

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN  
LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONSULTORES  
SOLUCIONES GROUP A & A S.A.C., PUENTE  
PIEDRA, 2019 - 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autora:**

Daleiska Kerly Cereceda Rodriguez

**Asesora:**

Dra. Maribel Eulogia Mucha Paitan  
<https://orcid.org/0002-5205-4786>

Lima – Perú

2023

**JURADO CALIFICADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	Carmen Ricardina Cardenas Escajadillo	<b>08085139</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Arthur Giuseppe Serrato Cherres	<b>41415162</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Gonzalo Gonzales Castro	<b>8166213</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### Tesis finalizada

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Privada del Norte</b> Trabajo del estudiante	<b>5%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.upeu.edu.pe:8080</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.ulasamericas.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada principalmente a Dios, por acompañarme y fortalecerme en  
todo este trayecto de mi vida.

A mis padres y padres políticos por sus consejos, tiempo y dinero que depositaron en  
mí, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y dar pie a un futuro mejor. Estoy  
orgullosa de ser su hija e hija política, porque considero que son los mejores padres del  
mundo. Un gran beso al cielo para mi madre que me enseñó a ser fuerte y justa, esto es  
nuestro logro.

A mi novio por tener tanta paciencia, por aclarar mis ideas en épocas que ya no podía  
más, por confiar en mí y por siempre estar cuidándome.

A mis hermanos por estar siempre presente, acompañándome y dándome siempre una  
gran lección de vida.

A todas las personas que han apoyado para que se realice esta investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis docentes de la UPN por sus sabias enseñanzas, que me quedará  
marcadas para toda mi vida personal y profesional.

Estoy muy agradecida con la persona que gentilmente me ha apoyado y me supo guiar  
durante mi desenvolvimiento de la presente investigación que es mi asesora Maribel Eulogia

Mucha Paitan, agradezco su paciencia y rectitud.

## ÍNDICE

JURADO CALIFICADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO 1.	11
CAPÍTULO 2.	34
CAPÍTULO 3.	41
CAPÍTULO 4.	59
REFERENCIAS	64
ANEXOS	70

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de la variable cuentas por cobrar</i>	35
Tabla 2 <i>Operacionalización de la variable liquidez</i>	36
Tabla 3 <i>Datos de validadores de instrumentos</i>	38
Tabla 4 <i>Estadística descriptiva de Razón Ácida (RA)</i>	41
Tabla 5 <i>Estadística descriptiva de Razón Efectivo (RE)</i>	42
Tabla 6 <i>Estadística descriptiva de Razón Circulante (RC)</i>	45
Tabla 7 <i>Estadística descriptiva de Periodo de Cobranza (PC)</i>	45
Tabla 8 <i>Estadística descriptiva de Cuentas por Cobrar (CC)</i>	47
Tabla 9 <i>Correlación de pearson's del Periodo de Cobranza y la Liquidez</i>	48
Tabla 10 <i>El Periodo de Cobranza y la Liquidez</i>	50
Tabla 11 <i>Coficiente entre el Periodo de Cobranza y la Liquidez</i>	50
Tabla 12 <i>Correlación de pearson's de las cuentas por cobrar y la razón circulante</i>	51
Tabla 13 <i>Las cuentas por cobrar y la razón circulante</i>	52
Tabla 14 <i>Coficiente entre las cuentas por cobrar y la razón circulante</i>	53
Tabla 15 <i>Correlación de pearson's de las Cuentas por Cobrar y la Razón Ácida</i>	53
Tabla 16 <i>Las Cuentas por Cobrar y la Razón Ácida</i>	55

Tabla 17 <i>Coeficiente entre las Cuentas por Cobrar y la Razón Ácida</i>	55
Tabla 18 <i>Correlación de pearson's de las Cuentas por Cobrar y la Razón Efectivo</i>	56
Tabla 19 <i>Las Cuentas por Cobrar y la Razón Efectivo</i>	57
Tabla 20 <i>Coeficiente entre las Cuentas por Cobrar y la Razón Efectivo</i>	58



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Fórmula de rotación de cuentas por cobrar</i>	27
Figura 2 <i>Fórmula del periodo promedio de cobranza</i>	27
Figura 3 <i>Fórmula de razón circulante</i>	28
Figura 4 <i>Fórmula de razón ácida</i>	29
Figura 5 <i>Fórmula de razón defensiva</i>	29
Figura 6 <i>Razón Ácida (RA) en el Tiempo.</i>	42
Figura 7 <i>Razón Efectivo (RE) en el Tiempo.</i>	43
Figura 8 <i>Razón Circulante (RC) en el Tiempo.</i>	44
Figura 9 <i>Periodo de Cobranza (PC) en el Tiempo.</i>	46
Figura 10 <i>Cuentas por Cobrar (CC) en el Tiempo.</i>	48
Figura 11 <i>Periodo de Cobranza y la Liquidez.</i>	49
Figura 12 <i>Cuentas por cobrar y la razón circulante.</i>	52
Figura 13 <i>Cuentas por Cobrar y la Razón Ácida</i>	54
Figura 14 <i>Cuentas por Cobrar y la Razón Efectivo.</i>	57

**RESUMEN**

La presente tesis tiene como objetivo determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019 - 2021, así mismo la metodología empleada fue cuantitativa, correlacional - descriptiva, básica, no experimental y transversal, además su técnica que utilizo fue el análisis documental, por lo que el instrumento que se aplicó fue la guía de análisis de documentos y la regresión lineal. Su muestra estuvo conformada por los Estados Financieros del periodo 2019, 2020 y 2021 de la empresa, como resultado se obtuvo que la relación entre las variables de investigación, tienen una relación inversa debido a que el coeficiente de Pearson es de  $-0.625$ , quiere decir que al mantener una eficiente gestión de las cuentas por cobrar se tendrá mayor liquidez, evitando la insolvencia, que se acumulen las cuentas por cobrar, el riesgo de incobrabilidad aumente, asimismo, que no puedan hacer frente a sus obligaciones corrientes y cumplir con sus objetivos de desarrollo trazados por la organización. Se concluyó que se acepta la hipótesis general donde las cuentas por cobrar inciden de forma inversa en la liquidez de la empresa investigada.

**Palabras claves:** Cuentas por cobrar, liquidez, política de cobranza.

## CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática

#### 1.1.1. *Presentación y descripción de problema de investigación*

A nivel mundial las empresas buscan ser eficientes, debiendo seguir con una serie de lineamientos para poder lograrlo, tener fluctuación alta y continua en la liquidez para hacer frente a sus obligaciones corrientes u otras obligaciones que quiera cumplir con el fin del crecimiento de su empresa por medio de la gestión de las cuentas por cobrar seria uno de estos lineamientos, así mismo dar crédito ayudaría a fidelizar clientes, pero en la empresas prestadoras de servicio generalmente existen falencias en la gestión de cuentas por cobrar que afectan a su liquidez por el desconocimiento o intrascendencia para la empresa sobre las políticas o el procedimiento de crédito y cobranza que dificultará la recuperación de las deudas vencidas, cabe mencionar que un incremento en las ventas no significa necesariamente que la empresa sea liquida (Rusdiyanto et al., 2019). En la misma línea, los autores García et al. (2019) indicaron que habitualmente el riesgo de perder liquidez es constante por falta de capacidad de adaptabilidad por la globalización y tecnología que se tiene hoy en día, pero si bien el riesgo va a estar latente y no será eliminado del todo, se debe tener un control interno para monitorear de manera rápida y precisa las actividades con relación a las cuentas por cobrar de la empresa. Además, las operaciones comerciales son efectivas dependiendo de las políticas de procedimiento de crédito y cobranza, estas son un medio para el monitoreo de actividades de las cuentas por cobrar de la empresa y minimizar el riesgo de incobrabilidad o baja fluctuación de liquidez de manera oportuna en la empresa (Renaldo et al., 2020).

En un contexto nacional, las empresas se han preocupado en mantener un nivel de ingresos de acuerdo con sus necesidades empresariales porque el Perú atraviesa una economía limitada a nivel doméstico, empresarial, nacional y mundial, siendo proceso fundamental en

las finanzas empresariales: la gestión financiera con respecto a las cuentas por cobrar porque de los resultados que arroja dependerá que tan liquida es la empresa para que puedan cubrir sus obligaciones corrientes y puedan cumplir con los objetivos trazados por la organización. Por otro lado, el crédito en descontrol, sin contar con método y procedimiento adecuado puede ser perjudiciales para la empresa, ya que las cuentas por cobrar se acumularían. No obstante, teniendo un adecuado control en los activos circulantes, una implementación de políticas y procedimientos de créditos y cobranza permitirá a la empresa anticiparse a contingencias negativas y tomar decisiones de manera oportuna y correctiva (Mantilla y Huanca, 2020). Tal es el caso de la empresa Ferronor S.A.C., dedicado a la compra y venta de materiales de construcción al por mayor y menor, tuvo momentos adversos pero con una buena gestión y alianzas estratégicas con sus proveedores se supo expandir en la zona nor-oriental del país, a pesar que la empresa tiene un amplia captación de mercado, durante el periodo de la investigación ha presentado algunas deficiencias que afectaron la liquidez de la empresa, debido a que se constató que tiene un 47% de ventas al crédito, asimismo se tiene una cartera vencida al término del año 2015 en un 74.92%, impactando de manera negativa en la liquidez de la empresa, al tener este desequilibrio, recurrieron al financiamiento externo por medio de bancos, por todo lo expuesto, dichas falencias fue a causa de no contar con políticas de crédito y cobranza, impidiendo a la empresa cubrir sus obligaciones y crecimiento empresarial (Chavez y Loconi, 2018).

Desde un contexto local, el estudio se centra en determinar la incidencia que existe entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., ya que no cuentan con políticas de créditos y cobranza; para obtener un resultado, se fórmula la siguiente pregunta: ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021?.

### **1.1.2. *Justificación***

#### **Justificación social**

Mencionado por el autor Fernández-Bedoya (2020) una justificación social es relevante en toda investigación, para que logre ser trascendente en la sociedad y pueda solucionar problemas para un grupo social. En consiguiente, este trabajo de investigación es de justificación social, ya que solucionaría el mal uso de las cuentas por cobrar en la empresas de servicio.

#### **Justificación práctica**

Dicho por los autores Arias y Covinos (2021) una justificación practica esta plasmada en una investigación que ha propuesto una mejora sobre un problema en particular. Por ello, este trabajo de investigación es de justificación práctica porque se quiere saber de qué manera inciden las variables.

#### **Justificación metodológica**

Como indica el autor Fernández-Bedoya (2020) la justificación metodológica se refiere a una investigación que tiene soluciones innovadoras para el problema de investigación, algún método nuevo o tiene un instrumento novedoso. Por lo mismo, este trabajo de investigación es de justificación metodológica, ya que contiene instrumentos de investigación como la guía de análisis de documentos y su procesamiento en software para determinar la incidencia de las variables y que la empresa pueda tomar decisiones oportunas.

### **1.1.3. *Limitaciones***

Las limitaciones son aquellas situaciones que restringen el proceso normal de la investigación, pudiendo o no afectar a los resultados (Vallejo et al., 2018). Por ende, la limitaciones de esta tesis fue por consecuencias de la situación actual a nivel mundial debido a

la pandemia del Covid-19, que limitó la posibilidad de efectuar la validación de instrumento de investigación de manera presencial por los profesionales de la carrera de Contabilidad y Finanzas, por ello se efectuó la validación de manera virtual con coordinación de los docentes para tener el mismo fin de una validación habitual. Asimismo, la empresa investigada no contaba con políticas de crédito y cobranza. Del mismo modo, la investigación se ha limitado a investigar el periodo económico 2019 – 2021 de la empresa y analizar aspectos cuantitativos mas no aspectos cualitativos de las variables de investigación.

#### **1.1.4. Antecedentes**

##### *1.1.4.1. Antecedente Internacionales*

De acuerdo con los antecedentes internacionales, Wafula (2019) realizó una investigación en Webuye – Kenia, con el objetivo de determinar el efecto de la administración de cuentas por cobrar en el desempeño financiero de la empresa de servicios de agua de Nzoia. La investigación es de alcance explicativo; su población y su muestra es 33 empleados a cargo de las cuentas por cobrar. El autor concluyo que si se acortase el tiempo de cobro la empresa tendría más solvencia, así mismo la empresa debe tener claro las estrategias de las cuentas por cobrar para monitorear sus tasas de ventas, aunque en la investigación no hay un efecto significativo en la rentabilidad de la empresa.

Por otra parte, la autora Osorio (2020) elaboró una investigación en San Salvador – El Salvador, con el propósito de crear una propuesta de gestión de las cuentas por cobrar que contribuya a la toma de decisiones financiera para empresas dedicadas a los servicios aeroportuarios, amparadas a la Ley de Servicios Internacionales; la investigación fue de enfoque cualitativa, de alcance descriptiva – analítica – proyectiva; su población fueron las empresas prestadoras de servicio aeroportuarias bajo el régimen de Ley de Servicios Internacionales de El Salvador y su muestra fue solo una empresa aeroportuaria. Por ende, la

autora concluye que la empresa aeroportuaria no cuenta con políticas de crédito, estos se dan con montos elevados y plazos mayores a 30 días y termina hasta en procesos judiciales, si bien la empresa cuenta con capacidad para hacer frente a corto plazo, se pudo determinar qué periodo promedio de cobro es de 84 días sus cuentas por cobrar, siendo un plazo largo a comparación con el periodo promedio de pago a sus proveedores siendo de 29 días.

De la misma manera, Jácome et al. (2017) que realizaron un artículo en Cúcuta – Colombia con el fin de analizar las cuentas por cobrar e inventarios en la rentabilidad y la liquidez de las empresas de cerámica de Cúcuta; siendo una investigación de alcance descriptivo correlacional, cuantitativo, su unidad de análisis fue la información contable y financiera de la empresa Cerámica Italia S.A. del año 2005 al 2015; llegaron a la conclusión que la rotación de las cuentas por cobrar van en aumento a través del tiempo, haciendo el proceso de recuperación de cartera más lento y comprometiendo la liquidez y la rentabilidad de la empresa, a falta de liquidez la empresa no pudo cumplir con el pago a sus proveedores reflejándose en el aumento de las cuentas por pagar el año siguiente. Por lo tanto, se debe tener el respaldo de una política de cobranza rígida para lograr el flujo en la empresa y hacer seguimiento de sus ratios financieros de liquidez y analizar los posibles escenarios futuros haciéndolos más previsibles.

En adición, los autores Avila et al. (2019) que realizaron un artículo en Guayaquil-Ecuador con el objetivo de determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Imporparis, S.A. del periodo 2015 y 2026; se usó el método analítico, histórico, documental y entrevista, su técnica de investigación fue la observación directa y la entrevista, su población fue 10 miembros de las áreas que están ligadas directamente con el tema de análisis y su muestra fueron 3 colaboradores. Los autores concluyeron que la improvisada gestión de cobranza es deficiente ya que la empresa tiene una gran cantidad de cuentas por

cobrar, incremento costos para recuperar su cartera vencida, el persona no es capacitado constantemente para una mejora en sus funciones, la empresa no cuenta con políticas y procedimientos para otorgar créditos y recuperación de la cartera vencida que afectan a la liquidez de la empresa, por ello no puede hacer frente a sus obligaciones de corto plazo.

Asimismo, los autores López et al. (2019b) elaboraron un artículo en Guayaquil - Ecuador que tuvo como objetivo evaluar las cuentas por cobrar y pagar y su influencia en la liquidez de la compañía Constructora Trivisa Cía. Ltda. Esta investigación fue descriptiva, documental y de campo, cualitativa, se aplicó un entrevista y revisión documental. Los autores concluyeron que la empresa tiene políticas de cobro y pagos, pero no son las más adecuadas ya que hay el 81% de cartera morosa vencida por cobrar, donde la empresa incurriría en no poder pagar sus obligaciones de cuentas por pagar, pero los accionistas inyectan dinero para poder cumplir con ello, también la empresa no provisiona correctamente las cuentas incobrables, conllevando a una supuesta correcta liquidez, ya que se ven anomalías en las cuentas por cobrar y pagar.

De la misma manera, las autoras Arroba et al. (2018) que realizaron un artículo en Pichincha – Ecuador con el fin de analizar la variación y su comportamiento de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa Rauni Importadores y Autopartes S.A., siendo una investigación descriptiva, de enfoque cualitativo, sus técnicas de investigación fueron investigación bibliográficas, análisis de documento, observación directa y entrevista; se concluyó que no se cumple correctamente con las acciones expresados en su manual de procedimientos para otorgar crédito, tampoco se analiza la capacidad de pago de la clientela, por ellos hay aumento en la cartera morosa, no aplican indicadores para saber cómo va la liquidez de la empresa, el área de cobranza desconoce de algunas facturas a crédito, en otras



palabras la empresa navega a ciegas y no podrá tomar una decisión correcta y oportuna en alguna situación económica.

Por último, las autoras Mori et al. (2021) elaboraron un artículo científico en Santa Cruz - Bolivia que tuvo como objetivo examinar la liquidez de la empresa de transporte de carga terrestre entre el periodo 2015 al 2017. Esta investigación fue de enfoque cualitativo y se utilizó el método estudio de caso, su muestra fue cuatro trabajadores del área administrativo y contable. En esta investigación se usó para la recolección de datos la técnica de entrevista. Las autoras concluyeron que se encontró falencias en la gestión de los cobros por ello existe una gran cartera vencidas que no permite que la empresa ser totalmente líquida y no pueda cumplir con sus compromisos a corto plazo.

#### *1.1.4.2. Antecedentes Nacionales*

Con respecto a los antecedentes nacionales, los autores Quiroz et al. (2019) realizaron una investigación en la ciudad de Tarapoto, donde se determinó la relación entre gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR) en el año 2020; la investigación fue de enfoque cuantitativo, transversal, no experimental y correlacional; su muestra fueron 43 colaboradores; sus instrumentos fueron el cuestionario gestión de cuentas por cobrar y el cuestionario de liquidez; concluyen que hay una relación baja significativa entre las variables de investigación de la empresa, además la capacidad de pago de la clientela no está en la gestión de cuentas por cobrar, también una parte del cumplimiento de los compromisos a corto plazo la conforman las cuentas por cobrar; encontraron que existe relación significativa entre las variables de investigación de la empresa, recomendando hacer seguimiento y establecer lineamientos para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar.

De igual forma, según los autores Latorre et al. (2021) que realizaron un artículo de científico en la ciudad de Chiclayo, cuyo fin fue buscar la correlación de las cuentas por cobrar y la liquidez en una empresa de servicio; siendo de diseño descriptivo, de enfoque cuantitativo, no experimental; su población fue todo el personal del departamento de administración y finanzas y su muestra fue el área de contabilidad; su unidad de análisis fueron los documentos Estado de Resultados y Balance General 2019; concluyen que existe un mal control de las cuentas por cobrar, ya que la empresa capacita a un solo personal para realizar la cobranza y no se tiene una comunicación asertiva con las demás áreas para solucionar el retraso de los pagos que generan las ventas a crédito, los contratos a corto plazo de la empresa investigada podrían generar impagos con el tiempo si no se toman medidas correctivas.

Del mismo modo, las autoras Alarcón y Nizama (2021) realizaron una investigación en la ciudad de Lima, para determinar cómo las políticas de cobranza impactan en la liquidez de la empresa C&C ABOGADOS S.A.C. del distrito de Lince en el periodo 2020; donde la población consta de 12 individuos de la empresa y su muestra es probabilística siendo de 5 individuos; investigación de enfoque mixto, de alcance descriptivo y explicativo y de diseño no experimental; concluyen que hay deficiencia en las políticas de cobranza ya que el personal no sabía sobre las mismas, en consecuencia no le hacían seguimiento a las cuentas por cobrar, teniendo como resultado carencia de reportes de deudas incobrables, además el problema en el entorno macroeconómico COVID19 hizo aumentar el riesgo que el cliente no pague, por último los Estados Financieros del año 2020 fueron presentados equívocos en las cuentas por cobrar.

De igual manera, según los autores Insapillo y Contreras (2021) que realizaron su tesis en la ciudad de Lima, para determinar la relación de la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de una clínica privada en Iquitos; fue de alcance descriptivo correlacional, transversal y cuantitativo; con instrumento cuestionario y el archivo financiero; su muestra no

probabilística fue 10 trabajadores del área contable y administrativa; concluyen que la empresa tuvo una liquidez corriente favorable por la gestión eficiente de las cuentas por cobrar, asimismo los trabajadores están de acuerdo a las políticas internas, además la relación entre la Prueba defensiva y las cuentas por cobrar fue de 70.2%, entonces mientras mejor sea la liquidez de la empresa se podrá enfrentar las obligaciones que tiene.

Asimismo, en la tesis de Mogollón (2021), que realizaron su tesis en la ciudad de Lima, se evaluó de qué manera la gestión de cobranza impacta en la Gerencia Financiera de PETROPERÚ S.A.; su metodología fue de enfoque cuantitativo, investigación documental y de campo, de alcance descriptivo, no experimental y de forma transversal, su población fueron 23 trabajadores que labora en la Gerencia Finanzas de la empresa y su muestra fue 19 de ellos, su técnica de recolección de datos fue la encuesta y revisión de documentos; se concluyó a pesar que la empresa tiene años en el mercado no maneja correctamente la gestión de cobranzas, ya que tienen deudas que exceden los plazos de venta, no controlan la línea de crédito que se les da a sus clientes, no utilizan los indicadores financieros de gestión y tampoco no se realizan capacitaciones al personal afectando la liquidez y su rentabilidad.

Finalmente, en la tesis de los autores Ccana y Ruiz (2019), se determinó la incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez de la Asociación Cultural Radiodifusora Nuevo Tiempo, Lima, periodos 2013 – 2017; su metodología fue de alcance explicativo, de diseño no experimental; su población fueron los Estados Financieros de la empresa y su muestra fue el Estado de Resultado, el Balance General, reportes, las notas de Estados Financieros asociados a la iglesia Adventista del Séptimo Dia del Norte e (UPN) e Iglesia Adventista del Séptimo Dia (UPS); concluyen que entre las cuentas por cobrar y la gestión de las cuentas por cobrar, además entre la liquidez corriente y la razón acida no existen incidencias significativas, pero si se encontró incidencia significativa directa entre la gestión

de cuentas por cobrar y la razón defensiva, se recomendó plasmar las políticas de crédito y cobranza, asimismo el seguimiento debe ser realizada por una sola persona, entonces se debe analizar los estados financieros mensualmente para ver el estado y la efectividad de la empresa.

### **1.1.5. Bases teóricas**

#### *1.1.5.1. Cuentas por cobrar*

En base a la teoría de cuentas por cobrar se tomó como referencia a Lawrence y Chad (2012) en su libro de Principios de administración financiera menciona que el ciclo de conversión del efectivo mide el tiempo que necesita una organización para convertir una inversión en efectivo y pueda hacer frente a sus obligación. El segundo elemento del ciclo de conversión del efectivo es la gestión de cuentas por cobrar, llamado de otra manera periodo promedio de cobro, donde es la duración promedio desde que se hace la venta a crédito hasta el pago sea un fondo útil de la organización. El periodo promedio de cobro se divide en dos partes, la primera es el tiempo que transcurre desde la venta hasta que sea enviado por correo u otro medio el pago, la segunda parte es el tiempo que transcurre desde que se envía por correo u otro medio el pago hasta que se vuelva efectivo para la organización. El fin de la administración de las cuentas por cobrar es realizar el cobro lo más pronto posible, ejecutando las técnicas adecuadas de cobranza, se dividen en tres temas: estándares de crédito y selección para su otorgamiento, términos de crédito y por último la supervisión del crédito. Estándares de crédito y selección para su otorgamiento: Son técnicas aplicadas a los clientes para llegar a la conclusión si el cliente merece recibir el crédito, se tiene que comparar con los estándares de crédito de la empresa, en otras palabras, son requisitos mínimos de esta para otorgar crédito a un cliente. Las cinto “C” del crédito, la calificación de créditos son técnicas para determinar el otorgamiento o no del crédito a un cliente. Términos de crédito: son condiciones de venta para clientes que la empresa a decidido darle el crédito, los términos de 30 netos son 30 días

que tiene el cliente para pagar la totalidad de la factura contando desde el inicio del crédito o los términos de 2/10, 30 netos significan una deducción del 2% del total de la factura realizando un pago en los primeros 10 días y lo restante antes de cumplirse los 30 días o el monto total en 30 días. Los descuentos por pronto pago y descuentos por pago de contado es un incentivo que otorga la empresa para que el cliente pague con una deducción porcentual del precio de compra en un tiempo específico dentro de los 30 netos o en un periodo determinado después de la venta al crédito según sea el caso, es una manera común de acelerar los pagos sin ejercer presión al cliente, con estas técnicas se espera que ocurra tres cambios, aumento de ventas afectando positivamente las utilidades, reduciendo las cuentas incobrables y sus costos, disminución de las utilidades por unidad ya que más personas aprovecharían el descuento, afectando negativamente las utilidades pero no la liquidez de la empresa. Supervisión de crédito: Es una revisión continua de sus cuentas por cobrar y verificar si un cliente está pagando de acuerdo con los términos de crédito establecidos, los pagos lentos son costosos para la empresa ya que el periodo promedio de cobro se alarga, dos técnicas frecuentes que supervisan los créditos son el periodo promedio de cobro y la antigüedad de las cuentas por cobrar. El periodo promedio de cobro es el número de días que las ventas a crédito están pendientes de pago, la fórmula es cuentas por cobrar entre ventas diarias promedio, si el periodo de cobro promedio aumentara se tendrá razón para preocuparse por la gestión de cuentas por cobrar. El calendario de vencimiento es la técnica de supervisión de créditos que clasifican el saldo pendiente por la antigüedad de las cuentas por cobrar indicando el porcentaje del saldo total pendiente durante esos periodos específicos. Las técnicas de cobro podrían ser el envío de cartas hasta acciones legales, a medida que pase el tiempo el esfuerzo de cobro se vuelve más intenso, entre estas técnicas se tiene las cartas, llamadas telefónicas, visitas personales, agencia de cobro y acciones legales, estas están en orden que se sigue en el proceso de cobro.

En base a la teoría de cuentas por cobrar se tomó como referencia a Flores (2017) en su libro de Finanzas Aplicadas a la Gestión Empresarial menciona que las cuentas por cobrar son créditos otorgados a sus clientes o trabajadores de manera corriente o no corriente, en los Estados de Situación Financiera se puede visualizar las cuentas por cobrar comerciales son las que están relacionadas al giro del negocio, asimismo la gestión de cuentas por cobrar comerciales está dada para contrarrestar el costo de otorgar crédito y el beneficio procedente de ello.

Las cuentas por cobrar es la suma de dinero proveniente de clientes u individuos que deben pagar por la prestación monetaria, venta de un bien o servicio que la empresa le ha brindado con anterioridad. Hay diversas cuentas por cobrar que son reclamaciones monetarias provenientes de clientes, accionistas, trabajadores, empresas u otras organizaciones. Además, nos dicen que las reclamaciones provenientes de las ventas de bienes o prestaciones de servicios a cualquier cliente son consideradas gran parte del capital de trabajo de la empresa. Por ende, la administración debe prestar mucha atención ya que son factores importantes los problemas de control, las políticas de crédito y la forma de recaudación de cuentas por cobrar (Renaldo et al., 2020).

De la misma manera, las cuentas por cobrar son parte del activo provenientes de las actividades comerciales como ventas de bienes o prestaciones de servicios, donde la empresa deben de registrar los movimientos y su seguimiento de estos créditos de manera apropiada para la pronta recuperación de efectivo, desde ese punto nace la importancia de controlar y examinar las cuentas por cobrar y tomar medidas correctivas para su cobro o tratamiento, indicó Sánchez (como se citó en Pava y García, 2022).

La importancia de las cuentas por cobrar es tener gestionado los activos corrientes de manera eficiente para mantener la liquidez de la empresa, pero puede dar costos oportunos si

el nivel fuese muy alto. Asimismo, las cuentas por cobrar son cruciales ya que la empresa puede vender un bien o servicio, tanto al contado como al crédito, extendiendo un crédito a los clientes u terceros. Este crédito es una inversión de la empresa que se le brinda a un tercero, por ello los gerentes deben evaluar constantemente los riesgos crediticios en términos de pronósticos de recuperación y analizar la probabilidad de impago (Arias, 2020).

Para identificar aspectos que afectan a la solvencia de la empresa con relación a las cuentas por cobrar y en consecuencia afecte a la rentabilidad se convierte en un incobrable, las causas serian, el incumplimiento de fecha para la entrega del servicio por parte de la empresa donde los días de cobro aumentarían, si se retrasan en generar el comprobante de pago al cliente, si hay algún error en el comprobante de pago y se debe reiniciar el periodo de cobranza, si hay un servicio o producto que no está conforme por el cliente se tendrá que hacer la gestión de un recobro o devoluciones , si en el contrato no especifica el tiempo de cobro (Latorre et al., 2021). Es también importante, revisar los procesos y procedimientos de las cuentas por cobrar beneficiaria a la empresa, ya que da a conocer en un ambiente más claro y detallado de los problemas que se dan al momento de la cobranza, en consiguiendo una lenta recuperación de cartera para obtener procesos de control eficientes y eficaces (Carrera, 2017).

Las cuentas por cobrar comerciales según Rusdiyanto et al. (2019) son reclamos monetarios de la empresa por la venta de bienes o servicios a favor del cliente por un tiempo determinado. Las cuentas por cobrar comerciales se pueden clasificar como activos circulantes si se espera que la operación este dentro del año. Según los autores Renaldo et al. (2020) nos indican que las cuentas por cobrar comerciales adeudados por clientes que han adquirido bienes o servicios de operaciones comerciales normales de la empresa. Esta se puede cancelar usualmente en 30 y 60 días, este crédito se realiza en virtud de acuerdos informales por documentos (factura de pedidos y contrato de entrega) de la empresa entre el cliente y la

empresa, además se pueden agregar intereses u otros gastos si no se realiza el pago dentro del periodo establecido.

Las cuentas por cobrar no comerciales son todas las reclamaciones monetarias que nacen de transacciones indirectas de las ventas de bienes o prestaciones de servicios por la empresa; por ejemplo, créditos derivados de operaciones de préstamos (a empresas afiliadas o trabajadores), compañías de seguros, impuestos por cobrar pagados, derivados de emisiones de valores, acciones o bonos, intereses por cobrar, alquileres, dividendos y regalías (Renaldo et al., 2020).

Las políticas de crédito son criterios de análisis con información fidedigna del cliente que permita decidir si se le otorga el crédito o no, de no hacerlo se incurre en el riesgo de caer en cuentas incobrables, donde se clasifica como merma de la ganancia. Cabe resaltar que es importante porque representan las pautas que regirán las condiciones de la venta del bien o servicio a los clientes. (Izar y Ynzunza, 2017). Se debe analizar las condiciones del cliente para que la empresa pueda asumir el riesgo y otorgarle un crédito. Estos aspectos son, la capacidad de pago de la clientela, se debe evaluar si está cuenta con activos valiosos y con la suficiente liquidez para que pueda pagar las cuotas que se le vienen con la empresa; la siguiente sería la moralidad comercial que consta en averiguar en centrales de crédito la solvencia moral del cliente, en otras palabras su comportamiento con créditos anteriores; la siguiente es la solvencia y garantía, donde se debe medir el balance del sujeto de crédito y pedir una garantía real o personal; por último, la calidad de la información suministrada, que permitirá validar toda la información antes mencionada y se podrá decidir si se le otorga o no el crédito al cliente (Paredes, 2022).

El control y monitoreo de las cuentas por cobrar son uno de los principales procesos de la gestión de las cuentas por cobrar, además es la realización de todas las actividades que



permitan dar información veraz sobre las cuentas por cobrar ya existentes y exigibles de la empresa. Asimismo, la empresa debe tener algunas pautas para poder tener control y hacerles seguimiento a estas cuentas por cobrar, primero, se deben registrar correctamente las cuentas por cobrar con datos reales y de modo individual, segundo, se debe archivar los documentos necesarios para sustentar las cuentas por cobrar pendientes de cobro, tercero, se debe verificar frecuentemente las fechas de vencimiento de las cuentas por cobrar, por último, evaluar la rotación de cuentas por cobrar y si los clientes están cumpliendo con sus pagos del crédito otorgado (Effio, 2019).

Las políticas de cobranza son lineamientos establecidos por la organización y se aplican para recuperar su cartera vencida o por vencer, es una función reguladora del flujo de efectivo en el área de tesorería de cualquier empresa (Medina, 2018). Asimismo, al cumplir con el total de las políticas de cobranza ayudará a la empresa a lograr los objetivos propuestos a la recuperación de las cuentas por cobrar para reducir el riesgo de la incobrabilidad de la mencionada (Effio, 2019). Los lineamientos de cobranza deben tener algunos aspectos, el primero de ellos son las condiciones de ventas para aclarar cuánto crédito se le otorgará, para que producto o servicio, plazos, descuentos, fechas de pago, intereses, etc.; el siguiente sería el plazo de cobranza donde el personal a cargo le hará seguimiento y su actuación al vencimiento del crédito; el siguiente sería las políticas restrictivas donde se aclarará el plazo mínimo de pago; la siguiente son las políticas liberales donde se detalla lo opuesto a las políticas restrictivas con periodos más largos de crédito a los clientes, finalmente las políticas racionales buscan un punto óptimo entre ambas partes (Izar y Ynzunza, 2017).

La estimación y manejos de las cuentas por cobrar es de suma importancia, la empresa tendría un impacto negativo en su liquidez por la falta o mala recuperación de las cuentas por cobrar. Primero se debe identificar y conocer la antigüedad de las cuentas por cobrar que la

empresa no recupero y hacerle el tratamiento contable correspondiente, segundo, se debe clasificar por nivel de riesgo de cada cliente por incumplimiento de pago con la organización, tercero, cuando la empresa tiene cuentas incobrables se debe proceder a la recuperación de las deudas por medio de diversas estrategias, tales como primera opción notificar por escrito al cliente a los días siguientes del vencimiento y si el cliente hace caso omiso se le podría mandar una segunda o hasta tercera carta con mayor carácter, como segunda opción se llamaría por teléfono al cliente deudor y exigirle el pago, otra opción también sería visitar al cliente personalmente, también se tiene la opción de dejarlo en manos de una agencia de cobranzas pero es muy costosa para la empresa, por último la estrategia más extremista, costo y no garantizan el cobro son los recursos legales. Si al usar todas las estrategias y no se logra recuperar los créditos que se le genero a los clientes se debe estimar las cuentas incobrables, la empresa debe establecer un tiempo límite para que esas cuentas ser recuperadas y pasen a ser gastos administrativos (Effio, 2019).

Los ratio financiero son el resultado de comparar cuentas de los estados financieros, información relativa de una cuenta respecto a otra, su interpretación es en unidades monetarias o en términos de porcentaje (Andrade, 2017).

Los ratios de gestión muestran datos específicos de algunas áreas de la empresa, en otras palabras, el desempeño histórico, por ejemplo, el comportamiento de la política de créditos y sus plazos (Andrade, 2017). Mide la efectividad y eficiencia de la gestión de los activos que utiliza la empresa para poder vender, asimismo da de notar cómo se maneja los cobros, las ventas al contado, inventarios y ventas totales de la empresa (Martínez et al., 2019). Aching (como se citó en Caycho y Castro, 2020) considera que son un complemento de las razones de liquidez porque precisa el periodo de tiempo que las cuentas por cobrar o los inventarios necesita para convertirse en dinero.

La rotación de cuentas por cobrar es la comparación entre las cuentas por cobrar comerciales frente a las ventas, lo ideal es contar con las ventas solo al crédito, pero si no se tiene esa información, se puede trabajar con las ventas totales, asumiéndolas todas como al crédito. Se expresa en cuantas veces las cuentas por cobrar rotan en un año, tomando al año que tiene 360 días (Andrade, 2017).

**Figura 1** *Fórmula de rotación de cuentas por cobrar*

$$\text{Rotación de cuentas por cobrar (veces)} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Ctas } x \text{ cobrar com}} = \text{veces en el año}$$

*Nota.* La figura está representada en veces en el año. Fuente: (Andrade, 2017).

El periodo promedio de cobranza es la rotación de cuentas por cobrar y periodo promedio de cobranza es dos maneras de decir lo mismo. El periodo promedio de cobranza se expresa en días (Andrade, 2017).

**Figura 2** *Fórmula del periodo promedio de cobranza*

$$\text{Periodo promedio de cobranza (días)} = \frac{360}{\text{Rot.ctas } x \text{ cobrar com}} = \text{días}$$

*Nota.* La figura está representada en días en el año. Fuente: (Andrade, 2017).

A modo de ejemplo y asumiendo que el año tenga 360 días, se puede decir las cuentas por cobrar rotan cada 90 días y las cuentas por cobrar rotan 4 veces en el año (Andrade, 2017).

**1.1.5.2. Liquidez**

En base a la teoría de liquidez se tomó como referencia a la teoría de preferencia por liquidez keynesiana que está basada en la demanda de dinero, publicada por el autor John Maynard Keynes en el año 1936, esta teoría se divide en transacción, precaución y especulación en una organización, puesto que se prioriza la liquidez para tener la certeza de la transacción económica y afrontar sus gastos con el fin de prevenir dificultades en la sociedad.

Asimismo, la empresa prefiere obtener activos que se puedan convertir en líquidos en menos de un año y puedan cubrir sus deudas a corto plazo antes de alguna crisis (Posada, 2014).

El concepto de liquidez según Rusdiyanto et al. (2019) es la solvencia que tiene una empresa para cumplir con sus obligaciones menores a un año y si la empresa lo cumple de manera oportuna, entonces se dice que es líquida.

El ratio de liquidez mide la capacidad de la empresa para conseguir dinero en efectivo usando sus diversos activos y poder hacer frente a sus obligaciones menores a un año, además este ratio expresa la habilidad gerencial para transformar los activos corrientes en efectivo (Martínez et al., 2019).

La razón circulante o corriente, llamado también ratio de liquidez general; la aparición de problemas para convertir las existencias o los créditos en líquidos puede imposibilitar a la empresa a hacer frente a sus obligaciones de pago. Para sintetizar, si su resultado es menor a 2 entonces la empresa corre el riesgo de no cumplir con sus obligaciones menores a un año, si su resultado es igual a 2 entonces puede cumplir con sus obligaciones a corto plazo y si el resultado es mayor a 2 entonces la empresa puede tener activos ociosos (Martínez et al., 2019).

***Figura 3 Fórmula de razón circulante***

$$\text{Razón circulante} = \frac{\text{Activo circulante}}{\text{Pasivo circulante}} = \text{veces}$$

*Nota.* La figura está representada en veces en el año.  
Fuente: (Andrade, 2017).

La razón acida, llamada también prueba ácida. Este ratio incluye en el numerador solo partidas que son líquidas o cuasi-líquidas, que solo deben pasar por el cobro para que se

conviertan en disponibles (Martínez et al., 2019). Nos va a permitir saber si tiene capacidad de pago con mayor exigencia. Aching (como se citó en Caycho y Castro, 2020).

**Figura 4** *Fórmula de razón ácida*

$$\text{Razón ácida} = \frac{\text{Activo circulante} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo circulante}} = \text{veces}$$

*Nota.* La figura está representada en veces en el año. Fuente: Aching (Caycho y Castro, 2020).

La razón de efectivo o llamada prueba defensiva o prueba super ácida. Presenta la relación entre las cuentas más liquidas del activo corriente, con el pasivo circulante (Andrade, 2017). Asimismo, el autor indicó que este ratio mide la capacidad efectiva de la empresa menor a un año, solo considerando los activos de caja, bancos y los valores negociables, sin utilizar los flujos de venta, según Aching (como se citó en Caycho y Castro, 2020).

**Figura 5** *Fórmula de razón defensiva*

$$\text{Razón defensiva o de efectivo} = \frac{\text{Caja y Bancos}}{\text{Pasivo circulante}} = \%$$

*Nota.* La figura está representada en porcentaje. Fuente: (Caycho y Castro, 2020).

#### **1.1.6. Términos básicos**

*Cartera vencida:* créditos otorgados a clientes y no han sido pagados en su fecha pactada en el contrato (Tipán, 2022).

*Cartera vigente:* créditos otorgados a clientes que están dentro del tiempo de espera de pago (Tipán, 2022).

*Gestión de cobranza:* conjunto de procedimientos y aplicaciones oportunas a la clientela para la recuperación de los créditos (Tipán, 2022).

*Indicadores financieros:* son el resultado de comparar cuentas de los estados financieros, con información relativa de una cuenta respecto a otra cuenta, se interpreta en unidades monetarias o en términos de porcentuales (Andrade, 2017).

*Morosidad:* “Incumplimiento en los pagos de una deuda adquirida. (CNBV, 2019).

*Solvencia:* Es la capacidad que tiene una empresa para afrontar sus deudas que tienen con terceros (Pessoa, 2016).

*Activo circulante o corriente:* son bienes o derechos de una empresa que puede convertirse en líquidos en menos de un año (Pessoa, 2016).

*Estados Financieros:* Son documentos fiables e importantes que recopilan información sobre el estado de la empresa para dar visión general de un periodo de tiempo, usualmente es anual. Los conforman el estado de situación financiera, el estado de resultado, el estado de cambios en el patrimonio neto, el flujo de efectivo y las notas (Pessoa, 2016).

*Liquidez:* es la solvencia que tiene la empresa para afrontar sus obligaciones menores a un año, además que el activo con facilidad pueda convertirse en dinero (Avila et al., 2019).

*Cuentas por cobrar:* Es el crédito contraído por un cliente por adquirir un bien o un servicio de la empresa que será pagado en un determinado tiempo (Caycho y Castro, 2020).

*Crédito:* Es la financiación del pago de una deuda durante un periodo establecido (Caycho y Castro, 2020).

*Insolvencia:* Imposibilidad de cumplir con las obligaciones por no tener medios líquidos (DPEJ RAE, s.f.).

*Caja:* Es el registro de la entrada y salida de dinero en efectivo (Real Academia Española, s.f.).

*Activo disponible:* Partida del activo cualesquiera que puedan convertirse inmediatamente en efectivo sin trastornar las operaciones diarias, excluyendo los valores cotizados. Por ejemplo, el dinero en efectivo, los cheques y otros (Pessoa, 2016)

*Pasivo corriente:* Llamadas también pasivo circulante o pasivo a corto plazo, son las deudas que durarán menos a un año en la empresa (Pessoa, 2016).

*Cuasi-líquidas:* Es mediamente líquida.

*Disponible:* Es el dinero en efectivo y en cuentas corrientes que dispone la empresa.

*Pasivo no corriente:* Son deudas y obligaciones que tiene una empresa con terceros para ser devueltas a un plazo mayor de un año (Pessoa, 2016).

*Realizable:* Es un activo con más propensión a hacerse líquido en corto plazo (Andrade, 2017).

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la razón circulante de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021?

- ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la razón ácida de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021?
- ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la razón efectivo de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. *Objetivo general***

Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.

#### **1.3.2. *Objetivos específicos***

- Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la razón circulante de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.
- Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la razón ácida de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.
- Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la razón efectivo de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.

### **1.4. Hipótesis**

#### **1.4.1. *Hipótesis general***

Las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.



#### **1.4.2. *Hipótesis nula***

Las cuentas por cobrar no inciden en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.

#### **1.4.3. *Hipótesis específicos***

- Las cuentas por cobrar inciden en la razón circulante de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.
- Las cuentas por cobrar inciden en la razón ácida de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.
- Las cuentas por cobrar inciden en la razón efectivo de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.

## CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de investigación

#### 2.1.1. *Según la finalidad*

La finalidad de la investigación es básica, porque el objetivo es incrementar conocimientos científicos sin compararlos con aspecto práctico (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 2.1.2. *Según el diseño*

La investigación es de diseño no experimental porque las variables no han sido manipuladas y solo se observa el fenómeno en su ambiente natural para ser analizado (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 2.1.3. *Según el alcance y forma*

La investigación es de alcance descriptivo – correlacional porque tiene como objetivo indagar la incidencia, los valores y el grado de relación que tienen las variables (Ramos, 2020), de igual modo la investigación permitió analizar los datos de las variables en un solo momento dado por ello es de forma transversal (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 2.1.4. *Según el enfoque*

Esta tesis es de enfoque cuantitativo, ya que está conformada por los objetivos y preguntas de investigación que deben ser estudiadas para probarse en la hipótesis por medio de la recolección de datos basados en mediciones numéricas y estadísticas, se caracteriza por ser de pasos sucesivos, sin poder omitirse alguno de ellos porque mostraría error en los resultados (Fratricelli et al., 2018).

## 2.2. Población y muestra

### 2.2.1. Población

Por otra parte, según los autores Hernández y Mendoza (2018) definen a la población como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde la unidad de análisis posee características comunes, particulares y son cuantificables. Por ello, la presente investigación tiene como población todos los Estados Financieros desde su inscripción en la SUNAT e inicio de sus actividades de la empresa Consultores Soluciones Group en el año 2011 hasta el año 2021 que se hizo su declaración anual.

### 2.2.2. Muestra

Del mismo modo, la muestra es una parte representativa de la población, la muestra por conveniencia es la elección preferente por el investigador y no depende de la probabilidad (Otzen y Manterola, 2017). Por lo tanto, la muestra del presente estudio fueron los Estados Financieros del periodo 2019, 2020 y 2021 de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C.

Seguidamente, en la tabla 1 y 2 se expresa las variables de investigación, sus definiciones y como están compuestas.

**Tabla 1**  
*Operacionalización de la variable cuentas por cobrar*

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable
<b>Variabes X</b>	Las cuentas por cobrar es un crédito estratégico otorgado los clientes por la venta de un bien o servicio, con el fin de fidelizarlos (Effio, 2019). Asimismo, se corre un riesgo inminente, ya que el cliente puede que no cancele las obligaciones con la empresa (Renaldo, et. al, 2020).	Política de cobranza	- Rotación de cuentas por cobrar (veces)	Cuantitativa
Cuentas por cobrar			- Periodo promedio de cobranza (días)	

*Nota.* Elaboración Propia

**Tabla 2**  
*Operacionalización de la variable liquidez*

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable
Variables Y	Según Rusdiyanto et al. (2019), es la solvencia que tiene una empresa para cumplir con sus obligaciones corrientes (menores a un año) por medio de la conversión de sus activos y si la empresa lo cumple de manera oportuna, entonces se dice que es líquida.	Liquidez Corriente	- Razón circulante	Cuantitativa
		Liquidez Ácida	- Razón ácida	
		Efectivo	- Razón de efectivo	

*Nota.* Elaboración Propia

### 2.3. Técnica e instrumento de recolección y análisis de datos

#### 2.3.1. Técnica de investigación

Además, el autor Díaz (2018) indica que las técnicas de investigación son herramientas, procedimientos e instrumentos que se utilizan para tener información y conocimiento, resaltando que su aplicación es de acuerdo con el protocolo de cada metodología. Esta tesis tiene como técnica el análisis documental.

El análisis documental es un conjunto de investigaciones intelectuales retrospectivas, que busca unificar información con mayor relevancia de documentos, deben ser fuentes primarias para adquirir datos y permita al investigador presentarlas en sus resultados. El tratamiento documental debe tener una estructura donde tenga los datos como por ejemplo autor, título, país, la descripción del contenido, entre otros. Estos datos son recolectados de artículos científicos, libros, entre otros, con la finalidad de responder a lo que se desea investigar (Arias, 2020).

#### 2.3.2. Instrumento de investigación

Esta tesis tiene como instrumento la regresión lineal, que sirve para determinar el grado de dependencia entre las variables de cuentas por cobrar y la liquidez, basado en el coeficiente

de correlación de Pearson, se desprende que, se hizo uso de un software estadístico con nombre JASP, para facilitar un buen resultado sobre la finalidad de esta investigación (Hair et al., 2019).

También, tiene como instrumentos de investigación la guía de análisis de documentos para la recolección de datos, entonces:

La guía de análisis de documentos es un instrumento preparado por el investigador para recopilar información relevante de los hechos retrospectivos. Asimismo, busca la coherencia entre el problema, las preguntas, el objetivo, el diseño y la metodología de la investigación (Arias, 2020).

### **2.3.3. Validez del instrumento de investigación**

Para los autores Núñez et al. (2021), la validez del instrumento aplicado es el grado en que el instrumento cumple con el objetivo para el cual fue construido. Por consiguiente, la validez de los instrumento de esta investigación es la validez de contenido, que se establece en el diseño del juicio de expertos, ya que tienen conocimientos, trayectoria y experiencia para dar su dictamen sobre la fiabilidad, confiabilidad y la validez de los instrumentos. Por lo que la presente investigación fue validada por 3 docentes especializados en el tema de investigación y reconocidos de la universidad.

**Tabla 3***Datos de validadores de instrumentos*

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Carrera</b>	<b>Colegiatura</b>	<b>Grado</b>	<b>Cargo</b>
Fany Roxana Horna Cadenas	Contador Público Colegiado	CPP 39538	Magíster	Docente UPN
Edwin Letelier Mass Chavarri	Administrador y Financista	CLAD 30457	Magíster	Docente UPN
Luis Alberto LÍ Perez	Contador Público Colegiado	CPP 25632	Magíster	Docente UPN

*Nota.* Elaboración Propia

#### **2.3.4. Confiabilidad del instrumento de investigación**

Para los autores López et al. (2019a), la confiabilidad de una investigación científica es el grado de congruencia del instrumento, mide los resultados obtenidos por medio del instrumento aplicado. Por lo tanto, en la presente investigación se utilizó el análisis de documentos para obtener resultados relevantes mediante la aplicación de ratios financieros y el coeficiente de Pearson de la regresión lineal para indicar el grado de relación positiva o negativa de entre las variables.

#### **2.3.5. Materiales de la investigación**

Los materiales utilizados en esta investigación fueron artículos científicos e investigaciones en Scielo, Redalyc, Refseek, Google académico, Repositorio UPN, depósito legal en la Biblioteca Nacional de Perú y el programa ofimático Excel.

### **2.4. Procedimiento de recolección y análisis de datos**

#### **2.4.1. Proceso de recolección de datos**

El Centro Europeo de Postgrado (s.f.). nos dice que la recolección de datos es la agrupación de información importante sobre el tema de estudio para desarrollar la investigación. Por ello, se realizó la medición de los instrumentos, en consiguiente fue evaluado por los expertos para su validación, luego se ejecutó el análisis documental que fue archivado en la guía de análisis de documentos en una hoja Excel para posteriormente aplicarle los ratios financieros y la regresión lineal, así poder obtener sus datos resultantes y su análisis.

#### **2.4.2. Proceso de análisis de datos**

Para el análisis de datos de la presente tesis se utilizó como sustento las fuentes primarias asociadas al tema de investigación, siendo almacenadas en una hoja Excel para tomarlas en cuenta durante el proceso, donde se resalta a los autores y los principales aportes de cada artículo en el presente estudio, asimismo se usaron los Estados Financieros y sus respectivas notas del periodo económico 2019 al 2021 para aplicar fórmulas financieras de acuerdo al libro Fundamentos de Finanzas un Enfoque Peruano del autor Manuel Chu Rubio del año 2013, siendo estos ratios financieros los relacionados con la liquidez, tales como la liquidez corriente, la prueba ácida y la prueba defensiva, también dos ratios de gestión que son la rotación de cuentas por cobrar y periodo promedio de cobranza para analizar las cuentas por cobrar obteniendo resultados numéricos. Posterior a lo mencionado, la información se procesó en un software estadístico, con el fin de determinar el coeficiente de correlación de las variables de investigación que facilita el modelo de regresión lineal.

#### **2.5. Aspectos éticos**

La ética de una investigación científica se rige por normas y representa la moralidad de actos humanos (Salazar et al., 2018).

La presente tesis se desarrolló según los principios éticos. Por ello, se tiene consentimiento informado al tomar los datos de la empresa investigada.

La información que se nos brindó por medio de la empresa investigada es confidencial con fines académicos.

Los resultados encontrados son veraces sin ser manipulados o alterados a favor de la empresa.

Sin virtud de plagio, se cumplió en citar a los autores mencionados en el desarrollo de la investigación, asimismo las citas de la investigación está bajo las normas APA 7.<sup>a</sup> edición.

En el desenvolvimiento de la investigación se debe aplicar los criterios de investigación basado a los objetivos del estudio (Hernández et al., 2018). Por lo tanto, se pasó por etapas el presente trabajo de investigación, con el fin de demostrar el grado de relación entre las variables.



### CAPÍTULO 3. RESULTADOS

En los resultados de la presente investigación se analizarán los Estados Financieros de la empresa Consultores Soluciones Group A&A S.A.C. de un periodo de tiempo de 3 años (2019, 2020 y 2021) con el fin de aplicar ratios financieros y que posteriormente fueron analizados en el software estadístico JASP. Por tanto, se pasará a detallar en primer lugar los resultados del objetivo general para posteriormente explicar los resultados de los objetivos específicos.

**Resultado del objetivo general:** Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.

**Tabla 4**  
*Estadística descriptiva de Razón Ácida (RA)*

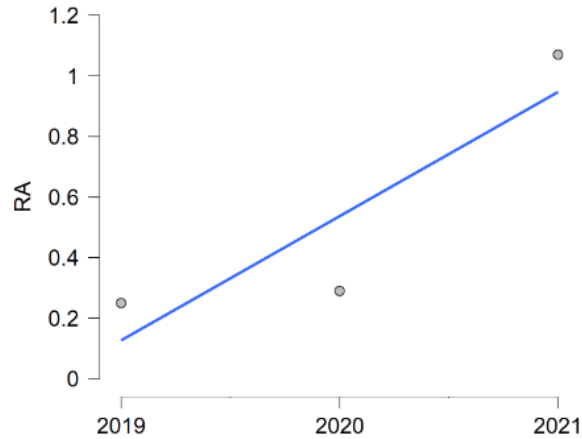
	RA
Valid	3
Missing	0
Mean	0.537
Std. Deviation	0.462
Minimum	0.250
Maximum	1.070

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 4 la razón ácida de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C. entre los periodos analizados 2019 - 2021, se expresa que el valor promedio es de 0.537 veces, es decir la empresa en los últimos 3 años en promedio por cada unidad monetaria de deuda en el corto plazo la puede enfrentar con sus activos más líquidos en 0.537 veces; así mismo, la desviación estándar es de 0.462. En adición, en los periodos analizados del 2019 al 2021 el

valor mínimo de la razón ácida es de 0.250 veces y el valor máximo es de 1.070 veces en la empresa.

**Figura 6** Razón Ácida (RA) en el Tiempo.



Nota. La figura muestra la tendencia positiva de la razón ácida del 2019 al 2021. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

De igual modo, como se puede observar en la figura 6 la línea azul la cual representa la tendencia positiva de la razón ácida en los periodos analizados, es decir que en los últimos años ha aumentado la razón ácida de la empresa analizada.

**Tabla 5**

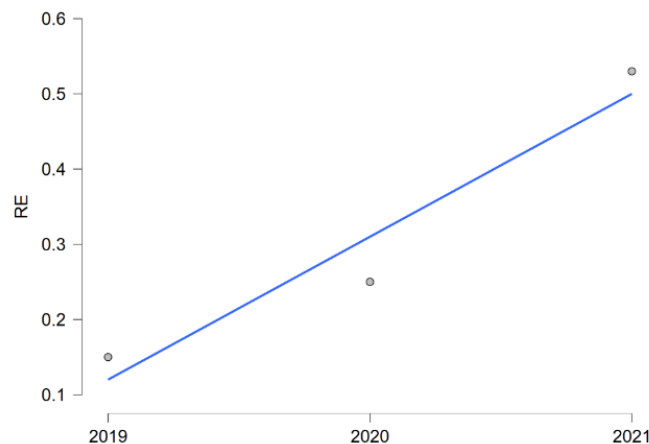
*Estadística descriptiva de Razón Efectivo (RE)*

	<b>RE</b>
Valid	3
Missing	0
Mean	0.310
Std. Deviation	0.197
Minimum	0.150
Maximum	0.530

Nota. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 5 el ciclo de conversión del efectivo de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C. entre los periodos analizados 2019 - 2021, resultó que el valor promedio es de 0.310, en otras palabras, la empresa en los últimos 3 años en promedio por cada unidad monetaria de deuda en el corto plazo la puede cubrir con su efectivo 0.310 veces; así mismo, la desviación estándar es de 0.197. Además, el valor mínimo en la razón efectivo de la empresa es de 0.150 veces, y el valor máximo en la razón efectiva de la empresa es de 0.530 veces en los periodos analizados del 2019 al 2021.

**Figura 7**  
*Razón Efectivo (RE) en el Tiempo.*



Nota. La figura muestra la tendencia positiva de la razón efectivo del 2019 al 2021. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

De igual modo, como se puede observar en la figura 7 la línea azul la cual representa la tendencia positiva de la razón efectivo en los periodos analizados, es decir que en los últimos años ha aumentado la razón efectivo de la empresa analizada.

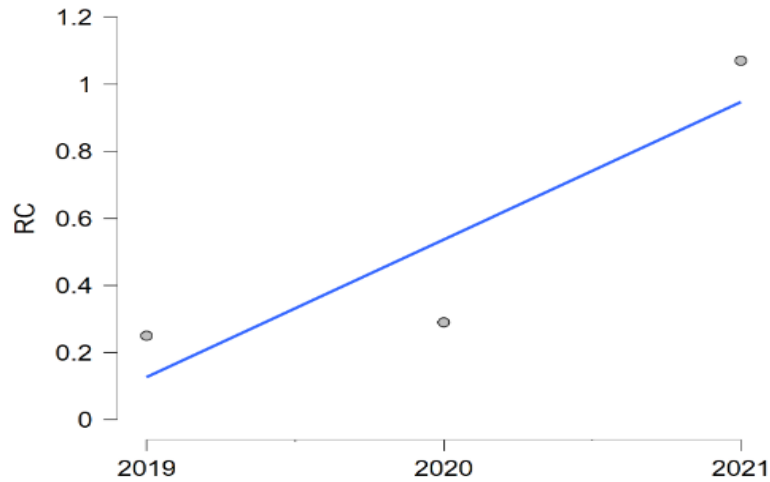
**Tabla 6**  
*Estadística descriptiva de Razón Circulante (RC)*

	RC
Valid	3
Missing	0
Mean	0.537
Std. Deviation	0.462
Minimum	0.250
Maximum	1.070

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 6 se puede apreciar la razón circulante de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C. entre los periodos examinados 2019 - 2021, el valor promedio es de 0.537 veces, puesto de otro modo la empresa en los últimos 3 años en promedio por cada unidad monetaria de deuda en el corto plazo la puede enfrentar con sus activos en 0.537 veces; así mismo, la desviación estándar es de 0.462. Además, entre los periodos 2019 – 2021 el valor mínimo de la razón circulante en la empresa es de 0.250 veces y el valor máximo es de 1.070 veces.

**Figura 8**  
*Razón Circulante (RC) en el Tiempo.*



Nota. La figura muestra la tendencia positiva de la razón circulante del 2019 al 2021. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

De igual modo, como se puede observar en la figura 8 la línea azul la cual representa la tendencia positiva de la razón circulante en los periodos analizados, es decir que en los últimos años ha aumentado la razón circulante de la empresa analizada.

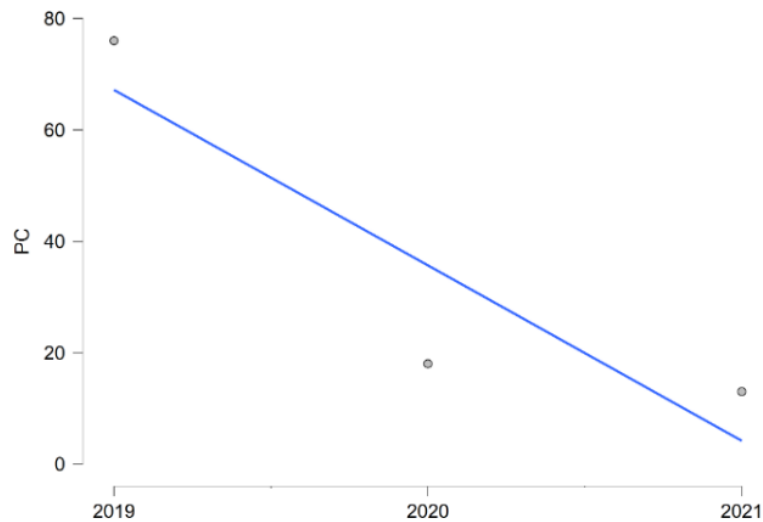
**Tabla 7**  
*Estadística descriptiva de Periodo de Cobranza (PC)*

	PC
Valid	3
Missing	0
Mean	35.667
Std. Deviation	35.019
Minimum	13.000
Maximum	76.000

Nota. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 7 se encuentra el periodo de cobranza de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C. entre los periodos estudiados 2019 - 2021, se evalúa que el valor promedio es de 35.667 días, dicho de otro modo, la empresa en los últimos 3 años en promedio cobra a sus clientes cada 35 días aproximadamente; así mismo, la desviación estándar es de 35.019. Además, entre los periodo evaluados 2019 – 2021 se puede conocer el valor mínimo de tiempo en el que cobra a sus clientes es cada 13 días y el valor máximo es de 76 días.

**Figura 9**  
*Periodo de Cobranza (PC) en el Tiempo.*



Nota. La figura muestra la tendencia negativa del periodo de cobranza del 2019 al 2021. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

De igual modo, como se puede observar en la figura 9 la línea azul la cual representa la tendencia negativa del periodo de cobranza en los periodos analizados, es decir que en los últimos años se redujo la cantidad de días en el periodo de cobranza de la empresa analizada.

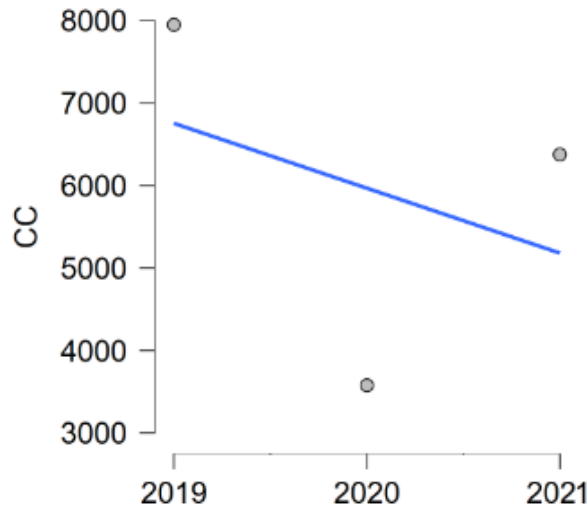
**Tabla 8**  
*Estadística descriptiva de Cuentas por Cobrar (CC)*

	CC
Valid	3
Missing	0
Mean	5966.733
Std. Deviation	2213.027
Minimum	3578.000
Maximum	7947.200

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

Como lo mencionado en la tabla 8 las cuentas por cobrar de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C. entre los periodos investigados 2019 - 2021, se puede observar que el valor promedio es de 5966.733 unidades monetarias, dicho de otra forma, la empresa en los últimos 3 años tiene cuentas por cobra de sus clientes por 5966.73 unidades monetarias; así mismo, la desviación estándar es de 2213.027. Además, el valor mínimo de las cuentas por cobrar a sus clientes es cada 3578.000 unidades monetarias y el valor máximo es de 7947.200 unidades monetarias en los periodos analizados del 2019 al 2021.

**Figura 10**  
*Cuentas por Cobrar (CC) en el Tiempo.*



Nota. La figura muestra la tendencia negativa de las cuentas por cobrar del 2019 al 2021. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

De igual modo, como se puede observar en la figura 10 la línea azul la cual representa la tendencia negativa de las cuentas por cobrar en los periodos analizados, es decir que en los últimos años se redujo las cuentas por cobrar de la empresa analizada.

**Tabla 9**  
*Correlación de Pearson's del Periodo de Cobranza y la Liquidez*

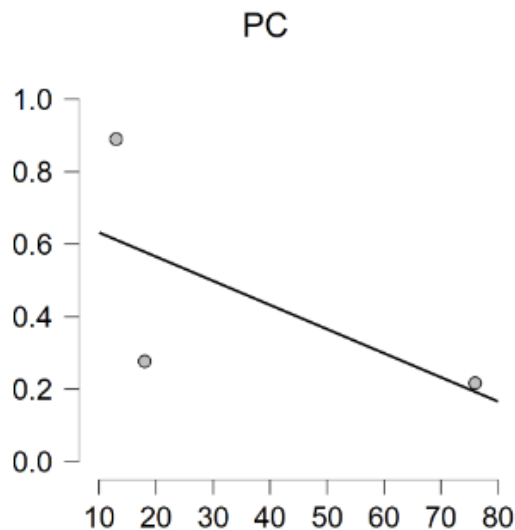
Variable		LIQUIDEZ	
		Z	PC
1. LIQUIDEZ	Pearson's r	—	
	p-value	—	
2. PC	Pearson's r	-0.625	—
	p-value	0.570	—

Nota. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.



Como se menciona en la tabla 9 el coeficiente de correlación r-Pearson tiene un valor de -0.625, se recalca que cuando el valor es cero significa que no hay relación, en su opuesto si el valor es diferente de cero entonces si existe relación. En consecuencia, el coeficiente de correlación r-Pearson tiene un valor de -0.625, entonces significa que existe una correlación inversa entre el periodo de cobranza y la liquidez, dicho de otro modo, mientras el periodo de cobranza disminuye, aumentará la liquidez de la empresa investigada.

**Figura 11**  
*Periodo de Cobranza y la Liquidez.*



Nota. La figura muestra la relación inversa entre el periodo de cobranza y la liquidez de la empresa. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la figura 11 el periodo de cobranza está en el eje de las abscisas (eje horizontal) y la liquidez ubicada en el eje de las ordenadas (eje vertical). Dicho de otro modo, cuando disminuye el periodo de cobranza la liquidez tiende a aumentar en la empresa.

**Tabla 10**  
*El Periodo de Cobranza y la Liquidez*

Model	R	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	RMSE
H <sub>0</sub>	0.000	0.000	0.000	0.373
H <sub>1</sub>	0.625	0.391	-0.218	0.411

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

Según lo observado en la tabla 10, el R<sup>2</sup> o coeficiente de determinación tiene un valor de 0.391, lo cual significa el periodo de cobranza explica la varianza de la liquidez en 39.1%; lo cual sustenta que el modelo regresión lineal simple entre el periodo de cobranza y la liquidez es válido.

**Tabla 11**  
*Coeficiente entre el Periodo de Cobranza y la Liquidez*

Model		Unstandardized	Standard Error	Standardized	t	p
H <sub>0</sub>	(Intercept)	0.461	0.215		2.143	0.165
H <sub>1</sub>	(Intercept)	0.698	0.380		1.840	0.317
	PC	-0.007	0.008	-0.625	-0.801	0.570

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 11 se puede observar el valor para formar la ecuación de regresión esta dado por el intercepto y la pendiente, donde el intercepto o valor fijo tiene un valor de 0.698 y la pendiente o beta tiene un valor de -0.007, a consecuencia de tener una pendiente negativa, indicaría que existe una relación inversa entre el periodo de cobranza y la liquidez. Por ello, de la hipótesis general se puede decir que las cuentas por cobrar medida con el ratio financiero de periodo de cobranza a los clientes inciden de manera inversa en la liquidez porque a mayor

cantidad de días que se demora en cobrar la empresa a sus clientes disminuye la liquidez, dado que los resultados evidencian la relación entre ambas variables.

**Resultados del objetivo específico:** Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la razón circulante de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019 – 2021.

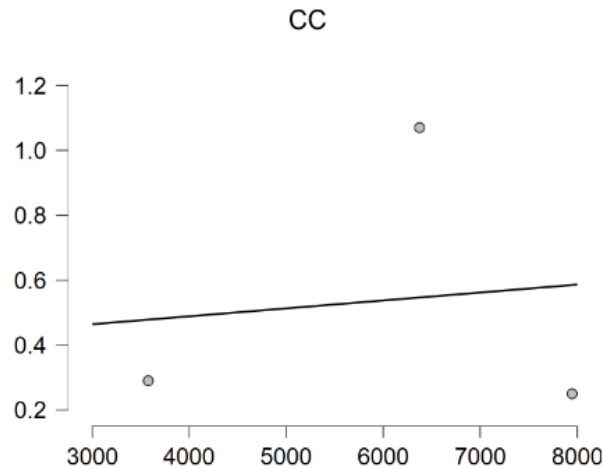
**Tabla 12**  
*Correlación de Pearson's de las cuentas por cobrar y la razón circulante*

Variabl e		RC	CC
1. RC	Pearson's r	—	
	p-value	—	
2. CC	Pearson's r	0.117	—
	p-value	0.925	—

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 12 se puede observar el coeficiente de correlación r-Pearson que tiene un valor de 0.117, se remarca que cuando el valor es cero significa que no hay relación y si el valor es diferente de cero entonces si existe relación. Con respecto a estas variables, el coeficiente de correlación r-Pearson tiene un valor de 0.117, lo que muestra que hay una correlación positiva entre las cuentas por cobrar y la razón circulante, en otras palabras, si aumentan las cuentas por cobrar, también aumentarán la razón circulante de la empresa investigada.

**Figura 12**  
*Cuentas por cobrar y la razón circulante.*



Nota. La figura muestra la relación directa entre las cuentas por cobrar y la razón circulante de la empresa. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la figura 12 se puede apreciar las cuentas por cobrar en el eje de las abscisas (eje horizontal) y la razón circulante ubicado en el eje de las ordenadas (eje vertical). Dicho de otro modo, cuando aumenta las cuentas por cobrar, también aumenta la razón circulante en la empresa investigada.

**Tabla 13**  
*Las cuentas por cobrar y la razón circulante*

Mode I	R	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	RMSE
H <sub>0</sub>	0.000	0.000	0.000	0.462
H <sub>1</sub>	0.117	0.014	-0.973	0.649

Nota. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 13 se observa que el R<sup>2</sup> o coeficiente de determinación es de 0.014, en otras palabras, las cuentas por cobrar explican la varianza de la razón circulante en 1.40%; lo cual indica que hay incidencia de las cuentas por cobrar y la razón circulante.

**Tabla 14**

*Coefficiente entre las cuentas por cobrar y la razón circulante*

Model		Unstandardized	Standard Error	Standardized	t	p
H <sub>0</sub>	(Intercept)	0.537	0.267		2.011	0.182
H <sub>1</sub>	(Intercept)	0.391	1.293		0.302	0.813
	CC	2.442e -5	2.075e -4	0.117	0.118	0.925

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 14 se visualiza que el valor para formar la ecuación de regresión esta dado por el intercepto y la pendiente, por ello el intercepto o valor fijo es de 0.391 y la pendiente o beta tiene un valor de 0.00002, entonces al tener una pendiente positiva, quiere decir que existe una relación positiva entre las cuentas por cobrar y la razón circulante. Por lo tanto, en la hipótesis especifica se puede decir que las cuentas por cobrar inciden de manera positiva en la razón circulante, ya que los resultados evidencian la relación entre ambas variables.

**Resultados del objetivo específico:** Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la razón ácida de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019 – 2021.

**Tabla 15**

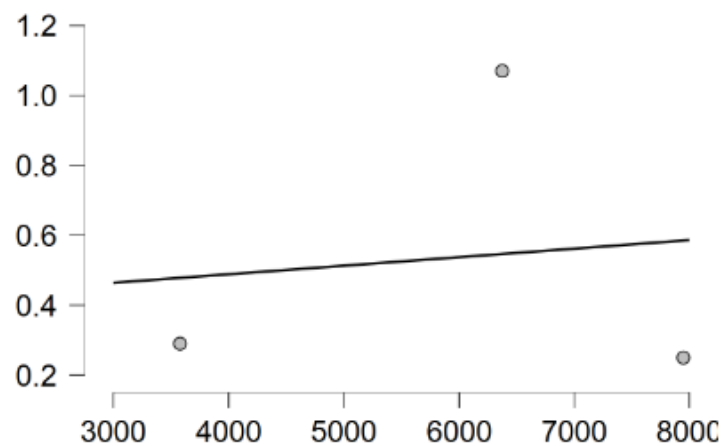
*Correlación de Pearson's de las Cuentas por Cobrar y la Razón Ácida*

Variabl e		RC	CC
1. RC	Pearson's r	—	
	p-value	—	
2. CC	Pearson's r	0.117	—
	p-value	0.925	—

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 15 se observa que el coeficiente de correlación r-Pearson es 0.117, asimismo cuando el coeficiente de correlación r-Pearson es cero significa que no hay relación y si es diferente de cero entonces si existe relación. Entonces, el coeficiente de correlación r-Pearson tiene un valor de 0.117, indicando que una correlación positiva entre las cuentas por cobrar y la razón ácida, dicho de otro modo, mientras que aumenten las cuentas por cobrar, también aumentara la razón acida de la empresa investigada.

**Figura 13**  
*Cuentas por Cobrar y la Razón Ácida.*  
CC



Nota. La figura muestra la relación directa entre las cuentas por cobrar y la razón ácida de la empresa. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la figura 13 se observa las cuentas por cobrar en el eje de las abscisas (eje horizontal) y la razón ácida ubicado en el eje de las ordenadas (eje vertical). Dicho en otras palabras, cuando aumentan las cuentas por cobrar, también aumentara la razón ácida en la empresa investigada.

**Tabla 16**  
*Las Cuentas por Cobrar y la Razón Ácida*

Model	R	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	RMSE
H <sub>0</sub>	0.000	0.000	0.000	0.462
H <sub>1</sub>	0.117	0.014	-0.973	0.649

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

Se observa en la tabla 16 el R<sup>2</sup> o coeficiente de determinación es de 0.014, lo que significa las cuentas por cobrar explica la varianza de la razón ácida en 1.40%; indicando que hay incidencia de las cuentas por cobrar y la razón ácida.

**Tabla 17**  
*Coefficiente entre las Cuentas por Cobrar y la Razón Ácida*

Model		Unstandardized	Standard Error	Standardized	t	p
H <sub>0</sub>	(Intercept)	0.537	0.267		2.011	0.182
H <sub>1</sub>	(Intercept)	0.391	1.293		0.302	0.813
	CC	2.442e -5	2.075e -4	0.117	0.118	0.925

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 17 se observa que el valor para formar la ecuación de regresión esta dado por el intercepto y la pendiente, por ello el intercepto o valor fijo tiene un valor de 0.391 y la pendiente o beta tiene un valor de 0.0000242, entonces al tener una pendiente positiva indica que existe una relación positiva entre las cuentas por cobrar y la razón ácida. Por ello, en la hipótesis especifica se puede afirmar que las cuentas por cobrar inciden de manera positiva en la razón ácida, ya que los resultados evidencian la relación entre las variables de investigación.

**Resultados del objetivo específico:** Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la razón efectivo de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019 – 2021.

**Tabla 18**  
*Correlación de Pearson's de las Cuentas por Cobrar y la Razón Efectivo*

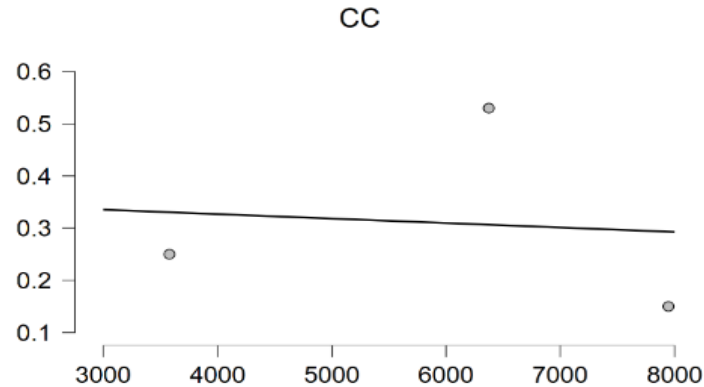
Variabl e		RE	CC
1. RE	Pearson's r	—	—
	p-value	—	—
2. CC	Pearson's r	-0.096	—
	p-value	0.939	—

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 18 se aprecia que el coeficiente de correlación r-Pearson tiene un valor de -0.096, subrayando si el valor es cero significa que no hay relación y si el valor fuese diferente de cero entonces si existiese relación entre las variables. En este caso, el coeficiente de correlación r-Pearson tiene un valor de -0.096, indicando que existe una correlación inversa entre las cuentas por cobrar y la razón efectivo, es decir que a medida que disminuyen las cuentas por cobrar, aumenta la razón efectivo de la empresa analizada.



**Figura 14**  
*Cuentas por Cobrar y la Razón Efectivo.*



*Nota.* La figura muestra la relación inversa entre las cuentas por cobrar y la razón efectivo de la empresa. Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la figura 14 se aprecia que las cuentas por cobrar están en el eje de las abscisas (eje horizontal) y la razón efectivo en el eje de las ordenadas (eje vertical). Se puede mencionar, que cuando disminuyen las cuentas por cobrar la razón efectivo tiende a aumentar en la empresa.

**Tabla 19**  
*Las Cuentas por Cobrar y la Razón Efectivo*

Mode l	R	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	RMSE
H <sub>0</sub>	0.00 0	0.00 0	0.000	0.197
H <sub>1</sub>	0.09 6	0.00 9	-0.982	0.277

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 19 se aprecia que el  $R^2$  o coeficiente de determinación es 0.009, lo que significa que las cuentas por cobrar explican la varianza de la razón efectivo en 0.9%; lo cual indica que hay incidencia de las cuentas por cobrar en la razón efectivo.

**Tabla 20**

*Coeficiente entre las Cuentas por Cobrar y la Razón Efectivo*

Model		Unstandardize	Standard	Standardize	t	p
		d	Error	d		
H <sub>0</sub>	(Intercept )	0.310	0.114		2.726	0.112
H <sub>1</sub>	(Intercept )	0.361	0.552		0.654	0.631
	CC	-8.548e -6	8.860e -5	-0.096	-0.096	0.939

*Nota.* Datos extraídos de los Estados Financieros de la empresa investigada (2019 - 2020 - 2021) y transferidos al software estadístico JASP. Elaboración propia.

En la tabla 20 se puede apreciar que el valor para formar la ecuación de regresión está constituido por el intercepto y la pendiente, es así que el intercepto o valor fijo es 0.361 y la pendiente o beta es 0.0000085, entonces al tener una pendiente negativa indicaría que existe una relación inversa entre las cuentas por cobrar y la razón efectiva. En consecuencia, respecto a la hipótesis específica se puede decir que las cuentas por cobrar inciden de manera inversa en la razón efectivo, ya que los resultados evidencian la relación entre ambas variables de investigación.

## **CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

### *Discusión*

Con los hallazgos de los resultados de la presente investigación científica se puede decir que, se acepta la hipótesis general donde las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.

Los resultados encontrados en esta investigación se relacionan con los hallazgos encontrados en la investigación científica realizada por los autores Quiroz et al. (2019) quienes indicaron que una deficiente gestión de las cuentas por cobrar genera que se incremente el número de días que la empresa tarda en cobrar las ventas realizadas a sus clientes, por lo que afecta la liquidez del negocio. En la misma línea, los autores Latorre et al., (2021) mencionan que hay causas en el tratamiento de los contratos a corto plazo que afectarían la solvencia de la empresa y se volverían incobrables, alargando el tiempo de cobro y hasta la devolución del dinero, puesto que se capacita a un solo miembro de la empresa para reducir costos y no se obtiene una buena comunicación entre áreas, obteniendo una deficiente gestión en las cuentas por cobrar. Así mismo, el autor Wafula (2019) mencionó que la liquidez de una empresa se ve afectada por una deficiente gestión en las políticas de crédito y cobranza que tiene una compañía relacionada a las cuentas por cobrar puesto que esto ocasiona no contar con la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones de corto plazo, incrementando el riesgo de insolvencia financiera. También, los autores Jácome et al., (2017) mencionan que la falta de políticas de crédito y cobranza genera que la rotación de cuentas por cobrar expresado en días aumente con el tiempo y la rotación de cuentas por cobrar en veces disminuya en el tiempo de la investigación, haciendo el proceso de recuperación de cartera más lento y comprometiendo la liquidez, donde no pudo cumplir con el pago a sus proveedores reflejándose en el aumento de las cuentas por pagar en los siguientes años de su investigación.

Por otra parte, con respecto a la relación entre las cuentas por cobrar y la razón circulante de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., esta guarda relación con lo sostenido por López (2019b) quien señaló que una eficiente gestión de las cuentas por cobrar incide de forma positiva la razón circulante de una empresa debido a que se reduce el riesgo de incobrabilidad de las ventas realizadas a crédito lo cual permite incrementar el efectivo del negocio. De la misma manera, la autora Osorio (2020) y Avila et al. (2019) coinciden en la importancia de implementar estrategias indicadores financieros para gestionar de forma eficiente las cuentas por cobrar de un negocio, logrando mejorar la razón circulante de la empresa la cual está asociada a la capacidad que tiene la compañía de recubrir sus deudas corrientes.

Por otro lado, en cuanto a la relación entre las cuentas por cobrar y la razón ácida de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C. esta se relaciona con los hallazgos encontrados en el estudio científico realizado por los autores Alarcón y Nizama (2021) y Ccana y Ruiz (2019) coincidieron que realizar una eficiente gestión de las cuentas por cobrar permite mejorar el indicador financiero asociado a la razón ácida, debido a que se establecen políticas adecuadas en la cobranza de las ventas al crédito, así como se reducen los riesgos de morosidad e incobrabilidad. Del mismo modo, los autores Avila et al. (2019) indicaron que una empresa debe contar con políticas adecuadas en el crédito y cobranza de las cuentas por cobrar en una empresa, debido a que esto reduce los riesgos de morosidad e incobrabilidad y mejora el indicador financiero relacionado con la razón ácida, puesto que este ratio permite medir cuántas veces puede cubrir la empresa sus obligaciones corrientes con sus activos de corto plazo más líquidos.

Finalmente, con relación a las cuentas por cobrar y la razón efectivo de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., los resultados hallados se relacionan con los

descubrimientos encontrados en la investigación científica elaborada por los autores Insapillo y Contreras (2021), quienes mencionaron que llevar un control adecuado y realizar una eficiente gestión de las cuentas por cobrar en una empresa, permite mejorar su ratio de efectivo debido a que implementan estrategias financieras para reducir el monto de las cuentas por cobrar incrementando el efectivo del negocio proveniente de las ventas realizadas de acuerdo a su giro de negocio. De igual forma, las autoras Mori et al. (2021), destacaron la importancia que tiene para una empresa implementar indicadores que permitan gestionar de forma eficiente las cuentas por cobrar pues esto permite reducir los riesgos asociados a las ventas al crédito, puesto que se tiene un mejor control de los clientes y políticas adecuadas de cobranza lo cual genera un impacto positivo en la razón efectivo del negocio, generando la liquidez necesaria para cubrir sus pasivos de corto plazo.

### ***Implicancias***

La presente investigación tiene como implicancia práctica dar a conocer la importancia que tiene realizar una eficiente gestión de las cuentas por cobrar en una empresa, puesto que si se establece indicadores y políticas adecuadas en el cobro de las ventas realizadas a crédito hacia sus clientes, esto permitirá mejorar la liquidez del negocio evitando incurrir en el riesgo de insolvencia, la cual está asociada a la probabilidad que la empresa no pueda contar con la liquidez suficiente para cubrir sus costos y gastos relacionados con el giro del negocio y poner en riesgo su ciclo productivo.

### ***Conclusiones***

Con respecto al objetivo general de la presente investigación científica, se llegó a la conclusión que las cuentas por cobrar medido a través del periodo de cobranza a clientes inciden de forma inversa en la liquidez de la empresa investigada, porque el coeficiente de

Pearson r es de -0.625, en otras palabras, cuando disminuye los días que la empresa tarda en cobrar a sus clientes sus ventas, aumenta la liquidez del negocio.

Por otra parte, del primer objetivo específico, se pudo concluir que las cuentas por cobrar inciden de forma positiva con la razón circulante de la empresa investigada, ya que el coeficiente de Pearson r tiene un valor de 0.117, lo que pretende interpretar es que al realizar una eficiente gestión de las cuentas por cobrar mejora la liquidez de la empresa y esto se debe a que se implementan y establecen políticas adecuadas en la cobranza y crédito hacia sus clientes.

Por otro lado, del segundo objetivo específico, se determinó que las cuentas por cobrar inciden de forma positiva con la razón ácida de la empresa investigada, ya que el coeficiente de Pearson r tiene un valor de 0.117, interpretando que una eficiente gestión de las cuentas por cobrar mejora la razón ácida de la empresa puesto que este ratio financiero permite medir la capacidad que tiene el negocio para pagar sus deudas corrientes con sus activos más líquidos, indicando que una eficiente gestión de las cuentas por cobrar permite reducir los riesgos de incobrabilidad y morosidad, incrementando la liquidez del negocio.

Finalmente, del tercer objetivo específico, se concluye que las cuentas por cobrar inciden de forma inversa en la razón efectivo de la empresa antes mencionada, ya que el coeficiente de Pearson r es -0.096, interpretando que una deficiente gestión de las cuentas por cobrar de la empresa ocasiona que aumente el monto de estas reduciendo el efectivo del negocio.

### ***Recomendaciones***

Se recomienda al personal encargado de las cuentas por cobrar de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C. tomar la respectiva relevancia la gestión de las

cuentas por cobrar y el periodo promedio de cobranza, ya que la empresa pierde liquidez durante ese tiempo, porque se ha demostrado que hay una relación inversa, de manera que mientras más días se demore en recuperar las cuentas por cobrar a los clientes, menor será la liquidez de la empresa.

Asimismo, se le recomienda al área gerencial trabajar en conjunto con su contador de cabecera y crear sus propias políticas de cobranza, evaluar la solvencia de sus clientes y capacitar a sus trabajadores para que conozcan el procedimiento y se ejecute de manera correcta, también para posteriormente puedan hacerle seguimiento continuo, con la finalidad de recuperar los activos en el tiempo pactado y la empresa pueda tener mayor liquidez para cubrir sus obligaciones.

También, se recomienda al área de gerencia tener un sistema que alerte a los encargados del área de cobranza los créditos que están prontos a vencer y aplicar los lineamientos de cobranza plasmadas por la empresa.

Finalmente, se recomienda al área contable llevar correctamente la gestión de las cuentas por cobrar donde se incluye el tratamiento, la provisión y el castigo de las cobranzas dudosas, evitando cobranzas proyectadas no reales que distorsionarías el flujo de caja, ya que no se contaría con aquel dinero.

## REFERENCIAS

- Andrade, A. (2017). *Ratios o razones financieras*. Gaceta Jurídica. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/622323>
- Alarcón, G. y Nizama, K. (2021). *Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa C&C Abogados S.A.C. del distrito de Lince en el periodo 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Archivo digital. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5677#:~:text=En%20el%202020%20producto%20de,para%20cumplir%20con%20sus%20obligaciones.>
- Arias, M. (2020). New development: Importance of accounts receivable in Colombian state entities and their impact on the preparation of financial information. Routledge. *Public Money & Management*, 40(7), 531-534. <https://doi.org/10.1080/09540962.2020.1766774>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica* (1.ª ed.). Enfoques Consulting E.I.R.L. [https://www.researchgate.net/profile/Jose-Arias-Gonzales-3/publication/350072286\\_TECNICAS\\_E\\_INSTRUMENTOS\\_DE\\_INVESTIGACION\\_CIENTIIFICA/links/604f8431458515e8344a4467/TECNICAS-E-INSTRUMENTOS-DE-INVESTIGACION-CIENTIIFICA.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jose-Arias-Gonzales-3/publication/350072286_TECNICAS_E_INSTRUMENTOS_DE_INVESTIGACION_CIENTIIFICA/links/604f8431458515e8344a4467/TECNICAS-E-INSTRUMENTOS-DE-INVESTIGACION-CIENTIIFICA.pdf)
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1.ª ed.). Enfoques Consulting E.I.R.L. <https://www.researchgate.net/publication/352157132>
- Arroba, J., Morales, J. y Villavicencio, E. (2018). Cuentas por cobrar y su relevancia en la liquidez. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana* (setiembre 2018). <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Avila, N., Gil, R. y Duque, Á. (2019). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa, *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (abril 2019). <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/gestion-cuentas-cobrar.html/hdl.handle.net/20.500.11763/oel1904gestion-cuentas-cobrar>
- Carrera, S. (2017). *Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015*. [Tesis pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Archivo digital. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14504/1/UPS-GT001932.pdf> .



- Caycho, R. y Castro, S. (2020). La gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa industrial de PVC S.A.C. en el distrito de Lurín – 2020. [Tesis pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Archivo digital. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1051/Castro%20Carrillo%20C%20Sheyla%20Yassell%3B%20Caycho%20Taboada%20Ruddy%20Joana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ccana, L. y Ruiz, E. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Asociación Cultural Radiodifusora Nuevo Tiempo, Lima, periodo 2013-2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Archivo digital. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1808>
- CNBV. (2019). Glosario de términos Portafolio de Información. <https://portafolioinfo.cnbv.gob.mx/Paginas/Glosario.aspx>
- Centro Europeo de Postgrado (s.f.). *Recolección de datos. Definición y elementos*. <https://ceupe.com.ar/blog/recoleccion-de-datos-definicion-y-elementos/>
- Chavez, Y. y Loconi, J. (2018). *Evaluación de la gestión de cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las políticas de créditos y cobranzas en la empresa Ferronor SAC, 2015*. Propuesta de mejora. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Archivo digital. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2141>
- Díaz, M. (2018). Técnicas e instrumentos de investigación. Universidad de la Costa. [https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/618544/mod\\_resource/content/1/T%C3%A9cnicas%20y%20m%C3%A9todos%20inv.pdf](https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/618544/mod_resource/content/1/T%C3%A9cnicas%20y%20m%C3%A9todos%20inv.pdf)
- DPEJ RAE, (s.f.). Insolvencia. <https://dpej.rae.es/lema/insolvencia>
- Effio, F. (2019). *Nuevo Plan Contable General Empresarial (PCGE): Análisis e implicancias financieras y tributarias de su aplicación*. Instituto Pacífico. Archivo digital. <http://isbn.bnp.gob.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=105944>
- Fernández-Bedoya, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65-76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>

- Flores J. (2017). Finanzas Aplicadas a la Gestión Empresarial. Lima, Perú: Grafica Santo Domingo.
- Fratlicelli, F., González, R., Uribe, A., Moreno, L. y Orengo, J. (2018). Diseño, construcción y validación de una escala para medir los factores psicosociales y la sintomatología orgánica en el área laboral. *Informes Psicológicos*, 18(1), 95-112. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/622/454>
- García, X., Maldonado, O., Galarza, C. y Grijalva, G. (2019). *Control interno a la gestión de créditos y cobranzas en empresas comerciales minoristas en el Ecuador*. Revista Multidisciplinaria de Investigación Científica Espirales,3(26). Obtenido de <https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/456/396>
- Hair, J., Black, W., Babin, B. y Anderson, R. (2019). *Multivariate data analysis*. <https://bit.ly/3Q9zBy3>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018a). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, 4.ª ed. *McGraw-Hill Education*. México.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., Méndez, S., y Mendoza, C. (2018b). Metodología de la investigación, 6.ª ed. *McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C. V.* México.
- Insapillo, N. y Contreras, J. (2021). *Convergencia entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en una clínica privada de la ciudad de Iquitos*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Archivo digital. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5048>
- Izar, J. y Ynzunza, C. (2017). El impacto del crédito y la cobranza en las utilidades. *Poliantea*, 13(24), 47–62. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6160650#:~:text=El%20cr%C3%A9dito%20para%20maximizar%20las,contribuci%C3%B3n%20y%20las%20cuentas%20incobrables.>
- Jácome, N., Sepúlveda, M. y Pabón, J. (2017). Cuentas por cobrar e inventarios en la rentabilidad y flujo de caja libre en las empresas de cerámica de Cúcuta. *Revista Gestión*

y *Desarrollo Libre*, 2(3), (149-172).  
<http://biblos.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/gestionyd/article/view/250/246#>

Latorre, M., Rosas, C., Urbina, M. y Vidaurre, W. (2021). Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. *Revista de Investigación y Cultura – “UCV Hacer”*, 10(2), 23: 53-58. <https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v10n2a4>

Lawrence, G. y Chad, Z. (2012). Principios de Administración Financiera. Decimosegunda edición. Pearson Educación.

López, R., Avello, R., Palmero, D., Sánchez, S. y Quintana, M. (2019a). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista Cubana de Medicina Militar*.  
<http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/390>

López, J., Vidal, Z. y Castañeda, F. (2019b). Cuentas por cobrar y pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías constructoras. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (abril 2019). <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/liquidez-companias-constructoras.html>

Mantilla, J. y Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. *Sciéndo*. 23(4), 259-263, <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>

Martínez, C., Odar, L. y Zegarra, M. (2019). La Gestión de Cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa Corporación Bolsipol SAC – 2018. [Tesis pregrado, Universidad Tecnológica del Perú].  
<https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3766/Carmen%20Martin%20ez%20Lourdes%20Odar%20Mauricio%20Zegarra%20Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional%20Titulo%20Profesional%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Medina, D. (2018). Diseño de Políticas de Crédito y Cobranzas para una comercializadora de arroz. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Archivo digital.  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1556/Deisi%20Tesis%20Licenciatura%202018.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Mogollón, J. (2021). Análisis financiero de la gestión de cobranza y su impacto en la gerencia financiera de Petroperú S.A: período 2014-2016. [Tesis de postgrado, Universidad

Nacional Mayor de San Marcos]. Renati.  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17115/Mogollon\\_gj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17115/Mogollon_gj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mori, G, Gardi, V. y Moreno, R. (2021). Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre. *Oikos Polis*, 6(2), 3-29.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-22502021000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-22502021000200003&script=sci_arttext)

Núñez, M., Mercado, P. y Garduño, K. (2021). Validez de un instrumento para medir capital intelectual en empresas. *Instituto Politécnico Nacional*. 50(128), 1-20.  
<https://www.redalyc.org/journal/4560/456067615012/html/>

Osorio, E. (2020). *Herramienta de gestión de las cuentas por cobrar para la toma de decisiones financiera compañías dedicadas a prestación de servicios aeroportuarias amparadas al régimen de ley de servicios internacionales, en el segundo semestre del año 2019*. [Tesis de maestría, Universidad de El Salvador]. Archivo digital.  
<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/23337/>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232.

Paredes, B. (2022). Modelo de gestión para fortalecer el área crédito y cobranza en instituciones financieras. [Tesis posgrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Archivo digital. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3783>

Pava, J., y García, S. (2022). *Auditoría de cuentas por cobrar*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia Campus Montería]. Archivo digital.  
<https://www.ucc.edu.co/investigacion-sinfoni/lineas-de-investigacion>

Pessoa, A. (2016). Análisis de solvencia de las empresas: modelo estático versus modelo dinámico. [Tesis doctoral, Universidad de Zaragoza].  
[https://zaguan.unizar.es/record/48319/files/TUZ\\_0863\\_pessoa\\_analisis.pdf](https://zaguan.unizar.es/record/48319/files/TUZ_0863_pessoa_analisis.pdf)

Posada, C. (2014). *El dinero y la liquidez*. 32(74), p.36-51, Ensayos sobre Política Económica.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-44832014000200004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-44832014000200004)

- Quiroz, D., Barrios, R. y Villafuerte, A. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020. *Balance´s. Tingo María* 7(10) <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/163>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Renaldo, N., Sudarno, S. & Hutahuruk, M. (2020). Internal Control System Analysis On Accounts Receivable In Sp Corporation. *The Accounting Journal of BINANIAGA*, 5 (2), 73-84. doi:10.33062/ajb.v5i2.382
- Real Academia Española, (s.f.). Caja. <https://dle.rae.es/caja>
- Rusdiyanto, R., Agustia, D., Soetedjo, S., Septiarini, D.F., Susetyorini, S., Elan, U., Syafii, M., Ulum, B., Suparman, P., Rahayu, D.I. & Kusumaningrum, D. (2019). Effects of Sales, Receivables Turnover, and Cash Flow on Liquidity. *Preprints*. Publicación anticipada en línea. doi:10.20944/preprints201911.0175.v1
- Salazar, M., Icaza, M. y Alejo, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000100305](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305)
- Vallejo, A., Álvarez, S. y Cedeño, G. (2018). Retos y limitaciones en la investigación actual. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 2(3), 600-614. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6732830>
- Wafula, M. (2019). *Accounts receivable management and the financial performance of Nzoia Water Service Company Limited, Kenya*. [Master's Thesis, Masinde Muliro University of Science and Technology]. Dialnet.

**ANEXOS**

**ANEXO N° 1 - Carta de autorización de uso información**

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA PARA OBTENCIÓN DE GRADO DE BACHILLER Y TÍTULO PROFESIONAL**



Yo Vilma Abigail Álvarez Churampi de Acuña  
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)  
identificado con DNI N° 07995239, en mi calidad de Gerente  
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)  
General del área de Gerencia y dirección  
(Nombre del área de la empresa)  
de la empresa/institución Consultores Soluciones Group A&A S.A.C.  
(Nombre de la empresa)  
con R.U.C N° 20545089727, ubicada en Avenida Buenos Aires N°381 del distrito de Puente Piedra.

**OTORGÓ LA AUTORIZACIÓN,**

A la señora Daleiska Kerly Cereceda Rodriguez  
(Nombre completo del Egresado/Bachiller)  
identificado con DNI N° 70001575, egresado/bachiller de la carrera de Contabilidad y Finanzas  
(Nombre de la carrera profesional)  
para que utilice la siguiente información de la empresa:

Los estados financieros y permitirá hacer la encuesta de la investigación  
(Detallar la información a entregar)  
con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación para optar el grado de bachiller ( ) o Tesis (X) o Trabajo de Suficiencia Profesional ( ) para optar al grado de Bachiller ( ) o el Título Profesional ( X ).

Adjunto a esta carta, está la siguiente documentación:  
(X) Ficha RUC (Para Tesis o investigación para grado de bachiller)  
( ) Vigencia de Poder (Para Informes de Suficiencia profesional)  
( ) Otro (ROF, MOF, Resolución, etc. para el caso de empresas públicas válido tanto para Tesis, investigación para grado de bachiller e Informe de Suficiencia Profesional)

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.  
( ) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  
(X) Mencionar el nombre de la empresa.

CONSOL GROUP A&A SAC  
R.U.C. 20545089727

Vilma A. Álvarez Churampi De Acuña  
GERENTE GENERAL

**Firma y sello del Representante Legal**  
**DNI: 07995239**

El Egresado o Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; y asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



**Firma del Egresado**  
**DNI: 70001575**

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.04	NÚMERO VERSIÓN	03	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	13/09/2019				

## ANEXO N° 2 - Ficha RUC 1/2

23/3/2021

Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)



<b>FICHA RUC : 20545089727</b> <b>CONSULTORES SOLUCIONES GROUP A &amp; A S.A.C</b> <b>Número de Transacción : 443206299</b> <b>CIR - Constancia de Información Registrada</b>	
Incorporado al Régimen de Buenos Contribuyentes (D. Leg 912) a partir del 01/08/2015 Mediante Resolución N° 0230050138013	
<b>Información General del Contribuyente</b>	
Apellidos y Nombres ó Razón Social	: CONSULTORES SOLUCIONES GROUP A & A S.A.C
Tipo de Contribuyente	: 39-SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Fecha de Inscripción	: 28/09/2011
Fecha de Inicio de Actividades	: 21/10/2011
Estado del Contribuyente	: ACTIVO
Dependencia SUNAT	: 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal	: HABIDO
Emisor electrónico desde	: 01/03/2019
Comprobantes electrónicos	: FACTURA (desde 01/03/2019),BOLETA (desde 01/03/2019)
<b>Datos del Contribuyente</b>	
Nombre Comercial	: CONSOL GROUP A&A SAC
Tipo de Representación	: -
Actividad Económica Principal	: 6910 - ACTIVIDADES JURÍDICAS
Actividad Económica Secundaria 1	: 6920 - ACTIVIDADES DE CONTABILIDAD, TENEDURÍA DE LIBROS Y AUDITORÍA; CONSULTORÍA FISCAL
Actividad Económica Secundaria 2	: 6202 - CONSULTORÍA DE INFORMÁTICA Y GESTIÓN DE INSTALACIONES INFORMÁTICAS
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	: MANUAL
Sistema de Contabilidad	: MANUAL
Código de Profesión / Oficio	: -
Actividad de Comercio Exterior	: <b>SIN ACTIVIDAD</b>
Número Fax	: 1 - 4885298
Teléfono Fijo 1	: 1 - 4885298
Teléfono Fijo 2	: -
Teléfono Móvil 1	: 1 - 944250700
Teléfono Móvil 2	: -
Correo Electrónico 1	: eduardo@consol.com.pe
Correo Electrónico 2	: -
<b>Domicilio Fiscal</b>	
Actividad Economica	: 6910 - ACTIVIDADES JURÍDICAS
Departamento	: LIMA
Provincia	: LIMA
Distrito	: PUENTE PIEDRA
Tipo y Nombre Zona	: -
Tipo y Nombre Via	: AV. BUENOS AIRES
Nro	: 381
Km	: -
Mz	: -
Lote	: -
Dpto	: -
Interior	: -
Otras Referencias	: A MEDIA CUADRA DE PLAZA DE ARMAS
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	: CESION EN USO.
<b>Datos de la Empresa</b>	
Fecha Inscripción RR.PP	: 22/09/2011
Número de Partida Registral	: 12731231
Tomo/Ficha	: -
Folio	: -
Asiento	: -
Origen del Capital	: NACIONAL
Pais de Origen del Capital	: -

<https://e-menu.sunat.gob.pe/ci-ti-itmenu/MenuInternet.htm?pestanas=&agrupacion=>

1/2

### ANEXO N° 3 – Ficha RUC 2/2

23/3/2021

Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)

Registro de Tributos Afectos				
Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración	
			Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	21/10/2011	-	-	-
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/12/2015	-	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/11/2011	-	-	-
RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	01/01/2017	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/11/2011	-	-	-
SNP - LEY 19990	01/11/2011	-	-	-

Representantes Legales					
Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -07995239	ALVAREZ CHURAMPI DE ACUÑA VILMA ABIGAIL	GERENTE GENERAL	28/11/1958	22/09/2011	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo	
		---	---	-	

Otras Personas Vinculadas						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -42867653	ACUÑA ALVAREZ EDUARDO MIGUEL	SOCIO	16/02/1985	22/09/2011	-	36.010000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
		---	---	-		
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -07995239	ALVAREZ CHURAMPI DE ACUÑA VILMA ABIGAIL	SOCIO	28/11/1958	22/09/2011	-	63.990000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
		---	---	-		

**Importante**  
 La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.  
 Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás

DEPENDENCIA SUNAT  
 Fecha:23/03/2021  
 Hora:12:57



## ANEXO N° 4 – Matriz de consistencia

**Título:** "Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019 -2021."

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	POBLACIÓN Y MUESTRA	METODOLOGÍA
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>Población:</b>	<b>Enfoque de investigación:</b>
¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021?	Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.	<b>H1:</b> Las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.  <b>H0:</b> Las cuentas por cobrar no inciden en la liquidez de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.	Cuentas por cobrar  <b>Indicadores de la V.I.:</b>	Todos los Estados Financieros de la Empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C.  <b>Muestra:</b>  Estados Financieros de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C (periodo 2019-2021).	Cuantitativo  <b>Alcance de investigación:</b>  Correlacional - Descriptiva
			- Rotación de cuentas por cobrar  - Periodo promedio de cobranza	<b>Tipo de muestreo:</b>  Por conveniencia	<b>Finalidad de la investigación:</b>  Básica
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>Técnica:</b>	<b>Diseño de la investigación:</b>
a) ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la razón circulante de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021?	a) Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la razón circulante de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.	a) Las cuentas por cobrar inciden en la razón circulante de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.	Liquidez  <b>Indicadores de la V.D.</b>	Análisis Documental	No experimental
b) ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la razón ácida de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021?	b) Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la razón ácida de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.	b) Las cuentas por cobrar inciden en la razón ácida de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.	- Razón circulante  - Razón ácida  - Razón de efectivo	<b>Instrumento:</b>  Guía de análisis de documentos  Regresión lineal	Transversal
c) ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la razón efectivo de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021?	c) Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la razón efectivo de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.	c) Las cuentas por cobrar inciden en la razón efectivo de la empresa Consultores Soluciones Group A & A S.A.C., Puente Piedra, 2019-2021.			

## ANEXO N° 5 – Juicio de expertos 1/2

### GUIA DE EVALUACION DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: **MASS CHAVARRI EDWIN LETELIER**

TITULO Y GRADO: **MASTER BUSSINESS ADMINISTRATION (MBA) – MAGÍSTER**

Ph D ( ) Doctor ( ) Magíster ( X ) Licenciado ( ) Otros (Especifique).....

UNIVERSIDAD QUE LABORA: **UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE**

FECHA: **15/08/2022**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR(A): **CERECEDA RODRIGUEZ DALEISKA KERLY**

INSTRUMENTO A EVALUAR: **GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

TÍTULO DE LA

INVESTIGACIÓN: **“ CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONSULTORES SOLUCIONES GROUP A & A S.A.C., PUENTE PIEDRA, 2019 - 2021 ”**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una “X” en las columnas del SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicar sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de preguntas.

Nº	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿Para determinar la cuenta por cobrar de la empresa se utilizó los estados financieros?	x		Es conforme
2	¿Para determinar la liquidez de la empresa se utilizó los estados financieros?	x		Es conforme
3	¿Para determinar la política de cobranza se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
4	¿Para determinar la rotación de cuentas por cobrar se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
5	¿Para determinar el periodo promedio de cobranza se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
6	¿Para determinar los días del periodo promedio de cobranza se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
7	¿Para determinar cuántas veces al año se cobra a los clientes se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
8	¿Para determinar la razón circulante se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
9	¿Para determinar la razón ácida se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
10	¿Para determinar la razón de efectivo se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>		

Sugerencias: .....



Firma del Experto  
Edwin Letelier Mass Chavarri  
D.N.I. N° 42734958  
C.L.A.D. N° 30457

## ANEXO N° 6 – Juicio de expertos 2/2

### GUIA DE EVALUACION DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:   
 TITULO Y GRADO:   
 Ph D ( ) Doctor ( ) Magíster ( X ) Licenciado ( ) Otros (Especifique).....  
 UNIVERSIDAD QUE LABORA:   
 FECHA:   
 APELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR(A):   
 INSTRUMENTO A EVALUAR:   
 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: **“ CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONSULTORES SOLUCIONES GROUP A & A S.A.C., PUENTE PIEDRA, 2019 - 2021 ”**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas del SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicar sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de preguntas.

Nº	PREGUNTAS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿El título de la investigación tiene relación con el instrumento de recolección de datos?	X		X		X		Es conforme
2	¿Las variables de estudio se relacionan con el instrumento de recolección de datos?	X		X		X		Es conforme
3	¿El instrumento de recolección de datos, responde a los objetivos del estudio?	X		X		X		Es conforme
4	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		X		X		Es conforme
5	¿La redacción de las preguntas tiene coherencia?	X		X		X		Es conforme
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		X		X		Es conforme
7	¿El instrumento de recolección contribuirá al análisis y procesamiento de datos?	X		X		X		Es conforme
8	¿El instrumento de medición, será accesible a la población sujeto de estudio?	X		X		X		Es conforme
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>		<b>8</b>		<b>8</b>		

Sugerencias: .....

  
 Firma del Experto  
 Edwin Letelier Mass Chavarri  
 D.N.I. N° 42734958  
 C.L.A.D. N° 30457

## ANEXO N° 7 – Juicio de expertos 1/2

### GUIA DE EVALUACION DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:

TITULO Y GRADO:

Ph D ( ) Doctor ( ) Magíster ( X ) Licenciado ( ) Otros (Especifique).....

UNIVERSIDAD QUE LABORA:

FECHA:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR(A):

INSTRUMENTO A EVALUAR:

TÍTULO DE LA

INVESTIGACIÓN: “**CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONSULTORES SOLUCIONES GROUP A & A S.A.C., PUENTE PIEDRA, 2019 - 2021**”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una “X” en las columnas del SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicar sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de preguntas.

Nº	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿Para determinar la cuenta por cobrar de la empresa se utilizó los estados financieros?	x		Es conforme
2	¿Para determinar la liquidez de la empresa se utilizó los estados financieros?	x		Es conforme
3	¿Para determinar la política de cobranza se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
4	¿Para determinar la rotación de cuentas por cobrar se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
5	¿Para determinar el periodo promedio de cobranza se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
6	¿Para determinar los días del periodo promedio de cobranza se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
7	¿Para determinar cuántas veces al año se cobra a los clientes se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
8	¿Para determinar la razón circulante se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
9	¿Para determinar la razón ácida se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
10	¿Para determinar la razón de efectivo se utilizó razones financieras?	x		Es conforme
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>		

Sugerencias: .....

.....



Firma del Experto  
Fany Roxana Horna Cadenas  
D.N.I. N° 09469031  
C.P.C. N° 39538

## ANEXO N° 8 – Juicio de expertos 2/2

### GUIA DE EVALUACION DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:

TITULO Y GRADO:

Ph D ( ) Doctor ( ) Magíster ( X ) Licenciado ( ) Otros (Especifique).....

UNIVERSIDAD QUE LABORA:

FECHA:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR(A):

INSTRUMENTO A EVALUAR:

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: **“ CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONSULTORES SOLUCIONES GROUP A & A S.A.C., PUENTE PIEDRA, 2019 - 2021 ”**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas del SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicar sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de preguntas.

Nº	PREGUNTAS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿El título de la investigación tiene relación con el instrumento de recolección de datos?	X		X		X		Es conforme
2	¿Las variables de estudio se relacionan con el instrumento de recolección de datos?	X		X		X		Es conforme
3	¿El instrumento de recolección de datos, responde a los objetivos del estudio?	X		X		X		Es conforme
4	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		X		X		Es conforme
5	¿La redacción de las preguntas tiene coherencia?	X		X		X		Es conforme
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		X		X		Es conforme
7	¿El instrumento de recolección contribuirá al análisis y procesamiento de datos?	X		X		X		Es conforme
8	¿El instrumento de medición, será accesible a la población sujeto de estudio?	X		X		X		Es conforme
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>		<b>8</b>		<b>8</b>		

Sugerencias: .....

  
 Firma del Experto  
 Fany Roxana Horna Cadenas  
 D.N.I. N° 09469031  
 C.P.C. N° 39538

## ANEXO N° 9 – Juicio de expertos 1 / 2

### GUIA DE EVALUACION DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:

TITULO Y GRADO:

Ph D ( ) Doctor ( ) Magíster ( X ) Licenciado ( ) Otros (Especifique).....

UNIVERSIDAD QUE LABORA:

FECHA:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR(A):

INSTRUMENTO A EVALUAR:

TÍTULO DE LA

INVESTIGACIÓN: **“ CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONSULTORES SOLUCIONES GROUP A & A S.A.C., PUENTE PIEDRA, 2019 - 2021 ”**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas del SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicar sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de preguntas.

Nº	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿Para determinar la cuenta por cobrar de la empresa se utilizó los estados financieros?	X		Es conforme
2	¿Para determinar la liquidez de la empresa se utilizó los estados financieros?	X		Es conforme
3	¿Para determinar la política de cobranza se utilizó razones financieras?	X		Es conforme
4	¿Para determinar la rotación de cuentas por cobrar se utilizó razones financieras?	X		Es conforme
5	¿Para determinar el periodo promedio de cobranza se utilizó razones financieras?	X		Es conforme
6	¿Para determinar los días del periodo promedio de cobranza se utilizó razones financieras?	X		Es conforme
7	¿Para determinar cuántas veces al año se cobra a los clientes se utilizó razones financieras?	X		Es conforme
8	¿Para determinar la razón circulante se utilizó razones financieras?	X		Es conforme
9	¿Para determinar la razón ácida se utilizó razones financieras?	X		Es conforme
10	¿Para determinar la razón de efectivo se utilizó razones financieras?	X		Es conforme
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>		

Sugerencias: .....

.....



Firma del Experto  
Luis Alberto Lí Pérez  
D.N.I. N° 06506951  
C.P.C. N° 25632

## ANEXO N° 10 – Juicio de expertos 2/2

### GUIA DE EVALUACION DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:

TÍTULO Y GRADO:

Ph D ( ) Doctor ( ) Magíster ( X ) Licenciado ( ) Otros (Especifique).....

UNIVERSIDAD QUE LABORA:

FECHA:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR(A):

INSTRUMENTO A EVALUAR:

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: **“ CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONSULTORES SOLUCIONES GROUP A & A S.A.C., PUENTE PIEDRA, 2019 - 2021 ”**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas del SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicar sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de preguntas.

Nº	PREGUNTAS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿El título de la investigación tiene relación con el instrumento de recolección de datos?	X		X		X		Es conforme
2	¿Las variables de estudio se relacionan con el instrumento de recolección de datos?	X		X		X		Es conforme
3	¿El instrumento de recolección de datos, responde a los objetivos del estudio?	X		X		X		Es conforme
4	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		X		X		Es conforme
5	¿La redacción de las preguntas tiene coherencia?	X		X		X		Es conforme
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		X		X		Es conforme
7	¿El instrumento de recolección contribuirá al análisis y procesamiento de datos?	X		X		X		Es conforme
8	¿El instrumento de medición, será accesible a la población sujeto de estudio?	X		X		X		Es conforme
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>		<b>8</b>		<b>8</b>		

Sugerencias: .....

.....



Firma del Experto  
 Luis Alberto Lí Pérez  
 D.N.I. N° 06506951  
 C.P.C. N° 25632

**ANEXO N° 11 – Estados Financieros 2019**

**CONSULTORES SOLUCIONES GROUP A & A S.A.C**  
R.U.C.: 20545089727

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
Al 31 de Diciembre de 2019  
(Expresado en Soles)

<b>ACTIVO</b>	<u>Importe</u>	<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<u>Importe</u>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	12,118.85	Otras Cuentas por Pagar	78,884.21
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	<u>7,947.20</u>		
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b><u>20,066.05</u></b>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b><u>78,884.21</u></b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>PATRIMONIO</b>	
Propiedades Plantas y Equipos (Neto)	12,082.16	Capital Emitido	5,610.00
Activos por Impuestos Diferidos	<u>778.00</u>	Resultados Acumulados	-51,568.00
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b><u>12,860.16</u></b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b><u>-45,958.00</u></b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b><u>32,926.21</u></b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b><u>32,926.21</u></b>



**ANEXO N° 12 – Estados Financieros 2020**

**CONSULTORES SOLUCIONES GROUP A & A S.A.C**

R.U.C.: 20545089727

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de Diciembre de 2020

(Expresado en Soles)

	<u>Importe</u>	<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>	<u>Importe</u>
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	25,074.31	Otras Cuentas por Pagar	99,929.29
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	3,578.00		
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>28,652.31</b>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>99,929.29</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>PATRIMONIO</b>	
Propiedades Plantas y Equipos (Neto)	18,955.46	Capital Emitido	5,610.00
Activos por Impuestos Diferidos	834.00	Resultados Acumulados	-57,097.52
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>19,789.46</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>-51,487.52</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>48,441.77</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>48,441.77</b>

**ANEXO N° 13 – Estados Financieros 2021**

**CONSULTORES SOLUCIONES GROUP A & A S.A.C**

R.U.C.: 20545089727

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de Diciembre de 2021

(Expresado en Soles)

	<u>Importe</u>		<u>Importe</u>
<b>ACTIVO</b>		<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>	
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	6,412.28	Cuentas por pagar comerciales	12,000.00
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	6,375.00	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>12,000.00</b>
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>12,787.28</b>		
		<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
		Otras Cuentas por Pagar	66,480.03
		<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>66,480.03</b>
		<b>TOTAL DE PASIVO</b>	<b>78,480.03</b>
		<b>PATRIMONIO</b>	
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		Capital Emitido	5,610.00
Propiedades Plantas y Equipos (Neto)	23,319.13	Resultados Acumulados	-46,230.62
Activos Diferidos	1,753.00	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>-40,620.62</b>
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>25,072.13</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>37,859.41</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>37,859.41</b>		