

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“PROPUESTA DE UN CONTROL DE
INVENTARIOS PARA LA MEJORA DE LAS
EMPRESAS DEL RUBRO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR, AÑO 2022”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Juan Carlos Martin Vasquez Galvez

Asesor:

Mg. María Graciela Zurita Guerrero
<https://orcid.org/0000-0002-0993-5684>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Rossana Magally Cancino Olivera	17818053
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Cecilia Elena Fhon Núñez	18087422
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Pamela Maidolly Torres Moya	42514240
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema	23
1.3. Objetivos	23
1.4. Hipótesis	23
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	25
CAPÍTULO III: RESULTADOS	28
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	65
REFERENCIAS	70
ANEXOS	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	37
Tabla 2.....	38
Tabla 3.....	48
Tabla 4.....	63
Tabla 5.....	64
Tabla 6.....	64
Tabla 7.....	74
Tabla 8.....	76
Tabla 9.....	83
Tabla 10.....	84
Tabla 11.....	86
Tabla 12.....	87
Tabla 13.....	88
Tabla 14.....	92
Tabla 15.....	92
Tabla 16.....	94

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Flujograma del proceso de compras de productos	31
Figura 2. ROA.....	35
Figura 3. Cuadro resumen de los niveles de planificación en una empresa.....	36
Figura 4. Gestión de inventarios	37
Figura 5. Esquema de evaluación de riesgos.....	38
Figura 6. Software de inventario 1	40
Figura 7. Software de inventario 2	41
Figura 8. Software de inventario 3	42
Figura 9. Software de inventario 4	43
Figura 10. Software de inventario 5	44
Figura 11. Software de inventario 6	45
Figura 12. Software de inventario 7	46
Figura 13. Software de inventario 7	47
Figura 14. Formato de requerimientos de materiales	52
Figura 15. Ejemplo de solicitud de cotización	53
Figura 16. Ejemplo de orden de compra	54
Figura 17. Ejemplo de formato de registro de verificación de productos comprados.....	56
Figura 18. Formato de registro de control de tiempos de entrega.....	57
Figura 19. Acta de recepción.....	58
Figura 20. Formato Kardex	58
Figura 21. Flujograma de recepción de las existencias u inventario.....	59
Figura 22. Acta de devoluciones	61
Figura 23. Formato de despacho o salida de mercadería	61
Figura 24. Flujos, operaciones y elementos del almacén	81
Figura 25. Cantidad de productos deteriorados.....	90
Figura 26. Participación de Mermas por Tipo de Producto 2014.....	93

RESUMEN

La presente investigación ha tenido como objetivo fundamental: proponer un control de inventarios para la mejora de las empresas del rubro de educación superior, año 2022. Por ello, en esta investigación se empleó un enfoque cualitativo y el tipo de investigación es descriptiva. La investigación se basa en publicaciones de autores reconocidos, quienes aportan sus experiencias en relación al uso de Inventarios en realidades afines al objeto de ésta. Se concluyó, que a las empresas del rubro de educación superior deben contar con un eficaz control de inventarios este les permite calcular a un costo confiable y tener una buena gestión; asimismo se aplicó Kardex para cada producto y esto ayuda a categorizar el inventario. Concluyendo, que un óptimo control de inventarios con la aplicación de estrategias de control de inventarios puede disminuir significativamente las pérdidas de materiales automatizar procesos y documentación, así como gestionando de manera eficiente el inventario de productos para los clientes internos, evitan un costo elevado en la compra de los materiales y pueden ayudar a mejorar la rentabilidad de las empresas del sector de educación superior influye en la rentabilidad de las empresas.

PALABRAS CLAVE: Control de inventarios, educación superior, procedimientos.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Actualicese. (2016). Obtenido de <https://actualicese.com/actualidad/2016/06/01/valor-neto-de-realizacion-de-los-inventarios/>
- Ahora. (9 de abril de 2021). Obtenido de Venezolana intervenida por robo sistemático de cerveza: <https://www.ahora.com.pe/venezolana-intervenida-por-robo-sistematico-de-cerveza/>
- Alvarez, J., & Midolo, W. (2017). *Manual operativo del sistema de abastecimientos y control patrimonial*. Lima: Pacífico Editores S.A.C.
- Angulo, D., & Nicho, N. (2021). *Implementación de un Sistema Web para la gestión de ventas e inventario de una empresa de calzado*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/85353a5a-5a65-4b03-a6ba-ab7ca514fab9/download>
- Apunte, R., & Rodríguez, R. (2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana. *Ciencias Holguín*, 22(3), 1-14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181546432006.pdf>
- Armendáriz, D. (2016). *El control interno y la gestión de inventarios en la empresa ALMOGAS Cía. Ltda. de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua en el año 2014*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23005/1/T3640i.pdf>
- Bustamante, F. (2016). Obtenido de Metodología para describir el proceso de compra e internación de mercaderías importadas: <https://docplayer.es/3614763-El-objetivo-del-presente-documento-es-establecer-la-metodologia-para-describir-el-proceso-de-compra-e-internacion-de-mercaderias-importadas.html>
- Bustamante, S. (2009). *La empresa*. Córdoba: El Cid Editor - ProQuest Ebook Central.
- Chambergó, I. (2012). Métodos de costeo para la medición. *Actualidad Empresarial*, 267.
- CNHI. (2014). Obtenido de Trucks and Commercial Vehicles: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/2362/ANEXO%205%20PROCEDIMIENTO%20DE%20DESPACHO.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios UF0476*. Andalucía: IC Editorial, Andalucía - ProQuest Ebook Central.
- Cuenca, R. (2015). *La educación universitaria en el Perú Democracia, expansión y desigualdades*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Culqui, K. (2019). *Propuesta de mejora del sistema de control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Supermayorista SA en el período 2017*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Digemid. (2016). Obtenido de Formato estandar de requerimiento de medicamentos - Dirección Tacna: <https://www.digemid.minsa.gob.pe/formatos>

- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*(1), 55-78. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545892008>
- Egoavil, F. (2019). *Diseño e implementación de un sistema de información para la gestión de servicios de inventario en la empresa POLISHOES S.R.L. Ate Vitarte - Lima, 2019*. Lima, Perú: Universidad Peruana de las Américas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/891>
- Ejemplos. (2022). Obtenido de Ejemplos de orden de compra: <https://www.ejemplos.co/orden-de-compra/>
- falabella. (2022). Obtenido de Robo sistemático: https://www.reclamos.cl/falabella/tags/falabella_fecha
- Goicochea, M. (2009). *Sistema de control de inventarios del almacén de productos terminados en una empresa metal mecánica*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/urp/175>
- Gonzalez, F. (2015). *Calameo*. Obtenido de Accesorios farmacéuticos: <https://es.calameo.com/books/0012362343ef9541c7de4>
- González, R. (2017). La implementación de los sistemas de control de gestión en las empresas de nueva creación: Una revisión de la literatura. *Contabilidad y Negocios*, 12(23), 78-95. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281653630007.pdf>
- Guevara, J. (2015). *Calameo*. Obtenido de Actualidad farmacéutica: <https://es.calameo.com/read/004273812a09480e09ccf>
- Hernandez, R., & Fernandez, C. (2014). *Metodología de la Investigación. (6.a Edición)*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores.
- Huefle, M. (2021). *Implementación de un sistema informático para mejorar la gestión de almacenes en la sede de San Juan de Lurigancho de SENATI*. Lima, Perú: Universidad Tecnológica del Perú. Obtenido de <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4606>
- Jimenez, G., & Espinoza, O. (2007). *Control de Inventarios*. Obtenido de <http://inventariosautores.blogspot.pe/>
- Latorre, D. (2017). *Implementación de un sistema de inventarios para el área de soporte técnico en la Empresa Comercializadora Arturo Calle S.A.S*. Bogotá, Colombia: Universidad Católica de Colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14503/1/DocumentoTrabajoDeGrado.pdf>
- Loja, J. (2015). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femarpe Cía. Ltda*. Cuenca, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- López, G. (2009). Las existencias. *Pecunia: revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*(1), 55-76. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3007693.pdf>
- Mamani, J. (2014). Aplicación de la NIC 2 Inventarios: valuación de las existencias. *Actualidad Empresarial*, IV-8 - IV-11.

- Mecalux. (05 de agosto de 2021). Obtenido de La codificación de mercaderías en el almacén:
<https://www.mecalux.pe/blog/codificacion-mercaderias-almacen>
- Mora, D. (2011). *Gestión de Stock*. España: Madrid: Tercera Edición.
- Murillo, J. (2021). *Diseño de un Sistema de Control de los Inventarios de la Línea de Pinturas para la Ferretería Frankfurt*. Bucaramanga, Colombia: Universidad de Santander. Obtenido de
https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/5933/1/Dise%C3%B1o_de_un_Sistema_de_Control_de_los_Inventarios_de_la_L%C3%ADnea_de_Pinturas_para_la_Ferreter%C3%ADa_Frankfurt%20%281%29.pdf
- NIC2. (2019). Obtenido de Norma Internacional de Contabilidad n° 2 (NIC 2):
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publica/con_nor_co/vigentes/nic/SpanishRedBV2019_NIC02_GVT.pdf
- Palacio, O., & Adarme, W. (2014). Coordinación de inventarios: Un caso de estudio para la logística de ciudad. *Dyna*, 81(186), 295-303. Obtenido de
<http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v81n186/v81n186a38.pdf>
- Paúcar, J., & Vargas, E. (2015). *Propuesta de mejora de la gestión de inventarios en una empresa de sector retail*. Lima, Perú: Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas.
- Perales, X. (2020). *Implementación de un sistema ERP para mejorar el control de inventario de la Librería Bazar "Diamante Azul" en el distrito de El Tambo en el año 2020*. Huancayo, Perú: Universidad Continental. Obtenido de
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9153>
- Peru21. (05 de mayo de 2020). Obtenido de Huánuco: Investigan pérdida de medicinas por más de 2 millones de soles en hospital Hermilio Valdizán: <https://peru21.pe/peru/huanuco-investigacion-perdida-de-medicinas-por-mas-de-2-millones-de-soles-en-hospital-hermilio-valdizan-nnpp-noticia/>
- PeruContable*. (2015). Obtenido de El control de nuestros inventarios nos sirve para la toma de decisiones y para determinar si nuestro negocio esta siendo rentable.:
<https://www.perucontable.com/descargar/a/plantilla-excel-formato-kardex-metodo-promedio/>
- Polo, B. (2017). *Contabilidad de costos en la alta gerencia*. Bogotá: Grupo Editorial Nueva Legislación SAS - ProQuest Ebook Central.
- Quinde, C., & Ramos, T. (2018). Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 2(12), 1-12. Obtenido de
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html>
- Reveles, R. (2017). *Análisis de los elementos del costo*. México: ProQuest Ebook Central.
- Rivas, J., & Rumbos, O. (2015). *Propuesta Metodo De Valoración Fifo (Peps) Al Inventario De Material No Productivo En Empresa Ensambladora De Vehiculos Ubicada En Valencia Estado Carabobo*. Campus Bárbula, Venezuela: Universidad De Carabobo. Obtenido de
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3237/jrivas.pdf?sequence=1>

- Rivera, K., & Blandón, R. (2014). *Control del Inventario de productos terminados en la Fábrica de alimentos "La Matagalpa" durante el primer semestre del año 2013*. Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua Farem-Matagalpa.
- Robbins, S., & Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional*. México.
- Rodriguez, J. (2016). *Diseño y Mejoramiento del Sistema de Inventario Informático de la Empresa MAGREB S.A.* Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Rojas, L. (2018). *Propuesta de mejora para reducir productos deteriorados en el almacén de una empresa que comercializa y transforma hierros y aceros, a través de Gestión por Procesos y el Ciclo de Mejora Continua en Lima, Perú*. Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Romero, E. (2019). *Diseño e implementación de sistema de inventarios para el almacén de pinturas y ferretería Ferrecolor*. Villavicencio, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8557/3/2019_Dise%C3%B1o_Implementaci%C3%B3n_sistema.pdf
- SIG. (2020). Obtenido de Direccinamiento estratégico: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/sig/doc/2018/guia_prodquimicos.pdf
- Sorlózano, M. (2018). *Gestión de pedidos y stock : Uf0929*. Málaga: IC Editorial - ProQuest Ebook Central.
- Tapia, C. (2015). *Contabilidad financiera a largo plazo*. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Tapia, L. (2014). Tratamiento Contable De Las Mermas, En Una Empresa De Ventas Al Detalle. (*Tesis pregrado*). Santiago, Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Recuperado el 06 de marzo de 2018, de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/3203/TINGECO%20143.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Venitez, J., Córdoba, Y., & Mena, k. (2020). Propiedades mecánicas de concretos modificados con plástico marino reciclado en reemplazo de los agregados finos. *Revista Politécnica*, 16(31), 77-84.
- Yucra, J. (2019). Obtenido de Modelo Solicitud Cotizacion Servicios Ultimo: <https://es.scribd.com/document/428157608/Modelo-Solicitud-Cotizacion-Servicios-Ultimo>
- Zumaeta, P. (2017). *Diagnóstico de satisfacción de los clientes internos de una empresa de lácteos evaluando la calidad de servicio*. Lima, Perú: Universidaad San Ignacio de Loyola.