

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“LA AUTOMATIZACIÓN CONTABLE EN LA
SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA DE
TRANSPORTES Y SERVICIOS AMANCAES S.A.-
LIMA-2021-2022”

Tesis para optar al título profesional de:

Contador Público

Autor:

Miguel Angel Obregon Gutierrez

Asesor:

MCs. CPCC. Melva Linares Guerrero

<https://orcid.org/0000-0002-7377-423X>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	JORGE LUIS MORALES SANTIVAÑEZ	19809242
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	ROSARIO VIOLETA GRIJALVA SALAZAR	09629044
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	MARIA CRISTINA RAMOS TOLEDO	40533665
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

Constancia similitud-Miguel Angel-Tercera versión

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	7%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to College of Alameda Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.una.ac.cr Fuente de Internet	1%
6	podcast.unesp.br Fuente de Internet	1%

Excluir citas Apagado Excluir coincidencias < 1%
 Excluir bibliografía Apagado

Tabla de contenido

Jurado calificador	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen	9
Capítulo I: Introducción	10
Capítulo II: Metodología	11
Capítulo III: Resultados	26
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones	35
Referencias	41
Anexos	41

Índice de tablas

Tabla 1 Determinación de la población	19
Tabla 2 Escala de Alfa de Cronbach.....	21
Tabla 3 Resumen de procesamiento de datos – Prueba Piloto	21
Tabla 4 Estadísticas de fiabilidad – Prueba Piloto.....	22
Tabla 5 Escala de Likert	23
Tabla 6 Escala de Likert cuestionario.....	23
Tabla 7 Frecuencia de Automatización Contable 2021	26
Tabla 8 Frecuencia de Automatización Contable 2022.....	27
Tabla 9 Automatización contable y Situación financiera.....	27
Tabla 10 Ratios financieros	28
Tabla 11 Frecuencia de situación financiera 2021	29
Tabla 12 Frecuencia de situación financiera 2022	29
Tabla 13 Procesamiento de información y Situación financiera	30
Tabla 14 Frecuencia de la dimensión "Capital Humano" 2021.....	31
Tabla 15 Frecuencia de la dimensión "Capital Humano" 2022.....	31
Tabla 16 Capital humano y Situación financiera.....	32
Tabla 17 Frecuencia de la dimensión "Reducción de costos" 2021	33
Tabla 18 Frecuencia de la dimensión "Reducción de costos" 2022	33
Tabla 19 Reducción de costos y Situación financiera	34

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

RESUMEN

Con la creciente innovación tecnológica mundial, la humanidad se encuentra en la búsqueda de desarrollar nuevas tecnologías que faciliten las tareas; por ello el presente estudio nace con el fin de determinar el impacto de la automatización contable en la situación financiera de la empresa de transportes y Servicios Amancaes S.A.-Lima, 2021-2022, en cuanto a la metodología se tiene que la investigación es básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo, corte longitudinal, la población estuvo conformada por 118 partes interesadas de la Empresa de Transportes y Servicios Amancaes; para lo cual la muestra fue de 94, se aplicó como instrumento el cuestionario; el mismo que se determinó la confiabilidad de 0.867, utilizando el Alpha de Crombach, los resultados obtenidos a partir de la presente investigación evidenciaron altos indicadores financieros; por lo que las conclusiones a las que se arribaron son que la automatización contable impacta favorablemente en la situación financiera de la empresa de transportes y Servicios Amancaes S.A.-Lima, debido a que ha contribuido a la mejora del proceso contable, generando información objetiva y confiable para la toma de decisiones; de la misma manera en cada uno de los componentes de la automatización como son: procesamiento de información, capital humano y reducción de costos.

PALABRAS CLAVES: Automatización, situación financiera, finanzas, procesamiento, capital humano, reducción costos.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Referencias

- Altieri, D., Martinez, E. y Perri, M. (2018). Análisis e interpretación de un Balance General. <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/814/1/TFPP%20EEYN%202018%20ADL-MMEN-PMN.pdf>
- Baptista, M., Fernández, C., & Hernández, R. (2010). Metodología de la investigación (Quinta ed.). Ciudad de México, México: McGraw-Hill
- Bowen, Y. y Sánchez K. (2022). "Propuesta de automatización con sistema contable para mejora del procedimiento contable en Taller Bowen. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL. Ecuador
- Celedón, C. (2008). Criteria for the use of placebo in clinical trials: Ethical considerations. *Rev. Otorrinolaringol. Cir.*, 68, 275-278.
- Cervantes, J. (2020, noviembre 30). Las ventajas que ofrece la automatización contable en Perú. Grupo Perú. <https://grupoperucop20.org.pe/ventajas-automatizacion-contable-en-peru/>
- Coaquira, K et al. (2021). Análisis de la Liquidez en la empresa Leche Gloria S.A. - https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65156/Coaquira_MKG-Inguilla_MV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dini, M. y Giovanni, S. (2020). MIPYMES en América Latina Un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44148/S1900361_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Echaiz, C. (2019). El trabajo de campo. Obtenido de <https://www.usmp.edu.pe/iced/carpeta-2019-1/pdfs/materiales/de/3/seminario-tesis3.pdf>

- Elizalde, L. (2018). Automatización contable como herramienta tecnológica para simplificar procesos de contabilidad en organizaciones. *Contribuciones a la Economía*, julio. <https://www.eumed.net/rev/ce/2018/3/automatizacion-contable.html>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>
- Fernández, I. (2018). *NTP 15: Construcción de una escala de actitudes tipo Likert*. <https://www.insst.es/documents/94886/195574/NTP+15+Construcci%C3%B3n+de+una+escala+de+actitudes+tipo+Likert.pdf/f5eee915-e80d-4c50-8f9f-5783e64f4449#:~:text=La%20escala%20de%20Likert%20es,obtenga%2030%20puntos%2C%20pero%20s%C3%AD>
- Gómez, S. y Vera, A. (2023). "Diseño de un plan de automatización de los procesos del sistema contable en la empresa Banaeagle S. A.". Universidad De Guayaquil.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: lahernas rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ediciones M Graw Hill Education.
- Hernandez Sampieri, R., & Carlos Fernandez Collado, M. d. (2014). *Metodologia de la Investigacion* . Mexico: McGrawHill.
- Hervias, A. (2020). "AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO CONTABLE Y TRIBUTARIO DEL ACTIVO FIJO EN UN ESTUDIO CONTABLE, LIMA - 2019." [Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24806/Hervias%20Muedas%20c%20Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huaman (2020). *Proceso de Automatización Contable en La Empresa Soluciones Inoxidables S.A.C*. San Isidro, 2020
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31408>

- LOGICBUS (2018). Que es la automatización. Recuperado de <https://www.logicbus.com.mx/automatizacion.php>
- Lutfi, A. (2022). El papel de la adopción de la contabilidad electrónica en el rendimiento empresarial: El papel moderador Covid-19. *Revista de Gestión Financiera y de Riesgos* 15, 1–19.
- Marcos, H. V. H. (2022). "PROCESO DE AUTOMATIZACIÓN CONTABLE EN LA EMPRESA SOLUCIONES INOXIDABLES S.A.C. SAN ISIDRO, 2020 [Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31408/Huaman%20Marcos%20c%20Harvey%20Victor.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Mendoza, B. (2020). Análisis de la Situación Económica y Financiera en la Empresa Aquamisti S.A.C. Arequipa - periodos 2018 y 2019. [Para optar el Grado Académico de Bachiller en: Contabilidad]. Universidad tecnológica del Perú. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3450/Briggith%20Mendoza_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. https://femrecerca.cat/meneses/publication/_cuestionario/cuestionario.pdf
- Ministerio de producción (PRODUCE) (2020). Las Mipyme en cifras 2020. <https://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/en/shortcode/oeec-documentos-publicaciones/publicaciones-anuales/item/1008-las-mipyme-en-cifras-2020>
- Muntané, J. (2010). *Introducción a la investigación básica*. https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica

- Rawashdeh, A. (2022). Determinantes de la adopción de la inteligencia artificial en las PYME: el papel mediador de la automatización contable. *Revista Internacional de Ciencia de Datos y Redes*. Doi: 10.5267/j.ijdns.2022.12.010
- Saad et al. (2022). Evaluación de la intención de adoptar la contabilidad en la nube durante el Covid 19 - <https://www.mdpi.com/2079-9292/11/24/4092>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Ediciones universidad ricardo palma.
- Souto, L. (2015). Capital humano. Revisión conceptual desde la economía política. Universidad de La Habana, Cuba. <https://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion7/articulo-11.pdf>
- SUMAR, (2021). Automatización contable y el futuro de la profesión contable. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*. Ed. 06, Vol. 17, págs. 167 y 181. Junio de 2021. ISSN: 2448-0959. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidad/profesion-conta>
- Vergara, J., & Vergara, G. (2018). *ESTRATEGIAS PARA REDUCCIÓN DE COSTOS EN LATINOAMÉRICA*. Instituto Internacional de Costos. Retrieved May 6, 2023, from <https://intercostos.org/wp-content/uploads/2018/01/VERGARA-MESA-1.pdf>