

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“ESTRATEGIAS LOGÍSTICAS PARA REDUCIR LOS
COSTOS DE INVENTARIO EN EL ÁREA DE ALMACEN DE
LA EMPRESA INVERSIONES FERRETERAS MARCO
POLO E.I.R.L – AÑO 2022”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

Ingeniera Industrial

Autor:

Karen Cristell Valenzuela Hinostroza

Asesor:

Mg. Lic. Miguel Ángel Rodríguez Alza

<https://orcid.org/0000-0002-1939-5343>

Trujillo – Perú

2022

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN EJECUTIVO.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	14
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	36
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	44
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS.....	70
ANEXOS.....	76
Anexo 1: Encuesta de matriz de priorización.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.....	12
Tabla 2 Priorización de las causas raíces.....	40
Tabla 3 Matriz de indicadores de las causas raíces	42
Tabla 4 Clasificación ABC.....	44
Tabla 5 Kardex (Movimientos)	48
Tabla 6 Kardex (Entradas de productos)	51
Tabla 7 Kardex (Salidas de productos).....	53
Tabla 8 Kardex (Valorización final).....	55
Tabla 9 Temario de las capacitaciones	58
Tabla 10 Costo de pérdida antes y después de la aplicación de la clasificación ABC.....	61
Tabla 11 Costo de pérdida antes y después de la aplicación del Kardex	62
Tabla 12 Costo de pérdida antes y después de la aplicación del Plan de capacitaciones	63
Tabla 13 Costo de pérdida antes y después de aplicación del Manual de procedimientos .	64
Tabla 14 Costo de pérdida antes y después de aplicación del Manual de procedimientos .	65
Tabla 14 Costo de inventario antes y después de aplicación de las estrategias logísticas ..	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación de la empresa Inversiones Ferreteras Marco Polo E.I.R.L	8
Figura 2 Principales proveedores	11
Figura 3 Organigrama de la empresa Inversiones Ferreteras Marco Polo E.I.R.L.....	11
Figura 4 Método de clasificación de inventario ABC	24
Figura 5 Costo total en función de la cantidad del pedido	35
Figura 6 Diagrama de Flujo.....	38
Figura 7 Diagrama de Ishikawa de las causas raíces.....	39
Figura 8 Diagrama de Ishikawa de las causas raíces.....	41
Figura 9 Esquema general de la aplicación de las estrategias logísticas	43
Figura 10 Cronograma de actividades de la implementación de la metodología 5'S	60
Figura 11 Costo de pérdida antes y después de la aplicación de la clasificación ABC.....	61
Figura 12 Costo de pérdida antes y después de la aplicación del Kardex	62
Figura 13 Costo de pérdida antes y después de la aplicación del Plan de capacitaciones...	63
Figura 14 Costo de pérdida antes y después de aplicación del Manual de procedimientos	64
Figura 15 Costo de pérdida antes y después de aplicación del Manual de procedimientos	65
Figura 15 Costo de inventario antes y después de aplicación de las estrategias logísticas .	66

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo realizado en la modalidad de suficiencia profesional tuvo por objetivo general implementar las estrategias logísticas para reducir los costos de inventario en el área de almacén de la empresa Inversiones Ferreteras Marco Polo E.I.R.L. Para lo cual se aplicó como estrategias o herramientas la Clasificación de inventarios ABC, implementación de Kardex, implementación de Plan de capacitaciones, establecimiento de Manuales de procedimientos y la aplicación de la Metodología 5'S. Se tuvo por hallazgos que al utilizar la Clasificación de inventarios ABC se redujo en S/ 3,694.00 en costos operativos de inventarios; en la implementación del Kardex se tuvo una reducción de costos de inventarios de S/ 1,694.00; en la implementación del Plan de capacitaciones se redujo los costos de inventarios en S/ 2,318.75; mientras que en la implementación del Manual de Procedimientos hubo una reducción de costos de inventarios un monto de S/ 2,907.75 y en la implementación de la Metodología 5'S se redujo los costos de inventarios S/ 5,213.91. Se llegó a la conclusión que la aplicación de las estrategias logísticas si reducen significativamente los costos de inventarios, dado que se redujo un total de S/ 15,828.41

Palabras claves: Estrategias logísticas, Inventarios, Costos.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Andrade, V. (2015). *Sistematización de procesos de Control de Inventarios*. EAE Ediciones.
<https://books.google.com.pe/books?id=Ey93jgEACAAJ&dq=Inventarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj8frJgvL6AhWpupUCHXsXBvM4ChDoAXoECAwQAg>
- Arango, M., Ruiz, S., Ortiz, L. y Zapata, J. (2018). Indicadores de desempeño para empresas del sector logístico: Un enfoque desde el transport de carga terrestre. *Revista Chilena de Ingeniería*, 25(4), 707-720. <https://www.redalyc.org/pdf/772/77254022014.pdf>
- Arenal, C. (2015). *Gestión de inventarios*. Madrid: Editorial Tutor Formación.
https://books.google.com.pe/books?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjGy4jk_o7qAhWCHrkGHT0PCgYQ6AEwAnoECAMQAq#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios&f=false
- Briñez, M. (2019). Actividades estratégicas en la gestión logística de las empresas del sector lácteo del estado Zulia. *Sapienza organizacional*, 2(4), 31-48.
<https://www.redalyc.org/pdf/5530/553056600002.pdf>
- Cano, J., Panizo, C. y García, F. (2016). Estrategias para el mejoramiento la cadena de suministro del carbón en Norte de. *Ciencias de la tierra*, 38(12), 65-74.
<https://www.redalyc.org/pdf/1695/169540415008.pdf>
- Coalla, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Editorial Paraninfo.
https://books.google.com.pe/books?id=M15IDgAAQBAJ&dq=Inventarios&hl=es&source=gbs_navlinks_
- Corrales, D. y Huamanguillas, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar -*

- Arequipa, 2018. Universidad Tecnológica del Perú.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy%20Corrales_Saide%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Covas, D. y Martínez, G. (2017). Mejora de procesos logísticos en la comercializadora agropecuaria. *Revista Ingeniería Industrial*, 33(2), 210-222.
<https://www.redalyc.org/pdf/3604/360452099010.pdf>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventario*. Málaga: IC Editorial.
https://books.google.com.pe/books?id=Dw9aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjGy4jk_o7qAhWCHrkGHT0PCgYQ6AEwAHoECAUQA#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios&f=false
- Cruz, A. (2018). *Gestión de inventarios*. IC Editorial.
https://books.google.com.pe/books?id=s1cpEAAAQBAJ&dq=Inventarios&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Delgado, J. (2021). *Diseño de un sistema de gestión de inventarios para la empresa ferretera Piamonte en la ciudad de Villavicencio*. Universidad Antonio Nariño.
http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6333/1/2021_JuanDelgado.pdf
- Domínguez, D. y García, D. (2021). *Plan de mejoramiento logístico para los procesos de gestión de inventarios y almacenamiento en la Bodega de Guayaquil Marcimex S.A.* Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20006/1/UPS-CT008998.pdf>

Escudera, R. (2021). *Costos en la logística de centros de distribución*. Ediciones de la U.

https://books.google.com.pe/books?id=NJgZEAAAQBAJ&dq=costos+log%C3%A4Dsticos&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. Madrid: Marge Books.

https://books.google.com.pe/books?id=CDd8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjGy4jk_o7qAhWCHrkGHT0PCgYQ6AEwB3oECAgQAg#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios&f=false

Grijalbo, L. (2016). *Elaboración de inventarios de consumo de materias primas y recursos*.

Narcea Ediciones.

https://books.google.com.pe/books?id=Lfc_DQAAQBAJ&dq=Inventarios&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Guerra, Y. y Valdés, P. (2014). *Modelos y sistemas de inventarios: incluye ejercicios resueltos*. Bogotá: Editorial CI.

https://books.google.com.pe/books?id=oD7OBgAAQBAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Guerrero, H. (2017). *Inventarios manejo y control*. Ecoe Ediciones.

https://books.google.com.pe/books?id=2q5JDwAAQBAJ&dq=Inventarios&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Hernández, L. (2017). *Técnicas para ahorrar costos logísticos*. Marge Books.

https://books.google.com.pe/books?id=UhsPDwAAQBAJ&dq=costos+log%C3%A4Dsticos&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Juárez, M. (2019). *Optimización de la cadena logística*. Editorial Paraninfo.

https://books.google.com.pe/books?id=VEC4DwAAQBAJ&dq=costos+log%C3%ADsticos&hl=es&source=gbs_navlinks_s

León, J. y Tacilla, R. (2018). *Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios para reducir los costos en la empresa ferretería El Sol S.R.L.* Universidad Privada del Norte.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14085/Le%20Pajar%20Jordana%20Jocabed%20-%20Tacilla%20Becerra%20Ronald%20Jes%20bas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, J. (2014). *Gestión de inventarios*. Barcelona: Editorial Elearning S.L.

https://books.google.com.pe/books?id=DHpXDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjGy4jk_o7qAhWCHrkGHT0PCgYQ6AEwBHoECAAQA#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios&f=false

López, M. (2021). *Gestión de inventarios en la empresa Ferronor SAC para disminuir costos logísticos, Chiclayo 2021*. Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8404/Dami%20a%20L%20b3pez%20c%20Maricielo%20Del%20Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Madrid: Ediciones Paraninfo S.A.

https://books.google.com.pe/books?id=Ml5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjGy4jk_o7qAhW

CHrkGHT0PCgYQ6AEwAXoECAQQAg#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios&f=false

Ocaña, Y. y Capillo, C. (2019). Factores que inciden en la gestión de proyectos de investigación científica. *Revista de investigación*, 9(1), 57-69.
<https://www.redalyc.org/journal/4676/467661030005/467661030005.pdf>

Parra, F. (2005). *Gestión de Stocks*. Madrid: ESIC Editorial.
https://books.google.com.pe/books?id=W4vBVvEGjS8C&pg=PA39&dq=clasificaci%C3%B3n+abc&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj_2ea7_47qAhUJH7kGHdbkBf4Q6AEwBnoECAgQAg#v=onepage&q=clasificaci%C3%B3n%20abc&f=false

Patín, T. (2018). *La gestión de los inventarios para minimizar costos de almacenamiento de la ferretería Nuñez, del cantón Guaranda Período 2018*. Universidad Nacional de Chimborazo.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9022/1/Pat%c3%adn%20Manobanda%2c%20T%282022%29%20La%20gesti%c3%b3n%20de%20los%20inventarios%20para%20minimizar%20costos%20de%20almacenamiento%20de%20la%20Ferret er%c3%ada%20Nu%c3%bl ez%2c%20del%20Cant%c3%b3n%20Guar>

Restrepo, L., Estrada, S. y Ballesteros, P. (2010). Planeación estratégica logística para un holding empresarial. *Revista Scientia et Technica*, 16(44), 90-95.
<https://www.redalyc.org/pdf/849/84917316016.pdf>

Salas, K. y Maiguel, H. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Revista Chilena de Ingeniería*, 25(2), 326-337. <https://www.redalyc.org/pdf/772/77252418014.pdf>

- Salazar, M. (2018). *Control y manejo de inventarios de la Ferretería San Agustín de la ciudad de Latacunga y la eficiencia en sus procesos*. Universidad Regional Autónoma de los Andes.
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7932/1/PIUACYA004-2018.pdf>
- Sánchez, G. y Mingo, G. (2017). *Gestión de stocks. Valoración de existencias e inventarios (Operaciones administrativas y documentación sanitaria)*. Editex.
https://books.google.com.pe/books?id=O-8tDwAAQBAJ&dq=Inventarios&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Serrano, M. (2019). *Optimización de la cadena logística*. Editorial Elearning S.L.
https://books.google.com.pe/books?id=C3fIDwAAQBAJ&dq=costos+log%C3%AADsticos&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Silvera, R. (2020). *Gestión logística internacional*. Ecoe Ediciones.
https://books.google.com.pe/books?id=ZzRCEAAAQBAJ&dq=costos+log%C3%ADsticos&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Socconini, L. (2019). *Lean Manufacturing*. Barcelona: Marge Books.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=5885237&query=lean%2Bmanufacturing>
- Zapata, P. (2019). *Contabilidad de costos*. Alpha Editorial.
https://books.google.com.pe/books?id=GH54EAAAQBAJ&dq=Kardex&hl=es&source=gbs_navlinks_s