

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA MANUFACTURAS TERROT SAC 2023”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Elizabeth Naty Macias Apaza

Asesor:

Mg. Hugo Emilio Gallegos Montalvo

<https://orcid.org/0000-0002-3659-9970>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Ruperto Hernan Arias Fratelli	08461397
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Jorge Luis Morales Santivañez	19809242
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Luis Eduardo Oblitas Jaeger	40246103
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

Control de inventarios

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	11%
2	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%
6	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	

Tabla de Contenido

Jurado evaluador.....	2
Informe de similitud.....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Tabla de contenido.....	6
Índice de tablas.....	7
Índice de figuras.....	8
Resumen.....	9
Capítulo I: Introducción.....	10
Capítulo II: Metodología.....	27
Capítulo III: Resultados.....	33
Capítulo IV: Discusión y conclusiones.....	48
Referencias.....	53
Anexos.....	59

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel del control interno de inventarios	33
Tabla 2. Nivel de supervisión al inventario	35
Tabla 3. Nivel de la política de control interno	37
Tabla 4. Nivel del manual de control interno de inventarios.....	38
Tabla 5. Nivel de rentabilidad	39
Tabla 6. Nivel de ventas	40
Tabla 7. Nivel del margen neto	41
Tabla 8. Nivel de utilidad	42
Tabla 9. Prueba de normalidad	43
Tabla 10. Incidencia de la supervisión al inventario en la rentabilidad	44
Tabla 11. Incidencia de la política de control interno de inventarios incide en la rentabilidad	45
Tabla 12. Incidencia del manual de control interno de inventarios en la rentabilidad	46
Tabla 13. Incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad.....	47

Índice de figuras

Figura 1. Nivel del control interno de inventarios	34
Figura 2. Nivel de supervisión al inventario.....	35
Figura 3. Nivel de la política de control interno	37
Figura 4. Nivel del manual de control interno de inventarios	38
Figura 5. Nivel de rentabilidad	39
Figura 6. Nivel de ventas	40
Figura 7. Nivel del margen neto	41
Figura 8. Nivel de utilidad	42

RESUMEN

Esta investigación pretendía analizar el control interno de inventarios y la rentabilidad, así como determinar la relación entre ambos. El objetivo principal era evaluar el efecto del control interno de inventarios en la rentabilidad de MANUFACTURAS TERROT SAC 2023. Se empleó una metodología explicativa y cuantitativa, con cuestionarios distribuidos a 24 miembros del personal responsables del control de inventarios, personal operativo, almacén y administración. Los resultados indicaron que el control interno de inventarios tiene un impacto considerable (46%) en la rentabilidad de MANUFACTURAS TERROT SAC 2023. Se concluyó que cuando el control interno de inventarios es inadecuado o bajo en términos de supervisión, políticas de control interno y manual, esto se reflejará en la rentabilidad de la empresa.

PALABRAS CLAVES: Almacén, empresa, manufactura.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Referencias

- Adebola, D. (2019). An Empirical Review of Inventory Management and Control System in International Breweries Plc. *International Journal of Research and Scientific Innovation (IJRSI)*, 6(11), 211-215. Obtenido de <https://www.rsisinternational.org/journals/ijrsi/digital-library/volume-6-issue-11/211-215.pdf>
- Aguirre, C., Barona, C., & Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. *Valor contable*, 7(1), 50-64. Obtenido de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Akhmadi, A., Yunia, D., & Robiyanto, R. (2020). The Role of Profitability in the Effect of Company Growth on the Debt Policy. *International Journal of Financial Reseach*, 11(4), 267. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/342779558_The_Role_of_Profitability_in_the_Effect_of_Company_Growth_on_the_Debt_Policy
- Amponsah-Kwatiah, K., & Asiamah, M. (2021). Working capital management and profitability of listed manufacturing firms in Ghana. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 7(7), 1751-1771. doi:<https://doi.org/10.1108/IJPPM-02-2020-0043>
- Angulo-Rivera, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Revista Gaceta Científica*. Obtenido de <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/632>
- Anh, D., & Gan, C. (2020). Profitability and marketability efficiencies of Vietnam manufacturing firms: An application of a multi-stage process. *International Journal of Social Economics*, 47(1), 54-71. doi:<https://doi.org/10.1108/IJSE-05-2019-0321>
- Asif, S., & Hadeeqa, M. (2019). Impact of liquidity and financial leverage on firm's profitability – an empirical analysis of the textile industry of Pakistan. *Reseach Journal of Textil and Apparel*, 23(4). Obtenido de

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/RJTA-09-2018-0055/full/html>

- Boruah, P. (2022). The financial performance of the textile industry: an empirical study. *International Journal of Mechanical Engineering*, 7(2), 3027-3029. Obtenido de https://kalaharijournals.com/resources/FebV7_I2_357.pdf
- Contreras, A., Atziry, C., Martínez, J., & Sánchez, D. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción. *Revista Ingeniería Industrial*, 17, 5-22. Obtenido de <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/RI/article/view/3767/3600>
- Cueva, Y., Yessi, L., & Oblitas, R. (2021). Control interno y la rentabilidad de la empresa Albis Perú E.I.R.L. de Jaén -2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1093
- Escobar, H., Surichaqui, L., & Calvanapón, F. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 27(1), 160-174. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3579/357972230009/357972230009.pdf>
- Flores, C., Arévalo, J., Pérez, J., & Escalante, J. (2022). Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica*, 6(1), 2007-2027. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1631
- Gaytán, J. (2021). El Modelo DuPont y la rentabilidad sobre activos (ROA). *Mercados y Negocios*(43), 118-129. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5718/571867103006/571867103006.pdf>
- Hasan, T., & Duygu, C. (2018). Role of effective internal control structure in achievement of Targeted Success in Businesses. *European Scientific Journal*, 1-18.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Jiménez, L., & Cueva, D. (2019). Empresas familiares ecuatorianas: Análisis de rentabilidad en el período 2007-2017. *593 Digital Publisher CEIT*, 4(5), 58-70. Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja>

&uact=8&ved=2ahUKEwje6sbI5c39AhVVIZUCHdrqC7QQFnoECBEQAQ&url=
https%3A%2F%2Fdia.net.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F7144047.pdf&usg=AOvVaw0n3fnXeUm_0trMCYhT4-CG

- Karim, N., Nawawi, A., & Salin, A. (2018). Inventory management effectiveness of a manufacturing company – Malaysian evidence. *International Journal of Law and Management*, 60(5), 1163-1178. doi:<https://doi.org/10.1108/IJLMA-04-2017-0094>
- Lakshmana, S., Nallusamy, S., & Ramakrishnan, V. (2018). Proposed inventory management model to improve the supply chain efficiency and surplus in textile industry. *International Journal of Mechanical Engineerin an Technology (IJMET)*, 9(5), 675-686. Obtenido de https://iaeme.com/MasterAdmin/Journal_uploads/IJMET/VOLUME_9_ISSUE_5/IJMET_09_05_075.pdf
- Liang, H., Guiffrida, A., Liu, Patuwo, B., & Shanker, M. (2021). A Generalized Stochastic Cost–Volume–Profit Model. *Digital Transformation in Services Production Systems and Product Manufacturing*, 9(4), 81. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2079-8954/9/4/81>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-38.pdf>
- Mayorga, M., Nauñay, M., Comas, R., & Guaigua, M. (2018). Diagnóstico del sistema de control interno en inventarios. Caso de estudio: Cinascar Kilómetro Mil S.A. *Uniandes EPISTEME. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 5(1), 512-526. Obtenido de <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1501>
- Mayorga, M., Nauñay, M., Comas, R., & Vizcaino, M. (2018). Diagnóstico del sistema de control interno en inventarios. Caso de estudio: Cinascar Kilómetro Mill S.A. *Uniades EPISTEME Revista digital de Ciencia Tecnología e Innovación*, 5, 512-526. Obtenido de <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1501/734>
- Miranda, H. (2020). *Control interno de inventarios y su impacto en la rentabilidad de una empresa productora y comerciali*. [Tesis de maestría, Universidad Privada del

- Norte]. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25317/Miranda%20Felipe%20c%20Herbert%20Andry.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Molina, K., Molina, P., & Laje, J. (2019). La contabilidad de costos y su relación en el ámbito de aplicación de las entidades manufactureras o industriales. *Revista Ciencia e investigación*, 4(1), 15-20. Obtenido de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjBociG9c39AhWiq5UCHYjkBeUQFnoECBgQAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F7358705.pdf&usq=AOvVaw0hjdKNM4-3zX4NpTIRV_Tc
- Ndirangu, J. (2019). Efectos del Control de Inventarios en la Rentabilidad de las Empresas Industriales y Afines en Kenia. *IOSR Journal of Economics and Finance*, 6(1), 09-15. doi:10.9790/5933-0706010915
- Noriega, H. (2018). Cálculo del margen neto. En *El logro del equilibrio en las microfinanzas*. Herramienta. Obtenido de [http://www.woccu.org/documents/Tool6\(sp\)](http://www.woccu.org/documents/Tool6(sp))
- Nyakam, D., Hachour, S., & Abouaissa, H. (2022). Inventory Control in Supply Chain: a Model-Free Approach. *IFAC-PapersOnline*, 55(10), 2755-2760. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405896322021553>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (Quinta ed.). Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Ocas, E. (2021). *Control interno de inventarios y rentabilidad en colaboradores de una empresa industrial del distrito de San Juan de Miraflores, Lima, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Las Américas]. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1671/OCAS%20HUMANI%20EDITH%20MILAGROS%20TESIS%20verdadero%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ochoa-Crespo, J., Torres, M., & Narváez, C. (2022). Control interno como herramienta para a eficiencia en la gestión financiera de supermercados de Azogues- Ecuador. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1150-1166. doi:<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.27>
- Odusanya, A., Yinusa, G., & Ilo, B. (2018). Determinants of firm Profitability in Nigeria: Evidence from dynamic panel models. *Econstor*, 68(1), 43-58. Obtenido de <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/195210/1/1022203193.pdf>
- Párraga, S., Pinargote, N., García, C., & Zamora, J. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Políticas y Valores*, 8(26), 1-24. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe2/2007-7890-dilemas-8-spe2-00026.pdf>
- Pavón, D., Villa, L., Rueda, M., & Lomas, E. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 860-870. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/29060499014.pdf>
- Qin, C. (2018). Literature Review and Prospect of Enterprise Internal Control. *American Journal Of Industrial and Business Mangement*, 8, 2120-2132. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/328425797_Literature_Review_and_Prospect_of_Enterprise_Internal_Control
- Ramírez-Arellano, M., Leonardo-Aguilar, T., & Ramírez-Arellano, E. (2022). Factores determinantes de la estructura financiera de los pequeños industriales en la región Junín. *Gaceta Científica*, 8(1), 29-36. doi:<https://doi.org/10.46794/gacien.8.1.1391>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Ciencia América*, 9(3), 1-6. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/346351134_Los_Alcances_de_una_investigacion/link/601bf72045851589397e0ac9/download
- Rana, J., Dilshad, S., & Ahsan, M. (2021). Ethical Issues in Research. En *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*. Springer,

- Cham. Obtenido de
https://www.researchgate.net/publication/351341664_Ethical_Issues_in_Research
- Reschiwati, R., Syahdina, A., & Handayani, S. (2019). Effect of Liquidity, Profitability, and Size of Companies on Firm Value. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(6), 324-331. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/journal/279/27964115031/27964115031.pdf>
- Rodenas, T., & Sulca, F. (2021). *Control interno de inventario en el rubro textil y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Exige Industrial SAC 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Obtenido de
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4546/Teodoro_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sena, G. (2020). *El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad en la empresa Idea Hogar E.I.L, Trujillo-2019*. [Tesis de postgrado, Universidad César Vallejo]. Obtenido de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42810/Sena_CGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Theminkosi, V. (2020). The Impact of Inventory Control on Productivity of Steel Firms. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 2792-2804. Obtenido de
<http://www.ieomsociety.org/ieom2020/papers/197.pdf>
- Vivanco, M. (2017). Los manuales de procedimientos como herramienta de control interno de una organización. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(2), 247-252. Obtenido de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300038