



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL CON EL AUSENTISMO LABORAL DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA PRIVADA EL JAGUAR S.R.L. CAJAMARCA 2016”.

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autores:**

María Patricia Santamaría Palomino

Víctor Ernesto Alvites Alvitres

**Asesor:**

Mg. Sc. Araceli Poémape Grados

Cajamarca – Perú

2016

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>APROBACIÓN DE LA TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad problemática .....	10
1.2. Formulación del problema.....	11
1.3. Justificación.....	11
1.4. Limitaciones .....	12
1.5. Objetivos .....	13
1.5.1. <i>Objetivo General</i> .....	13
1.5.2. <i>Objetivos Específicos</i> .....	13
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>14</b>
2.1. Antecedentes .....	14
2.2. Bases Teóricas .....	17
2.3. Definición de términos básicos .....	47
<b>CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS.....</b>	<b>48</b>
3.1. Formulación de la hipótesis .....	48
<b>CAPÍTULO 4. INVESTIGACION .....</b>	<b>48</b>
4.1. Material. ....	48
4.2.1. <i>Tipo de Investigación</i> .....	48
4.2.2. <i>Diseño de investigación</i> .....	48
4.2.3. <i>Población</i> .....	48
4.2.4. <i>Muestra</i> .....	49
4.2.5. <i>Variables</i> .....	49
4.2. Métodos. ....	49
4.3.1. <i>Método de selección de muestra</i> .....	49
4.3.2. <i>Técnicas, instrumentos, fuentes de datos</i> .....	50
4.3.3. <i>Método de recolección de datos</i> .....	50
4.3.4. <i>Métodos de procesamiento y análisis de los datos</i> .....	51

<b>CAPÍTULO 5. RESULTADOS .....</b>	<b>52</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>62</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>66</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Definición de clima organizacional.....	31
Tabla 2 Características, tipos y componentes del clima organizacional.....	32
Tabla 3 Enfoques y factores del clima organizacional.....	33
Tabla 4 Modelos para medir el clima organizacional.....	34
Tabla 5 Definiciones de ausentismo laboral.....	44
Tabla 6 Causas del ausentismo laboral.....	45
Tabla 7 Clasificación y causas del ausentismo laboral.....	47
Tabla 8 Relación entre el clima organizacional y el ausentismo laboral.....	52
Tabla 9 Relación entre el clima organizacional con la forma de relacionarse con el jefe directo.....	53
Tabla 10 Relación entre el clima organizacional con la ubicación del puesto de trabajo prometido durante la contratación laboral.....	54
Tabla 11 Relación entre el clima organizacional con las pocas esperanzas de desarrollo o crecimiento profesional.....	55
Tabla 12 Relación entre el clima organizacional con la sobrecarga o estrés laboral de los colaboradores de la empresa.....	56
Tabla 13 Relación entre el clima organizacional con la poca remuneración salarial de la empresa.....	57
Tabla 14 Relación entre el clima organizacional con las malas condiciones económicas y financieras.....	58
Tabla 15 Relación entre el clima organizacional con las enfermedades, sobre todo crónicas.....	59
Tabla 16 Relación entre el clima organizacional con las razones familiares.....	60
Tabla 17 Relación entre el clima organizacional con la falta de entrenamiento y/o tutoría de sus gerentes.....	61

## RESUMEN

El propósito de la investigación fue determinar la relación entre el clima organizacional y el ausentismo laboral del personal de la empresa de vigilancia privada "El Jaguar" S.R.L. Cajamarca 2016; para lo cual se seleccionó una muestra aleatoria conformada por 80 trabajadores, se tomó en cuenta administrativos, supervisores y colaboradores a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado para tal fin (encuesta), donde el tipo de investigación desarrollada de acuerdo al fin que persigue fue transversal, debido a que dicha investigación tiene como propósito describir, mostrar o examinar la implicancia entre dos variables. Es decir es una investigación donde no se puede modificar las inferencias que ya sucedieron sobre los vínculos entre variables y se realizan sin participación o influencia directa de dichas relaciones, se perciben tal y como se han realizado en su contexto natural, encontrándose que sí, existe relación significativa entre el clima organizacional con el ausentismo laboral presentado en el personal de la empresa de vigilancia privada "El Jaguar" S.R.L.

### **Palabras claves:**

Clima organizacional, ausentismo Laboral.

## ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the relationship between organizational climate and work absenteeism of staff of private security "Jaguar" Cajamarca 2016 S.R.L. company; for which we selected a random sample comprised of 80 workers, it took into account administrative supervisors and collaborators who applied a structured questionnaire for this purpose (survey), where the type of research carried out according to the purpose pursued was transverse, since this research has as purpose describe, show, or browse the implication between two variables. IE is an investigation where you cannot modify the inferences that already happened on the links between variables and are conducted without participation or direct influence of these relationships, are perceived as they have been in its natural context, finding that if there is a significant relationship between the organizational climate with labor absenteeism presented in the staff of the enterprise of private security "Jaguar" S.R.L

Keywords :

Organizational climate, Work absenteeism.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Baltazar, D.M. & Chirinos, J.A. (2014). *Clima laboral y dimensiones de la personalidad en colaboradores de una empresa de servicios den el norte del Perú, 2013* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Balderas, P. M. (2012). *Administración de los Servicios de Enfermería*. (6.<sup>a</sup> ed.). México: Interamericana.
- Bohlander, G. (2007). *Administración de Recursos Humanos*. (14.<sup>a</sup> ed.). Thomson.
- Brown, W. B. & Moberg, D. J. (2007). *Teoría de la Organización y la Administración: enfoque integral*. (1.<sup>a</sup> ed.). Limusa.
- Brunet, L. (2011). *El clima de trabajo en las organizaciones*. México. Ed Trillas.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones*. (2.<sup>a</sup> ed.). Mexico. McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. (9.<sup>a</sup> ed.). México. McGraw Hill.
- Chruden, H. J. (2007). *Administración de Personal*. (28.<sup>a</sup> ed.). México. Continental.
- Da Silva, R. O. (2010). *El clima organizacional en ambiente psicológico*. Cengage Learning.
- Cruz, M. E. (s.f.). *Administration II, ingeniera en transporte. Teoría del clima organizacional del Likert* [en línea] Recuperado el 15 de febrero de 2009, de <http://administracion2transporte.blogspot.pe/2009/02/teoria-del-clima-organizacional-de.html>
- Dessler, G. (2011). *Human Resource Management*. Pearson.
- García, S. M. (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación conceptual. En Revista Cuadernos de administración, 25 (42) pp. 43-62.
- Finch. S. J. (2006). *Administración*. (6.<sup>a</sup> ed.). México: Pearson Educación.
- Goncalves, A. (s.f.). *Dimensiones del Clima Organizacional*. [en línea] Recuperado el 4 de junio de 2009, de <http://www.educadormarista.com/proyectoaprender/clima-organizacional.htm>
- Gonzalez Cantu, R. (2016). Clima Laboral, Un Eje de la Sociología Organizacional. Daena: International Journal of Good Conscience, 92-95.



- Ibarra, V.L. & García R. M. (2012). *Diagnóstico del clima organizacional del departamento de educación de la universidad de Guanajuato* (Tesis Licenciatura). Universidad de Guanajuato, Guanajuato, México.
- Keith, D. (2011). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. (13.<sup>a</sup> ed.). México: McGraw Hill.
- Martínez, T., Ramos, L. & Moliner, C. (2015). *Psicología de la Organizaciones*. España Síntesis editorial.
- McGregor, D. (2010). *El Lado Humano de las Empresa*. México: Mc Graw-Hill.
- Méndez, A. C. (2006). *Clima Organizacional en Colombia el IMCOC: un método de análisis para su intervención*. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Navarro, G. F. (2008). *Responsabilidad Social Corporativa*. Madrid: Esic.
- Ottone, C. E. (s.f.). Ausentismo laboral. [en línea] Recuperado el 21 de junio de 2008, de <http://crecerymejorar.blogspot.pe/2008/09/ausentismo-laboral.html>
- Pritchard, R. P. & Karasick, B. W. (2010). *The effects of organizational climate on managerial job performance and job satisfaction. Organizational behavior and human performance*.
- Reyes, P. A. (2006). *Administración de Personal*. (31.<sup>a</sup> ed.). México: Limusa.
- Schneider, B. (2013). *Organizational Climate and Culture*. Illustrate.
- Stephen, P. R. (2010). *Administración*. (10.<sup>a</sup> ed.). México: Pearson Educación.
- Rodríguez. (2011). *Clima Organizacional como Herramienta de Gestión*. (6.<sup>a</sup> ed.). México: Alfa Omega.
- Schneider, B. (2013). *Organizational Climate and Culture*. Illustrate.
- Toro, A. F. (2010). *El Clima Organizacional y satisfacción en el trabajo*. Colombia. Cincel.