

## FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“APLICACIÓN DEL MÉTODO LEAD TIME PARA  
LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE PRODUCCIÓN  
DEL TEÑIDO DE TELA DE LA EMPRESA  
TEXFINA S.A., AÑO 2022”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título

profesional de:

Ingeniero Industrial

**Autor:**

Juan Urbano Mostacero Berrios

Asesor:

Dr. Ing. Napoleón Jáuregui Nongrados  
<https://orcid.org/0000-0002-0410-8719>

Lima - Perú

## INFORME DE SIMILITUD

### Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 08-jun.-2023 19:32 -05  
 Identificador: 2112092305  
 Número de palabras: 10131  
 Entregado: 1

Índice de similitud	Similitud según fuente	
<b>12%</b>	Internet Sources:	12%
	Publicaciones:	0%
	Trabajos del estudiante:	2%

### Inf Suficiencia Por Juan Mostacero

- 7% match ()  
[Chernyshev, Dmitrii. "Optimización de gastos y mejora de la gestión de almacenes en el sistema logístico de la empresa Indemat S.L.", 2021](#)
- 3% match ()  
[Matos Torres, Anibal Pori. "Optimización hora/hombre en la instalación de puertas enrollables en la empresa Cassado S. A. año 2022", Universidad Privada del Norte SAC, 2022](#)
- 1% match ()  
[Lagos Solorzano, Wilmer Govani, Perez Vargas, Carlos Alberto. "Influencia de la implementación del sistema de losas prefabricadas para recuperar la productividad en la construcción del edificio multifamiliar Bello Horizonte, Lima 2021", Universidad Privada del Norte SAC, 2022](#)
- 1% match (Internet desde 26-jul.-2022)  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623786/ALTUNA\\_CL.pdf?seque=](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623786/ALTUNA_CL.pdf?seque=)
- 1% match (Internet desde 09-nov.-2014)  
<http://textilesanmartin.blogspot.com/>

FACULTAD DE INGENIERÍA Carrera de Ingeniería Industrial APLICACIÓN DEL MÉTODO LEAD TIME PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE PRODUCCIÓN DEL TEÑIDO DE TELA DE LA EMPRESA TEXFINA S.A., AÑO 2022. Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de: Ingeniera Industrial Autor: Bach. Juan Urbano Mostacero Berrios. Asesor: Dr. Ing. Napoleón Jáuregui Nongrados. Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0410-8719> Lima - Perú 2022 DEDICATORIA Este trabajo va dedicado principalmente a Dios, a toda mi familia y aquellas que confieron, motivaron y apoyaron en todo momento. AGRADECIMIENTO Agradezco a Dios por haberme permitido acabar mi carrera profesional, por poner en mi camino a personas de soporte y guía durante el periodo de estudio. A mi familia por su apoyo incondicional, consejos, de querer que sea alguien en la vida y ser orgullo de ellos. Agradecer al Dr. Napoleón Jáuregui Nongrados por su paciencia y recomendaciones objetivas para poder realizar este trabajo. TABLA DE CONTENIDOS DEDICATORIA

.....2 AGRADECIMIENTO

---

...3 TABLA DE CONTENIDOS

---

.....4 DE TABLAS

.....6 ÍNDICE DE FIGURAS

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>INFORME DE SIMILITUD .....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>4</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS.....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
1.1 Contexto de Experiencia Profesional .....	11
1.2 Descripción de la Empresa .....	11
1.2.1 Visión: .....	13
1.2.2 Misión: .....	13
1.2.3 Valores: .....	13
1.2.4 Clientes:.....	13
1.2.5 Competidores .....	14
1.3 Organigrama de la empresa .....	15
1.4 Mapa de Procesos de la empresa: .....	16
1.6 Cargos involucrados en el desarrollo de proyectos .....	17
Gerencia General .....	17
Gerencia de Operaciones .....	17
Jefe (a) de Planta.....	17
Analista de Ingeniería.....	17
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 Descripción práctica del trabajo realizado de experiencia laboral. ....</b>	<b>18</b>
<b>2.2 Antecedentes de Investigación.....</b>	<b>18</b>
<b>2.3 Conceptos Básicos de la Experiencia Profesional .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3.1 Teoría de Lean Manufacturing: .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3.2 Teoría de Lead time: .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3.3 Teoría de Gestión por proceso: .....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.4 Satisfacción al cliente: .....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.5 Gestión de producción.....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.6 Teñido de tela.....</b>	<b>20</b>
<b>2.4 Limitaciones .....</b>	<b>20</b>

<b>2.4.1 Superación de las limitaciones.....</b>	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1 Descripción del ingreso a la empresa. ....</b>	<b>22</b>
3.2 Personas involucradas en el proyecto laboral.....	22
3.3 Identificación del problema .....	22
3.4 Formulación del problema general .....	23
3.5 Problemas Específicos .....	23
3.6 Objetivos .....	23
3.6.1 Objetivo General .....	23
3.6.2 Objetivos Específicos.....	23
3.7 Alcance .....	24
3.8 Metodología.....	24
3.9 Procedimiento .....	24
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....</b>	<b>29</b>
4.1 Evaluación de la situación actual de la gestión de producción del teñido de tela en la empresa Texfina S.A.....	29
4.2 Ejecución de la aplicación del método Lead Time en la producción del teñido de tela de la empresa Texfina S.A.....	35
4.3 Determinación de la mejora de la gestión de producción de tela teñida en la empresa Texfina S.A.	53
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>60</b>
<b>5.1 Conclusiones.....</b>	<b>60</b>
<b>5.2 Lecciones aprendidas. ....</b>	<b>61</b>
<b>5.3 Recomendaciones.....</b>	<b>61</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>62</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>64</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 - Frecuencia de causas por la ineficacia de gestión de producción del teñido de tela. .....	30
Tabla 02 - Reporte de actualización de programa de teñido – armados de material .....	35
Tabla 03 - Reporte de actualización de programa de teñido – Termo fijado.....	37
Tabla 04 - Reporte de verificación de información en el “reporte de pedido 2020” .....	38
Tabla 05 - Reporte de actualización de programa de teñido – mantenimiento preventivo...39	
Tabla 06 - Reporte de actualización de programa de teñido – código de color.....	40
Tabla 07 - Reporte de actualización de programa de teñido – ubicación de material.....	41
Tabla 08 - Reporte de actualización de programa de teñido – orden de producción.....	42
Tabla 09 - Reporte de actualización de programa de teñido – recepción de recetas.....	43
Tabla 10 - Matriz Sipoc de programación de teñido de tela – entradas.....	44
Tabla 11 - Matriz Sipoc de programación de teñido de tela – entradas.....	45
Tabla 12 - Matriz Sipoc de programación de teñido de tela – entradas.....	46
Tabla 13 - Matriz Sipoc de programación de teñido de tela – entradas.....	47
Tabla 14 - Matriz Sipoc de programación de teñido de tela – entradas.....	48
Tabla 15 - Matriz Sipoc de programación de teñido de tela – salida.....	49
Tabla 16 - Matriz Sipoc de programación de teñido de tela – salida.....	50
Tabla 17 - Matriz Sipoc de programación de teñido de tela – salida.....	51
Tabla 18 - Facturación antes y después de mejora de lead time y gestión de producción de teñido de tela.....	58

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Ubicación de la empresa Texfina S.A. ....	11
Figura 2 - Organigrama de la empresa Texfina S.A.....	14
Figura 3 - Mapa de proceso de la empresa Texfina S.A.....	15
Figura 4 - Solaperos de teñido de tela .....	20
Figura 5 - Formato para el registro de las capacitaciones de los colaboradores. ....	25
Figura 6 - Flujograma de gestión de producción del teñido de tela.....	28
Figura 7 - Tendencia en porcentaje de cumplimiento de procedimiento de programa de teñido para gestión de producción del teñido de tela.....	29
Figura 8 - Resultado del total de producción de teñido de tela antes de la mejora de gestión de producción y lead time.....	31
Figura 9 - Tendencia de promedio real de Lead Time de teñido de tela cruda de enero 2022 a octubre 2022. ....	32
Figura 10 - Tendencia de promedio real en porcentaje de Lead Time de teñido de tela cruda de enero 2022 a octubre 2022.....	33
Figura 11 - Cronograma de capacitación de procedimiento de programa de teñido de la empresa TEXFINA S.A año 2022.....	35
Figura 12 - Capacitación de procedimiento de teñido de tela - armados de material.....	36
Figura 13 - Capacitación de procedimiento de teñido de tela. - termo fijado. ....	37
Figura 14 - Capacitación de procedimiento de teñido de tela - reporte de pedido 2020... ..	38
Figura 15 - Capacitación de procedimiento de teñido de tela - mantenimiento preventivo... .....	39
Figura 16 - Capacitación de procedimiento de teñido de tela - código de color... ..	40
Figura 17 - Capacitación de procedimiento de teñido de tela - ubicación de material.....	41

Figura 18 - Capacitación de procedimiento de teñido de tela - orden de producción....	42
Figura 19 - Capacitación de procedimiento de teñido de tela - recepción de recetas.....	43
Figura 20 - Tendencia en porcentaje de cumplimiento de procedimiento de programa de teñido para gestión de producción del teñido de tela.....	52
Figura 21 - Tendencia de cumplimiento de matriz - SIPOC de programación de teñido de tela....	53
Figura 22 - Resultado del total de rendimiento de producción de teñido de tela en kilogramos después de la mejora de gestión de producción.....	54
Figura 23 - Promedio comparativo de rendimiento de producción en porcentaje después de la mejora de gestión de producción.....	55
Figura 24 - Tendencia de mejora de promedio real de Lead Time (Días) de teñido de tela de noviembre de 2022 a enero 2023.....	56
Figura 25 - Tendencia de mejora de promedio real en porcentaje de Lead Time de teñido de tela de noviembre 2022 a enero 2023.....	57

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional contiene la experiencia profesional adquirida en el puesto de analista de planeamiento estratégico en la empresa Texfina S.A., con el objetivo de aplicar el método Lead Time para la mejora de la gestión de producción del teñido de tela, aportando nuevas estrategias y herramientas para obtener mejores resultados. A raíz de una ineficiencia del teñido de tela e insatisfacción de los clientes, se encontró que la gestión de producción está en un promedio de 25.6%, la producción con un promedio de 237 Tn que equivale en 78.6% al mes y un Lead Time promedio de 19 días que equivale un 28% de cumplimiento. Se aplicó capacitaciones a los colaboradores presentada a la Gerencia General, la cual se audito con el diagrama de SIPOC para verificar el cumplimiento de las actividades del procedimiento de programa de teñido. Teniendo como resultados de hasta 77.5% de cumplimiento de programación de teñido, incrementándose la producción en 19.1%, el Lead Time se redujo a 12 días, el cual representa el 50%, además del incremento económico promedio de USD 149,053 al mes el cual representa el 17.98%.

**Palabras claves:** Gestión, producción, Lead Time.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## REFERENCIAS

- Cantotti, S. (2017). *Mejora de procesos en el área de tintorería utilizando la metodología DBR en una empresa textil localizada en Lima - Perú* [Tesis de Titulación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/6693>.
- ComexPeru (23 de septiembre 2022). *Exportaciones textiles crecieron un 32.2% entre enero y julio de este año*. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/exportaciones-textiles-crecieron-un-322-entre-enero-y-julio-de-este-ano>.
- Cubas, A., Margarita, L., Valdizán, A., & Thalia, I. (2018). “*Lead time*” y su influencia en el nivel de servicio de las empresas de servicio de entrega rápida para las importaciones de Estados Unidos. [Tesis de Titulación, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú]. <http://hdl.handle.net/10757/623786>.
- Escudero, S. (2020). *Mejora del lead time y productividad en el proceso armado de pizzas aplicando herramientas de lean Manufacturing*. [Universidad de Lima].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12724/12254>.
- Juárez, A. (2020). “*Aplicación de Lean Manufacturing para incrementar la productividad y competitividad en la empresa de agua de mesa ‘las magnolias’- las lomas- Piura*”. [Tesis de Titulación, Universidad Nacional de Piura].  
<http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2336>.
- Librado, H. (2021). *El modelo de control interno en Colombia, un análisis desde las capacidades institucionales: el caso del municipio de san Carlos (córdoba)* [Universidad Javeriana, Bogotá - Colombia]. <http://hdl.handle.net/10554/57691>.
- Loayza, M. y Moyasevich, M. (2022). *Propuesta de Mejora en la Tintorería de una Empresa textil* [Tesis de Titulación, Universidad de Lima, Lima, Perú].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12724/15628>.

- Miranda, W. (2021). *Gestión por procesos para incrementar la productividad en la empresa zetta comunicadores – sede Lurín*. [Tesis de Titulación, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/11275>.
- Ministerio de la Producción. (2020). *Estudio de Investigación sectorial sector textil y confecciones 2020*. [https://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/en/shortcode/oeedocumentos-publicaciones/publicaciones-anauales/item/1065-estudio de investigacion-sectorial-sector-textil-y-confecciones-2020](https://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/en/shortcode/oeedocumentos-publicaciones/publicaciones-anauales/item/1065-estudio-de-investigacion-sectorial-sector-textil-y-confecciones-2020).
- Montoya, M., Pulgarin, A., & Mazo, A. (2020). *Retos y oportunidades de la industria textil y confección en el momento actual en Colombia*. [Tesis de Titulación, Institución Universitaria Esumer Facultad de Estudios Internacionales Medellín, Colombia]. <https://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/2095/1/Trabajo%20de%20Grado.pdf>
- Panchillo, E., Guivar, J., Valdizán, & Heredia, J. (2020). “*Gestión por procesos para mejora de la productividad de la Empresa Ingetrafic S.R.L. Lima - 2020*”. [Tesis de Titulación, Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1129>.
- Perugachi, N. (2022). “*Diseño de una colección de indumentaria con la aplicación de técnicas ancestrales de teñido*”. [Tesis de Titulación, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/34667>.
- Rivera, J. (2018). “*Calidad de servicio y satisfacción del cliente en la empresa consorcio Fredy*”. [Tesis de Titulación, Universidad Autónoma del Perú, Lima,]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/826>.