



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**“EL PROCESO DE COBRANZA Y SU EFECTO EN  
LA LIQUIDEZ EN TRANSFER PRICING ADVISORS  
S.A.C., SAN ISIDRO, 2021”**

Tesis para optar al título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autoras:**

Flor Karina Chuchon Vargas  
Araceli Margarita Horna Palomino

**Asesor:**

Mg. Lic. Ericka Nelly Espinoza Gamboa  
<https://orcid.org/0000-0002-5320-4694>

Lima - Perú

2023

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>GONZALO GONZALES CASTRO</b>	<b>08166213</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>MAYRA YAQUELINE ALCALDE MARTOS</b>	<b>71439943</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>RUPERTO HERNAN ARIAS FRATELLI</b>	<b>08461397</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME DE SIMILITUD

FLOR TESIS UPN COMAS			
ORIGINALITY REPORT			
<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	hdl.handle.net Internet Source		3%
2	repositorio.upn.edu.pe Internet Source		3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source		2%
4	Submitted to Universidad Privada del Norte Student Paper		1%
5	www.presseblem.ch Internet Source		1%
6	repositorio.upci.edu.pe Internet Source		1%
7	repositorio.uwiener.edu.pe Internet Source		1%
8	www.revistaeconomia.com Internet Source		1%
9	repositorio.ulasamericas.edu.pe Internet Source		<1%

## Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	11
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	13
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>13</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>27</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>27</b>
<b>1.4. Hipótesis</b>	<b>28</b>
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	31
CAPÍTULO III: RESULTADOS	38
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	57
REFERENCIAS	67
ANEXOS	75

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Ratios de liquidez de la empresa Transfer Pricind Advisors. ....	32
<b>Tabla 2</b> Muestra ratios de liquidez de la empresa Transfer Pricing Advisors. ....	33
<b>Tabla 3</b> Lista de Cotejo Dimensión Identificación del riesgo.....	38
<b>Tabla 4</b> Lista de Cotejo Variable Proceso de Cobranza.....	43
<b>Tabla 5</b> Lista de Cotejo Variable Liquidez. ....	44
<b>Tabla 6</b> Evaluación de ratios trimestral año 2021.....	45
<b>Tabla 7</b> Análisis horizontal 2022 y 2021. ....	47
<b>Tabla 8</b> Análisis vertical 2022 y 2021. ....	51

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Resumen de casos 2021 - 2022.....	55
---	----

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1</b> Matriz de consistencia “El proceso de cobranza y su efecto en la liquidez en Transfer Pricing Advisors S.A.C., San Isidro, 2021”.....	<b>76</b>
<b>Anexo 2</b> Matriz de operacionalidad.....	<b>77</b>
<b>Anexo 3</b> Validación de instrumento a través de juicio de expertos.....	<b>78</b>
<b>Anexo 4</b> Instrumentos de validación – Lista de Cotejo Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz..	<b>79</b>
<b>Anexo 5</b> Instrumentos de validación – Lista de Cotejo Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz..	<b>81</b>
<b>Anexo 6</b> Guía de observación al titular propietario referente al proceso de cobranza Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz.....	<b>82</b>
<b>Anexo 7</b> Instrumentos de validación – Lista de Cotejo Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz..	<b>83</b>
<b>Anexo 8</b> Instrumentos de validación – Lista de Cotejo Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz..	<b>85</b>
<b>Anexo 9</b> Guía de observación al titular propietario referente a la liquidez Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz.....	<b>86</b>
<b>Anexo 10</b> Validación de instrumento a través de juicio de expertos.....	<b>87</b>
<b>Anexo 11</b> Instrumentos de validación – Lista de Cotejo Mg. Ericka Nelly Espinoza Gamboa.....	<b>88</b>
<b>Anexo 12</b> Instrumentos de validación – Lista de Cotejo Mg. Ericka Nelly Espinoza Gamboa.....	<b>90</b>
<b>Anexo 13</b> Guía de observación al titular propietario referente al proceso de cobranza Mg. Ericka Nelly Espinoza Gamboa.....	<b>91</b>
<b>Anexo 14</b> Instrumentos de validación – Lista de Cotejo Mg. Ericka Nelly Espinoza Gamboa.....	<b>92</b>

<b>Anexo 15</b> Instrumentos de validación – Lista de Cotejo Mg. Ericka Nelly Espinoza Gamboa .....	<b>94</b>
<b>Anexo 16</b> Guía de observación al titular propietario referente a la liquidez Mg. Ericka Nelly Espinoza Gamboa .....	<b>95</b>
<b>Anexo 17</b> Validación de instrumento a través de juicio de expertos.....	<b>96</b>
<b>Anexo 18</b> Instrumentos de validación – Lista de Cotejo CPC Kenny Rogers Valencia Acosta .....	<b>97</b>
<b>Anexo 19</b> Instrumentos de validación – Lista de Cotejo CPC Kenny Rogers Valencia Acosta .....	<b>99</b>
<b>Anexo 20</b> Guía de observación al titular propietario referente al proceso de cobranza CPC Kenny Rogers Valencia Acosta .....	<b>100</b>
<b>Anexo 21</b> Instrumentos de validación – Lista de Cotejo CPC Kenny Rogers Valencia Acosta .....	<b>101</b>
<b>Anexo 22</b> Instrumentos de validación – Lista de Cotejo CPC Kenny Rogers Valencia Acosta .....	<b>103</b>
<b>Anexo 23</b> Guía de observación al titular propietario referente a la liquidez CPC Kenny Rogers Valencia Acosta .....	<b>104</b>



## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación, tiene por objetivo determinar de qué manera el proceso de cobranza afecta la liquidez de Transfer Pricing Advisors S.A.C., San Isidro, 2021. En el que se aplicó un análisis a través de ratios. El método fue de enfoque cuantitativo, siendo una investigación aplicada, no experimental de corte transversal, descriptivo y correlacional. La técnica que se utilizó fue el análisis documental y los instrumentos fueron la lista de cotejo y guía de observación. La población fueron los Estados Financieros de los 4 trimestres del 2021 de la empresa Transfer Pricing Advisors S.A.C. empleando un muestreo no probabilístico por conveniencia. En los resultados a través de los análisis se encontró que la razón corriente se mantiene constante en 3.36 durante todos los trimestres del 2021. Esto indica que la empresa tiene suficientes activos corrientes para cubrir sus pasivos corrientes en cada período. Concluyendo que los resultados obtenidos revelaron que el 85.71% de los ítems evaluados en el proceso de cobranza cumplen con las acciones e indicadores definidos en la lista de cotejo. El proceso de cobranza afecta en la liquidez en Transfer Pricing Advisors S.A.C, San Isidro, 2021.

**PALABRAS CLAVES:** Procesos de cobranza, liquidez, ratios, estados financieros.

### **Abstrac**

In this research work, the objective is to determine how the collection process affects the liquidity of Transfer Pricing Advisors S.A.C., San Isidro, 2021. In which an analysis was applied through the ratios. The methodology was of a quantitative approach, being an applied, non-experimental, cross-sectional, descriptive and correlational investigation. The technique used was documentary analysis and the instruments were the checklist and observation guide. The population were the Financial Statements of the 4 quarters of 2021 of the company Transfer Pricing Advisors S.A.C. Using a non-probabilistic sample for convenience. In the results through the analysis, it was found that the current ratio remains constant at 3.36 during all quarters of 2021. This indicates that the company has enough current assets to cover its current liabilities in each period. Concluding that the results obtained revealed that 85.71% of the items evaluated in the collection process comply with the actions and indicators defined in the checklist. The collection process affects liquidity at Transfer Pricing Advisors S.A.C, San Isidro, 2021.

**KEY WORDS:** Collection processes, liquidity, ratios, financial statements.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## REFERENCIAS

- Andrade, K., & Camones, J. (2022). *Las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las MYPES del sector comercial farmacéutico, Lima Metropolitana 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Continental].  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11487/1/IV\\_FCE\\_310\\_TE\\_Andrade\\_Camones\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11487/1/IV_FCE_310_TE_Andrade_Camones_2022.pdf)
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. In Enfoques Consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arrocha Rodríguez, O., Meneses Martín, Z., & Gómez Casola, K. (2022). Guías de observación para el análisis comparativo de la obra literaria Casa de muñecas y su versión cinematográfica. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(3),  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142022000300005&lang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000300005&lang=es)
- Berrio, J. (2022). Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de las empresas de diseño y construcción en el municipio de maicao, la Guajira. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.  
[https://repositorioinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/554/TESIS\\_GESTION\\_FINANCIERA\\_Y\\_SU\\_LIQUIDEZ\\_EN\\_LAS\\_EMPRESA\\_DE\\_DISEÑO\\_Y\\_CONSTRUCCION..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/554/TESIS_GESTION_FINANCIERA_Y_SU_LIQUIDEZ_EN_LAS_EMPRESA_DE_DISEÑO_Y_CONSTRUCCION..pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Brachfield. (2019, 27 de febrero). *Un curso de gestión de impagados es una buena opción para enfrentarse a la oleada de morosidad que se nos echa encima*. Brachfield Credit & Risk Consultants. <https://perebrachfield.com/blog/noticias-e-informaciones/un-curso-de-gestion-de-impagados-es-una-buena-opcion-para-enfrentarse-a-la-oleada-de-morosidad->

[que-se-nos-echa-encima/](#)

Cabezas, E., Andrade, D. & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE. <https://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/15424>

Cabrera, B., & Coronel, D. (2020). *Gestión en las cuentas por cobrar comerciales y su efecto en la liquidez de la empresa “El Águila” S.R.L. – Chiclayo, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9237>

Castañeda, H., Gómez, Á., & Londoño, Á. (2020). Reflexiones sobre la ética de la investigación en Colombia. *El Ágora USB*, 20(2), 283–297. <https://doi.org/10.21500/16578031.5144>

Chiriani-Cabello, J., Alegre-Brítez, M., & Chung, C. (2020). Management of the credit and collection policies of the MIPYMES for their financial sustainability, Asunción, 2017. *Revista Científica de La UCSA*, 7(1), 23–30. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2020.007.01.023-030>

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC. (2019). *Código Nacional de La Integridad Científica*. CONCYTEC <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2193>

Díaz, P. & Ramón, I. (2021). Ciclo de conversión del efectivo y su incidencia en la liquidez de una empresa industrial. *Quipukamayoc*, 29(59), 43–53. <https://doi.org/10.15381/quipu.v29i59.20141>

Equifax. (2022, 31 de marzo). *Equifax y Emprende UP: Lima, Amazonas y Cajamarca, son las*

*regiones que reúnen mayor cantidad de deuda morosa.* Equifax.

<https://acortar.link/WUWHHx>

Espinoza-Gamboa, E. (2021). Ensayo sobre la importancia de la ética en la labor del contador público en tiempo de pandemia. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(6), 611–625.

<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.701>

Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espí-ritu Emprendedor TES*, 4(3), 65–76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>

Gonzales, E., & Sanabria, S. (2018). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. *Revista de Investigación Universitaria*, 5(2). <https://doi.org/10.17162/riu.v5i2.975>

Gutiérrez, J. & Tapia, J. (2020). Liquidity and profitability. A conceptual review and his dimensions. *Revista de Investigación Valor Contable*, 3(1), 9–30.

<https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1229>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Mc Graw Hill.

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Masaquiza, M. (2019). *La producción avícola y su incidencia en el desarrollo económico local del cantón San Pedro de Pelileo, provincia de Tungurahua.* [Tesis de licenciatura, Universidad de Ambato].

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27090/1/T4158e.pdf>

López, A. (2019). *Pasos de la gestión de cobranza telefónica.* Contact Center Call Center &

*IP solutions.* (97), 52-54. <https://es.scribd.com/document/439011758/Revista-CONTACTCENTERS-97#>

Castañeda (2018). *El proceso de crédito y cobranzas y su impacto en la liquidez de la Compañía Servibirsa S. A.* Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2018/liquidez-compania-servibirsa.html>

Arias, J., & Gonzáles, A. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 237–247. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.73](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73)

Martinez, C., Odar, L., & Zegarra, M. (2019). *La gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa corporación Bolsipol SAC - 2018.* 90. [Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://acortar.link/TAsfeE>

Mori, G., Gardi, V., & Moreno, R. (2021). Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre. *Oikos Polis*, 1–29. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2415-22502021000200003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-22502021000200003)

Murillo, M., & Palacios, N. (2022). Cartera vencida y la liquidez de la empresa Camposanto y Exequiales Jardines de la Paz Jipijapa, periodo 2019-2020. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 8(2), 185–205. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8548154.pdf>

Nardi, E. (2020). *La gestión de cuentas por cobrar y pagar en la empresa MAN-SER SRL.* [Tesis de grado, Universidad Siglo 21]. [https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/20287/TFG\\_NARDI\\_EMILIANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/20287/TFG_NARDI_EMILIANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Espinoza, N., Espinoza, A., Chumpitaz, H. (2021). *Ethics and social responsibility in higher education organizations : A review of scientific literature 2017- 2021*. 58. *Psychology And Education* 58(5), 7430-7445.  
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5141/M.Espinoza\\_E.Espinoza\\_H.Chumpitaz\\_Articulo\\_Psychology\\_Education\\_eng\\_2021.pdf?sequence=5](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5141/M.Espinoza_E.Espinoza_H.Chumpitaz_Articulo_Psychology_Education_eng_2021.pdf?sequence=5)
- Ortiz, A. (2020). *Estrategias de cobranza y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial Sánchez Carrión año 2019*. 0–2. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47242/Ortiz\\_AAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47242/Ortiz_AAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Periche-Delgado, G., Ramos-Farroñan, E., & Chamolí-Falcón, A. (2020). La morosidad ante un confinamiento del Covid-19 en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Raíz, Perú. *Investigación Valdizana*, 14(4), 206–212. <https://doi.org/10.33554/riv.14.4.801>
- Pizzán-Tomanguillo, N. del P., García, E., Rosales, C. & Pizzán-Tomanguillo, S. (2022). Procesos de cobranza y morosidad en una empresa de servicios de marketing. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 462–477.  
<https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.237>
- Planta, J. (2020). *Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de empresas constructoras de Guayaquil, período 2014-2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil].  
[http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1334/Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de empresas constructoras de](http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1334/Análisis_de_las_cuentas_por_cobrar_y_su_incidencia_en_la_liquidez_de_empresas_constructoras_de)



[Guayaquil%2C período 2014-2018..pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Principe, E., & Trigos, A. (2018). *Evaluación Del Control Interno En Las Actividades De Importación En La Empresa Comercial Corporación Sam S.a.C En El Cercado De Lima, Año 2013*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Ciencias y Humanidades] <https://repositorio.uclm.es/handle/20.500.12872/219>

Quiroz, D., Barrios, R. y Villafuerte, A. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/163>

Ramos-Galarza, C. (2021). Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica*, 10(1), 1–7. <https://doi.org/10.33210/ca.v10i1.356>

Reyes, E. (2019). *Las políticas de cobranza y su incidencia en la liquidez de las droguerías en el distrito de los olivos, año 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/224>

Reyes, M. (2021). Gestión de cobranza en el Cetpro de la empresa Montalvo Institute Corp SAC - sede Trujillo, 2020. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/75745>

Rosas, A., & Ochante, K. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa icontec del Peru SRL*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1728>

Sáenz, L., & Sáenz, L. (2019). Financial reasons for liquidity: a traditional indicator of the financial statement of companies. *Revista Científica Orbis Cognita Año*, 3(1), 81–90.

[https://revistas.up.ac.pa/index.php/orbis\\_cognita/article/view/376/327](https://revistas.up.ac.pa/index.php/orbis_cognita/article/view/376/327)

Salgado, M. (2019). *Muestra probabilística y no probabilística*. Universidad Autónoma Del Estado de México. [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108928/secme-10911\\_1.pdf?sequence=1](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108928/secme-10911_1.pdf?sequence=1)

Sánchez, M., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107–121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13, 101–122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Soledad, K. (2020). *La liquidez y su relación con la rentabilidad en la Empresa “Indeco S.A” durante el periodo 2005-2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna]. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1616/Jarro-Loza-Katherin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Solís, M., Méndez, S., Moctezuma, A., Novela, R., Martínez, E., & Amaya, G. (2020). La importancia de la liquidez, rentabilidad, inversion y toma de decisiones en la gestión financiera empresarial para la obtención de recursos en la industria de la pesca de pelágicos menores en Ensenada. *Revista Universidad Autonoma de Baja California*, 1, 1–24. [http://www.aeca1.org/pub/on\\_line/comunicaciones\\_xviiicongresoaecca/cd/161c.pdf](http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xviiicongresoaecca/cd/161c.pdf)

Suarez, J. (2022). *Estrategias Para Optimizar La Gestión De Cobranza De La Cuentas*. [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa

Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/7178>

Suquillo, E. (2021). *Análisis de la liquidez y morosidad de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1, durante el periodo 2016-2020 y la incidencia que tuvo la pandemia del Covid-19 en los indicadores.* Suquillo. March, 1–19.  
<http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/25764>

Torres-Malca, J., Vera-Ponce, V., Zuzunaga-Montoya, F., Talavera, J., & De La Cruz-Vargas, J. (2022). Content validity by expert judgment of an instrument to measure knowledge, attitudes and practices regarding salt consumption in the population of Perú. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 22(2), 273–279.  
<https://doi.org/10.25176/rfmh.v22i2.4768>

Peña, T. (2022). Stages of the Analysis of the Documentary Information. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3).  
<https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n3e340545>

Tolentino, S., Zavaleta, D. (2021). *Propuesta de una matriz de identificación de riesgos bajo el enfoque del pmbok para la ejecución de la obra del emisor de paiján.* [Tesis de ingeniería, Universida Privada Antener Orrego].  
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8088>

Villena-López, O., & Guerrero-Velástegui, C. (2021). Gestión de cobranzas en empresas comercializadoras de electrodomésticos: Caso Marcimex, Ecuador. *Polo Del Conocimiento*, 6(9), 815–836. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094611>