

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GLOBAL SERVICIO
INTEGRAL MÉDICO S.A., COMAS, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autores:

Elsa Salome Duran Cabana

Jose Luis Villar Velasquez

Asesor:

Mg. Ericka Nelly Espinoza Gamboa

<https://orcid.org/0000-0002-5320-4694>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

| | | |
|---------------|--------------------------------------|-----------------|
| Jurado 1 | Jorge Luis Morales Santivañez | 19809242 |
| Presidente(a) | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

| | | |
|----------|------------------------------------|-----------------|
| Jurado 2 | Luis Eduardo Oblitas Jaeger | 40246103 |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

| | | |
|----------|--------------------------------------|-----------------|
| Jurado 3 | Fredy Balwin Macavilca Capcha | 25692225 |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---------------------------------------|----|
| JURADO EVALUADOR | 2 |
| DEDICATORIA | 3 |
| AGRADECIMIENTO | 4 |
| TABLA DE CONTENIDO | 5 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 6 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 9 |
| RESUMEN | 10 |
| ABSTRACT | 11 |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | 12 |
| 1.1. Realidad problemática | 12 |
| 1.2. Justificación | 14 |
| 1.3. Formulación del problema | 30 |
| 1.4. Objetivos | 31 |
| CAPÍTULO II: METODOLOGÍA | 32 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS | 40 |
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES | 72 |
| REFERENCIAS | 80 |
| ANEXOS | 89 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. <i>Variable Independiente – Cuentas por cobrar</i> | 33 |
| Tabla 2. <i>Variable Dependiente – Liquidez</i> | 34 |
| Tabla 3. <i>Población</i> | 35 |
| Tabla 4. <i>Muestra</i> | 35 |
| Tabla 5. <i>Técnicas e instrumentos</i> | 38 |
| Tabla 6. <i>Resultado del Alfa de Cronbach – Confiabilidad de nuestro estudio</i> | 40 |
| Tabla 7. <i>Rango de valores del Alfa de Cronbach</i> | 41 |
| Tabla 8. <i>Prueba de confiabilidad por elemento</i> | 41 |
| Tabla 9. <i>Resultado de la prueba del Alfa de Cronbach de las preguntas empleadas en nuestro instrumento</i> | 45 |
| Tabla 10. <i>Prueba de normalidad de las variables Cuentas por cobrar y liquidez (Hipótesis general)</i> | 46 |
| Tabla 11. <i>Resultado de la prueba T de Student de la hipótesis general</i> | 47 |
| Tabla 12. <i>Resultado de la prueba T de Student de la hipótesis específica 1</i> | 47 |
| Tabla 13. <i>Resultado de la prueba T de Student de la hipótesis específica 2</i> | 48 |
| Tabla 14. <i>Resultado de la pregunta 1</i> | 49 |
| Tabla 15. <i>Resultado de la pregunta 2</i> | 49 |
| Tabla 16. <i>Resultado de la pregunta 3</i> | 50 |
| Tabla 17. <i>Resultado de la pregunta 4</i> | 50 |
| Tabla 18. <i>Resultado de la pregunta 5</i> | 51 |
| Tabla 19. <i>Resultado de la pregunta 6</i> | 51 |
| Tabla 20. <i>Resultado de la pregunta 7</i> | 52 |

| | |
|--|----|
| Tabla 21. <i>Resultado de la pregunta 8</i> | 52 |
| Tabla 22. <i>Resultado de la pregunta 9</i> | 53 |
| Tabla 23. <i>Resultado de la pregunta 10</i> | 53 |
| Tabla 24. <i>Resultado de la pregunta 11</i> | 54 |
| Tabla 25. <i>Resultado de la pregunta 12</i> | 54 |
| Tabla 26. <i>Resultado de la pregunta 13</i> | 55 |
| Tabla 27. <i>Resultado de la pregunta 14</i> | 55 |
| Tabla 28. <i>Resultado de la pregunta 15</i> | 56 |
| Tabla 29. <i>Resultado de la pregunta 16</i> | 56 |
| Tabla 30. <i>Resultado de la pregunta 17</i> | 57 |
| Tabla 31. <i>Resultado de la pregunta 18</i> | 57 |
| Tabla 32. <i>Resultado de la pregunta 19</i> | 58 |
| Tabla 33. <i>Resultado de la pregunta 20</i> | 58 |
| Tabla 34. <i>Resultado de la pregunta 21</i> | 59 |
| Tabla 35. <i>Resultado de la pregunta 22</i> | 59 |
| Tabla 36. <i>Resultado de la pregunta 23</i> | 60 |
| Tabla 37. <i>Resultado de la pregunta 24</i> | 60 |
| Tabla 38. <i>Resultado de la pregunta 25</i> | 61 |
| Tabla 39. <i>Resultado de la pregunta 26</i> | 61 |
| Tabla 40. <i>Resultado de la pregunta 27</i> | 62 |
| Tabla 41. <i>Análisis del Estado de Situación Financiera de los años 2020 y 2021</i> <i>de la empresa Global Simed S.A.</i> | 63 |

| | |
|--|----|
| Tabla 42. <i>Análisis del Estado de Resultados de los años 2020 y 2021 de la empresa Global Simed S.A.</i> | 66 |
| Tabla 43. <i>Liquidez corriente (o general): Activo Corriente / Pasivo Corriente</i> | 68 |
| Tabla 44. <i>Prueba ácida: (Activo corriente – Inventario) / Pasivo corriente</i> | 68 |
| Tabla 45. <i>Prueba defensiva: (Caja y Bancos / Pasivo Corriente) * 100</i> | 69 |
| Tabla 46. <i>Capital de trabajo = Activo corriente – Pasivo corriente</i> | 69 |
| Tabla 47. <i>Periodo promedio de cobro = (Cuentas por cobrar*días del año) /</i> <i>Venta anual en cta. Cte.</i> | 70 |
| Tabla 48. <i>Rotación de cuentas por cobrar = Ventas anuales en cuenta corriente /</i> <i>Cuentas por cobrar (# de veces de cobranza por año)</i> | 70 |
| Tabla 49. <i>Rotación de cuentas por cobrar = Ventas anuales en cuenta corriente / Cuentas por cobrar (# de días de cobranza)</i> | 71 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Gráfico 1. <i>Secuencia del procedimiento de pago</i> | 26 |
| Gráfico 2. <i>Circuito de actividades realizadas en los procesos de ejecución contractual y del gasto</i> | 26 |

RESUMEN

El objetivo general fue determinar en qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Global Simed S.A., Comas, 2021.

La metodología usada fue de alcance correlacional descriptiva, de diseño no experimental, de manera mixta para ambas variables, bajo la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario a una población de 19 trabajadores y una muestra de 8 trabajadores del área.

Para obtener un grado de confiabilidad en la muestra se usó del software estadístico SPSS27 aplicando el Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0,844, considerado Muy Bueno según la tabla de clasificación de los niveles de fiabilidad.

De los resultados obtenidos, los Estados Financieros mostraron un incremento del 24.42% respecto a las cuentas por cobrar del año 2020 al 2021 y una disminución del efectivo y equivalente de efectivo en 4.19%; un alto incremento de las cuentas por pagar en un 82.22% en el 2021, así la aplicación de los ratios financieros mostraron un aumento de hasta 6 días en la recuperación de créditos.

Por lo tanto, se concluyó la validación del objetivo general: Las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Global Simed S.A., Comas, 2021.

PALABRAS CLAVES: Cuentas por cobrar, liquidez, ratios financieros, políticas de crédito y cobranza.

Abstract

The general objective was to determine how accounts receivable affect the liquidity of the company Global Simed S.A., Comas, 2021.

The methodology used was of a descriptive correlational scope, of non-experimental design, in a mixed way for both variables, under the survey technique and as an instrument the questionnaire to a population of 19 workers and a sample of 8 workers in the area.

To obtain a degree of reliability in the sample, the statistical software spss27 was used, applying Cronbach's Alpha, whose value was 0.844, considered Very Good according to the classification table of reliability levels.

From the results obtained, the Financial Statements showed an increase of 24.42% compared to accounts receivable from 2020 to 2021 and a decrease in cash and cash equivalents of 4.19%; a high increase in accounts payable by 82.22% in 2021, thus the application of the financial ratios showed an increase of up to 6 days in the recovery of credits.

Therefore, the validation of the general objective was concluded: Accounts receivable affect the liquidity of the company Global Simed S.A., Comas, 2021.

KEY WORDS: Accounts receivable, liquidity, financial ratios, credit and collection policies.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Aguilar Lámbarry, H. (2017). *Prácticas de contabilidad*. Grupo Editorial Patria.
<https://ebookcentral.bibliotecaupn.elogim.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5213543>
- Alvarado, M. y Mendoza, R. (2018). *Gestión del talento humano y el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Yauli La Oroya, 2018* [Trabajo de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/33381>
- Álvarez Risco, A. (2020). *Justificación de la investigación*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.
<https://hdl.handle.net/20.500.12724/10821>
- Andrade Y. y Holguín L. (2020). *Liquidez y solvencia y su incidencia en el estado de flujos de efectivo de la Empresa COSMOSEG Seguridad Privada C. LTDA* [Trabajo de titulación, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3959>
- Altamirano Peña, L. (2020). *La liquidez en la empresa Tecocha SA Chiclayo* [Trabajo de investigación, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Universidad Señor de Sipán.
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/7168>
- Argohty, A., Díaz, A. y Zambrano, X. (2020). Investigación, desarrollo y generación de patentes: Estudio de caso para Ecuador. *Kairós, Revista de ciencias económicas, jurídicas y administrativas*, 3(5), 8-20. <https://doi.org/10.37135/kai.03.05.01>
- Arias Gonzáles, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>

Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L. y Arellano, C. (2020). *La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. Departamento de investigación de y postgrados Universidad Internacional del Ecuador, Guayaquil-Ecuador.

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20CIENT%C3%8DFICA.pdf>

Atoche D. y Carreño B. (2021). *El ratio de liquidez en la empresa Alicorp SAA, período 2016-2020* [Trabajo de titulación, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/74821>

Barboza A., Mamani E, y Vilca C. (2019). *Gestión en las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa SEA SAC por el periodo 2017* [Trabajo de titulación, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Institucional de la UTP. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2788>

Barrera, H., Murillo, L., Ocaña, J., Cabrera, M., Echevarría, S. y Sotelo, M. (2020). Causas, consecuencias y que hacer frente al cambio climático. Análisis de grupos focales con estudiantes y profesores universitarios. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(87), 1103-1122. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662020000401103&script=sci_arttext.

Bobadilla Paz, Carmen Z. (2021). *El financiamiento y su impacto en la rentabilidad de transportes y servicios Gelai S.A.C., Comas, 2019*. [Trabajo de titulación, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/27849>

Bologna, E. (2018). *Métodos Estadísticos de Investigación*. Editorial Brujas & Encuentro Grupo Editor.

<https://ebookcentral.bibliotecaupn.elogim.com/lib/upnpe/detail.action?docID=6802586>

Cabezas, E., Andrade, D., y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

<http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

Canales Anchorena, E. (2021). *Contabilidad para la Gerencia*. Fondo Editorial.

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3b51303e-3a7c-4a46-8ce3-1bf8a9126be3/content>

Candiotti, E. (2017). *Administración financiera a base de recetas caseras*. Editorial Universidad Adventista del Plata.

<https://ebookcentral.bibliotecaupn.elogim.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5308209>

Carhuancho, I., Nolzco, F., Sicheri, L., Guerrero, M. y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. Departamento de investigación y posgrados Universidad Internacional del Ecuador, extensión Guayaquil.

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3893/3/Metodolog%c3%ada%20para%20la%20investigaci%c3%b3n%20hol%c3%adstica.pdf>

Cepeda Torres, W. (2021). *Análisis de la falta de liquidez en una empresa de productos alimenticios Heladosa s.a.* [Trabajo de titulación, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/58853>

Cifuentes-Muñoz, A. (2019). Tendencias en metodología de investigación en Psicoterapia: Una aproximación epistemométrica. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(2), 201-210. <https://doi.org/10.15332/22563067.3856>

- Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J. y Garcés, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Cornejo G. y Silva M. (2021). *La liquidez en la Cervecería San Juan SA, período 2016-2020* [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77384>
- Do Nacimiento Villegas, L. (2022). *Implementación de procedimientos de cobranza para mejorar la calidad de la cartera en la empresa DIGITAL X RAY S.A.C., LIMA-2019* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/12293>
- FAO. (2020). *La recesión económica mundial causada por la COVID-19: evitar el hambre debe ser un objetivo central del estímulo económico*. Roma. <https://www.fao.org/documents/card/es/c/CA8800ES/>
- Flores Tapia, C. y Flores Cevallos, K. (2021). Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Anderson-Darling, Ryan-Joiner, Shapiro-Wilk y Kolmogórov-Smirnov. *Societas. Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*, 23(2), 83-106. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3412237018/index.html>
- Flores Vivar, J. y Zaharúa, A. (2022). Etnografía digital del ciberactivismo político-social. Caso: elecciones generales españolas de 2019. *Ámbitos: Revista internacional de comunicación*, 56, 22-35. <https://doi.org/10.12795/Ambitos.2022.i56.02>
- Fuentes D., Toscano, A., Malvadeca, E. Díaz, J. y Díaz. L. (2020). *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias*

- administrativas y contables*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana Vigilada Mineducación. <http://doi.org/10.18566/978-958-764-879-9>
- Godoy Ramírez, E. (2018). *Aplicación contable para pequeñas y medianas empresas Pymes bajo NIIF*. Grupo Editorial Nueva Legislación SAS. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/68927>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Guillen, O., Cerna, B., Gondo, R., Suarez, F. y Martínez, E. (2019). *Guía práctica de SPSS para diseños paramétricos y no paramétricos*. Editorial Universidad del Pacífico. http://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/Guia-Estadistica-PACIFICO_c.pdf
- Hernández, S. y Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Herz Ghersi, J. (2018). *Apuntes de contabilidad financiera (3a ed.)*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). <https://ebookcentral.bibliotecaupn.elogim.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5426537>
- Huamaní R. & Mendez S. (2021). *Las cuentas por cobrar y su impacto en la situación económica y financiera de la empresa Kikuyo Trucks SAC en el año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Institucional de la UTP. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/5085>

- Jahuira C., Cuadros X. & Palma H. (2021). Análisis de la liquidez y solvencia: su repercusión sobre la Gestión Financiera, caso Compañía Minera La Poderosa y Subsidiaria. *Revista de Investigación Valor Contable*, 8(1), 34-40. <https://doi.org/10.17162/rivc.v8i1.1601>
- Ledesma Fernández, L. y Cienfuegos Fructus, P. (2021). *Cuentas por cobrar y la liquidez: Un análisis dentro del contexto del covid-19 en empresas aseguradoras*. [Tesis de titulación, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de tesis Universidad Peruana Unión. <https://hdl.handle.net/20.500.12840/4852>
- Lino Tumbaco, J. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado, Comecsa SA, cantón La Libertad, año 2017*. [Trabajo de titulación, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4529>
- Lucumí Santamaría, S. (2020). *Liquidez de la empresa panadería y pastelería don julio, Chiclayo* [Trabajo de investigación, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6747>
- Maco Ayala, S. (2022). *Control de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Corporación Vivanco S.A.C., Lima 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/30208>
- Mendoza W., García T., Delgado M. & Barreiro I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <http://dominodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>

- Morales K. & Carhuancho M. (2020). Estrategias financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la Compañía Aquasport SAC. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(2), 21-40.
<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n2.2020.195>
- Moreno Fernández, J. (2018). *Prontuario de finanzas empresariales*. Patria Educación.
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/40542>
- Obez, R., Avalos, L. Steiler, M. y Balbi, M. (2018). Técnicas mixtas de recolección de datos en la investigación cualitativa. Proceso de construcción de las prácticas evaluativas de los profesores expertos en la UNNE. *Investigación Cualitativa en Educación, Volumen 1*, 587-596. <http://repositorio.unne.edu.ar/handle/123456789/27656>
- Poma Torres, A. (2022). *Morosidad de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez financiera de las empresas comercializadoras de productos farmacéuticos en el distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020* [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/87985>
- Puente, M., Viñán, J. y Aguilar, J. (2017). *Planeación financiera y presupuestaria*. Editorial Politécnica ESPOCH. <http://cimogsys.espoch.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2019-09-18-194445-libro%20portada%20y%20contra%20portada%20planeaci%C3%B3n%20MPR.pdf>
- Ramos Y. & Yauri R. (2017). *Decisiones financieras y la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Huancavelica LTDA. N° 582 – Período 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2944>

- Retegui, Lorena (2020). La observación participante en una redacción. Un caso de estudio. *La trama de la comunicación*, 24(2), 103-119.
<http://www.scielo.org.ar/pdf/trama/v24n2/v24n2a06.pdf>
- Rivera Montes, K. (2020). *Análisis del sistema control interno cuentas x cobrar de la empresa Pharmacid SAS* [Trabajo de grado, Universidad de la Salle].
https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2290&context=contaduria_publica
- Rivera Y. y Sánchez C. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de Machines's World E.I.R.L. AÑO 2015* [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
<https://hdl.handle.net/11537/22528>
- Sánchez H., Reyes C. y Mejía K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Siguas Soto, A. (2019). *El proceso de otorgamiento de crédito y su relación con la clasificación crediticia del deudor en la empresa de bienes y servicios para el Hogar S.A.C., Iquitos, período – 2018* [Tesis de titulación, Universidad Privada de la Selva Peruana]. Repositorio Institucional Digital de la Universidad Privada de la Selva Peruana.
<http://repositorio.ups.edu.pe/handle/UPS/81>
- Síntevi, G. (2021). Consenso experto en tiempos de COVID-19: aplicaciones del método Delphi en materia de salud. *Cirugía y cirujanos*, 89(1), 120-129.
<https://doi.org/10.24875/CIRU.20000936>

- Torres y Veliz (2021). *Examen Especial de las cuentas por cobrar de la compañía DUNNCARSA S.A., en la ciudad de Guayaquil del período fiscal 2019* [Trabajo de titulación, Universidad San Gregorio de Portoviejo]. Repositorio institucional de la Universidad San Gregorio de Portoviejo. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1967>
- Tupanta J., Duque M. y Mena A. (2017). Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de TIC en docentes universitarios. *Revista mktDescubre – ESPOCH FADE*, 10(1), 37-48. <http://dspace.espoch.edu.ec/handle/123456789/9807>
- Velarde Arévalo V. (2021). *Análisis e interpretación de estados financieros y valuación de estados financieros* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Repositorio Institucional Digital UNAP. <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/6653>
- Ventura, J., Arancibia, M. y Madrid, E. (2017). La importancia de reportar la validez y confiabilidad en los instrumentos de medición: Comentarios a Arancibia et al. *Revista médica de Chile*, 145 (7), 955-956. <https://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872017000700955>
- Vera M. & León Ú. (2021). *Efectos de las crisis económicas sobre la solvencia y la liquidez en Ecuador: Banca Privada (2011–2020)* [Trabajo de titulación, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/53845>
- Viloria, A. & Zapata, V. (2018). Manual de normas y procedimientos contables para el área de cuentas por cobrar de la empresa “Inversiones MCH, CA”. *Enfoques*, 6(2), 138-148. <http://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v2i6.35>