

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“INFLUENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD  
OCUPACIONAL EN EL DESEMPEÑO DE LOS  
TRABAJADORES DEL HOSPITAL DE APOYO DE  
HUARMEY 2020”

Tesis para optar al título profesional de:

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Autores:**

Kevin Anderson Chavez Briceño  
Sebastian Alessandro Parravicini Alcantara

**Asesor:**

Econ. Carlos Alberto Pastor Casas  
<https://orcid.org/0000-0001-6898-1632>

Trujillo - Perú

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Julia Otilia Sagastegui Cruz</b>	<b>17925333</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>Rosa Dzido Marinovich</b>	<b>17851964</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>Jose Rodriguez Viera</b>	<b>17871205</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## Tabla de contenidos

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
1.1.    Realidad problemática	1
1.2.    Formulación del problema	26
1.3.    Objetivos	26
1.4.    Hipótesis	27
CAPÍTULO II. MÉTODO	28
2.1.    Tipo de investigación	28
2.2.    Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	28
2.3.    Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	30
2.4.    Aspectos éticos	40
CAPÍTULO III. RESULTADOS	41
3.1.    Nivel de seguridad y salud ocupacional de los colaboradores:	41
3.2.    Nivel de desempeño de los colaboradores:	54
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	80
REFERENCIAS	87
Chávez Briceño Kevin y Parravicini Alcántara Sebastián	5

ANEXOS	90
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA Y CRONOGRAMA	90

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	42
Tabla 2.....	43
Tabla 3.....	44
Tabla 4.....	45
Tabla 5.....	45
Tabla 6.....	47
Tabla 7.....	48
Tabla 8.....	49
Tabla 9.....	50
Tabla 10.....	51
Tabla 11.....	52
Tabla 12.....	55
Tabla 13.....	56
Tabla 14.....	58
Tabla 15.....	59
Tabla 16.....	60
Tabla 17.....	61
Tabla 18.....	62
Tabla 19.....	63
Tabla 20.....	64
Tabla 21.....	65
Tabla 22.....	66
Tabla 23.....	67
Tabla 24.....	68
Tabla 25.....	70
Tabla 26.....	71
Tabla 27.....	73
Tabla 28.....	74

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Línea de tendencia de la seguridad y salud ocupacional y SSO.....	51
Figura 2 Rango de Seguridad y Salud Ocupacional .....	52
Figura 3 Desviación Estandar de SSO .....	53
Figura 4 Desviación Media SSO.....	54
Figura 5 Rango del Desempeño .....	75
Figura 6 Desviación Estandar del Desempeño.....	76
Figura 7 Desviación Media del Desempeño.....	76
Figura 8 Influencia de la SSO sobre el nivel de desempeño .....	77
Figura 9 Correlación de Pearson´s .....	78

## RESUMEN

El Propósito de nuestra investigación fue determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal médico de la unidad de epidemiología y salud ambiental del hospital de apoyo de la ciudad de Huarney, departamento de Ancash. Se utilizó el diseño de investigación no experimental, transversal y correlacional. La muestra utilizada en la investigación estuvo conformada por todo el personal médico de la unidad de epidemiología y salud ambiental, ya que se aplicó un análisis documental, la cual se filtró la matriz IPER para evaluar la seguridad y salud ocupacional en los trabajadores y la segunda se filtró los Excels de la unidad para determinar desempeño del personal del año 2020. En los resultados de las pruebas de hipótesis las correlaciones resultaron directamente proporcional sobre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño de los trabajadores de la unidad de epidemiología y salud ambiental del hospital de apoyo de Huarney, ya que el cálculo de Rho de Spearman arrojó un  $p = 0.01$ , lo cual indica que está en el rango de que  $p < 0.05$ .

**Palabra clave:** Seguridad y salud ocupacional, desempeño, prevención, hospitalizaciones, emergencias, ambiente laboral, accidentes y supervisión

## ABSTRACT

The purpose of our research was to determine the influence of occupational health and safety on the performance of the medical personnel of the epidemiology and environmental health unit of the support hospital of the city of Huarney, department of Ancash. The non-experimental, cross-sectional and correlational research design was used. The sample used in the research was made up of all the medical personnel of the epidemiology and environmental health unit, since a documentary analysis was applied, which was filtered by the IPER matrix to evaluate the occupational health and safety of the workers and the second The unit's Excels were filtered to determine the performance of the staff for the year 2020. In the results of the hypothesis tests, the correlations were inversely proportional on the safety and health at work and the performance of the workers of the epidemiology and environmental health of the Huarney support hospital, since Spearman's Rho calculation yielded  $p = 0.01$ , which indicates that it is in the range of  $p < 0.05$ , so the hypothesis is accepted.

**Key word:** Occupational health and safety, performance, prevention, hospitalizations, emergencies, work environment, accidents and supervision.



## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- ACCOM. (12 de setiembre de 2016). *¿La atención al cliente debe ser rápida o breve?* Obtenido de <https://www.we-accom.com/tendencias/la-atencion-al-cliente-debe-ser-rapida-o-breve/#:~:text=La%20rapidez%20es%20uno%20de,y%20de%20nuestro%20Contact%20C> enter.
- Alberto, D. C. (4 de febrero de 2021). *Calidad Gestión Hospitalaria. Atención médica óptima.* Obtenido de saludbydiaz: <https://saludbydiaz.com/2021/02/04/calidad-gestion-hospitalaria-atencion-medica-optima/>
- Ana, C. R. (5 de junio de 2005). *LA SUPERVISIÓN PROFESIONAL.* Obtenido de ulpgc: [https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38194/tema\\_3\\_la\\_supervision\\_profesion\\_al.pdf](https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38194/tema_3_la_supervision_profesion_al.pdf)
- Assistant, M. (15 de enero de 2020). *Matriz IPERC: ¿qué es y cuál es su propósito?* Obtenido de <https://ma.com.pe/matriz-iperc-que-es-y-cual-es-su-proposito>
- Bizneo. (2 de marzo de 2020). *Qué es el desempeño laboral y cómo medirlo.* Obtenido de <https://www.bizneo.com/blog/como-evaluar-desempeno-laboral/>
- Carolina, V. (2 de agosto de 2019). *Indicadores mínimos de SST según la resolución 312 de 2019.* Obtenido de KAWAK: [https://blog.kawak.net/mejorando\\_sistemas\\_de\\_gestion\\_iso/ya-conoces-los-indicadores-minimos-de-sst-segun-la-resolucion-312-de-2019](https://blog.kawak.net/mejorando_sistemas_de_gestion_iso/ya-conoces-los-indicadores-minimos-de-sst-segun-la-resolucion-312-de-2019)
- Castillo Aponte, J. (2007). *Administración de Personal.* Obtenido de <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/>: <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/ereader/upnorte/126509?page=316>
- Chano, I. (26 de octubre de 2011). *Metodología de la Investigación.* Obtenido de <http://metodologadelainvestigacinsiis.blogspot.com/2011/10/tipos-de-investigacion-exploratoria.html>
- Chiavenato, I. (2000). *Gestión del Talento Humano.* Obtenido de <https://cucjonline.com/https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/f37a438c7c5cd9b3e4cd837c3168cbc6.pdf>
- Chiavenato, I. (01 de 01 de 2009). *GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.* Obtenido de ProQuest Ebook Central: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3216774>
- Chilón Camacho, D. E. (2019). *MEJORANDO LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA. HOSPITAL DE APOYO HUARMEY, 2019.* Obtenido de Repositorio.uladech: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/12117/MEJORANDO\\_BIOSEGURIDAD\\_CHILON\\_CAMACHO\\_DELIA\\_ESTHER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/12117/MEJORANDO_BIOSEGURIDAD_CHILON_CAMACHO_DELIA_ESTHER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CHUQUILIN, M. E. (12 de ABRIL de 2012). *LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, PARA GARANTIZAR EL DERECHO DE LOS TRABAJADORES A LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO ANTE RIESGO.* Obtenido de EL PRUANO: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-la-ley-29783-ley-de-seguridad-y-salud-en-e-ley-n-31246-1966676-1/>
- COGNIFIT. (14 de JUNIO de 2018). *¿Qué es la Atención?* Obtenido de <https://www.cognifit.com/pe/atencion>
- Cruz del Castillo, C., Olivares, S., & Gonzáles, M. (01 de 01 de 2014). *Metodología de la investigación.* Obtenido de Proquest Ebook Central: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=3227245&ppg=192>
- David, E. (23 de JULIO de 2020). *QUESTIONPRO.* Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/satisfaccion-en-el-trabajo/>

- Díaz de León, M. M. (30 de Noviembre de 2016). *SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y DESEMPEÑO LABORAL (Estudio realizado con colaboradores Corporación la Rotonda, S. A. Quetzaltenango)*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf>
- Elizabeth, L., Bosques Brugada, E. J., Camacho Ruíz, G. R., & Hernández. (26 de julio de 2012). *RELACIÓN ENTRE VARIABLES: UNA CUALITATIVA CATEGÓRICA Y UNA CUANTITATIVA*. Obtenido de [ri.uaemex: http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/68226/CAPITULO+DE+LIBRO\\_estadistica.pdf?sequence=1#:~:text=\(Rho\)%20DE%20SPEARMAN,variable%20est%C3%A1%20correlacionada%20con%20otra](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/68226/CAPITULO+DE+LIBRO_estadistica.pdf?sequence=1#:~:text=(Rho)%20DE%20SPEARMAN,variable%20est%C3%A1%20correlacionada%20con%20otra).
- Estevez, A. (7 de Agosto de 2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://significado.com/desempeno/EUSTAT>. (27 de junio de 2019). *Fichas metodológica: Porcentaje de ocupación de camas para cuidado de agudos*. Obtenido de [https://www.eustat.eus/documentos/datos/PI\\_metod/INDES-SALUD\\_32\\_c.aspx](https://www.eustat.eus/documentos/datos/PI_metod/INDES-SALUD_32_c.aspx)
- García Sayán Abogados. (01 de 02 de 2021). *Modificaciones al Reglamento de Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://garciasayan.com/2021/02/02/modificaciones-al-reglamento-de-ley-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/#:~:text=El%2029%20de%20enero%20del,2012%20DTR%20y%20sus%20modificat> orias.
- García, E. G. (18 de Octubre de 2013). *Qué es la motivación y qué podemos hacer para aumentarla todos los días*. Obtenido de EIconfidencial : [https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-18/que-es-la-motivacion-y-que-podemos-hacer-para-aumentarla-todos-los-dias\\_42710/](https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-18/que-es-la-motivacion-y-que-podemos-hacer-para-aumentarla-todos-los-dias_42710/)
- López, J. F. (26 de enero de 2018). *Línea de tendencia*. Obtenido de Economipedia : <https://economipedia.com/definiciones/linea-de-tendencia.html>
- lópez, J. f. (09 de octubre de 2019). *Población estadística*. Obtenido de Economipedia : <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>
- López, P. (2004). *POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO*. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- López, J. F. (12 de agosto de 2019). *Rango (estadística)*. Obtenido de Economipedia : <https://economipedia.com/definiciones/rango-estadistica.html>
- López, J. F. 12 de noviembre, 2017 *Covarianza* Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/covarianza.html>
- Maestro, P. (17 de Marzo de 2020). *PLANIFICACIÓN: Ficha de recojo de datos y expectativas de los estudiantes – WORD*. Obtenido de repositorioeducacion : <https://www.repositorioeducacion.com/2020/03/17/planificacion-ficha-de-recojo-de-datos-y-expectativas-de-los-estudiantes-word/>
- Maricielo, O. M., & Huayra Huamani, Y. P. (12 de agosto de 2017). *CONDICIONES DE TRABAJO DEL PERSONAL DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO DE LA EMPRESA DCR MINERÍA Y CONSTRUCCIÓN DE AREQUIPA 2017*. Obtenido de repositorio.unsa: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5752/Rlocmacm.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Condiciones%20de%20trabajo%3A%20Las%20condiciones,los%20servicios%20de%20bienestar%20social>.
- Minagri. (2012). Obtenido de <https://www.minagri.gob.pe/portal/download/pdf/seguridad-y-salud/reglamento-ley29783.pdf>
- MINSAs. (14 de mayo de 2010). Obtenido de Ministerio de salud : <https://web.ins.gob.pe/es/acerca-del-ins/seguridad-y-salud-ocupacional#tab1>
- MINSAs. (12 de AGOSTO de 2013). Obtenido de Seguridad y Salud Ocupacional: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2739.pdf>
- MINSAs. (23 de Enero de 2017). *Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4185.pdf>

MINSA. (15 de JULIO de 2019). *Seguridad y Salud Ocupacional*. Obtenido de <http://www.digesa.minsa.gob.pe/DSO/SALUD%20OCUPACIONAL%20TRIPTICOS/TRIPTICO%20PREVENCION%20R%20PSICOSOCIALES.pdf>

Obando Montenegro, J. E., Sotolongo Sanchez, M., & Villa-González del Pino, E. M. (01 de Agosto de 2019). *Evaluación del desempeño de seguridad y salud en una empresa de impresión*. Obtenido de Scielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362019000200136](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362019000200136)

OMS. (1988). *Iris. Institucional Repository for Information Sharing*. Obtenido de Iris. Institucional Repository for Information Sharing: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/38406/WHO\\_TRS\\_765\\_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/38406/WHO_TRS_765_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

OMS. (15 de abril de 2021). *Por qué la salud es un Derecho Humano*. Obtenido de file:///C:/Users/KARLA/Downloads/Infografia-Salud\_ESP.pdf

Pérez Porto, J., Gardey, A. (16 de abril de 2010). Definición de varianza - Qué es, Significado y Concepto. Obtenido de <https://definicion.de/varianza/>

Pineda, E., De Alvarado, E. L., & De Canales, F. (1994). *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud, Segunda edición*. Obtenido de ISSUU.com: [https://issuu.com/olgaurena/docs/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_man](https://issuu.com/olgaurena/docs/metodologia_de_la_investigacion_man)

rojas, L. c. (17 de Octubre de 2018). *Identificación de peligros, evaluación de riesgos y medidas de control – IPERC*. Obtenido de Universidad de ingeniería y tecnológica : <https://utec.edu.pe/blog-de-carreras/ingenieria-industrial/identificacion-de-peligros-evaluacion-de-riesgos-y-medidas-de-control-iper/#:~:text=Una%20matriz%20IPERC%20es%20una,de%20control%20en%20cualquier%20organizaci%C3%B3n>.

Ruben, A. (28 de Diciembre de 2012). *Ruben Apaza*. Obtenido de <https://www.rubenapaza.com/2012/12/seguridad-y-salud-ocupacional-definicion.html>

Sangaku S.L. (2022). Desviación respecto a la media y desviación media. sangakoo.com. Obtenido de <https://www.sangakoo.com/es/temas/desviacion-respecto-a-la-media-y-desviacion-media>

Salazar Alegria, L. W. (2018). *INFLUENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: MEJORAMIENTO Y SUSTITUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GÓMEZ ARIAS DÁVILA*. Obtenido de Repositorio.unas.edu.pe: [http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sordo, A. I. (9 de Mayo de 2020). *Mala atención al cliente: causas, consecuencias y ejemplos*. Obtenido de Hubspot: <https://blog.hubspot.es/service/ejemplos-mala-atencion-cliente>

Stellman, J. M. (1998). *Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. vol. 1.* . Obtenido de ProQuest Ebook Central: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=4946223>

Steven, K. (enero de 14 de 2021). *¿Por que aumentaría la productividad laboral durante una pandemia?* Obtenido de ILOSTAT : <https://ilostat.ilo.org/es/why-would-labour-productivity-surge-during-a-pandemic/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20mide%20la%20productividad%20laboral,clave%20del%20nivel%20de%20vida>.

susana, M. (26 de febrero de 2021). *La probabilidad: qué es y cómo la utilizamos en el día a día*. Obtenido de SMARTICK : <https://www.smartick.es/blog/matematicas/probabilidad-y-estadistica/probabilidad-que-es/>

velazques , p., jaen, j., & caballos, t. (14 de julio de 2014). *Duración de la estancia hospitalaria*. Obtenido de scielo: <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v13n27/v13n27a17.pdf>