



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL GLOBAL DE LOS ÚLTIMOS 4 AÑOS”: una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Franco Fernando Fernandez Gutierrez

Asesor:

Mgs. María Méndez Cañon
<https://orcid.org/0000-0003-0163-0656>

Lima - Perú

2023

DEDICATORIA

A DIOS

Por guiar nuestro camino y renovar nuestras fuerzas en todo monto

A NUESTRAS FAMILIAS

Por el apoyo incondicional que nos brindan

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme salud, sabiduría y vida para cumplir este desafío y poder culminar satisfactoriamente el proceso de aprendizaje en la carrera. De la misma manera, agradezco a cada una de las personas que formaron parte de mi entorno y que siempre me guiaron por el camino correcto para lograr mis sueños, a ustedes: compañeros, familia, amigos, vecinos ¡Muchas gracias!

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	10
2.1. Tipo de estudio	10
2.2. Recursos de Información	11
2.3. Selección de Estudio.....	25
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	38
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	47
4.1. Discusión	47
4.2. Conclusiones.....	48
REFERENCIAS.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Fuentes de Información</i>	11
Tabla 2. <i>Fuentes de Exclusión</i>	26
Tabla 3. <i>Resultado</i>	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Fuente de Exclusión</i>	26
Figura 2. <i>Artículos analizados</i>	39
Figura 3. <i>Empresas Según Tamaño y Actividad Económica</i>	45
Figura 4. <i>Personal Ocupa Por Nivel Educativo</i>	46

RESUMEN

La investigación realizada hace referencia a la utilización de las herramientas de mejora continua en las organizaciones, se ha tomado como referencia entre los años del 2014 al 2018 y las fuentes encontradas son de los países PERU, COLOMBIA, MADRID, ITALIA, USA.

El resultado obtenido de nuestra búsqueda nos proporciona las diferentes definiciones sobre herramienta de mejora continua como las 5s, las técnicas de mejoramiento continuo, así como también procedimientos recomendados para dar inicio de mejora continua en las empresas.

Cabe resaltar que la implementación de algunas de las herramientas de mejora continua no necesariamente se tiene que hacer algún tipo de inversión, la base fundamental del éxito es el compromiso.

El objetivo de la investigación realizada es como la utilización de estas herramientas de mejora continua ayudan a la gestión de las empresas que en su mayoría por lo revisado en las fuentes son casos de éxitos.

Se puede concluir que las utilizations de las metodologías pueden ser aplicados a cualquier tipo de empresas ya que el tema de utilización de herramientas de mejora continua se da por cada área de la organización que conlleva al éxito de la empresa.

PALABRAS CLAVES: herramientas de mejora continua ,costos y calidad

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Las herramientas de mejora continua es un proceso en el cual se planifica y se organiza sistemáticamente (García & Marín, 2008). El trabajo en equipo es fundamental y la base para mejorar los procesos de la organización. Con ello los cambios son sostenibles con el tiempo (Murriar, Hermenegildo, & Garcia, 2010).

Una de las estrategias es tener el compromiso de todos los trabajadores de la empresa (Gregorio, 2007).

Es muy importante resaltar que para la implementación de un proceso de mejora continua no es necesario tener que invertir dinero (Murriar, Hermenegildo, & Garcia, 2010).

Hoy en día muchas empresas se encuentran inmersas en proyectos de mejora u optimización de procesos y automatización de estos, con el fin de lograr óptimos niveles de eficiencia y efectividad al menor costo posible, que les permita ser competitivos, rentables y se diferencien de su competencia por su calidad de procesos y servicio al cliente.

Los procesos o herramientas de mejoras son un activo fundamental en el desarrollo de toda organización y por ello nuestra investigación se basa en ¿cómo las empresas utilizan estas herramientas en la gestión empresarial de las organizaciones en los últimos 4 años?

El objetivo de la revisión de las publicaciones fue determinar cómo los autores identifican la optimización de procesos y como lo describen y miden.

En consecuencia, durante la ejecución de un proceso, intervienen personas, recursos tecnológicos, materiales, tiempo, infraestructura física entre otros. La buena o mala utilización de

estos recursos determina al final el grado de satisfacción del cliente final y como consecuencia la rentabilidad de la empresa.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de estudio

La metodología que se utilizó para el desarrollo del presente proyecto de investigación fue de tipo sistemática, (C. Handbook, 2011). Una revisión sistemática tiene como objetivo reunir toda la evidencia empírica que cumple unos criterios de elegibilidad previamente establecidos, con el fin de responder una pregunta específica de investigación. Utiliza métodos sistemáticos y explícitos, que se eligen con el fin de minimizar sesgos, aportando así resultados más fiables a partir de los cuales se puedan extraer conclusiones y tomar decisiones (Antman 1992, Oxman 1993).

Los elementos fundamentales de una revisión sistemática son:

- Un conjunto de objetivos claramente establecidos, con criterios de elegibilidad de estudios previamente definidos.
- Una metodología explícita y reproducible.
- Una búsqueda sistemática que identifique todos los estudios que puedan cumplir los criterios de elegibilidad.
- Una evaluación de la validez de los resultados de los estudios incluidos, por ejemplo, mediante la evaluación del riesgo de sesgos.
- Una presentación sistemática y una síntesis de las características y resultados de los estudios incluidos.

2.2. Recursos de Información

Para realizar la revisión sistemática en mención se utilizó la base de datos EBSCO, REDALYC, SCIELO, Google Académico, Biblioteca virtual UPN, con una búsqueda avanzada primero hemos empezado buscando las palabras clave [(“herramienta de mejoras continuas” and “mejoramiento continuo”), (“Lean”), (“Rentabilidad”), (“Optimización de procesos”) y (“Optimización de producción”).

Búsqueda

Nuestra búsqueda empezó con las palabras cables [(“herramienta de mejoras continuas” and “mejoramiento continuo”), (“Lean”), (“Rentabilidad”), (“Optimización de procesos”) y (“Optimización de producción”). De los cuales nos arrojó 40 fuentes bibliográficas en los cuales tratan de investigaciones sobre mejora continua en diferentes áreas como son de logística, RRHH y administración, así como también empresas de servicio e instituciones públicas.

Los documentos de investigación se encontraron en español e inglés y son de los países PERU, COLOMBIA, MADRID, ITALIA, USA; las publicaciones objeto de investigación son de los años 2014 al 2018.

Tabla 1.

Fuentes de Información

Título	Autor	Área	Año	Base de Datos
Revisión de literatura sobre mejora continua en MIPYMEs iberoamericanas	Carmen Patricia Jiménez Terrazas, Germán Víctor Manuel Argueta López, Beatriz	Mejora continua	2014	Redalyc.org

Margarita Espinoza				
Granados				
Prácticas de mejora continua, con enfoque Kaizen, en empresas del Distrito Metropolitano de Quito: Un estudio exploratorio	Karla Alvarado Ramírez, Víctor Pumisacho Álvaro	Mejora continua	2017	Redalyc.org
Implementación de herramientas de control de calidad en MYPEs de confecciones y aplicación de mejora continúa PHRA	María Pérez Gao Montoya	Mejora continua	2017	Redalyc.org
Etapas en la evolución de la	Juan A. Marin- Garcia, Yolanda Bautista-Poveda,	Mejora continua	2014	Redalyc.org

mejora continua:	Julio J. Garcia-			
Estudio multicaso	Sabater			
Incidencia de las técnicas de gestión en la mejora de las decisiones administrativas	Dayana Valdés Pérez	Mejora continua	2016	Redalyc.org
El teletrabajo y la mejora de la movilidad en las ciudades	Domingo Verano Tacorontea, Heriberto Suárez Falcón, Silvia Sosa Cabrera;	Mejora continua	2014	Redalyc.org
Interacción y conexiones entre las técnicas 5s, SMED y Poka Yoke en procesos de mejoramiento continuo	Juan Gregorio Arrieta Posada;	Mejora continua	2017	Redalyc.org
La metodología Lean Startup:	Francisco Javier Llamas Fernández;	Mejora continua	2018	Redalyc.org

desarrollo y	Juan Carlos			
aplicación para el	Fernández			
emprendimiento	Rodríguez			
<hr/>				
Metodología				
dinámica para la	Valeria Pérez			
implementación de	Sierra, Lewis	Mejora	2017	Redalyc.org
5's en el área de	Charles Quintero	continua		
producción de las	Beltrán;			
organizaciones				
<hr/>				
Proyectos de				
desarrollo de				
proveedores que	William Zuluaga	Mejora		
usan Six Sigma: un	Muñoz	continua	2018	Redalyc.org
análisis de caso en				
Schneider Electric				
Colombia S.A				
<hr/>				
Sistemas De				
Producción	José G. Vargas-			
Competitivos	Hernández;	Mejora	2017	Redalyc.org
Mediante La	Gabriela	continua		
Implementación De	Muratalla-Bautista;			

La Herramienta	María Teresa			
Lean	Jiménez Castillo			
Manufacturing				
	Mónica Patricia			
Modelo	Sarria Yépez;			
metodológico de	Guillermo Alberto	Mejora		
implementación de	Fonseca	continua	2017	Redalyc.org
lean manufacturing	Villamarín;			
	Claudia Cristina			
	Bocanegra-Herrera			
Análisis Foda Sobre				
El Uso De La	Omar Salim Labra			
Inteligencia	Salgado ; Gibrán	Mejora		
Competitiva En	Rivera ; Juan	continua	2017	Redalyc.org
Pequeñas Empresas	Ignacio Reyes			
De La Industria Del	García ;			
Vestido				
Procedimiento Para	Noemí Delgado			
La Mejora Del	Alvares ; Gretel	Mejora		
Servicio De Envíos	Martínez Curbelo ;	continua	2015	Redalyc.org
De Mensajería Dhl	Daylí Covas Varela			

Express,
Pertenece A La
Empresa De
Correos Cienfuegos

Mejora de Procesos

ERP's (Enterprise Resource Planning) con Lean Six Sigma	Francisco Baruck Alvarado- Chávez	Mejora continua	2018	Redalyc.org
---	-----------------------------------	-----------------	------	-------------

Martin Darío

Mejoramiento de procesos de manufactura utilizando Kanban	Arango Serna, Luis Felipe Campuzano Zapata, Julián Andrés Zapata Cortes;	Mejora continua	2015	Redalyc.org
---	--	-----------------	------	-------------

Six Sigma Satisfies	Quality Progress	Mejora continua	2018	SCIELO
---------------------	------------------	-----------------	------	--------

A Quest For Waste
Reduction At
Institutions Of
Higher Learning:
Investigating The

	Brits, H. J.	Mejora continua	2018	SCIELO
--	--------------	-----------------	------	--------

Integration Of Six Sigma And Lean Six Sigma Methodologies With Total Quality Management.				
Development of a simplified approach based on the EFQM model and Six Sigma for the implementation of TQM principles in UA.	Campatelli, Gianni; Citti, Paolo; Meneghin, Andrea	Mejora continua	2011	EBSCO
An empirical investigation of the relationship between Six Sigma practices and organisational innovation.	He, Zhen Deng, Yujia Zhang, Min Zu, Xingxing Antony, Jiju	Mejora continua	2017	EBSCO

	Drohomeretski,				
Lean, Six Sigma	Everton Gouvea da				
and Lean Six	Costa, Sergio E.				
Sigma: an analysis	Pinheiro de Lima,	Mejora	2014	EBSCO	
based on operations	Edson Garbuio,	continua			
strategy.	Paula Andrea da				
	Rosa				

Propuesta de					
mejora para					
optimizar la carga					
del proceso					
integrado de					
fabricación de acero					
en el área de	Alvarado Campos;	Mejora			
producción para	Jose Luis Lorenzo	continua	2016	Repositorio	UPN
minimizar los					
costos de					
producción en la					
empresa					
Siderúrgica del					
Perú S.A.A.					

Propuesta de					
mejora de la					
producción de					
calzado mediante					
Lean	Pérez Arroyo, Billy	Mejora	2016	Repositotio UPN	
Manufacturing para	Iván	continua			
incrementar la					
rentabilidad en la					
empresa creaciones					
Ruthmir S.R.L					

Mejora en el					
proceso de					
producción de polos					
deportivos	Quevedo Zaldívar,				
aplicando Lean	Carlos Enrique	Mejora	2017	Repositorio	UPN
Manufacturing para	Vásquez Sánchez,	continua			
incrementar la	José Antonio				
productividad en la					
empresa textil					
confecciones					

Chávez Cajamarca				
S.A.C.				
Implementación de				
la filosofía de las				
5s's y controles				
operacionales en el				
almacén de prendas	De la Cruz Lopez,	Mejora	2016	Repositorio UPN
en proceso, para	Roger Gino	continua		
optimizar la gestión				
del almacén en la				
empresa textiles				
camones.				
Optimización del				
flujo de atención en				
una entidad	Arce Calderón,			
bancaria basada en	José Humberto,	Mejora	2017	Repositorio UPN
la derivación,	Gálvez Ruiz,	continua		
reduciendo costos y	Brenda Magaly			
tiempo de espera				
Correlación entre el	Chávez Saldaña,	Mejora	2016	Repositorio UPN
clima laboral y la	Ángela Magaly	continua		

rotación de personal de una empresa textil en el distrito de Ate Vitarte en el período 2016	Flores Garrido, Leonela Primitiva			
Definición de Gestión Empresarial	Definicion abc	Mejora continua	2016	Redalyc.org
Estudio de pre- factibilidad para la comercialización de productos textiles hechos a mano a la ciudad de Nottingham – Inglaterra, a través del Comercio Electrónico	Ramos Aguilar Claudia Alicia	Mejora continua	2011	Repositorio UPN
Estudio de pre factibilidad para la implementación de	Cruzado Benites, Ariadna Patricia	Mejora continua	2014	Repositorio UPN

<p>una empresa de producción y comercialización de polos con diseños peruanos en la provincia de Lima, distritos de independencia y los Olivos</p>				
<hr/>				
<p>Relación entre la gestión del talento humano con el desempeño laboral de los trabajadores de las empresas del rubro textil</p>	<p>Martell Catalán, Dennys Javier Sánchez Llanos, Wilser</p>	<p>Mejora continua</p>	<p>2017</p>	<p>Repositorio UPN</p>
<hr/>				
<p>Estrategias de asociatividad empresarial de las Mypes, una revisión sistemática</p>	<p>Méndez Solano, César Aquiles</p>	<p>Mejora continua</p>	<p>2018</p>	<p>Repositorio UPN</p>

de la literatura

científica en los

últimos 17 años

Gestión de

inventarios y

productividad.

Revisión de la

Literatura.

Verástegui

Centurión, Grecia

Del Pilar

Mejora
continua

2018

Repositorio UPN

¿Cuáles son las

ventajas de

optimizar los

procesos en las

empresas?

Gerardo Alva

Menéndez

Mejora
continua

2016

Redalyc.org

Gerardo Avendaño

P. Gustavo Andrés

Optimización de

procesos en

Ingeniería

Campos Israel

Herrera Orozco

Elizabeth León V.

Giovanni

Almanzar

Mejora
continua

2017

Universidad EAN

Gestión de crecimiento de empresas	Canals Margalef, J.	Mejora continua	2013	Redalyc.org
	Gerardo Avendaño			
	P. Gustavo Andrés			
Optimización de procesos en Ingeniería	Campos Israel Herrera Orozco Elizabeth León V. Giovanni Almanzar	Mejora continua	2017	Universidad EAN
Optimización del proceso productivo de cajas rectangulares en Industrias Jormen	Gonzales Carpio, Hilda Rosemary , Mendo Mendez, Rocio Elizabeth	Mejora continua	2017	Repositorio UPN
Una aproximación teórica para mejorar los resultados de innovación en las empresas	Rafael Ravina Ripoll; Francisco Villena Manzanares; Guillermo Antonio	Mejora continua	2017	Redalyc.org

Fuente: Elaboración Propia

2.3. Selección de Estudio

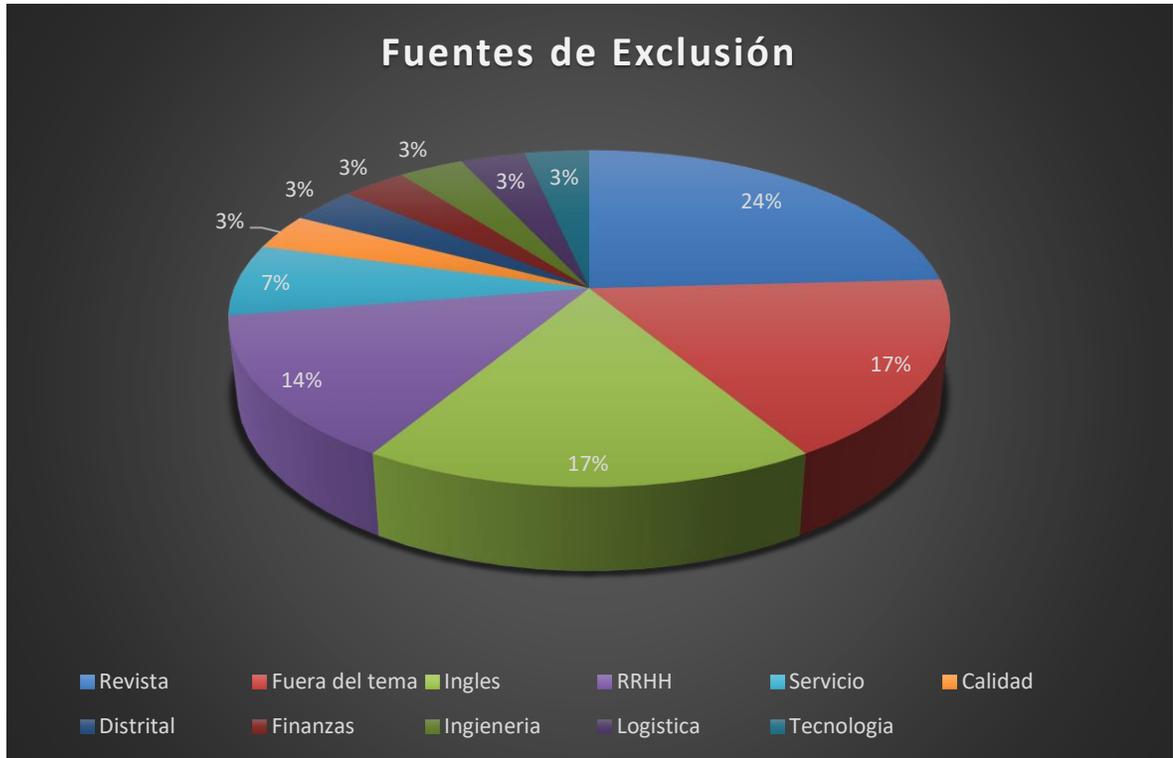
Después de la búsqueda realizada generamos una base de 40 fuentes; de los cuales 28 fuentes fueron descartadas, ya que el objeto de estudio herramientas de mejoras continuas se daban en el ámbito de una sola área específica (RRHH, LOGISTICA, ADMINISTRACION), así como también empresas de servicio e instituciones públicas.

Otro punto que se tomó para el descarte fue las fuentes ya que se descartó las fuentes de revista por no ser fuentes tan confiables y se descartó el idioma inglés ya que prefirió fuentes del idioma castellano.

Las cuarentas (40) fuentes obtenidas 40 (100%) sobre el tema de herramientas de mejoras continuas, al total de las fuentes encontradas se realizó un análisis de los contenidos con el fin identificar solo lo referente al tema de gestión empresarial de los cuales 11 (27.5%) fuentes cumplieron con el propósito del estudio, por los 29 (67.5%) fuentes restantes fueron eliminados de acuerdo a los siguientes criterios: 5 (17.24%) estudios de que no contemplaban la variable de mejora continua, 1 (3.45%) por hacer referencia de mejora de procesos del área logística, 4 (13.93%) por hacer referencia de optimización de mejora del área RRHH, 2 (6.89%) por hacer por hacer referencia de optimización de procesos del servicios, 1 (3.45%) por hacer referencia de mejora de procesos del tecnología, 1 (3.45%) por hacer referencia de mejora de procesos del ingeniería, 7 (24.13%) por ser de referencia de revistas, 5 (17.24%) por ser fuente en inglés, 1 (3.45%) por hacer referencia de mejora de procesos del área de calidad, 1 (3.45%) por hacer referencia de mejora de procesos distritales y, 1 (3.45%) por hacer referencia de mejora de procesos del área de finanzas.

Figura 1.

Fuente de Exclusión



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2.

Fuentes de Exclusión

Titulo	Autor	Área	Año	Base de Datos	Motivo Exclusión
Revisión de literatura sobre	Carmen Patricia Jiménez	Mejora Continua MYPE	2014	www.redalyc.org	Revista

mejora continua en MIPYMEs iberoamericanas	Terrazas, Germán Víctor Manuel Argueta López, Beatriz Margarita Espinoza Granados				
Prácticas de mejora continua, con enfoque Kaizen, en empresas del Distrito Metropolitano de Quito: Un estudio exploratorio	Dayana Valdés Pérez	Mejora Continua en QUITO	2017	www.redalyc.org	Distrital
Implementación de herramientas de control de calidad en MYPEs de confecciones y	Rafael Ravina Ripoll; Francisco Villena Manzanares; Guillermo	Outsourcing de confecciones	2017	www.redalyc.org	Calidad

aplicación de	Antonio				
mejora continua	Gutiérrez				
PHRA	Montoya				
Incidencia de las	Domingo				
técnicas de	Verano				
gestión en la	Tacorontea,	Gestion de			
mejora de las	Heriberto	Toma de	2016	www.redalyc.org	Revista
decisiones	Suárez Falcón,	Desiciones			
administrativas	Silvia Sosa				
	Cabrera;				
Una					
aproximación					
teórica para	Francisco Javier				
mejorar los	Llamas				
resultados de					
innovación en	Fernández; Juan	Bienestar	2017	www.redalyc.org	RRHH
las empresas	Carlos	Corporativo			
desde la	Fernández				
perspectiva del	Rodríguez				
“Happiness					
Management”					
El teletrabajo y	Valeria Pérez	Teletrabajo			
la mejora de la	Sierra, Lewis	RRHH	2014	www.redalyc.org	Revista

movilidad en las ciudades	Charles QuinteroBeltrán;				
La metodología Lean Startup: desarrollo y aplicación para el emprendimiento	William Zuluaga Muñoz	Lean Startup	2018	www.redalyc.org	Revista
Metodología dinámica para la implementación de 5's en el área de producción de las organizaciones	Mónica Patricia Sarria Yépez; Guillermo Alberto Fonseca Villamarín; Claudia Cristina Bocanegra-Herrera		2017	www.redalyc.org	Revista
Proyectos de desarrollo de proveedores que usan Six Sigma: un análisis de caso en Schneider	Omar Salim Labra Salgado ; Gibrán Rivera ; Juan Ignacio Reyes García ;	Desarrollo de programas	2018		Tecnologia

Electric					
Colombia S.A					
Modelo	Noemí Delgado				
metodológico de	Alvares ; Gretel	Metodologia	2017	Revista	
implementación	Martínez				
de lean	Curbelo ; Daylí	Lean			
manufacturing	Covas Varela ;				
Análisis Foda					
Sobre El Uso De	Martin Darío				
La Inteligencia	Arango Serna,				
Competitiva En	Luis Felipe	Inteligencia	2017	RRHH	
Pequeñas	Campuzano				
Empresas De La	Zapata, Julián	Competitiva			
Industria Del	Andrés Zapata				
Vestido	Cortes;				
Procedimiento					
Para La Mejora					
Del Servicio De		Mejoramiento			
Envíos De	Quality Progress	de atención al	2015	Servicio	
Mensajería Dhl		cliente			
Express,					
Perteneciente A					
La Empresa De					

Correos				
Cienfuegos				
Mejoramiento de procesos de manufactura utilizando Kanban	Brits, H. J.	Propusta de Metodologia	2015	Ingieneria
Six Sigma Satisfies	Campatelli, Gianni; Citti, Paolo; Meneghin, Andrea	Six Sigma	2018	Ingles
A Quest For Waste Reduction At Institutions Of Higher Learning: Investigating The Integration Of Six Sigma And Lean Six Sigma	He, Zhen Deng, Yujia Zhang, Min Zu, Xingxing Antony, Jiju	Six Sigma	2018	Ingles

Methodologies					
With Total					
Quality					
Management.					
Development of					
a simplified	Drohomeretski,				
approach based	Everton				
on the EFQM	Gouvea da				
model and Six	Costa, Sergio E.	TQM	2011		
Sigma for the	Pinheiro de				Ingles
implementation	Lima, Edson				
of TQM	Garbuio, Paula				
principles in a	Andrea da Rosa				
university					
administration.					
An empirical					
investigation of					
the relationship					
between Six	Alvarado				
Sigma practices	Campos; Jose	Six Sigma	2017		Ingles
and	Luis Lorenzo				
organisational					
innovation.					

Lean, Six Sigma					
and Lean Six	Arce Calderón,				
Sigma: an	José Humberto				
analysis based	Gálvez Ruiz,	Six Sigma	2014		Ingles
on operations	Brenda Magaly				
strategy.					
Propuesta de					
mejora para					
optimizar la					
carga del					
proceso					
integrado de	Chávez Saldaña,				
fabricación de	Ángela Magaly	Propuesta			
acero en el área	Flores Garrido,	Mejora	2016		Finanzas
de producción	Leonela	Continua			
para minimizar	Primitiva				
los costos de					
producción en la					
empresa					
Siderúrgica del					
Perú S.A.A.					
Optimización	Ramos Aguilar				
del flujo de	Claudia Alicia	Atención cliente	2017		Servicio

atención en una					
entidad bancaria					
basada en la					
derivación,					
reduciendo					
costos y tiempo					
de espera					

Correlación					
entre el clima					
laboral y la					
rotación de	Cruzado				
personal de una	Benites, Ariadna	Clima Laboral	2016		RRHH
empresa textil en	Patricia				
el distrito de Ate					
Vitarte en el					
período 2016					

Estudio de pre-					
factibilidad para					
la	Martell Catalán,	Estudio de pre-			
comercialización	Dennys Javier	factibilidad para			
de productos	Sánchez Llanos,	la	2011		Fuera del tema
textiles hechos a	Wilser	comercializaci			
mano a la ciudad		ón			

de Nottingham – Inglaterra, a través del Comercio Electrónico				
Estudio de prefactibilidad para la implementación de una empresa de producción y comercialización de polos con diseños peruanos en la provincia de Lima, distritos de independencia y los Olivos	Méndez Solano, César Aquiles	Estudio de prefactibilidad para la implementación de una empresa	2014	Fuera del tema
Relación entre la gestión del talento humano	Verástegui Centurión, Grecia Del Pilar	Gestion de Talento Humano	2017	RRHH

con el desempeño laboral de los trabajadores de las empresas del rubro textil				
Estrategias de asociatividad empresarial de las Mypes, una revisión sistemática de la literatura científica en los últimos 17 años	Gerardo Alva Menéndez	Estrategias Empresariales	2018	Fuera del tema
Gestión de inventarios y productividad. Revisión de la Literatura.	Definicionabc	Gestión Logistica	2018	Logistica
¿Cuáles son las ventajas de optimizar los	Definicionabc	Optimización de procesos	2016	Revista

procesos en las				
empresas?				
Gonzales				
Definición de	Carpio, Hilda	Gestión		
Gestión	Rosemary	empresarial	2018	Fuera del tema
Empresarial	Mendo Mendez, Rocio Elizabeth			
Gonzales				
Definición de		Gestión		
Gestión	Definicionabc	empresarial	2018	Fuera del tema
Empresarial				

Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En el proceso de búsqueda se recopiló 40 (100%) fuentes sobre el tema de herramientas de mejora continua, al total de las fuentes encontradas se realizó un análisis de los contenidos con el fin identificar solo lo referente al tema mejora continua 11(27.5%) fuentes cumplieron con el propósito del estudio, por los 29 (67.5%) fuentes restantes fueron eliminados.

De las 11 fuente se obtuvo información que nos ayudar en nuestra investigación ya que nos proporciona definiciones sobre herramienta de mejora continua como las 5s, las técnicas de mejoramiento continuo, así como también procedimientos recomendados para dar inicio de mejora continua en las empresas.

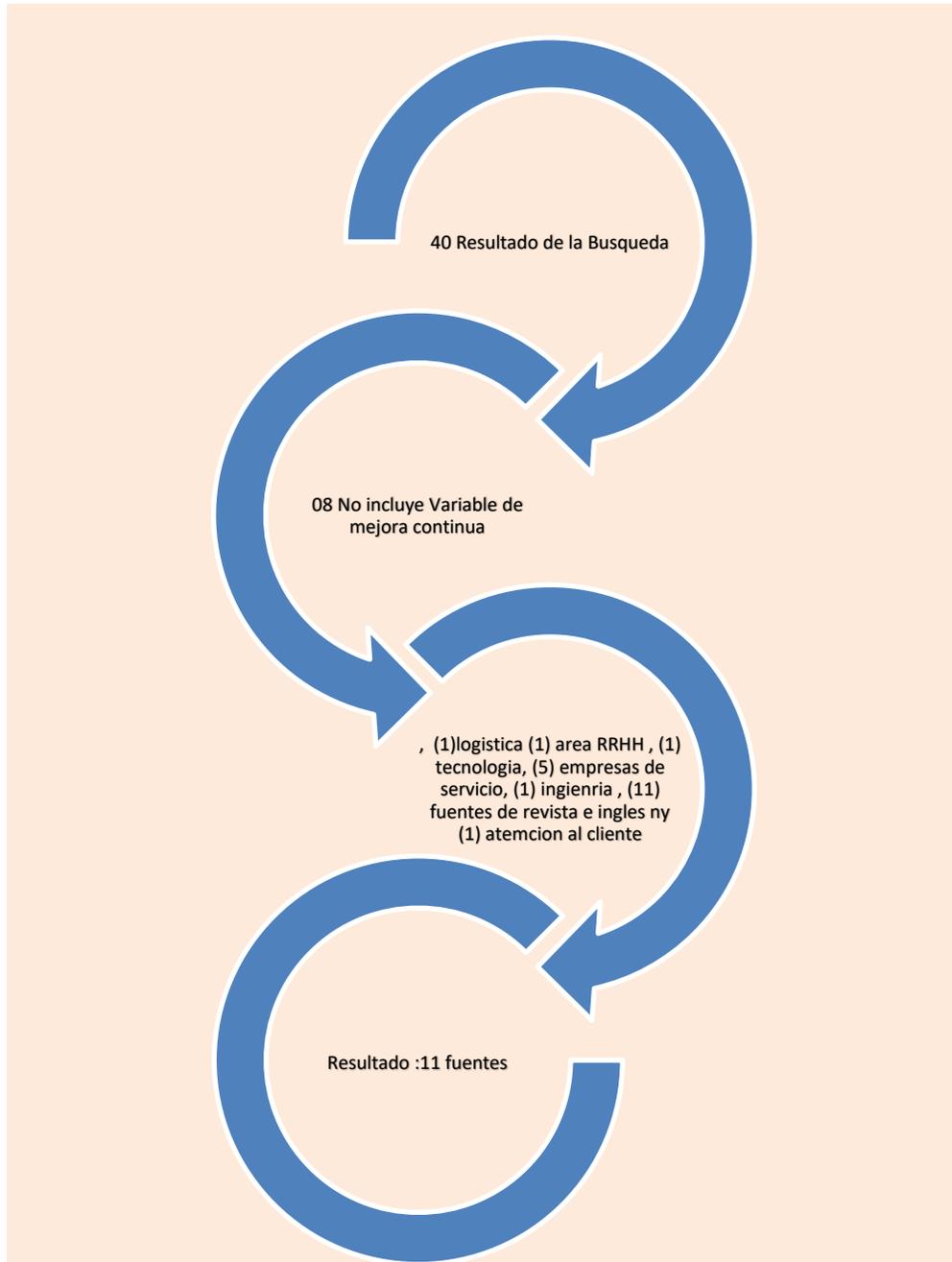
Otras informaciones encontradas se refieren al impacto que producen las implementaciones de mejora continua y optimización de proceso en las organizaciones.

También se encontró como los diferentes sistemas de ERP's puede ayudar a la mejora los sistemas de producción y sistemas administrativos ya que las integraciones de ambos sistemas ayudarían a tener una visión de los resultados de manera más rápida esto ayudaría en reducir los tiempos de los cierres contables por consiguiente la gerencia de las empresas tendrían los resultados a tiempo real.

Finalmente, la información encontrada nos servirá como base para utilización de las herramientas de mejora continua en las diferentes organizaciones con el cual podemos realizar el diagrama de flujo de mejora continua.

Figura 2.

Artículos analizados



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3.

Resultado

Título	Autor	Área	Año	Base de Datos
	Juan A.			
Etapas en la evolución de la mejora continua: Estudio multicaso	Marin-Garcia, Yolanda Bautista-Poveda, Julio J. Garcia-Sabater	Mejora continua	2014	redalyc.org
Interacción y conexiones entre las técnicas 5s, SMED y Poka Yoke en procesos de mejoramiento continuo	Juan Gregorio Arrieta Posada;	Mejora continua	2017	redalyc.org
Sistemas De Producción Competitivos Mediante La	José G. Vargas-Hernández; Gabriela	Mejora continua	2017	redalyc.org

Implementación	Muratalla-			
De La Herramienta	Bautista;			
Lean	María Teresa			
Manufacturing	Jiménez			
	Castillo			
<hr/>				
Mejora de				
Procesos ERP's	Francisco			
(Enterprise	Baruck	Mejora		
Resource Planning)	Alvarado-	continua	2018	redalyc.org
con Lean Six	Chávez			
Sigma				
<hr/>				
Propuesta de				
mejora de la				
producción de				
calzado mediante				
Lean	Pérez Arroyo,	Mejora		Repositorio
Manufacturing	Billy Iván	continua	2015	UPN
para incrementar la				
rentabilidad en la				
empresa creaciones				
Ruthmir S.R.L				

Mejora en el				
proceso de				
producción de	Quevedo			
polos deportivos	Zaldívar,			
aplicando Lean	Carlos	Mejora	2017	Repositorio
Manufacturing	Enrique	continua		UPN
para incrementar la	Vásquez			
productividad en la	Sánchez, José			
empresa textil	Antonio			
confecciones				
Chávez Cajamarca				
S.A.C.				

Implementación de				
la filosofía de las				
5s´s y controles				
operacionales en el	De la Cruz	Mejora	2016	Repositorio
almacén de	Lopez, Roger	continua		UPN
prendas en	Gino			
proceso, para				
optimizar la				
gestión del				

almacén en la empresa textiles camones.	Gerardo Avendaño P. Gustavo Andrés			
Optimización de procesos en Ingeniería	Campos Israel Herrera Orozco Elizabeth León V. Giovanni Almanzar	Mejora continua	2017	Universidad EAN
Gestión de crecimiento de empresas	Canals Margalef, J.	Mejora continua	2013	Google
Optimización de procesos en Ingeniería	Gerardo Avendaño P. Gustavo Andrés	Mejora continua	2017	Universidad EAN

Campos Israel				
Herrera				
Orozco				
Elizabeth				
León V.				
Giovanni				
Almanzar				

Gonzales				
Optimización del proceso productivo de cajas rectangulares en Industrias Jormen	Carpio, Hilda Rosemary Mendo Mendez, Rocio Elizabeth	Mejora continua	2016	Repositorio UPN

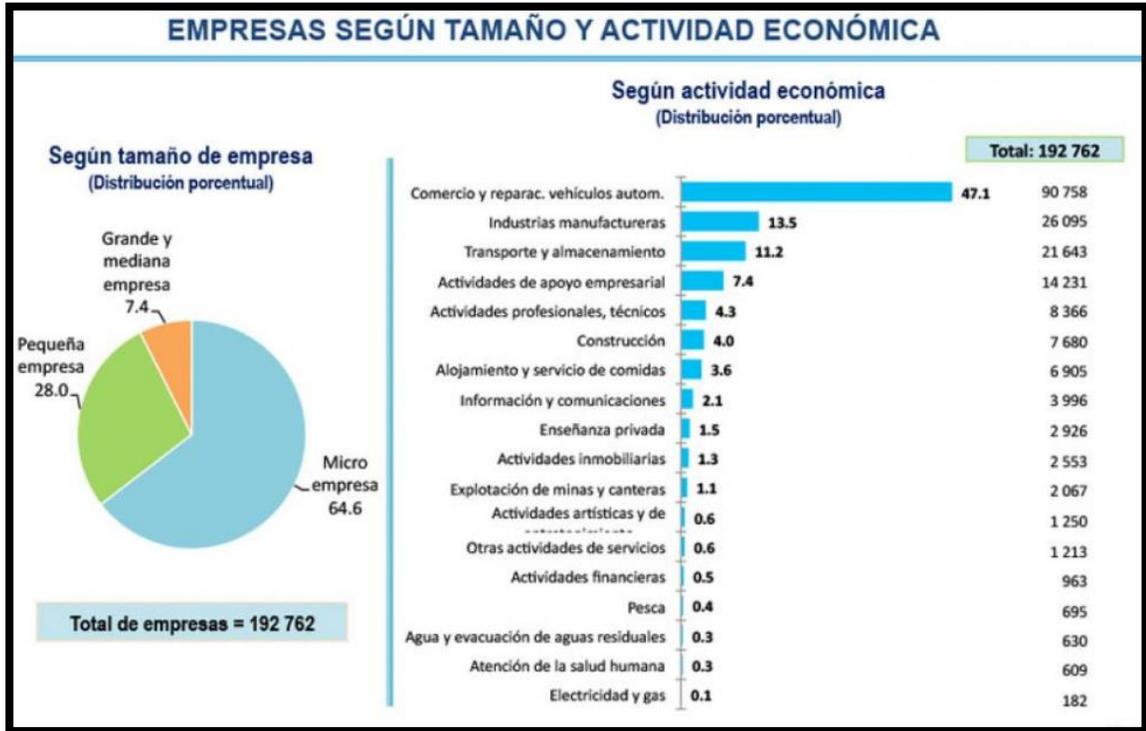
Fuente: Elaboración propia

Del análisis de las 11 fuentes que quedaron, presentan la información relacionada con mejora continua en los países PERU, COLOMBIA, MADRID, ITALIA, USA.

Se conoce que en la actualidad las empresas peruanas están conformadas por el 64.6% microempresa, 7.4% grande y mediana empresa y el 28% pequeña empresa.

Figura 3.

Empresas Según Tamaño y Actividad Económica

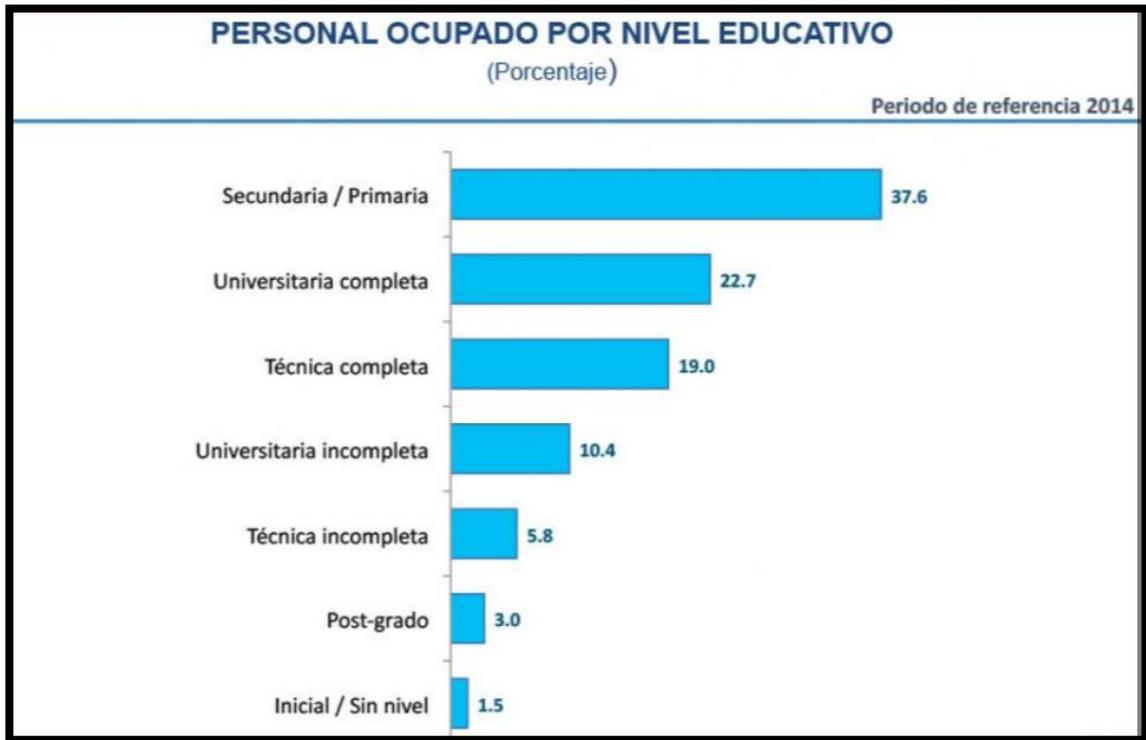


Fuente: FOTOGALERÍA. El INEI y el Produce

El 37.6 % de los trabajadores tiene educación primaria y secundaria concluido, y como se sabe el 80% de las empresas peruanas son de origen familiar.

Figura 4.

Personal Ocupa Por Nivel Educativo



Fuente: FOTOGALERÍA. El INEI y el Produce

Esto conlleva a que muchas empresas desconozcan el tema de herramienta de mejora continua u otros temas relacionados a los negocios; frenando el crecimiento y sostenibilidad de la empresa para siguientes generaciones.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

El presente trabajo de investigación contiene una revisión sistemática sobre el uso de las herramientas de mejora continua en las organizaciones (2014 hasta 2018), se revisó tanto libros como artículos científicos nacionales e internacionales con temas referentes a 5S, Kaisen, Poka Yoke, Sig Sigma, TQM, PHRA, etc. Del total de las lecturas obtenidas, se tuvo que descartar la que se encontraban en otro idioma, por la facilidad de entendimiento en los temas, así como los que no aplicaban directamente en las empresas.

Es importante recalcar que la información obtenida fue de gran interés y aportaron información valiosa que estuvo acorde con la realidad de las empresas peruanas.

De esta misma manera es de destacar que mucha de la información obtenida se logró gracias al repositorio de la UPN, ya que tienen como base el análisis de empresas textiles y de calzado.

Podemos concluir indicando que, de las 40 fuentes, solo tomamos las que utilizaban con éxito las herramientas de mejora continua y se aplicaban directamente a empresas.

El objeto de estudio realizado a las herramientas de mejora continua se centraliza en identificar y aplicar técnicas y métodos que ayudan a una empresa mejorar de manera constante su desempeño, calidad, eficiencia y potencial. Estas herramientas se utilizan para revisar y analizar los procesos existentes, identificar áreas de que necesitan mejorar e implementar cambios y con ello realizar un seguimiento de los resultados obtenidos.

Estas herramientas de mejora continua ayudan a:

- Identificar y priorizar problemas de las áreas y/ proceso de la empresa.
- Analizar causas del problema de las áreas y/o proceso de la empresa.
- Controlar y hacer seguimiento del progreso del área y/o proceso de la empresa.
- Promover la participación y el empeño de los colaboradores de la empresa.

Es así que el objeto de estudio de las herramientas de mejora continua es ayudar a las empresas usar métodos y perspectiva de manera práctica para mejoras de manera constante sus procesos, productos y servicios, con el objetivo de lograr una mayor eficiencia, calidad y satisfacción del cliente.

4.2. Conclusiones

El estudio de esta investigación se basa en los problemas de las empresas peruanas que por desconocimiento no están generando un crecimiento eficiente que a la larga perjudica a la empresa conllevándola al fracaso.

Las utilizaciones de las metodologías pueden ser aplicados a cualquier tipo de empresas ya que el tema de utilización de herramientas de mejora continua se da por cada área de la organización por el cual en su conjunto conlleva al éxito de la empresa.

Las herramientas de mejora continua ayudan a rediseñar procesos, con la meta de aumentar la eficiencia de la empresa y disminuir los costos, logrando obtener el mayor beneficio posible con el uso adecuado de las mismas y así obtener eficiencia y efectividad. En un proceso defectuoso damos por entendido que generará altos costos, ser menos competentes, por lo que influirá directamente en la rentabilidad de la empresa.

REFERENCIAS

ANGEL, F. C. (2017). PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORAS BASADO EN GESTIÓN POR PROCESOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES A & B”. PERU.

C. Handbook. (2011). *Manual Cochrane de revisiones sistemáticas de intervenciones*. Obtenido de https://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/uploads/Manual_Cochrane_510_reduit.pdf

Excelencia en las operaciones : La mejora continua. (s.f.).

GARCIA, B. M. (s.f.). “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE TRÁMITE DOCUMENTARIO PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS EN EL ÁREA DE MESA DE PARTES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BELLAVISTA SULLANA”. PERU: 2016.

García, J., & Marín, J. (2008). *Facilitadores y barreras para la sostenibilidad de la mejora continua: Un estudio cualitativo en proveedores del automóvil de la Comunidad Valenciana*. Intangible Capital.

GARCIA, S. N. (2016). EVALUACIÓN PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DE ENTRADA MEDIANTE LA HERRAMIENTA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT EN LA EMPRESA OIL COMPAÑÍA INDUSTRIAL DEL PERÚ S.A.C. PERU .

GAVIOLA, J. I. (2014). OPTIMIZACIÓN DE TIEMPOS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE DESEMPEÑO DEL AEROPUERTO DE SANTIAGO. CHILE.

Gregorio, R. (2007). *Interacción y conexiones entre las técnicas 5s, SMED y Poka Yoke en procesos de mejoramiento continuo*. Tecnura.

JIMENEZ, J. C. (2016). “OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA CITADINO TEJIDOS. BOGOTA.

Lerner, A. (julio 2007). TQM y Six Sigma, Una revisión comparada sobre prácticas de mejoramiento continuo en el ámbito de la gestión empresarial.

Marin Garcia, J. A., Bautista Poveda, Y., & Garcia Sabater, J. J. (2014). Etapas en la evolución de la mejora continua: Estudio multicaso. *Intangible Capital*, 10 (3).

MONTALVO, D. E. (2015). PROPUESTA DE OPTIMIZACION DE LOS PROCESOS EN BASE A LA METODOLOGIA DE COSO III EN EL AREA DE PRODUCCION DE UNA INDUSTRIA. ECUADOR .

Murriar, C., Hermenegildo, F., & Garcia, F. (2010). *Excelencia en las Operaciones: La Mejora Continua*. LEANSIS.