

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“PROGRAMACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y LA
GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA CIA
TRANSMETAL S.A. – AÑO 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Francisco Ismael Sanabria Cortez

Asesor:

Mg. Cristian Joel Martinez Agama

<https://orcid.org/0000-0001-9622-3724>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

| | | |
|---------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Jurado 1 Presidente(a) | Daniel Amadeo Robles Fabián | 20724956 |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

| | | |
|----------|---|-----------------|
| Jurado 2 | Patrick Michael Villamizar Morales | 10790732 |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

| | | |
|----------|-------------------------------------|-----------------|
| Jurado 3 | Luis Ricardo Cárdenas Torres | 09980786 |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicada en memoria de mi Padre, quien en vida me brindó el apoyo y sapienza para lograr mis objetivos. A mi madre quien día a día está acompañándome, motivándome y cuidándome, siendo mi motor y motivo para seguir adelante.

De igual forma a mis hermanos y sobrinos quienes son testigos y complemento del esfuerzo que realizamos para mantenernos firmes y airosos después de cada situación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme permitido estar presente en este determinado tiempo, lugar y espacio, para así formarme como profesional y alimentar las ganas de seguir aprendiendo, sembrando experiencias y cosechando conocimientos. De igual forma, por darme la dicha de tener una gran familia que me pueda dar la oportunidad de aportar conocimiento con ellos.

Tabla de contenido

| | |
|---------------------------------------|----|
| JURADO CALIFICADOR | 2 |
| DEDICATORIA | 3 |
| AGRADECIMIENTO | 4 |
| TABLA DE CONTENIDO | 5 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 6 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 8 |
| RESUMEN | 9 |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | 10 |
| CAPÍTULO II: METODOLOGÍA | 26 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS | 34 |
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES | 50 |
| REFERENCIAS | 56 |
| ANEXOS | 60 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Confiabilidad Variable 1: Programación de abastecimiento | 29 |
| Tabla 2. Confiabilidad Variable 2: Gestión logística | 30 |
| Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable programación de abastecimiento de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 34 |
| Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Determinación de necesidades de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 35 |
| Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Consolidación de necesidades de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 36 |
| Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión programación de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 37 |
| Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión evaluación de la programación de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 38 |
| Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Gestión logística de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 39 |
| Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Aprovisionamiento de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 40 |
| Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión de Almacén de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 41 |
| Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Transporte de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 42 |
| Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Distribución de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 43 |
| Tabla 13. Prueba de normalidad | 44 |
| Tabla 14. Escala de coeficiente de correlación de Rho de Spearman | 44 |
| Tabla 15. Prueba de correlación Rho de Spearman entre Variable 1: Programación de abastecimiento y Variable 2: Gestión logística | 45 |
| Tabla 16. Prueba de correlación Rho de Spearman entre dimensión 1: Determinación de necesidades y Variable 2: Gestión logística | 46 |

Tabla 17. Prueba de correlación Rho de Spearman entre dimensión 2: Consolidación de necesidades y Variable 2: Gestión logística 47

Tabla 18. Prueba de correlación Rho de Spearman entre dimensión 3: Ejecución de la programación y Variable 2: Gestión logística 48

Tabla 19. Prueba de correlación Rho de Spearman entre dimensión 4: Evaluación de la programación y Variable 2: Gestión logística 49

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable programación de abastecimiento de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 34 |
| Figura 2. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Determinación de necesidades de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 35 |
| Figura 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Consolidación de necesidades de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 36 |
| Figura 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión programación de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 37 |
| Figura 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión evaluación de la programación de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 38 |
| Figura 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Gestión logística de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 39 |
| Figura 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Aprovisionamiento de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 40 |
| Figura 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión de Almacén de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 41 |
| Figura 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Transporte de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 42 |
| Figura 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Distribución de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | 43 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación presentó como objetivo principal determinar la relación que existe entre la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. La metodología de investigación fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal. Asimismo, contó con la participación de 50 empleados de la empresa CIA Transmetal S.A y como muestra se adquirió 44 trabajadores a través del muestreo no probabilístico. Para el recojo de datos se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios para medir la programación de abastecimiento diseñado por 17 preguntas y la gestión logística elaborada por 16 ítems con escala Likert. Se concluyó que existe relación positiva entre la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. es decir, se aceptó la hipótesis alterna según el estadístico ($Rho=0.771$) y $sig= <0.05$.

PALABRAS CLAVES: Abastecimiento, logística, programación.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Para sobrevivir y ser competitivas en el mercado, las empresas actuales deben adaptarse a la demanda. Los productos deben fabricarse exactamente según las especificaciones del cliente y enviarse rápidamente a cualquier parte del mundo. Para satisfacer la demanda de los clientes de la amplia gama de productos que produce una empresa, la cadena de suministro debe funcionar bien y reducir las diferencias en las interacciones entre sus principales componentes: proveedores, fabricantes, almacenes y minoristas. (Martinez et al., 2019)

Para Díaz (2017) la logística y a la cadena de abastecimiento, están inextricablemente ligados, uno depende del otro, y actúan de forma sinérgica y mutua. En este contexto, la logística es la disciplina de gestión del flujo de recursos, información y materiales desde el proveedor hasta el usuario final, con una visión global del proceso de satisfacción del cliente y de la cadena de suministro, por cuanto a una mala eficacia y eficiencia de la gestión tendera a reflejar un efecto negativo en la cadena de suministro como consecuencia.

En Latinoamérica, no se realiza una distribución acorde a sus funciones, muchas veces hace falta productos en el almacén, el manejo de materiales no son los correctos, los abastecimientos son deficientes, así como la programación y control de la producción, lo que determina una gestión logística con deficiencias. (Madriz, 2019)

En la actualidad, el sector metalmecánico se ha transformado en fuentes de ingresos para el crecimiento en Colombia, el poder trabajar con eficiencia y disciplina, además, de implementar programas de abastecimientos ha permitido que las empresas tengan un

crecimiento competitivo, con oportunidades significativas; aumentando considerablemente las producciones, operaciones logísticas de abastecimiento y distribución. (Salas et al., 2018)

Por otra parte, la gestión logística desempeña un papel importante hoy a nivel mundial, debido a la expansión de la distribución y la competencia internacional. Además del sector industrial, que es ahora el motor del desarrollo económico, la logística se extiende a las empresas de servicios y no sólo a los productos materiales. (Gómez, 2014)

En America Latina, en las empresas la falta de una correcta gestión y planificación hace que las nuevas inversiones se realicen sin estudios de viabilidad previas, y el acceso a los sistemas de información y a los fondos es muy limitado. Por ello, la dirección de las empresas debe orientarse hacia el desarrollo de nuevas estrategias para conformar la organización, alcanzar objetivos a medio y largo plazo y, al mismo tiempo, construir estrategias competitivas coherentes con la innovación y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para cumplir con sus responsabilidades sociales. (Pereira Bolaños, 2019)

El Perú aún no está cumpliendo a plenitud con el desarrollo económico, así como con las metas planteadas por el bicentenario, siendo importante la logística en los procesos de los ciudadanos, ya que no solo contribuyen en el mecanismo de desarrollo, sino que también son variables fundamentales en el proceso, pues una correcta gestión logística de procesos en la mayoría de empresas peruanas permitiría frenar la reducción por la crisis de la pandemia mundial, la crisis política y energética mundial. (Wong et al., 2021)

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021), el sector manufacturero en el Perú registró una caída interanual del 41,51% a nivel nacional debido a

la actual situación de pandemia. Entre las actividades que contribuyeron a la disminución del abastecimiento donde destaca la producción de productos metálicos estructurales, con un descenso del 34,78%, ya que cesaron los trabajos en los sectores de la construcción y la minería, lo que se tradujo en una disminución del abastecimiento de productos metálicos como torres mineras, esclusas, muelles, pernos, puentes y polipastos.

A nivel local se encuentra la empresa CIA Transmetal S.A, ubicada en San Lorenzo 110, distrito de los Olivos 15307, su actividad comercial es la venta de conexiones, válvulas y tuberías para el sector minero, gas y petróleo, se ha evidenciado **como problema principal** que la gestión logística que lleva ha sido deficiente, trayendo como consecuencias una mala organización en los almacenes, que de una u otra forma afecta a los clientes y, por tanto, a la misma empresa por las quejas y desorden de los abastecimientos, la falta de control de stock es una de las principales deficiencias, así como los errores en el picking, la distribución, los inventarios no se encuentran actualizados, muchas veces no se ubican los productos con facilidad lo que refleja una mala organización en los espacios, la manipulación de las mercancías no son las adecuadas, y la falta de trazabilidad es notable, lo que hace distinguir que el personal no está siendo capacitado para ejercer su labor, y no hay una programación de abastecimiento apropiada, lo que se sugiere a la empresa mejorar sus estrategias de logística, además, de capacitar al operador logístico que llevará el control tanto del almacén como de los empleados que ahí laboran. Para la elaboración del presente estudio se reflejó la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación que existe entre la programación de abastecimiento y la gestión de la empresa CIA Transmetal S.A – Año 2021?

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Formulación del problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A – Año 2021?

1.2.2. Formulación de los problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre la determinación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A– Año 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre la consolidación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A– Año 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre la ejecución de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A– Año 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A– Año 2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe ente la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar cuál es la relación que existe entre la determinación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021.

Determinar cuál es la relación que existe entre la consolidación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021.

Determinar cuál es la relación que existe entre la ejecución de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021.

Determinar cuál es la relación que existe entre la evaluación de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existe relación positiva entre la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A – Año 2021.

1.4.2. Hipótesis específicas

Existe relación positiva entre la determinación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021.

Existe relación positiva entre la consolidación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021.

Existe relación positiva entre la ejecución de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021.

Existe relación positiva entre la evaluación de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021.

1.5. Justificación

1.5.1. Justificación teórica

Permite ahondar y transmitir conocimientos acerca de la programación de abastecimientos y la gestión logística, mostrando a los empleados y sobre todo a la empresa CIA Transmetal S.A, la importancia de elaborar la programación de abastecimientos para evitar múltiples inconvenientes como la carencia de materia prima, inventarios desactualizados, entrega con retardos a los clientes, problemáticas que posicionan a la empresa por detrás de la competencia, en cambio, si se realiza con anticipación una programación adecuada se podrá realizar una mejor gestión logística.

1.5.2. Justificación práctica

Permite generar alternativas de soluciones a cualquier inconveniente que se detecte, tal como se presentó en los almacenes de la empresa CIA Transmetal S.A, cuya programación de abastecimientos no son los apropiados causados por las fallas de logística desde la adquisición, distribución y control de bienes causando retrasos en el almacén.

1.5.3. Justificación metodológica

Permite una información válida y confiable, aplicando instrumentos que comprobaron las dos variables a estudiar, los cuales fueron validados por jurados expertos, así como por el coeficiente estadístico del SPSS V25 Rho de Spearman.

1.6. Antecedentes

1.6.1. Antecedentes internacionales

Shamout (2019) en su artículo científico titulado “¿La analítica de la cadena de suministro mejora la capacidad de innovación y robustez de la cadena de suministro?, tuvo como objetivo examinar la eficacia de la cadena de suministro para mejorar la gestión de la

cadena de suministro y la capacidad de solidez de las empresas en el contexto árabe. Diseño/Métodos: Utilizando la visión basada en el conocimiento y los datos de la encuesta de los gerentes de línea en los departamentos de suministro y logística, el presente estudio utiliza el modelado de ecuaciones estructurales basado en la varianza (PLS-SEM) para diagnosticar la asociación entre la analítica de la cadena de suministro, la innovación en la gestión de suministro y la capacidad de solidez. Los resultados sugieren que la analítica de la cadena de suministro ejerció un impacto significativo en la gestión de la cadena de suministro y no en la capacidad de robustez, por lo que la innovación en la cadena de suministro media en el vínculo entre la analítica de la cadena de suministro y la capacidad de robustez. Conclusión es importante la analítica de la cadena de suministro como herramienta funcional para la estabilidad y el éxito de las rutas logísticas.

Kim, Lee & Hwang (2020), en su publicación “Integración logística en la cadena de suministro: una perspectiva de la teoría de la dependencia de los recursos”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la cadena de suministros y la gestión e integración logística. Con un diseño cualitativo, recopilando datos de 250 fabricantes de Corea del Sur para su análisis. Los resultados revelaron efectos relacionales positivos de confianza, satisfacción y compromiso en la integración logística entre empresas manufactureras y proveedores de servicios que mejoran las capacidades de las empresas. Se concluyó que la relación estratégica para los servicios de logística ayuda a las empresas manufactureras a mejorar el desempeño de sus negocios y operaciones en su cadena de suministro.

Lessing (2021) en su investigación “Analizar el efecto de la gestión de inventario en el rendimiento operativo en un entorno de fabricación”, tiene como objetivo establecer la relación entre la gestión de inventario y el rendimiento operativo en un entorno de

fabricación. El estudio utilizó un enfoque de método de investigación cuantitativo correlacional, con la distribución de cuestionarios a través de un muestreo por conveniencia. La muestra consto de 72 empleados de departamento de manufactura con tareas de planificación, distribución y fabricación de elementos. Los resultados reflejaron correlaciones entre el factor necesidad de almacén con el factor prácticas de gestión de inventarios ($r = -0,300$) y el factor control de inventarios ($r = -0,293$) son medias o prácticamente visibles. Se concluye que la relación entre prácticas de gestión de inventarios y necesidad de almacén sugiere que cuando las prácticas de gestión de inventarios son buenas, se reduce la necesidad de almacenamiento.

Minkyun & Sangmi (2017) en su artículo científico “El impacto de la innovación de los proveedores, el intercambio de información y el abastecimiento estratégico en la mejora de la agilidad de la cadena de suministro: Perspectiva de la cadena de suministro global”, tuvieron como objetivo el de investigar el impacto de la innovación del proveedor en la colaboración y agilidad de la cadena de suministro. La metodología aplicada es cuantitativa correlacional. La muestra consta de 272 ejecutivos y gerentes de suministros. Los resultados apoyan la hipótesis con un coeficiente de trayectoria de 0,158 y una puntuación de 1,75 a un nivel de significación de 0,05. El aprovisionamiento estratégico también desempeña un papel positivo en la mejora de la agilidad de la cadena de suministro.

Kang & Moom (2018), en su artículo científico titulado “Influencia de la orientación de la cadena de suministro en el rendimiento de la cadena de suministro mediante la capacidad de colaboración dinámica”; tuvo como objetivo evaluar el impacto de la orientación de la cadena de suministro (OCS), las capacidades de colaboración dinámica, todas ellas destinadas a aumentar el rendimiento de la cadena de suministro. Los datos para

este estudio se obtuvieron de los directivos de empresas manufactureras de Corea del Sur mediante una encuesta. Los encuestados eran supervisores o director de las empresas manufactureras de Corea del Sur. Un total de 500 empresas. Se analizaron un total de 116 respuestas utilizables. Los resultados arrojaron que el SCO estratégico tiene una influencia positiva ($b = 0,331$) en las capacidades de colaboración dinámica. El SCO estratégico tiene un impacto significativamente positivo ($b = 0,356$) sobre el SCO estructural. El SCO estructural también tiene una influencia positiva ($b = 0,368$) en las capacidades de colaboración dinámicas. En consecuencia, verificamos las relaciones positivas entre un SCO estratégico y estructural, las capacidades de colaboración dinámica y el rendimiento de la cadena de suministro.

1.6.2. Antecedentes nacionales

Arévalo (2019), en su tesis titulada “La gestión logística y su relación en el nivel de abastecimiento de la empresa FerroHogar S.A.C, ciudad de Tarapoto, año 2018”; tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la gestión logística con el nivel de abastecimiento de la empresa Ferro Hogar S.A.C. Se implementó una metodología de diseño no experimental, con nivel correlacional, y de tipo cuantitativa descriptiva. La muestra constó de 235 clientes de la ferretera. Los resultados arrojaron un Rho de Spearman de 181 y una significancia de 0.005. Se concluye que existe una relación positiva débil entre la gestión logística y se relaciona con el nivel de abastecimiento, donde si mejora la gestión logística, el nivel de abastecimiento también lo hará.

Quevedo y Pacho (2018) en su tesis “La programación de abastecimientos y la gestión de logística en la gerencia regional de educación Moquegua, año 2018”. Tuvo como objetivo analizar y verificar el buen desempeño y cumplimiento de los procedimientos técnicos respecto a la Programación de Abastecimientos y Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua. Presentó una metodología de tipo básica, con nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental. La muestra fueron 27 personas. En cuanto a la técnica se empleó la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se concluyó que existe relación positiva entre la programación de abastecimiento y la gestión de logística ($r = 0.695^{**}$, $p = 0.000 < 0.05$). Asimismo, la determinación y consolidación de necesidades tiene correlación con la gestión logística.

Pillihuaman (2018) en su tesis nombrada “Abastecimiento y gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica – 2016”. Su objetivo principal fue determinar de qué manera el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica. Empleó una metodología de tipo básica, de diseño no experimental, nivel descriptiva-correlacional y enfoque cuantitativo. Asimismo, tomó una muestra 96 empleados. Para recoger información referente al tema se usó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se concluyó que la determinación de necesidades tiene una asociación positiva ($r = .396$ $p < 0,05$) con la gestión logística, al igual que las dimensiones de consolidación, formulación del plan de obtención, ejecución de la programación y evaluación de la programación se relaciona con la gestión logística.

Chocca y Escobar (2018) en su estudio “Programación de abastecimiento y su relación con la gestión logística en la Universidad Nacional de Huancavelica-2017”. El objetivo fue determinar de qué manera se relacionan las variables de estudio Programación

de Abastecimiento y la Gestión Logística. El método aplicado fue deductivo, de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y nivel correlacional. La población estuvo integrada por 25 trabajadores. Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Se concluyó que la programación de abastecimiento se asocia con la gestión logística ($p < 0.005$, $p = 0.00$). Debido a que el programa de abastecimiento es el pilar fundamental para los procesos logísticos dentro de una empresa. Por otra parte, hay correlación entre la dimensión consolidación de necesidades, ejecución de la programación ($r = 50.2\%$) y la gestión logística.

Vizcarra (2020), en su artículo científico titulado “La influencia de la programación de abastecimiento de medicamentos en la gestión logística de los hospitales nivel III de EsSalud”; tuvo como objetivo determinar la influencia de la programación de abastecimiento de medicamentos en la gestión de logística de los hospitales nivel III de EsSalud de la Región Puno. La metodología empleada fue no experimental, prospectivo y transversal, la muestra utilizada fue de 45 empleados de la administración incluidos en la gestión logística. Los resultados revelaron deficiencias en la comunicación de las necesidades y ejecución de la programación de abastecimiento, demostrándose que se cumple rara vez en promedio de un 80%, de igual forma, se demostró anomalías en controles internos de rotación y distribución de medicamentos. Se concluyó que concurren inexactitudes en la sistematización de abastecimiento de medicamentos que afectan categóricamente en la gestión logística de los hospitales nivel III de EsSalud de la Región Puno.

1.7. Bases teóricas

Variable: Programación de abastecimiento

La programación de abastecimiento es “el pilar fundamental de la sistematización que se debe usar para un buen proceso logístico, es quien se encarga de abastecer los almacenes al momento de hacer falta algún producto”. (Gómez, 2019, p. 43)

Para que la gestión logística pueda alcanzar sus objetivos “deben establecer un programa de abastecimiento, de lo contrario los empleados podrían sufrir las consecuencias porque todo pedido se acumularía” (Gómez, 2019, p. 54)

El abastecimiento es un elemento eficaz de la logística, su función es gestionar los flujos de ingresos de cada producto, los aprovisionamientos y los servicios que se necesitan para las producciones, además, de comercializar en las distintas cadenas de suministro (Zamora et al., 2017, p. 76).

Por otro lado, es significativo tener en cuenta que “los recursos humanos, las estrategias organizativas, la información y una tecnología de la información bien desarrollada son factores clave para el éxito de la unificación de la cadena de suministro” (Mortara y Tabone, 2020, p. 80).

Objetivo de la programación del abastecimiento

El objetivo principal de la programación de abastecimiento es hacer funcionar de manera óptima las gestiones logísticas dentro de la empresa, para que el suministro sea el adecuado, de esta manera suplir las necesidades de los clientes y aumentar la productividad de la organización. Para que esto sea posible, se encarga de conseguir en el extranjero los materiales, productos y servicios que necesita la organización, en las cantidades y

condiciones que se desee, con la calidad que quiera y al menor costo del mercado. Estos objetivos se aplican a todo tipo de empresas, tanto industriales como comerciales, y, según la estrategia competitiva de ellas, se hace hincapié en los aspectos cualitativos o cuantitativos. (Gómez, 2019)

Dimensiones de la programación de abastecimiento

Determinación de necesidades: “Las necesidades de suministro incluyen todo lo que es necesario para que una empresa funcione durante un determinado tiempo y cantidad, o para llevar a cabo un determinado proyecto o actividad con el fin de alcanzar sus objetivos” (Chocca y Escobar, 2018, p. 45)

Consolidación de necesidades: “Es una actividad que se ejecuta de acuerdo a las exigencias del departamento, radica en identificar las necesidades de los bienes y servicios de manera racional, sistemática y coherente para satisfacer las necesidades de la institución” (Chocca y Escobar, 2018, p. 45)

Ejecución de la programación: “son las actividades que se efectúan en las unidades de suministro, para obtener bienes y servicios según el plan de adquisición, prevaleciendo las ganancias del plan, y siguiendo los presupuestos establecidos para dicha actividad” (Chocca y Escobar, 2018, p. 45).

Evaluación de la programación: “es otro de los procedimientos que se ejecutan en la programación de abastecimiento, se usa para controlar y verificar las acciones que se establecen para hacer cumplir las adquisiciones de los bienes y servicios figurados en el plan” (Chocca y Escobar, 2018, p. 46).

Variable: Gestión logística

De acuerdo con Zuluaga et al., (2015) “La logística puede considerarse un proceso integrado destinado a optimizar el movimiento de productos e información por medio de la distribución y la empresa hasta llegar al comprador”(p. 36).

De la misma forma, la logística es “el procedimiento que se ejecuta para crear, inspeccionar y gestionar la cadena de suministro y comercialización, se controla desde el distribuidor hasta llegar al consumidor final” (Mora, 2016, p. 27)

En concordancia, se puede decir que la gestión logística “forma parte de la administración de la cadena de abastecimiento la cual consiste en planificar, ejecutar y controlar el flujo de comercialización eficiente y eficaz de los productos y servicios que van dirigidos al consumidor final” (Pinheiro et al., 2017).

Importancia de la gestión logística

La logística es importante porque permite gestionar adecuadamente el entorno empresarial, por lo que una logística moderna crea una ventaja competitiva y una ventaja comparativa en mercados inconstantes en función de las necesidades, los agrados y las preferencias del consumidor; esta cuestión concierne a las empresas que dependen de las capacidades de almacenamientos de sus productos, con dos puntos principales: la optimización de la distribución y el transporte a un menor coste, ya que realiza una función de planificación. (Chiluisa et al., 2020)

Objetivos de la logística

El objetivo de la logística es obtener una ventaja competitiva, atraer y retener a los clientes y maximizar los beneficios económicos de la venta y producción de bienes y servicios mediante la sinergia de actividades como la distribución física, la adquisición de materias primas, la gestión de la información, el tiempo de respuesta, el control de las existencias, la evaluación de la demanda, el servicio al cliente (Mora, 2016, p. 58).

Actividades estratégicas de la gestión logística

- 1. Planificación de la producción:** “se refiere a establecer los objetivos de producción, las habilidades para alcanzarlos y desarrollar planes para coordinar y regular los trabajos de la organización” (Briñez y Torres, 2015, p. 18).
- 2. Inventarios:** “su objetivo principal es gestionar la disponibilidad de los bienes buscados, teniendo en cuenta los criterios pertinentes” (Briñez y Torres, 2015, p. 18).
- 3. Desarrollo de productos:** “es una actividad compleja en la gestión logística, pero su práctica exitosa debe abarcar la totalidad de las áreas funcionales de la empresa” (Briñez y Torres, 2015, p. 18).

Dimensiones de la gestión logística

Aprovisionamiento: “actividades destinadas a garantizar a la empresa el acceso de los productos y servicios suministrados por sus proveedores para asegurar el normal funcionamiento de la misma” (Zuluaga et al., 2015, p. 62).

Almacén: “es un procedimiento que se realiza para gestionar el flujo de la oferta y la demanda, así optimizar los costes de comercialización y compensar las exigencias de cada proceso de producción” (Zuluaga et al., 2015, p. 62).

Transporte: “se encarga de trasladar de un lugar a otro los productos hasta ser entregado al consumidor final ya sea en barco, avión o camión” (Zuluaga et al., 2015, p. 62).

Distribución: se refiere a las tareas que se deben realizar para comercializar los productos de un lugar a otro, hasta cumplir con el objetivo que es satisfacer a los clientes con materiales de calidad, entregados a un costo manejable, el día y hora acordado (Zuluaga et al., 2015, p. 63).

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. Tipo de Investigación

La presente investigación fue de tipo aplicada, la cual tiene como finalidad “generar conocimientos con la aplicación de la información existente en los problemas que serán objeto de análisis, se basa principalmente en el proceso que asocia la teoría y el producto final” (Lozada, 2018, p. 35).

Asimismo, presentó un enfoque cuantitativo, de acuerdo con Frances et al. (2016) sostuvieron que, persigue la descripción lo más exacta de lo que ocurre en la realidad social. Para ello se apoya en las técnicas estadísticas, sobre todo la encuesta y el análisis estadístico de datos secundarios. Persigue la medición objetiva de variables que interrelacionadas darán cuenta del funcionamiento social.

En cuanto al nivel fue correlacional “se encarga de medir la relación entre dos variables, no determinar causas, pero puede ser un indicio para una investigación futura” (Arias y Covinos, 2021, p. 87)

Fue de diseño no experimental, son aquellos cuyas “variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental” (Carrasco, 2015, p. 67)

El corte fue transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado y en forma simultánea. (Hernández et al., 2014)

2.1. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

Población

La población estuvo integrada por 50 trabajadores de la empresa de CIA Transmetal S.A. La misma, son grupos totales que se utilizaran para adquirir información de las cuales van a los crear conclusiones, estos grupos se eligen por medio de criterios establecidos. (Arias et al., 2016)

Criterio de inclusión

Se incluyó a los trabajadores que quisieran participar voluntariamente

Se incluyó a los empleados del área de comercialización, almacén y red logística.

Criterio de exclusión

Se excluyeron a los empleados que no quisieron participar voluntariamente

Se excluyeron a los que no pertenecían al área de comercialización, almacén y red logística.

Muestra

Son los subconjuntos que representan a la población por sus características, es peculiar porque manifiesta las tipologías al momento de emplear las técnicas correspondientes de muestreo. (Valderrama, 2015). En el caso de la presente investigación

la muestra estuvo conformada por 44 trabajadores pertenecientes al área de almacén de la empresa CIA Transmetal S.A.

Por lo tanto, se toma como muestra el total de la población debido a que por su parte Hernández citado en Castro (2003), expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p.69).

Muestreo

Presentó un muestreo no probabilístico, el cual ocurre cuando el investigador tiene la posibilidad de influir en las cantidades de personas que van a participar, según sus criterios conforme a la realización del estudio. (Valderrama, 2015)

2.2. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Técnica

Teniendo en cuenta a Hernández y Duarte (2018) expresaron que “La encuesta es un proceso interrogativo que se utiliza para conocer lo que opina la gente sobre alguna situación o problema. Cuando se trata de una población muy numerosa” (p. 99).

Instrumento

Según Hernández y Duarte (2018) expresaron que “Un cuestionario es un documento formulado por un conjunto de preguntas cerradas que debe estar redactadas de forma breve y concisa y relacionada con la hipótesis, a fin de que se pueda confirmar o negar”

Validación

El presente instrumento se presentó ante los jurados expertos para su determinada evaluación, quienes detallarán si tienen algún cambio para su respectiva validación. Son quienes tienen la potestad de dar elegibilidad a dichos cuestionarios.

Confiabilidad

La confiabilidad del presente instrumento se elaborará a través del estadístico alfa de Cronbach.

Tabla 1. *Confiabilidad Variable 1: Programación de abastecimiento*

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| 0.943 | 0.945 | 17 |

Interpretación: Se confirma un coeficiente de confiabilidad de 94.3% para la variable 1 de programación de abastecimiento, mostrando una alta fiabilidad en los ítems del instrumento aplicado.

Tabla 2. *Confiabilidad Variable 2: Gestión logística*

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| 0.958 | 0.958 | 16 |

Interpretación: Se confirma un coeficiente de confiabilidad de 95.8% para la variable 2 de gestión logística, mostrando una alta fiabilidad en los ítems del instrumento aplicado.

2.3. Procedimiento

Para poder aplicar el instrumento de recolección de datos, se emitió una carta de autorización dirigida a la empresa CIA Transmetal S.A para que permita la entrada a las instalaciones y poder conversar con los trabajadores explicándole sobre la investigación a realizar y la importancia de su participación. Una vez aceptada la solicitud y haber hablado con los empleados, se aplicó los cuestionarios que van a evaluar la programación de abastecimientos de la empresa y la gestión logística dentro de ella, las respuestas se pasaron a una tabla Excel para realizar las codificaciones y poder ser traspasado al programa SPSS

versión 25 utilizando el estadístico RHO spearman donde arrojó tablas y gráficos con los análisis que le darán respuestas a los objetivos planteados y poder hacer las respectivas conclusiones.

2.4 Aspectos éticos

Fue asumida la originalidad, veracidad, anonimato y confidencialidad de cada persona parte del estudio, por lo que fue importante hacer de conocimiento que los colaboradores podrán tener beneficios con respecto a la eficacia de la investigación, es por tal motivo que su colaboración será discrecional, acompañado a ello solo fue solicitada información enteramente necesaria, de la misma cada usuario tendrá una ficha de permiso enterado, la cual será útil para lograr una mejor verificación de su colaboración.

Igualmente, con el fin de proteger y garantizar la propiedad intelectual, se verificarán las leyes vigentes que se vinculen sobre el uso de la información contenida en los artículos, tesis, revistas, libros electrónicos, así como toda aquella empleada para cumplir con el propósito de estudio, también se respetará lo encontrado en las páginas de internet como tesis, revistas y artículos científicos. Por último, las tablas y figuras se realizarán identificando cada fuente de donde se extraerán, citando a los autores según las normas APA (2020).

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | ÍTEMS | NATURALEZA DE LA VARIABLE | ESCALA DE MEDICIÓN |
|--|--|---|------------------------------|--|---------------------------|--|
| Programación de abastecimientos | La programación de abastecimiento es el pilar fundamental de la sistematización que se debe usar para un buen proceso logístico, es quien se encarga de abastecer los almacenes al momento de hacer falta algún producto, por lógica se debe establecer las cantidades que se necesitan y la fecha que lo requieren. Para que la gestión logística pueda alcanzar sus objetivos deben establecer un programa de abastecimiento, de lo contrario los empleados podrían sufrir las consecuencias porque todo pedido se acumularía (Gómez, 2019). | La programación de abastecimiento se evaluará por medio de sus dimensiones. | Determinación de necesidades | Objetivos y metas Presupuesto asignado Identificación de bienes y servicios con sus características técnicas. | Cuantitativo | 1= Nunca 2= Raramente 3=Ocasionalmente4= Frecuentemente 5=Siempre |
| | | | Consolidación de necesidades | Identificación de metas Identificación de categorías presupuestales Presupuesto valorado de bienes y servicios | | |
| | | | | | | |

| | | | | | |
|--------------------------|--|---|-------------------------------|---|--|
| | | | Ejecución de la programación | Cuadros de adquisición de bienes y servicios Registro de ejecución presupuestada Compromiso registrado en el SIAF | |
| | | | Evaluación de la programación | Presupuesto programado versus ejecutado Eficiencia y eficacia Bueno, regular y malo | |
| Gestión logística | La logística puede ser considerada como un proceso integrativo que busca optimizar el flujo de productos e información a través de la organización y la operación hacia el consumidor. Por lo cual, se puede inferir que la logística es la administración y coordinación de los flujos de información, productos y dinero a través de la cadena de suministro para satisfacer adecuadamente las necesidades de los clientes en forma eficiente y eficaz (Zuluaga et al., 2015). | La variable gestión logística se medirá a través de las dimensiones aprovisionamiento, almacén, transporte, distribución. | Aprovisionamiento | Búsqueda, selección y evaluación de proveedores Gestión de compras | 1= Muy de acuerdo 2= En desacuerdo 3=Indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo |
| | | | Almacén | Gestión del almacenaje | |
| | | | Transporte | Gestión de transporte | |
| | | | Distribución | Gestión de las existencias | |

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

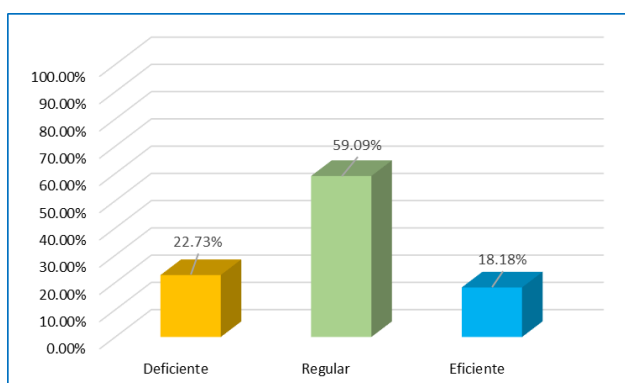
Tabla 3.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable programación de abastecimiento de la empresa CIA TRANSMETAL S.A

| | | F | % |
|--------|------------|----|---------|
| Válido | Deficiente | 10 | 22.73% |
| | Regular | 26 | 59.09% |
| | Eficiente | 8 | 18.18% |
| | Total | 44 | 100.00% |

Figura 1.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable programación de abastecimiento de la empresa CIA TRANSMETAL S.A



Interpretación: Según la aplicación de cuestionario a los 44 empleados de empresa CIA TRANSMETAL S.A, se detectó un nivel regular de 59.09% en programación de abastecimiento, luego un nivel deficiente de 22.73% y por último un nivel eficiente de 18.18%. Se concluyó que la situación de la programación de abastecimiento es promedio pero con una tendencia negativa, que si no se corrige puede acrecentar aún más la problemática existente.

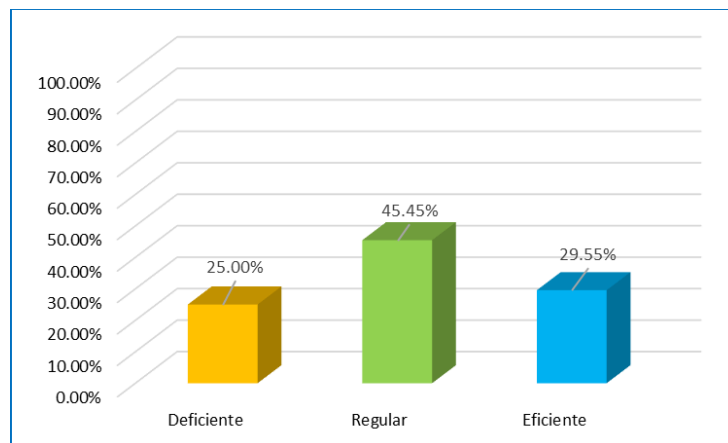
Tabla 4.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Determinación de necesidades de la empresa CIA TRANSMETAL S.A

| | F | % |
|-------------------|----|---------|
| Válido Deficiente | 11 | 25.00% |
| Regular | 20 | 45.45% |
| Eficiente | 13 | 29.55% |
| Total | 44 | 100.00% |

Figura 2.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Determinación de necesidades de la empresa CIA TRANSMETAL S.A



Interpretación: Según la aplicación de cuestionario a los 44 empleados de empresa CIA TRANSMETAL S.A, se detectó un nivel regular de 45.45% en determinación de necesidades, luego un nivel eficiente de 29.55% y por último un nivel deficiente de 25%. Se concluyó que la situación de la determinación de necesidades es promedio pero con una tendencia positiva. Sin embargo, existe un % deficiente que debe ser tomada en cuenta.

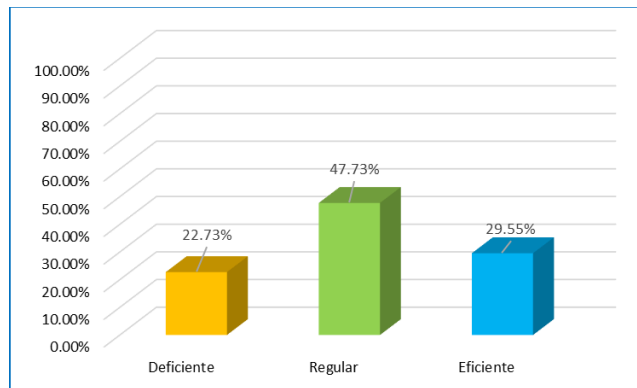
Tabla 5.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Consolidación de necesidades de la empresa CIA TRANSMETAL S.A

| | F | % |
|-------------------|----|---------|
| Válido Deficiente | 10 | 22.73% |
| Regular | 21 | 47.73% |
| Eficiente | 13 | 29.55% |
| Total | 44 | 100.00% |

Figura 3.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Consolidación de necesidades de la empresa CIA TRANSMETAL S.A



Interpretación: Según la aplicación de cuestionario a los 44 empleados de empresa CIA TRANSMETAL S.A, se detectó un nivel regular de 47.73% en consolidación de necesidades, luego un nivel eficiente de 29.55% y por último un nivel deficiente de 22.73%. Se concluyó que la situación de la consolidación de necesidades es promedio. Sin embargo, existe un % deficiente que debe ser tomada en cuenta.

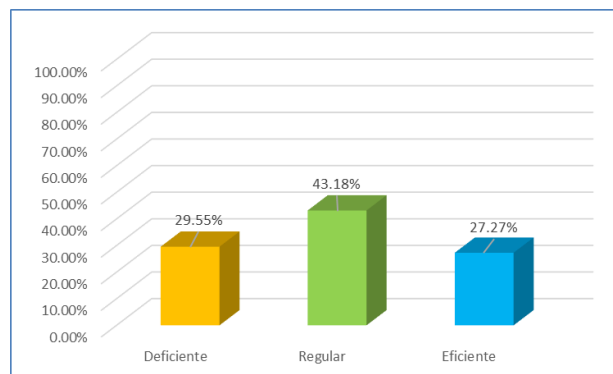
Tabla 6.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión programación de la empresa CIA TRANSMETAL S.A

| | F | % |
|-------------------|----|---------|
| Válido Deficiente | 13 | 29.55% |
| Regular | 19 | 43.18% |
| Eficiente | 12 | 27.27% |
| Total | 44 | 100.00% |

Figura 4.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión programación de la empresa CIA TRANSMETAL S.A



Interpretación: Según la aplicación de cuestionario a los 44 empleados de empresa CIA TRANSMETAL S.A, se detectó un nivel regular de 43.18% en ejecución de la programación, luego un nivel deficiente de 29.55% y por último un nivel eficiente de 27.27%. Se concluyó que la situación de la ejecución de la programación es promedio, pero con una tendencia negativa, que si no se corrige puede acrecentar aún más la problemática existente.

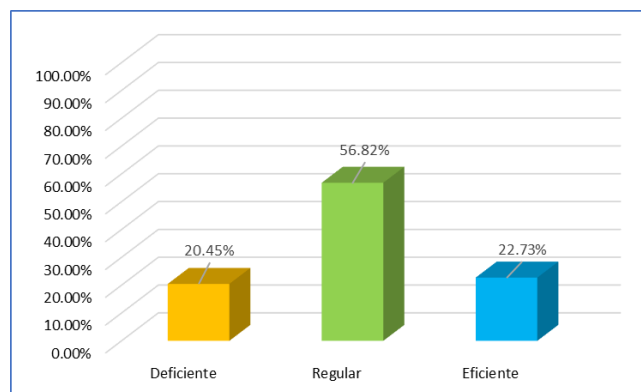
Tabla 7.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión evaluación de la programación de la empresa CIA TRANSMETAL S.A

| | F | % |
|-------------------|----|---------|
| Válido Deficiente | 9 | 20.45% |
| Regular | 25 | 56.82% |
| Eficiente | 10 | 22.73% |
| Total | 44 | 100.00% |

Figura 5.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión evaluación de la programación de la empresa CIA TRANSMETAL S.A



Interpretación: Según la aplicación de cuestionario a los 44 empleados de empresa CIA TRANSMETAL S.A, se detectó un nivel regular de 56.82% en evaluación de programación, luego un nivel eficiente de 22.73% y por último un nivel deficiente de 20.45%. Se concluyó que la situación de la evaluación de programación es promedio pero con una tendencia positiva. Sin embargo, existe un % deficiente que debe ser tomada en cuenta.

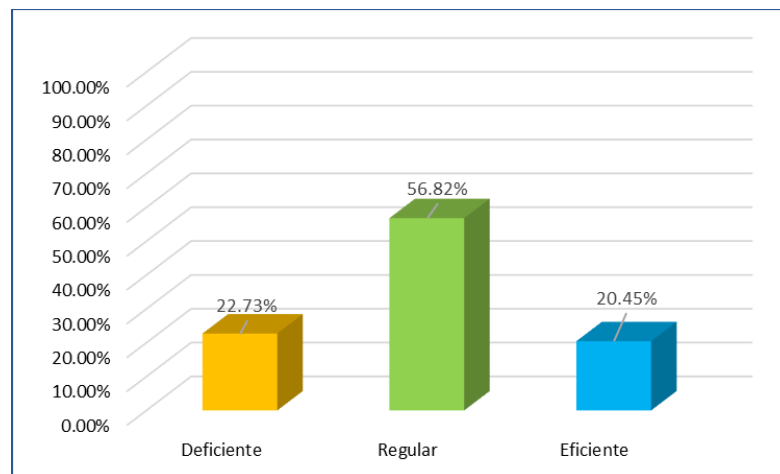
Tabla 8.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Gestión logística de la empresa CIA TRANSMETAL S.A

| | F | % |
|-------------------|----|---------|
| Válido Deficiente | 10 | 22.73% |
| Regular | 25 | 56.82% |
| Eficiente | 9 | 20.45% |
| Total | 44 | 100.00% |

Figura 6.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Gestión logística de la empresa CIA TRANSMETAL S.A



Interpretación: Según la aplicación de cuestionario a los 44 empleados de empresa CIA TRANSMETAL S.A, se detectó un nivel regular de 56.82% en gestión logística, luego un nivel deficiente de 22.73% y por último un nivel eficiente de 20.45%. Se concluyó que la situación de la gestión logística es promedio, pero con una tendencia negativa, que si no se corrige puede acrecentar aún más la problemática existente.

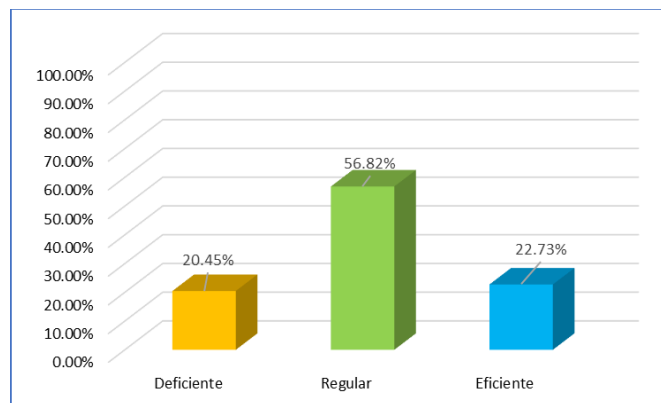
Tabla 9.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Aprovisionamiento de la empresa CIA TRANSMETAL S.A

| | F | % |
|-------------------|----|---------|
| Válido Deficiente | 9 | 20.45% |
| Regular | 25 | 56.82% |
| Eficiente | 10 | 22.73% |
| Total | 44 | 100.00% |

Figura 7.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Aprovisionamiento de la empresa CIA TRANSMETAL S.A



Interpretación: Según la aplicación de cuestionario a los 44 empleados de empresa CIA TRANSMETAL S.A, se detectó un nivel regular de 56.82% en aprovisionamiento, luego un nivel eficiente de 22.73% y por último un nivel deficiente de 20.45%. Se concluyó que la situación de aprovisionamiento es promedio pero con una tendencia positiva. Sin embargo, existe un % deficiente que debe ser tomada en cuenta.

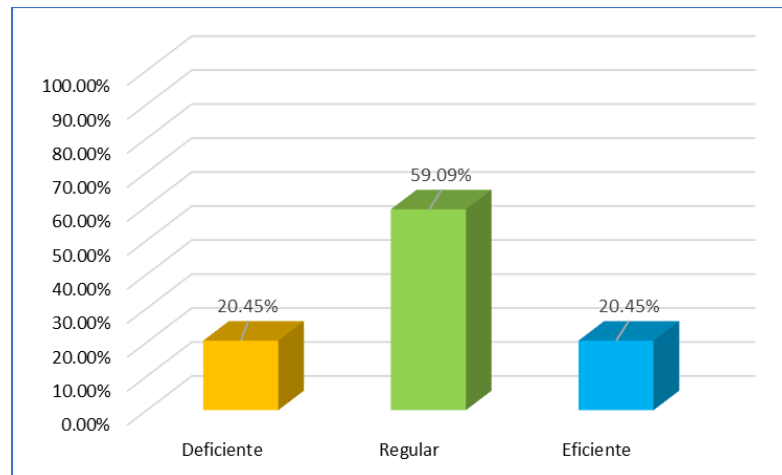
Tabla 10.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión de Almacén de la empresa CIA TRANSMETAL S.A

| | F | % |
|-------------------|----|---------|
| Válido Deficiente | 9 | 20.45% |
| Regular | 26 | 59.09% |
| Eficiente | 9 | 20.45% |
| Total | 44 | 100.00% |

Figura 8.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión de Almacén de la empresa CIA TRANSMETAL S.A



Interpretación: Según la aplicación de cuestionario a los 44 empleados de empresa CIA TRANSMETAL S.A, se detectó un nivel regular de 59.09% en almacén, luego un nivel eficiente de 20.45% y por último un nivel deficiente de 20.45%. Se concluyó que la situación del almacén es promedio pero con una tendencia dividida. Conviene tomar las acciones respectivas para mejorar la logística del almacén.

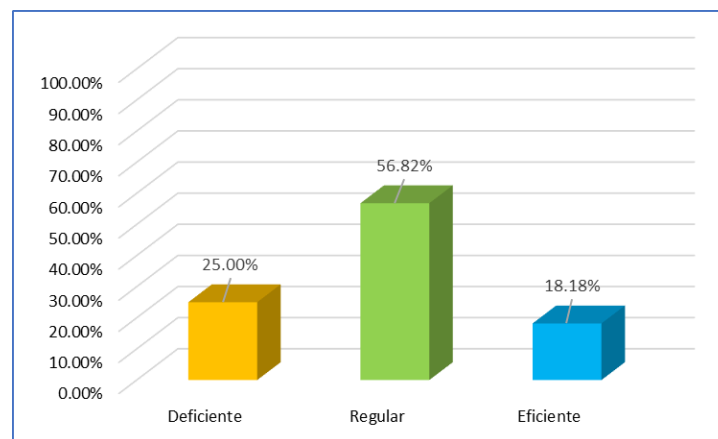
Tabla 11.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Transporte de la empresa CIA TRANSMETAL S.A

| | F | % |
|-------------------|----|---------|
| Válido Deficiente | 11 | 25.00% |
| Regular | 25 | 56.82% |
| Eficiente | 8 | 18.18% |
| Total | 44 | 100.00% |

Figura 9.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Transporte de la empresa CIA TRANSMETAL S.A



Interpretación: Según la aplicación de cuestionario a los 44 empleados de empresa CIA TRANSMETAL S.A, se detectó un nivel regular de 56.82% en transporte, luego un nivel deficiente de 25% y por último un nivel eficiente de 18.18%. Se concluyó que la situación del transporte es promedio, pero con una tendencia negativa, que si no se corrige puede acrecentar aún más la problemática existente.

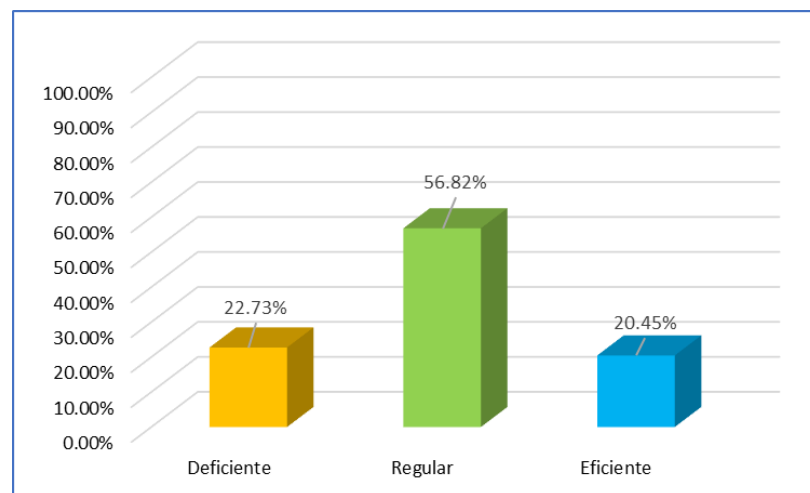
Tabla 12

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Distribución de la empresa CIA TRANSMETAL S.A

| | F | % |
|-------------------|----|---------|
| Válido Deficiente | 10 | 22.73% |
| Regular | 25 | 56.82% |
| Eficiente | 9 | 20.45% |
| Total | 44 | 100.00% |

Figura 10.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Distribución de la empresa CIA TRANSMETAL S.A



Interpretación: Según la aplicación de cuestionario a los 44 empleados de empresa CIA TRANSMETAL S.A, se detectó un nivel regular de 56.82% en distribución, luego un nivel deficiente de 22.73% y por último un nivel eficiente de 20.45%. Se concluyó que la situación de la distribución es promedio, pero con una tendencia negativa, que si no se corrige puede acrecentar aún más la problemática existente.

3.2. Resultados inferenciales

Se generó una prueba de normalidad de datos para comprobar el comportamiento de los mismos. Se utilizó el Shapiro-Wilk, pues la muestra no sobrepasa los 50 de la muestra.

Tabla 13.

Prueba de normalidad

| | Shapiro-Wilk | | |
|--------------------------------|--------------|----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Programación de abastecimiento | 0.845 | 44 | 0.000 |
| Determinación de necesidades | 0.912 | 44 | 0.003 |
| Consolidación de necesidades | 0.883 | 44 | 0.000 |
| Ejecución de la programación | 0.921 | 44 | 0.005 |
| Evaluación de la programación | 0.898 | 44 | 0.001 |
| Gestión logística | 0.915 | 44 | 0.003 |

Interpretación: Los resultados reflejaron una significancia menor a 0.05; con lo cual se verifica un comportamiento no normal, y con ello se justifica el estadígrafo Rho de Spearman para la comprobación de hipótesis.

A continuación se presentan los parámetros para la evaluación de los resultados del Rho de Spearman:

Tabla 14.

Escala de coeficiente de correlación de Rho de Spearman

| RANGO | RELACION |
|-------|--|
| -1,00 | Correlación negativa perfecta |
| -0,90 | Correlación negativa muy fuerte |
| -0,75 | Correlación negativa considerable |
| -0,50 | Correlación negativa media |
| -0,25 | Correlación negativa débil |
| -0,10 | Correlación negativa muy débil |
| 0,00 | No existe correlación alguna entre las variables |
| 0,10 | Correlación positiva muy débil |
| 0,25 | Correlación positiva débil |
| 0,50 | Correlación positiva media |
| 0,75 | Correlación positiva considerable |
| 0,90 | Correlación positiva muy fuerte |
| 1,00 | Correlación positiva perfecta |

Fuente: Hernández, Fernández & Baptista (2014, pág.132)

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H_0 = No existe relación positiva entre la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

H_a = Existe relación positiva entre la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

Tabla 15.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre Variable 1: Programación de abastecimiento y Variable 2: Gestión logística

| | | | Programación de abastecimiento | Gestión logística |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | Programación de abastecimiento | Coefficiente de correlación | 1.000 | ,771** |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| | | N | 44 | 44 |
| | Gestión logística | Coefficiente de correlación | ,771** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 | |
| | | N | 44 | 44 |

Interpretación: Según los resultados se verifico una significación menor a 0.05; con lo cual se acepta la hipótesis alterna de investigación y se procede a rechazar la hipótesis nula. A continuación, el coeficiente de Rho de Spearman muestra un valor de ,771 es decir es una correlación positiva considerable. Se concluye que si existe relación positiva entre la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

Hipótesis específica 1

H_0 = No existe relación positiva existe la determinación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

H_a = Existe relación positiva existe la determinación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

Tabla 16.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre dimensión 1: Determinación de necesidades y Variable 2: Gestión logística

| | | | Determinación de necesidades | Gestión logística |
|-----------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | Determinación de necesidades | Coefficiente de correlación | 1.000 | ,740** |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| | | N | 44 | 44 |
| | Gestión logística | Coefficiente de correlación | ,740** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 | |
| | | N | 44 | 44 |

Interpretación: Según los resultados se verificó una significación menor a 0.05; con lo cual se acepta la hipótesis alterna de investigación y se procede a rechazar la hipótesis nula. A continuación, el coeficiente de Rho de Spearman muestra un valor de ,740 es decir que es una correlación positiva media - considerable. Se concluye que si relación positiva existe la determinación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

Hipótesis específica 2

H_0 = No existe relación positiva entre la consolidación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

H_a = Existe relación positiva entre la consolidación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

Tabla 17.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre dimensión 2: Consolidación de necesidades y Variable 2: Gestión logística

| | | | Consolidación de necesidades | Gestión logística |
|-----------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | Consolidación de necesidades | Coefficiente de correlación | 1.000 | ,785** |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| | | N | 44 | 44 |
| | Gestión logística | Coefficiente de correlación | ,785** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 | |
| | | N | 44 | 44 |

Interpretación: Según los resultados se verificó una significación menor a 0.05; con lo cual se acepta la hipótesis alterna de investigación y se procede a rechazar la hipótesis nula. A continuación, el coeficiente de Rho de Spearman muestra un valor de ,785 es decir que es correlación positiva considerable. Se concluye que si relación positiva entre la consolidación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

Hipótesis específica 3

H_0 = No existe relación positiva entre la ejecución de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

H_a = Existe relación positiva entre la ejecución de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

Tabla 18.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre dimensión 3: Ejecución de la programación y Variable 2: Gestión logística

| | | | Ejecución de la programación | Gestión logística |
|-----------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | Ejecución de la programación | Coefficiente de correlación | 1.000 | ,738** |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| | | N | 44 | 44 |
| | Gestión logística | Coefficiente de correlación | ,738** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 | |
| | | N | 44 | 44 |

Interpretación: Según los resultados se verificó una significación menor a 0.05; con lo cual se acepta la hipótesis alterna de investigación y se procede a rechazar la hipótesis nula. A continuación, el coeficiente de Rho de Spearman muestra un valor de ,738; es decir que es correlación positiva media a considerable. Se concluye que si relación positiva entre la ejecución de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

Hipótesis específica 4

H_0 = No existe relación positiva entre la evaluación de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

H_a = Existe relación positiva entre la evaluación de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

Tabla 19.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre dimensión 4: Evaluación de la programación y Variable 2: Gestión logística

| | | | Evaluación de la programación | Gestión logística |
|------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | Evaluación de la programación | Coefficiente de correlación | 1.000 | ,786** |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| | N | 44 | 44 | |
| | Gestión logística | Coefficiente de correlación | ,786** | 1.000 |
| Sig. (bilateral) | | 0.000 | | |
| N | | 44 | 44 | |

Interpretación: Según los resultados se verificó una significación menor a 0.05; con lo cual se acepta la hipótesis alterna de investigación y se procede a rechazar la hipótesis nula. A continuación, el coeficiente de Rho de Spearman muestra un valor de ,786 es decir que es una correlación positiva media a considerable. Se concluye que si relación positiva entre la evaluación de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

Conforme a los resultados recabados se encontro en base al objetivo principal de determinar la relación que existe ente la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021. Y donde se encontró un Rho de Spearman de ,771 y una significancia de 0.000 (menor a 0.05); lo cual indicaría una correlación positiva directa considerable entre las variables de programa de abastecimiento y gestión logística, rechazándose la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna general, es decir, que si existe relación positiva entre la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A – Año 2021. De esta manera, estos resultados se comparan a los hallados por Marin (2018), quien consiguió una correlación media positiva y directa de ,661 entre el abastecimiento y la gestión. Esto mismo pasó con Chocca y Escobar (2018), quienes reflejaron una correlación positiva entre la programación de abastecimiento y la gestión logística de ,502. Este comportamiento relacional se explica según lo descrito por Gómez, (2019), quien establece que una correcta programación de abastecimiento es el pilar fundamental de la sistematización que se debe usar para un buen proceso logístico, en la que un programa de abastecimiento permitiría alcanzar los objetivos gestionales y logísticos internos de forma eficiente.

Con respecto al objetivo especifico 1, de determinar cuál es la relación que existe entre la determinación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021, se encontró Rho de Spearman de ,740 y una significancia de 0.000 (menor a 0.05); lo cual indicaría una correlación positiva directa media considerable entre la

dimensión determinación de necesidades y la variable gestión logística, rechazándose la hipótesis nula y aceptando la hipótesis específica alterna 1, es decir, que si existe relación positiva entre la determinación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021. De esta manera, estos resultados se comparan a los hallados por Kang & Moom (2018), quien hayo una correlación positiva media de ,331 entre las capacidades dinámicas de gestión con las capacidades de colaboración en la determinación de procesos y tareas logísticas. Para Pillihuaman (2018), hallo que la determinación de necesidades tiene una asociación positiva en su Rho de spearman de ,336. Según Juca C. et al, (2019), para que las empresas sigan siendo competitivas, deben establecer una metodología para evaluar su estrategia de gestión de inventarios de productos acabados y materias primas en la cadena de suministro, teniendo en cuenta la demanda aleatoria de productos acabados y los plazos de entrega entre las etapas de la cadena.

Con respecto al objetivo específico 2, Determinar cuál es la relación que existe entre la consolidación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021, se verificó un Rho de Spearman de ,785 y una significancia de 0.000 (menor a 0.05);lo cual indicaría una correlación positiva directa considerable entre la dimensión consolidación de necesidades y la variable gestión logística, rechazándose la hipótesis nula y aceptando la hipótesis específica alterna 2, es decir, que si existe relación positiva entre la consolidación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021. De esta manera, estos resultados se comparan a los hallados por Quevedo & Pacho (2018), quienes identificaron una correlación positiva considerable entre el buen desempeño y cumplimiento de los procedimientos técnicos respecto a la programación de

abastecimientos y gestión de logística. Este se ve influenciado por las normas internas que ya estarían establecidos y consolidados.

Seguidamente, el objetivo 3 que se basó en determinar cuál es la relación que existe entre la ejecución de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021, se verificó un Rho de Spearman de ,738 y una significancia de 0.000 (menor a 0.05); lo cual indicaría una correlación positiva directa media considerable entre la dimensión ejecución de la programación y la variable gestión logística, rechazándose la hipótesis nula y aceptando la hipótesis específica alterna 3, es decir, que si existe relación positiva entre la ejecución de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021. De esta manera, estos resultados se comparan a los hallados por Pillihuaman (2018) quien halló una correlación positiva directa entre consolidación, formulación del plan de obtención, ejecución de la programación y evaluación de la programación se relaciona con la gestión logística en ,396. Esto lo explica Escudero (2016) quien describe que la ejecución de la distribución del espacio interior de un almacén es uno de los elementos más complicados de la logística de almacenes. Las soluciones de disposición general deben responder a las exigencias del sistema de almacenamiento para aprovechar eficazmente el espacio disponible, minimizar la manipulación de materiales, lograr la máxima rotación de mercancías y facilitar la gestión del volumen de almacenamiento.

Por último el objetivo específico 4, que se basó en determinar cuál es la relación que existe entre la evaluación de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021, se verificó un Rho de Spearman de ,786 y una significancia de 0.000 (menor a 0.05); lo cual indicaría una correlación positiva directa considerable entre la

dimensión ejecución de la programación y la variable gestión logística, rechazándose la hipótesis nula y aceptando la hipótesis específica alterna 4, es decir, que si existe relación positiva entre la evaluación de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. – Año 2021. De esta manera, estos resultados se comparan a los hallados por Pillihuaman (2018) quien halló una correlación positiva directa entre consolidación, formulación del plan de obtención, ejecución de la programación y evaluación de la programación se relaciona con la gestión logística en ,396, así como Arévalo (2019), halló una correlación más débil positiva de ,181 entre los factores de abastecimiento y la gestión logística. Esto lo explica Díaz, (2017) como una herramienta de gestión es importante para integrar, sincronizar y coordinar los esfuerzos de muchas personas y actividades de una organización o cadena de suministro que tienen un impacto significativo en el desempeño económico y social de una organización o país, donde una evaluación de todas las funciones operativas y organizativas como los recursos materiales desde los proveedores hasta los clientes, desde la calidad hasta la entrega justo a tiempo. Aunado a esto, Gallardo, et al. (2021) explican que dado que la satisfacción del cliente es el principal motor de la logística, el cliente es la entidad más importante para una empresa y deben cumplirse todas sus intereses.

4.2. Conclusiones

Primero: Se concluyó que existe relación positiva entre la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. es decir, se aceptó la hipótesis alterna según el estadístico ($Rho=0.771$) y $sig < 0.05$.

Segundo: Se concluyó que la determinación de necesidades tiene relación positiva ($Rho=0.740$) y $sig= <0.05$ con la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. No obstante, se aceptó hipótesis alterna.

Tercero: Se concluyó que existe relación positiva considerable ($Rho=0.785$) y $sig= <0.05$ entre la consolidación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.

Cuarto: Se concluyó que existe relación positiva entre la ejecución de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. es decir, se arrojó una correlación positiva media considerable ($Rho=0.738$) y $sig= <0.05$

Quinto: Se concluyó que existe relación positiva entre la evaluación de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A. se corroboró un predominio positivo medio considerable ($Rho=0.786$) y $sig= <0.05$.

4.3. Recomendaciones

Primero: Se recomienda a la empresa CIA Transmetal S.A establecer y evaluar cuidadosamente los programas de abastecimiento para una gestión logística eficaz.

Segundo: Se recomienda a la empresa CIA Transmetal S.A realizar constantemente capacitaciones para los empleados del área de almacén y logística, dándoles a conocer las funciones y herramientas necesarias para que realicen las actividades correctamente.

Tercero: Se recomienda a la empresa preparar las ejecuciones y las evaluaciones de programación eficientemente para poder obtener las ganancias percibidas y planificadas, además, de llevar un control de cada gestión que se realice verificando que todo marche bien.

Cuarto: Se recomienda fortalecer las capacidades y los recursos de la empresa con la finalidad de ser más dinámicos e innovadores para un crecimiento económico.

Quinto: Se recomienda a los empleados mantener un ambiente de trabajo adecuado para que se agilice mejor las actividades, recordar que mientras en el entorno permanezca la empatía y amabilidad se hará mucho mejor el funcionamiento de las tareas.

REFERENCIAS

- Arévalo Fernández, L. M. (2019). *La gestión logística y su relación en el nivel de abastecimiento de a empresa FerroHogar S.A.C, ciudad de Tarapoto, año 2018*. Tesis en Administración, Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34575/Ar%C3%A9valo%20_FLM-Valdez_SJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz, C. A. (2017). *Gestión de la Cadena de Abastecimiento* (Primera edición: noviembre de 2017 ed.). Bogotá: Fondo editorial Areandino. <https://core.ac.uk/download/pdf/326426087.pdf>
- Gallardo, R. o., Martínez Hernández, H., & Leyva Zaragoza, L. (2021). Evaluación de la gestión de proveedores en la Universidad de holguín. *Revista electrónica cooperación Universidad Sociedad RECUS*, 6(1), 54-63. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Recus/article/view/2823/3362>
- Gómez Abreu, E., & Huguet Fernández, J. (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, V(17), 89-108. <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215049679007.pdf>
- Gómez, F. Y. (2014). La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión logística en la universidad nacional jorge basadre grohmann. *Revista Ciencia & Desarrollo*(17), 86-91. <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/cyd/article/download/417/413/786>

- Guevara Nizama, M. L. (2020). *La Programación de abastecimiento y la gestión logística en la Universidad Nacional De Huancavelica, año 2017*. Tesis Maestría en Ciencias Empresariales, Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3518>
- Instituto Nacional De Estadística E Informática (INEI). (02 de febrero de 2021). Informe Técnico. *Informe Técnico*, 1-72. https://www.inei.gob.pe/media/principales_indicadores/02-informe-tecnico-produccion-nacional-dic-2020.pdf
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Luna, K. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *Digital Publisher*, 3(1), 20-39. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7144054.pdf>
- Kang, S., & Moom, T. (2018). Influence Of Supply Chain Orientation On Supply Chain Performance Through Dynamic Collaboration Capability. *ICIC Express Letters*, 12(8), 855-861. <http://www.icicel.org/ell/contents/2018/8/el-12-08-15.pdf>
- Kim, S. L. (2020). Logistics integration in the supply chain: a resource dependence theory perspective. *Int Journal Qual Innov*, 6(5). <https://doi.org/10.1186/s40887-020-00039-w>
- Lessing, J. P. (2021). *Analysing the effect of inventory management on operational performance in a manufacturing environment*. Tesis en Master de administración de negocios, Nort-West University. <http://repository.nwu.ac.za/handle/10394/37362>

- Marín Caleb, K. G. (2018). *Relación de gestión administrativa y gestión de abastecimiento en la municipalidad provincial de Atalaya*. Tesis en Administración y Negocios Internacionales, Universidad ALAS Peruanas.
<https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/6834>
- Martínez, J. R., García, E., & Carlos, C. E. (2019). Efecto de Seis Sigma en el Almacén de una Empresa Manufacturera. *Conciencia Tecnológica*(58), s/n.
<https://www.redalyc.org/journal/944/94461547005/html/>
- Minkyun, K., & Sangmi, C. (2017). The impact of supplier innovativeness, information sharing and strategic sourcing on improving supply chain agility: Global supply chain perspective. *International Journal of Production Economics*, 187, 42-52.
Obtenido de <https://farapaper.com/wp-content/uploads/2020/03/Fardapaper-The-impact-of-supplier-innovativeness-information-sharing-and-strategic-sourcing-on-improving-supply-chain-agility-Global-supply-chain-perspective.pdf>
- Ocampo Vélez, P. C. (2021). *La influencia de la orientación a la gerencia de la cadena de abastecimiento en la gestión de proveedores en empresas en Bogotá*. Tesis Doctorado en Ingeniería de Procesos, Universidad EAN.
<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/11120/OcampoPablo2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pereira Bolaños, C. A. (2019). Actualidad de la gestión empresarial en las pymes. *Apuntes Contables*(24), 39-53.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3399045

Shamout, M. D. (2019). Does Supply Chain Analytics Enhance Supply Chain Innovation and Robustness Capability? *Sciendo*, 52(2), 95-106.
<https://sciendo.com/downloadpdf/journals/orga/52/2/article-p95.pdf>

Vizcarra Roque, Wilbert D. (2020). La influencia de la programación de abastecimiento de medicamentos en la gestión logística de los Hospitales Nivel III de Essalud. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado de la UNA PUNO*, 9(2), 1587-1600.
DOI: <https://doi.org/10.26788/epg.v9i2.2140>

Wong, B. L., Agui, K., & Espinoza, L. J. (2021). La gestión empresarial de la micro, pequeña y mediana empresa en el bicentenario del Perú. *Revista Innovación Empresarial*, 1(1), 1-18. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/rcie/article/download/3e/257/1029>

Zuluaga, S., Gómez Montoya, R. A., Ceballos Atehortua, N. P., & Palacio Jiménez, D. (2015). Gestión de la cadena de suministros y productividad en la literatura científica. *Global Conference on Business and Finance Proceedings*, 14(2), 40-51. Obtenido de <https://www.udi.edu.co/revistainvestigaciones/index.php/ID/article/download/210/2>

55

ANEXOS

Anexo 1. Programación de abastecimiento

| TÍTULO | PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLE DE ESTUDIO | METODOLOGÍA |
|--|---|--|--|---|---|
| Programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA TRANSMETAL S.A | <p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la programación de abastecimiento y la gestión de la empresa CIA Transmetal S.A?</p> | <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.</p> | <p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación positiva entre la programación de abastecimiento y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.</p> | <p>Variable 1:</p> <p>Programación de abastecimiento</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Determinación de necesidades</p> <p>Consolidación de necesidades</p> <p>Ejecución de la programación</p> <p>Evaluación de la programación</p> <p>Variable 2:</p> <p>Gestión logística</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Aprovisionamiento</p> <p>Almacén</p> <p>Transporte</p> <p>Distribución</p> | <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Aplicada.</p> <p>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN Cuantitativa</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Correlacional</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN No experimental</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <p>Población: 50 trabajadores</p> <p>Muestra: 44 empleados</p> <p>MUESTREO No probabilístico</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> |
| | <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la determinación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A?</p> | <p>OBJETIVO ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar cuál es la relación que existe entre la determinación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.</p> | <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <p>Existe relación positiva entre la determinación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | <p>¿Cuál es la relación que existe entre la consolidación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la ejecución de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A?</p> | <p>Determinar cuál es la relación que existe entre la consolidación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.</p> <p>Determinar cuál es la relación que existe entre la ejecución de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.</p> <p>Determinar cuál es la relación que existe entre la evaluación de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.</p> | <p>Existe relación positiva entre la consolidación de necesidades y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.</p> <p>Existe relación positiva entre la ejecución de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.</p> <p>Existe relación positiva entre la evaluación de la programación y la gestión logística de la empresa CIA Transmetal S.A.</p> | | |
|--|--|--|---|--|--|

Anexo 3. Cuestionario gestión logística

El presente cuestionario tiene el propósito de determinar su percepción con respecto a la gestión logística que se da en la empresa CIA TRANSMETAL S.A., el cual es de carácter anónimo, por lo cual, lo invitamos a contestar con sinceridad, ya que la información sólo se utilizará para fines académicos. Se le invita a marcar con una “X” sobre la respuesta que se adecue mejor a su apreciación personal.

1= Muy de acuerdo

2= En desacuerdo

3=Indiferente

4= De acuerdo

5= Muy de acuerdo

| Nº | Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| | Aprovisionamiento | | | | | |
| 1 | Se recurre a la búsqueda on-line utilizando los buscadores de internet para encontrar a los proveedores existentes. | | | | | |
| 2 | Se recurre a la búsqueda off-line a través de lugares físicos como ferias, exposiciones, campañas, etc.; para ubicar a proveedores | | | | | |
| 3 | Se realiza una evaluación de sus necesidades para seleccionar a los proveedores que más se ajusten. | | | | | |
| 4 | Se realiza un listado de proveedores analizando sus ofertas para seleccionar a los proveedores de mayor conveniencia | | | | | |
| 5 | Se realiza una evaluación a los proveedores mediante criterios de selección (tiempo, calidad, localización, etc.) para escoger a aquellos de mayor beneficio. | | | | | |
| 6 | Se procesan todos los requerimientos de materiales de cada área de la entidad en orden de prioridad. | | | | | |

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| 7 | Se consideran criterios de cantidad, calidad y precio adecuado para la obtención de los materiales. | | | | |
| | Almacén | | | | |
| 8 | Se realiza la recepción, conservación y protección de todos los materiales que ingresan para el requerimiento de cada área de la entidad. | | | | |
| 9 | Se realiza la manipulación y expedición de los materiales existentes en el almacén para el requerimiento eficiente de las áreas respectivamente | | | | |
| 10 | El área de logística realiza actividades que vela por mantener activos los materiales para el aprovisionamiento a cada área de la entidad. | | | | |
| | Transporte | | | | |
| 11 | Para seleccionar una modalidad de transporte de los materiales requeridos, se considera el precio | | | | |
| 12 | Para seleccionar una modalidad de transporte de los materiales requeridos, se considera la variabilidad del tiempo. | | | | |
| 13 | Para seleccionar una modalidad de transporte se considera en qué estado son entregados los materiales solicitados. | | | | |
| | Distribución | | | | |
| 14 | Se realiza la distribución de materiales requeridos por cada área de la organización en lugares apropiados | | | | |
| 15 | Los materiales solicitados por las áreas de la organización son entregados en el tiempo adecuado. | | | | |
| 16 | Los materiales solicitados por las áreas de la organización son entregados en óptimas condiciones. | | | | |

Anexo 4. Cuestionario programación de abastecimiento

1= Nunca

2= Raramente

3=Ocasionalmente

4=Frecuentemente

5=Siempre

| Nº | Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Determinación de necesidades | | | | | | |
| 1 | ¿Usted participa en la formulación y determinación de directivas, instrucciones y reglamentos de la programación de adquisiciones de las dependencias de la empresa CIA Transmetal S.A? | | | | | |
| 2 | ¿Usted participa en la determinación de las necesidades de bienes y servicios para las dependencias de la empresa CIA Transmetal S.A, para coadyuvar el logro de objetivos y metas? | | | | | |
| 3 | ¿En la determinación de necesidades, el presupuesto asignado cubre las demandas de la empresa CIA Transmetal S.A? | | | | | |
| 4 | ¿Al determinar las necesidades de bienes y servicios identifica sus características técnicas? | | | | | |
| Consolidación de necesidades | | | | | | |
| 5 | ¿Usted participa y colabora en la consolidación de las necesidades identificando las metas de las dependencias de la empresa CIA Transmetal S.A? | | | | | |
| 6 | ¿Al consolidar las necesidades las unidades de la empresa, identifican las categorías presupuestales adecuadamente? | | | | | |
| 7 | ¿Usted participa en la formulación del plan respetando el calendario de adquisiciones de las dependencias de la empresa? | | | | | |
| 8 | ¿Participa en la aprobación del plan de adquisiciones de la empresa? | | | | | |
| 9 | ¿Participa en la programación de las necesidades de bienes y servicios? | | | | | |

| Ejecución de la programación | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 10 | ¿Usted participa en la ejecución de la programación según el cuadro de adquisiciones de abastecimiento en las dependencias de la empresa CIA Transmetal S.A? | | | | | |
| 11 | ¿Existe registro de ejecución presupuestal de la programación de necesidades? | | | | | |
| 12 | ¿Realiza el compromiso registrado en el SIAF? | | | | | |
| Evaluación de la programación | | | | | | |
| 13 | ¿Usted participa en la evaluación de la programación de abastecimiento en el presupuesto programado versus lo ejecutado, de las dependencias de la empresa? | | | | | |
| 14 | ¿Evalúa la eficiencia y eficacia de la programación de abastecimiento? | | | | | |
| 15 | ¿La evaluación de la programación de abastecimiento es lo adecuado? | | | | | |
| 16 | ¿Usted participa o colabora en la evaluación y la reprogramación de necesidades requeridas por las dependencias de la empresa? | | | | | |
| 17 | ¿Usted participa o colabora en la evaluación y la reprogramación de necesidades requeridas por las dependencias de la empresa CIA Transmetal S.A? | | | | | |

Confiabilidad

Resumen de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 44 | 100.0 |
| | Excluido ^a | 0 | 0.0 |
| Total | | 44 | 100.0 |

Interpretación: Se detalla que no existen valores perdidos y la muestra es completa.

Confiabilidad Variable 1: Programación de abastecimiento

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| 0.943 | 0.945 | 17 |

Interpretación: La variable programación de abastecimiento mostró una alta confiabilidad de 94.3% (por encima del 80% mínimo). Lo cual comprueba que los datos recabados fueron excelentes.

Confiabilidad Variable 2: Gestión logística

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| 0.958 | 0.958 | 16 |

Interpretación: La variable gestión Logística mostró una alta confiabilidad de 95.8% (por encima del 80% mínimo). Lo cual comprueba que los datos recabados fueron excelentes.

Carta de autorización para utilizar información de la empresa

Yo Ramírez Vargas Dimas Pelayo, identificado con DNI 06216551, en mi calidad de Gerente General del área de directorio y de toda la empresa de la empresa/institución CIA TRANSMETAL SAC con R.U.C N° 20521043271, ubicada en el distrito de Los Olivos de la ciudad de Lima

OTORGO LA AUTORIZACIÓN.

Al señor Francisco Ismael Sanabria Cortez identificado con DNI N° 43115116-8, egresado/bachiller de la carrera de Administración para que utilice la siguiente información de la empresa: información personal de los trabajadores pertenecientes al área de almacén y procesos logísticos, datos referidos a los procesos y cronogramas de entrega de los productos terminados, ello con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación para optar al grado de bachiller () o Tesis (X) o Trabajo de Suficiencia Profesional () para optar al grado de Bachiller () o el Título Profesional ().

Adjunto a esta carta, está la siguiente documentación:

- (X) Ficha RUC (Para Tesis o investigación para grado de bachiller)
- () Vigencia de Poder (Para Informes de Suficiencia profesional)
- () Otro (ROF, MOF, Resolución, etc. para el caso de empresas públicas válido tanto para Tesis, investigación para grado de bachiller e Informe de Suficiencia Profesional)

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
- (X) Mencionar el nombre de la empresa.



CIA TRANSMETAL SAC
DIMA RAMIREZ VARGAS
GERENTE GENERAL
CIA TRANSMETAL SAC

Firma y sello del Representante Legal
DNI: 06216551

El Egresado o Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; y asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Base de datos

| Encuestado | VI: Programación de abastecimiento | | | | | | | | | | | | | | | | | v1 |
|------------|------------------------------------|----|----|----|------------------------------|----|----|----|----|------------------------------|-----|-----|-----|-------------------------------|-----|-----|-----|----|
| | Determinación de necesidades | | | | Consolidación de necesidades | | | | | Ejecución de la programación | | | | Evaluación de la programación | | | | |
| | a1 | a2 | a3 | a4 | a5 | a6 | a7 | a8 | a9 | a10 | a11 | a12 | a13 | a14 | a15 | a16 | a17 | |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 32 |
| 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 32 |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 39 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 33 |
| 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 31 |
| 6 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 28 |
| 7 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 30 |
| 8 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 33 |
| 9 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 28 |
| 10 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 29 |
| 11 | 5 | 2 | 5 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 61 |
| 12 | 5 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 13 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 14 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 58 |
| 15 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 59 |
| 16 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 57 |
| 17 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 59 |
| 18 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 55 |
| 19 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 60 |
| 20 | 5 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 54 |
| 21 | 5 | 5 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 58 |
| 22 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 23 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 24 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 57 |
| 25 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 59 |
| 26 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 60 |
| 27 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 56 |
| 28 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 57 |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 55 |
| 30 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 61 |
| 31 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 58 |
| 32 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 58 |
| 33 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 59 |
| 34 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 71 |
| 35 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 72 |
| 36 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 73 |
| 37 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 38 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 73 |
| 39 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 56 |
| 40 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 72 |
| 41 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 73 |
| 42 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 76 |
| 43 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 71 |
| 44 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 58 |

| Encuestado | V2: Gestión logística | | | | | | | | | | | | | | | | v2 |
|------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|---------|----|-----|------------|-----|-----|--------------|-----|-----|----|
| | Aprovisionamiento | | | | | | | Almacén | | | Transporte | | | Distribución | | | |
| | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | |
| 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 31 |
| 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 34 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 33 |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 32 |
| 5 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 26 |
| 6 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 27 |
| 7 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 25 |
| 8 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 30 |
| 9 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 10 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 26 |
| 11 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 54 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 52 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 55 |
| 14 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 57 |
| 15 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 52 |
| 16 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 53 |
| 17 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 52 |
| 18 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 54 |
| 19 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 55 |
| 20 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 53 |
| 21 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 56 |
| 22 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 56 |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 53 |
| 24 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 51 |
| 25 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 43 |
| 26 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 50 |
| 27 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 53 |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 55 |
| 29 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 55 |
| 30 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 53 |
| 31 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 56 |
| 32 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 43 |
| 33 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 43 |
| 34 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 69 |
| 35 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 69 |
| 36 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 66 |
| 37 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 52 |
| 38 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 69 |
| 39 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 50 |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 70 |
| 41 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 67 |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 68 |
| 43 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 73 |
| 44 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 61 |

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

| | |
|---|--|
| Título de la investigación: | PROGRAMACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA CIA TRANSMETAL S.A. – AÑO 2021 |
| Apellidos y nombres del experto: | Mónica Regalado Chamorro |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

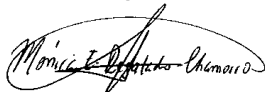
| Ítems | Preguntas | Aprecia | | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | |
| 1 | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado? | X | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación? | X | | |
| 3 | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación? | X | | |
| 4 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | X | | |
| 5 | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? | X | | |
| 6 | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas? | X | | |
| 7 | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? | X | | |
| 8 | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos? | X | | |
| 9 | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? | X | | |
| 10 | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio? | X | | |
| 11 | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X | | |

Sugerencias:

Nombre del experto : Mónica Regalado Chamorro

DNI: 41446703

Firma del experto:



MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

| | |
|---|--|
| Título de la investigación: | PROGRAMACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA CIA TRANSMETAL S.A. – AÑO 2021 |
| Apellidos y nombres del experto: | MAGNOLIA JESUS DUSEK PAZ |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

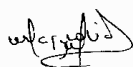
| Ítems | Preguntas | Aprecia | | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | |
| 1 | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado? | X | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación? | X | | |
| 3 | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación? | X | | |
| 4 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | X | | |
| 5 | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? | X | | |
| 6 | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas? | X | | |
| 7 | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? | X | | |
| 8 | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos? | X | | |
| 9 | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? | X | | |
| 10 | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio? | X | | |
| 11 | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X | | |

Sugerencias:

**Nombre del experto: MAGNOLIA JESUS
DUSEK PAZ**

DNI: 06782959

Firma del experto:



MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

| | |
|---|--|
| Título de la investigación: | PROGRAMACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA CIA TRANSMETAL S.A. – AÑO 2021 |
| Apellidos y nombres del experto: | Medina Gamero Aldo |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Ítems | Preguntas | Aprecia | | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | |
| 1 | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado? | X | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación? | X | | |
| 3 | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación? | X | | |
| 4 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | X | | |
| 5 | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? | X | | |
| 6 | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas? | X | | |
| 7 | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? | X | | |
| 8 | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos? | X | | |
| 9 | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? | X | | |
| 10 | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio? | X | | |
| 11 | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X | | |

Sugerencias:

Nombre del experto : Aldo Medina Gamero

DNI: 40882167

Firma del experto:

