

ESCUELA DE POSGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

MOTIVACIÓN LABORAL Y ROTACIÓN LABORAL
DE LOS COLABORADORES DE UNA EMPRESA
AGROINDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE
LAMBAYEQUE.

Tesis para optar el grado de **MAESTRA** en:

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Autora:

Laura Vanessa Aguilar Saldaña

Asesora:

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Perú

2022

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre La Motivación Laboral y la Rotación Laboral de los colaboradores de una empresa agroexportadora de la ciudad de Lambayeque.

Para encontrar los resultados, se utilizó un diseño de investigación no experimental de corte transversal, correlacional.

Asimismo, la población muestral estuvo conformada por los 362 colaboradores de la Empresa agroexportadora de la ciudad de Lambayeque. Para la recolección de datos se empleó dos instrumentos: una encuesta para la Motivación Laboral y otra para la Rotación Laboral, las cuales permitieron medir las variables y sus dimensiones.

Luego de aplicar el coeficiente de correlación, se determinó que existe relación indirecta y significativa entre la Motivación Laboral y la Rotación Laboral de los colaboradores de una empresa agroexportadora de la ciudad de Lambayeque.

Palabras Claves: Motivación Laboral y Rotación Laboral

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between Job Motivation and the Job Rotation of the collaborators of an agro-export company in the city of Lambayeque.

To find the results, a cross-sectional, correlational, non-experimental research design was used.

Likewise, the sample population was made up of the 362 collaborators of the agro-exporting company of the city of Lambayeque. Two instruments were used for data collection: a survey for Job Motivation and another for Job Rotation, which allowed measuring the variables Job Motivation and Rotation respectively, through their dimensions.

After applying the correlation coefficient, it was determined that there is an indirect and significant relationship between the Job Motivation and the Job Rotation of the collaborators of an agricultural export company in the city of Lambayeque.

Keywords: Job Motivation and Job Rotation.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|-----|
| CARÁTULA..... | i |
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| RESUMEN..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| ÍNDICE GENERAL..... | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | vii |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 8 |
| 1. Problema de Investigación..... | 8 |
| A. Realidad problemática..... | 8 |
| B. Formulación del problema..... | 14 |
| C. Justificación de la Investigación..... | 14 |
| 2. Objetivos..... | 14 |
| A. Objetivo General..... | 14 |
| B. Objetivos Específicos..... | 15 |
| 3. Método..... | 15 |
| A. Tipo de Investigación..... | 15 |
| B. Diseño de Investigación..... | 16 |
| C. Método de Investigación..... | 17 |
| D. Población..... | 17 |
| E. Técnicas e Instrumentos..... | 17 |
| F. Planteamiento de la Hipótesis..... | 19 |
| G. Variables..... | 19 |
| H. Operacionalización de Variables..... | 19 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 33 |
| 1. Antecedentes..... | 33 |
| 2. Bases Teóricas..... | 39 |
| A. Job Motivación..... | 39 |
| B. Rotación Laboral..... | 48 |
| 3. Marco Conceptual..... | 51 |
| III. RESULTADOS..... | 53 |
| IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 63 |
| 1. Conclusiones..... | 63 |
| 2. Recomendaciones..... | 64 |
| FUENTES DE REFERENCIA..... | 65 |
| ANEXOS..... | 68 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|-----------------------|----|
| Tabla 1:..... | 18 |
| Tabla 2..... | 21 |
| Tabla 3..... | 53 |
| Tabla 4:..... | 54 |
| <i>Tabla 5:</i> | 55 |
| Tabla 6:..... | 56 |
| Tabla 7:..... | 57 |
| Tabla 8:..... | 58 |
| Tabla 9:..... | 58 |
| Tabla 10:..... | 60 |
| Tabla 11:..... | 62 |

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón Henríquez, N., Ganga-Contreras, F., Pedraja Rejas, L., & Monteverde Sánchez, A. (2020). *Job satisfaction and motivation in obstetric professionals of a Chilean hospital*. Medwave.
- Avendaño, W., Luna, H., & Rueda, e. (2021). *Job satisfaction of basic and secondary education teachers: An analysis from extrinsic and intrinsic factors*. Caracas: Revista de Venezolana de Gerencia.
- Babilon Segura, K. H., & Carbajal Uriarte, R. I. (2022). *Motivación laboral y rotación voluntaria de personal en colaboradores de un Call Center*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Betanzos, N., Andrade, P., & Paz, F. (2016). *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*,. Obtenido de Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones,: <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231317045002.pdf>
- Bohórquez, E., Pérez, M., Caiche, W., & Rodríguez, A. (2020). *Motivation and work performance: Human capital as a key factor in an organization*. Universidad y Sociedad.
- Camirra, H., & Cartaya, S. (2009). *Universidad Pedagógica Experimental Libertador*,. Obtenido de Universidad Pedagógica Experimental Libertador,: https://pedagogicoiupma.files.wordpress.com/2019/02/camirra_cartaya_guia_investigac_iupma.pdf
- Chiroque Eneque, A. M. (2020). *La motivación laboral y la rotación de personal nombrado en la Municipalidad Provincial de Chiclayo*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipan.
- Cubillo, C., Reyes, M., & Londoño, M. (2017). *Analysis of the causes of personnel rotation in the commercial area of a large surface*. Caqueta: Facultad de Ciencias Sociales,.
- Davis, K. (25 de 02 de 2009). <http://www.losrecursoshumanos.com/>. Obtenido de <http://www.losrecursoshumanos.com/contenidos/296-cultura-organizacional-concepto.html>
- De la puente, L. (2017). *Compromiso organizacional y motivación de logro en personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Trujillo*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.

-
- Gonzales, A. (2017). *Nivel de rotación de los asesores de negocio y el tipo de motivación aplicado por los funcionarios de caja Los Andes, año 2014*. Puno: Universidad Nacional Del Altiplano.
- Haro, S. (2022). *El sistema de trabajo a turnos y el desempeño laboral del personal de migración de un aeropuerto internacional en la ciudad de Guayaquil, 2021*. Guayaquil - Ecuador: Universidad César Vallejo.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. México DF.: Mc Graw Hill.
- Hirales, A. (07 de 05 de 2012). <http://albertohirales.blogspot.com/2010>. Obtenido de <http://albertohirales.blogspot.com/2010/>: <http://albertohirales.blogspot.com/2010/05/temas.html>
- Khademizadeh, S. (2019). *Status and ranking of factors affecting job motivation from the viewpoint of librarians of special libraries of Ahvaz*. Revista Cubana de Informacion en Ciencias de la Salud.
- Luxa, A. (2018). *MOTIVACIÓN INTRÍNSECA Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LAS COMISIONES ORDINARIAS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ EN EL PERIODO 2016- 2017*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Macías, E., & Vanga, M. (2021). *The organizational climate and labor motivation as inputs for institutional improvement plans*. Caracas: Revista Venezolana de Gerencia.
- Madrigal, B. (2009). *Habilidades Directivas*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Manjarrez Fuentes, N. N., Boza Valle, J. A., & Mendoza Vargas, E. Y. (2020). *The motivation in the labor performance of hotel employees in the quevedo canton*. Universidad y Sociedad.
- Meñaca, I., Cazallo, A. M., Sanz, D., Bascón, M., & Palacio, B. (2017). *Modelización de los factores de motivación en el puesto de trabajo*. Lima: Revista Espacios.
- Orbe, A. (2019). *Factores motivacionales que inciden en la rotación de personal en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, SEPS*. Guayaquil - Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.
- Oyarce, H. (2020). *Análisis de la rotación de personal de las estaciones de servicios Primax de la ciudad de Trujillo, año 2020*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.

-
- Perez, R. (2014). *Motivación y Compromiso Organizacional en Personal Administrativo de Universidades Limeñas*. . Lima: Universidad Pontificia Católica del Perú.
- Pizarro Ruz, J., Fredes Collarte, D., Inostroza Peña, C., & Torreblanca, E. (2019). *Motivation and labor satisfaction and estate flow public health workers*. *Revista Venezolana de Gerencia*.
- Porter, L., Steers, R., Mowday, R., & Bouilian, P. (1974). *Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians*. *Journal of Applied Psychology*. APA PsycNet. Obtenido de <https://psycnet.apa.org/record/1975-06351-001>
- Ruiz, E. G. (2013). *Recursos Humanos y Responsabilidad*. McGraw-Hill: España.
- Sanin Posada, J. (2014). Satisfacción Laboral: el camino entre el crecimiento psicológico y el desempeño laboral en empresas colombianas industriales y de servicios. *Científica de la Universidad Pontificia Javeriana*, 35.
- Torres-Castillo, F., & Cantú-Mata, J. (2020). *Motivation and employee satisfaction at work in a nonprofit service organization*. México: Interciencia.
- Vasquez, N. (2021). *La motivación laboral y la rotación del personal en el grupo Perú Inkásico Miraflores, 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Zurita, M., Ramirez, T., Quesada, J. M., Quesada, M., Ruiz, B., & Manzano, J. (s.f). *COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA MUESTRA DE TRABAJADORES DE LOS JUZGADOS DE GRANADA*. Granada: Universidad de Granada.