	2	3	1	2	3	
29. Sistema de operación	1	0	1	2	3	1	2	3	
Alcantarillado o Eliminación de Excretas									
30. Red colectora de desague	1	0	1	2	3	1	2	3	
31. Buzos	1	0	1	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	0	1	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento en sitio (HRS, SMO, letrinas, baños ecológicos)	1	0	1	2	3	1	2	3	
34. Otros (especificar)	1	0	1	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: Hoschito Zamora Leiva DNI: 41610099

Cargo: Hoschito

 Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DO	CCD_IN	NUMERO

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA		B. GEOREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO	
DEPARTAMENTO	Cajamarca	ZONA UTM	17M DATUM WGS 84
PROVINCIA	Huáyzac	COORDENADAS	
DISTRITO	Bambamarca	Este: 783499	Norte: 9286014 ALTITUD (metros): 3262
NOMBRE CENTRO POBLADO	Huaco Bata La Calpa	C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR	
TIPO DE CC PP	Anejo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 ALDEA... 4 Otro (especificar): Caserio		
PATRÓN CCPP	Nucleado... 1 Disperso... 3 Seminucleado... 2	D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.	
CÓDIGO CENTRO POBLADO	DO PP DO CCPP		
<small>El centro poblado no tiene código, anote el nombre del centro poblado más cercano con el respectivo código de centro poblado.</small>		Nombre y Apellidos: <u>Edwin Hugo Arriola</u> Cargo: <u>2</u> Teléfono de contacto:	

MODULO 1: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD																																					
<small>(De preferencia aplicar al Presidente del CCPP)</small>																																					
301. ¿CUÁL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUÁL ES LA SEGUNDA (LENGUA)?																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Lengua que hablan</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quechua</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Shuaribo</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Aymara</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Castellano</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Otro (especificar)</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		Lengua que hablan	1	2	3	Quechua	1	1	1	Shuaribo	2	2	2	Aymara	3	3	3	Castellano	4	4	4	Otro (especificar)	5	5	5												
Lengua que hablan	1	2	3																																		
Quechua	1	1	1																																		
Shuaribo	2	2	2																																		
Aymara	3	3	3																																		
Castellano	4	4	4																																		
Otro (especificar)	5	5	5																																		
302. ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD?																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Electricidad</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. Cobertura de Internet</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>3. Servicio de Radiotelefonía</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4. Servicio de Telefonía Celular</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>5. Teléfono Comunitario</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		Servicio	1	2	3	4	5	1. Electricidad	1	2	3	4	5	2. Cobertura de Internet	1	2	3	4	5	3. Servicio de Radiotelefonía	1	2	3	4	5	4. Servicio de Telefonía Celular	1	2	3	4	5	5. Teléfono Comunitario	1	2	3	4	5
Servicio	1	2	3	4	5																																
1. Electricidad	1	2	3	4	5																																
2. Cobertura de Internet	1	2	3	4	5																																
3. Servicio de Radiotelefonía	1	2	3	4	5																																
4. Servicio de Telefonía Celular	1	2	3	4	5																																
5. Teléfono Comunitario	1	2	3	4	5																																
303. ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO?																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Establecimientos / Centros</th> <th colspan="3">¿Tiene servicio de?</th> </tr> <tr> <th>A. Agua?</th> <th>B. Alcantarillado?</th> <th>C. Baños / Baños?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Establecimientos de Salud</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3. Centro Educativo Primario</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4. Centro Educativo Secundario</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de?			A. Agua?	B. Alcantarillado?	C. Baños / Baños?	1. Establecimientos de Salud	1	2	1	2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	1	2	1	3. Centro Educativo Primario	1	2	1	4. Centro Educativo Secundario	1	2	1													
Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de?																																				
	A. Agua?	B. Alcantarillado?	C. Baños / Baños?																																		
1. Establecimientos de Salud	1	2	1																																		
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	1	2	1																																		
3. Centro Educativo Primario	1	2	1																																		
4. Centro Educativo Secundario	1	2	1																																		
304. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO																																					
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?																																					
Bambamarca																																					
B. Distancia (KM)	37																																				
C. Tiempo Total	1																																				
D. Código Hora	1																																				
E. Vía de acceso (código)	2																																				
F. Medio de transporte (Código)	1																																				

305. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?	
Sí <input checked="" type="radio"/> Posee a 227 No <input type="radio"/> 2	
306. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?	
Comité sistema o similar... 1 Río, acequia, manantial o similar... 3 Pozo... 2 Centro poblado vecino... 4 Otro... 3	
307. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?	
Sí <input type="radio"/> 1 No <input checked="" type="radio"/> 2 <small>Verifique y Pese a 227</small>	
308. ¿CÓMO TIENE SU SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS (UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD)?	
Sistema de alcantarillado con PTAR... 1 Sistema de alcantarillado sin PTAR... 2 Arrastre hidráulico con tanque séptico... 3 Arrastre hidráulico con biogás... 4 Ecológico o compostero... 5 Compostero continuo... 6 Hoyo seco ventilado... 7 Otro... 8	

¿DÓNDE ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas bien conectadas a alcantarillado?

b. Viviendas bien dotadas con armario hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

129. ¿CÓMUCHAS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECHECETAS?

a. Sí No No sabe Paso a 132

130. ¿CÓMUCHAS FAMILIAS: A. PAGAN POR EL SERVICIO Familias B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos Soles

131. ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe 8

132. ¿CÓMUCHO FUE EL ÚLTIMO QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad 1 Otro 5
Gobierno Regional 2 La comunidad 6
FONCODES 3 No sabe 7
Pisco 4 Otro 8

133. ¿CÓMUCHO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe 8
Ninguna 9

134. ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Sí 1
No 2
No sabe 3 Paso a 135

135. ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECHECETAS? (Respuesta múltiple)

Paso ciego 1
Campo abierto 2
Otro (especificar) 3

MODULO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 135 ES: SI → RESPUESTA PREGUNTA 199, 202, 203 Y 204 → FIN DE ENTREVISTA
NO → CONTINUAR LA ENTREVISTA

CONTINUAR LA ENTREVISTA (De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de AOM - Agua)

201. ¿CÓMUCHO ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal 1 Municipalidad 4
Operador especializado 2 Otro 3
Proveedor privado 3 Paso a 203 Paso a 204

202. ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 1
Asociación de usuarios 2
Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 3
Comité de agua 4
Otro 5 (especificar)

203. ¿CÓMUCHO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? "El Cotingo"

E. ¿CÓMUCHO ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? mes año

204. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ REGISTRADA EN ALGUNA ORGANIZACIÓN?

Sí 1 No 2 Paso a 205

205. ¿CÓMUCHO? (Respuesta múltiple)

Municipalidad 1
SUNARP 2
Otro 3 (especificar)

206. INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Indicar el operador y si presenciar las actas)

A. La Organización/JASS tiene (ver campo)	B. Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo	D. Nivel Educativo	E. ¿Puede algún integrante por el cargo?	F. ¿Cuál tipo de recuento recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe (S/)?
Presidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tesorero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secretario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiscal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vocal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Operador / gestor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promotor de salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

207. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN? (Leer la lista y marque con el número para cada ítem. Verificar documentos)

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recuentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de obra residual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Luce la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h. Martillo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Llave	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	i. Escobillas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Llave inglesa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	j. Buzcha	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Llave francesa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	k. Baldes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Arco de sierra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	l. Comparador de ceros	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Alicata	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	m. Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Desarmador	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	n. Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Luce la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Somos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e. Mamelucos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Protector de gases	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	f. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Sábila	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	g. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Guantes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

210. ¿CADA CUANTO TIEMPO SE REUNE:
TIEMPO

TIEMPO	Número de usuarios	Porcentaje
Semanalmente	1	1
Cada 15 días	2	2
Una vez al mes	3	3
Cada 2 meses	4	4
Cada 3 meses	5	5
Cada 4 meses	6	6
Cada 6 meses	7	7
Una vez al año	8	8
Sólo para emergencias	9	9
Nunca	10	10
Otro	99	99

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 20% 1 Entre 20% y menos de 75% 2 Entre 75% y menos del 90% 3 De 75% y más 4

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Respuestas múltiples)

Consejo Directivo 1
Operador 2
Comunidad / Usuarios 3
Personal contratado 4
No realizan 5
Otro 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Marque el poder de usuarios)

N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si 1 No 2

215. ¿CADA CUANTO TIEMPO REALIZAN EL CORRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual 1 Semestral 5
Trimestral 2 Anual 4
Otro 3

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Respuestas múltiples)
No 1
Si, se le corta temporalmente el servicio 2
Si, se le clausura definitiva de la conexión 3
Si, cobros adicionales / multas 4
Si, otro 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si 1 No 2

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó 1
Si, se redujo 2
No 3

222. ¿A QUÉ MONTO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
 Monto (nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación 2
Por imposición 3
No sabe/ no presta 4
Otro 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR? EL CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (S/.)	Tiempo (Años)
Retribución al Operador	1	
Copias de datos	2	
Gestiones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustibles	5	
Mantenimientos	6	
Accesorios	7	
Materiales	8	
Pago al ANA o ALA	9	
Otros	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si 1 No 2
¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (Último año)?
 Nuevos soles

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
Si 1 No 2

229 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
Cada 2 meses..... 2 Cada 5 meses..... 5
Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6
(especificar)

230 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA, OBTIENE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

	SI	NO
a. Da asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema.....	1	2
b. Capacita.....	1	2
c. Provee donos.....	1	2
d. Da mantenimiento al sistema.....	1	2
e. Amplia o rehabilita el sistema.....	1	2
f. Subsidia cuotas familiares.....	1	2
g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, donación y cantidad adecuada).....	1	2
h. Otro.....	1	2

231 ¿EXISTE(N) INSTITUCIÓN(ES) QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)

MVCS..... 1 EPS..... 5
ONGS..... 2 Ninguna..... 6
MIRSA..... 3 Otro..... 7
(especificar)

232 LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

A. Función (especificar en)	B. ¿Qué institución les apoyó en las últimas 2 años? (Responda)		C. ¿Qué institución les apoyó en las últimas 2 años? (Responda)
	SI	NO	
a. Mando Administrativo.....	1	2	MVCS..... 1
b. Operación y mantenimiento de agua.....	1	2	ONGS..... 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	1	2	Municipios..... 3
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	1	2	MIRSA..... 4
e. Educación sanitaria.....	1	2	ONGS..... 5
f. Gestión.....	1	2	ALA/ANA..... 6
g. Conservación de cuencas.....	1	2	Ninguna..... 7
h. Otro.....	1	2	Otro..... 8

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Afecta el nombre y código.....
No..... 2 **Passo a 302**

Nombre CUPP..... Código de CUPP.....

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Meses al día	C. Días a la semana	D. % de viviendas que abastecen el sistema
a. ¿Durante todo el año?	1	1-7	100
b. ¿En época de estiaje?	1-6	0-7	100
c. ¿En época de lluvia?	1-12	0-7	100

303 ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. ¿Por rendimiento de fuente?	1	2
b. ¿Por ampliación del sistema?	1	2
c. ¿Por accesorios malogrados?	1	2
d. ¿Por infraestructura deteriorada?	1	2
e. ¿Por infraestructura inoperante?	1	2
f. ¿Por tuberías deterioradas?	1	2
g. ¿Por capacidad de pago?	1	2
h. ¿Por fugas de agua?	1	2
i. ¿Por inadecuado uso del agua (baños, lavados, etc.)?	1	2
j. Otro: ¿Cuál?	1	2
k. No sabe / No aplica	3	4

304 ¿TIENE CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1 No..... 2

305 ¿CADA CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

Días..... 1
Meses..... 2
Años..... 3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

Año..... No sabe..... 5

307 ¿DÓNDE CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PNUD..... 4
Sistema Regional..... 2 ONG..... 5
FONCODES..... 3 La comunidad..... 6
Otro..... 7
(especificar)

308 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Año..... No sabe..... 6

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACER EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
8 veces al año (cada 4 meses)..... 3
2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
Nunca..... 5
Otro..... 6
(especificar)

310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS.....

a. Viviendas en total existen?.....
b. ¿Cuál es la población total?.....
c. Viviendas habitadas con conexión faja?.....
d. Viviendas no habitadas con conexión faja?.....
e. ¿Cuál es la población atendida?.....
f. Viviendas sin abastecidas por pilleta?.....
g. Viviendas tienen micromedición?.....
(En caso de que existan viviendas con micromedición)
h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?.....

311 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
Agua turbia..... 2
Agua tiene color (rojo, plomo, amarilla)..... 3
Otro (especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1 No..... 2 **Passo a 313**

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO?

LESA?.....
SI..... 1 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?.....
No..... 2 **Passo a 314**

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1-Cada 3 meses	4-1ro de mes
a. Captación.....	1	2
b. Línea de conducción/impulsión.....	1	2
c. Reservorio.....	1	2
d. CUPP y CUPP.....	1	2
e. Red de distribución.....	1	2

315 ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Si **Pase a 317**

No **Pase a 316**

316 ¿POR QUÉ NO CLORAN? (Responda espontáneamente)

Por el sabor desagradable 1

El agua clorada causa enfermedad 2

Falta dinero/no alcanza el dinero 3

Desconoce el uso del cloro 4

Procesa enfermedad a nuestros animales 5

Las cubetas se malogran 6

No tiene cloro 7

Otro 8

(especifique)

Porque el equipo está deteriorado 9

Si circuló el código 9 deberá continuar con la Pregunta 317

317 ¿CÓMO ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Inyección por difusión 1

Cuñador por gases a flujo constante 2

Cuñador por acción de tabletas 3

Clorador automático 4

Por empuje goteo inverso 5

Cloro gas 6

Otro 8

(especifique)

318 ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Cajón 1

Boschero 2

Fuente de la planta de tratamiento 3

Caseta de bombeo/equipo de bombeo 4

Otro 5

(especifique)

319 ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN Y CONCENTRACIÓN DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida <input type="checkbox"/> 1	Cloro al 65% <input type="checkbox"/> 1		
Gránulos <input type="checkbox"/> 2	Cloro al 70% <input type="checkbox"/> 2		
Tabletas/pastillas <input type="checkbox"/> 3	Cloro al 90% <input type="checkbox"/> 3		
Gas <input type="checkbox"/> 4	Cloro al 99% <input type="checkbox"/> 4		
Otro <input type="checkbox"/> 5	Otro <input type="checkbox"/> 5		

(especifique)

320 ¿DÓNDE PROVEE EL CLORO?

(Responda en 3 líneas)

Obtención del cloro	Venta		Donación	
	1	2	1	2
a. Municipalidad <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Establecimiento de salud <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. DISE <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Puesto <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Otro <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(especifique)

321 ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA REVISIÓN DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días 1

Cada mes 2

Cada 2 meses (1 vez al año) 3

Cada 3 meses (1 vez al año) 4

Cada 4 meses (1 vez al año) 5

Cada 5 meses (1 vez al año) 6

Una vez al año 7

Otro 8

(especifique)

322 ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Kilogramos 1

Litros 2

323 ¿CUÁL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RELAMIA?

Moneda (nuevos soles)

324 ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA Kms.

B. TIEMPO Minutos 1

Horas 2

325 ¿MIDE EL CLORO RESIDUAL?

Si 1 **Pase a 326**

No 2

326 ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda espontáneamente)

No sabemos cómo hacerlo 1

No sabemos que tenemos que hacerlo 2

No tiene comparador del cloro residual 3

No tiene reactivos (DPO) 4

Otro 5

(especifique)

327 (Recomendar) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda para su sistema ppm

Última vivienda ppm

328 ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Si

No **Pase a 329**

No sabe

329 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes 1

Cada 2 meses 2

Cada 3 meses 3

Cada 4 meses 4

Otro (especifique) 5

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329 Tipo de Fuente		330. Caudal total (L/TO)		331. Tipo de resolución de uso de agua potable		332. Distancia de la fuente al reservorio	
SUBTERRANEA	SUPERFICIAL	Superficial	Alfaro	SI	NO	Código	Distancia
Mancueta de latón <input type="checkbox"/> 1	Lago / laguna <input type="checkbox"/> 1						
Mancueta de bronce <input type="checkbox"/> 2	Canal <input type="checkbox"/> 2						
Galería filtrante <input type="checkbox"/> 3	Mano operada / manivela <input type="checkbox"/> 3						
Pozo mecanizado <input type="checkbox"/> 4							
Pozo perforado / vertical <input type="checkbox"/> 5							

330. Caudal total (L/TO)

Superficial	Alfaro	SI	NO
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5

331. Tipo de resolución de uso de agua potable

SI	NO
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5

332. Distancia de la fuente al reservorio

Código	Distancia
1	30
2	60
3	90
4	120

333. ¿CON QUÉ TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento 1

Gravedad con tratamiento 2

Bombeo sin tratamiento 3

Bombeo con tratamiento 4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO INFRAESTRUCTURAL DEL SISTEMA DE AGUA?

SI **Pase a MÓDULO III.2**

SI respondió 2 **Pase a MÓDULO III.2**

SI respondió 3 **Pase a MÓDULO III.3**

SI respondió 4 **Pase a MÓDULO III.4**


NO **CONTINUE LA ENTREVISTA**

AL TÉRMINO DEL MENÚ DEL MÓDULO IV, RESPONDA ITEM D. INFRAESTRUCTURA

01. INFRAESTRUCTURA									
335 Componentes del sistema - Funcionamiento		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual				DESCRIPCIÓN
Componentes del Sistema de Agua		A. Tipo	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	1	1	2	3	1	2	3	
2. Puntos de captación y/o artesianales	1	1	1	2	3	1	2	3	
3. Cámaras	1	1	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	1	1	2	3	1	2	3	
5. Líneas de bombeo	1	1	1	2	3	1	2	3	
6. Cámaras	1	1	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	1	1	2	3	1	2	3	
8. Cámaras rompe presión CPM-6	1	1	1	2	3	1	2	3	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	1	1	2	3	1	2	3	
10. Distribución en la canal (entre estructura en línea de conducción)	1	1	1	2	3	1	2	3	
11. Pases aéreos en línea de conducción	1	1	1	2	3	1	2	3	
12. Cámaras de recepción	1	1	1	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	1	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de abastecimiento	1	1	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	1	1	1	2	3	1	2	3	
16. Cámaras rompe presiones CPM-7	1	1	1	2	3	1	2	3	
17. Otra estructura en línea de distribución	1	1	1	2	3	1	2	3	
18. Pases aéreos en red de distribución	1	1	1	2	3	1	2	3	
19. Alcantarillas	1	1	1	2	3	1	2	3	
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	1	1	1	2	3	1	2	3	
21. Microsección (medidores)	1	1	1	2	3	1	2	3	
Mantenimiento									
Coordenadas UTM									
					Este		Norte		Altura
22. Resaca (Tubo de almacenamiento)	1	1	1	2	3	1	2	3	
23. Tapa de reservorio	1	1	1	2	3	1	2	3	
24. Capa de alfileres	1	1	1	2	3	1	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	1	1	1	2	3	1	2	3	
26. Canchales	1	1	1	2	3	1	2	3	
27. Tablero de tapa y refuerzo	1	1	1	2	3	1	2	3	
28. Tubería de ventilación con cascadas	1	1	1	2	3	1	2	3	
29. Sistema de cloacas	1	1	1	2	3	1	2	3	
Mantenimiento o Eliminación de Excedentes									
30. Red colectora de desague	1	1	1	2	3	1	2	3	
31. Balcón	1	1	1	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	1	1	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento on site (URS, SIDA, sistemas, baños ecológico)	1	1	1	2	3	1	2	3	
34. Otros (especificar)	1	1	1	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

**PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA**

Nombre y Apellidos DNI 235-73841 <u>Eduardo Hugo Arce</u> Cargo <u>Presidente</u>	 Firma y Sello
--	---

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DD	CCD	SR	NÚMERO

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA		B. GEOREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO	
DEPARTAMENTO	Cajamarca	ZONA UTM	17H DATUM
PROVINCIA	Huayabamba	COORDENADAS	
DISTRITO	Bambamarca	Este: 775427	Norte: 9952318
NOMBRE CENTRO POBLADO	Cashapampa Alto	ALTURAS (metros)	
TIPO DE CC PP	Anexo 1 Sector 3 Barrio 3 ALDEA 4 Otro (especificar) Casha 3	2725	
PATRÓN CCPP	Nucleado 1 Disperso 3 Seminucleado 2	C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR	
CÓDIGO CENTRO POBLADO		CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS
		Fecha	
		Entrevista día	
		Supervisor	
		D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS	
		Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.	
		Nombre y Apellidos	Cargo
		1. Panto Huancata Huana	2. Presidente de Organización Comunal (ABS) 2
		2.	3. 9911025
		3.	
		4.	
		5.	
		Origen de la comunidad: 1. Presidente de Organización Comunal (ABS)-2. Otro miembro de Organización Comunal-3. Operador del sistema-4. Otro (especificar)-5.	

MODULO 2: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD			
(De preferencia aplicar a Presidente del COP)			
181. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (E'U) Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(S)?			
Lengua que hablan			
Quechua	1 2		
Shilba conba	3 3		
Aymara	4 4		
Ranajun	5 5		
Otro (especificar)	6 6		
182. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD?			
(Marque la lista y marque una respuesta para cada ítem)			
1. Electricidad	1 2		
2. Cabina de internet	3 3		
3. Servicio de Radiotelefonía	4 4		
4. Servicio de Telefonía Celular	5 2		
5. Teléfono Comunitario	6 6		
183. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL COP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO?			
(Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)			
Establecimientos / Centros	A. (Siempre)	B. Agua?	C. (Siempre / Siempre)
1. Establecimientos de Salud	1 2	1 2	1 2
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	1 6	1 2	1 2
3. Centro Educativo Primario	1 6	1 2	1 2
4. Centro Educativo Secundario	1 2	1 2	1 2

184. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO					
A. ¿Cuál es la capital del distrito del COP?					
Bambamarca					
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código Hora	E. Vía de acceso (código)	F. Medio de transporte (Código)	
15	35	1	6	7	
Vía: Trocha-1, Camino de herradura-2, Camino carretero-3, Carretero asfaltado-4, Gobierno asfaltado-5, Vía Base/Asfaltado-6, Vía Jirón-7, Otro-8 Medio: Transporte público-1, Camión-2, Auto-3, Motocicla-4, Tren-5, Bici/Scooter-6, Moto-7, Bici/Scooter-8, A pie-9, Otro-10					

185. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?	
Si	1 Posee a 187
No	2
186. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?	
Camión cisterna o similar	1
Pozo	2
Otro	3
Red, acequia, manantial o simi	4
Centro poblado vecino	5
187. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECHECRETAS?	
Si	1
No	2
Verifique y Pasa a 226	

188. ¿CUAL TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECHECRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)	
Sistema de alcantarillado con PTAR	1
Sistema de alcantarillado sin PTAR	2
Arrastre hidráulico con tanque séptico	3
Arrastre hidráulico con biodigestor	4
Ecológico o compostera	5
Compostera continua	6
Hoyo seco ventilado	7
Otro	8

¿DÓNDE ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con anexo hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

118. ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE DECRETAS? (Respuesta múltiple)

Paseo ciego

Campo abierto

Otro (especificar)

MODULO II: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: NO → RESPUESTA PREGUNTA 149, 149, 149 Y 149 → FIN DE ENTREVISTA

CONTINUAR LA ENTREVISTA

(De preferencia indicar al Presidente de la Organización de AOM - Agua)

119. ¿CUANTAS FAMILIAS: A. PAGAN POR EL SERVICIO? Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos Soles

120. ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe

121. ¿CÓMO FUE EL ÚLTIMO QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad OMS

Gobierno Regional La comunidad

PONCODES No sabe

PNDR Otro

122. ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe

Ninguna

123. ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si

No

124. ¿CÓMO ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal Municipalidad

Operador especializado Otro

Proveedor privado

Pase a 205 Pase a 204

200. ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS)

Asociación de usuarios

Junta Administradora de Agua Potable (JAAP)

Comité de agua

Otro

Indefinido

201. ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

Nombre de la Organización

E. ¿CÓMO ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA REUNIÓN?

Mes Año

202. ¿LA ORGANIZACIÓN (JASS) ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN EL REGISTRO NACIONAL?

Si

No

203. ¿CÓMO ES? (Respuesta múltiple)

Municipalidad

SURMAP

Otro

Indefinido

204. INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Indicar al operador y al promotor de salud

A. La Organización/JASS tiene (Ser o cargo)	B. Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo	D. Nivel Educativo	E. ¿Recibe algún ingreso por el cargo/actividad?	F. ¿Qué tipo de licencia recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (U.S.)
Presidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tesorero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secretario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiscal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vocal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Operador / gasfitero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promotor de salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

205. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiempo		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de la Asambleas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiempo		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de cloro residual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

208 ¿CON QUÉ HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Use la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	1	2	b. Martillo.....	1	2
c. Lampa.....	1	2	d. Escobillas.....	1	2
e. Llave inglesa.....	1	2	f. Fierro.....	1	2
g. Llave francesa.....	1	2	h. Balizas.....	1	2
i. Arco de sierra.....	1	2	j. Comparador de cotes.....	1	2
k. Alicata.....	1	2	l. Otro.....	1	2
m. Sismador.....	1	2	n. Otro.....	1	2

209 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Use la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	1	2	b. Mamelucos.....	1	2
c. Gafas.....	1	2	d. Otro.....	1	2
e. Guantes.....	1	2	f. Otro.....	1	2

210 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE:
TIEMPO

TIEMPO	Asociados	Usuarios
Semanalmente.....	1	1
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	3
Cada 2 meses.....	4	4
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 5 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	11	11

211 ¿QUÉ PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos del 50%..... 2
Entre 50% y menos del 75%..... 3 De 75% y más..... 4

212 ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Respuestas múltiples)

Consejo Directivo.....	1
Operador.....	2
Comunidad / Usuarios.....	3
Personal contratado.....	4
No realizan.....	5
Otro.....	6

213 ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verifique el padrón de usuarios)

103 N° de usuarios

214 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si.....
No..... Pose a 225

215 ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... 4
Otro..... 5

216 ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
100 Nuevos soles

217 ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
08 N° de usuarios morosos

218 EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
2 N° de cuotas

219 ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Respuestas múltiples)

No.....	1
Si, se le corta temporalmente el servicio.....	2
Si, la clausura definitiva de la conexión.....	3
Si, cobros adicionales / multas.....	4
Si, otro.....	5

220 ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si..... 1 N° de usuarios
No..... 2

221 ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó..... 1
Si, se redujo..... 2
No..... 3 Pose a 225

222 ¿CÓMO SE DETERMINA EL MONTO VARIO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto.....
(Inventar datos)

223 ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2
Por imposición..... 3
No sabe/no precisa..... 4
Otro..... 5

224 A. ¿QUÉ GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
EL CADA QUE TIEMPO LO REALIZA

	Monto (S/.)	Tiempo (Cada)
Retribución al Operador.....	1	
Cambio de cotes.....	2	
Gestiones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANA o ALA.....	9	
Otros.....	10	

Código: Mensual = 1; Trimestral = 2; Semestral = 3; Al año = 4; Otro = 5 (Especifique)

225 ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si..... 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año)..... 0,50 Nuevos soles
No..... 2

226 ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
Si..... 1
No..... 2 Pose a 228

227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
 Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 5
 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6

(especificar)

228 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

A. Da asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema.

SI	NO
1	2
3	4
5	6
7	8
9	10

B. Caserío.....
 C. Provee dinero.....
 D. Da mantenimiento al sistema.....
 E. Amplía o rehabilita el sistema.....
 F. Subsidia costas familiares.....
 G. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, duración y cantidad adecuada).
 H. Otro.....

(especificar)

229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)

MVCS..... 1 EPS..... 5
 ORVCS..... 2 Ninguna..... 6
 MINSA..... 3 Otro..... 7
 ONG..... 4

(especificar)

230 LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

A. Función (capacidad) (SI/NO)	B. ¿Qué institución le ayudará en las actividades?	
	SI	NO
a. Manaja Administrativo	1	2
b. Operación y mantenimiento de agua	3	4
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua	5	6
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA	7	8
e. Educación sanitaria	9	10
f. Cuartillas	11	12
g. Conservación de cuentas	13	14
h. Otro	15	16

MVCS..... 1
 EPS..... 2
 Municipalidad..... 3
 MINSA..... 4
 ONG..... 5
 Ninguna..... 6
 Otro..... 7

MODULO III : DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código
 No..... 2 Posee a 302

Nombre CCPP..... Código de CCPP.....

1.....
 2.....
 3.....
 4.....
 5.....

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Meses al día	C. Días a la semana	D. % de familias que obtiene el servicio
a. ¿Durante todo el año?	12	0-7	100
b. ¿En época de estajo?	02	0-3	100
c. ¿Sin época de lluvia?	04	0-3	100

Si en todos los parámetros: con 80% de agua; con CP/ O&M y del DP 200% continúan Posee a 306. Si no continúa con 302.

303 ¿POR QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

SI	NO
1	2
3	4
5	6
7	8
9	10
11	12
13	14
15	16
17	18
19	20
21	22
23	24
25	26
27	28
29	30
31	32
33	34
35	36
37	38
39	40
41	42
43	44
45	46
47	48
49	50
51	52
53	54
55	56
57	58
59	60
61	62
63	64
65	66
67	68
69	70
71	72
73	74
75	76
77	78
79	80
81	82
83	84
85	86
87	88
89	90
91	92
93	94
95	96
97	98
99	100

1. ¿Por rendimiento de fuente?
 2. ¿Por ampliación del sistema?
 3. ¿Por accesos malogrados?
 4. ¿Por infraestructura deteriorada?
 5. ¿Por infraestructura inexistente?
 6. ¿Por tuberías deterioradas?
 7. ¿Por capacidad de pago?
 8. ¿Por fugas de agua?
 9. ¿Por inadecuado uso del agua (baño, cocina, etc.)
 10. ¿Otro: ¿Cuál?
 11. No sabe / No precisa

304 ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI.....
 No.....

305 ¿HACE CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

2 → Días..... 1
 Meses..... 2
 Años..... 3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZO LA OBRA?

1 4 9 3 Año No sabe..... 8

307 ¿CÓMO CONSTRUYO LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PRCR..... 4
 Gobierno Regional..... 2 ONG..... 5
 FONCODES..... 3 La comunidad..... 6
 Otro..... 7

308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

2 0 1 9 Año No sabe..... 8
 Ninguna..... 9

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
 Nunca..... 5
 Otro..... 6

(especificar)

310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS?

a. Viviendas en total existen?..... 1 0 3
 b. ¿Cuál es la población total?
 c. Viviendas habitadas con conexión hay?
 d. Viviendas no habitadas con conexión hay?
 e. ¿Cuál es la población atendida?
 f. Viviendas son abastecidas por pluma?
 g. Viviendas tienen micromedición?
 (Escriba de que existen viviendas con micromedición)
 h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?

311 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
 Agua turbia..... 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
 Otro (especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI.....
 No..... 2 Posee a 322

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, (UTILIZA CLORO/LEJÍA)?

SI..... (QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA) 0.5 Kilogramos..... 6
 Litros..... 2
 No..... 2 Posee a 322

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1=Cada 3 meses	2=Cada 6 meses	3=Cada 9 meses	4=No se realiza	5=Otro (especificar)
a. Captación	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión	1	2	3	4	5
c. Reservorio	1	2	3	4	5
d. CRPE y CRPT	1	2	3	4	5
e. Red de distribución	1	2	3	4	5

¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No 2

¿POR QUÉ NO CLORAN? (Responda en orden de importancia)

Por el sabor desagradable	1
El agua causa o causa enfermedades	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Desconoce el uso del cloro	4
Provoca enfermedad a nuestros animales	5
Las cultivos se maldigan	6
No tiene dinero	7
Otro	8

(Especifique) Si marcó del 1 al 8 PASA A 326
 Porque el equipo está deteriorado:
(Si marcó el código 8 deberá continuar con la Pregunta 317)

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACION QUE UTILIZAN?

Mixclorador por difusión	1
Mezclador por goteo o flujo constante	2
Mezclador por erosión de tabletas	3
Clorador automático	4
Por embalse goteo inverso	5
Cloro gas	6
Otro	8

(Especifique)

¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACION?

Reservorio	1
Salida de la planta de tratamiento	2
Caseta de bombeo/equipo de bombas	4
Otro	5

(Especifique)

318. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 90%	3
Gas	4	Cloro al 99%	4
Otro	5	Otro	5

(Especifique)

319. ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO?
 (Responda en orden de importancia)

Obtención del cloro		
Venta	Donación	
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	3	4
c. ONG	5	6
d. Privado	7	8
e. Otro	9	10

(Especifique)

321. ¿CADA QUE TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACION DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (8 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 5 meses (2 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

322. A. ¿CÓME CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Gramos	1
Litros	2

B. ¿CUÁL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?
 Monto (nuevos soles)

323. ¿QUE DISTANCIA TIENDN QUE RECORRER Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA	B. TIEMPO
13 Kms	35 Minutos
	2 Horas

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 328**
 No 2

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda en orden de importancia)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos qué tenemos que hacer	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPO)	4
Otro	5

(Especifique)

326. (Mezclador) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado:

Primera muestra como el residual	1	ppm
Última muestra	2	ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **Pase a 329**
 No 2
 No sabe 3

328. SI ES SI, ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	2
Cada 2 meses	3	1 vez al año	5
Cada 3 meses	4	Otro (especifique)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de Fuente

SUBTERRANEA	SUPERFICIAL
Manzanilla de latón	13
Manzanilla de acero	14
Galera filtrada	23
Pozo excavado	34
Pozo perforado/verticalizado	44

330. Afluencia

Superficie	1
Canal	2
Otro	3

331. Caudal total (L/S)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

332. Tipo de resaca de uso de agua

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

333. Distancia de la fuente al reservorio

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

334. INCIPIENTE DE LA FUENTE DE AGUA

Código	Distancia
11 A. El Chichaco	1
11 B. Alto	2
11 C. Quebrada	3
11 D. De la Cruz	4

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombas sin tratamiento	3
Bombas con tratamiento	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO EXHAUSTIVO DEL SISTEMA DE AGUA?

Si → PASA A MÓDULO 6.1
 Si respondió 2 → PASA A MÓDULO 6.2
 Si respondió 3 → PASA A MÓDULO 6.3
 Si respondió 4 → PASA A MÓDULO 6.4

No → CONTINUE LA ENTREVISTA

AL TÉRMINO DEL USUARIO DEL MÓDULO N. RESPONDA ÍTEM 11. INFRAESTRUCTURA


Componentes del sistema - funcionamiento		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN	
A. Tipo	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado		No opera
Componentes del Sistema de Agua									
1. Captación	1	2	1	2	3	1	2	3	
2. Pases tubulares y/o artesanos	1	2	1	2	3	1	2	3	
3. Cobos	1	2	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	2	1	2	3	1	2	3	
5. Equipos de bombeo	1	2	1	2	3	1	2	3	
6. Cisternas	1	2	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
8. Cámara respo presión CIP-6	1	2	1	2	3	1	2	3	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
10. Distribuidores de caudal (otra estructura en línea de caudal)	1	2	1	2	3	1	2	3	
11. Pases aéreos en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
12. Cámara de regulación	1	2	1	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	2	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de aducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
16. Cámara respo presión CIP-7	1	2	1	2	3	1	2	3	
17. Otra estructura en línea de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
18. Pases aéreos en red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
19. Plantas públicas	1	2	1	2	3	1	2	3	
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	1	2	1	2	3	1	2	3	
21. Micromedidores (individuales)	1	2	1	2	3	1	2	3	
Reservorios									
Coordinación UTM									
					Este		Norte		Altura
22. Invernicio (Asfalto de pavimentación)	1	2	1	2	3	1	2	3	
23. Tapa de reservorio	1	2	1	2	3	1	2	3	
24. Caja de válvulas	1	2	1	2	3	1	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	1	2	1	2	3	1	2	3	
26. Caserillo	1	2	1	2	3	1	2	3	
27. Tactos de fuga y robo	1	2	1	2	3	1	2	3	
28. Tubería de distribución con caserillo	1	2	1	2	3	1	2	3	
29. Sistema de drenaje	1	2	1	2	3	1	2	3	
Alcantarillado o Eliminación de Excretas									
30. Red colectora de desague	1	2	1	2	3	1	2	3	
31. Bocanaz	1	2	1	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	2	1	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento en sitio (URS, SSBT, letrinas, baños ecológicos)	1	2	1	2	3	1	2	3	
34. Otros (ingeniería)	1	2	1	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: Romero Alarcoberto Huamán DNI: 40825660

Cargo: Presidente

 Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DD	COO. EN	NÚMERO
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA				
DEPARTAMENTO	Cajamarca			
PROVINCIA	Hualgayoc			
DISTRITO	Bambamarca			
NOMBRE CENTRO POBLADO	Huangamarca			
TIPO DE CC PP	Anexo... 2 Sector... 2 Barrio... 3 AA. RR... 4 Otro (especificar) <u>caserio</u>			
PATRÓN CCPP	Nucleado... 1 Disperso... 3 Seminucleado... 2			
CÓDIGO CENTRO POBLADO	UD	PP	DD	CCPP
<input type="checkbox"/> Si el centro poblado no tiene código, anote el nombre del centro poblado más cercano (por su largo código de centro poblado)				
B. GEORREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO				
ZONA UTM	17H	DATUM	WGS 84	
COORDENADAS		Elev: 3810.01 Norte: 9364.505 ALTITUD (metros) 3820		
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR				
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS		TCOA	
Encuestador			SI	NO
Supervisor			SI	NO
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS				
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.				
Nombres y Apellidos		Cargo	Teléfono de contacto	
1. María Mercedes Tello		2	975775211	
2. Elva Francisca Tello		3(A)	985300002	
3.				
4.				
5.				
Dirigente de la comunidad: 1; Presidente de Organización Comunal (AAS)-2; Otro miembro de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5.				
MODULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD				
(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)				
101 ¿CUÁL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª) Y ¿CUÁL ES LA SEGUNDA LENGUA (2ª)?				
Lengua que habla				
Castellano	1	2	3	4
Quechua	2	3	4	5
Mishka	3	4	5	6
Aymara	4	5	6	7
Otro (especificar)	5	6	7	8
102 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marque la foto y marque una respuesta para cada ítem)				
1. Electricidad <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2				
2. Cable de Internet <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2				
3. Servicio de Radiotelefonía <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2				
4. Servicio de Telefonía Celular <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2				
5. Teléfono Comunitario <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2				
103 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la foto y marque una respuesta para cada ítem)				
Establecimientos / Centros		¿Tiene servicio de:		
	A. (Sí/No)	B. Agua?	C. SANEAMIENTO?	
			SI	NO
1. Establecimientos de Salud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Centro Educativo Inicial/PRONDI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Centro Educativo Primario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Centro Educativo Secundario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
104 VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO				
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?				
Bambamarca				
B. Distancia (KM)		C. Tiempo Total	D. Código Hora Min.	E. Vía de acceso (Código)
27		40	1 0	1
F. Medio de transporte (Código)				
7				
105 ¿LA COMUNIDAD/CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?				
SI <input checked="" type="checkbox"/> Posee a 367 No <input type="checkbox"/> 2				
106 ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?				
Cesión sistema a 367 1 No, acuífera, manantial o simi 3				
Pozo 2 Centro poblado vecino 4				
Otro (especificar) 5				
107 ¿LA COMUNIDAD/CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?				
SI <input type="checkbox"/> 1 No <input checked="" type="checkbox"/> 2				
Verifique y Posee a 336				
108 ¿CÓMO TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)				
Sistema de plomería con PTAR <input type="checkbox"/> 1				
Sistema de alcantarillado sin PTAR <input type="checkbox"/> 2				
Arrastre hidráulico con tanque séptico <input type="checkbox"/> 3				
Arrastre hidráulico con biodigestor <input type="checkbox"/> 4				
Ecológico o compostera <input type="checkbox"/> 5				
Compostaje continuo <input type="checkbox"/> 6				
Hoyo seco ventilado <input type="checkbox"/> 7				
Otro (especificar) <input type="checkbox"/> 8				

110 ¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con arrastre hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

111 ¿CÓMO REALIZA LA DISPOSICIÓN DE EXCRETAS? (Respuesta múltiple)

Pase al ítem 112

Campo abierto 2

Otro (especificar) 3

MODULO III: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 205 ES: **NO** RESPONDA PREGUNTA 206, 207, 208 Y 209 **FIN DE ENTREVISTA**

SI **CONTINUAR LA ENTREVISTA**

(De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de AOM - Agua)

201 ¿ACTÚE EN LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal... 1

Operador especializado... 2

Proveedor privado... 3

Pase a 203 Pase a 204

Municipalidad... 4

Otro... 5

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS)... 1

Asociación de usuarios... 2

Junta Administradora de Agua Potable (JAAP)... 3

Comité de agua... 4

Otro... 5

203 A. ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? La Unión Huzuyamarca

B. ¿CÓMO ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? mes AG año 2021

204 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ REGISTRADA EN ALGÚN ORGANISMO?

SI 1

NO 2

205 ¿CÓMO? (Respuestas múltiples)

Municipalidad... 1

GRUPO... 2

Otro... 3

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Indicar el operador y el promotor de agua)

A. La Organización/JASS tiene (ver ítem 201)

B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?

C. Sexo

D. Nivel Educativo

E. ¿Recibe algún incentivo por el cargo/servicio?

F. ¿Cuál tipo de incentivo recibe?

G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (U.S.)

Cargo	B. Participa en las actividades de la Junta Directiva?		C. Sexo		D. Nivel Educativo	E. Recibe algún incentivo por el cargo/servicio?		F. ¿Cuál tipo de incentivo recibe?		G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (U.S.)	
	SI	NO	M	F		SI	NO	Código	Monto		
Presidente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 (Primaria incompleta)	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	1		
Tesorero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 (Primaria completa)	<input type="checkbox"/>	2	1	1		
Secretario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 (Secundaria incompleta)	<input type="checkbox"/>	3	1	1		
Fiscal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 (Secundaria completa)	<input type="checkbox"/>	4	1	1		
Vocal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5 Superior	<input type="checkbox"/>	5	1	1		
Operador / gestor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6 No sabe	<input type="checkbox"/>	6	1	1		
Promotor de salud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		1	1		
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		1	1		

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN? Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de obra residual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	1	2	b. Martillo.....	1	2
b. Lampa.....	1	2	c. Escalifas.....	1	2
c. Clave estiben.....	1	2	d. Sierra.....	1	2
d. Clave francesa.....	1	2	e. Baldes.....	1	2
e. Arco de sierra.....	1	2	f. Comparador de cloro.....	1	2
f. Alicata.....	1	2	g. Otro.....	1	2
g. Desarmador.....	1	2	h. Otro.....	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCION	SI	NO	KIT DE PROTECCION	SI	NO
a. Botas.....	1	2	e. Mascarillos.....	1	2
b. Protector de gases.....	1	2	f. Otro.....	1	2
c. Guantes.....	1	2	g. Otro.....	1	2
d. Sombrero.....	1	2	h. Otro.....	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE:
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

TIEMPO	Siempre	A veces	Nunca
Semanalmente.....	1	2	3
Cada 15 días.....	1	2	3
Una vez al mes.....	1	2	3
Cada 2 meses.....	1	2	3
Cada 3 meses.....	1	2	3
Cada 4 meses.....	1	2	3
Cada 5 meses.....	1	2	3
Una vez al año.....	1	2	3
Sólo para emergencias.....	1	2	3
Nunca.....	1	2	3
Otro.....	1	2	3

211. ¿QUÉ PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 20%..... 1 Entre 20% y menos de 70%..... 2
Entre 25% y menos del 50%..... 2 De 75% y más..... 3

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo..... 1
Operador..... 2
Comunidad / Usuarios..... 3
Personal contratado..... 4
No realizan..... 5
Otro..... 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Marque el número de usuarios)

135 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si..... 1
No..... 2

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... 4
Otro..... 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
19.00 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
04 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
02 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiples)

No..... 1
Si, se le corta temporalmente el servicio..... 2
Si, se cierra definitiva de la conexión..... 3
Si, cobros adicionales / multas..... 4
Si, otro..... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si..... 1
No..... 2

221. ¿VARIÓ LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó..... 1
Si, se redujo..... 2
No..... 3

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS? (nuevos soles)

0.00

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - votación..... 2
Por imposición..... 3
No sabe/ no presta..... 4
Otro..... 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUE TIEMPO LO REALIZA

	Monto (N° 1)	Tiempo (nuevos soles)
Retribución al Operador.....	3	
Compra de cloro.....	3	
Sesiones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANA o ALA.....	9	
Otros.....	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si..... 1
No..... 2

¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año)?
0.00 Nuevos soles

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
Si..... 1
No..... 2

227. ¿HACE CUÁNTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes: 1 Cada 4 meses: 4
 Cada 2 meses: 2 Cada 6 meses: 5
 Cada 3 meses: 3 Otro: 6

(especificar)

228. LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM. DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema.

SI	NO
1	2

b. Capacita.

1	2
---	---

c. Provee donos.

1	2
---	---

d. Da mantenimiento al sistema.

1	2
---	---

e. Amplia o rehabilita el sistema.

1	2
---	---

f. Subsidia cuotas familiares.

1	2
---	---

g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, presión y cantidad abastecida).

1	2
---	---

h. Otro.

1	2
---	---

(especificar)

229. ¿EXISTEN INSTITUCIÓN(ES) QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiples)

MVCS: 1 EPS: 5
 DRVCS: 2 Ninguna: 7
 MINSA: 3 Otro: 6
 ONG: 4

(especificar)

303. ¿CÓMO SON LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS?

	A. Formas organizativas en		B. ¿Del total de miembros se pagó en los últimos 3 años? (Responda)
	SI	NO	
a. Manejo Administrativo	1	2	MVCS: 1
b. Operación y mantenimiento de agua	1	2	DRVCS: 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua	1	2	Municipios: 3
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA	1	2	MINSA: 4
e. Educación sanitaria	1	2	ONG: 5
f. Gasifiería	1	2	EPS: 6
g. Conservación de cuencas	1	2	ALA/ANA: 7
h. Otro	1	2	Ninguna: 8

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVIDO

A. SISTEMA DE AGUA

301. ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI: 1 Anote el nombre y código
 No: 2 Pasa a 302

Nombre: _____ Código de C.P.P.: _____

1.

--	--	--	--

2.

--	--	--	--

3.

--	--	--	--

4.

--	--	--	--

5.

--	--	--	--

6.

--	--	--	--

302. ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

	A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. % de servicio que cubre el sistema
a. (Durante todo el año?)	1	1	1	100
b. (En época de estiaje?)	0.5	0.5	0.5	60
c. (En época de lluvia?)	0.5	0.5	0.5	100

Si se todos sus preguntas: con 24 horas, con 17 días y con 100% entonces Pasa a 305. Si no continúe con 302.

305. ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. (Por rendimiento de fuente?)	1	2
b. (Por ampliación del sistema?)	1	2
c. (Por asientos malogrados?)	1	2
d. (Por infraestructura deteriorada?)	1	2
e. (Por infraestructura insuficiente?)	1	2
f. (Por tuberías deterioradas?)	1	2
g. (Por capacidad de pago?)	1	2
h. (Por fugas de agua?)	1	2
i. (Por inadecuado uso del agua (piscinas, etc.))	1	2
j. Otro: ¿Cuál?	1	2
k. No sabe / No aplica	1	2

304. ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI: 1
 No: 2

305. ¿HACE CUÁNTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

2

1	2
---	---

Días: _____ Meses: _____ Años: _____

306. ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

1 9 9 9 Año No sabe: 2

307. ¿QUIÉN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad: 1 PRED: 4
 Gobierno Regional: 2 ONG: 5
 FONCODES: 3 La comunidad: 6
 Otro: 7

308. ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

2 0 1 0 Año No sabe: 8
 Ninguna: 9

309. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes: 1
 4 veces al año (cada 3 meses): 2
 3 veces al año (cada 4 meses): 3
 2 veces al año (cada 6 meses): 4
 Nunca: 5
 Otro: 6

310. EN ESTE CENTRO POBLADO (CUANTAL)...

a. Viviendas en total existen?

1	3	5
---	---	---

b. ¿Cuál es la población total?

--	--	--	--	--	--

c. Viviendas habitadas con conexión hay?

--	--	--	--	--	--

d. Viviendas no habitadas con conexión hay?

--	--	--	--	--	--

e. ¿Cuál es la población atendida?

--	--	--	--	--	--

f. Viviendas son abastecidas por pilotas?

--	--	--	--	--	--

g. Viviendas tienen micromedición?

--	--	--	--	--	--

h. ¿Cuál es el costo por m³ (fuera de sol)?

--	--	--	--	--	--

311. ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año: 1
 Agua turbia: 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo): 3
 Otro (especificar): 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312. ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI: 1
 No: 2 Pasa a 313

313. PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/LEÑA?

SI: 1 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA? 0.5 Kilogramos: 1
 No: 2 Pasa a 314 Litros: 2

314. ¿CADA QUÉ TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1- Cada 3 meses	2- Cada 6 meses	3- Cada 9 meses	4- No se realiza	5- Otro (especificar)
a. Captación	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión	1	2	3	4	5
c. Reservorio	1	2	3	4	5
d. CRP y DRP	1	2	3	4	5
e. Red de distribución	1	2	3	4	5

315 ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **3** *Pass a 317*
 No **2**
 ¿POR QUÉ NO CLORAT? (Responda en español)

~~Por el sabor desagradable 1~~
~~El agua causa de causa enfermedad 2~~
~~Falta dinero/no alcanza el dinero 3~~
~~Disminuye el uso del cloro 4~~
~~Provoca enfermedad a nuestros animales 5~~
~~Los cables se malogran 6~~
~~No tiene cloro 7~~
~~Otro 8~~

(especificar) **Si circula del 1 al 6 PASA A 326**
 Porque el equipo está deteriorado
(Si circula el código 9 deberá continuar con la pregunta 317)

317 ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?
 1. Hipoclorador por difusión 1
 2. Dosisador por grifo o flujo constante 2
 3. Dosisador por erosión de tabletas 3
 4. Clorador automático 4
 5. Por embudo grifo inverso 5
 6. Cloro gas 6
 7. Otro 7
(especificar)

318 ¿DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?
 1. Captación 1
 2. Reservorio 2
 3. Salida de la planta de tratamiento 3
 4. Casita de bombas/equipo de bombas 4
 5. Otro 5
(especificar)

319 ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida <input type="checkbox"/> 1	Cloro al 65% <input type="checkbox"/> 1		
Gránulos <input checked="" type="checkbox"/> 2	Cloro al 70% <input checked="" type="checkbox"/> 2		
Tabletas/pastillas <input type="checkbox"/> 3	Cloro al 90% <input type="checkbox"/> 3		
Gas <input type="checkbox"/> 4	Cloro al 99% <input type="checkbox"/> 4		
Otro <input type="checkbox"/> 5	Otro <input type="checkbox"/> 5		

(especificar)

320 ¿CÓMO PROVEE EL CLORO?
(Responda múltiples)

Opciones del cloro	Opciones del cloro	
	Venta	Donación
1. Municipalidad <input type="checkbox"/>	1	2
2. Establecimiento de salud <input type="checkbox"/>	1	2
3. ONG <input type="checkbox"/>	1	2
4. Mundo <input type="checkbox"/>	1	2
5. Otro <input type="checkbox"/>	1	2

(especificar)

321 ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Cada 15 días 1
 Cada mes 2
 Cada 2 meses (6 veces al año) 3
 Cada 3 meses (4 veces al año) 4
 Cada 4 meses (3 veces al año) 5
 Cada 6 meses (2 veces al año) 6
 Una vez al año 7
 Otro 8
(especificar)

322 A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA? kilogramos 1
 Libras 2
B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA? monto (nuevos soles)

323 ¿QUE DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER, Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA kms.
B. TIEMPO minutos 1
 Horas 2

324 ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí 1 **3** *Pass a 326*
 No 2

325 ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda en español)
~~No sabemos cómo hacerlo 1~~
~~No sabemos que tenemos que hacerlo 2~~
~~No tiene comparador del cloro residual 3~~
~~No tiene reactivo (DPO) 4~~
~~Otro 5~~
(especificar)

326 Necesitamos Analice la prueba de cloro residual y registre el resultado
 Primera vivienda con el reactivo ppm
 Última vivienda ppm

327 ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí 1 **3** *Pass a 329*
 No 2
 No sabe 3

328 ¿EL SS. (CADA CUANTO TIEMPO) VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Cada mes 1
 Cada 2 meses 2
 Cada 3 meses 3
 Cada 6 meses 4
 1 vez al año 5
 Otro (especificar) 6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329 Tipo de fuente

ENTRADA	ENTRADA	ENTRADA
Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 1	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 1	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 1
Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 2	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 2	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 2
Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 3	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 3	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 3
Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 4	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 4	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 4
Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 5	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 5	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 5
Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 6	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 6	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 6
Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 7	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 7	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 7
Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 8	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 8	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 8
Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 9	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 9	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 9
Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 10	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 10	Municipalidad de la zona <input type="checkbox"/> 10

330 Afluente
 1. Canal 1
 2. Faja 2
 3. Otro 3
(especificar)

331. Caudal total (L/S)

Canal	Faja	Otro	Si	No
1	1	1	1	1
2	2	2	2	2
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
6	6	6	6	6
7	7	7	7	7
8	8	8	8	8
9	9	9	9	9
10	10	10	10	10

332. Tipo de reservorio de agua
 1. Cisterna 1
 2. Otro 2
(especificar)

333. Distancia de la fuente al reservorio
 1. Menos de 100 metros 1
 2. Más de 100 metros 2

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	Gravedad con tratamiento	Bombas sin tratamiento	Bombas con tratamiento
<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO ENERGETICO DEL SISTEMA DE AGUA?

Si → **3** *Pass a MÓDULO N.3*
 Si respuesta 1 → **3** *Pass a MÓDULO N.3*
 Si respuesta 2 → **3** *Pass a MÓDULO N.3*
 Si respuesta 3 → **3** *Pass a MÓDULO N.3*
 Si respuesta 4 → **3** *Pass a MÓDULO N.4*

No → **CONTINUE LA ENTREVISTA**

AL TÉRMINO DEL ENTENDIDO DEL MÓDULO N. RESPONDA ITEM O. INFRAESTRUCTURA

330 Componentes del sistema - Funcionamiento

Componentes del Sistema de Agua	A. Tipos		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	2	1	2	3	1	2	3	
2. Puntos subterráneos y/o artesianos	1	2	1	2	3	1	2	3	
3. Canales	1	2	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
5. Espigas de bombas	1	2	1	2	3	1	2	3	
6. Cámara	1	2	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
8. Cámara tanque presión CPH-6	1	2	1	2	3	1	2	3	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
10. Reservorio de canal (otra estructura en línea de cond)	1	2	1	2	3	1	2	3	
11. Pases aéreos en línea de conducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
12. Cámara de reserva	1	2	1	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	2	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de aducción	1	2	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
16. Cámara tanque presión CPH-7	1	2	1	2	3	1	2	3	
17. Otra estructura en red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
18. Pases aéreos en red de distribución	1	2	1	2	3	1	2	3	
19. Filtras públicas	1	2	1	2	3	1	2	3	
20. Conexiones directas (fuera o dentro de la vivienda)	1	2	1	2	3	1	2	3	
21. Medidores (medidores)	1	2	1	2	3	1	2	3	
22. Reservorio	1	2	1	2	3	1	2	3	
Condensadas UTM									
23. Reservorio (tanque de almacenamiento)	1	2	1	2	3	1	2	3	Estado
24. Caja de válvulas	1	2	1	2	3	1	2	3	Notas
25. Tanque de caja de válvulas	1	2	1	2	3	1	2	3	Altura
26. Camarillo	1	2	1	2	3	1	2	3	
27. Tubera de ingreso y rebalse	1	2	1	2	3	1	2	3	
28. Tabo de control (con camarillo)	1	2	1	2	3	1	2	3	
29. Sistema de elevación	1	2	1	2	3	1	2	3	
Alcantarillado o Eliminación de Excretas									
30. Red colectora de alcantar	1	2	1	2	3	1	2	3	
31. Bocanosa	1	2	1	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de aguas residuales	1	2	1	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento en alba (UBS, SSM, letrinas, baños ecológicos, etc.)	1	2	1	2	3	1	2	3	
34. Otros (según P.L.)	1	2	1	2	3	1	2	3	

DESCRIPCIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellido: Mario Humberto Mejía DNI: 4565088e

Cargo: Presidente

Firma y Sello

ANEXO N° 34. Encuesta aplicada en la JASS "Chicolón Bajo"

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y
SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DD	DD	DD	NUMERO	
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA						
DEPARTAMENTO	Cajamarca					
PROVINCIA	Humbuco					
DISTRITO	Bambamarca					
NOMBRE CENTRO POBLADO	"Chicolón Bajo"					
TIPO DE CC PP	Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 AA.MM... 4 Otro (especificar) 5					
PATRÓN CCPP	Nucleado... 1 Disperso... 3 Seminucleado... 2					
CÓDIGO CENTRO POBLADO	00	00	00	00	00	
B. IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO POBLADO						
ZONA UTM	17M	DATUM	WGS 84			
COORDENADAS						
Este: 775986	Norte: 9253645	ALTITUD (metros) 2509				
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR						
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS		FECHA			
Encuestador			DD	DD	DD	
Supervisor			DD	DD	DD	
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS						
Asesor al nombre y apellidos de las personas entrevistadas.						
Nombres y Apellidos		Cargo	Teléfono de contacto			
1. Gerardo Escobar Viquez		3(a)				
2.						
3.						
4.						
5.						
Dirigente de la comunidad= 1; Presidente de Organización Comunal (AEG)=2; Otro miembro de Organización Comunal=3; Operador del sistema=4; Otro (especificar)=5						
MÓDULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD						
(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)						
301. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (S)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(S)?						
Lengua que hablan						
Castellano	1	0	0	0	0	
Quechua	2	2	0	0	0	
Shupibo conito	3	3	0	0	0	
Aymara	4	4	0	0	0	
Awaqit	5	5	0	0	0	
Otro (especificar)	6	6	0	0	0	
302. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS BIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marque la foto y marque una respuesta para cada ítem)						
1. Electricidad	1	2	0	0	0	
2. Cabina de Internet	3	3	0	0	0	
3. Servicio de Radiotelefonía	4	4	0	0	0	
4. Servicio de Telefonía Celular	5	5	0	0	0	
5. Teléfono Comunitario	6	6	0	0	0	
303. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la foto y marque una respuesta para cada ítem)						
Establecimientos / Centros		CÓMO SERVICIO DE:				
		A. (Nada?)	B. Agua?	C. SANEAMIENTO / Baños?		
		1	2	3	4	
1. Establecimientos de Salud	1	2	3	4	5	
2. Centro Educativo Inicial (PRONOEI)	6	7	8	9	10	
3. Centro Educativo Primario	11	12	13	14	15	
4. Centro Educativo Secundario	16	17	18	19	20	
304. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO						
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?		B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Costo (Hora Min.)	E. Vía de acceso (reidgo)	F. Medio de transporte (Código)
Bambamarca		11.5	30	1	0	7
Vía: Trocha=1, Camino de herradura=2, Camino comunal=3, Carretera asfaltada=4, Carretera no asfaltada=5, Vía fluvial=6, Vía aérea=7, Otro=8						
Medio: Transporte público=1, Camión=2, Auto=3, Motocicleta=4, Camión=5, Moto=6, Bici=7, Camión=8, Auto=9, Otro=10						
305. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA? (Pase a 307)						
Si: 1 No: 2						
306. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?						
Comité sistema de abastecimiento		1	2	3	4	5
Pozo		6	7	8	9	10
Otro (especificar)		11	12	13	14	15
307. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?						
Si: 1 No: 2						
Verificar y Pase a 335						
308. ¿CUAL TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)						
Sistema de alcantarillado con PTAR		1				
Sistema de alcantarillado sin PTAR		2				
Arrastre hidráulico con tanque séptico		3				
Arrastre hidráulico con biodigestor		4				
Ecológico o compostera		5				
Compostera continua		6				
Hoyo seco ventilado		7				
Otro (especificar)		8				

109. ¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con anexo hidráulico?

c. Letrinas composteras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventiladas hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

110. ¿CÓMO SE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE DECRETAS? (Respuesta múltiple)

Paseo diario: 1

Campo abierto: 2

Otro (especificar): 3

MODULO III: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: **NO** → RESPONDA PREGUNTAS 201, 202, 203 Y 204 → FIN DE ENTREVISTA

SI → CONTIENE LA ENTREVISTA

111. ¿CÓMO SE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE DECRETAS? (De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de ADM - Agua)

201. ¿CÓMO ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal: 1 Municipalidad: 4

Operador especializado: 2 Otro: 3

Proveedor privado: 5

Paseo 201

202. ¿QUE TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS): 1

Asociación de usuarios: 2

Junta Administradora de Agua Potable (JAAP): 3

Comité de agua: 4

Otro: 5

(Especificar)

203. ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

Nombre de la Organización: "Cholan Bajo"

204. ¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN?

Mes: 11 Año: 2020

205. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS EN LA EJECUCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN EL REGISTRO NACIONAL?

SI: 1

NO: 2

206. INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Completar al operador y al promotor de salud)

A. La Organización/JASS tiene (ver código)	B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo	D. Nivel educativo	E. ¿Recibe algún incentivo por el cargo? (ver código)	F. ¿Qué tipo de incentivo recibe?	G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe (ver código)? (Solo para el operador)	
							SI
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	2	2	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	3	3	
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	4	4	
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	5	5	
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	6	6	
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	7	7	
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	8	8	

207. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN? Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibos de ingresos y egresos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de cierre residual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	1	2	h. Martillo.....	1	2
b. Llave.....	1	2	i. Escobillas.....	1	2
c. Llave cónica.....	1	2	j. Bomba.....	1	2
d. Llave francesa.....	1	2	k. Baldes.....	1	2
e. Arco de sarta.....	1	2	l. Comparador de cern.....	1	2
f. Alicata.....	1	2	m. Otro.....	1	2
g. Desarmador.....	1	2	n. Otro.....	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	1	2	e. Mamelucos.....	1	2
b. Protector de gases.....	1	2	f. Otro.....	1	2
c. Gafas.....	1	2	g. Otro.....	1	2
d. Guantes.....	1	2	h. Otro.....	1	2

210. ¿CADA CUANTO TIEMPO SE REUNE:
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem

TIEMPO	SI	NO
Semanalmente.....	1	2
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	3
Cada 2 meses.....	4	4
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 5 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	99	99

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos del 50%..... 2 Más del 50% y menos del 75%..... 3 De 75% y más..... 4

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo.....	1
Operador.....	2
Comunidad / Usuarios.....	3
Personal contratado.....	4
No realizan.....	5
Otro.....	6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Indique el padrón de usuarios)

N° de usuarios: **210**

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA, COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Si..... 1 No..... 2

215. ¿CADA CUANTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 3 Trimestral..... 2 Anual..... 4 Otro..... 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
Nuevos soles: **1.00**

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
N° de usuarios morosos: **15**

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASADO TIENEN LOS USUARIOS?
N° de cuotas: **2**

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiples)

No.....	1
Si, se le corta temporalmente el servicio.....	2
Si, se le cancela definitivamente de la conexión.....	3
Si, cobros adicionales / multas.....	4
Si, otro.....	5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Si..... 1 No..... 2 N° de usuarios: **2**

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Si, se incrementó..... 1 Si, se redujo..... 2 No..... 3

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto (nuevos soles): **0**

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Trailer de cuota familiar/POA - Votación..... 1 Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2 Por imposición..... 3 No sabe/ no presta..... 4 Otro..... 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. ¿CADA QUE TIEMPO LO REALIZA?

Gasto	Monto (S/.)	Tiempo (días)
Retribución al Operador.....	1	
Compra de cloro.....	2	
Gestiones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANA o ALA.....	9	
Otros.....	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Si..... 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año)? Nuevos soles: **0**
No..... 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
Si..... 1 No..... 2

327 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 5
 Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 6
 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 8

(Especificar).....

328 LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. Da asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... SI NO
 b. Capacita.....
 c. Provee donos.....
 d. Da mantenimiento al sistema.....
 e. Amplio o rehabilita el sistema.....
 f. Subsidio cuotas familiares.....
 g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, ductos y caudal adecuado).....
 h. Otro.....

329 ¿EXISTEN INSTITUCIÓN(ES) QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)

MVCS..... 1 EPS..... 6
 OUVCS..... 2 Ninguna..... 7
 MINSA..... 3 Otro..... 8
 ONG..... 4

(Especificar).....

330 LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

A. Función	B. Puesto		C. ¿Qué institución les brinda apoyo en los últimos 2 años? (Responda)
	Capacitación	OTRO	
a. Manejo Administrativo.....	1	2	MVCS..... 1
b. Operación y mantenimiento de agua.....	1	2	OUVCS..... 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	1	2	Municipalidad..... 3
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	1	2	MINSA..... 4
e. Educación sanitaria.....	1	2	ONG..... 5
f. Saccharia.....	1	2	EPS..... 6
g. Conservación de cuencas.....	1	2	ALANMA..... 7
h. Otro.....	1	2	Ninguna..... 8

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

Si..... 1 Anote el nombre y código
 No..... 2 Pese a 302

Nombre CLUP	Código de CLUP
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. % de viviendas con abastecimiento
a. ¿Durante todo el año?	10	07	100
b. ¿En época de estiaje?	09	07	100
c. ¿En época de lluvia?	24	07	100

303 ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. ¿Por rendimiento de fuente?	5	2
b. ¿Por ampliación del sistema?	3	2
c. ¿Por accesorios malogrados?	3	2
d. ¿Por infraestructura deteriorada?	3	2
e. ¿Por infraestructura incómoda?	3	2
f. ¿Por tuberías deterioradas?	3	2
g. ¿Por capacidad de pago?	3	2
h. ¿Por fugas de agua?	3	2
i. ¿Por inadecuado uso del agua (rega, salidas, etc.)?	3	2
j. Otro: ¿Cuál?	2	2
k. No sabe / No precisa.....	8	8

304 ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

Si..... 1
 No..... 2

305 ¿CADA CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

5 días..... 1
 Meses..... 2
 Años..... 3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

1993 Año No sabe..... 8

307 ¿QUIEN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PISR..... 4
 Gobierno Regional..... 2 ONG..... 3
 FONCODES..... 5 La comunidad..... 6
 Otro..... 7

308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

1993 Año No sabe..... 8

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
 Nunca..... 5
 Otro..... 6

310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS.....

a. Viviendas en total existen?..... 910
 b. ¿Cuál es la población total?.....
 c. Viviendas habitadas con conexión fija?.....
 d. Viviendas no habitadas con conexión fija?.....
 e. ¿Cuál es la población atendida?.....
 f. Viviendas no abastecidas por piletas?.....
 g. Viviendas tienen micromedición?.....
 h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?.....

311 ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
 Agua turbia..... 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
 Otro (especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Si..... 1
 No..... 2 Pese a 315

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO?

SI..... 1 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA? 6.5 Kilogramos..... 1
 No..... 2 Litros..... 2

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Cada 9 meses	4-No se realiza	5-Otro (especificar)
a. Captación.....	5	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión.....	5	2	3	4	5
c. Reservorio.....	5	2	3	4	5
d. CRPS y CRPT.....	5	2	3	4	5
e. Red de distribución.....	5	2	3	4	5

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No 2

316. ¿POR QUÉ NO CLORAN? (Responda espontáneamente)

Por el color desagradable	1
El agua clorada causa enfermedad	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Desconoce el uso del cloro	4
Previene enfermedad a nuestros animales	5
Las cisternas se inundan	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(Especifique) Si circuló del 1 al 8 **PASE A 326**

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Regulador por difusión	1
Regulador por goteo o flujo constante	2
Regulador por erosión de tabletas	3
Controlador automático	4
Por embalse goteo Invernal	5
Cloro gas	6
Otro	8

(Especifique)

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación	1
Reservorio	2
Salida de la planta de tratamiento	3
Caseta de bombeo/equipo de bombas	4
Otro	5

(Especifique)

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN Y CONCENTRACIÓN DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 90%	3
Gel	4	Cloro al 99%	4
Otro	5	Otro	5

(Especifique)

320. ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO?
 (Responda múltiples)

Obtención del cloro	Obtención del cloro	
	Venta	Donación
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	1	2
c. OMS	1	2
d. Privado	1	2
e. Otro	1	2

(Especifique)

321. ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (3 veces al año)	3
Cada 3 meses (3 veces al año)	4
Cada 6 meses (2 veces al año)	5
Una vez al año	6
Otro	8

(Especifique)

322. A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

1 Kilogramos 3
 2 Libras 2

B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?

Monto (nuevos soles)

323. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER, Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA 11.5 Kms. **B. TIEMPO** 30 Minutos 3
 Horas 2

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 326**
 No 2

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda espontáneamente)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos qué tenemos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPO)	4
Otro	5

(Especifique)

326. (Reactivos) Realice el prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda casa al resorte 1 ppm
 Última vivienda 2 ppm

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **Pase a 329**
 No 2
 No sabe 3

328. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	1 vez al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especifique)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de Fuente

SUBTERRÁNEA	SUPERFICIAL
Manantial de fondo	1
Manantial de superficie	2
Galera filtrante	3
Pozo artesiano	4
Pozo perforado/embudo	5
Lago / laguna	6
Cañal	7
Río / quebrada / resaca	8

330. Afluencia

331. Caudal total (L/S)

Intero	Urbano	Alfaro	Sí	No
2.2	3.0	4.5	3	2
			1	2
			3	2
			1	2

332. Tipo de recolección de uso de agua

333. Distancia de la fuente al reservorio

Cálculo	Distancia
1	150

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento 3
 Gravedad con tratamiento 2
 Bombeo sin tratamiento 3
 Bombeo con tratamiento 4

¿SE NECESITA ELABORAR UN ANÁLISIS TÉCNICO DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE AGUA?

Sí **Pase a MÓDULO III.2**
 No **CONTINUE LA ENTREVISTA**

AL TERMINO DEL ENTREVISTA DEL MÓDULO III. RESPONDA ITEM D. INFRAESTRUCTURA.

D. APPROPRIACIÓN		E. Estado físico actual									
Componentes del sistema - funcionamiento		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual						
		A. Teste		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN	
		SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera		
Componentes del Sistema de Agua											
1. Captación		1	2	1	2	3	1	2	3		
2. Pozos tubulares y/o artesianos		1	2	1	2	3	1	2	3		
3. Cámara		1	2	1	2	3	1	2	3		
4. Línea de impulsión		1	2	1	2	3	1	2	3		
5. Impulsor de bombeo		1	2	1	2	3	1	2	3		
6. Cámara		1	2	1	2	3	1	2	3		
7. Línea de conducción		1	2	1	2	3	1	2	3		
8. Cámara resaca presión (CB-6)		1	2	1	2	3	1	2	3		
9. Otro estructura en línea de conducción		1	2	1	2	3	1	2	3		
10. Distribuidores de caudal (Otro estructura en línea de conducción)		1	2	1	2	3	1	2	3		
11. Pases aéreos en línea de conducción		1	2	1	2	3	1	2	3		
12. Cámara de retención		1	2	1	2	3	1	2	3		
13. Planta de tratamiento de agua		1	2	1	2	3	1	2	3		
14. Línea de aducción		1	2	1	2	3	1	2	3		
15. Red de distribución		1	2	1	2	3	1	2	3		
16. Cámara resaca presión CB-7		1	2	1	2	3	1	2	3		
17. Otro estructura en línea de distribución		1	2	1	2	3	1	2	3		
18. Pases aéreos en red de distribución		1	2	1	2	3	1	2	3		
19. Placas públicas		1	2	1	2	3	1	2	3		
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)		1	2	1	2	3	1	2	3		
21. Micromedición (medidores)		1	2	1	2	3	1	2	3		
Reservorio											
Coordenadas UTM					Este		Norte		Altura		
22. Reservorio (arquitectura de almacenamiento)		1	2	1	2	3	1	2	3		
23. Tapa de reservorio		1	2	1	2	3	1	2	3		
24. Caja de válvulas		1	2	1	2	3	1	2	3		
25. Tapa de caja de válvulas		1	2	1	2	3	1	2	3		
26. Casavilla		1	2	1	2	3	1	2	3		
27. Tubería de brida y resaca		1	2	1	2	3	1	2	3		
28. Tubería de soldadura con casavilla		1	2	1	2	3	1	2	3		
29. Sistema de cloración		1	2	1	2	3	1	2	3		
Sanitarios o Eliminación de Excretas											
30. Red colectora de desague		1	2	1	2	3	1	2	3		
31. Bocanón		1	2	1	2	3	1	2	3		
32. Planta de tratamiento de agua residual		1	2	1	2	3	1	2	3		
33. Saneamiento en sitio (UBS, SSMA, letrinas, baños ecológicos)		1	2	1	2	3	1	2	3		
34. Otros (especificar)		1	2	1	2	3	1	2	3		

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: _____ DNI: 27542651

Ricardo Lucero Viquez

Cargo: _____

R. Lucero
Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DO	COO. EN	NUMERO																																																
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA		DEPARTAMENTO: <u>Cajamarca</u> PROVINCIA: <u>Hualgayoc</u> DISTRITO: <u>Bambamarca</u> NOMBRE CENTRO POBLADO: <u>28 de Julio Hualgayoc</u> TIPO DE CC PP: Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 ALDEA... 4 Otro (especificar) 5 PATRÓN CCPP: Nucleado... 1 Disperso... 2 Seminueclado... 3																																																		
B. GEOREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO		ZONA UTM: <u>W7M</u> DATUM: <u>WGS 84</u> COORDENADAS: Este: <u>78 5367</u> Norte: <u>9363572</u> ALTITUD (metros): <u>3501</u>																																																		
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR		<table border="1"> <thead> <tr> <th>CARGO</th> <th>NOMBRES Y APELLIDOS</th> <th>SECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entrevistador</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Supervisor</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	SECCIÓN	Entrevistador			Supervisor																																									
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	SECCIÓN																																																		
Entrevistador																																																				
Supervisor																																																				
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS		Nombre y apellidos: <u>Alberto Cruz Humán</u> Cargo: <u>3(a)</u> Teléfono de contacto: <u>979555173</u> Dirección de la comunidad: <u>Presidente de Organización Comunal (A&S)-2</u> Otro miembro de Organización Comunal-1; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5																																																		
MODULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD																																																				
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? ¿Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2ª)?																																																				
Lengua que hablan																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Idioma</th> <th>1</th> <th>2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quechua</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Shilbo conibo</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Aymara</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Awejit</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Otro (especificar)</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>					Idioma	1	2	Quechua	0	0	Shilbo conibo	2	2	Aymara	3	3	Awejit	4	4	Otro (especificar)	5	5																														
Idioma	1	2																																																		
Quechua	0	0																																																		
Shilbo conibo	2	2																																																		
Aymara	3	3																																																		
Awejit	4	4																																																		
Otro (especificar)	5	5																																																		
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marque la lista y marque una respuesta para cada ítem)																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>1</th> <th>2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Electricidad</td> <td>3</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2. Cabina de Internet</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3. Servicio de Radiotelefonía</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Servicio de Telefonía Celular</td> <td>6</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Salón Comunitario</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					Servicio	1	2	1. Electricidad	3	2	2. Cabina de Internet	1	0	3. Servicio de Radiotelefonía	1	0	Servicio de Telefonía Celular	6	2	Salón Comunitario	1	0																														
Servicio	1	2																																																		
1. Electricidad	3	2																																																		
2. Cabina de Internet	1	0																																																		
3. Servicio de Radiotelefonía	1	0																																																		
Servicio de Telefonía Celular	6	2																																																		
Salón Comunitario	1	0																																																		
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Establecimientos / Centros</th> <th colspan="6">¿Tiene servicio de:</th> </tr> <tr> <th colspan="2">A. Canal</th> <th colspan="2">B. Agua</th> <th colspan="2">C. SSMH / SPSM</th> </tr> <tr> <th></th> <th>SI</th> <th>NO</th> <th>SI</th> <th>NO</th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Establecimientos de Salud</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3. Centro Educativo Primario</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4. Centro Educativo Secundario</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>					Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de:						A. Canal		B. Agua		C. SSMH / SPSM			SI	NO	SI	NO	SI	NO	1. Establecimientos de Salud	1	0	0	2	1	2	2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	1	0	1	2	1	2	3. Centro Educativo Primario	0	2	0	2	0	2	4. Centro Educativo Secundario	2	0	1	2	1	2
Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de:																																																			
	A. Canal		B. Agua		C. SSMH / SPSM																																															
	SI	NO	SI	NO	SI	NO																																														
1. Establecimientos de Salud	1	0	0	2	1	2																																														
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	1	0	1	2	1	2																																														
3. Centro Educativo Primario	0	2	0	2	0	2																																														
4. Centro Educativo Secundario	2	0	1	2	1	2																																														
104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO																																																				
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?																																																				
<u>Bambamarca</u>																																																				
B. Distancia (KM) Total: <u>95</u>																																																				
C. Tiempo Total: <u>1</u> Hora <u>2</u> Min.																																																				
D. Código: <u>1</u>																																																				
E. Vía de acceso (kilómetros): <u>1</u>																																																				
F. Medio de transporte (kilómetros): <u>7</u>																																																				
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?																																																				
SI: <input checked="" type="radio"/> <u>Pose a 287</u> No: <input type="radio"/> 2																																																				
106. ¿CÓMO SE ABASTECE DE AGUA EN LA COMUNIDAD?																																																				
Ciénaga o sistema de canales: 1 No, acueducto, manantial o cisterna: 3 Pozo: 2 Centro poblado vecino: 4 Otro (especificar): 5																																																				
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?																																																				
SI: <input type="radio"/> 1 No: <input checked="" type="radio"/> 2																																																				
108. ¿CUAL TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)																																																				
Sistema de alcantarillado con PTAR: 1 Sistema de alcantarillado sin PTAR: 2 Arrastre hidráulico con tanque séptico: 3 Arrastre hidráulico con biódigester: 4 Ecológica o compostera: 5 Compostaje continuo: 6 Hoyo seco ventilado: 7 Otro (especificar): 8																																																				

110 EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

b. Viviendas tienen baños con armario hidráulico?

c. Letrinas compostoras hay?

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

111 ¿CÓMOS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE ECHECIAS?

Si No *Pase a 132*

112 ¿CÓMOS FAMILIAS: A. PAGAN POR EL SERVICIO? Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos soles

113 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe B

114 ¿EN QUÉ AÑO FUE EL ÚLTIMO QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad OMS 5
Gobierno Regional La comunidad 6
POBACIONES No sabe 7
PNDR Otro 8

115 ¿LA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si No *Pase al 116*

116 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECHECIAS? (Respuesta múltiple)

Paso viejo 1
Campo abierto 2
Otro (especificar) 3

MODULO II: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: NO → RESPONDA PREGUNTAS 201, 202, 203 Y 204 → FIN DE ENTREVISTA

SI → CONTIENE LA ENTREVISTA

(Se preferencia copiar al Presidente de la Organización de AOM - Agua)

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal 1 Municipalidad 4 *Pase a 203 o 204*
Operador especializado 2 Otro 5
Proveedor privado 3 *Pase a 203*

202 ¿QUE TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) 1
Asociación de usuarios 2
Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) 3
Comité de agua 4
Otro 5 *(especificar)*

203 ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? *"La Loma Grande"*

¿EN QUÉ AÑO ES EL AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? año mes día

204 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO?

Si No **205. ¿CUAL? (Responda múltiple)**

Municipalidad 1
SUNARP 2
Otro 3 *(especificar)*

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (Incluir al operador y al promotor de salud)

A. La Organización/JASS tiene (ver código)

Si la respuesta es "SI", circule el código (correspondiente)

Cargo	B. Circule en las actividades de la Junta Directiva?		C. Sexo		D. Nivel Educativo		E. Circula algún local (no por el cargo) (ver código)		F. ¿Cuál tipo de incentivo recibe?		G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (U.S.)
	SI	NO	H	M	1	2	3	4	1	2	
Presidente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Tesorero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Secretario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Fiscal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Vocal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Operador / gasfitero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Promotor de salud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Otro (especificar)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marque una X para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reglamento de la Junta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Padrón de usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Libro de control de recaudos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Recibo de ingresos y egresos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de diario residual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Plan Operativo Anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Informe económico anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Otro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

206. ¿CON QUÉ HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico	1	2	n. Martillo	1	2
b. Llave	1	2	o. Escalera	1	2
c. Llave offset	1	2	p. Escalera	1	2
d. Llave francesa	1	2	q. Saldos	1	2
e. Arco de sierra	1	2	r. Computador de mano	1	2
f. Alicata	1	2	s. Otros	1	2
g. Desarmador	1	2	t. Otros	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas	1	2	g. Mamelucos	1	2
b. Protector de gases	1	2	h. Otro	1	2
c. Guantes	1	2	i. Otro	1	2
d. Goggles	1	2	j. Otro	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

TIEMPO	Directivo	Usuarios
Semanalmente	1	1
Cada 15 días	2	2
Una vez al mes	3	3
Cada 2 meses	4	4
Cada 3 meses	5	5
Cada 4 meses	6	6
Cada 6 meses	7	7
1 vez al año	8	8
Sólo para emergencias	9	9
Nunca	10	10
Otro	99	99

211. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
N° de usuarios morosos: 15

212. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
N° de cuotas: 03

213. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA?
(Responda múltiple)

No. 1
 Si, se le cobra temporalmente el servicio. 2
 Si, se cobra definitivamente de la conexión. 3
 Si, cobros adicionales / multas. 4
 Si, otro. 5

214. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
SI. 1
 No. 2

215. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
SI, se incrementa. 1
 SI, se reduce. 2
 No. 3

216. ¿EN QUÉ MONTO VARIA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto: []
(nuevos soles)

217. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación. 1
 Propuesta de Consejo Directivo - Votación. 2
 Por imposición. 3
 No saber/ no precisa. 4
 Otro. 5

218. A. ¿QUÉ GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. ¿CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (S/)	Tiempo (días)
Retribución al Operador	1	
Compra de cloro	2	
Gestiones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustible	5	
Herramientas	6	
Accesorios	7	
Materiales	8	
Pago al ANA o ALA	9	
Otros	10	

219. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS?
N° de usuarios: 45

220. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ROM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
SI. 1
 No. 2

221. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual. 1
 Trimestral. 2
 Semestral. 3
 Anual. 4
 Otro. 5

222. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
1.00 Nuevos soles

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación. 1
 Propuesta de Consejo Directivo - Votación. 2
 Por imposición. 3
 No saber/ no precisa. 4
 Otro. 5

224. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación. 1
 Propuesta de Consejo Directivo - Votación. 2
 Por imposición. 3
 No saber/ no precisa. 4
 Otro. 5

225. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación. 1
 Propuesta de Consejo Directivo - Votación. 2
 Por imposición. 3
 No saber/ no precisa. 4
 Otro. 5

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
SI. 1
 No. 2

227 [CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?]

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 5
Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6

(Especificar) _____

228 [LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, (RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?)

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... SI NO
b. Capacita..... 1 2
c. Provee donos..... 1 2
d. Da mantenimiento al sistema..... 1 2
e. Amplia o rehabilita el sistema..... 1 2
f. Subsidia cuotas familiares..... 1 2
g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, duración y cantidad a desocda)..... 1 2
h. Otro..... 1 2

229 [EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)]

MVCS..... 1 EPS..... 6
DRVCS..... 2 Municipal..... 7
MUNSA..... 3 Otro..... 4
ONG..... 4

(Especifique) _____

230 [¿CÓMO SE REALIZA LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA?]

A. Fuente (capacidad) en B. ¿Dónde (entonces) se C. ¿Cómo se los últimos 2

1. Manejo Administrativo..... SI NO años? (Especifique)

2. Operación y mantenimiento de agua..... 1 2 MVCS..... 1
3. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, ODSM del servicio de agua..... 1 2 DRVCS..... 2
4. Limpieza, desinfección y duración del SA..... 1 2 Municipal..... 3
5. Educación sanitaria..... 1 2 ONG..... 4
6. Gestión..... 1 2 EPS..... 5
7. Conservación de cuencas..... 1 2 N/A/ANA..... 6
8. Otro..... 1 2 Ninguna..... 7

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301 [¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?]

Si..... 1 Anote el nombre y código No..... 2

Nombre CUPP Código de U.P.P.

1.....
2.....
3.....
4.....
5.....
6.....

302 [¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?]

	A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. % de viviendas que abastecen el sistema
a. Durante todo el año?	12	04	100	
b. (En época de estiaje?)	03	03	100	
c. (En época de lluvia?)	24	07	100	

En los cuadros de preguntas del SP-24, del SP-25, del SP-26 y del SP-27, anote los datos en las preguntas del SP-28, del SP-29 y del SP-30.

303 [¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?]

a. Por rendimiento de fuente?..... SI NO
b. Por ampliación del sistema?..... 1 2
c. Por accesorios malogrados?..... 1 2
d. Por infraestructura deteriorada?..... 1 2
e. Por tuberías obstruidas/inconclusas?..... 1 2
f. Por tuberías deterioradas?..... 1 2
g. Por capacidad de pago?..... 1 2
h. Por fugas de agua?..... 1 2
i. Por inadecuado uso del agua (paga, riego, etc.)..... 1 2
j. Otro: ¿Cuál?..... 1 2
k. No sabe / No aplica..... 1 2

304 [¿TENDRÍA CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?]

Si..... 1 No..... 2

305 [¿HACE CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?]

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

306 [¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?]

Año..... No sabe..... 0

307 [¿DÓNDE CONSTRUYÓ LA OBRA?]

Municipalidad..... 1 PROSA..... 4
Gobierno Regional..... 2 DRIS..... 5
FONCODES..... 3 La comunidad..... 6
Otro..... 7

(Especifique) _____

308 [¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?]

Año..... No sabe..... 0

309 [¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?]

Cada mes..... 1
4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
Nunca..... 5
Otro..... 6

(Especifique) _____

310 [EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS?]

a. Viviendas en total existen?.....
b. ¿Cuál es la población total?.....
c. Viviendas habitadas con conexión hay?.....
d. Viviendas no habitadas con conexión hay?.....
e. ¿Cuál es la población atendida?.....
f. Viviendas son abastecidas por pilas?.....
g. Viviendas tienen micromedición?.....
h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos sales)?.....

311 [¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?]

Agua clara todo el año..... 1
Agua turbia..... 2
Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
Otro (Especifique)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 [¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?]

Si..... 1 No..... 2

313 [¿PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO?]

SI..... (¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?) 2.30 Kilogramos..... 1
Litros..... 2

314 [¿CADA QUÉ TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?]

	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Otro frecuencia
a. Captación.....	1 2 3 4 5		
b. Línea de conducción/impulsión.....	1 2 3 4 5		
c. Reservorio.....	1 2 3 4 5		
d. CRPE y CRP?.....	1 2 3 4 5		
e. Red de distribución.....	1 2 3 4 5		

315 ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **2**

316 ¿POR QUÉ NO CLORAN? (Responda en orden de importancia)

Por el sabor desagradable	1
El agua clorada causa enfermedad	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Desgaste de uso del cloro	4
Procesa enfermedad a nuestros animales	5
Las cisternas se malogran	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(Especifique)
 Porque el equipo está deteriorado. **Si circula el 1 o el 8 PASE A 316**
Si circula el código 9 deberá continuar con la Pregunta 317

317 ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Hidrodinámico por difusión	1
Dosificador por goteo o flujo constante	2
Dosificador por emisión de tabletas	3
Clorinador automático	4
Por embalse goteo inverso	5
Cloro gas	6
Otro	8

(Especifique)

318 ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación	1
Reservorio	2
Salida de la planta de tratamiento	3
Caseta de bombeo/equipo de bombas	4
Otro	5

(Especifique)

319 ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACIÓN DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 60%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 80%	3
Gas	4	Cloro al 90%	4
Otro	5	Otro	5

(Especifique)

320 ¿QUIÉN PROVEE EL CLORO?
(Responda múltiple)

Obtención del cloro		
Venta	Distribución	
a. Municipalidad	1	1
b. Establecimiento de salud	2	2
c. ONG	3	3
d. Mercado	4	4
e. Otro	5	5

(Especifique)

321 ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (3 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 6 meses (2 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

(Especifique)

322 A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Kilogramos	1
Litros	2

B. ¿CUÁL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?

_____ Nuevo Soles

323 ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA	B. TIEMPO
35 Kms.	1 Minutos
	2 Horas

324 ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 326**
 No **3**

325 ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda en orden de importancia)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos qué instrumentos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPO)	4
Otro	5

(Especifique)

326 (Responda) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda (zona al resaca)	1	ppm
Última vivienda	2	ppm

327 ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **Pase a 329**
 No **1**
 No sabe **3**

328 ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	1 vez al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329 Tipo de Fuente		330. Aforo reservorio	331. Caudal total (L/S)	332. Tipo de recubrimiento de las tuberías de agua (ppm)	333. Distancia de la fuente al reservorio	
Subterránea	Superficial					
Manantial deadera	11	Caudal: _____ Litros/segundo	Caudal: _____ Litros/segundo	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Distancia: _____ metros	
Manantial de fondo	12					
Cisterna filtrante	13					Caudal: _____ Litros/segundo
Pozo artesiano	14					
Pozo perforado/artesiano	15					

334 ¿CON QUÉ TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombeo sin tratamiento	3
Bombeo con tratamiento	4

¿REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO EXHAUSTIVO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI → SI respuesta 2 → PASE A MÓDULO N.1
 SI respuesta 3 → PASE A MÓDULO N.2
 SI respuesta 4 → PASE A MÓDULO N.3
 SI respuesta 5 → PASE A MÓDULO N.4

NO → CONTINUE LA ENTREVISTA

AL TÉRMINO DEL SERVIDO DEL MÓDULO N. RESPONDA ÍTEM D. INFRAESTRUCTURA.

335 Componentes del sistema - funcionamiento

Componentes del Sistema de Agua	A. Tiene		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	0	2	0	0	0	2	0	
2. Pozos tubulares y/o artesianos	1	0	2	0	0	0	2	0	
3. Cobres	1	0	2	0	0	0	2	0	
4. Línea de impulsión	1	0	2	0	0	0	2	0	
5. Líneas de bombeo	1	0	2	0	0	0	2	0	
6. Cobres	1	0	2	0	0	0	2	0	
7. Línea de conducción	1	0	2	0	0	0	2	0	
8. Cámara tanque presión CNP-6	1	0	2	0	0	0	2	0	
9. Otro estructura en línea de conducción	1	0	2	0	0	0	2	0	
10. Distribuidores de caudal (entró estructura en línea de conducción)	1	0	2	0	0	0	2	0	
11. Puntos aéreos en línea de conducción	1	0	2	0	0	0	2	0	
12. Cámara de mancha	1	0	2	0	0	0	2	0	
13. Planta de tratamiento de agua	1	0	2	0	0	0	2	0	
14. Línea de aducción	1	0	2	0	0	0	2	0	
15. Red de distribución	1	0	2	0	0	0	2	0	
16. Cámara tanque presión CNP-7	1	0	2	0	0	0	2	0	
17. Otro estructura en línea de distribución	1	0	2	0	0	0	2	0	
18. Puntos aéreos en red de distribución	1	0	2	0	0	0	2	0	
19. Pilónes públicas	1	0	2	0	0	0	2	0	
20. Conexiones domiciliarias (fuera a dentro de la vivienda)	1	0	2	0	0	0	2	0	
21. Interconexión (manifolds)	1	0	2	0	0	0	2	0	
Reservorio	1	0	2	0	0	0	2	0	
Coordinación UTM									
22. Reservorio (tanque de almacenamiento)	1	0	2	0	0	0	2	0	
23. Tapa de reservorio	1	0	2	0	0	0	2	0	
24. Caja de válvulas	1	0	2	0	0	0	2	0	
25. Tapa de caja de válvulas	1	0	2	0	0	0	2	0	
26. Conosillo	1	0	2	0	0	0	2	0	
27. Tubo de lengua y ribete	1	0	2	0	0	0	2	0	
28. Tubo de ventilación con conosillo	1	0	2	0	0	0	2	0	
29. Sistema de flotante	1	0	2	0	0	0	2	0	
Alimentación o alimentación de Escuelas	1	0	2	0	0	0	2	0	
30. Red colectora de desague	1	0	2	0	0	0	2	0	
31. Buzones	1	0	2	0	0	0	2	0	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	0	2	0	0	0	2	0	
33. Saneamiento en sitio (USS, SMO, letrinas, baños ecológicos)	1	0	2	0	0	0	2	0	
34. Otros (según sea)	1	0	2	0	0	0	2	0	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellido: Edberto Caza Humán DNI: 47538536

Cargo: Secretario

Firma y Sello

ANEXO N° 36. Encuesta aplicada en la JASS “Canalpata”

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		ED	COO	EN	NÚMERO

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

DEPARTAMENTO	Cajamarca		
PROVINCIA	Hualgayoc		
DISTRITO	Bambamarca		
NOMBRE CENTRO POBLADO	Alpando Huanagomarca		
TIPO DE CC PP	Anexo... 1	Sector... 2	Barrio... 3
	Otro (especificar)		AUR... 4
PATRÓN/CCPP	Nucleado	Disperso	
		1	2
		3	4
		5	6
		7	8
		9	0
		1	2
		3	4
		5	6
		7	8
		9	0

Si el centro poblado no tiene código, anote el nombre del centro poblado más cercano que tenga código de centro poblado.

B. GEOREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO

ZONA UTM	17 11	DATUM	WGS 84
COORDENADAS		ALTUD (metros)	
Este: 781734	Norte: 9254731	2690	

C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR

CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA
Encuestador		
Supervisor		

D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.

Nombre y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto
1. Roberto Melgar Sandoval	3 (G)	912603479
2.		
3.		
4.		
5.		

(Dirigente de la comunidad-1; Presidente de Organización Comunal (JASS)-2; Otro miembro de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5)

MODULO II - INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD

(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)

101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1°)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2°)?

Lengua que hablan

Lenguas	1	2	3	4
Quechua	1	2	3	4
Aymara	1	2	3	4
Shibbo canchis	1	2	3	4
Aymara	1	2	3	4
Awajit	1	2	3	4
Otro (especificar)	1	2	3	4

102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marcar la lista y marcar una respuesta para cada ítem)

Servicio	1	2	3	4	5
1. Electricidad	1	2	3	4	5
2. Cable de Internet	1	2	3	4	5
3. Servicio de Radiotelefonía	1	2	3	4	5
4. Servicio de Telefonía Celular	1	2	3	4	5
5. Teléfono Comunitario	1	2	3	4	5

103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem)

Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de:		
	A. Agua?	B. Higiene?	C. Residuos?
1. Establecimientos de Salud	1	2	1
2. Centro Educativo Inicial/INRONDI	1	2	1
3. Centro Educativo Primario	1	2	1
4. Centro Educativo Secundario	1	2	1

104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO

A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?

Bambamarca

B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código		E. Vía de acceso (kilómetros)	F. Medio de transporte (Código)
		Hora	Min.		
30	50	1	2		

Vía: Trocha-1; Camino de herradura-2; Camino asfaltado-3; Carretera asfaltada-4; Carretera en/financiamiento-5; Vía aérea-6; Vía ferrea-7; Otros-8
Medio de transporte: 1-Motocicleta-2-Camión-3-Carreta-4-Motocicleta-5-Taxi-6-Bus-7-Carreta-8-Otros-9

105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?

SI Pasa a 107 No 2

106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?

Cambio sistema o similar	1	Río, acequia, manantial o similar	2
Pozo	3	Centro poblado vecino	4
Otro	5		

107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?

SI 1 No 2
Verifique y Pasa a 118

108. ¿QUE TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Responda múltiple)

Sistema de alcantarillado con PTAR	1
Sistema de alcantarillado sin PTAR	2
Arroyo hidráulico con tanque séptico	3
Arroyo hidráulico con biobogaster	4
Ecológico o compostera	5
Compostaje continuo	6
Hoyo seco ventilado	7
Otro	8

(Especificar)

109. ¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...?

110. ¿CÓMO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

111. ¿CÓMO FUE EL (ULTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

112. ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN O/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

113. ¿UNA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

114. ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECHECISTAS? (Respuesta múltiple)

MODULO II: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

201. ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

202. ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO (JASS)?

203. ¿CÓMO ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

204. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS EN LA TITULARIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO?

205. ¿CÓMO ES? (Respuesta múltiple)

206. INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

207. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

206. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	(A) 2		h. Martillo.....	(A) 2	
b. Lampa.....	(A) 2		i. Sierrables.....	(A) 2	
c. Clave inglesa.....	(A) 2		j. Borneo.....	(A) 2	
d. Llave francesa.....	(A) 2		k. Baldes.....	(A) 2	
e. Saca de tierra.....	(A) 2		l. Comparador de cloro.....	(A) 2	
f. Alicata.....	(A) 2		m. Otros.....	1	
g. Desarmador.....	1	(A) 2	n. Otros.....	1	

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	(A) 2		e. Mamelucos.....	(A) 2	
b. Protector de gases.....	(A) 2		f. Otro.....	1	
c. Cascos.....	(A) 2		g. Otro.....	1	
d. Guantes.....	(A) 2		h. Otro.....	1	

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?

TIEMPO	Cuota Directiva	Usuarios
Semanalmente.....	1	1
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	3
Cada 2 meses.....	(A) 4	(A) 4
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 5 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	99	99

211. ¿QUE PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25%..... 1 Entre 25% y menos de 75%..... 2
Entre 75% y menos del 90%..... 3 De 75% y más..... (A) 4

212. ¿QUIÉN (ES) REALIZA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo..... 1
Operador..... 2
Contratado / Usuario..... (A) 3
Personal contratado..... 4
No realizan..... 5
Otro..... 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verifique el padrón de usuarios)

185 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
Sí..... (A) 1
No..... 2

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 3
Trimestral..... 2 Anual..... (A) 4
Otro..... 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
5.00 Nuevos soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
0 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
0 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiples)
No..... 1
Si, se corta temporalmente el servicio..... 2
Si, se cierra definitiva de la conexión..... 3
Si, cobros adicionales / multas..... (A) 4
Si, otro..... 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXOPERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
Sí..... (A) 1
No..... 2

221. ¿VARIO LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Sí, se incrementó..... 1
Sí, se redujo..... 2
No..... 3

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto.....
(Nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1
Propuesta de Consejo Directivo - votación..... (A) 2
Por inspección..... 3
No sabe/ no precisa..... 4
Otro..... 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. ¿CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?

	Monto	Tiempo
	N° 1	Intervalo
Retribución al Operador.....	1	
Compra de cloro.....	2	
Gestiones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ANS o ALA.....	9	
Otros.....	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
Sí..... 1
No..... (A) 2

¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año)?
Nuevos soles

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
Sí..... 1
No..... 2

227. ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
 Cada 2 meses..... 2 Cada 5 meses..... 5
 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6

(Especifique).....

228. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, OBTIENE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

A. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... SI NO
 B. Capacita..... SI NO
 C. Provee dinero..... SI NO
 D. Da mantenimiento al sistema..... SI NO
 E. Amplía o rehabilita el sistema..... SI NO
 F. Soluciona conflictos familiares..... SI NO
 G. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, cantidad y calidad adecuada)..... SI NO
 H. Otro..... SI NO

229. ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiples)

MUNICIPIO..... 1 EPS..... 2
 MIVCS..... 2 Ninguna..... 3
 MIRESA..... 3 Otro..... 4
 ONG..... 4

(Especifique).....

LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	A. (Porcentaje de capacidad de su)	B. (Que institución les apoyó en los últimos 2 años?) (Marque Múltiple)
a. Manaja Administrativo	SI NO	MUNICIPIO..... 1
b. Operación y mantenimiento de agua	SI NO	MIVCS..... 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua	SI NO	Municipalidad..... 3
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA	SI NO	MIRESA..... 4
e. Educación sanitaria	SI NO	ONG..... 5
f. Gasfitería	SI NO	EPS..... 6
g. Conservación de correas	SI NO	AIAMANA..... 7
h. Otro	SI NO	Ninguna..... 8

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

302. ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código
 No..... 2

Nombre CLUP..... Código de CLUP.....

303. ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

	A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. % de tiempo que abastece al sistema
a. (Durante todo el año?)	SI NO	SI NO	SI NO	SI NO
b. (En época de entaje?)	SI NO	SI NO	SI NO	SI NO
c. (En época de lluvia?)	SI NO	SI NO	SI NO	SI NO

304. ¿POR QUÉ EL SERVICIO DEL AGUA NO ES CONTINUO?

a. Por rendimiento de fuente?..... SI NO
 b. Por saturación del sistema?..... SI NO
 c. Por accesorios malgrados?..... SI NO
 d. Por infraestructura deteriorada?..... SI NO
 e. Por infraestructura inexistente?..... SI NO
 f. Por tuberías deterioradas?..... SI NO
 g. Por capacidad de pago?..... SI NO
 h. Por fugas de agua?..... SI NO
 i. Por inadecuado uso del agua (rega, lavado, etc.)..... SI NO
 j. Otro: ¿Cuál?..... SI NO
 k. No sabe / No aplica..... SI NO

305. ¿TIENE CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLICITAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
 No..... 2

306. ¿CADA CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

Días..... 1
 Meses..... 2
 Años..... 3

307. ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

1 9 9 9 Año No sabe..... 2

308. ¿CÓMO CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PISA..... 4
 Gobierno Regional..... 2 ONG..... 5
 FONCODES..... 3 La comunidad..... 6
 Otro..... 7

(Especifique).....

309. ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

1 0 1 0 Año No sabe..... 2
 Nueva..... 3

310. ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
 Nunca..... 5
 Otro..... 6

(Especifique).....

311. EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS:

A. Viviendas en total existen?..... 1 2 3 4 5
 B. ¿Cuál es la población total?.....
 C. Viviendas habitadas con conexión hay?.....
 D. Viviendas no habitadas con conexión hay?.....
 E. ¿Cuál es la población atendida?.....
 F. Viviendas con abastecimiento por pilote?.....
 G. Viviendas tienen micromedición?.....
 (En caso de que existan viviendas con micromedición)
 H. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?.....

312. ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
 Agua turbia..... 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
 Otro (especifique)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

317. ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
 No..... 2 Pasa a 318

318. PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/LEÑA?

SI..... 1 ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?.....
 Kilogramos..... 1
 Litros..... 2
 No..... 2 Pasa a 312

319. ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1. Cada 3 meses	2. Cada 6 meses	3. No se realiza	4. Otro (especifique)
a. Captación	1 2 3 4 5			
b. Línea de conducción/impulsión	1 2 3 4 5			
c. Reservorio	1 2 3 4 5			
d. CRPS y CRP?	1 2 3 4 5			
e. Red de distribución	1 2 3 4 5			

313. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí: 6 **Phase a 317**
 No: 2

314. ¿CADA QUÉ TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (6 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 6 meses (2 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

315. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Modulador por difusión	1
Difusor por goteo a flujo constante	2
Difusor por erosión de tabletas	3
Clorador automático	4
Por emisión goteo inversa	5
Cloro gas	6
Otro	8

316. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación	1
Reservorio	2
Salida de la planta de tratamiento	3
Cuenta de bombeo/equipo de bombeo	4
Otro	5

317. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 80%	3
Gas	4	Cloro al 99%	4
Otro	5	Otro	5

318. ¿DÓNDE PROVEE EL CLORO?
 (Respuestas múltiples)

	Ortización del cloro	
	Venta	Desviación
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	1	2
c. OMS	1	2
d. Privado	1	2
e. Otro	1	2

319. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí: 1 **Phase a 326**
 No: 2

320. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Respuestas abiertas)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos que tenemos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPO)	4
Otro	5

321. (Respuestas) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda (para el residente)	1	ppm
Última vivienda	2	ppm

322. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí: 1
 No: 2
 No sabe: 3 **Phase a 329**

323. ¿E.L.S.S. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	1 vez al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especificar)	6

Z. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

324. Tipo de Fuente

SUBTERRÁNEA		SUPERFICIAL	
Mancueta de leñero	1	Lago / laguna	1
Mancueta de fondo	2	Canal	2
Galería filtrante	3	Res. quejaría / riego	3
Pozo escavado	4		
Pozo perforado/entubado	5		

325. Aforoamiento

326. Caudal total (L/s)

	Fuente	litros	Afirm.	Sí	No	
1	A. Canalón	70	80	60	1	2
2	B.				1	2
3	C.				1	2
4	D.				1	2

327. Tiempo resolución de van de agua

328. Distancia de la fuente al reservorio

	Metros	Minutos
1	7	10
2		
3		

329. (CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?)

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombos sin tratamiento	3
Bombos con tratamiento	4

330. ¿REQUIERE ELABORAR UN PLAN OPERATIVO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI: 1 **Phase a 331**

NO: 2 **CONTINUE LA ENTREVISTA**

331. AL TÉRMINO DEL MANTENIMIENTO DEL MÓDULO IV, RESPONDA ÍTEM O, INFRAESTRUCTURA.

Si respondió 1 → FASE A MÓDULO IV.2
 Si respondió 2 → FASE A MÓDULO IV.2
 Si respondió 3 → FASE A MÓDULO IV.3
 Si respondió 4 → FASE A MÓDULO IV.4

3.2. COMPONENTES DEL SISTEMA

3.2.1 Componentes del sistema - funcionamiento

Componentes del Sistema de Agua	A. Funci		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	(1)	2	3	(2)	3	(1)	2	3	
2. Pisos tubulares y/o artesanales	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
3. Zanjas	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
5. Líneas de bombeo	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
6. Cámara	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	(1)	2	3	(2)	3	(1)	2	3	
8. Cámara rompe presión CRR-6	(1)	2	3	(2)	3	(1)	2	3	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
10. Distribuidores de caudal fijos instalados en línea de conducción	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
11. Pases aéreos en línea de conducción	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
12. Cámara de recepción	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
14. Línea de abacción	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	(1)	2	3	(2)	3	(1)	2	3	
16. Cámara rompe presiones CRR-2	(1)	2	3	2	3	(1)	2	3	
17. Otra estructura en línea de distribución	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
18. Pases aéreos en red de distribución	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
19. Pilotos públicas	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	(1)	2	3	2	3	(1)	2	3	
21. Microsección (residenciales)	1	(2)	3	2	3	1	2	3	

Reservorio

Coordenadas UTM	Este		Norte		Altura	
	SI	NO	SI	NO		
22. Sumatorio de agua de almacenamiento	(1)	2	3	(2)	3	
23. Tapa de reservorio	(1)	2	3	(2)	3	
24. Caja de señales	(1)	2	3	(2)	3	
25. Tapa de caja de señales	(1)	2	3	(2)	3	
26. Casavilla	(1)	2	3	(2)	3	
27. Tubería de limpieza y retiro	(1)	2	3	(2)	3	
28. Tubería de ventilación con cascavilla	(1)	2	3	(2)	3	
29. Sistema de drenaje	(1)	2	3	(2)	3	

Plantamiento o Eliminación de Exentras

30. Red colectora de desague	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
31. Buzones	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	(2)	3	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento en sitio (LRS, SCAH, latrinas, baños ecológicos)	(1)	2	3	2	3	(1)	2	3	
34. Otros (según sea)	1	(2)	3	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellidos: Roberto Maldonado Sandoval DNI: 43783529
Cargo: Secretario

Firma y Sello

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DD	CCD_EN	NUMERO

<p>A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA</p> <p>DEPARTAMENTO: <u>Cajamarca</u></p> <p>PROVINCIA: <u>Huigayoc</u></p> <p>DISTRITO: <u>Bambamarca</u></p> <p>NOMBRE CENTRO POBLADO: <u>Aliso Hongo</u></p> <p>TIPO DE CC PP: Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 ALISO... 4 Otro (especificar): <u>CERVO</u></p> <p>RETORNO CC PP: Nucleado... 1 Disperso... 2 Seminuevado... 3</p> <p>CÓDIGO CENTRO POBLADO: <u>00 00 00 00</u></p>	<p>B. REREFERENCIACIÓN DEL CENTRO POBLADO</p> <p>ZONA UTM: <u>17H</u> DATUM: <u>NAD 84</u></p> <p>COORDENADAS: Este: <u>781134</u> Norte: <u>9364731</u> ALTITUD (metros): <u>2890</u></p> <p>C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>CARGO</th> <th>NOMBRES Y APELLIDOS</th> <th>FECHA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Encuestador</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Supervisor</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA	Encuestador			Supervisor		
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA								
Encuestador										
Supervisor										

D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS		
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.		
Nombre y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto
1. <u>Jose Robles Coto</u>	<u>CEO</u>	<u>919004949</u>
2.		
3.		
4.		
5.		

Director de la comunidad: 1; Presidente de Organización Comunal (AES)-2; Otro miembro de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5

MODULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD																								
<i>(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)</i>																								
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1º)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA (2º)?																								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Lenguas que hablan</th> <th>1º</th> <th>2º</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quechua</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Shibbo cancho</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Aymara</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Awañit</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Otro (especificar)</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Lenguas que hablan	1º	2º	Quechua	0	0	Shibbo cancho	3	3	Aymara	4	4	Awañit	5	5	Otro (especificar)	6	6						
Lenguas que hablan	1º	2º																						
Quechua	0	0																						
Shibbo cancho	3	3																						
Aymara	4	4																						
Awañit	5	5																						
Otro (especificar)	6	6																						
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marcar la lista y marcar una respuesta para cada ítem)																								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>Si</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Electricidad</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2. Cabina de Internet</td> <td>3</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>3. Servicio de Radiotelefonía</td> <td>1</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Servicio de Telefonía Celular</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5. Teléfono Comunitario</td> <td>1</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	Servicio	Si	No	1. Electricidad	4	2	2. Cabina de Internet	3	6	3. Servicio de Radiotelefonía	1	9	Servicio de Telefonía Celular	4	2	5. Teléfono Comunitario	1	9						
Servicio	Si	No																						
1. Electricidad	4	2																						
2. Cabina de Internet	3	6																						
3. Servicio de Radiotelefonía	1	9																						
Servicio de Telefonía Celular	4	2																						
5. Teléfono Comunitario	1	9																						
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem)																								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Establecimientos / Centros</th> <th colspan="3">¿Cuenta servicio de saneamiento?</th> </tr> <tr> <th>A. Efectivo</th> <th>B. Agua?</th> <th>C. SS (HI) / Bafas?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Establecimientos de Salud</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2. Centro Educativo Inicial/PRONDI</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3. Centro Educativo Primario</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4. Centro Educativo Secundario</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Establecimientos / Centros	¿Cuenta servicio de saneamiento?			A. Efectivo	B. Agua?	C. SS (HI) / Bafas?	1. Establecimientos de Salud	1	0	1	2. Centro Educativo Inicial/PRONDI	1	0	1	3. Centro Educativo Primario	1	0	1	4. Centro Educativo Secundario	1	0	1	
Establecimientos / Centros		¿Cuenta servicio de saneamiento?																						
	A. Efectivo	B. Agua?	C. SS (HI) / Bafas?																					
1. Establecimientos de Salud	1	0	1																					
2. Centro Educativo Inicial/PRONDI	1	0	1																					
3. Centro Educativo Primario	1	0	1																					
4. Centro Educativo Secundario	1	0	1																					

104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO					
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?					
<u>Bambamarca</u>					
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código Hora	E. Vía de acceso (Código)	F. Medio de transporte (Código)	
<u>30</u>	<u>60</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>7</u>

Vía: Camión-1, Camión de ferrocarril-2, Camión comunitario-3, Carretero (privado)-4, Carretero ajeno (albar)-5, Vía (privada)-6, Vía (pública)-7, Camión de transporte público-8, Camión-9, Auto-10, Motocicleta-11, Taxi-12, Bici-13, Camión-14, Motos-15, Vehículo Automotor-16, Otro-17

<p>105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?</p> <p>Si <u>Pass a 207</u> No <u>2</u></p> <p>106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?</p> <p>Cañón cubierto y ventilar <u>1</u> Río, acueducto, manantial o sifón <u>3</u></p> <p>Pozo <u>4</u> Centro poblado vecino <u>5</u></p> <p>Otro <u>6</u> (especificar)</p>	<p>107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?</p> <p>Si <u>1</u> No <u>2</u></p> <p>Verifique y Pase a 228</p>
--	--

108. ¿CUAL TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Responda múltiple)	
Sistema de alcantarillado con PTAR	1
Sistema de alcantarillado sin PTAR	2
Arrastre hidráulico con tanque séptico	3
Arrastre hidráulico con biodigestor	4
Ecológico o compostera	5
Compostaje continuo	6
Hoyo seco ventilado	7
Otro (especificar)	8

¿EN ESTE CENTRO POBLADO, ¿CUANTAS...

a. Viviendas tienen conexión a alcantarillado?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

b. Viviendas tienen baños con arranque hidráulico?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

c. Letrinas composteras hay?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

d. Letrinas de hoyo seco ventilado hay?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

e. ¿Cuál es la población atendida?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

116. ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE EXCRETAS? (Respuesta múltiple)

Pozo ciego..... 1

Campo abierto..... 2

Otro (especificar)..... 3

MODULO II: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: NO → RESPONDA PREGUNTAS 200, 201, 202 Y 204 → FIN DE ENTREVISTA

SI → CONTINUE LA ENTREVISTA

(Se recomienda aplicar al Presidente de la Organización de AOM - Agua)

201. ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal..... 1 Municipalidad..... 4

Operador especializado..... 2 Otro..... 5

Proveedor privado..... 3

Posa a 202 Posa a 204

202. ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS)..... 1

Asociación de usuarios..... 2

Comité Administrador de Agua Potable (CAAP)..... 3

Comité de agua..... 4

Otro..... 5

(Especificar)

203. A. ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN? "El Agua"

B. ¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA ELECCIÓN? mes: AG año: 2020

204. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN ALGÚN ORGANISMO?

SI..... 1

NO..... 2

205. ¿CUAL? (Respuesta múltiple)

Municipalidad..... 1

SUNARP..... 2

Otro..... 3

(Especificar)

206. INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

(Indicar si operador y si promotor de baños)

A. La Organización/JASS tiene (ser cargo)

B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?

C. Sexo

D. Nivel educativo

E. ¿Recibe algún ingreso (sea por el cargo) (especificar)

F. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (CUI) (solo para el operador)

Cargo	SI		NO		Código	SI		NO		Código	Monto
	1	2	1	2		1	2	1	2		
Presidente	1	2	1	2	1	1	2	1	2		
Tesorero	1	2	1	2	2	1	2	1	2		
Secretario	1	2	1	2	3	1	2	1	2		
Fiscal	1	2	1	2	4	1	2	1	2		
Vocal	1	2	1	2	5	1	2	1	2		
Operador / gasfitero	1	2	1	2		1	2	1	2		
Promotor de salud	1	2	1	2		1	2	1	2		
Otro (especificar)	1	2	1	2		1	2	1	2		

207. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	1	2	1	2
b. Reglamento de la Junta	1	2	1	2
c. Padrón de usuarios	1	2	1	2
d. Libro de CUI (Ingresos y egresos)	1	2	1	2
e. Libro de control de recaudos	1	2	1	2
f. Recibos de ingresos y egresos	1	2	1	2
g. Libro de Actas de la Asamblea	1	2	1	2

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de cierre residual	1	2	1	2
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	1	2	1	2
j. Manual de Operación y Mantenimiento	1	2	1	2
k. Plan Operativo Anual	1	2	1	2
l. Informe económico anual	1	2	1	2
m. Otro	1	2	1	2

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Sea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS		SI	NO	HERRAMIENTAS		SI	NO
a. Pico	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h. Martillo	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Llave	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	i. Escobillas	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Llave inglesa	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	j. Puntos	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Llave francesa	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	k. Baldes	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Arco de sierra	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	l. Comparador de clavos	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Alicata	6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	m. Otros	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Desarmador	7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	n. Otros	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIAL/ES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Sea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN		SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN		SI	NO
a. Botas	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b. Manos libres	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Protector de gases	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c. Otros	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Gafas	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d. Otros	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Guantes	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e. Otros	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

210. ¿CADA CUANTO TIEMPO SE REUNE:
TIEMPO

TIEMPO	Siempre	Ocasionalmente
Semanalmente	1	1
Cada 15 días	2	2
Una vez al mes	3	3
Cada 2 meses	4	4
Cada 3 meses	5	5
Cada 4 meses	6	6
Cada 5 meses	7	7
Una vez al año	8	8
Sólo para emergencias	9	9
Nunca	10	10
Otro	99	99

211. ¿CUAL PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Menos del 25% 1 Entre 25% y menos del 50% 2
Entre 50% y menos del 75% 3 De 75% y más 4

212. ¿CÓMO SE REALIZA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo 1
Operador 2
Comunidad / Usuarios 3
Personal contratado 4
No realizan 5

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verifique el padrón de usuarios)

60 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
SI 1
No 2

215. ¿CADA CUANTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual 1 Semestral 3
Trimestral 2 Anual 4
Otro 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
6.00 Dólares soles

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASADO TIENEN LOS USUARIOS?
N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiples)
No 1
SI, se le corta temporalmente el servicio 2
SI, se desconecta definitiva de la conexión 3
SI, cobros adicionales / multas 4
SI, otro 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
SI 1
No 2

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
SI, se incrementó 1
SI, se redujo 2
No 3

222. ¿CÓMO SE DETERMINA EL MONTO DE LA CUOTA FAMILIAR EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS? (Responda múltiples)

Taller de cuota familiar/POA - Votación 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación 2
Por imposición 3
No sabe/ no aplica 4
Otro 5

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación 2
Por imposición 3
No sabe/ no aplica 4
Otro 5

224. ¿CÓMO SE DETERMINAN LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
A. CADA CUANTO TIEMPO LO REALIZA? (Responda múltiples)

Ítem	Monto (S/)	Tiempo (meses)
Retribución al Operador	1	
Compra de cloro	2	
Decisiones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustible	5	
Herramientas	6	
Accesorios	7	
Materiales	8	
Pago al ANA o ALA	9	
Otros	10	

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
SI 1 (¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (Dólares soles) año)
No 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?
SI 1
No 2

227. ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes	1	Cada 4 meses	4
Cada 2 meses	2	Cada 6 meses	5
Cada 3 meses	3	Otro	6

(especificar)

228. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA, ¿RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

	SI	NO
a. Da asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema	1	2
b. Capacita	1	2
c. Provee claro	1	2
d. Da mantenimiento al sistema	1	2
e. Amplia o rehabilita el sistema	1	2
f. Subsidia a los familiares	1	2
g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, claridad y cantidad adecuada)	1	2
h. Otro	1	2

229. ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTION DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)

MUNIC.	1	EPS	5
DRVCS	2	Ninguna	7
MUNSA	3	Otro	8
ONG	4		

(especificar)

230. ¿LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	SI	NO	¿OTRAS INSTITUCIONES les capacitan en los últimos 12 meses?
a. Manejo Administrativo	1	2	1) MUNIC. 1
b. Operación y mantenimiento de agua	1	2	2) DRVCS 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua	1	2	3) Municip. 3
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA	1	2	4) MMSA 4
e. Educación sanitaria	1	2	5) ONIL 5
f. Gestión	1	2	6) EPS 6
g. Conservación de cuencas	1	2	7) ALAVANA 7
h. Otro	1	2	8) Ninguna 8
			9) Otro 9

MODULO III - DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301. ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI: _____ 1. Anote el nombre y código

NO: _____

Nombre CLIP	Código de LUPP
1	
2	
3	
4	
5	

302. ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Días al día	C. Días a la semana	D. % de viviendas que abastecen el sistema
a. (Durante todo el año?)	24	07	100
b. (En época de estiaje?)	24	07	100
c. (En época de lluvia?)	24	07	100

Si en todas las preguntas col. B, C y D, col. D es 100% y col. D es 100% entonces Pasa a 306. Si no continúa con 303.

303. ¿POR QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. Por deterioro de fuente?	1	2
b. Por contaminación del sistema?	1	2
c. Por acciones no autorizadas?	1	2
d. Por infraestructura deteriorada?	1	2
e. Por infraestructura incompleta?	1	2
f. Por tuberías deterioradas?	1	2
g. Por capacidad de pago?	1	2
h. Por fugas de agua?	1	2
i. Por inadecuado uso del agua (rega, lavado, etc.)	1	2
j. Otro: ¿Cuál?	1	2
k. No sabe / No aplica	1	2

304. ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI: _____

NO: _____

305. ¿CADA CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

□ →

Días	1
Semanas	2
Años	3

306. ¿EN QUE AÑO SE REALIZO LA OBRA?

2005 Año No sabe 8

307. ¿CÓMO CONSTRUYO LA OBRA?

Municipalidad	1	ONG	4
Gobierno Regional	2	ONG	5
FONCODES	3	La comunidad	6
Otro	7		

(especificar)

308. ¿CUANDO FUE LA ULTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACION Y/O REHABILITACION DEL SISTEMA DE AGUA?

2020 Año No sabe 8

309. ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes	1
4 veces al año (cada 3 meses)	2
3 veces al año (cada 4 meses)	3
2 veces al año (cada 6 meses)	4
Nunca	5
Otro	6

(especificar)

310. EN ESTE CENTRO POBLADO (JUNTA) ...

a. Viviendas en total existen?

6

b. ¿Cuál es la población total?

c. Viviendas habitadas con conexión hay?

d. Viviendas no habitadas con conexión hay?

e. ¿Cuál es la población atendida?

f. Viviendas son abastecidas por pilotes?

g. Viviendas tienen micromedición?

(En caso de que existan viviendas con micromedición)

h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?

--	--	--	--	--	--

311. ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año	1
Agua turbia	2
Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)	3
Otro (especificar)	4

B. DESINFECCION Y CLORACION DEL SISTEMA DE AGUA

312. ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCION DEL SISTEMA DE AGUA?

SI: _____

NO: _____

313. PARA DESINFECCION DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/ LEJIA?

SI: _____

NO: _____

¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?

0.5 Kilogramos 1

Últros 2

314. ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCION DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1-Cada 3 meses	2-Cada 6 meses	3-Otro (especificar)
a. Captación	1	2	3
b. Línea de conducción/impulsión	1	2	3
c. Reservorio	1	2	3
d. CRPE y CRPT	1	2	3
e. Red de distribución	1	2	3

315 ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **Pase a 326**

316 ¿POR QUÉ NO CLORAY? (Responda según corresponda)

Por el sabor desagradable	1
El agua no tiene causa enfermiza	2
Falta dinero/no alcanza el dinero	3
Desconoce el uso del cloro	4
Procesa enfermedad a nuestros animales	5
Las cullitas se malogran	6
No tiene cloro	7
Otro	8

(especifique) **Si circula del 1 al 6 PASA A 326**
 Porque el equipo está deteriorado

317 ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACION QUE UTILIZAN?

Misclador por difusión	1
Dosificador por gotas o flujo constante	2
Dosificador por erosión de tabletas	3
Clorador automático	4
Por embalse goteo inverso	5
Cloro gas	6
Otro	8

(especifique)

318 ¿DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACION?

Reservorio	1
Salida de la planta de tratamiento	2
Caseta de bombeo/equipo de bombas	4
Otro	5

(especifique)

319 ¿CUAL ES LA PRESENTACION... Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida	1	Cloro al 65%	1
Gránulos	2	Cloro al 70%	2
Tabletas/pastillas	3	Cloro al 90%	3
Gas	4	Cloro al 99%	4
Otro	5	Otro	5

(especifique)

320 ¿CUAL PROVEE EL CLORO?
 (Responda múltiples)

Obtención del cloro		
Venta	Donación	
a. Municipalidad	1	2
b. Establecimiento de salud	1	2
ONG	1	2
Privado	1	2
c. Otro	1	2

(especifique)

321 ¿CADA QUE TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INGUMO PARA LA CLORACION DEL AGUA?

Cada 15 días	1
Cada mes	2
Cada 2 meses (6 veces al año)	3
Cada 3 meses (4 veces al año)	4
Cada 4 meses (3 veces al año)	5
Cada 6 meses (2 veces al año)	6
Una vez al año	7
Otro	8

(especifique)

322 A. ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA? Kilogramos
 Litros
 B. ¿CUAL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA? Solante (nuevos soles)

323 ¿QUE DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA Kms. B. TIEMPO Minutos
 Horas

324 ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?
 Sí **Pase a 326**
 No

325 ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda según corresponda)

No sabemos cómo hacerlo	1
No sabemos que tenemos que hacerlo	2
No tiene comparador del cloro residual	3
No tiene reactivos (DPO)	4
Otro	5

(especifique)

326 (Recomendado) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda (cerca al reservorio)	1	<input type="text"/> ppm
Última vivienda	2	<input type="text"/> ppm

327 ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?
 Sí **Pase a 329**
 No
 No sabe

328 ¿EL DE. SI. ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes	1	Cada 6 meses	4
Cada 2 meses	2	3 veces al año	5
Cada 3 meses	3	Otro (especifique)	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329 Tipo de Fuente

SUBTERRANEA	SUPERFICIAL
Misericordia de laderra	11
Misericordia de fondo	12
Galera (tranda)	13
Pozal escavado	14
Pozal perforado/ entubado	15
Lago / laguna	21
Canal	22
Rio / quebrada / raudales	23

330 Año establecido **331 Caudal total (L/D)**

332 Tipo reservorio de agua potable

333 Distancia de la fuente al reservorio

334 ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento	1
Gravedad con tratamiento	2
Bombeo sin tratamiento	3
Bombeo con tratamiento	4

335

Código	Nombre de la Fuente de Agua	Código	Estado	Ubicación	Altura	N.º	Sexo
01	A. El aliso	1	6.0	P.O	6.0	1	♂
B.						1	♀
C.						1	♀
D.						1	♀

336

Código	Distancia
f	200

337

Si responde 1	→ PASE A MÓDULO N.º 1
Si responde 2	→ PASE A MÓDULO N.º 2
Si responde 3	→ PASE A MÓDULO N.º 3
Si responde 4	→ PASE A MÓDULO N.º 4

338 AL TÉRMINO DEL CERRADO DEL MÓDULO N.º RESPONDA ÍTEM D. INVESTIGACIÓN

339 CONTINUE LA ENTREVISTA

835 Componentes del sistema - funcionamiento

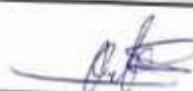
Componentes del Sistema de Agua	A. Tipo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	2	3	4	5	6	7	8	
2. Pozos tubulares y/o artesianos	1	2	3	4	5	6	7	8	
3. Culebras	1	2	3	4	5	6	7	8	
4. Línea de impulsión	1	2	3	4	5	6	7	8	
5. Equipos de bombeo	1	2	3	4	5	6	7	8	
6. Estancia	1	2	3	4	5	6	7	8	
7. Línea de conducción	1	2	3	4	5	6	7	8	
8. Cámara rasgo presión CPA	1	2	3	4	5	6	7	8	
9. Otras estructuras en línea de conducción	1	2	3	4	5	6	7	8	
10. Distribuidores de ciudad (foto estructura en foto de caso)	1	2	3	4	5	6	7	8	
11. Pases aéreos en línea de conducción	1	2	3	4	5	6	7	8	
12. Cámara de retención	1	2	3	4	5	6	7	8	
13. Planta de tratamiento de agua	1	2	3	4	5	6	7	8	
14. Línea de abastecimiento	1	2	3	4	5	6	7	8	
15. Red de distribución	1	2	3	4	5	6	7	8	
16. Cámara rasgo presión CRP 2	1	2	3	4	5	6	7	8	
17. Otras estructuras en Red de distribución	1	2	3	4	5	6	7	8	
18. Pases aéreos en red de distribución	1	2	3	4	5	6	7	8	
19. Pilas públicas	1	2	3	4	5	6	7	8	
20. Conectores domiciliarios (foto o dentro de la vivienda)	1	2	3	4	5	6	7	8	
21. Medidores (medidores)	1	2	3	4	5	6	7	8	
22. Reservoirio	1	2	3	4	5	6	7	8	
Coordenadas UTM									
23. Estación/Anexo de almacenamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	
24. Tapa de reservorio	1	2	3	4	5	6	7	8	
25. Caja de válvulas	1	2	3	4	5	6	7	8	
26. Tapa de caja de válvulas	1	2	3	4	5	6	7	8	
27. Caserío	1	2	3	4	5	6	7	8	
28. Tubería de llenado y reboso	1	2	3	4	5	6	7	8	
29. Tubería de saneamiento con caserío	1	2	3	4	5	6	7	8	
30. Sistema de drenaje	1	2	3	4	5	6	7	8	
Recomendado a Eliminación de Escuelas									
31. Red colectora de desagüe	1	2	3	4	5	6	7	8	
32. Buzones	1	2	3	4	5	6	7	8	
33. Planta de tratamiento de agua residual	1	2	3	4	5	6	7	8	
34. Saneamiento en sitio (URC, SSM, letrinas, baños ecológicos)	1	2	3	4	5	6	7	8	
35. Otros (propuestas)	1	2	3	4	5	6	7	8	

Observaciones:

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellido: Car. Mónica Chilo DNI: 43786950

Cargo: Vocal

Firma y Sello: 

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CODIGO DEL CUESTIONARIO		DD	COG. IN	NUMERO
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA				
DEPARTAMENTO	Cajamarca			
PROVINCIA	Hualgayoc			
DISTRITO	Bambamarca			
NOMBRE CENTRO POBLADO	Tibmac			
TIPO DE CC PP	Anexo... 1 Sector... 2 Barrio... 3 AA.OO... 4 Otro (especificar) 5			
PATRÓN CCPP	Nucleado... 1 Disperso... 2 Semi-nucleado... 3			
CÓDIGO CENTRO POBLADO				
B. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO POBLADO				
ZONA URB	19 M	DAJUM	WGS 89	
COORDENADAS				
Este: 778165	Norte: 9567411	ALTITUD (metros): 2500		
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR				
CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS		ECCOR	
Encuestador				
Supervisor				
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS				
Anotar el nombre y apellidos de las personas entrevistadas:				
Nombre y Apellidos		Cargo	Teléfono de contacto	
1. Wilton Víctor Córdova Salazar		2	999790582	
2.				
3.				
4.				
5.				
Directora de la comunidad: 1; Presidente de Organización Comunal (AA.OO): 2; Otro miembro de Organización Comunal: 3; Operador del sistema: 4; Otro (especificar): 5				
MODULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD				
(De preferencia aplicar a Presidente del CCPP)				
101. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2ª)?				
Lenguas que hablan:				
Quechua	1	2	3	4
Shiasho canchis	2	3	4	5
Aymara	3	4	5	6
Aucara	4	5	6	7
Otro (especificar)	5	6	7	8
102. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marque la lista y marque una respuesta para cada ítem)				
1. Electricidad... 2				
2. Cabina de internet... 3				
3. Servicio de Radiotelefonía... 3				
4. Servicio de Telefonía Celular... 2				
5. Teléfono Comunitario... 3				
103. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem)				
Establecimientos / Centros		(Tiene servicio de:)		
		A. (Tiene)	B. Agua	C. (No tiene / Indiferente)
1. Establecimientos de Salud		1	2	3
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI		1	2	3
3. Centro Educativo Primario		1	2	3
4. Centro Educativo Secundario		1	2	3
104. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO				
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?				
Bambamarca				
B. Distancia (KM)	C. Tiempo Total	D. Código	E. Vía de acceso (kilómetros)	F. Medio de transporte (Código)
11	35	1	7	7
Vía: Pavedida 1; Camino de herradura 2; Camino arcilla 3; Camino afirmado 4; Camino estabilizado 5; Vía (desplazamiento) 6; Vía (puerto) 7; Otros 8; Otros 9				
Medio: Transporte público 1; Camión 2; Auto 3; Motocicleta 4; Bici 5; Camión 6; Bici 7; Bici 8; Bici 9; Otros 10; Otros 11				
105. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?				
Sí <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>				
106. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?				
Cambio sistema a similar 1 No, acueducto, manantial o similar 2				
Pozo 3 Centro poblado vecino 4				
Otro 5				
107. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?				
Sí <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>				
Verifique y Pasa a 108				
108. ¿CUAL TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS UTILIZAN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)				
Sistema de alcantarillado con PTAR 1				
Sistema de alcantarillado sin PTAR 2				
Arresto hidráulico con tanque séptico 3				
Arresto hidráulico con biodigestor 4				
Ecológico o compostera 5				
Compostaje continuo 6				
Hoyo seco ventilado 7				
Otro 8				

116. ¿CÓMO REALIZA LA DISPOSICIÓN DE ECHECETAS? (Respuesta múltiple)

Paso diez

Campo abierto

Otro (especificar)

MODULO II: DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: NO → RESPONDA PREGUNTAS 201, 202, 203 Y 204 → FIN DE ENTREVISTA

SI → CONTIENE LA ENTREVISTA

(Se prefiere utilizar el Presidente de la Organización de ADM - Agua)

201. ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal... 1 Municipalidad... 4

Operador especializado... 2 Otro... 3

Proveedor privado... 5

Pase a 205 en Pase a 204

202. ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS)... 1

Asociación de usuarios... 2

Junta Administradora de Agua Potable (JAAP)... 3

Comité de agua... 4

Otro... 5

203. ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

"La Laguna Charvarmaga"

204. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN SU LUGAR CORRESPONDIENTE?

SI → 205. ¿CÓMO? (Respuestas múltiples)

No... 1

Municipalidad... 2

SUNARP... 3

Otro... 4

205. INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

A. ¿La Organización/JASS tiene (ver campo)?

Si la respuesta es "SI", circule el código correspondiente

B. ¿Participa en las actividades de la junta directiva?

C. Sexo

D. Nivel Educativo

E. Oficio

F. ¿Cuál tipo de recaudos recibe?

G. ¿Cuál es el monto mensual que recibe? (U/)

(Solo para el operador)

	SI	NO	M	M	Código	SI	NO	Código	Monto
Presidente	1	2	1	2	1	1	2		
Tesorero	1	2	1	2	2	1	2		
Secretario	1	2	1	2	3	1	2		
Fiscal	1	2	1	2	4	1	2		
Procurador	1	2	1	2	5	1	2		
Operador / gestor	1	2	1	2	6	1	2		
Promotor de salud	1	2	1	2	7	1	2		
Otro (especificar)	1	2	1	2	8	1	2		

207. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marcar una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	1	2	1	2
b. Reglamento de la Junta	1	2	1	2
c. Padrón de usuarios	1	2	1	2
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	1	2	1	2
e. Libro de control de recaudos	1	2	1	2
f. Recibos de ingresos y egresos	1	2	1	2
g. Libro de Actas de las Asambleas	1	2	1	2

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de obra residual	1	2	1	2
i. Cuestionario de inventario de herramientas y materiales	1	2	1	2
j. Manual de Operación y Mantenimiento	1	2	1	2
k. Plan Operativo Anual	1	2	1	2
l. Informe económico anual	1	2	1	2
m. Otro	1	2	1	2

208. ¿CON QUÉ HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?

Use la lista y marque una respuesta para cada ítem:

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico	1	2	h. Martillo	1	2
b. Llave	1	2	i. Escobillas	1	2
c. Llave inglesa	1	2	j. Bomba	1	2
d. Llave francesa	1	2	k. Balde	1	2
e. Arco de sierra	1	2	l. Computador de domo	1	2
f. Alicata	1	2	m. Otro	1	2
g. Desarmador	1	2	n. Otro	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?

Use la lista y marque una respuesta para cada ítem:

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas	1	2	e. Mascarilla	1	2
b. Protector de geses	1	2	f. Otro	1	2
c. Guantes	1	2	g. Otro	1	2
d. Guantes	1	2	h. Otro	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?

TIEMPO	Siempre	Ocasionalmente
Semanalmente	1	1
Cada 15 días	2	2
Una vez al mes	3	3
Cada 2 meses	4	4
Cada 3 meses	5	5
Cada 4 meses	6	6
Cada 6 meses	7	7
1 vez al año	8	8
Sólo para emergencias	9	9
Nunca	10	10
Otro	99	99

211. ¿QUÉ PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?

Menos del 25% 1 Entre 25% y menos de 50% 2
Entre 25% y menos del 50% 2 De 75% y más 3

212. ¿CÓMO (S) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiples)

Consejo Directivo 1
Operador 2
Comunidad / Usuarios 3
Personal contratado 4
No realizan 5
Otro 6

213. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN REGISTRADOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Verifique el padrón de usuarios)

70 N° de usuarios

214. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?

SI 1
No 2 *Pase a 225*

215. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?

Mensual 1 Semestral 3
Trimestral 2 Anual 4
Otro 5

216. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?

6.00 Nuevos soles.

217. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?

10 N° de usuarios morosos

218. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?

9 N° de cuotas

219. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA? (Responda múltiples)

No 1
SI, se le corta temporalmente el servicio 2
SI, la closure definitiva de la conexión 3
SI, cobros adicionales / multas 4
SI, otro 5

220. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?

SI 1
No 2 N° de usuarios

221. ¿VARIA LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?

SI, se incrementó 1
SI, se redujo 2
No 3 *Pase a 225*

222. ¿EN QUÉ MONTO VARIA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?

Monto (nuevos soles)

223. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?

Taller de cuota familiar/POA - Votación 1
Propuesta de Consejo Directivo - Votación 2
Por imposición 3
No sabe/ no precisa 4
Otro 5

224. A. ¿QUE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?

	Monto (S/)	Tiempo (Años)
B. CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?		
Retribución al Operador	1	
Compra de cloro	2	
Gestiones del Consejo Directivo	3	
Energía	4	
Combustible	5	
Herramientas	6	
Accesorios	7	
Materiales	8	
Pago al ANA o ALA	9	
Otros	10	

Código: Mensual=1; Trimestral=2; Semestral=3; Al año=4; Otro=5 (Especifique)

225. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (US\$) por año? Nuevos soles
No 2

226. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN/JASS?

SI 1
No 2 *Pase a 225*

227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
Cada 2 meses..... 2 Cada 5 meses..... 5
Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6

(Especificar).....

228 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, RECIBE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema..... SI NO
b. Capacitación.....
c. Proveer claro.....
d. De mantenimiento al sistema.....
e. Ampliar o rehabilitar el sistema.....
f. Subsidio a costos familiares.....
g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, liberación y cantidad adecuada).
h. Otro.....

229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiples)

MVCS..... 1 EPS..... 6
DIRVCS..... 2 Ninguna..... 7
MUNSA..... 3 Otro.....
ONC..... 4 (Especificar).....

230 ¿LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	A. Fueron capacitados en	B. ¿(Dad testimonios de) en el último 2 años? (Pase-Más)
	SI NO	
a. Manejo Administrativo.....	1 2	MVCS..... 1
b. Operación y mantenimiento de tuberías.....	3 4	DIRVCS..... 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	5 6	Municipalidad..... 3
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	7 8	MUNSA..... 4
e. Educación sanitaria.....	9 0	ONC..... 5
f. Gasfitería.....	1 2	EPS..... 6
g. Comersación de cuencas.....	3 4	AIA/ANM..... 7
h. Otro.....	5 6	Ninguna..... 8

MODULO III : DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

302 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código
No..... 2 (Pase a 302)

Nombre CCPP	Código de CCPP
1	
2	
3	
4	
5	
6	

303 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Días al día	C. Días a la semana	D. % de tiempo que abastece al abastecimiento
a. Durante todo el año?.....	31	7	100
b. En época de estiaje?.....	30	6	100
c. En época de lluvia?.....	31	7	100

En todas las preguntas: col. A= 24 horas; col. B= 7 días y col. D= 100% abastecimiento. Pase a 305. Si no continúa con 303.

304 ¿POR QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

a. Por rendimiento de fuente?..... SI NO
b. Por amplitud del sistema?.....
c. Por accesos no logrados?.....
d. Por infraestructura deteriorada?.....
e. Por infraestructura inexistente?.....
f. Por tuberías deterioradas?.....
g. Por capacidad de pago?.....
h. Por fugas de agua?.....
i. Por inadecuado uso del agua (baños, platos, etc.).....
j. Otro: ¿Cuál?.....
k. No sabe / No precisa.....

305 ¿TIENEN CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
No..... 2

306 ¿HACE CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

Días..... 1
Meses..... 2
Años..... 3

307 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRA?

Año..... 1990 No sabe..... 8

308 ¿CUIÉN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PUS..... 4
Gobierno Regional..... 2 OMS..... 5
FOFONCODES..... 3 La comunidad..... 6
Otro..... 7

309 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

Año..... 2015 No sabe..... 8
Ninguna..... 9

310 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
4 veces al año (cada 3 meses)..... 4
3 veces al año (cada 4 meses)..... 5
2 veces al año (cada 6 meses)..... 6
Nunca..... 7
Otro..... 8

311 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS.....

a. Viviendas en total existen?.....
b. ¿Cuál es la población total?.....
c. Viviendas habitadas con conexión hay?.....
d. Viviendas no habitadas con conexión hay?.....
e. ¿Cuál es la población atendida?.....
f. Viviendas son abastecidas por pileta?.....
g. Viviendas tienen micromedición?.....
h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?.....

312 ¿CÓMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
Agua turbia..... 2
Agua tiene color (rojo, plomo, amarillo)..... 3
Otro (especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

313 ¿REALIZAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
No..... 2 (Pase a 315)

314 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO/LEJÍA?

SI..... 1 (¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA?)
No..... 2 (Pase a 315)

315 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1: Cada 2 meses	4: No se realiza
	2: Cada 5 meses	5: Otro (especificar)
	3: Más veces al año	
a. Captación.....	1 2 3 4 5	
b. Línea de conducción/impulsión.....	1 2 3 4 5	
c. Reservorio.....	1 2 3 4 5	
d. CRP y CRP?.....	1 2 3 4 5	
e. Red de distribución.....	1 2 3 4 5	

314 ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí..... **1** *Pase a 317*
 No..... **2**

315 ¿POR QUÉ NO CLORAN? (Responda según corresponda)

Por sabor desagradable.....	1
El agua no da causa enfermedad.....	2
Falta dinero/no alcanza el dinero.....	3
Desconoce el uso del cloro.....	4
Presencia enfermedad a nuestros animales.....	5
Los cultivos se malogran.....	6
No tiene cloro.....	7
Otro.....	8

(Especifique) Si circula el 1 al 8 **PASE A 326**
 Porque el equipo está deteriorado.
(Si circula el código 8 deberá continuar con la Pregunta 317)

317 ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Regulatorio por difusión.....	1
Dosificador por grifo o flujo constante.....	2
Dosificador por erosión de tabletas.....	3
Clorador automático.....	4
Por embelle gota inverso.....	5
Cloro gas.....	6
Otro.....	8

(Especifique)

318 ¿DONDE SE ENCUENTRA UNICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación.....	1
Reservorio.....	2
Salida de la planta de tratamiento.....	3
Caseta de bombeo/equipo de bombas.....	4
Otro.....	5

(Especifique)

319 ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN... Y CONCENTRACION DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida.....	1	Cloro al 65%.....	1
Gránulos.....	2	Cloro al 70%.....	2
Tabletas/pastillas.....	3	Cloro al 90%.....	3
Gas.....	4	Cloro al 99%.....	4
Otro.....	5	Otro.....	5

(Especifique)

320 ¿DÓNDE PRODUCE EL CLORO?
(Responda multiplaz)

Obtención del cloro		
	Venta	Donación
a. Municipalidad.....	1	2
b. Establecimiento de salud.....	1	2
OHS.....	1	2
Privada.....	1	2
c. Otro.....	1	2

(Especifique)

321 ¿CADA QUE TIEMPO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días.....	1
Cada mes.....	2
Cada 2 meses (2 veces al año).....	3
Cada 3 meses (3 veces al año).....	4
Cada 4 meses (4 veces al año).....	5
Cada 6 meses (2 veces al año).....	6
Una vez al año.....	7
Otro.....	8

(Especifique)

322 A. ¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Gramos.....	1
Litros.....	2

B. ¿CUÁL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RECARGA?

Moneda (nuevos soles).....	1
----------------------------	---

323 ¿QUE DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER... Y CUANTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA	B. TIEMPO
Kms. <input type="text" value="11"/>	Minutos..... <input type="text" value="35"/>
	Horas..... <input type="text" value="2"/>

324 ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?

Sí..... **1** *Pase a 326*
 No..... **2**

325 ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda según corresponda)

No sabemos cómo hacerlo.....	1
No sabemos que teníamos que hacerlo.....	2
No tiene comparador del cloro residual.....	3
No tiene reactivos (DPO).....	4
Otro.....	5

(Especifique)

326 (Recomendado) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado

Primera vivienda (zona al reservorio).....	1	<input type="text" value=""/>	ppm
Última vivienda.....	2	<input type="text" value=""/>	ppm

327 ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Sí..... **1**
 No..... **2**
 No sabe..... **3** *Pase a 329*

328 ¿CADA CUANTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes.....	1	Cada 6 meses.....	4
Cada 2 meses.....	2	Una vez al año.....	5
Cada 3 meses.....	3	Otro (especificar).....	6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329 Tipo de Fuente		330 Año de nacimiento	331 Caudal total (L/S)			332 Tiene medidor de uso de agua (L/S)	333 Distancia de la fuente al reservorio	
Superficial	Subterránea		Fuente	Gruta	Ábrego		Código	Distancia
Mantidad de ladera..... 13								
Mantidad de fondo..... 14								
Cubierta (litros)..... 15	Superficial..... 16							
Peso excavado..... 18	Caudal..... 20							
Peso perimetral/entubado..... 20	Área sembrada / Hec. sembrada..... 22							
<i> Pase a 331</i>								
Código	NOMBRE DE LA FUENTE DE AGUA	Código	Fuente	Gruta	Ábrego	S	N	
11	A. Fuente 1	1	3.0	3.0	2.5	1	2	600
	B.					1	2	
	C.					1	2	
	D.					1	2	

334 ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento.....	1
Gravedad con tratamiento.....	2
Bombos sin tratamiento.....	3
Bombos con tratamiento.....	4

¿SE REQUIERE ELABORAR UN DIAGNÓSTICO TECNOLÓGICO DEL SISTEMA DE AGUA?

SI
 Si respondió 1 → **PASE A MÓDULO N.1**
 Si respondió 2 → **PASE A MÓDULO N.2**
 Si respondió 3 → **PASE A MÓDULO N.3**
 Si respondió 4 → **PASE A MÓDULO N.4**

NO
 CONTINUE LA ENTREVISTA

AL TÉRMINO DEL LLENADO DEL MÓDULO IV. RESPONDA ÍTEM D. INFRAESTRUCTURA.

351 Componentes del sistema - Funcionamiento


Componentes del Sistema de Agua	A. Tiempo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
1. Captación	1	0	2	2	3	1	2	3	
2. Pozos tubulares y/o artesianos	1	0	2	2	3	1	2	3	
3. Cauce	1	0	2	2	3	1	2	3	
4. Línea de conducción	1	0	2	2	3	1	2	3	
5. Equipos de bombeo	1	0	2	2	3	1	2	3	
6. Cámara	1	0	2	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	0	2	2	3	1	2	3	
8. Cámara rompe presión CRP-6	1	0	2	2	3	1	2	3	
9. Otro estructura en línea de conducción	1	0	2	2	3	1	2	3	
10. Confluente de canal (otra estructura en línea de conducción)	1	0	2	2	3	1	2	3	
11. Pases aéreos en línea de conducción	1	0	2	2	3	1	2	3	
12. Cámara de mancha	1	0	2	2	3	1	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	0	2	2	3	1	2	3	
14. Línea de conducción	1	0	2	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	1	0	2	2	3	1	2	3	
16. Cámara rompe presiones CRP-7	1	0	2	2	3	1	2	3	
17. Otro estructura en línea de distribución	1	0	2	2	3	1	2	3	
18. Pases aéreos en red de distribución	1	0	2	2	3	1	2	3	
19. Pilas públicas	1	0	2	2	3	1	2	3	
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	1	0	2	2	3	1	2	3	
21. Micro-medidor (moderno)	1	0	2	2	3	1	2	3	
Reservorio	1	0	2	2	3	1	2	3	
Coordenadas UTM									
22. Reservorio / tanque de almacenamiento	1	0	2	2	3	1	2	3	
23. Tapa de reservorio	1	0	2	2	3	1	2	3	
24. Caja de válvulas	1	0	2	2	3	1	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	1	0	2	2	3	1	2	3	
26. Caracilla	1	0	2	2	3	1	2	3	
27. Tablero de línea y refuerzo	1	0	2	2	3	1	2	3	
28. Tapa de estructuras con caracilla	1	0	2	2	3	1	2	3	
29. Sistema de elevación	1	0	2	2	3	1	2	3	
Acumulación o eliminación de Excesos	1	0	2	2	3	1	2	3	
30. Red colectora de desague	1	0	2	2	3	1	2	3	
31. Bocanosa	1	0	2	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	0	2	2	3	1	2	3	
33. Transmisor en sitio (URS, SSMH, Sermis, Sulfon, modifiqu)	1	0	2	2	3	1	2	3	
34. Otros (especificar)	1	0	2	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA

Nombre y Apellido: Wilson Rosal Cabello Salazar DNI: 72475833

Cargo: _____

Firma y Sello: 



ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO SOBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO RURAL

CÓDIGO DEL CUESTIONARIO		DD	CCO_EN	NÚMERO																							
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA																											
DEPARTAMENTO	Cajamarca																										
PROVINCIA	Hunlayoc																										
DISTRITO	Bambamarca																										
NOMBRE CENTRO POBLADO	Progreso Pampa																										
TIPO DE CC PP	Anexo... 1	Sector... 2	Barrío... 3	AA. RR... 4																							
Patrón CCPP	Nucleado... 1	Disperso... 2	Seminucleado... 3																								
CÓDIGO CENTRO POBLADO	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10																										
<small>Si el centro poblado no tiene código, indique el nombre del centro poblado más cercano con el luego código de centro poblado.</small>																											
B. REDEFINICIÓN DEL CENTRO POBLADO																											
ZONA LITM	17 H	DATUM	WGS 84																								
COORDENADAS																											
Este: 780383	Norte: 9258452	ALTITUD (metros) 3141																									
C. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADOR Y SUPERVISOR																											
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS	CC	DD	MM																							
Encuestador																											
Supervisor																											
D. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS																											
Analice el nombre y apellidos de las personas entrevistadas.																											
Nombre y Apellidos	Cargo	Teléfono de contacto																									
1. Juan Carlos Ruiz	2	926655794																									
2.																											
3.																											
4.																											
<small>Dirigente de la comunidad-1; Presidente de Organización Comunal (JASS)-2; Otro asistido de Organización Comunal-3; Operador del sistema-4; Otro (especificar)-5</small>																											
MÓDULO I: INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD																											
<small>(De preferencia aplicar al Presidente del CCPP)</small>																											
181. ¿CUAL ES LA LENGUA QUE PREDOMINA EN LA COMUNIDAD (1ª)? Y ¿CUAL ES LA SEGUNDA LENGUA(2)?																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Idioma</th> <th>1</th> <th>2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Castellano</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Quechua</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Shilbo conbo</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Aymara</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Araucan</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Otro (especificar)</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>					Idioma	1	2	Castellano	4	4	Quechua	2	2	Shilbo conbo	3	3	Aymara	4	4	Araucan	5	5	Otro (especificar)	6	6		
Idioma	1	2																									
Castellano	4	4																									
Quechua	2	2																									
Shilbo conbo	3	3																									
Aymara	4	4																									
Araucan	5	5																									
Otro (especificar)	6	6																									
182. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS TIENEN EN LA COMUNIDAD? (Marque la lista y marque una respuesta para cada ítem)																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>1</th> <th>2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Electricidad</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2. Cable de internet</td> <td>1</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>3. Servicio de Radiotelefonía</td> <td>1</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>4. Servicio de Telefonía Celular</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5. Talleres Comunitario</td> <td>1</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>					Servicio	1	2	1. Electricidad	4	2	2. Cable de internet	1	6	3. Servicio de Radiotelefonía	1	6	4. Servicio de Telefonía Celular	4	2	5. Talleres Comunitario	1	6					
Servicio	1	2																									
1. Electricidad	4	2																									
2. Cable de internet	1	6																									
3. Servicio de Radiotelefonía	1	6																									
4. Servicio de Telefonía Celular	4	2																									
5. Talleres Comunitario	1	6																									
183. ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS/ CENTROS EDUCATIVOS TIENEN EN EL CCPP Y CUENTA CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO? (Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem)																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Establecimientos / Centros</th> <th colspan="3">¿Tiene servicio de:</th> </tr> <tr> <th>A. Agua?</th> <th>B. Agua?</th> <th>C. Saneamiento / Baños?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Establecimientos de Salud</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>1 2 1 2</td> </tr> <tr> <td>2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>1 2 1 2</td> </tr> <tr> <td>3. Centro Educativo Primario</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>1 2 1 2</td> </tr> <tr> <td>4. Centro Educativo Secundario</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>1 2 1 2</td> </tr> </tbody> </table>					Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de:			A. Agua?	B. Agua?	C. Saneamiento / Baños?	1. Establecimientos de Salud	1	4	1 2 1 2	2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	1	4	1 2 1 2	3. Centro Educativo Primario	1	4	1 2 1 2	4. Centro Educativo Secundario	1	4	1 2 1 2
Establecimientos / Centros	¿Tiene servicio de:																										
	A. Agua?	B. Agua?	C. Saneamiento / Baños?																								
1. Establecimientos de Salud	1	4	1 2 1 2																								
2. Centro Educativo Inicial/PRONOEI	1	4	1 2 1 2																								
3. Centro Educativo Primario	1	4	1 2 1 2																								
4. Centro Educativo Secundario	1	4	1 2 1 2																								
184. VÍA DE ACCESO DEL CENTRO POBLADO A LA CAPITAL DEL DISTRITO																											
A. ¿Cuál es la capital del distrito del CCPP?																											
Bambamarca																											
B. Distancia (KM)	23	C. Tiempo Total	45	D. Código Hora Min.	1 0																						
E. Vía de acceso (código)	7	F. Medio de transporte (Código)																									
<small>Me: Sistema-1, Camino de Arrastrado-2, Camino camuño-3, Camino afirmado-4, Camino adobado-5, Vía Anaslucense-6, Vía Anas-7, Otro-8 <small>Medio: Transporte público-1, Camión-2, Auto-3, Moto-4, Taxi-5, Bici-6, Camión-7, Muleta-8, Andador-9, A pie-10, Otro-11</small> </small>																											
185. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE AGUA?																											
Sí <input checked="" type="radio"/> Pase a 187 No <input type="radio"/> 2																											
186. ¿CÓMO SE ABASTECEN DE AGUA EN LA COMUNIDAD?																											
Caudal directo o similar 1 Río, acequia, manantial o simi 3 Pozo 4 Centro poblado vecino 5 Otro <input type="text"/> 5																											
187. ¿LA COMUNIDAD/ CENTRO POBLADO CUENTA CON UN SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS?																											
Sí <input type="radio"/> 1 No <input checked="" type="radio"/> 3 <small>Verifique y Pase a 188</small>																											
188. ¿CUAL TIPO DE SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS (1) TIENEN LAS FAMILIAS EN ESTA COMUNIDAD? (Respuesta múltiple)																											
Sistema de alcantarillado con PTAR 1 Sistema de alcantarillado sin PTAR 2 Arretrato hidráulico con tanque séptico 3 Arretrato hidráulico con biodigestor 4 Fosa séptica o compostera 5 Compostaje continuo 6 Hayo seco ventilado 7 Otro <input type="text"/> 8																											

110 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE DECRETAS? (Respuesta múltiple)

Pozo dego: 1
 Campo abierto: 2
 Otro (especificar): 3

MODULO II: DE LA PRESTACION DEL SERVICIO

SI RESPUESTA DE LA PREGUNTA 105 ES: **NO** → RESPUESTA PREGUNTAS 106, 107, 108 Y 109 → **FIN DE ENTREVISTA**

SI → **CONTINUAR LA ENTREVISTA**

(De preferencia aplicar al Presidente de la Organización de ADM - Agua)

111 ¿CÓMOS FAMILIAS QUE HABITAN EN LAS VIVIENDAS, PAGAN POR EL SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE DECRETAS?

Si: 1 No: 2 Pasa a 112

112 ¿CUANTAS FAMILIAS A. PAGAN POR EL SERVICIO? Familias

B. CUÁNTO ES EL MONTO MENSUAL? Nuevos soles

113 ¿EN QUÉ AÑO SE REALIZÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe: 2

114 ¿QUÉN FUE EL (ULTIMO) QUE CONSTRUYÓ LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN SANEAMIENTO?

Municipalidad: 1 Otro: 5
 Gobierno Regional: 2 La comunidad: 6
 FONDOS: 3 No sabe: 7
 PNR: 4 Otro: 8

115 ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO?

AÑO No sabe: 2
 Ninguna: 3

116 ¿UNA ORGANIZACIÓN COMUNAL BRINDA ASISTENCIA TÉCNICA A LAS FAMILIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE SUS BAÑOS?

Si: 1 No: 2 Pasa a 117

117 ¿DÓNDE REALIZA LA DISPOSICIÓN DE DECRETAS? (Respuesta múltiple)

Pozo dego: 1
 Campo abierto: 2
 Otro (especificar): 3

201 ¿CUAL ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA LOCALIDAD?

Organización comunal: 1 Municipalidad: 4
 Operador especializado: 2 Otro: 5
 Proveedor privado: 3 Pasa a 202

202 ¿QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNAL ES LA ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO?

Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS): 1
 Asociación de usuarios: 2
 Junta Administradora de Agua Potable (JAAP): 3
 Comités de agua: 4
 Otro: 5 (especificar)

203 ¿CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN?

“Chococoma 1, 2, 3”

B. ¿CUAL ES EL MES Y AÑO DE LA ÚLTIMA RESECCIÓN?

mes: año:

204 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AGUA ESTÁ INSCRITA EN EL REGISTRO ORGANIZADO?

Si: 1 No: 2 Pasa a 205

205 ¿CUAL? (Respuesta múltiple)

Municipalidad: 1
 SUNARP: 2
 Otro: 3 (especificar)

206 INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

(marcar si es operador y si prestador de salud)

A. La Organización/JASS tiene (por cargo):	B. ¿Participa en las actividades de la Junta Directiva?	C. Sexo	D. Nivel Educativo	E. ¿tiene algún inconveniente por el cargo/actividad?	F. ¿Cual tipo de ingresos recibe?	G. ¿Cual es el monto mensual que recibe? (S/.)
(Si el respuesta es "SI", circule el código correspondiente)	SI NO	H M	1 Parcial (ejemplo) 2 Parcial completo 3 Secundaria incompl. 4 Secundaria completa 5 Superior 6 Otro	1 Si 2 No	1 Pago (S/.) 2 Exoneración de pago del servicio 3 Otro	(Solo para el operador)
	SI NO	H M	Código	SI NO	Código	Monto
Presidente	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> M	3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	—	—
Tesorero	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> M	4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	—	—
Secretario	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> M	5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	—	—
Fiscal	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> M	3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	—	—
Vocal	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> M	5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	—	—
Operador / gasfitero	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> M	2	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	—	—
Prestador de salud	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> M	—	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	—	—
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> M	—	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	—	—

207 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA AOM DEL AGUA TIENE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE GESTIÓN?

Leer la lista y marque una respuesta para cada ítem. Verificar documentos.

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
a. Estatutos de la Organización/JASS	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
b. Reglamento de la Junta	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
c. Padrón de usuarios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
d. Libro de caja (ingresos y egresos)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
e. Libro de control de recaudos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
f. Recibos de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
g. Libro de Actas de la Asamblea	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

DOCUMENTOS	Tiene		Actualizado	
	SI	NO	SI	NO
h. Registro de cloro residual	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
i. Cuaderno de inventario de herramientas y materiales	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
j. Manual de Operación y Mantenimiento	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
k. Plan Operativo Anual	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
l. Informe económico anual	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
m. Otro:	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

208. ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

HERRAMIENTAS	SI	NO	HERRAMIENTAS	SI	NO
a. Pico.....	1	2	h. Martillo.....	1	2
b. Llave.....	1	2	i. Escobillas.....	1	2
c. Llave offset.....	1	2	j. Cevilla.....	1	2
d. Llave francesa.....	1	2	k. Baldes.....	1	2
e. Arca de sierra.....	1	2	l. Comparador de nivel.....	1	2
f. Alicata.....	1	2	m. Otro.....	1	2
g. Decanador.....	1	2	n. Otro.....	1	2

209. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO	KIT DE PROTECCIÓN	SI	NO
a. Botas.....	1	2	e. Mascaros.....	1	2
b. Protector de gases.....	1	2	f. Otro.....	1	2
c. Guantes.....	1	2	g. Otro.....	1	2
d. Goggles.....	1	2	h. Otro.....	1	2

210. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

TIEMPO	SI	NO
Semanalmente.....	1	1
Cada 15 días.....	2	2
Una vez al mes.....	3	3
Cada 2 meses.....	4	4
Cada 3 meses.....	5	5
Cada 4 meses.....	6	6
Cada 6 meses.....	7	7
1 vez al año.....	8	8
Sólo para emergencias.....	9	9
Nunca.....	10	10
Otro.....	99	99

211. ¿CUÁNTOS USUARIOS SE ENCUENTRAN ATRASADOS EN EL PAGO DE SU CUOTA FAMILIAR?
N° de usuarios morosos:

212. EN PROMEDIO ¿CUÁNTAS CUOTAS DE ATRASO TIENEN LOS USUARIOS?
N° de cuotas:

213. ¿EXISTE ALGUNA SANCIÓN PARA EL QUE SE ATRASA O NO PAGA?
(Responda múltiple)

No..... 1

SI, se le corta temporalmente el servicio..... 2

SI, la clausura definitiva de la conexión..... 3

SI, cobros adicionales / recargos..... 4

SI, otro..... 5

214. ¿EXISTEN USUARIOS EXONERADOS EN EL PAGO DE CUOTAS?
SI..... 1 N° de usuarios

No..... 2

215. ¿VARIÓ LA CUOTA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
SI, se incrementó..... 1

SI, se redujo..... 2

No..... 3

216. ¿EN QUÉ MONTO VARIÓ EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?
Monto: (nuevos soles)

217. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Taller de cuota familiar/POA - Votación..... 1

Propuesta de Consejo Directivo - Votación..... 2

Por imposición..... 3

No sabe/no precisa..... 4

Otro..... 5

218. A. ¿QUÉ GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO SON CUBIERTOS POR LA CUOTA FAMILIAR?
B. CADA QUÉ TIEMPO LO REALIZA?

	Monto (S/.)	Tiempo (cuotas)
Reintegración al Operador.....	1	
Compra de cloro.....	2	
Secciones del Consejo Directivo.....	3	
Energía.....	4	
Combustible.....	5	
Herramientas.....	6	
Accesorios.....	7	
Materiales.....	8	
Pago al ASJA o ALA.....	9	
Otros.....	10	

219. ¿CÓMO SE DETERMINA LA CUOTA FAMILIAR?
Código: Mensual =1; Trimestral=2; Semestral =3; Al año=4; Otro=5 (especificar)

220. ¿LOS USUARIOS REALIZAN PAGOS EXTRAORDINARIOS PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?
SI..... 1 ¿CUÁNTO FUE EL MONTO PROMEDIO POR USUARIO (último año) Nuevos soles

No..... 2

221. ¿LA MUNICIPALIDAD SUPERVISA LA GESTIÓN O REALIZA VISITAS A LA ORGANIZACIÓN /JASS?
SI..... 1

No..... 2

222. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO CUENTA LA ORGANIZACIÓN/JASS PARA OPERAR Y MANTENER EL SISTEMA?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

223. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS CUENTA CON MATERIALES/EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

224. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REUNE?
Lea la lista y marque una respuesta para cada ítem.

225. ¿QUÉ PORCENTAJE DE USUARIOS ASISTEN A LAS REUNIONES?
Mínimo del 20%..... 1 Entre 20% y menos del 70%..... 2 De 75% y más..... 3

226. ¿QUIÉN (ES) REALIZAN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA? (Responda múltiple)

Consejo Directivo..... 1

Operador..... 2

Comunidad / Usuarios..... 3

Personal contratado..... 4

No realizan..... 5

Otro..... 6

227. ¿CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS ESTÁN INSCRITOS EN EL PADRÓN DE LA ORGANIZACIÓN/JASS? (Indicar el número de usuarios)
N° de usuarios:

228. ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA COBRA LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DEL AGUA?
SI..... 1

No..... 2

229. ¿CADA CUÁNTO TIEMPO REALIZAN EL COBRO DE LA CUOTA FAMILIAR POR EL SERVICIO DE AGUA?
Mensual..... 1 Semestral..... 3

Trimestral..... 2 Anual..... 4

Otro..... 5

230. ¿CUÁNTO ES LA CUOTA FAMILIAR PROMEDIO?
 Nuevos soles

227 ¿CADA CUANTO TIEMPO SUPERVISA O RECIBE ESTAS VISITAS?

Cada mes..... 1 Cada 4 meses..... 4
 Cada 2 meses..... 2 Cada 6 meses..... 5
 Cada 3 meses..... 3 Otro..... 6
 (especificar)

228 ¿LA ORGANIZACIÓN/JASS ENCARGADA DE LA ADM DEL AGUA, OBTIENE APOYO DE LA MUNICIPALIDAD PARA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

	SI	NO
a. De asistencia técnica sobre operación, rehabilitación y mantenimiento del sistema.....	1	2
b. Capacitación.....	1	2
c. Proveer dinero.....	1	2
d. De mantenimiento al sistema.....	1	2
e. Amplia o rehabilita el sistema.....	1	2
f. Subsidia cuotas familiares.....	1	2
g. Controla la calidad del agua (continuidad del servicio, derechos y cantidad a entregar).....	1	2
h. Otro.....	1	2

229 ¿EXISTEN INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA? (Responda múltiple)

MUNICI..... 1 EPS..... 5
 COMUNA..... 2 Ninguna..... 6
 MUNSA..... 3 Otro..... 7
 ONG..... 4 (especificar)

230 LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN/JASS

	A. Fuente asociada a la JTI		B. ¿Qué institución(es) les capacita en los últimos 1 año? (Responda Múltiple)
	SI	NO	
a. Manejo Administrativo.....	1	2	MUNICI..... 1
b. Operación y mantenimiento de agua.....	1	2	MUNICI..... 2
c. Elaboración del plan de trabajo para la gestión, O&M del servicio de agua.....	1	2	Municipio..... 3 MUNSA..... 4
d. Limpieza, desinfección y cloración del SA.....	1	2	ONG..... 5
e. Educación sanitaria.....	1	2	EPS..... 6
f. Sanitaria.....	1	2	ALA/MAR..... 7
g. Conservación de curules.....	1	2	Ninguna..... 8
h. Otro.....	1	2	Otro..... 9

MODULO III: DEL SISTEMA DE AGUA Y CALIDAD DEL SERVICIO

A. SISTEMA DE AGUA

301 ¿EL SISTEMA DE AGUA ABASTECE A OTRAS LOCALIDADES?

SI..... 1 Anote el nombre y código
 No..... 2 Pasa a 302

Número de CUPP	Código de CUPP
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
0	

302 ¿CUAL ES LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA?

A. Época	B. Horas al día	C. Días a la semana	D. ¿Se intermite (se intermite el sistema)
a. ¿Durante todo el año?.....	24	7	0
b. ¿En época de estiaje?.....	24	7	0
c. ¿En época de lluvia?.....	24	7	0

303 ¿POR QUÉ EL SERVICIO DE AGUA NO ES CONTINUO?

	SI	NO
a. ¿Por rendimiento de fuente?.....	1	2
b. ¿Por contaminación del sistema?.....	1	2
c. ¿Por acciones no logradas?.....	1	2
d. ¿Por infraestructura deteriorada?.....	1	2
e. ¿Por infraestructura inexistente?.....	1	2
f. ¿Por tuberías deterioradas?.....	1	2
g. ¿Por capacidad de pago?.....	1	2
h. ¿Por fugas de agua?.....	1	2
i. ¿Por inadecuado uso del agua (baños, platos, etc.)?.....	1	2
j. Otro: ¿Cuál?.....	1	2
k. No sabe / No precisa.....	3	4

304 ¿TIENE CAPACIDAD OPERATIVA PARA SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS?

SI..... 1
 No..... 2

305 ¿CADA CUANTO TIEMPO EL SERVICIO DE AGUA FUNCIONA PARCIALMENTE O NO FUNCIONA?

Días..... 1
 Semanas..... 2
 Años..... 3

306 ¿EN QUE AÑO SE REALIZÓ LA OBRAS?

1 9 9 7 Año No sabe..... 3

307 ¿QUEN CONSTRUYÓ LA OBRA?

Municipalidad..... 1 PISR..... 4
 Gobierno Regional..... 2 ONG..... 5
 FONDOS..... 3 La comunidad..... 6
 Otro..... 7

308 ¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA INTERVENCIÓN EN MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA?

2 0 1 0 Año No sabe..... 3
 Ninguna..... 4

309 ¿CADA CUANTO TIEMPO HACEN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Cada mes..... 1
 4 veces al año (cada 3 meses)..... 2
 3 veces al año (cada 4 meses)..... 3
 2 veces al año (cada 6 meses)..... 4
 Nunca..... 5
 Otro..... 6

310 EN ESTE CENTRO POBLADO ¿CUANTAS:

a. Viviendas en total existen?.....
 b. ¿Cuál es la población total?.....
 c. Viviendas habitadas con conexión hay?.....
 d. Viviendas no habitadas con conexión hay?.....
 e. ¿Cuál es la población atendida?.....
 f. Viviendas son abastecidas por pilota?.....
 g. Viviendas tienen micromedicina?.....
 (En caso de que existan viviendas con micromedicina)
 h. ¿Cuál es el costo por m³ (nuevos soles)?.....

311 ¿COMO ES EL AGUA QUE CONSUMEN?

Agua clara todo el año..... 1
 Agua turbia..... 2
 Agua tiene color (rojo, plomo, amarilla)..... 3
 Otro (especificar)..... 4

B. DESINFECCIÓN Y CLORACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA

312 ¿REALIZAN (AMPLITA Y DESINFECCIÓN) DEL SISTEMA DE AGUA?

SI..... 1
 No..... 2 Pasa a 313

313 PARA DESINFECCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA, ¿UTILIZA CLORO?

SI..... 1
 No..... 2

¿QUE CANTIDAD DE CLORO UTILIZA? 0.5 Kilogramos..... 3
 Litros..... 4

314 ¿CADA QUE TIEMPO REALIZAN LA DESINFECCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA?

	1	2	3	4	5
a. Captación.....	1	2	3	4	5
b. Línea de conducción/impulsión.....	1	2	3	4	5
c. Reservorio.....	1	2	3	4	5
d. CUPP y CRPT.....	1	2	3	4	5
e. Red de distribución.....	1	2	3	4	5

315. ¿SE REALIZA LA CLORACIÓN DEL AGUA?
 Sí **Pase a 317**
 No **Pase a 318**

(Responda si responde No)

Por el sabor desagradable..... 1
 El agua causa una enfermedad..... 2
 Falta de olor/no alcanza el destino..... 3
 Dejanos el uso del cloro..... 4
 Provoca enfermedad a nuestros animales..... 5
 Los cultivos se mueloran..... 6
 No tiene cloro..... 7
 Otro..... 8
 Otro..... (especificar)..... 9
 Porque el equipo está deteriorado..... 10
(Si circula el código 9 deberá continuar con la Pregunta 317)

317. ¿CUAL ES EL SISTEMA DE CLORACIÓN QUE UTILIZAN?

Difusor por difusión..... 1
 Difusor por gaseo o flujo constante..... 2
 Difusor por atracción de tabletas..... 3
 Clarificador automático..... 4
 Por embalar gota a gota..... 5
 Cloro gas..... 6
 Otro..... 7
 Otro..... (especificar)..... 8

318. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SISTEMA DE CLORACIÓN?

Captación..... 1
 Reservorio..... 2
 Salida de la planta de tratamiento..... 3
 Caseta de bombeo/equipo de bombeo..... 4
 Otro..... 5
 Otro..... (especificar)..... 6

319. ¿CUAL ES LA PRESENTACIÓN Y CONCENTRACIÓN DEL CLORO?

A. Presentación del cloro		B. Concentración	
Solución líquida..... 1	Cloro al 65%..... 1	Gránulos..... 2	Cloro al 70%..... 2
Tabletas/pastillas..... 3	Cloro al 90%..... 3	Sólido..... 4	Cloro al 99%..... 4
Otro..... 5	Otro..... 5	Otro..... 5	Otro..... 5

Otro..... (especificar)..... 6

320. ¿DÓNDE PROVIENE EL CLORO?
(Responda múltiples)

a. Municipalidad	Origen del cloro	
	Venta	Distribuidor
b. Establecimiento de salud	3	2
c. OMS	4	2
d. Estado	1	2
e. Otro	1	2

Otro..... (especificar)..... 5

321. ¿CÓMO SE REALIZA LA RECARGA DEL INSUMO PARA LA CLORACIÓN DEL AGUA?

Cada 15 días..... 1
 Cada mes..... 2
 Cada 2 meses (6 veces al año)..... 3
 Cada 3 meses (4 veces al año)..... 4
 Cada 4 meses (3 veces al año)..... 5
 Cada 6 meses (2 veces al año)..... 6
 Una vez al año..... 7
 Otro..... 8

322. A. ¿QUÉ CANTIDAD DE CLORO UTILIZA POR RECARGA?

Kilogramos..... 1
 Litros..... 2

B. ¿CUÁL ES EL COSTO TOTAL DEL CLORO POR RELLENAR?
 Monto (nuevos soles).....

323. ¿QUÉ DISTANCIA TIENEN QUE RECORRER Y CUÁNTO TIEMPO NECESITA PARA OBTENER EL CLORO PARA SU LOCALIDAD?

A. DISTANCIA..... 23 Kms.
 B. TIEMPO..... 45 Minutos..... 3
 Horas..... 2

324. ¿SE MIDE EL CLORO RESIDUAL?

Sí..... 1 **Pase a 326**
 No..... 2

325. ¿POR QUÉ NO MIDE EL CLORO RESIDUAL? (Responda espontánea)

No sabemos cómo hacerlo..... 1
 No sabemos que tenemos que hacerlo..... 2
 No tiene comparador del cloro residual..... 3
 No tiene reactivos (DPO)..... 4
 Otro..... 5
 Otro..... (especificar)..... 6

326. (Responde si responde Sí) Realice la prueba de cloro residual y registre el resultado:

Primera muestra (hora al reaccionar)..... 1
 Última muestra..... 2

ppm.....
 ppm.....

327. ¿EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Sí..... 1
 No..... 2 **Pase a 329**
 No sabe..... 3

328. ¿CÓMO CUÁNTO TIEMPO VIGILA LA CALIDAD DEL AGUA?

Cada mes..... 1
 Cada 2 meses..... 2
 Cada 3 meses..... 3
 Cada 6 meses..... 4
 Una vez al año..... 5
 Otro (especificar)..... 6

C. CARACTERÍSTICA DE LAS FUENTES DE AGUA

329. Tipo de fuente	330. Año nacimiento	331. Caudal total (L/S)	332. Tipo instalación de uso de agua (m³/día)	333. Distancia de la fuente a reservorio				
SUBTERRÁNEA								
Mancueta de latón..... 11								
Mancueta de fondo..... 12								
Salida filtrante..... 13	Leño / laguna..... 21							
Pozo escavado..... 14	Canal..... 22							
Pozo perforado/escavado con PVC..... 15	Red pública / riego..... 23							
Otro..... 16	Otro..... 24							
Pase a 331								
CODIGO INCIDIR DE LA FUENTE DE AGUA								
11 A Chichas/latón 1	Código	Parque	Caudal	Aforo	Uso	Tipo	Código	Distancia
11 B Chichas/fondo 2	1	4.5	8	6.5	65	2	9	1.5
11 C Chichas/filtro 3	1	5	5	3.5	60	2	9	1
11 D Chichas/perforado 4	1	4	4	4.2	60	2	9	1
11 E Otro 5								

334. ¿CON QUE TIPO DE SISTEMA DE AGUA CUENTA?

Gravedad sin tratamiento..... 1
 Gravedad con tratamiento..... 2
 Bombeo sin tratamiento..... 3
 Bombeo con tratamiento..... 4

¿SE REQUIERE TRABAJAR UN DIAGNÓSTICO O ENTRENAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA?

Sí **Pase a Módulo III.2**
 Si responde 2 **Pase a Módulo III.2**
 Si responde 3 **Pase a Módulo III.3**
 Si responde 4 **Pase a Módulo III.4**

No **CONTINUE LA ENTREVISTA.**

AL TÉRMINO DEL CUARTO DEBEMOS DEL MÓDULO IV. RESPONDA EN UN INFRAPUNTO.


385 Componentes del sistema - funcionamiento	A. Tipo		B. Estado físico actual			C. Estado operativo actual			DESCRIPCIÓN
	SI	NO	Normal	Deteriorado	Colapsado	Opera normal	Opera limitado	No opera	
Componentes del Sistema de Agua									
1. Captación	(1)	(2)	(1)	2	3	(1)	2	3	
2. Pisos tubulares y/o artesianos	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
3. Cisternas	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
4. Línea de impulsión	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
5. Equipos de bombeo	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
6. Cámara	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
7. Línea de conducción	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
8. Cámara rango presión CPM-6	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
9. Otra estructura en línea de conducción	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
10. Distribuidores de caudal fuera estructuras en línea de conducción	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
11. Puntos aforos en línea de conducción	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
12. Cámara de reacción	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
13. Planta de tratamiento de agua	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
14. Línea de aducción	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
15. Red de distribución	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
16. Cámara rango presión CPM-7	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
17. Otras estructuras en Red de distribución	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
18. Puntos aforos en red de distribución	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
19. Puntos públicos	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
20. Conexiones domiciliarias (fuera o dentro de la vivienda)	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
21. Medicación (inyecciones)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
Reservorio									
Coordenadas UTM									
						Este		Norte	Altura
22. Reservorio /Cajón de almacenamiento	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
23. Tapa de reservorio	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
24. Caja de válvulas	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
25. Tapa de caja de válvulas	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
26. Casavilla	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
27. Tubería de línea y retene	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
28. Tapa de ventilación casavilla	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
29. Sistema de claración	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
Acabado o Eliminación de Exceso									
30. Red colectora de exágua	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
31. Bocanones	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
32. Planta de tratamiento de agua residual	1	(2)	1	2	3	1	2	3	
33. Saneamiento en SBU (UBS, SGR), letrinas, baños ecológico	(1)	2	(1)	2	3	(1)	2	3	
34. Otros (papas/kaol)	1	(2)	1	2	3	1	2	3	

OBSERVACIONES

**PRESIDENTE O MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN / JASS ENCARGADA DE LA ADMINISTRACIÓN
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL AGUA**

Miembro y Apellidos: Juan Cobos Ruiz DNI: 27549271

Cargo: Presidente


Firma y Sello