



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA EMPRESARIAL**

“MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LA
EMPRESA GRUPO CORPORATIVO AVA
PROYECTOS S.A.C – TRUJILLO 2021.”

Tesis para optar al título profesional de:

INGENIERO EMPRESARIAL

Autores:

Fatima del Socorro Otiniano Olguin

Yonel Daniel Rengifo Portal

Asesor:

Mg. Odar Roberto Florián Castillo

<https://orcid.org/0000-0002-5938-8850>

Trujillo - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Jorge Luis Alfaro Rosas	18127518
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Cesia Elizabeth Boñón Silva	40222757
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Elizabeth Kristina Bravo Huivin	71053874
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

TF Fatima - Daniel

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%	6%	0%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
2	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	corladancash.com Fuente de Internet	1%
4	dokumen.pub Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	cybertesis.uach.cl Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo

Tabla de contenido

Jurado evaluador	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Tabla de contenido.....	6
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen	11
Capítulo I: Introducción.....	12
Capítulo II: Metodología	37
Capítulo III: Resultados	44
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones.....	130
Referencias	136
Anexos	141

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.</i>	40
Tabla 2	<i>Matriz FODA.</i>	47
Tabla 3	<i>Matriz de Evaluación de los Factores Internos.</i>	49
Tabla 4	<i>Matriz de Evaluación de Factores Externos.</i>	51
Tabla 5	<i>Matriz de Oportunidades de Mejora.</i>	70
Tabla 6	<i>Matriz de Priorización con el enfoque de gravedad.</i>	71
Tabla 7	<i>Matriz de Priorización con enfoque del número de áreas que impacta la oportunidad de mejora.</i>	72
Tabla 8	<i>Matriz de Priorización con enfoque de la importancia de sus consecuencias.</i>	73
Tabla 9	<i>Tabla de los 5 por qué.</i>	76
Tabla 10	<i>Técnicas de recolección de información.</i>	77
Tabla 11	<i>Presupuesto para la investigación.</i>	113
Tabla 12	<i>Gastos del personal.</i>	115
Tabla 13	<i>Data de valorizaciones del periodo mayo - octubre 2021.</i>	116
Tabla 14	<i>Pronóstico de perdidas.</i>	118
Tabla 15	<i>Flujo de caja.</i>	119
Tabla 16	<i>Indicadores económicos VAN, TIR y Costo Beneficio.</i>	119
Tabla 17	<i>Descripción de los impactos ambientales y sociales negativos.</i>	121
Tabla 18	<i>Descripción de los impactos sociales positivos.</i>	124
Tabla 19	<i>Resumen de los impactos ambientales y sociales.</i>	126
Tabla 20	<i>Matriz de consistencia.</i>	142
Tabla 21	<i>Operacionalización de variables.</i>	143

Índice de figuras

Figura 1 <i>Administración de la cadena de suministros.</i>	28
Figura 2 <i>Stock normal o activo.</i>	29
Figura 3 <i>Stock de Seguridad.</i>	30
Figura 4 <i>Partes del costo logístico total.</i>	31
Figura 5 <i>Lote Económico de compra.</i>	33
Figura 6 <i>Esquema de un ABC.</i>	34
Figura 7 <i>Organigrama de la empresa.</i>	46
Figura 8 <i>Análisis de las 5 fuerzas de Porter.</i>	53
Figura 9 <i>Mapa de Procesos.</i>	54
Figura 10 <i>Cadena de Valor.</i>	58
Figura 11 <i>Respuestas de la pregunta 1.</i>	59
Figura 12 <i>Respuestas de la pregunta 2.</i>	60
Figura 13 <i>Respuestas de la pregunta 3.</i>	60
Figura 14 <i>Respuestas de la pregunta 4.</i>	61
Figura 15 <i>Respuestas de la pregunta 5.</i>	62
Figura 16 <i>Respuestas de la pregunta 6.</i>	62
Figura 17 <i>Respuestas de la pregunta 7.</i>	63
Figura 18 <i>Respuestas de la pregunta 8.</i>	64
Figura 19 <i>Respuestas de la pregunta 9.</i>	64
Figura 20 <i>Respuestas de la pregunta 10.</i>	65
Figura 21 <i>Respuestas de la pregunta 11.</i>	66
Figura 22 <i>Respuestas de la pregunta 12.</i>	66
Figura 23 <i>Diagrama causa - efecto de la Ausencia de un modelo logístico.</i>	75

Figura 24	<i>Diagrama del proceso de Gestión de compras.</i>	79
Figura 25	<i>Diagrama del macroproceso de recepción de materiales y almacenamiento.</i>	80
Figura 26	<i>Diagrama del macroproceso de distribución de materiales.</i>	81
Figura 27	<i>Conclusiones del análisis de la Gestión Logística de la empresa Grupo Corporativo AVA Proyectos SAC.</i>	81
Figura 28	<i>Tabla de resumen del diagnóstico y las posibles propuestas de solución.</i>	83
Figura 29	<i>Modelo de Gestión Logística para la Empresa Grupo Corporativo AVA Proyectos S.A.C.</i>	87
Figura 30	<i>Manual de funciones.</i>	88
Figura 31	<i>Diagrama del macroproceso de compras de materiales To Be.</i>	89
Figura 32	<i>Base de datos de proveedores.</i>	92
Figura 33	<i>Interfaz de base de datos de proveedores.</i>	93
Figura 34	<i>Estructura de evaluación de proveedores.</i>	95
Figura 35	<i>Estructura de orden de compra.</i>	96
Figura 36	<i>Metodología ABC.</i>	97
Figura 37	<i>Porcentajes acumulados del modelo ABC.</i>	98
Figura 38	<i>Análisis ABC.</i>	98
Figura 39	<i>Diagrama del macroproceso de recepción y almacenes To-Be.</i>	99
Figura 40	<i>Diagrama del macroproceso de recepción (continuación).</i>	100
Figura 41	<i>Layout de la distribución de almacén.</i>	102
Figura 42	<i>Diseño de control de entrega de materiales y herramientas en el almacén.</i>	104
Figura 43	<i>Diseño de control de inventario para almacén.</i>	106
Figura 44	<i>Diagrama del macroproceso de distribución de materiales To Be.</i>	107
Figura 45	<i>Esquema de control de entrega de equipos y herramientas.</i>	109
Figura 46	<i>Diseño de control de materiales.</i>	111
Figura 47	<i>Formato de control de salidas de materiales (movimientos).</i>	112

Figura 48 *Marco normativo para el buen manejo de los residuos de las actividades de la construcción y demolición.* 128

Figura 49 *Decreto supremo que modifica el reglamento para la gestión y manejo de los residuos de las actividades de la construcción y demolición.* 129

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo diseñar un modelo de gestión de logística para la empresa Grupo Corporativo AVA Proyectos S.A.C – Trujillo 2021. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental – Propositiva; trabajándose con hechos directos sin manipulación ni intervención de las variables, basándose en la carencia y necesidad de tener un modelo de gestión logística dentro de la empresa. Teniendo en cuenta la muestra de 4 colaboradores, en la investigación se utilizaron como instrumentos al cuestionario, entrevista, observación directa y revisión documental. Citando uno de los principales resultados es la gestión de los proveedores se realiza en un 50% de las veces al momento de realizar las compras y en cuanto al manejo del almacén como resultado brindo un manejo controlado del 75% de manera regular, estos resultados dejan muchas oportunidades de mejora iniciando por las cantidades optimas de compras, manejo de relaciones con los proveedores, distribución del almacén, rediseño de procesos, gestión y administración documental, esto se manifiestan en pérdidas económicas. El análisis económico con cantidades referenciales por temas de confidencialidad avalados por el Gerente General demuestra un VAN DE S/. 90 629.70 y un Beneficio/Costo de 1.60 indicando la viabilidad del proyecto con un TIR del 210%.

PALABRAS CLAVES: Modelo logístico, Almacén, Gestión de proveedores, Gestión logística, Distribución, Rediseño de procesos.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Referencias

- Aguilar, M. (2018). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para un distribuidor mayorista de equipos electrónicos e informáticos*. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625126>
- Anaya, J., & Polanco, S. (2007). *Innovación y mejora de procesos logísticos: Análisis, diagnóstico e implantación de sistemas logísticos* (2da Edición ed.). Madrid, España: ESIC Editorial. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rf-OkQFjcoQC&oi=fnd&pg=PA9&dq=procesos+logisticos+&ots=OX5Vr3m-pH&sig=J03Ebjc2hqGy8mw8yfHn9JR8Kzc#v=onepage&q=procesos%20logisticos&f=false>
- Aravena, N. (2017). *PROPUESTA DE MEJORA EN GESTIÓN DE INVENTARIOS Y MATERIAS PRIMAS PARA EL ÁREA DE OPERACIONES DE LA EMPRESA SOCIEDAD CONSTRUCTORA HÉCTOR MEZA HERMOSILLA SPA*. Universidad Austral de Chile, Chile. Obtenido de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/bpma663p/doc/bpma663p.pdf>
- Aspajo, R. (2020). *ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA SHALOM EMPRESARIAL S.A.C. SEDE IQUITOS, AÑO 2020*. Obtenido de <http://repositorio.ups.edu.pe/bitstream/handle/UPS/197/TESIS%20RUBEN%20Analisis%20de%20a%20gestion%20logistica.pdf>
- Ballou, R. (2004). *Logística. Administración de la cadena de suministro*. Quinta edición. En R. Ballou, *Logística. Administración de la cadena de suministro. Quinta edición* (Quinta edición ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN. Obtenido de https://laclasseotblog.files.wordpress.com/2018/05/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h_ballou.pdf
- Barrera, L. (2018). *"IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO HOSPITAL REGIONAL DANIEL A. CARRIÓN - PASCO, Y SU INFLUENCIA SOCIO-AMBIENTAL EN EL DISTRITO DE YANACANCHA - 2017"*. Obtenido de http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/841/1/T026_70131405_T.pdf
- Bell J.E., B. R. (2014). *Logistics information system evaluation: Assessing external technology integration and supporting organizational learning*. doi:10.1111/jbl.12075
- Betancourt, D. F. (16 de agosto de 2016). *Ingenio Empresa*. Obtenido de Diagrama de Causa y efecto como herramienta de calidad.: www.ingenioempresa.com/diagrama-causa-efecto.
- Bisquerra, Dorio, Gómez, Latorre, Martín, Massot, . . . Torrado. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa* (2da Edición ed.). Madrid: Editorial La Muralla S.A. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=VSb4_cVukkcC&oi=fnd&pg=PA3&dq=+metodologia+investigacion&ots=PwrzRdqJP&sig=UGRFAZeVr1aLCk5YkUo_dU55ui8#v=onepage&q=metodologia%20investigacion&f=false

- Carreño, A. (2018). CADENA DE SUMINISTRO Y LOGÍSTICA. En A. J. Carreño Solís, *CADENA DE SUMINISTRO Y LOGÍSTICA*. Lima, Perú: Fondo Editorial PUCP. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/59-Cadena-de-suministros-y-logisti-Adolfo-Joseph-Carreno-Solis.pdf>
- Carro, R., & González, D. (2015). Logística Empresarial. En R. Carro, & D. González, *Logística Empresarial* (pág. 4). Buenos Aires, Argentina: Portal de Promoción y difusión Pública del Conocimiento Académico y Científico. Obtenido de http://nulan.mdp.edu.ar/1831/1/logistica_empresarial.pdf
- Cayetano Llaca, O. J. (2018). PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO LOGISTICO DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA. (*Tesis de Licenciatura*). UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS, Perú. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624562/CAYETANO_LLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Celina, & Campo. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>
- Chopra, S., & Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministro. Estrategia, planeación y operación*. (3era Edición ed.). México: Pearson Education, Inc. Obtenido de <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1340/Administraci%C3%B3n%20de%20la%20cadena%20de%20suministro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Colegio de Ingenieros del Perú [CIP]. (2018). Código de Ética. (Art. 15). https://www.cip.org.pe/publicaciones/reglamentosCNCD2018/codigo_de_etica_del_cip.pdf
- Dagnino, J. (2014). TIPOS DE ESTUDIOS. *Revista de Chilena de Anestesia*, 43. Obtenido de <https://revistachilenadeanestesia.cl/tipos-de-estudios/>
- Díaz, C. (2017). Gestión de la Cadena de Abastecimiento. En C. Díaz, *Gestión de la Cadena de Abastecimiento* (págs. 11 -12). Bogotá, Colombia: Fondo editorial Areandino. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/326426087.pdf>
- EAE Business School. (4 de mayo de 2021). *Retos en Supply Chain*. Obtenido de <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/tipos-definicion-y-desarrollo-de-un-mapa-de-procesos/>
- Elguera, R., Pilares, N., & Abarca, C. (2015). PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE LA CADENA ADMINISTRATIVA DE LOGÍSTICA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA PACCÓ CONSTRUCTORES S.C.R.L. (*Tesis de Maestría*). UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS, Perú. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/592723/PROPUESTA%20DE%20MEJORA%20DE%20LA%20GESTI%C3%93N%20DE%20LA%20CADENA%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LOG%C3%8DSTICA%20DE%20LA%20EMPRESA%20CONSTRUC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ferrín, A. (2007). *Gestión de stocks en la logística de almacenes*. (2da Edición ed.). Madrid, España: FC Editorial. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4oKwdF77cncC&oi=fnd&pg=PA5&dq=la+logistica&ots=wfNsK4ETv5&sig=JAAlbD4hTVVwv_utlXcjGMhgHVA#v=onepage&q=la%20logistica&f=false
- Fonseca, A., & Cristian, G. (2011). MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN DE OBRAS A PARTIR DE LA INTRODUCCIÓN DE CONCEPTOS DE GESTIÓN LOGÍSTICA SOPORTADOS EN TIC, PARA EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN EN COLOMBIA. (*Tesis de maestría*). UNIVERSIDAD EAFIT, Colombia. Obtenido de https://repository.eafit.edu.co/xmlui/bitstream/10784/183/1/CristianGuillermo_FonsecaArias_2011.pdf
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica* (1era Edición ed.). Córdoba, Argentina : Editorial Brujas. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9UDXPe4U7aMC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Libro+metodologia+investigacion&ots=b9lJETuLwO&sig=EOfGWsQ4XVIGFQn-aQNStH019cg#v=onepage&q=Libro%20metodologia%20investigacion&f=false>
- Hernández, Fernández , & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta Edición ed.). México D.F.: McGRAW-HILL. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huamán, D. (2017). La Gestión Logística y su incidencia en el avance de obra de edificaciones 2017. (*Tesis de Licenciatura*). UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22121/Huam%C3%A1n_BDL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática. (2020). *Producción nacional disminuyó 11,12% durante el año 2020*. Obtenido de <http://m.inei.gov.pe/prensa/noticias/produccion-nacional-disminuyo-1112-durante-el-ano-2020-12741/#:~:text=El%20INEI%20inform%C3%B3%20que%20el,a%20la%20mejora%20del%20hogar.>
- Jarroudi, I. (2020). *Planificación y optimización de la logística de construcción en áreas urbanas*. Canadá. Obtenido de https://espace.etsmtl.ca/id/eprint/2642/1/JARROUDI_Imen.pdf
- Logistec. (24 de Febrero de 2021). RUBRO DE LA CONSTRUCCIÓN SE DIGITALIZA Y PERMITE AUTOMATIZAR CERCA DEL 60% DE SUS PROCESOS. *Logistec*. Obtenido de <https://www.revistalogistec.com/inicio/noticias-industria/3261-rubro-de-la-construccion-se-digitaliza-y-permite-automatizar-cerca-del-60-de-sus-procesos>
- Methanivesana, N., & Matouzko, V. (2012). *Mejorando la logística de la construcción: un estudio de caso de un proyecto de construcción residencial*. Stockholm. Obtenido de <https://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A533416&dswid=8396>

- Montanez, L., Granda, I., Rodriguez, R., & Veverka, J. (2015). GUÍA LOGÍSTICA: Aspectos conceptuales y prácticos de la logística de carga. En B. I. Desarrollo, *GUÍA LOGÍSTICA: Aspectos conceptuales y prácticos de la logística de carga* (págs. 9-10). Washington D. C, EE.UU: Felipe Herrera. Obtenido de [https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gu%C3%ADa-log%C3%ADstica-aspectos-conceptuales-y-pr%C3%A1cticos-de-la-log%C3%ADstica-de-cargas-\(2015\).pdf](https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gu%C3%ADa-log%C3%ADstica-aspectos-conceptuales-y-pr%C3%A1cticos-de-la-log%C3%ADstica-de-cargas-(2015).pdf)
- Mora, L. (2008). Gestión logística integral: Las mejores prácticas de la cadena de abastecimiento. En L. A. Mora García, *Gestión logística integral: Las mejores prácticas de la cadena de abastecimiento*. (Segunda Edición ed., pág. 32). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones Ltda. Obtenido de https://corladancash.com/wp-content/uploads/2018/11/Gestion-logistica-integral_-Las-Luis-Anibal-Mora-Garcia.pdf
- Müggenburg , & Pérez . (2007). *Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa*. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>
- Noatum Logistics. (2021). Soluciones Logísticas. *Noatum Logistics*. Obtenido de <https://www.noatumlogistics.com/es/logistica-construccion/>
- Panes, I. (2017). *PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LA ADQUISICIÓN DE MATERIALES EN UNA PYME*. Santiago de Chile . Obtenido de http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/3516/a118548_Panes_I_Propuesta_de_gestion_logistica_para_2017_Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Panta, M., & Villón, Z. (2017). *Análisis y diseño de un modelo de gestión logística empresarial que permita mejorar los procesos administrativos-operativos de la Compañía Sennechy S.A. en la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/39172/1/TESIS%20PROYECTO%20LOGISTICO.pdf>
- Rodriguez, M. (2018). Propuesta De Un Sistema De Gestion De Inventarios Para El Almacen De Materia Prima En La Compañía De Diseño, Montaje Y Construcción - Cmd S.A.S. (*Tesis de licenciatura*). UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA, Colombia. Obtenido de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2526/1/TGT-1108.pdf>
- Rossi Filho T.A., P. D. (2013). A reference approach to deploy the solution of logistics Theory of Constraints [Uma abordagem de referência para implantar a solução logística da Teoria das Restrições]. Obtenido de <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84879179286&partnerID=40&md5=400f5bdabc2e6cf03ce94de51e226599>
- Sánchez, Reyes, & Mejía. (2018). *MANUAL DE TÉRMINOS EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA*. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Soto, G. (2015). *PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS DE CLARO CHILE*. Universidad de Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/134304>

- Stopková, M., Stopka, O., & L'upták, V. (1 de agosto de 2019). Design of inventory models by implementing new parameters in the objective function of the deterministic model to optimize the indicators of effectiveness of inventory management. Review article. *Sustainability*, 11. doi:10.3390 / su11154175
- Ucha, A. P. (21 de septiembre de 2015). *Economipedia.com*. Obtenido de 5 fuerzas de Porter. : <https://economipedia.com/definiciones/las-5-fuerzas-de-porter.html>
- Vásquez, L. (2016). *Implementación de un sistema de control interno operativo de los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Constructora ARQ PIURA S.A. - 2016*. Universidad Nacional de Piura. Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1907/CON-VAS-HOL-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vera, J. (2018). ANÁLISIS DE INVENTARIO DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, POR MÉTODO ABC, PARA DETERMINAR EL RENDIMIENTO OPERATIVO DE LA FRANQUICIA DISENSA VERLOOR DE LA CIUDAD DE MANTA. (*Tesis de Licenciatura*). UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/123456789/453/1/ULEAM-CT.AUD-0007.pdf>
- Wedawatta, G., Ingirige, B., & Amaratunga, D. (2010). Building up resilience of construction sector SMEs and their supply chains to extreme weather events. *International Journal of Strategic Property Management*. doi:10.3846/ijspm.2010.27
- Yu, M., Wang, C., & Ho, N. (2016). A Grey Forecasting Approach for the Sustainability Performance of Logistics Companies. *MDPI*. Obtenido de <https://doi.org/10.3390/su8090866>