

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ERP Y SU  
RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
DE LA EMPRESA ECO ESTRATEGIA PERUANA  
SAC, 2023”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contador Público**

**Autores:**

Gloria del Pilar Davila Sandoval

Ever Valladares Yovera

**Asesor:**

Mg. CPC Vanesa Soledad Medina Carbajal

<https://orcid.org/0000-0002-8522-9853>

Lima - Perú

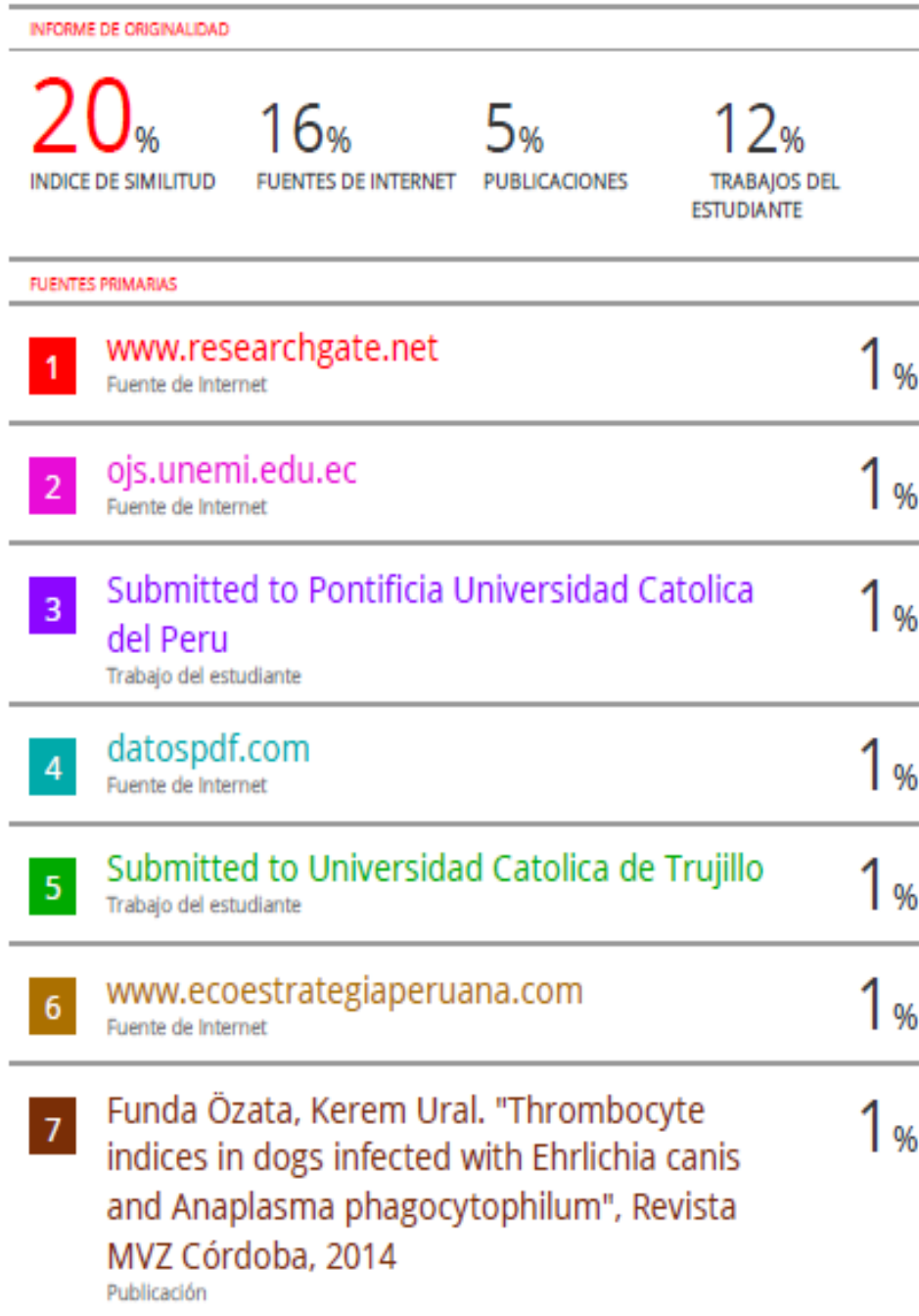
**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>JOBERTH VARGAS FIGUEROA</b>	<b>43891748</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>DENNIS YOHANNES DE LA PIEDRA YEPEZ</b>	09875915
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>ESTHER ROSA SAENZ ARENAS</b>	<b>08150222</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME DE SIMILITUD



## DEDICATORIA

A nosotros mismos por la perseverancia, la constancia, por todas esas noches de desvelos, cansancio que en ocasiones nos hizo flaquear, pero nunca rendir; a nuestras familias que son nuestra mayor motivación.

No fue fácil, pasamos una pandemia mundial con tristezas, restricciones y también muchos miedos, pero con la fe en Dios superamos todos esos momentos difíciles. Ahora estamos culminando con mucha felicidad y orgullo la etapa de recibirnos como contadores públicos.

## **AGRADECIMIENTO**

Primero agradecemos a Dios por permitirnos seguir con vida, a nuestros padres por el amor incondicional, a nuestras familias (esposo(a) e hijos) que siempre comprendieron y apoyaron durante todos estos más de cinco años de estudio.

A nuestra asesora de tesis Mg. Vanesa Soledad Medina Carbajal, por su dedicación y paciencia, que con sus palabras y correcciones precisas pudimos lograr esto tan anhelado, la titulación.

A la empresa Eco Estrategia Peruana SAC. y sus trabajadores quienes nos permitieron realizar el trabajo de investigación para optar el título profesional.

A cada uno de nuestros profesores que en estos más de cinco años nos brindaron sus conocimientos, paciencia, consejos y recomendaciones en todo el proceso de aprendizaje.

Y a nuestra casa de estudios Universidad Privada Del Norte por acogernos y ser parte de su familia educativa.

## TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
<b>1.1.    Realidad problemática</b>	<b>10</b>
<b>1.2.    Formulación del problema</b>	<b>22</b>
1.2.1. Problema general	22
1.2.2. Problemas específicos	22
<b>1.3.    Objetivos</b>	<b>23</b>
1.3.1. Objetivo general	23
1.3.2. Objetivos específicos	23
<b>1.4.    Hipótesis</b>	<b>24</b>
1.4.1. Hipótesis general	24
1.4.2. Hipótesis específicas	24
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	25
CAPÍTULO III: RESULTADOS	30
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	39
REFERENCIAS	44
ANEXOS	49

**ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1</b> Compendio de validadores .....	27
<b>Tabla 2</b> Confiabilidad del instrumento .....	27
<b>Tabla 3</b> Nivel de relación entre la implementación de un sistema ERP y la gestión administrativa en la empresa Eco Estrategia Peruana SAC .....	32
<b>Tabla 4</b> Nivel de relación entre la implementación de un sistema ERP y la planificación en la empresa Eco Estrategia Peruana SAC .....	32
<b>Tabla 5</b> Nivel de relación entre la implementación de un sistema ERP y la organización en la empresa Eco Estrategia Peruana SAC .....	33
<b>Tabla 6</b> Nivel de relación entre la implementación de un sistema ERP y la dirección en la empresa Eco Estrategia Peruana SAC .....	34
<b>Tabla 7</b> Nivel de relación entre la implementación de un sistema ERP y el control en la empresa Eco Estrategia Peruana SAC .....	34
<b>Tabla 8</b> Distribución y frecuencia del sistema ERP .....	35
<b>Tabla 9</b> Distribución y frecuencia de gestión administrativa .....	35
<b>Tabla 10</b> Prueba de normalidad para datos .....	36
<b>Tabla 11</b> Prueba de correlación de Spearman.....	37

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Organigrama de Eco Estrategia Peruana SAC.....	31
--	----



## RESUMEN

El objetivo fue determinar la relación que existiría entre la implementación de un sistema ERP con la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023. Para ello se ejecutó un estudio básico/cuantitativo/correlacional con diseño no experimental/transversal en ocho trabajadores de la empresa a través de un cuestionario cuya confiabilidad fue de .954.

Los resultados permitieron conocer el nivel de beneficios que otorgaría implementar un sistema ERP, el cual sería alto (100%) así como el efecto altamente positivo que esta implementación otorgaría al desarrollo de la gestión administrativa (87.50%); el nivel de relación es mayormente alto entre la implementación de un sistema ERP con la gestión administrativa (87.50%), con la planificación (87.50%), con la organización (75.0%), dirección (87.50%) y el control (87.50%). Concluyendo que sí existiría relación positiva entre la implementación de un sistema ERP con la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023 ( $p < 0.01$ ;  $r = .865$ ).

**PALABRAS CLAVES:** Sistema ERP, gestión, proceso administrativo

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

Mounteer (2019) plantea el término de la organización, desde la perspectiva administrativa, como las estructuras que nacen con una visión de crecimiento tanto en el aspecto financiero, físico, organizacional, humano y comercial. Es por ello, y con el objeto de mantener altos índices de rentabilidad y posicionamiento competitivo, que las organizaciones deben cada vez con mayor frecuencia adaptarse a los nuevos retos y actualizaciones poniendo en práctica diversas herramientas y estrategias que a su vez solucionen las dificultades presentes en las actividades diarias (González García et al., 2021). Dentro de dichas herramientas se encuentran las relacionadas con sistemas administrativos, como el Enterprise Resource Planning (ERP), aquel capaz de proporcionar optimización a los procesos del negocio a través de la captación, almacenamiento, procesamiento y distribución de gran cantidad de datos o información generada en las diversas unidades administrativas, operativas y productivas de la entidad con el fin de facilitar la planeación de los recursos empresariales (González Ochoa et al., 2020).

A nivel internacional, la referenciación sobre el uso del ERP en las organizaciones incluye países como Emiratos Árabes, donde Alsharari (2022) comenta que en dicho país es un sistema con amplia empleabilidad, el que trae como beneficios ayudar a que los empleados puedan ejecutar sus tareas en menor tiempo y de forma correcta, así como permite la planeación y organización adecuada de los recursos para de esta manera evitar el despilfarro o pérdida de ellos. Por su parte, Yan et al. (2019) menciona que entre China y EEUU el primero es quien posee mayor cantidad de inversión en implementación del ERP dentro de sus industrias, lo que provoca un crecimiento en el desempeño tanto en producción como en rentabilidad; los autores agregan que cuando es aplicado el ERP en empresas de

pequeño tamaño mayor es el rendimiento dentro del mercado, mientras que las empresas grandes que apuestan al ERP obtienen mayor rentabilidad de índole financiera. Al respecto, Sheik y Sulphrey (2020) sostienen que el ERP es capaz de relacionarse de forma directa y beneficiosa con la gestión administrativa de las entidades, ya que, permite el manejo adecuado de los recursos, otorgando inclusive, la forma de preveer o emitir las mejores opciones en virtud de emplear menor cantidad y acrecentar los ingresos.

A nivel nacional, el problema de gestionar los recursos escala empresas grandes, medianas y hasta pequeñas, por lo que, implementar sistemas automatizados que faciliten dicho trabajo y permitan elevar los niveles de gestión administrativa y financiera es la meta. Sin embargo, Acevedo et al. (2022) sostiene que tan solamente el 4% de las MYPES del país hacen uso de técnicas o sistemas automatizados, como el ERP, para analizar sus datos y gestionar los recursos de las empresas; en tanto, ese pequeño porcentaje reciben beneficios como el manejo de información en tiempo real lo que facilita la toma de decisiones y reajustes en los planes y recursos disponibles, esto permite que se acreciente la rentabilidad de la misma.

A nivel local, el estudio expuesto por Govea (2021) refiere que en Lima, posterior a la evaluación de un grupo de empresas distribuidoras de productos de consumo masivo, el 65.3% manifiestan que utilizar el sistema ERP les ha permitido gestionar sus procesos administrativos de forma regular; sobre estos mismos hallazgos se agrega, que en la mayoría de las empresas evaluadas poseen dificultades para que sus empleados se adapten al uso del sistema. Sin embargo, con claridad se percibe la existencia de relacionabilidad entre ambos aspectos y los beneficios que otorga a las empresas para manejar sus recursos y crecer.

Eco Estrategia Peruana SAC, es una empresa que data de una antigüedad de casi cinco años, ubicada en el distrito de Chorrillos y dedicada a la compra y venta de productos

biodegradables al por mayor (productos como envases, bolsas, bandejas, platos, vasos, etc.). Su misión es, a pesar de ser una empresa joven, ser dinámica e innovadora dedicada a brindar soluciones sustentables mediante la distribución de productos desechables ecológicos. Su visión es, ser una empresa sustentable, pionera en promover respeto por el medio ambiente, colaborando siempre en beneficio de la sociedad. Todo enmarcado en los valores de compromiso, integridad, calidad, responsabilidad y liderazgo.

Eco Estrategia Peruana SAC, desde hace poco más de un año, y debido a las contingencias en la gestión y planificación de sus recursos que venía evidenciando, decidió aplicar el sistema ERP, en virtud de que le permita tener conocimiento pleno de los recursos disponibles y con ello poder financiar internamente a la entidad; además, de evitar retrasos en el pago de obligaciones internas y con terceros (pago de impuestos) ya que el descontrol de recursos y la falta de uso adecuado de la información imposibilita generar una gestión idónea y por consiguiente provoca mermas en la rentabilidad. Por tanto, es importante conocer la relacionabilidad entre una posible implementación de un sistema ERP con la gestión administrativa de la empresa desde la perspectiva de los empleados quienes harán uso del sistema, de esta manera se puede precisar los beneficios o impedimentos, así como el nivel de eficacia.

En el ámbito internacional se cuenta con los trabajos previos de Munthe (2022) en cuyo artículo titulado "*Benefits of company management systems with combination of ERP (Enterprise Resource Plannig)*", cuyo objeto fue la determinación de las ventajas que emite aplicar un sistema ERP dentro de la gestión empresarial y la relacionabilidad que ello trae. Para lo que emplearon un método cuantitativo, correlacional y no experimental, empleando encuestas a un total de 25 trabajadores de empresas de Indonesia; teniendo como resultado que entre los aspectos mayormente favorecedores se encuentra la estimación financiera y el

rendimiento financiero frente a los posibles cambios, todo ello permite que la organización mantenga una gestión fácil y eficaz, finalmente el autor comenta que existe una relacionabilidad positiva entre el sistema ERP y la gestión de la organización ( $p < 0.05$ ;  $r = 0.455$ ).

Mahar et al. (2020) en su artículo denominado "*ERP system implementation: Planning, management and administrative issues*", tuvo como objeto de estudio conocer el vínculo entre la aplicación del sistema ERP sobre la planificación, gestión y administración de las empresas, Para ello efectuó un método cuantitativo, descriptivo y no experimental, empleando cuestionarios tanto a los consultores como usuarios. Pudiendo concluir que, el uso de este tipo de sistemas permite que las empresas gestionen eficientemente sus entidades, aplicándolo en aspectos como el financiero, humano y administrativo. Asimismo, evidenció relación entre el sistema ERP y la planeación ( $p = 0.001$ ;  $r = 0.468$ ); con la gestión administrativa ( $p = .000$ ;  $r = 0.870$ ).

Heredia y Calzado (2019) en su estudio "*The influence of knowledge management and professionalization on the use of ERP systems and its effect on the competitive advantages of SMEs*", tuvieron como propósito exponer la influencia ejercida por el ERP sobre las competitividad de las PYMES, mediado por el conocimiento y profesionalismo de los usuarios del sistema; para ello empleó un estudio cuantitativo, correlacional y no experimental empleando una encuesta en un total de 137 PYMES españolas. Los resultados mostraron que, la profesionalización y la gestión del conocimiento inciden significativamente en el uso de ERP, así como también implican un efecto mediador sobre las ventajas competitivas de las PYMES, a medida que se ejecuta adecuadamente el sistema ERP en las organizaciones mejores serán los resultados desde el aspecto operativo ( $p = .001$ ;

t= .711), contable (p= .001; t= .696), administrativo (p= .001; t= .714), entre otros, facilitando que las entidades incrementen su competitividad y se mantengan en el mercado.

Desde el aspecto nacional Cervera (2022) ha desarrollado una tesis de maestría titulada *"Mejora de la gestión administrativa-financiera de una universidad privada a través de la implementación de un sistema ERP CLOUD"*, tuvo como propósito determinar la influencia de la implementación de un Sistema ERP Cloud sobre la gestión administrativa-financiera de una universidad privada; para lo que el método se ha enfocado en uno de tipo cuantitativo, aplicado, explicativo, cuasi-experimental; empleando una ficha de registro de datos para 24 reportes de información. Los resultados demostraron que, la implementación de un Sistema ERP Cloud, mejoró la gestión administrativa-financiera de la universidad privada, desde el margen operativo ( $p < .05$ ;  $t = .315$ ). Por su parte, en el aspecto administrativo, la implementación del módulo de planeamiento - PBCS incrementó el porcentaje de la ejecución del plan y presupuesto de inversiones en un 2% del 2016 al 2017 y 98% n 2018 y 112% en 2019 respectivamente; lo que evidencia relación positiva ( $p < .05$ ;  $t = .540$ ).

Govea (2021) *"Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su influencia en los procesos de negocio de empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en Lima Metropolitana en el 2019"*; tuvo como finalidad determinar si el sistema planificador de recursos empresariales (ERP) tuvo influencia en los procesos de negocio de determinadas empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en Lima Metropolitana durante el año evaluado. El método empleado fue cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y de tipo correlacional. La muestra consistió en 147 colaboradores y la técnica e instrumento utilizados fueron la encuesta y cuestionario. Los resultados permitieron conocer que, el sistema planificador del recurso empresarial (ERP) es capaz de

ejercer influencia positiva y significativa en todos los procesos vinculados al negocio de empresas del giro distribución de productos para consumo masivo de Lima Metropolitana. Asimismo, se observó que casi la mitad de los colaboradores calificó como media la planificación de recursos empresariales y exactamente el 65.3% percibió un nivel regular en el procesos de negocio. Además, las dimensiones de planificación de recursos empresariales (ERP) influyen positiva y significativamente ( $p < 0.05$ ) en los procesos de negocio en este tipo de empresas.

Vadillo (2019) en su estudio titulado *"Propuesta de mejora de la gestión administrativa a través del sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) en la empresa M&E Electrical Solutions SAC, en el distrito del Callao – 2018"*, cuyo objeto fue brindar una propuesta de mejora para la Gestión Administrativa de la empresa M&E Electrical Solutions SAC, a través del Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (EPR). Por lo que el método fue, cuantitativo, descriptivo y no experimental, aplicando una encuesta a un total de 20 trabajadores de la empresa. Los resultados vislumbraron que, existen niveles altos del sistema ERP (93.86%) y existen niveles bajos en la gestión administrativa (26.64%), por lo que, el sistema ERP brindaría mejoras importantes a la gestión administrativa de la empresa ( $p < 0.05$ ;  $r = .612$ ).

El basamento teórico sobre el sistema ERP se define según Laudon y Laudon (2015, como se citó en Mahmood et al., 2020) como un sistema de información para la coordinación de los procesos de negocio clave de toda la organización. Éste software empresarial modela y automatiza muchos procesos de negocios, como la ejecución de un pedido o la calendarización de un embarque, con el objetivo de integrar la información; ésta que antes se encontraba fragmentada en diferentes sistemas puede ahora fluir con libertad a través de

la empresa de modo que la puedan compartir los procesos de negocio que se realizan en las áreas de manufactura, contabilidad, recursos humanos y otras más.

Por su parte, Adjie y Nizar (2020) explican que el sistema ERP es un conjunto de herramientas que integra los departamentos y funciones de una empresa a través de un único sistema informático. Funciona con una sola base de datos, permitiendo a los distintos departamentos compartir información y comunicarse entre sí.

Mientras que Kenge y Khan (2020) mencionan que los sistemas ERP son softwares integrados y completos que permite a las empresas evaluar, controlar, y gestionar más fácilmente su negocio en todos los ámbitos. El programa elimina la forma de trabajo aislada, está diseñado para cubrir todas las exigencias de las áreas funcionales de la empresa, de forma que crea un flujo de trabajo para los distintos usuarios, permitiendo agilizar los diferentes procesos, reduciendo en tiempo real las tareas repetitivas y permitiendo además el aumento de la comunicación entre todas las áreas que integran una empresa (Al Okaily et al., 2021).

La importancia de la aplicación del sistema ERP radica en el potencial que tiene para elevar la competitividad de las empresas (Al Okaily et al., 2021); sin embargo, la decisión de implementarlo es estratégica para la empresa; por lo tanto, debe tener la capacidad de asumir los cambios y recursos a emplear en la implementación. Este es el principal reto que enfrenta, la implementación; no se trata de una cuestión de alta complejidad técnica; sino de un cambio de filosofía empresarial; por lo que muchas veces debe ser concebido dentro de un programa de gestión del cambio (Azeez et al., 2020).

Dentro de los beneficios de implementar un sistema ERP dentro de las organizaciones se tiene lo mencionado por Kenge y Kham (2020): integrada, uniforme, pertinente, actualizada, presenta información vital, facilita la toma de decisiones oportuna,



orienta el compartir información en tiempo real, promueve el flujo de la información y reduce el tiempo de espera.

Los mismos autores explican que además se tienen beneficios intangibles que benefician a la empresa como: mayor satisfacción del cliente, mejora en el desempeño de los empleados, mayor flexibilidad, reducción de costos, mejora en la utilización de los recursos, se dispone con facilidad de la información, mejora la capacidad para tomar decisiones (Alvarado, 2018).

Las dimensiones que facilitan la medición de la variable sistema ERP se tiene: *D1 - Efectos operacionales*; son las actividades operativas adquieren y consumen recursos. Estas actividades se desarrollan a diario, semanalmente, mensualmente y cuando se automatizan las operaciones mediante la tecnología de información, se ha evidenciado la reducción de costos y el aumento de la producción. Tal como se menciona, hay evidencia de que los beneficios comerciales se da gracias a la optimización de procesos y a la automatización de transacciones, acelerando los procesos, sustituyendo la mano de obra y el aumento de los volúmenes de operación (Laudon & Laudon, 2015, como se citó en Mahmood et al., 2020).

*D2 - Efectos de gestión*; para las actividades de gestión empresarial implica la asignación y control de los recursos de la empresa, monitoreo de operaciones, estructuración de procesos administrativos y soporte de las decisiones de los negocios estratégicos. La sistematización de procesos proporciona beneficios de decisión y planificación a la administración. Asimismo, cuando la organización adquiere la información empresarial en tiempo real, pueden lograr una mejor gestión de recursos, mejor toma de decisiones, planificación y mejor desempeño en diferentes operaciones y divisiones de la organización (Laudon & Laudon, 2015, como se citó en Mahmood et al., 2020).

*D3 - Efectos estratégicos;* las actividades estratégicas conllevan a una planificación de largo plazo con respecto a decisiones de alto nivel, tales como: La competencia de marketing, la planificación de productos, la retención de clientes y suministro de capital, etc. El sistema ERP presenta la oportunidad de alcanzar una diferenciación competitiva al personalizar productos o servicios para usuarios individuales a un costo menor. Además de permitir el crecimiento del soporte de negocios por un buen manejo de proveedores de bienes y servicios, las alianzas estratégicas, la construcción de innovaciones en los negocios, liderazgo en costos, la generación de diferenciación de productos, la construcción de vínculos externos, disminución de tiempos de atención a requerimientos y aumento de los criterios de juicio a la hora de toma de decisiones (Laudon & Laudon, 2015, como se citó en Mahmood et al., 2020).

*D4 - Efectos en infraestructura;* la infraestructura de TI está basado en recursos compartibles y reutilizables que proporcionan una data para las aplicaciones comerciales actuales y futuras. Además, el sistema empresarial proporciona una infraestructura que soporta: flexibilidad comercial para cambios futuros; costos de TI reducidos y costos marginales de las unidades de negocios de TI; y mayor capacidad de pronta y económica implementación de nuevas aplicaciones para que brinde una mayor visibilidad de la información para toda la organización, construcción de objetivos comunes; sin embargo, genera también costos (Mantenimiento tecnológico / Personal) (Laudon & Laudon, 2015, como se citó en Mahmood et al., 2020).

*D5 - Efectos organizacionales;* los beneficios organizacionales surgen cuando el uso de un sistema empresarial beneficia a una organización en términos de enfoque, cohesión, aprendizaje y ejecución de su elección de estrategias. Los beneficios organizacionales aparecen en los empleados que desarrollan una visión compartida del futuro de la

organización y de una mejor comunicación entre personas (construcción de visiones comunes. Además, a través del integrado proceso de toma de decisiones, el consenso puede ser fácilmente creado para acciones posteriores, el aprendizaje puede alterar la forma en que los empleados perciben y piensan sobre la organización y su entorno (Facilitar el aprendizaje organizacional) teniendo una mejor comprensión del funcionamiento global de la organizacional, cambio en los procedimientos de trabajo y la retroalimentación de conocimientos (Laudon & Laudon, 2015, como se citó en Mahmood et al., 2020).

El basamento teórico de gestión administrativo lo define según Chávez et al. (2020) como un sistema abierto, dinámico, flexible y continuo, integrado por procesos, componentes, subcomponentes y principios de gestión que guían, equilibran y permiten el desarrollo del círculo a través de la realización de acciones dentro de ciertas normas, valores y procedimientos que viabilizan los diferentes procesos para que estos se cumpla tal como lo establece el marco legal, filosófico y teórico por el que se rigen las instituciones.

Falconi et al. (2019) explica que la gestión administrativa encamina a lograr mejores resultados con el mínimo esfuerzo de trabajo y tiempo. La gestión administrativa es imprescindible en todas las empresas independientemente del sector productivo al que pertenezcan. En las microempresas y las pymes la gestión administrativa es global, es decir, las operaciones administrativas que realiza el personal van desde la gestión de compra-venta, hasta el control de los recursos humanos, etc.

Por otro lado, Rojas et al. (2020) mencionan que el proceso de la gestión administrativa consiste en Planear, es decir, anticipar el futuro y trazar el plan de acción. Organizar, manteniendo la estructura material y social de la empresa. Dirigir, guiando y orientando al personal. Asimismo, coordinar, armonizando los actos y esfuerzos colectivos,

y por último controlar, verificar y/o constatar que todo suceda de acuerdo con las reglas y órdenes establecidas.

La gestión administrativa se basa en la teoría de la calidad total expuesta por Deming, en donde se busca la predicción en base a herramientas tecnológicas de estadística, cuya prioridad es eliminar los errores y controlar las variaciones dentro de los procesos con gráficos de control. Esto además permite que todas las fases administrativas puedan optimizarse de manera que los planes y metas se cumplan, siempre promoviendo cambios y la introducción de herramientas que faciliten el trabajo (Gómez & Vázquez, 2019).

La importancia de la gestión administrativa para las organizaciones radica en la capacidad que esta puede desarrollar para prevenir y prepararla para actuar de manera pronosticada, ya que esto marcará el triunfo o fracaso de la misma, así como convertirla en autosustentable; gracias a la fortaleza estratégica que posee la gestión administrativa la convierte en capaz de asignar adecuadamente los recursos y hasta incrementar la productividad, lo que se traduce en mayores ingresos y rentabilidad (Mendoza & Moreira, 2021).

Una buena gestión administrativa se encuentra en la búsqueda constante de técnicas, estrategias, enfoques y herramientas que esten dentro de las tendencias que apliquen a cualquiera de las fases del proceso administrativo y que además permitan optimizar los recursos y cumplir con las metas y los resultados deseados que al mismo tiempo propicien el posicionamiento competitivo de la empresa (Bao et al., 2020).

A través de una adecuada ejecución de la gestión administrativa se logra simplificar el trabajo, así como establecer los principios, métodos y procedimientos para lograr que los objetivos sean logrados de forma eficiente, siempre tomando en cuenta la responsabilidad

del caso y visibilizando el control como un proceso necesario durante y no después (Montes de Oca & Pulla, 2019).

Las dimensiones para medir la variable gestión administrativa se radican en sus cuatro fases: *D1 - Planificación*; es el proceso administrativo que integra los objetivos de la organización, la creación de las estrategias para lograrlo y el desarrollo de los planes para incorporar y coordinar las actividades laborales. Por ello, se establecen los fines (el qué) y los medios (el cómo) (Chávez et al., 2020).

*D2 - Organización*; es la función administrativa que dispone y estructura el trabajo para el logro de los objetivos organizacionales. Es un proceso sustancial donde los gerentes diseñan una estructura organizacional, la cual es una disposición formal de los puestos de trabajo dentro de una organización (organigrama) y cuando los gerentes crean o modifican la estructura, están poniendo en práctica el diseño organizacional (Chávez et al., 2020).

*D3 - Dirección*; es la fase del proceso administrativo, guía, supervisa, ejecuta la realización de los planes. Asimismo, menciona que esta fase es el corazón de la Administración, debido a que realiza todos los movimientos para que las demás etapas funcionen significativa y correctamente. (Chávez et al., 2020).

*D4 - Control*; es la última fase del proceso administrativo, evalúa lo que se desarrolló en las etapas anteriores como la planeación, organización, integración y dirección. Por otro lado, menciona que los tratadistas sobre el tema, el control es una etapa primordial en la administración, dado que, el directivo no podrá supervisar y/o verificar la situación real de la empresa si no existe un mecanismo que verifique e informe si los hechos van alineados con los objetivos y se realice las correcciones de ser necesaria (Chávez et al., 2020).

La presente investigación se justifica desde el aspecto teórico en el hecho que se podrá ofrecer conocimientos y teorías fundamentadas en bibliografía, útiles para las

empresas nacionales e internacionales, lo cual ayuda a sustentar de este modo otros trabajos de investigación y así poder entender mejor el impacto que tiene la implementación de un sistema ERP en la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC. Este estudio se justifica metodológicamente, por cuanto se creará un instrumento para ser manipulado para la recopilación de información siendo una contribución más para investigaciones futuras concernientes al problema en estudio o semejantes, por ser un instrumento confiable que pasará por un procedimiento de validación a través de jueces especialistas y expertos en la temática. Los investigadores se centrarán en las variables en estudio, dimensionando los aspectos más notables para convertirlos en preguntas, con el fin de responder los objetivos de investigación. La justificación social de este estudio, se encuentra en la innovación que se desarrollará y que admitirá la optimización de la gestión administrativa en el contexto de estudio de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC., lo que contribuirá en beneficios múltiples que repercutirán en la satisfacción de la empresa y empleados, siendo esto relevante para la mejora de los niveles de rentabilidad y competitividad y con ello además poder dar cumplimiento oportuno con todos los planes y compromisos.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera se relaciona la implementación de un sistema ERP con la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

PE1: ¿De qué manera se relaciona la implementación de un sistema ERP con la planificación de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023?

PE2: ¿De qué manera se relaciona la implementación de un sistema ERP con la organización de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023?

PE3: ¿De qué manera se relaciona la implementación de un sistema ERP con la dirección de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023?

PE4: ¿De qué manera se relaciona la implementación de un sistema ERP con el control de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la implementación de un sistema ERP con la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

OE1: Determinar la relación que existe entre la implementación de un sistema ERP con la planificación de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.

OE2: Determinar la relación que existe entre la implementación de un sistema ERP con la organización de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.

OE3: Determinar la relación que existe entre la implementación de un sistema ERP con la dirección de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.

OE4: Determinar la relación que existe entre la implementación de un sistema ERP con el control de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.

## **1.4. Hipótesis**

### **1.4.1. Hipótesis general**

Existe relación positiva entre la implementación de un sistema ERP con la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.

### **1.4.2. Hipótesis específicas**

HE1: Existe relación positiva entre la implementación de un sistema ERP con la planificación de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.

HE2: Existe relación positiva entre la implementación de un sistema ERP con la organización de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.

HE3: Existe relación positiva entre la implementación de un sistema ERP con la dirección de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.

HE4: Existe relación positiva entre la implementación de un sistema ERP con el control de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.



## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, ya que se encuentra manejada y analizada bajo datos estrictamente presentados en números que permite la comprobación de suposiciones (Hernández & Mendoza, 2018). Se trata de un estudio con ruta cuantitativa porque los datos extraídos en el proceso son codificados a través de números debido a la escala ordinal que posee el instrumento.

Según el nivel el estudio posee base tipológica Correlacional, siendo la que posee como meta principal conocer la existencia o no de relaciones entre variables haciendo uso de datos estratificados y ordenadamente manejados (Arroyo, 2020). Se posiciona como un estudio de tipo correlacional ya que la intención es contrastar si existe incidencia o relación influyente entre el sistema ERP y la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC.

En cuanto al diseño adoptado en el estudio, se resalta el no experimental, al ser el que no refiere manipulaciones de las variables para obtener resultados intencionales (Arias & Covinos, 2021). Al respecto, en este estudio se busca abordar las variables dentro de su contexto natural, para determinar su comportamiento usual y espontáneo, sin forzar, ni preestablecer resultados anticipados.

Es transversal, al tomar en consideración una sola unidad de tiempo para el estudio y la recolección de datos respectiva (Arias & Covinos, 2021). Siendo estos señalamientos coincidentes con lo estimado en la investigación a ser abordada, debido a que se toma como delimitación temporal solo el año 2023.

La población está representada por la totalidad de individuos, procesos u objetos con características comunes, directamente relacionadas con la intención del estudio que conforman la base para la posterior generalización de los resultados obtenidos (Mendoza &

Ramírez, 2020). La investigación se ejecuta teniendo como población a los trabajadores de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC; los cuales son en total ocho (08), distribuidos en las áreas de contabilidad, logística y ventas.

Entiéndase a la muestra como la subdivisión o proporción extraída y manejada para efectuar el estudio y quienes proporcionarán los datos relevantes (Mendoza & Ramírez, 2020). Debido a que la población es de una cantidad pequeña y todos accesibles se toma como muestra al número total de la población, por lo que viene a estar conformada por los ocho (08) trabajadores de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC.

La técnica de muestreo por la que se ha seleccionado la presente investigación es el muestreo no probabilístico, entendiéndose ésta como la técnica a través de la cual el investigador puede seleccionar bajo criterios subjetivos la muestra a utilizar (Hernández & Carpio, 2019).

En lo concerniente con la técnica de recolección de datos para el trabajo se ha empleado la encuesta, teniendo conocimiento que es la técnica a través de la que se interroga a los participantes con la finalidad de conocer sus apreciaciones sobre puntos focales de la problemática de investigación (Arias, 2020). Es la técnica seleccionada puesto que permite recolectar los datos e información con exactitud y a través de ello verificar las hipótesis y cumplir con los objetivos planteados en la investigación, esto sería relevante según el estudio expuesto por Arias (2020). En este sentido la encuesta permite recabar información detallada con respecto al tema ante la población objeto de estudio, siendo de gran relevancia para desarrollar una cobertura eficiente de la problemática en cuestión.

El instrumento de recolección de los datos se tiene el cuestionario, siendo un formulario con solicitud de información presentado de manera sistemática y que debe ser llenado por los participantes para recolectar la información necesaria en forma escrita (Arias,

2020). Se cuenta con un cuestionario con capacidad para medir ambas variables; posee un total de 31 ítems, distribuidos en dieciocho ítems para la variable sistema ERP y trece ítems para la variable gestión administrativa. Un cuestionario con opciones de respuesta ordinal bajo escala de Likert de cinco niveles (desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo).

El instrumento tiene evaluación de validez empleando el criterio de dos expertos, los que medirán consistencia, coherencia y relevancia. Asimismo, poseerá medición de confiabilidad la que se ejecuta a través del estadígrafo Alfa de Cronbach en la totalidad de datos recopilados.

**Tabla 1**

*Compendio de validadores*

Experto	Ocupación	Puntaje
Mg. Percy Juan Zárate Terreros	Docente	50 puntos
Lic. Baldemir Alberto Bustamante Arregui	Contador Público Colegiado	50 puntos

*Nota:* extraído del proceso de validación del instrumento.

**Tabla 2**

*Confiabilidad del instrumento*

Descripción	Alfa de Cronbach
Variable: sistema ERP	.706
Variable: gestión administrativa	.982
Instrumento completo	.954

*Nota:* extraído del proceso estadístico a los datos del cuestionario.

El procedimiento llevado a cabo para ejecutar la recolección de los datos inició con la coordinación de autorizaciones en primer lugar por el dueño de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, posterior a ello se procede a entregar el consentimiento informado a los empleados para notificarles del proceso de investigación que se realiza y se entregan los

formularios. La información recabada se vacía y tabula en hojas de Excel para un sencillo manejo, se trasladan al programa SPSS v27 con el que implementamos los estadígrafos adecuados en virtud de efectuar los análisis tanto descriptivo como deductivo y arrojar los resultados finales del estudio.

Para el análisis de los datos se realiza el análisis de relación entre variables ejecutado, para dar pleno conocimiento sobre la existencia de correlación. Mientras que para efectos del análisis de los resultados se ejecuta a través de la formulación y aplicación de dimensiones e indicadores respecto al sistema ERP y la gestión administrativa dentro de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, aplicando análisis descriptivo y deductivo por objetivo propuesto.

En el análisis descriptivo, se realiza la descripción de cada una de las variables de manera teórica, práctica y gráfica; con este método se pretende obtener información sobre la relación existente entre el sistema ERP y la gestión administrativa, que brinden datos relevantes y así relacionarlos con el objetivo de esta investigación.

Con el análisis descriptivo se realizan medidas de centralización (también conocidas como media aritmética, mediana, moda), medidas de dispersión (como la varianza y la desviación estándar), a través del programa SPSS v27; presentando con tablas y gráficos según sea lo indicado.

En el análisis deductivo, parte a partir de la prueba de hipótesis, utilizando para ello la estadística avanzada realizada a través del programa SPSS v27, se aplica previamente prueba de normalidad a través de Shapiro-Wilk; para luego proceder con el análisis estadístico deductivo con el tipo de prueba que direcciona la normalidad en la distribución de los datos obtenidos ya sea Rho de Spearman o Correlación de Pearson.

En cuanto a los aspectos éticos que sustentan el estudio, se respetó la originalidad puesto que no es copia de ninguna otra investigación para ello se hace uso adecuado de las referencias en cada cita utilizada de otro autor. Se hace constar que los datos manejados durante la investigación son plenamente reales por lo cual no existe manipulación alguna, los mismos han sido extraídos directamente de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC. Se respeta la confidencialidad de la empresa bajo estudio, los datos suministrados y los empleados que a ella pertenecen por lo cual se garantiza que el manejo de los mismos es bajo estricto uso académico.

### **CAPÍTULO III: RESULTADOS**

Eco Estrategia Peruana SAC, es una empresa que nace en el año 2018 como una iniciativa para ofrecer envases biodegradables a los consumidores del país tanto a nivel minorista como mayorista, esto en virtud de la implementación por parte del Gobierno Nacional de contribuir con el medioambiente y a la no contaminación. Se encuentra ubicada en el Parque Industrial del distrito de Ate – Lima; su misión se ha basado en ser una empresa joven, dinámica e innovadora dedicada a brindar soluciones sustentables mediante la distribución de productos desechables ecológicos; en tanto, su visión es ser una empresa sustentable, pionera en promover respeto por el medio ambiente, colaborando siempre en beneficio de la sociedad; haciendo uso del compromiso, integridad, calidad, responsabilidad y liderazgos como valores principales.

Es importante mencionar que los envases biodegradables son productos capaces de reducir el daño ambiental y cumplir con un rol de terminante de brindar fuente de energía y nutrientes, en la preservación de los ciclos de la naturaleza; además, en términos positivos, poseen una evidente huella medioambiental porque son elaborados a partir de materia orgánica, es decir, de origen natural, lo cual permite y facilita los procedimientos de reciclaje y también beneficia el proceso alimenticio de los ecosistemas. Son en esencia un perfecto sustituto del tradicional plástico en los envases.

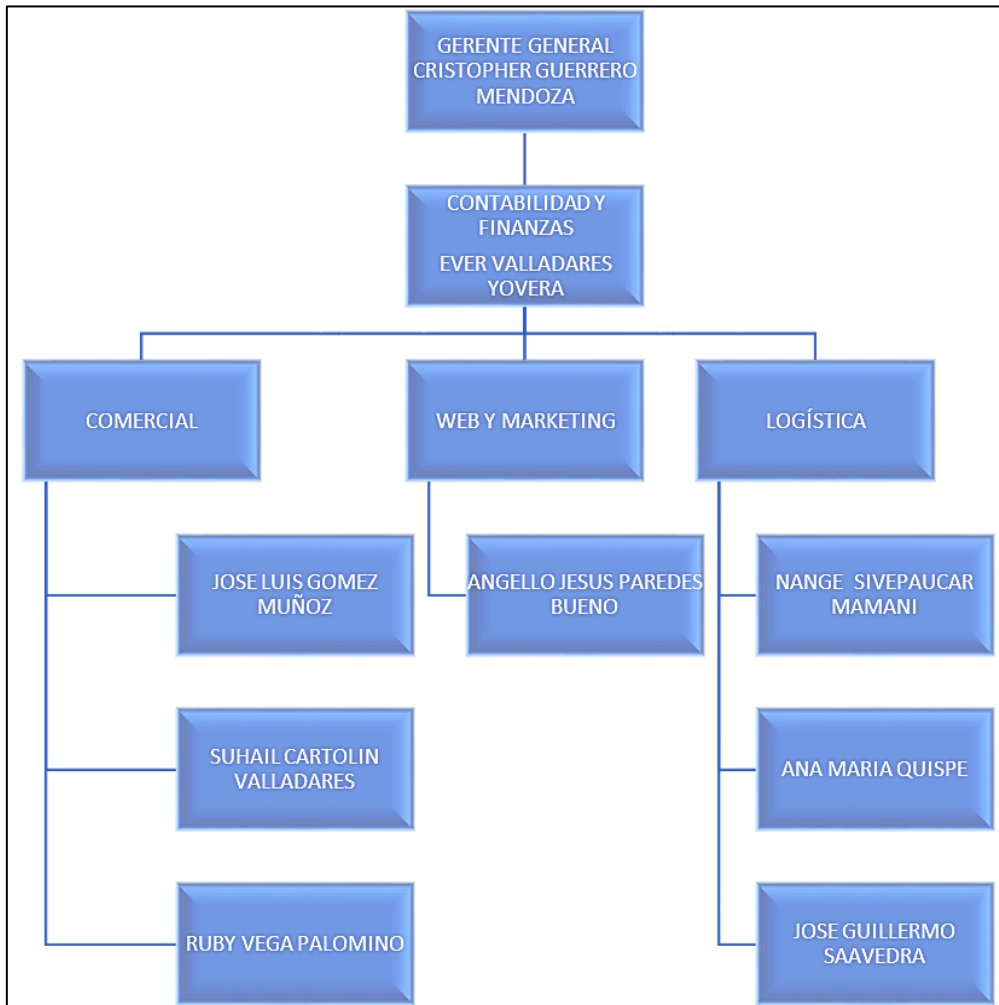
Como ya se ha indicado, la empresa compra y vende al por mayor determinados productos de biopacking para restaurantes, emprendimientos y cualquier otro que requiera de envases para alimentos; su catálogo se divide en diez secciones, siendo: envases biodegradables, bowls de bambú, cubiertos biodegradables, salseros biodegradables, bolsas de papel kraft, bandejas biodegradables, sorbetes biodegradables, platos biodegradables,

vasos para bebidas frías y calientes. La materia prima de dichos productos es esencialmente, fibra de caña, caña de azúcar, bambú, fécula de maíz, papel kraft.

Cuenta con personal para cubrir las áreas de logística, web y marketing, comercial y administrativo, los que hacen vida diariamente en horario de lunes a sábado.

**Figura 1**

*Organigrama de Eco Estrategia Peruana SAC*



*Nota:* el gráfico representa el orden organizacional de la empresa en conjunto con sus empleados. Tomado de Eco Estrategia Peruana, Perú, 2023.

Los colaboradores que se encuentran actualmente en la empresa poseen una antigüedad que oscilan entre uno a cinco años, teniendo un total de 75% con tiempo de trabajo entre 1 – 2 años, y el 25% restante poseen entre 3 – 5 años laborando; los de mayor

tiempo se ubican en los cargos de Atención al cliente y compras, mientras que el restante desempeñan labores de asistencia contable, ventas, marketing y logística.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en el orden de los objetivos planteados en esta investigación.

**Objetivo General: Determinar la relación que existe entre la implementación de un sistema ERP con la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.**

**Tabla 3**

*Nivel de relación entre la implementación de un sistema ERP y la gestión administrativa en la empresa Eco Estrategia Peruana SAC*

		<b>Gestión Administrativa</b>		<b>Total</b>	
		<b>Bajo</b>	<b>Alto</b>		
<b>Sistema ERP</b>	<b>Alto</b>	Recuento	1	7	8
		% dentro de Sistema ERP	12,50%	87,50%	100,0%
<b>Total</b>		Recuento	1	7	8
		% dentro de Sistema ERP	12,50%	87,50%	100,0%

Nota: N= 8

En la tabla 2, en cuanto al nivel correlacional entre la implementación de un sistema ERP y la gestión administrativa de la empresa se tiene, basado en los comentarios emitidos por los trabajadores de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, que para el 12.50% es una relación de nivel bajo, mientras que el 87.50% consideran que existe una relación nivel alto.

**Objetivo Específico Nro 1: Determinar la relación que existe entre la implementación de un sistema ERP con la planificación de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.**

**Tabla 4**

*Nivel de relación entre la implementación de un sistema ERP y la planificación en la empresa Eco Estrategia Peruana SAC*



		Planificación		Total	
		Medio	Alto		
<b>Sistema ERP</b>	<b>Alto</b>	Recuento	1	7	8
		% dentro de Sistema ERP	12,50%	87,50%	100,0%
<b>Total</b>		Recuento	1	7	8
		% dentro de Sistema ERP	12,50%	87,50%	100,0%

Nota: N= 8

En la tabla 3, en cuanto al nivel correlacional entre la implementación de un sistema ERP y la planificación de la empresa se tiene, basado en los comentarios emitidos por los trabajadores de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, que para el 12.50% es una relación de nivel medio, mientras que el 87.50% consideran que existe una relación de nivel alto.

**Objetivo Específico Nro 2: Determinar la relación que existe entre la implementación de un sistema ERP con la organización de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.**

**Tabla 5**

*Nivel de relación entre la implementación de un sistema ERP y la organización en la empresa Eco Estrategia Peruana SAC*

		Organización		Total	
		Medio	Alto		
<b>Sistema ERP</b>	<b>Alto</b>	Recuento	2	6	8
		% dentro de Sistema ERP	25%	75%	100,0%
<b>Total</b>		Recuento	2	6	8
		% dentro de Sistema ERP	25%	75%	100,0%

En la tabla 4, en cuanto al nivel correlacional entre la implementación de un sistema ERP y la organización de la empresa se tiene, basado en los comentarios emitidos por los trabajadores de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, que para el 25% es una relación de nivel medio, mientras que el 75% consideran que existe una relación de nivel alto.

**Objetivo Específico Nro 3: Determinar la relación que existe entre la implementación de un sistema ERP con la dirección de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.**

**Tabla 6**

*Nivel de relación entre la implementación de un sistema ERP y la dirección en la empresa Eco Estrategia Peruana SAC*

		Dirección		Total	
		Bajo	Alto		
<b>Sistema ERP</b>	<b>Alto</b>	Recuento	1	7	8
		% dentro de Sistema ERP	12.50%	87.50%	100,0%
<b>Total</b>		Recuento	1	7	8
		% dentro de Sistema ERP	12.50%	87.50%	100,0%

Nota: N= 8

En la tabla 5, en cuanto al nivel correlacional entre la implementación de un sistema ERP y la dirección de la empresa se tiene, basado en los comentarios emitidos por los trabajadores de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, que para el 12.50% es una relación de nivel bajo, mientras que el 87.50% consideran que existe una relación de nivel alto.

**Objetivo Específico Nro 4: Determinar la relación que existe entre la implementación de un sistema ERP con el control de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.**

**Tabla 7**

*Nivel de relación entre la implementación de un sistema ERP y el control en la empresa Eco Estrategia Peruana SAC*

		Control		Total	
		Bajo	Alto		
<b>Sistema ERP</b>	<b>Alto</b>	Recuento	1	7	8
		% dentro de Sistema ERP	12.50%	87.50%	100,0%
<b>Total</b>		Recuento	1	7	8
		% dentro de Sistema ERP	12.50%	87.50%	100,0%

Nota: N= 8

En la tabla 6, en cuanto al nivel correlacional entre la implementación de un sistema ERP y el control de la empresa se tiene, basado en los comentarios emitidos por los trabajadores de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, que para el 12.50% es una relación de nivel bajo, mientras que el 87.50% consideran que existe una relación de nivel alto.

## Presentación de resultados descriptivos en cuanto a las variables y sus dimensiones

**Tabla 8**

*Distribución y frecuencia del sistema ERP*

NIVEL	Sistema ERP		Efectos operacionales		Efectos de gestión		Efectos estratégicos		Efectos en infraestructura		Efectos organizacionales	
	n	%	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%
Leve	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Moderado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12.5
Alto	8	100	8	100	8	100	8	100	8	100	7	87.5

Nota: N=8

En la tabla 7, en cuanto a la distribución y frecuencia de la variable sistema ERP, se observa que existe un predominio de nivel alto con el 100% para la variable. Por otro lado, en cuanto a las dimensiones el nivel del efecto es alto (100%) para: efectos operacionales, de gestión, estratégicos y en infraestructura. En tanto, para la dimensión efectos organizacionales el nivel es principalmente alto (87.50%) seguido de nivel moderado (12.50%).

Esto permite deducir que la implementación de un sistema ERP dentro de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC es altamente beneficioso, es decir, ofrece múltiples beneficios; asimismo, implementar un sistema ERP genera efectos altamente positivos en los aspectos de: operaciones, gestión estratégica, infraestructura y organización.

**Tabla 9**

*Distribución y frecuencia de gestión administrativa*

NIVEL	Gestión administrativa		Planificación		Organización		Dirección		Control	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	1	12.5	0	0	0	0	1	12.5	1	12.5
Medio	0	0	1	12.5	2	25	0	0	0	0
Alto	7	87.5	7	87.5	6	75	7	87.5	7	87.5

Nota: N=8

En la tabla 8, en cuanto a la distribución y frecuencia de la variable gestión administrativa, se observa que existe un predominio de nivel alto (87.5%), seguido de un nivel bajo (12.5%). Por otro lado, con respecto a las dimensiones para todas estas predomina un nivel alto con el 87.5% en planificación, dirección y control, en tanto, para la dimensión organización el nivel predominante sigue siendo alto, pero en este caso con un 75%.

Esto permite deducir que al implementar un sistema ERP dentro de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC se logra un desarrollo adecuado de toda la gestión administrativa, incluyendo la fase de planificación, organización, dirección y control.

### Presentación de resultados inferenciales

Con la intención de precisar el estadígrafo para conocer la relación o no entre variables, así como el grado de relacionabilidad se ha aplicado la prueba Shapiro-Wilk, indicada en los casos de muestra inferior a cincuenta; entre cuya regla de decisión resalta que: si el valor de significancia es por debajo de 0.05 se tomará como distribución no normal, en tanto, si el valor de significancia es por encima de 0.05 se toma como distribución normal.

### Tabla 10

#### *Prueba de normalidad para datos*

VARIABLE Y DIMENSIONES	SW	p
Sistema ERP	.043	.817
Efectos operacionales	.000	.418
Efectos de gestión	.000	.418
Efectos estratégicos	.036	.809
Efectos en infraestructura	.067	.835
Efectos organizacionales	.001	.675
Gestión Administrativa	.000	.580
Planificación	.000	.519
Organización	.003	.711
Dirección	.000	.519
Control	.000	.510

Nota: N= 8; SW= Shapiro-Wilk; p= valor de significancia.

En la tabla 9, se observa que la variable sistema ERP y gestión administrativa, así como cada una de las dimensiones que las componen, no poseen una distribución normal ( $p < 0.05$ ). Con lo que se precisa que el estadígrafo a emplear para relacionar es no paramétrico, en ese caso corresponde Pearson.

Correlación de Pearson indica que: si el valor de significancia es por debajo de 0.05 se toma como cierta la hipótesis del estudio, en tanto, si el valor es por encima de 0.05 se toma como cierta la hipótesis anulatoria.

**Tabla 11**

*Prueba de correlación de Spearman*

VARIABLES Y DIMENSIONES	M	DE	Sistema ERP
1. Sistema ERP	3	.000	-
2. Gestión administrativa	2.75	.707	.865**
3. Planificación	2.88	.354	.885**
4. Organización	2.75	.463	.674*
5. Dirección	2.75	.707	.885**
6. Control	2.75	.707	.886**

Nota: N= 8; M= media; DE= desviación estándar; \*=  $p < 0.05$ ; \*\*=  $p < 0.01$

En la tabla 10 se observa que entre la variable sistema ERP y la gestión administrativa existe una correlación positiva fuerte ( $r = .865$ ) y significativa ( $p < 0.01$ ).

Entre la variable sistema ERP y la planificación existe correlación positiva fuerte ( $r = .885$ ) y significativa ( $p < 0.01$ ).

Entre la variable sistema ERP y la organización existe correlación positiva moderada ( $r = .674$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ).

Entre la variable sistema ERP y la dirección existe correlación positiva fuerte ( $r = .885$ ) y significativa ( $p < 0.01$ ).

Entre la variable sistema ERP y el control existe correlación positiva fuerte ( $r = .886$ ) y significativa ( $p < 0.01$ ).

Por tanto, se cumple la hipótesis planteada en la investigación para cada uno de los casos, tanto en la general como específicas, las que indican que sí existiría relación positiva entre una variable y otra dentro de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el presente estudio se ha planteado como objetivo central la determinación de relacionabilidad entre aplicar el sistema ERP y la gestión administrativa, para lo que se ha obtenido, según la opinión de los participantes que sí existiría relación entre ambas variables mayormente en nivel alto (87.5%), además la prueba de hipótesis permitió confirmar esta premisa dando como resultado la existencia de una correlación positiva fuerte ( $r = .865$ ) y significativa ( $p < 0.01$ ); por lo que, con firmeza se puede determinar que la hipótesis del estudio es cierta: existiría relación positiva entre la implementación del sistema ERP con la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023. Los resultados obtenidos concuerdan con los expresados por Munthe (2022), quien explica que entre los aspectos mayormente favorecedores de aplicar este tipo de sistemas se encuentra la estimación financiera y el rendimiento financiero frente a los posibles cambios, todo ello permite que la organización mantenga una gestión fácil y eficaz, finalmente el autor comenta que existe una relacionabilidad positiva entre el sistema ERP y la gestión de la organización ( $p < 0.05$ ;  $r = 0.455$ ). De igual manera, concuerdan con los expuestos por Cervera (2022), entre lo que se rescata que la implementación de un Sistema ERP Cloud, mejora la gestión administrativa-financiera de la unidad en estudio, visto desde el margen operacional ( $p < .05$ ;  $t = .315$ ).

El primer objetivo específico buscaba la determinación de relacionabilidad entre aplicar el sistema ERP y la planificación, para lo que se ha obtenido, según la opinión de los participantes que sí existiría relación entre ambas variables mayormente en nivel alto (87.5%), además la prueba de hipótesis permitió confirmar esta premisa dando como resultado la existencia de una correlación positiva fuerte ( $r = .885$ ) y significativa ( $p < 0.01$ ); por lo que, con firmeza se puede determinar que la hipótesis del estudio es cierta: existiría

relación positiva entre la implementación del sistema ERP con la planificación de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023. Estos datos son concordantes con los manifestados por Mahar et al. (2020), quien comenta que el uso de este tipo de sistemas permite que las empresas gestionen eficientemente sus entidades, aplicándolo en aspectos como el financiero, humano y administrativo; asimismo, se verificó la relacionabilidad entre el sistema ERP y la planeación ( $p= 0.001$ ;  $r= 0.468$ ). De igual manera, concuerdan con lo manifestado por Govea (2021), quien explica que el sistema planificador del recurso empresarial (ERP) es capaz de ejercer influencia positiva y significativa en todos los procesos vinculados al negocio de empresas del giro distribución de productos para consumo masivo; asimismo, observó que casi la mitad de los colaboradores calificó como media la planificación de recursos empresariales (65.3%) y relación directa ( $p < 0.05$ ).

El segundo objetivo específico buscaba la determinación de relacionabilidad entre aplicar el sistema ERP y la organización, para lo que se ha obtenido, según la opinión de los participantes que si existiría relación entre ambas variables mayormente en nivel alto (75%), además la prueba de hipótesis permitió confirmar esta premisa dando como resultado la existencia de una correlación positiva fuerte ( $r= .674$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ); por lo que, con firmeza se puede determinar que la hipótesis del estudio es cierta: existiría relación positiva entre la implementación del sistema ERP con la organización de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023. Estos datos compaginan con los expresados en el estudio de Heredia y Calzado (2019), desde donde se rescata que a medida que se ejecuta adecuadamente el sistema ERP en las organizaciones mejores serán los resultados desde el aspecto administrativo en cuanto a la organización ( $p= .001$ ;  $t= .714$ ), facilitando que las entidades incrementen su competitividad y se mantengan en el mercado. De igual manera, compaginan con los evidenciados en el estudio de Vadillo (2019), existen niveles altos del



sistema ERP (93.86%) y existen niveles altos en la organización administrativa (86.64%), por lo que, el sistema ERP brinda mejoras importantes a esta fase administrativa ( $p < 0.05$ ;  $r = .612$ ).

El tercer objetivo específico buscaba la determinación de relacionabilidad entre aplicar el sistema ERP y la dirección, para lo que se ha obtenido, según la opinión de los participantes que sí existiría relación entre ambas variables mayormente en nivel alto (87.5%), además la prueba de hipótesis permitió confirmar esta premisa dando como resultado la existencia de una correlación positiva fuerte ( $r = .885$ ) y significativa ( $p < 0.01$ ); por lo que, con firmeza se puede determinar que la hipótesis del estudio es cierta: existiría relación positiva entre la implementación del sistema ERP con la dirección de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023. Estos datos son acordes con los obtenidos por Mahar et al. (2020) quienes destacan que durante la aplicación del sistema ERP las facilidades para dirigir al personal, así como la capacidad comunicativa mejoró notablemente, por lo que, se corroboró relación entre ambos aspectos ( $p < 0.05$ ;  $r = .620$ ). Por otro lado, también concordaron con los reflejados en el estudio de Cervera (2022), entre lo que el autor destaca que la ejecución de este tipo de sistemas refleja mejoría en el logro de actividades orientadas a dirigir los planes y proyectos en las organizaciones, por lo tanto, existe relacionabilidad entre ambos aspectos ( $p < 0.05$ ;  $r = .515$ ).

El cuarto objetivo específico buscaba la determinación de relacionabilidad entre aplicar el sistema ERP y el control, para lo que se ha obtenido, según la opinión de los participantes que sí existiría relación entre ambas variables mayormente en nivel alto (87.5%), además la prueba de hipótesis permitió confirmar esta premisa dando como resultado la existencia de una correlación positiva fuerte ( $r = .886$ ) y significativa ( $p < 0.01$ ); por lo que, con firmeza se puede determinar que la hipótesis del estudio es cierta: existiría

relación positiva entre la implementación del sistema ERP con el control de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023. Esta información es concordante con lo manifestado por Munthe (2022) dentro de cuya investigación no sólo precisó la relación entre ambos aspectos ( $p < 0.01$ ;  $r = .789$ ), sino que también menciona la importancia del sistema en cuanto a la aplicación, de forma sencilla y rápida, de los sistemas de control o calidad que la organización elija. De igual manera compaginan con lo expresado por Heredia y Calzado (2019) entre lo que se rescata que la relacionabilidad entre el sistema ERP y el control es fuerte ( $p < 0.01$ ;  $r = .811$ ), pero además comenta que esta fase del proceso administrativo es primordial para evitar la incurrancia en errores que tan solamente afectan el producto o servicio ofrecido, por lo que, contar con sistemas automatizados que emiten reportes o alertas en tiempo real ayuda en dicho procedimiento.

Sobre las limitaciones del estudio, se rescata aquellas de tipo bibliográfico-documental, en especial a lo que concierne con los estudios efectuados previamente, ya que en su mayoría tratan sobre el desarrollo de planes para garantizar la aplicación del sistema ERP, sin embargo, en muy pocas se procura medir a esta en virtud de la opinión de los trabajadores, y, en otro punto, estos se enfocan en carreras concernientes a áreas de ingeniería, asimismo, existe escasa información actualizada al respecto.

En cuanto a las implicancias del presente estudio, se pueden mencionar que se enmarcan en aquellas de índole teórica y práctica, la primera puesto que emite información actualizada y resumida sobre las variables estudiadas sobremanera en un campo donde pocas veces es evaluado sin aplicarlo. El segundo, porque permite a la empresa y aquellas de igual rubro reconocer con facilidad los beneficios que el uso del sistema ERP ofrece a cada fase del proceso administrativo, sobremanera, por el nivel de relación positiva que existe entre ambos factores.

## Conclusiones

Primero, existe relación entre la implementación de un sistema ERP y la gestión administrativa dentro de la empresa Eco Estrategia Peruana S.A.C, siendo una relación de nivel positivo fuerte ( $r = .865$ ) y significativo ( $p < 0.01$ ).

Segundo, existe relación entre la implementación de un sistema ERP y la planificación en la empresa Eco Estrategia Peruana S.A.C, siendo una correlación de nivel positivo fuerte ( $r = .885$ ) y significativo ( $p < 0.01$ ).

Tercero, existe relación entre la implementación de un sistema ERP y la organización en la empresa Eco Estrategia Peruana, siendo una correlación positiva moderada ( $r = .674$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ).

Cuarto, existe relación entre la implementación de un sistema ERP y la dirección en la empresa Eco Estrategia Peruana S.A.C, siendo una correlación positiva fuerte ( $r = .885$ ) y significativa ( $p < 0.01$ ).

Quinto, existe relación entre la implementación de un sistema ERP y el control en la empresa Eco Estrategia Peruana S.A.C, siendo una correlación de nivel positivo fuerte ( $r = .886$ ) y significativo ( $p < 0.01$ ).

## REFERENCIAS

- Acevedo, L., Acuña, M., Bazán, A., Grijalba, E., Guarderas, M., Huaila, C., & Lázaro, D. (2022). The implementation of an ERP systems in manufacturing PYMES. *Gestión de Operaciones Industriales*, 1(1), 61-72. DOI:<https://doi.org/10.17268/goi4.0.2022.04>
- Adije Eryadi, R., & Nizar Hidayanto, A. (2020). Critical Success Factors for Business Intelligence Implementation in an Enterprise Resource Planning System Environment Using DEMATEL: A Case Study at a Cement Manufacture Company in Indonesia. *Journal of Information Technology Management*, 12(1), 67-85. DOI:<https://doi.org/10.22059/JITM.2020.296055.2460>
- Al Okaily, A., Al Okaily, M., & Teoh, A. (2021). Evaluating ERP systems success: evidence from Jordanian firms in the age of the digital business. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*(12), 1-8. DOI:<https://doi.org/10.1108/VJIKMS-04-2021-0061>
- Alsharari, N. (2022). The implementation of enterprise resource planning (ERP) in the United Arab Emirates: A case of Musanada Coporation. *International Journal of Technology, Innovation and Management*, 2(1), 1-22. DOI:<https://doi.org/10.54489/ijtim.v2i1.57>
- Arias Gonzáles, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRL. DOI:<http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Arias Gonzáles, J., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. URL: <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Arroyo Morales, A. (2020). *Metodología de la investigación en las ciencias empresariales*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. URL: <http://hdl.handle.net/20.500.12918/5402>
- Azeez Abdulelah, K., Kadhim Karim, H., & Kadhim Hassan, A. (2020). The role of integration between enterprise resource planning and attribute based costing for supporting economic cost management in tourism companies. *African Journal of*

- Hospitality, Tourism and Leisure*, 9(2), 1-10. URL: [https://www.researchgate.net/publication/341031094\\_The\\_role\\_of\\_integration\\_between\\_enterprise\\_resource\\_planning\\_and\\_attribute\\_based\\_costing\\_for\\_supporting\\_economic\\_cost\\_management\\_in\\_tourism\\_companies](https://www.researchgate.net/publication/341031094_The_role_of_integration_between_enterprise_resource_planning_and_attribute_based_costing_for_supporting_economic_cost_management_in_tourism_companies)
- Bao Condor, C., Marcelo Armas, M., Gutiérrez Solorzarno, M., Bardales Gonzales, R., Corcino Barrueta, F., & Huamanyauri Cornelio, W. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibido por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco - Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), 104-114. DOI:<https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.787>
- Bartesaghi, I., & Weck, W. (2022). *Los efectos de la digitalización, inteligencia artificial, Big Data e industria 4.0 en el trabajo de las PYMES en Latinoamérica*. Fundación Konrad Adenauer. URL: <https://dialogopolitico.org/wp-content/uploads/2022/06/LAS-PYMES-EN-LATINOAMERICA.pdf>
- Cervera Cervera, E. (2022). *Mejora de la gestión administrativa-financiera de una universidad privada a través de la implementación de un sistema ERP CLOUD*. [Tesis de Maestría, Universidad Ricardo Palma]. URL: <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/5714>
- Chávez Haro, M., Castelo Salazar, A., & Villacis Uvidia, J. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC*, 5(18), 16-29. DOI:<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i18.198>
- COMEXPERÚ. (2022). *MYPES dedicadas a servicios representan el 50% del total, pero son las que tienen el menor índice de capacidad formal*. URL:<https://www.comexperu.org.pe/articulo/mypes-dedicadas-a-servicios-representan-el-50-del-total-pero-son-las-que-tienen-el-menor-indice-de-capacidad-formal>
- Falconi Piedra, J., Luna Altamirano, K., Sarmiento Espinoza, W., & Andrade Cordero, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 3(2), 155-169. DOI:<https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>
- Gómez Ortiz, M., & Vázquez Domínguez, E. (2019). Teorías de la administración. *TEPEXI*, 6(11), 79-83. DOI:<https://doi.org/10.29057/estr.v6i11.3842>

- González García, B., Solórzano Castillo, R., & Reynosa Quiñonez, E. (2021). Impacto de la automatización de los procesos administrativos. *Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI*, 5(1), 17-30. DOI:<https://doi.org/10.36314/cunori.v5i1.149>
- González Ochoa, A., Machado Ramírez, J., Talavera Hernández, M., & Sevilla Rizo, A. (2020). Influencia de las TIC en el proceso administrativo. *Revista Científica De FAREM-Estelí*(33), 52-63. DOI:<https://doi.org/10.5377/farem.v0i33.9608>
- Govea Souza, J. (2021). Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su influencia en los procesos de negocio de empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en Lima Metropolitana en el 2019. *Industrial Data*, 24(1), 201-217. DOI:<https://dx.doi.org/10.15381/idata.v24i1.19831>
- Heredia Calzado, M., & Duréndez, A. (2019). The influence of knowledge management and professionalization on the use of ERP systems and its effect on the competitive advantages of SMEs. *Enterprise Information Systems*, 13(9), 1245-1274. DOI:<https://doi.org/10.1080/17517575.2019.1640393>
- Hernández Ávila, C., & Carpio Escobar, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista Científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75-79. DOI:<https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education. URL: <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática. (2022). *MYPES: Sinónimo de resiliencia en el Perú*. INEI. URL: [https://www.inei.gob.pe/media/inei\\_en\\_los\\_medios/28-jun-el-peruano-8-9.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/inei_en_los_medios/28-jun-el-peruano-8-9.pdf)
- Kenge, R., & Khan, Z. (2020). A Research Study on the ERP System Implementation and Current Trends in ERP. *Shanlax International Journal of Management*, 8(2), 34-39. DOI:<https://doi.org/10.34293/management.v8i2.3395>
- Mahar, F., Imran, S., Khan, A., & Owais, M. (2020). ERP System Implementation: Planning, Management, and Administrative Issues. *Indian Journal os Science and Technology*, 13(1), 1-22. DOI:<https://doi.org/10.17485/ijst/2020/v13i01/148982>

- Mahmood, F., Khan, A., & Bokhari, R. (2020). ERP issues and challenges: a research synthesis. *Kybernetes*, 49(3), 629-659. DOI:<https://doi.org/10.1108/K-12-2018-0699>
- Mendoza Fernández, V., & Moreira Chóez, J. (2021). Procesos de gestión administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Científica FIPCAEC*, 6(3), 608-620. DOI:<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>
- Mendoza Vines, A., & Ramírez Franco, J. (2020). *Aprendiendo metodología de la investigación*. Grupo Compás. URL:<http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/523>
- Montes de Oca Sánchez, J., & Pulla Ochoa, C. (2019). La gestión administrativa y su incidencia en la productividad de las microempresas ecuatorianas. Caso de estudio taller Dipromax de la ciudad de Santo Domingo. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, política y valores*, 7(103), 1-14. DOI:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v3i1i.1191>
- Mounteer, S. (2019). Increasing profitability in healthcare organizations through employee satisfaction approaches. *Journal of Online Higher Education*, 3(2), 63-110. URL: <https://scholar.archive.org/work/2t3tgtcogbfdfovcf247q2o25q/access/wayback/https://ojs.iucdt.com/index.php/johe/article/download/94/54>
- Munthe, R. (2022). Benefits of Company Management Systems with Combination of ERP (Enterprise Resource Planning). *Journal Research of Social, Science, Economics, and Management*, 1(6), 610-620. DOI:<https://doi.org/10.59141/jrssem.v1i6.74>
- Nguyen, X., Nguyen, T., Mai, X., Bui, T., Tran, T., Ho, T., & Nguyen, T. (2021). Determinants of Implementation of Enterprise Resource Planning System: A Case Study in Vietnam. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(4), 501-506. DOI:<https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no4.0501>
- Rojas Martínez, C., Hernández Palma, H., & Niebles Núñez, W. (2020). Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. *Revista Espacios*, 41(1), 1-7. URL: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n01/20410106.html>

- Sheik, A., & Sulphrey, M. (2020). Enterprise Resource Planning (ERP) as a potential tool for organizational effectiveness. *Webology*, 17(2), 317-327. DOI:<https://doi.org/10.14704/WEB/v17i27/WEB17034>
- Vadillo Cuadros, R. (2019). *Propuesta de mejora de la gestión administrativa a través del sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) en la empresa M&E Electrical Solutions SAC, en el distrito del Callao - 2018*. [Tesis de Titulación, Universidad Privada del Norte]. URL: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23586>
- Yan, X., Yu, G., & Ji, P. (2019). ERP investment and implementation between China and US: difference and enlightenment. *Information Technology and Management*, 20, 175-185. DOI:<https://doi.org/10.1007/s10799-019-00301-4>



## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

<b>TÍTULO:</b>	“Implementación del sistema ERP y su relación con la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023”			
<b>AUTOR:</b>	Valladares Yovera, Ever y Dávila Sandoval, Gloria			
<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES Y DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<u>General:</u> ¿De qué manera se relaciona la implementación del sistema ERP con la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023?	<u>General:</u> Determinar la relación entre la implementación del sistema ERP con la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.	<u>General:</u> Existe relación positiva entre la implementación del sistema ERP con la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.	<b>Variable 1:</b> <b>Sistema ERP</b>  Dimensiones: - Efectos operacionales - Efectos de gestión - Efectos estratégicos - Efectos en infraestructura - Efectos organizacionales	1. Tipo de investigación - Básica - Cuantitativa - Correlacional  2. Diseño de investigación - No experimental - Transversal  3. Población y muestra Población: 8 trabajadores de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC.
<u>Específicos:</u> PE1: ¿De qué manera se relaciona la implementación del sistema ERP con la planificación de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023?	<u>Específicos:</u> OE1: Determinar la relación entre la implementación del sistema ERP con la planificación de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.	<u>Específicos:</u> HE1: Existe relación positiva entre la implementación del sistema ERP con la planificación de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.		

<p>PE2: ¿De qué manera se relaciona la implementación del sistema ERP con la organización de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023?</p> <p>PE3: ¿De qué manera se relaciona la implementación del sistema ERP con la dirección de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023?</p> <p>PE4: ¿De qué manera se relaciona la implementación del sistema ERP con el control de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023?</p>	<p>OE2: Determinar la relación entre la implementación del sistema ERP con la organización de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.</p> <p>OE3: Determinar la relación entre la implementación del sistema ERP con la dirección de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.</p> <p>OE4: Determinar la relación entre la implementación del sistema ERP con el control de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.</p>	<p>HE2: Existe relación positiva entre la implementación del sistema ERP con la organización de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.</p> <p>HE3: Existe relación positiva entre la implementación del sistema ERP con la dirección de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.</p> <p>HE4: Existe relación positiva entre la implementación del sistema ERP con el control de la empresa Eco Estrategia Peruana SAC, 2023.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Variable 2:</b> <b>Gestión administrativa</b></p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación</li> <li>- Organización</li> <li>- Dirección</li> <li>- Control</li> </ul>	<p>Muestra: 8 trabajadores de la empresa.</p> <p>Muestreo: No probabilístico por conveniencia.</p> <p>4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>5. Método de análisis de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis descriptivo</li> <li>- Análisis inferencial</li> </ul>
---	--	--	---	---

## Anexo 2. Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Sistema ERP (Enterprise Resource Planning)	Es un sistema de información para la coordinación de los procesos de negocio clave de toda la organización. Éste software empresarial modela y automatiza muchos procesos de negocios, como la ejecución de un pedido o la calendarización de un embarque, con el objetivo de integrar la información; ésta que antes se encontraba fragmentada en diferentes sistemas puede ahora fluir con libertad a través de la empresa de modo que la puedan compartir los procesos de negocio que se realizan en las áreas de manufactura, contabilidad, recursos humanos y otras más. (Laudon y Laudon, 2015, como se citó en Mahmood et al., 2020).	Busca evaluar el uso del sistema ERP en la empresa Eco Estrategia Peruana S.A.C, a través de un cuestionario con ítems que respondan a las dimensiones: efectos operacionales, efectos de gestión, efectos estratégicos, efectos de infraestructura y efectos organizacionales.	Efectos Operacionales	Reducción de costos	1 – 4	Ordinal  Escala de Likert  1= Totalmente en desacuerdo 2= Parcialmente en desacuerdo 3= Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4= Parcialmente de acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
				Aumento de productividad		
				Aumento de la calidad		
				Mejora en servicio a clientes		
			Efectos de Gestión	Mejor gestión de recursos	5 – 7	
				Mejoramiento en planificación y mercadeo		
				Mejor desempeño		
			Efectos Estratégicos	Crecimiento del soporte de negocio	8 - 12	
				Alianzas de apoyo para la empresa		
				Construcción de innovación en los negocios		
				Generación de diferenciación de los productos		
			Efectos en infraestructura	Reducción de costos en TI	13 – 15	
				Incremento de la capacidad de infraestructura de TI		
				Facilidad en manejo de información en las TI		
			Efectos Organizacionales	Soporte para cambios organizacionales	16 – 18	
				Facilitar el aprendizaje organizacional		
Construcción de visión y plan estratégico organizacional						
Gestión Administrativa	Se entiende como un sistema abierto, dinámico, flexible y continuo, integrado por procesos, componentes, subcomponentes y principios de gestión que guían, equilibran y permiten el desarrollo del currículo a través de la	Busca evaluar la relación del uso de ERP con la gestión administrativa de la empresa Eco Estrategia Peruana S.A.C, a través de un cuestionario con ítems que respondan a las dimensiones: planificación, organización, dirección y control	Planificación	Proyecciones en base a data real	19 - 22	Ordinal  Escala de Likert  1= Totalmente en desacuerdo
				Actualización de información		
				Uso de recursos asignados		
				Designación correcta de actividades		
			Organización	Comunicación fluida	23 – 25	
				Distribución de recursos		
				Estructuración de procesos		

	realización de acciones dentro de ciertas normas, valores y procedimientos que viabilizan los diferentes procesos para que estos se cumplan tal como lo establece el marco legal, filosófico y teórico por el que se rigen las instituciones. (Chávez et al., 2020)		Dirección	Automatización de procesos	26 - 28	2= Parcialmente en desacuerdo 3= Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4= Parcialmente de acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
				Trabajo en equipo		
				Soporte para los procesos		
			Control	Evaluación de resultados	29 - 31	
				Supervisión de las metas establecidas		
				Reporte de información exacta y real		

**Anexo 3. Instrumento**

**“CUESTIONARIO PARA MEDIR LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ERP Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA ECO ESTRATEGIA PERUANA SAC, 2023”**

**Nombre y apellido:** \_\_\_\_\_

**Cargo:** \_\_\_\_\_

**Antigüedad:** \_\_\_\_\_

<b>OPCIONES DE RESPUESTA</b>	
1	Totalmente en desacuerdo
2	Parcialmente en desacuerdo
3	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
4	Parcialmente de acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

<b>DIMENSIÓN: Efectos Operacionales</b>		<b>OPCIONES</b>				
<b>Nº</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Integrar un sistema ERP a la empresa permite reducir los costos?					
2	¿Sistematizar los procesos a través del sistema ERP permite aumentar la productividad?					
3	¿Aplicar el sistema ERP permite aumentar la calidad del servicio y del producto?					
4	¿La integración del sistema ERP en la empresa mejora el servicio ofrecido a los clientes?					
<b>DIMENSIÓN: Efectos de Gestión</b>		<b>OPCIONES</b>				
<b>Nº</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5	¿El uso del sistema ERP mejora el proceso de gestión de los recursos?					
6	¿Integrar un sistema ERP a la empresa permite mejorar los planes y opciones de mercadeo?					
7	¿Lograr sistematizar la información mejora el desempeño administrativo?					
<b>DIMENSIÓN: Efectos Estratégicos</b>		<b>OPCIONES</b>				
<b>Nº</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	¿EL uso del sistema ERP permite el buen manejo de los proveedores?					
9	¿La aplicación del sistema ERP facilita la toma de decisiones para concretar alianzas de apoyo?					
10	¿El sistema ERP aumenta el criterio de juicio a la hora de tomar decisiones?					
11	¿Integrar el sistema ERP en la empresa facilita innovar la manera de presentar los productos?					
12	¿El logro de sistematización a través de ERP disminuye el tiempo de atención de los requerimientos de grandes clientes?					
<b>DIMENSIÓN: Efectos en Infraestructura</b>		<b>OPCIONES</b>				
<b>Nº</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	¿El sistema ERP reduce los costos de TI (mantenimiento tecnológico, mano de obra)?					
14	¿Emplear el sistema ERP otorga mayor capacidad de almacenamiento y procesamiento de datos?					
15	¿El uso del sistema ERP ayuda a manejar con facilidad la información de los diferentes procesos y áreas?					

DIMENSIÓN: Efectos Organizacionales		OPCIONES				
Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
16	¿El uso del sistema ERP facilita la generación de cambios en los procedimientos del trabajo?					
17	¿Sistematizar los procesos a través del ERP brinda aprendizaje y retroalimentación de conocimientos?					
18	¿La aplicación del sistema ERP ayuda a la comprensión del funcionamiento global de la organización y sus planes de trabajo?					
DIMENSIÓN: Planificación		OPCIONES				
Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
19	¿La gestión actual cuenta con documentos y datos actualizados para realizar proyecciones?					
20	¿La empresa logra efectuar la actualización oportuna de la información en cada proceso?					
21	¿La empresa logra usar adecuadamente los recursos que le son asignados?					
22	¿Se identifican las acciones o actividades específicas que se deben realizar para cumplir con las metas?					
DIMENSIÓN: Organización		OPCIONES				
Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
23	¿Existe una comunicación fluida entre las áreas?					
24	¿En la empresa se distribuyen eficientemente los recursos?					
25	¿La empresa cuenta con una estructura organizativa adecuada?					
DIMENSIÓN: Dirección		OPCIONES				
Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
26	¿El tiempo de respuesta del proceso administrativo actual es inmediato?					
27	¿El trabajo dentro de la empresa se desarrolla bajo un ambiente de participación equitativa y cooperativa?					
28	¿La gestión administrativa actual de la empresa brinda un soporte y/o apoyo expedito?					
DIMENSIÓN: Control		OPCIONES				
Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
29	¿La gestión administrativa actual identifica a tiempo los errores que surgen en los procesos?					
30	¿La gestión administrativa ejerce la debida supervisión de las actividades trazadas en función de las metas?					
31	¿El reporte que brinda la gestión administrativa es exacto y se proporciona en el tiempo adecuado?					

*Gracias por su participación*

**Anexo 4. Validación del instrumento**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**I. REFERENCIA**

- 1.1. **Experto:** ....PERCY JUAN ZÁRATE TERREROS
- 1.2. **Especialidad:** ...POLÍTICA FISCAL Y TRIBUTACIÓN.....
- 1.3. **Cargo actual:** ...DOCENTE.....
- 1.4. **Grado académico:** ...MAGISTER.....
- 1.5. **Institución:** .....UPN UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE.....
- 1.6. **Tipo de instrumento:** ...ENCUESTA.....
- 1.7. **Lugar y fecha:** .....LIMA, 26 DE MAYO DEL 2023.....

**II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS**

N°	Evidencias	Valoración					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores	X					
2	Formulado con lenguaje apropiado	X					
3	Adecuado para los sujetos en estudio	X					
4	Facilita la resolución de los objetivos	X					
5	Suficiente para medir la variable	X					
6	Facilita la interpretación de los resultados	X					
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	X					
8	Expresado en hecho perceptibles	X					
9	Tiene secuencia lógica	X					
10	Basado en aspectos teóricos	X					
<b>TOTAL</b>		<b>50</b>					

**III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

.....  
.....

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del Experto**  
 Mag. Percy Juan Zárate Terreros  
 DNI o CE: 41580681

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

#### I. REFERENCIA

- 1.1. Experto: .....BALDEMIR ALBERTO BUSTAMANTE ARREGUI.....
- 1.2. Especialidad: .....BANCA Y FINANZAS.....
- 1.3. Cargo actual: .....JEFE DE FINANZAS.....
- 1.4. Grado académico: .....CONTADOR PUBLICO COLEGIADO.....
- 1.5. Institución: .....ANCRO SRL.....
- 1.6. Tipo de instrumento: .....ENCUESTA.....
- 1.7. Lugar y fecha: .....LIMA, 26 DE MAYO DEL 2023.....

#### II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

Nº	Evidencias	Valoración					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores	X					
2	Formulado con lenguaje apropiado	X					
3	Adecuado para los sujetos en estudio	X					
4	Facilita la resolución de los objetivos	X					
5	Suficiente para medir la variable	X					
6	Facilita la interpretación de los resultados	X					
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	X					
8	Expresado en hecho perceptibles	X					
9	Tiene secuencia lógica	X					
10	Basado en aspectos teóricos	X					
<b>TOTAL</b>		<b>50</b>					

#### III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....

.....



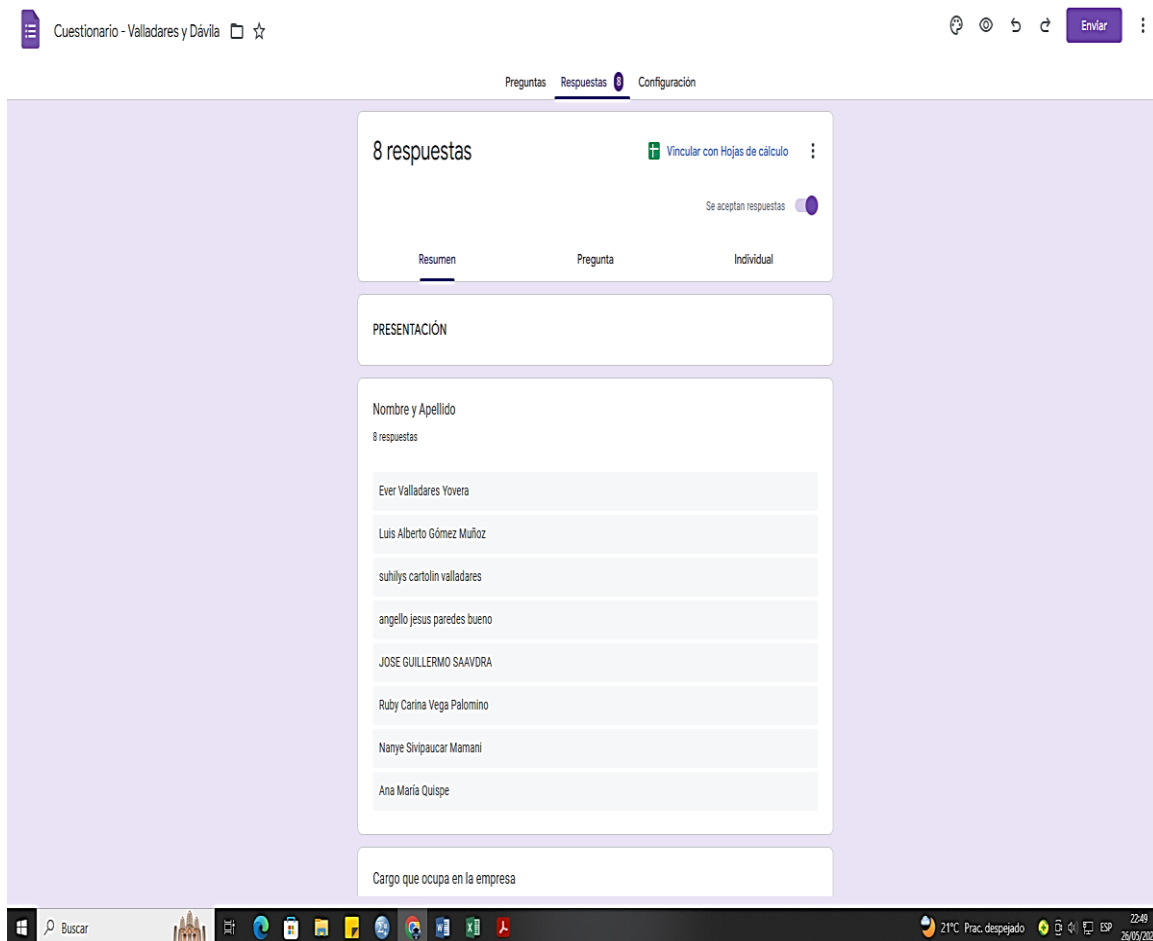
Baldemir Alberto Bustamante Arregui  
Contador General  
CPC 6506

Firma del Experto



### Anexo 5. Datos de participantes

Nombres y Apellidos	Cargo que ocupa en la empresa	Antigüedad en la empresa
Ever Valladares Yovera	Asistente Contable	Entre 1 y 2 años
Luis Alberto Gómez Muñoz	Área de ventas comercial	Entre 1 y 2 años
Suhilys Cartolin Valladares	Atención al cliente.	Entre 3 y 5 años
Angello Jesus Paredes Bueno	Área marketing y web	Entre 1 y 2 años
José Guillermo Saavedra	Área de compra	Entre 3 y 5 años
Ruby Carina Vega Palomino	Ventas	Entre 1 y 2 años
Nanye Sivipaucar Mamani	Logística	Entre 1 y 2 años
Ana María Quispe	Área Logística	Entre 1 y 2 años



The screenshot shows a Google Forms interface with the following elements:

- Header:** "Cuestionario - Valladares y Dávila" with a star icon and a "Enviar" button.
- Navigation:** "Preguntas", "Respuestas" (6), and "Configuración".
- Summary:** "8 respuestas" with a "Vincular con Hojas de cálculo" button and a "Se aceptan respuestas" indicator.
- View Options:** "Resumen", "Pregunta", and "Individual".
- Section:** "PRESENTACIÓN".
- Form Content:**
  - Section: "Nombre y Apellido" with 8 responses: Ever Valladares Yovera, Luis Alberto Gómez Muñoz, suhilys cartolin valladares, angello jesus paredes bueno, JOSE GUILLERMO SAAVDRA, Ruby Carina Vega Palomino, Nanye Sivipaucar Mamani, Ana María Quispe.
  - Section: "Cargo que ocupa en la empresa" (partially visible).
- Taskbar:** Windows taskbar at the bottom showing "Buscar", system tray with "21°C Prac. despejado", and date "26/05/2023".

**Anexo 6.** Base de datos

Participante	SISTEMA ERP																	
	Efectos Operacionales				Efectos de Gestión			Efectos Estratégicos					Efectos en Infraestructura			Efectos Organizacionales		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3

GESTIÓN ADMINISTRATIVA												
Planificación				Organización			Dirección			Control		
P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	3	4	3	5	3	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	3	3	4	2	2	2	1	2	2	2	1

**Anexo 7. Baremo de evaluación**

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEM	ESCALA POR DIMENSIÓN	ESCALA POR VARIABLE
Sistema ERP	Efectos operacionales	1 - 4	4 - 9 Leve 10 - 15 Moderado 16 - 20 Alto	18 - 42 Leve 43 - 66 Moderado 67 - 90 Alto
	Efectos de gestión	5 - 7	3 - 7 Leve 8 - 11 Moderado 12 - 15 Alto	
	Efectos estratégicos	8 - 12	5 - 12 Leve 13 - 18 Moderado 19 - 25 Alto	
	Efectos de infraestructura	13 - 15	3 - 7 Leve 8 - 11 Moderado 12 - 15 Alto	
	Efectos organizacionales	16 - 18	3 - 7 Leve 8 - 11 Moderado 12 - 15 Alto	
Gestión Administrativa	Planificación	19 - 22	4 - 9 Bajo 10 - 15 Medio 16 - 20 Alto	13 - 30 Bajo 31 - 48 Medio 49 - 65 Alto
	Organización	23 - 25	3 - 7 Bajo 8 - 11 Medio 12 - 15 Alto	
	Dirección	26 - 28	3 - 7 Bajo 8 - 11 Medio 12 - 15 Alto	
	Control	29 - 31	3 - 7 Bajo 8 - 11 Medio 12 - 15 Alto	