

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“BULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN
ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE
CAJAMARCA – 2022”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciadas en Psicología

Autores:

Neila Roxana Cotrina Vargas
Jeimy Yosmi Esquivel Liñan

Asesora:

Mg. Milagros del Pilar Miranda Viteri
<https://orcid.org/0000-0001-5502-4171>

Cajamarca - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	OSCAR IVAN ALFARO BUSTAMANTE	45628715
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	EDUARDO ALONSO FARFAN CEDRON	40988807
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	KELLY MAGDALENA SANTA CRUZ CACERES	48123170
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

“BULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE CAJAMARCA – 2022”

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

- 1** Doris Castro Huamani, Franklin Taipe Florez, Sonia Castro Huamani, Vilma Castro Huamani. "Estrés y resiliencia en el contexto del COVID-19, en estudiantes de educación secundaria", Revista peruana de investigación e innovación educativa, 2021
Publicación 5%
- 2** Elena Bazaga Campos. "acoso escolar y las habilidades sociales: una investigación empírica en la Axarquía malagueña en 2021", Revista CENTRA de Ciencias Sociales, 2022
Publicación 1%
- 3** Patricia Del Pilar Díaz Gamarra, Erika Roxana Estrada Alomía, Noemí Edith Iparraguirre Yaurivilca, Alex Teófilo Grajeda Montalvo et al. "Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico SPWB de Carol d. Riff en estudiantes de secundaria de la UGEL 02", Revista de Investigación en Psicología, 2020
Publicación 1%

DEDICATORIA

A nuestra familia.

A nuestras madres, por ser la luz en nuestros caminos para seguir luchando en la vida.

A nuestros padres, por habernos dado la vida y permitirnos actuar en este mundo.

A nuestros hermanos por su comprensión y ayuda. Me enseñaron a nunca perder la esperanza; a cada uno de ellos por a vernos dado todo lo que somos hoy como persona con valores, principios, respeto y constancia.

Las Autoras

AGRADECIMIENTO

A Dios

Por darnos la oportunidad de llegar hasta este punto de nuestra vida.

A nuestros padres

Por ser la luz en nuestros caminos para seguir luchando en la vida.

A nuestra asesora por habernos brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, así como también habernos tenido la paciencia del mundo para guiarnos durante todo el desarrollo de la tesis.

Las Autoras

ÍNDICE DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	20
CAPÍTULO III: RESULTADOS	24
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	28
REFERENCIAS	33
ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Prueba de distribución de normalidad	24
Tabla 2	Correlación entre las variables generales	24
Tabla 3	Correlación entre las dimensiones de bullying y habilidades sociales	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Nivel de Bullying en adolescentes de secundaria	26
Figura 2	Nivel de habilidades sociales en adolescentes de secundaria	26

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022. Asimismo, la muestra fue no probabilística de tipo intencional determinada por 119 adolescentes. La metodología fue básica, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, de alcance correlacional. Utilizando como instrumentos la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Test de Cisneros para Evaluar el Bullying. Los resultados mostraron una moderada correlación, inversa y significativa entre las variables. Asimismo, respecto a la dimensión de victimización, hubo una alta correlación, directa y significativa con las habilidades sociales. Mientras que, en las dimensiones de intimidación y acoso escolar, se encontró una moderada correlación, inversa y significativa con las habilidades sociales. A nivel descriptivo, se encontró que 45% de los evaluados experimentaron bullying en nivel promedio. Al igual que, un 63% presentó niveles medios de habilidades sociales. Concluyendo que, a mayor ejercicio de bullying en la Institución Educativa Estatal, habrá una reducción significativa de habilidades sociales entre los adolescentes y viceversa. En cuanto a las limitaciones, se puede mencionar la escasa evidencia bibliográfica que asocian el bullying y habilidades sociales en adolescentes del ámbito local. De igual forma, muchos adolescentes sienten vergüenza y temor de participar en temas tan delicados como el bullying. Por otro lado, se concluye que, existe una relación inversa entre las dimensiones del bullying y la variable de habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022.

PALABRAS CLAVES: Bullying, habilidades sociales, adolescentes.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

El bullying o también conocido como acoso escolar es de suma preocupación en relación a la salud pública que requiere con premura ser atendido y prevenirlo, ya que es un sub tipo de ataque que se evidencia por manifestarse entre los escolares y se muestra a través del poder que ejerce el agresor hacia la víctima, es donde existe un desequilibrio que genera conductas antisociales que se exhiben en el aula y sus distintos contextos, así mismo se producen abusos verbales, físicos y hasta sexuales, estos son causantes de una extensa escala de factores relacionados a la familia y una baja de habilidades sociales (Maldonado, 2017).

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2018), afirma que la problemática de acoso escolar va a en aumento ya que una cuarta parte de los menores en el mundo sufre esta violencia en las escuelas, así mismo las investigaciones que se dieron evidencian que esta, tiene un gran golpe negativo en la salud mental emocional y el aprendizaje de los estudiantes, sin dejar de lado a los espectadores que observan dicha violencia también son afectados.

Por otra parte, se evidenció estos abusos que se dan por los refuerzos de poder desigual, modelos y estereotipos de género, marginación económica, sexual, físico, raza, etnia y lenguaje que tales se prestan a la discriminación haciendo diferencias para ser excluidas y generar más rechazo y maltrato; a la vez según investigaciones en 1000 jóvenes de 18 países, el 25 % habían pasado discriminación y maltrato por su apariencia física y el otro 25% por su nacionalidad y etnia (Castle, 2017).

En el Perú, desde el 2016 se evidenciaron muertes por suicidios en adolescentes y los causantes principales fueron abusos verbales por parte de los mismos compañeros de aula, estos casos van en aumento desde ese año ya que se presentaron más casos.

Asimismo, el aumento de ellos fueron por las diferentes denuncias que se realizaron por acoso escolar bullying y ciberbullying entre los últimos años de investigación se evidencio en enero del año 2020 a diciembre del 2021, en donde se registró un número de casos por este problema con 15.558, que lo ubican a como uno de los que presentan un alto nivel. Así mismo según investigaciones, de los acosadores el 60% de ellos tendrán al menos un incidente de actos delictivos, el 85 % de los casos se presentan en la escuela, el 82% en menores con una discapacidad son acosados, el 90% de los casos son reportados a los docentes o profesores, por otra parte, 3 millones de menores presentan ausencia en la escuela, 9 de cada 10 menores que presentan otras inclinaciones reciben acosos y 200. 000 menores se suicidan cada año en todo el mundo por acoso escolar o ciberbullying en los últimos años (Miglino, 2021).

Por otra parte, según los casos reportados por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2019) en el año 2013 al 2019 relacionada a la localidad de Cajamarca, se presenta esta problemática por casos reportados en el sistema especializado en reportes de casos de violencia escolar vía virtual, desde el año 2013 en el mes de setiembre al mes de junio del 2019, 900 casos denunciados muy aparte de los que no se denunciaron siendo aún la cifra más alta, entre ellos fueron relacionados a abusos verbales, físicos, y abusos sexuales y por internet, es así que el 41% que fueron 370 estudiantes agredidos por otros estudiantes y el 59% que fueron 530 reportaron como agresores adultos de las instituciones educativas (MINEDU, 2019).

En los registros de casos de violencia relacionada al bullying en la región Cajamarca entre los años 2020 y 2021 existe una evidencia del 4% de las cuales se coloca en medio de los porcentajes mayores y menores de las demás provincias del Perú, siendo otras con el 1% como son las provincias de Tacna, Tumbes, Ucayali, Moquegua; otras con el 3% como son

Pasco, Ica, Ayacucho, Arequipa, San Martín; y con el 5% Apurímac, Junín y Puno; con el 6% tenemos a la Libertad, Loreto, Cusco y el Callao; con el 7% solo la provincia de Amazonas y el porcentaje más alto con el 19% Lima y Lambayeque (Miglino, 2021).

Por otro lado, referente a las habilidades sociales, son las que tienen suma importancia ya que son consideradas como vitales para un mejor desarrollo y equilibrio social interpersonal, para equilibrar las relaciones entre pares, familia, sociedad y así mismo dentro de ellas se encuentran las habilidades cognitivas, lingüísticas y socioemocionales que los adolescentes deberían de practicar y manejar a través de un aprendizaje sano; estas se caracterizan por conductas que son utilizadas o se presentan en los diferentes contextos o circunstancias por las personas, estas mismas habilidades son en parte recursos que permiten a los individuos afrontar de mejor manera las diferentes dificultades, retos y las exigencias habituales (Álvarez, 2016).

Los adolescentes que carecen de habilidades sociales carecen de empatía, capacidad de comprender al otro y sentirse en su lugar, carencia de autocontrol, baja capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas, escasa comunicación al escuchar y comprender, no saben el manejo de resolver conflictos. Es así que se dice que los seres humanos somos sociales por naturaleza, muchos no manejan habilidades sociales o nacen con tales habilidades sociales y ello genera conductas autodestructivas y destructivas hacia los demás, a la vez, estas se pueden aprender en el transcurso de una vida en un aprendizaje práctico, ya que estas, si no son aprendidas generaran repercusiones en el ámbito de la vida, escuela, trabajo, sentimental y personal (Rodríguez, 2019). Según estas problemáticas encontradas siendo de suma preocupación se debe accionar de forma preventiva a lo cual se cuestiona que la falta de habilidades sociales en esta población genera conductas desadaptativas como es la agresividad física, verbal y sexual.

Con respecto a investigaciones internacionales como, Chávez y Aragón (2017), relación entre habilidades sociales y bullying en México, donde el objetivo fue mostrar la presencia de conducta de bullying en estudiantes, así también como el porcentaje con el que reportan ejecutar habilidades sociales relacionadas de manera primordial como protectoras de bullying. Los resultados revelan que entre un 12% y un 47% cometen conductas de bullying, entre 9 a 18.5% de ciberbullying y del 20% al 87% no presentan de manera adecuada habilidades sociales que pueden funcionar como protectoras contra el bullying.

Además, Araneda (2020), habilidades sociales en los planes de formación ciudadana de escuelas de las provincias de Concepción y Arauco de Chile, donde el objetivo fue emplear las características de las habilidades sociales en los estudiantes dentro del plan de estudios, este estudio fue cualitativo explicativo, descriptivo transversal. Los resultados evidenciaron que 4 y 5 de estas habilidades solo se utilizaron en un porcentaje del 37% lo que significa que los planes no fueron utilizados en las escuelas y hubo estudios que evidenciaron que sin estas habilidades se presentaron conductas más agresivas que en las que si las utilizaron.

A nivel nacional, según Mendoza y Maldonado (2017) en su investigación bullying y habilidades sociales en estudiantes de educación básica de la ciudad de México, donde su objetivo fue describir la relación entre estas variables, este estudio fue descriptivo correlacional; se emplearon instrumentos de evaluación tales como actitudes y estrategias cognitivas sociales, el segundo instrumento fue el Cuestionario de Evaluación de la Violencia y Acoso Escolar. Los resultados evidenciaron que hubo un déficit en las habilidades sociales y estas se asocian a las conductas sociales agresivas, es decir que el 55% de esta población general presenta agresividad por bullying.

Por otro lado, Acuña (2021), llamada habilidades sociales en adolescentes del cuarto de secundaria de un colegio de San Juan de Miraflores y chorrillos en la ciudad de

Lima-Perú, donde el objetivo fue conocer el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes, los resultados evidenciaron que la muestra estudiada de los estudiantes evaluados el 46% presento niveles medios de habilidades sociales, el 36% mostro un nivel alto y el 18% evidencio un nivel bajo.

Asimismo, Holguín (2019), desarrolló una investigación de habilidades sociales y el bullying en alumnos de quinto grado de secundaria de villa el salvador de lima, donde su objetivo principal fue aplicar talleres de habilidades sociales a los estudiantes para ver si los alumnos que fueron los que agredían y las victimas mejoraban estas conductas a través de estas intervenciones. Así mismo los resultados demostraron que los alumnos que participaron mejoraron en un 95% a actos negativos relacionados al bullying como también las victimas que mejoraron las habilidades sociales.

Según las investigaciones de Piscocya (2019), en su investigación bullying en estudiantes: antecedentes y revisión del constructo, donde el objetivo principal fue analizar de forma teórica las variables que pueden estar relacionadas al bullying y cómo repercute en los estudiantes, el estudio fue solo de tipo descriptivo. Los resultados de las teorías investigadas en este estudio nos demuestran que este problema si tiene una repercusión negativa por las influencias familiares, las influencias sub culturales, y los modelos que se ven a nivel social de discriminación, etnia que adaptan desde casa ya que ello se aprende y luego se exterioriza a través de estas variables mencionadas y repercute de manera negativa ya que, si se evidencian en comportamientos de bullying en las escuelas, debido a estas causantes.

Tomanguillo (2018), en su estudio comportamientos del bullying en los adolescentes de secundaria de colegios públicos de Moyobamba Perú, donde el objetivo principal fue buscar las causas principales que generan esta problemática, así los resultados

mostraron que existió una alta tendencia a mostrar esos comportamientos donde el 49.2% fueron por comportamientos imitadores de otros, el 48% por victimización, 44.6% por observación pasiva, así mismo y según sexo los evaluados no mostraron diferencias siendo esta problemática con el mismo peso entre varones y mujeres.

Así también según antecedentes locales como, en el estudio de Saman (2021), en su investigación de bullying y convivencia el adolescente de instituciones educativas públicas la ciudad de Cajamarca, siendo el objetivo de determinar la relación entre ellos, los resultados evidenciaron que existió una relación inversa ya que el bullying fue alto con 45% en varones y con 54% medio en mujeres y el nivel de convivencia fue medio en varones con 52% y mujeres con 56% medio.

Según Pérez, (2019) en su investigación llamada habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca, donde su objetivo fue determinar el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes, los resultados mostraron que en ambas instituciones presentaron un nivel medio con el 43% pública y 39% privada, dejando ver que en las dimensiones se determinó que la dimensión autoexpresión evidenció un nivel alto en ambas IE, con 43% en la pública y 47% en la privada; la dimensión defensa de los derechos mostró nivel alto en ambas IE, 46% en la pública y 43% en la privada; la dimensión expresión de enfado evidenció en la IE pública un nivel alto, 50% y en la IE privada un nivel bajo, 45%; en la dimensión decir no se evidenció nivel bajo en ambas IE: 69% en la pública y 70% en la privada; la dimensión hacer peticiones presentó un nivel alto en la IE pública, con un 37% y un nivel bajo en la IE privada, con un 41%. Finalmente, en la dimensión interacción con el sexo opuesto, ambas IE presentaron un nivel alto: 53% en la pública y 42% en la privada. Por otra parte, se mencionará los conceptos básicos de las variables estudiadas.

Es así que según estas variables como Piscoya (2019) en su teoría de bullying, lo define como “las acciones agresivas y el lenguaje agresivo, como también el hostigamiento que con frecuencia se libera del agresor hacia la víctima, siendo la manifestación de violencia” (p.16). De igual modo Sevilla y Sánchez (2022) el bullying es en sí la exposición que sufre un menor en etapa escolar, con intención de otro u otros creando daños psicológicos, físicos y hasta sexuales, el poder que siente el acosador con la víctima lo aprovecha para conseguir su beneficio, así también esto conlleva a desarrollar trastornos psicológicos y conductas autodestructivas. Los autores acotan que, los espacios más comunes que se dan los daños son espacios de recreación como el receso, en los cambios de clase, comedores, al ingresar al colegio, al salir, en los baños, en los pasillos y cuando los docentes se ausentan de las aulas, cuando voltea o escribe en el pizarrón.

Referente a los síntomas de los menores acosados los más frecuentes son: problemas de memoria de atención y concentración por consiguiente atraso escolar bajo rendimiento, estados de niveles altos de miedo o ansiedad, preocupaciones, irritabilidad, depresiones, cansancio, sensación de ahogarse, temblores, nerviosismo, dificultad para dormirse, presentación de pesadillas, aislamiento, ausencia escolar, culpabilidad, llanto e intentos de suicidios (Sevilla y Sánchez, 2022). Por otro lado, las causantes principales de que ello se manifieste son la falta de empatía de la víctima, son aprendizaje de violencia familiar, agresividad aprendida, situación económica baja y baja educación de los padres (Sevilla y Sánchez, 2022).

Por otra parte, si conceptualizamos las habilidades sociales son las conductas que permiten actuar según intereses que no permiten que los demás sean afectados, es defender sus intereses más importantes sin generar ansiedad inapropiada y deja expresar de forma cómoda los sentimientos sin dejar de lado los derechos de los demás (Acuña, 2019).

Las habilidades sociales se conceptualizan como una serie de conductas y hábitos donde están relacionados los pensamientos, las emociones y estas son observables llevando a una comunicación eficaz, sanas donde fluye una relación donde existe el respeto, la amabilidad y una serie de valores, respeto a sus derechos y de los demás. Estas habilidades mejoran la calidad de vida de los demás, dan un bienestar propio, mantiene la sana autoestima (Cerezo, 2001, como se citó en Landázuri, 2007).

Dentro de ello, Lazarus (1973, como se citó en Álvarez-Mendoza, 2016) tomó en cuenta los tipos de habilidades sociales entre ellas tenemos: las habilidades sociales básicas; las cuales, “enseñan a mantener una relación sana a través de una comunicación sana al inicio, después y finalizarla de manera sana” (Lazarus, 1973, p.71). Las habilidades sociales avanzadas; las cuales, “se ejemplifican a través de saber compartir una opinión de forma asertiva, pedir siempre disculpas, por favor, dar y seguir las normas con mucho respeto” (Lazarus, 1973, p.71). Las habilidades sociales emocionales que “se relacionan por saber identificar y comprender las emociones de los demás, la empatía relacionada también a crear una inteligencia emocional” (Lazarus, 1973, p.71). Por otra parte, tenemos las habilidades sociales negociadoras donde se sabe que las personas son las que saben utilizar las soluciones en conflictos o problemas, así también el compartir con los demás para generar bienestar, disculpando y perdonando (Lazarus, 1973, p.72). Y, por último, las habilidades sociales organizadoras que evitan que se puedan presentar o prevenir el estrés, la ansiedad y demás aspectos negativos” (Lazarus, 1973, p. 72).

En tal sentido, esta investigación se justifica desde un plano teórico, contribuir al conocimiento científico ampliando el conocimiento de lo que ya se conoce sobre la relación entre el bullying y las habilidades sociales. Mientras que desde un enfoque metodológico se pretende servir como base para promover el interés por realizar nuevas investigaciones, con

nuevos enfoque y metodologías que explique la causa o consecuencias de estas conductas y su afectación en el empobrecimiento de las habilidades sociales. Finalmente, desde una perspectiva práctica, se podrá impulsar la intervención profesional en las consecuencias y riesgos que pueden generar las conductas asociadas al bullying y las habilidades sociales; así como generar planes preventivos en las instituciones educativas del contexto local.

Según todo lo expuesto, que la presente investigación persigue el propósito de corroborar ¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales, en adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022?; al interactuar los adolescentes se relacionan con su entorno, es decir, al tener habilidades sociales desarrolladas el ser humano es más empático, pero la sociedad influye negativamente donde se crean grupos de agresores con sentido destructivos, se genera en las víctimas en no querer relacionarse con los demás; es ahí donde tiene relación el bullying y las habilidades sociales. También dar a conocer ¿Cuáles son los niveles de bullying en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022?; con esto dar a conocer los resultados a los ámbitos escolares, así concientizar a docentes, padres de familia a estar más atentos de sus hijos. Así también ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022?; esto es por la importancia que es tener habilidades sociales y cuáles son sus causas y consecuencias y finalmente ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del bullying y la variable de habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022? Para corroborar estos estudios tenemos investigaciones que presentan resultados de las mismas.

Para dar cumplimiento se plantea el objetivo general de determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales, en los adolescentes de secundaria de una Institución

Educativa Estatal de Cajamarca – 2022. Por otra parte, también se deberá Identificar el nivel de bullying en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022, Identificar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022. Y determinar la relación entre las dimensiones del bullying y la variable de habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022.

Por otro lado, con base a los altos índices, internacionales, nacionales y locales de bullying y su relación con las habilidades sociales presentados anteriormente y teniendo en cuenta que “el planteamiento de hipótesis (alternas y nulas) en investigaciones cuantitativas son aquellas cuyo planteamiento define si su alcance será correlacional o explicativo, que intentan invariablemente pronosticar una cifra o un hecho”. (Hernández Sampieri et al., 2010, p. 92).

Es por ello que, para la presente investigación se plantea como hipótesis general alterna: Existe una relación inversa entre el bullying y las habilidades sociales, en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022. Por lo que, como hipótesis general nula, se sugiere que No existe una relación inversa entre el bullying y las habilidades sociales, en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

Considerando que, con este estudio se pretendió incrementar el conocimiento científico sobre la relación entre el Bullying y habilidades sociales, sin contrastarlos con ningún aspecto práctico, es que la presente investigación fue de tipo básico (Müggenburg & Pérez, 2007). Asimismo, se presentó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental-correlacional, ya que se investigó el grado de asociación, no causal; que existe entre las mencionadas variables mediante la utilización de herramientas cuantificables y análisis estadístico para la comprobación de hipótesis (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

En cuanto a la población, siendo esta definida por Arias (2006) como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 81). En esta investigación se consideró trabajar con 200 estudiantes, del sexo masculino, de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, de edades entre los 12 a 16 años de edad, que actualmente cursan el nivel secundario.

El tipo de muestreo fue no probabilístico, ya que se escogió solo a los participantes que tengan las características que representan a la investigación, como el tipo de edad, y el grado que cursen y no todos tendrán la oportunidad de ser seleccionados (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

En este tipo de método se utilizó el muestreo no probabilístico intencional, ya que los sujetos elegidos serán más adecuados para la investigación. Involucrando una muestra final de 119 estudiantes. Para ello, se tomó en cuenta como criterio de inclusión que los participantes presenten las edades entre los 12 a 17, que sean hombres, así mismo los estudiantes deberán estar en los grados del primero a quinto secundaria matriculados en el año 2022; en los criterios

de exclusión aquellos que no brinden su consentimiento, no completen el desarrollo de la prueba.

Por otro lado, para medir el bullying se utilizó Auto- test Cisneros de acoso escolar construido por Piñuel y Oñate (2005), está dividido en 8 componentes que evalúa la suma de los puntajes directos de toda la escala, así mismo se evalúan, ridiculización, restricción, agresiones, intimidación, amenazas e intimidación, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal y robos. Este instrumento fue adaptado en lima Perú (Orosco, 2012), en estudiantes de secundaria, este se aplicó a una muestra de 438 entre féminas y varones de 12 a 17 años. Así también, fue aplicada en Chimbote; en los estudiantes de 1° y 5° de secundario, se encontró que en las escalas de acoso escolar en el nivel de utilización "siempre o casi siempre" oscila entre 24.2% en las escalas de Exclusión-Bloqueo Social y al 37.7% en la escala de acoso robo. (Rodríguez & Noé 2017).

Referente a la segunda evaluación se utilizará la Escala de habilidades sociales EHS, del 2006 de adaptación peruana Cesar Ruiz Alva. Que evalúa la forma del de que la persona es sociable o no, este instrumento presenta validez de constructo ya que se ajusta a 33 ítems en sentido de habilidades sociales negativas y positivas tiene una significación al constructo medido, es decir que tiene mucha relación en los ítems con lo que se quiere medir en este caso habilidades sociales. El nivel de confiabilidad presenta una consistencia alta con una confianza de 0.88 ya que los ítems muestran una positiva relación entre ellos con el 88%.

Cabe mencionar que ambos instrumentos no fue necesario validar su confiabilidad en el ámbito local, ya que han sido utilizados en el contexto de Cajamarca, en primer lugar, el Auto-test Cisneros de Acoso Escolar fue adaptado por Campos y Terrones (2017) mediante una prueba piloto a 74 alumnos de la Institución Educativa Apán Alto, obteniendo un valor 0.929 de alfa de Cronbach (Campos & Terrones, 2017). Por otro lado, la Escala de

Habilidades Sociales (EHS), fue adaptada por Rivera (2019) donde se aplicó una prueba piloto a 87 estudiantes de una institución educativa estatal de Cajamarca, obteniendo valor de 0,874 mediante el coeficiente alfa de Cronbach (Rivera, 2019).

Por otro lado, respecto al procedimiento, se gestionó con la dirección de la Intitulación Educativa para el permiso respectivo, y así poder evaluar a los estudiantes las dos variables elegidas con las pruebas seleccionadas. Una vez obtenido dicho permiso, se pidió el apoyo de la psicóloga del colegio. Con la solicitud firmada por el director de la Institución Educativa, se obtuvo la información acerca de la cantidad de estudiantes matriculados en el presente año.

A partir de ello, se obtuvo la muestra de la población, para que posteriormente la coordinadora asigne las secciones a trabajar. Consecutivamente como se está haciendo el internado en la Institución Educativa se citó a una reunión a los padres de familia, junto con la psicóloga, se explicó la naturaleza del estudio y otorgarles el documento donde permitían la aplicación de los instrumentos en sus hijos.

La aplicación de los instrumentos se realizó de forma colectiva, presencial, dentro de las horas de tutoría, los estudiantes firmaron el asentimiento antes de la aplicación de los instrumentos. Las personas que aplicaron los instrumentos fueron las investigadoras, las instrucciones se dieron de manera verbal, resolviendo las dudas que surgieron durante la evaluación, teniendo en cuenta que las instrucciones se encontraban en los protocolos de las pruebas.

En el análisis de datos, se tomó el vaciado de datos en el Microsoft Excel, para el cálculo de puntajes directos, según las correcciones de las pruebas aplicadas, como también se usaron tablas de distribución para ver las frecuencias y los porcentajes de las evidencias

realizadas en las pruebas. Luego se exportaron los datos al software estadístico SPSS versión 0.25, con el cual se pudo calcular la normalidad de los datos mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov debido a que los participantes de la muestra superan a los 50 participantes. Es así que, se pudo determinar que el estudio fue no paramétrico, por lo que se optó por utilizar la prueba de rho de Spearman para analizar las correlaciones tanto de las variables como de las dimensiones. Después de haber obtenido los datos, se representaron en tablas y figuras, así como la discusión de dichos resultados.

Finalmente, las consideraciones éticas fueron obtenidas de los lineamientos propuestos por la American Psychological Association (APA, 2010), dentro de las cuales en su artículo 8 se menciona el principio de permiso institucional; al gestionar de manera documentada los permisos correspondientes con la institución investigada, asimismo, se consignó el criterio de beneficencia y no maleficencia, sin provocar algún daño físico o mental que atente contra la población evaluada. También, se tomó en cuenta el principio de investigación con seres humanos, debido a que se difundió toda la información necesaria sobre el proceso de la investigación a los participantes que fueron objeto de estudio, mediante un consentimiento informado, antes del proceso de recolección de datos. De igual manera, se consideró el principio de información de resultados, brindando las garantías de privacidad y confidencialidad respecto a los datos personales de los estudiantes, al ser un cuestionario completamente anónimo. Finalmente, se utilizó el formato de APA 7° edición, para referenciar a otros trabajos utilizados para el desarrollo del mismo.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

En el presente capítulo se dan a conocer los resultados obtenidos a partir de los objetivos general y específicos planteados que buscaron determinar la relación entre el bullying y habilidades sociales en adolescentes de secundaria. Para lo cual, se presenta el análisis inferencial de correlación tanto de la variable como de sus dimensiones, seguido de la indagación de las frecuencias y porcentajes de las variables en la muestra de estudio.

Tabla 1

Prueba de distribución de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
Bullying	,635	119	,000
Habilidades Sociales	,809	119	,000
Desprecio- Ridiculización	,787	119	,000
Coacción	,688	119	,000
Agresiones	,489	119	,000
Intimidación- Amenazas	,701	119	,000
Exclusión- Bloqueo social	,534	119	,000
Restricción- Comunicación	,687	119	,000

Nota: Obtenido del análisis estadístico en el programa estadístico SPSS

En la Tabla 1 se describe la obtención de valores de significancia menores al (<0.05), mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Demostrando que la distribución de los datos fue no paramétrica. Esto significa que, para determinar el nivel de correlación, se utilizó la prueba de correlación para estudio no paramétricos de rho de Spearman.

Tabla 2

Correlación entre las variables generales

		Habilidades Sociales		
Rho de Spearman	Bullying	Coefficiente de Correlación	1,000	-,471
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	119	119

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Obtenido del análisis estadístico en el programa estadístico SPSS

En la Tabla 2, se aprecia que según el estadístico de correlación para pruebas no paramétricas rho de Spearman, se encontró la existencia de una correlación inversa en un nivel moderado ($\rho = -,471$), además de significativa ($\text{Sig.} = ,002$). Con lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se corrobora la existencia de una correlación inversa, lo cual implica que mayor bullying, menor será las habilidades sociales.

Tabla 3

Correlación entre las dimensiones de bullying y habilidades sociales

		Bullying					
		Desprec io- Ridiculi zación	Coacció n	Agresiones	Intimidación- Amenazas	Exclusión- Bloqueo social	Restricció n- comunica ción
Habilidades Sociales	Rho	-,423**	-,345**	-,786**	-,556**	-,314**	-,331**
	Sig.	,001	,000	,000	,000	,001	,002
	N	119	119	119	119	119	119

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

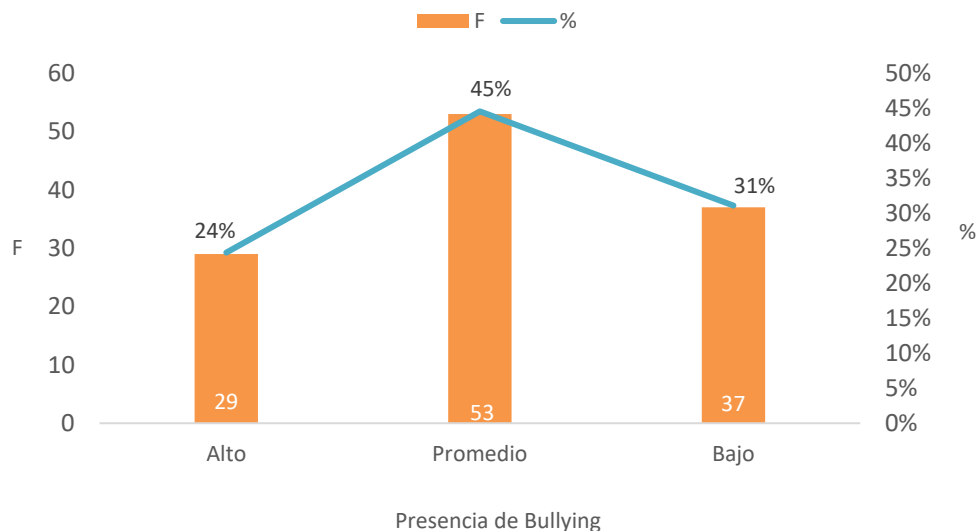
Nota: Elaboración propia, obtenido del análisis de datos en SPSS

En la tabla 3 se aprecia la relación entre las dimensiones del bullying y habilidades sociales, siendo los siguientes resultados. Primero, en cuanto a la relación de la dimensión Desprecio- Ridiculización y habilidades sociales según el estadístico de correlación para pruebas no paramétricas rho de Spearman, existe una correlación inversa y de nivel moderado de $-,423^{**}$ ($\text{Sig.} = ,001$). Por consiguiente, en relación a la dimensión Coacción y habilidades sociales según el estadístico de correlación rho de Spearman, se obtuvo como resultado una correlación inversa y de nivel moderado de $-,345^{**}$ ($\text{Sig.} = ,000$). Además, en cuanto a la dimensión Agresiones y habilidades sociales según el estadístico de correlación rho de Spearman, se obtuvo como resultado una correlación inversa y de nivel alto de $-,786^{**}$ ($\text{Sig.} = ,000$). Asimismo, en la relación de la dimensión Intimidación-Amenazas según el estadístico

de correlación para pruebas no paramétricas rho de Spearman, existe una correlación inversa y de nivel moderado de $-.556^{**}$ (Sig.= ,000). También, en la relación de la dimensión Exclusión-Bloqueo social y habilidades sociales según el estadístico de correlación para pruebas no paramétricas rho de Spearman, existe una correlación inversa y de nivel moderado de $-.314^{**}$ (Sig.= ,001). Finalmente, en cuanto a la correlación de la dimensión de Restricción-comunicación y habilidades sociales según el coeficiente de correlación rho de Spearman, se obtuvo una correlación inversa y de nivel moderado $-.331^{**}$ (Sig.= ,002).

Figura 1

Nivel de Bullying en adolescentes de secundaria

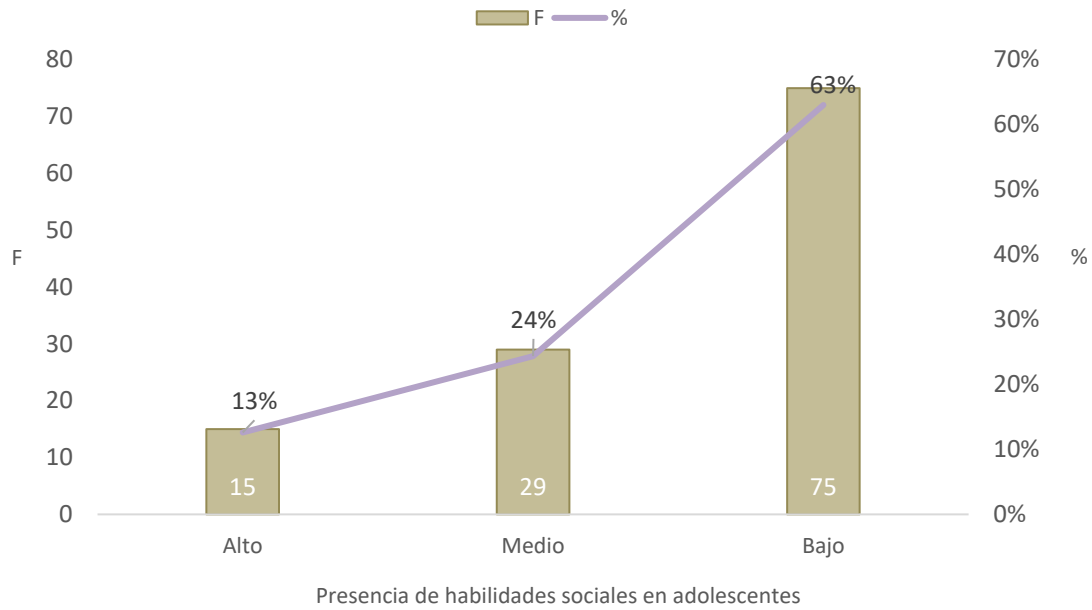


Nota: Elaborado a partir del análisis de datos obtenidos de la evaluación a la muestra de estudio

En la Figura 1 se observa que, referente al nivel general de bullying, hubo 45% de adolescentes que experimentaron bullying en un nivel promedio, el 31% en un nivel bajo y en el nivel alto se presenta el 24% de los estudiantes.

Figura 2

Nivel de habilidades sociales en adolescentes de secundaria



Nota: Elaborado a partir del análisis de datos obtenidos de la evaluación a la muestra de estudio

En la Figura 2 con respecto a los niveles de habilidades sociales, el 13% presenta un nivel alto, 24% un nivel medio y 63% un nivel bajo, manifiestan tener habilidades sociales los estudiantes de nivel secundaria en Cajamarca.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las habilidades sociales constituyen un conjunto de recursos de vital importancia en el desarrollo de las relaciones interpersonal de los adolescentes. Por lo que, un escaso entrenamiento de las mismas supone un bajo nivel de empatía ante conductas negativas como el bullying (Álvarez, 2016).

Es por ello que, considerado el objetivo general determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales, en los adolescentes de secundaria. Se encontró, mediante el estadístico rho de Spearman, la existencia de una correlación inversa en un nivel moderado ($\rho = -.471$) y significativo ($\text{Sig.} = .002$) entre las variables. Con este resultado se estimó rechazar la hipótesis nula, corroborando que a mayor bullying, menor será las habilidades sociales. Este hallazgo, guarda sustento en el aporte teórico de Piscoya (2019) manifestando que esta conducta no solo involucra al agresor y la víctima, sino además a los observadores pasivos. De igual modo Sevilla y Sánchez (2022), señalan que los espacios más comunes que se dan los daños son donde los adolescentes deberían entrenar sus habilidades sociales. En correspondencia a este resultado, Araneda (2020) al indagar la correlación entre el bullying y las habilidades sociales, reportando correlaciones inversas y significativas entre las variables. En contraste, Mendoza y Maldonado (2017) al indagar la asociación entre el bullying y habilidades sociales en estudiantes de México. Difieren en que, las habilidades sociales se asocian de forma más alta y significativamente a las conductas agresivas directas (golpes, patadas, etc.) ya sea para atacar o defenderse.

Estas apreciaciones podrían explicarse debido a que, en la Institución Educativa Estatal estudiada, no existen políticas curriculares que contemplen programas de intervención profesional para prevenir o intervenir en las conductas de bullying, debido a que la educación estatal aún carece de ingresos destinados para tal fin.

Por otro lado, referente al primer objetivo específico descriptivo de identificar el nivel de bullying en los adolescentes de secundaria, se encontró el 45% a nivel promedio en adolescentes que experimentaron bullying, representando el nivel alto el 24% de los evaluados. Lo cual indicaría que, el 69% adolescentes han sido víctimas de bullying en su etapa escolar y, en consecuencia, lo cual ha desarrollado en ellos una mediana capacidad de reacción y pedido de ayuda. Al respecto los aportes teóricos de Sevilla y Sánchez (2022) muestran que, hay una mayor tendencia de abuso por bullying en víctimas con problemas en el ámbito familiar, caracterizadas por la violencia, el consumo de sustancias y bajos recursos económicos. Asimismo, a nivel social el vandalismo y la pertenencia o aceptación a grupos sociales, promueven el bullying causando atraso escolar y bajo rendimiento académico.

Defendiendo lo encontrado, el estudio de Acuña (2021) encontró en los estudiantes evaluados en su estudio, tuvieron niveles moderadamente altos de presencia de bullying entre los alumnos de mayor grado, también se informó que las víctimas de estas conductas tienden a la deserción académica, como medio de protección. De igual modo, la indagación de Holguín (2019), reportó que el 95% de la Institución Educativa donde realizó su investigación presentaban actos negativos relacionados al bullying.

Estos hallazgos tienen similitud con la realidad de este estudio, pudiendo explicarse a razón de que, los diversos estudios presentados, la gran cantidad de alumnos adolescentes investigados, provienen de zonas urbanas y menos rurales (Merino, et al., 2017).

De otro parte, referente al segundo objetivo específico descriptivo de identificar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de secundaria. Se encontró que, 75 adolescentes tienen un nivel bajo en habilidades sociales, representando un porcentaje del 63%. Deduciendo con ello, que el déficit de habilidades de interacción social de los adolescentes tiene implicancias la poca capacidad de reacción y defensa que desarrollan ante

las agresiones. Ante este resultado, los aportes teóricos de Cerezo (2001, como se citó en Landázuri, 2007) señalan que, las habilidades sociales se conceptualizan como una serie de conductas y hábitos donde están relacionados los pensamientos y emociones. Y que, estas habilidades mejoran la calidad de vida propia y del entorno y mantiene la sana autoestima ante las adversidades.

Contrastando este hallazgo en contexto internacionales, como el estudio de Araneda (2020) en Chile, evidenció que, 4 de las habilidades sociales más resaltantes, consideradas como básicas (escucha activa, capacidad de respuesta, empatía y confianza) fueron desarrolladas en un promedio moderado, que significa que los planes de sensibilización no fueron eficaces en las escuelas. Por lo que los autores justifican sus resultados aludiendo a la responsabilidad familiar que, en teoría debería contribuir también en promover el desarrollo de las habilidades sociales fuera del ámbito académico. Este resultado podría deberse a que, en la realidad de la Institución Educativa Estatal investigada muchos docentes, tutores, padres e incluso los mismos adolescentes tienen la noción arquetípica de que la escuela es un espacio solo para el aprendizaje, más no para la socialización. Por parte de los padres, ya que su único interés es asistir a reuniones cuando es obligatorio o entregar reportes de sus menores hijos, y no se provecha el momento de preguntar como es el comportamiento de sus hijos en la institución educativa. Por otra parte, de los docentes no se notó el interés por buscar una interacción entre estudiantes.

Por otro lado, respecto al tercer objetivo específico se buscó determinar la relación entre las dimensiones del bullying y la variable de habilidades sociales en los adolescentes. Los resultados demuestran la existencia de una alta correlación, inversa y significativa entre las habilidades sociales y la dimensión Agresiones ($\rho = -,786^{**}$); (Sig.= ,000). Asimismo,

en la dimensión Intimidación- Amenazas, se encontró una correlación inversa, moderada y significativa ($\rho = -.556^{**}$); ($\text{Sig.} = .000$).

Este hallazgo, basa su sustento en los aportes teóricos de Gismero (2000) el cual indica que las habilidades sociales son respuestas verbales y no verbales de un individuo en su contexto interpersonal donde a través de estas expresa sus opiniones, preferencias, etc. Asimismo, Piñuel y Oñate (2005), indican que la agresión en los adolescentes puede ser física, verbal, psicológica y se puede dar a través de gritos, insultos, violencia, robo y/o deterioro de sus pertenencias, etc. Por otro lado, Cerezo (2001) advierte que el principal componente de las actitudes negativas de ejercer el bullying es la intimidación, donde la víctima entra en un círculo repetitivo de abuso, escalando a intimidaciones del tipo físico y en un futuro cada vez más agravantes.

En la misma línea, los autores Caballero et al. (2017) en su estudio, revelaron una correlación negativa y significativa entre las habilidades sociales y el comportamiento agresivo en los adolescentes. Asimismo, Holguín (2019), encontró correlaciones bajas en las dimensiones de intimidación con las habilidades sociales. Demostrando que la incidencia de esta dimensión depende de otros factores (como la discriminación, factores económicos, etc.).

Por otro lado, según se aprecia, este estudio brindó una amplia gama de implicancias que, benefician tanto a la institución educativa, como a la comunidad científica. Así, por ejemplo, desde una perspectiva teórica, toda la información abordada, podrá ampliar el conocimiento ya existente sobre la asociación entre el bullying y las habilidades sociales en el ámbito local, cuya evidencia hasta ahora es relativamente escasa. A nivel metodológico el aporte, se basa en las estrategias de recolección y análisis de datos mediante cuestionarios probadamente válidos y confiables para ser utilizado en otros estudios. Finalmente, el aporte

práctico radica en que, los directivos de la Institución Educativa, puedan generar estrategias de prevención e intervención sobre el bullying, desarrollando aún más las habilidades sociales de los adolescentes, como factor de protección.

En cuanto a las limitaciones encontradas en este estudio, se puede mencionar la escasa evidencia bibliográfica que asocien el bullying y habilidades sociales en adolescentes del ámbito local. De igual forma, muchos adolescentes sienten vergüenza y temor de participar en temas tan delicados como el bullying, debido a que creen ser identificados y sancionados, pudiendo haber afectado el acceso a un grupo muestral más representativo. Sin embargo, estas limitaciones fueron superadas, mediante la sensibilización previa a la aplicación de los instrumentos, además de explicar las consideraciones éticas consignadas en la investigación.

Finalmente, se concluye que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el bullying, esto quiere decir que, cuanto mayor sea el nivel de habilidades sociales de un estudiante, menor será la probabilidad de que participe en bullying como agresor o víctima. Asimismo, los adolescentes con bajos niveles de habilidades sociales es muy probable que participen en actividades de bullying, ya que pueden tener dificultades para expresar sus emociones de manera adecuada, establecer límites con los demás y resolver conflictos de forma constructiva. Por ende, la prevención y la intervención efectiva son cruciales para abordar este problema y crear un ambiente escolar más seguro y saludable.

REFERENCIAS

- Acuña, L., B. (2021). *Habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria del colegio San Juan de Miraflores*. [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma] Repositorio Institucional
<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3511/PSIC-Acuna%20Leon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, M., K. (2016). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos Instituciones Estatales*. *Revista Unife*, 24(2), 205- 215.
https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/205.pdf
- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.)*. <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>
- Araneda, M., J. (2020). *Habilidades sociales en los planes de formación ciudadana de escuelas de las provincias de Concepción y Arauco*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Valparaíso] Repositorio Institucional
<https://www.redalyc.org/journal/440/44066178012/44066178012.pdf>
- Babarro, R., N. (2021). *Habilidades sociales que son, tipos listado y ejemplos*.
<https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html>
- Caballero, S. V. (2018). *Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina)*.
<https://www.redalyc.org/journal/185/18558359008/html/>

Campos, C., & Terrones, M. (2017). *Bullying y rendimiento escolar de los estudiantes de Apán Alto, Distrito De Bambamarca*. [Tesis de maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio Institucional de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/641/Tesis%20Campos%20-%20Terrones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castle, C. (2017). *UNESCO: el acoso y la violencia escolar afecta a uno de cada cuatro niños*. <https://news.un.org/es/story/2017/01/1371791>

Chávez-Becerra, M., & Aragón-Borja, L. E. (2017). *Relación entre habilidades sociales y bullying*. <https://cuved.unam.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/view/41/224>

Gismero, E. (2000). EHS. Escala de Habilidades sociales. *ResearchGate*. https://www.researchgate.net/publication/282733366_EHS_Escala_de_Habilidades_Sociales

Hernández, S., R., Fernández, C., C., & Baptista, L., P. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. Editorial Mc Graw Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Holguin, Q., L. (2019). *Habilidades sociales en el bullying en los estudiantes del quinto grado de secundaria de villa el salvador Lima Perú*. Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11340/Holguin_ql.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Maldonado, R., V. (2017). *Acoso escolar y habilidades sociales en el alumnado de educación básica. Ciencia Ergo Sum. Revista Redalyc*, 24(2), 1-13.
<https://www.redalyc.org/journal/104/10450491003/10450491003.pdf>
- Mendoza, G., B. (2017). *Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica*. Tesis de grado, Universidad Autónoma de México.
<https://cienciaergosum.uaemex.mx/article/download/7735/7759?inline=1>
- Merino, C., Carozzo, J., & Benites L. (2017). *La conspiración del silencio: el bullying en el Perú*. Huellas Revista del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela, 3(5), 60-79.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/C1396DD8CF85AEF4052580A600739143/\\$FILE/La_conspiraci%C3%B3n.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/C1396DD8CF85AEF4052580A600739143/$FILE/La_conspiraci%C3%B3n.pdf)
- Miglino, J. (2021). *Bullying sin fronteras dos de mayo. Día mundial contra el bullying*.
Obtenido de: <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2017/04/estadisticas-de-bullying-en-peru-bullying-sin-fronteras.html>
- MINEDU. (2019). *Sácale tarjeta roja a la violencia escolar*.
<https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-inicia-campana-contra-violencia-escolar-cajamarca-759181.aspx>
- Perez, G. (2019). *habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca*. Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1199/INFORME%20DE%20TESIS%20HABILIADES%20SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Piñuel, I., & Oñate, A. (2005). *Manual de Auto Test Cisneros*.

<https://es.scribd.com/document/378987528/El-Autotest-Cisneros-de-Acoso-Escolar>

Piscoya, S., k. (2019). *Bullying en estudiantes: antecedentes y revisión del constructo*.

Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipan.

https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6814/Piscoya%20Sanchez%20Katherine%20Jazmin_.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rivera, G. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca – 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio institucional de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1199/INFORME%20DE%20TESIS%20HABILIDADES%20SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, R. (2019). *Las habilidades sociales en los niños*.

<https://educayaprende.com/habilidades-sociales-ninos/>

Saman, S., C. (2021) *Acoso escolar y convivencia en adolescentes de instituciones educativas públicas de Cajamarca*. Tesis para grado, universidad privada Antonio Guillermo Urrelo.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2002/SAM%20C3%81N%20C.%20C.%20%282021%29.%20TESIS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sevilla, M., & Sánchez, M. (2022). *Bullying*.

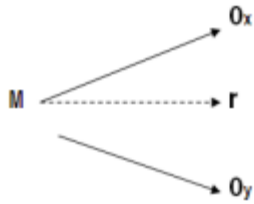
<https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/bullying.html>

Tomanguillo, V., L. (2018). *Comportamientos de bullying en adolescentes de educación secundaria de colegios públicos de Moyobamba*. Tesis para licenciatura, universidad

Ricardo palma.

ANEXOS

Anexo N° 1: Diagrama de Correlación



Donde:

M: muestra de adolescentes de secundaria.

O₁: Variable bullying o acoso escolar.

O₂: Variable de habilidades sociales.

r: relación entre las variables.

Anexo N° 2: Protocolos de Instrumentos

AUTOTEST CISNEROS

Autores: Piñuel y Oñante (2005)

Adaptación: Orosco (2012)

Centro Educativo..... Edad..... Grado y sección.....

Sexo: Femenino Masculino

SEÑALA CON QUÉ FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		NUNCA 1	POCAS VECES 2	MUCHAS VECES 3
1	No me hablan	1	2	3
2	Me ignoran, me dejan en el aire	1	2	3
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3
4	No me dejan hablar	1	2	3
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3
6	Me llaman por apodos	1	2	3
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3
9	Se la agarran conmigo	1	2	3
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	1	2	3
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3
15	Me esconden las cosas	1	2	3
16	Roban mis cosas	1	2	3
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3
19	Me insultan	1	2	3
20	Hacen gestos de burla o de desprecio hacia mí	1	2	3
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3
23	Me pegan golpes, puñetazos, patadas	1	2	3
24	Me gritan	1	2	3
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3
29	Me pegan con objetos	1	2	3
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3
39	Me amenazan	1	2	3
40	Me esperan a la salida para amenazarme	1	2	3
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3
42	Me envían mensajes amenazantes	1	2	3
43	Me samaquean o empujan para intimidarme	1	2	3
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3
45	Intentan que me castiguen	1	2	3
46	Me desprecian	1	2	3
47	Me amenazan con armas	1	2	3
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3
50	Me odian sin razón	1	2	3

Escala de habilidades sociales EHS

Sexo: edad:

Colegio:

Instrucciones: A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las leas muy atentamente y respondas en qué medida te identificas o no con cada una de ellas, es decir si te describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible. Por lo que, para ello debes sombrear de color amarillo la letra escogida en la misma línea donde está la frase que estás respondiendo.

Para responder utiliza lo siguiente:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que presté.	A	B	C	D
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me lo hagan de nuevo.	A	B	C	D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D

15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23	Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25	Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc)	A	B	C	D
30	Cuando alguien se me cuela en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

Anexo N° 3: Solicitud Institucional

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA PARA OBTENCIÓN DE GRADO DE BACHILLER Y TÍTULO PROFESIONAL

UPN
UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

yo Segundo Francisco Bustamante Hoyos
 identificado con DNI 26684704 en mi calidad de Director de la I.E. "San Ramón" del área de Administración
 del área de de la empresa/institución Institución Educativa San Ramón
 con R.U.C.N° ubicada en la ciudad de Cajamarca
Av. 13 de Julio N° 275

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,
 A las estudiantes

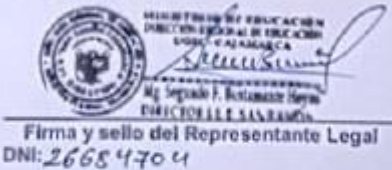
Neila Roxana Cotrina Vargas identificado con DNI N° 77014664 y Jeymi Yosmi Esquivel identificado con DNI N° 73603817, egresado de la (X) Carrera profesional o () Programa de Postgrado de Psicología para que utilice la siguiente información de la empresa:

Los resultados obtenidos de las pruebas aplicadas para la determinación de relación entre el bullying y habilidades sociales en los adolescentes.

con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación para optar el grado de bachiller () o Tesis (X) o Trabajo de Suficiencia Profesional () para optar al grado de Bachiller () o el Título Profesional (X).

Adjunto a esta carta, está la siguiente documentación:
 () Ficha RUC (Para Tesis o investigación para grado de bachiller)
 () Vigencia de Poder (Para Informes de Suficiencia profesional)
 Otro (ROF, MOF, Resolución, etc. para el caso de empresas públicas válido tanto para Tesis, investigación para grado de bachiller e Informe de Suficiencia Profesional)

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.
 Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
 () Mencionar el nombre de la empresa.


 Firma y sello del Representante Legal
 DNI: 26684704

El Egresado o Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; y asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Roxana
 Firma del Egresado
 DNI: 77014664

Jeymi
 Firma del Egresado
 DNI: 73603817

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05 04	NÚMERO VERSIÓN	03	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	13/09/2019				

Anexo N° 4: Operacionalización de la variable N° 1.

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Bullying	Bullying: Olweus (2000), lo define como conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno(a) contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas baja autoestima, ansiedad y depresión, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes. (Piñuel y Oñate, 2012).	<ul style="list-style-type: none"> • Desprecio-Ridiculización. • Coacción. • Restricción-Comunicación. • Agresiones. • Intimidación-Amenazas. • Exclusión-Bloqueo Social. • Hostigamiento verbal. • Robos 	<p>3, 9, 20, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46 y 50</p> <p>7, 8, 11, 12</p> <p>1, 2, 4, 5 y 31</p> <p>6, 14, 15, 16, 19, 23, 24 y 29</p> <p>28, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48 y 49</p> <p>10, 17, 18, 21 y 22</p> <p>13, 25, 26, 30, 37, 38 y 45</p> <p>13, 14, 15 y 16</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El Autotest Cisneros de Acoso Escolar

Anexo N° 5: Operacionalización de la variable N° 2

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítem	Instrumento
HABILIDADES SOCIALES	Las habilidades sociales son un conjunto de respuestas de carácter verbal y no verbal a través de las cuales el individuo expresa en un medio social sus necesidades de manera no aversiva respetando a los demás (Gismero, 2000).	Autoexpresión de situaciones sociales	Capacidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad.	1, 2, 10, 19, 20, 28, 29.	Escala de Habilidades Sociales (EHS) Gismero (2000), adaptada por Quintana (2015) para el ámbito peruano.
		Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de conductas asertivas.	3, 4, 12, 21, 30.	
		Expresión de enfado o Disconformidad	Capacidad de expresar enfado justificado.	13, 22, 31, 32	
		Decir no y cortar interacciones	Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener.	5, 14, 15, 23, 33.	
		Hacer peticiones	Expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos.	6, 7, 16, 25, 26.	

Anexo N°6: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del Problema	Objetivo	Variables	Método de medición.	Diseño de investigación
<p>General: ¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales, en adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca - 2022?</p> <p>Específicas: ¿Cuáles son los niveles de bullying en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022? ¿; ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022?? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del bullying y la variable de habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022?</p>	<p>General: Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales, en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022.</p> <p>Específicos: Identificar el nivel de bullying, en los en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022.</p> <p>Identificar el nivel de habilidades sociales en los en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022.</p> <p>Determinar la relación entre el bullying y las dimensiones de las habilidades sociales en esta población y si existe relación entre el bullying y las habilidades sociales, en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca – 2022.</p>	<p>Bullying</p> <p>Habilidades sociales</p>	<p>Autotest Cisneros de acoso escolar.</p> <p>Carmen Rosa Orosco Zumaran - 2012</p> <p>Escala de habilidades sociales – EHS Cesar Ruiz Alva – 2006.</p>	<p>Diseño experimental. Correlacional descriptivo.</p> <p>no</p>

Anexo N°7: CONSTANCIA DE REVISIÓN DEL PROYECTO DE TESIS

El/la docente asesor/a,
de la Universidad Privada del Norte, de la Facultad de, carrera
profesional de, ha realizado el seguimiento en el
desarrollo del Proyecto de Investigación del/os estudiante/s:

-
-

Por cuanto considera que los dos primeros capítulos (Introducción y Metodología) de la Tesis
titulado, reúne las condiciones
adecuadas para continuar con los siguientes capítulos, previo levantamiento de las
observaciones indicadas al/los estudiantes/s, las mismas que son (Marcar con un check según
corresponda):

Algunos aspectos de forma	
Algunos aspectos de fondo	
Algunos aspectos de fondo y forma	
Aplicar APA 7ma edición	

Por lo que, AUTORIZO la presentación de los dos primeros capítulos de la Tesis a al/los
interesados/s/as, recomendando levantar sus observaciones previo al inicio del curso de
Taller de Tesis 2.

Ing. /Lic./Mg./Dr. Nombre y Apellidos

Asesor

