



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“DESARROLLO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS RELACIONADAS A EXISTENCIAS, EN EL RESTAURANT EL PAISA”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contador Público**

**Autores:**

Bach. Roberto Carlos García Flores

Bach. John Charles Maza Cruzalegui

**Asesor:**

CPC. Leoncio Esquivel Pérez

Trujillo – Perú

2016

## APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por los Bachilleres John Charles Maza Cruzalegui y Roberto Carlos García Flores, denominada:

“DESARROLLO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA REDUCCION DE PERDIDAS RELACIONADAS A EXISTENCIAS, EN EL RESTAURANT EL PAISA”

---

CPC. Leoncio Javier Esquivel Pérez  
**ASESOR**

---

CPC. Carola Rosana Salazar Rebaza  
**JURADO**  
PRESIDENTE

---

CPC. Cecilia Elena Fhon Núñez  
**JURADO**

---

CPC. Rossana Magally Cancino Olivera  
**JURADO**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>APROBACIÓN DE LA TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>v</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS Y GRAFICOS</b> .....	<b>ix</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>12</b>
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Formulación del problema.....	14
1.3. Justificación.....	14
1.4. Limitaciones.....	15
1.5. Objetivos.....	15
1.5.1. <i>Objetivo General</i> .....	15
1.5.2. <i>Objetivos Específicos</i> .....	15
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>15</b>
2.1. Antecedentes.....	15
2.2. Bases Teóricas.....	17
2.3. Definición de términos básicos.....	30
<b>CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS</b> .....	<b>31</b>
3.1. Formulación de la hipótesis.....	31
3.2. Operacionalización de variables.....	32
<b>CAPÍTULO 4. MATERIAL Y MÉTODOS</b> .....	<b>33</b>
4.1. Tipo de diseño de investigación.....	33
4.2. Material.....	33
4.2.1. <i>Unidad de estudio</i> .....	33
4.2.2. <i>Población</i> .....	33
4.2.3. <i>Muestra</i> .....	33
4.3. Métodos.....	33
4.3.1. <i>Técnicas de recolección de datos y análisis de datos</i> .....	33
4.3.2. <i>Procedimientos</i> .....	34

<b>CAPÍTULO 5. DESARROLLO .....</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO 6. RESULTADOS.....</b>	<b>66</b>
<b>CAPÍTULO 7. DISCUSIÓN .....</b>	<b>69</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>75</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>77</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>76</b>

## ÍNDICE DE GRAFICOS

Cuadro 1: Organigrama General .....	43
Cuadro 2: Flujograma De Recepción de Insumos .....	45
Cuadro 3: SIIGO (Sistema Integral de Informacion Gerencial y Operativa) .....	47
Cuadro 4: Flujograma De despacho de Insumos .....	49
Cuadro 5: Cuadro Físico Valorizado de Existencias al 31 de Marzo del 2016 .....	51
Cuadro 6: Cuadro Físico Valorizado de Existencias por perdida de desmedros .....	52
Cuadro 7: Cuadro Físico comparativo valorizado de Existencias Del 01 de Enero al 31 de Marzo del 2016 .....	54
Cuadro 8: Cuadro Físico Comparativo Valorizado de Existencias por sustracción .....	55
Cuadro 9: Flujograma de Proceso de Compras .....	58
Cuadro 10: Flujograma de Ingreso o Recepción de Mercaderías .....	60
Cuadro 11: Flujograma de Registro de Inventario .....	62
Cuadro 12: Flujograma de despacho de mercaderías e insumos .....	64
Cuadro 13: Cuadro comparativo valorizado de existencias por desmedros de 1° y 2° Trimestres del 2016 .....	67
Cuadro 14: Cuadro comparativo valorizado de existencias por sustracciones de 1° y 2° Trimestres del 2016 .....	68
Cuadro 15: Cuadro Físico Valorizado de Existencias de pérdidas por desmedros Del 01 de Enero al 31 de Marzo del 2016 .....	70
Cuadro 16: Cuadro Físico Valorizado de Existencias de pérdidas por desmedros Del 01 de Abril al 30 de Junio del 2016 .....	71
Cuadro 17: Cuadro físico valorizado de existencias de Perdidas por sustracción Del 01 de Enero al 31 de Marzo del 2016 .....	72
Cuadro 18: Cuadro físico valorizado de existencias de Perdidas por sustracción Del 01 de Abril al 30 de Junio del 2016 .....	73

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: MAPRO.....	81
Anexo 2: Inventario Final del 01 de Enero al 31 de Marzo 2016.....	85
Anexo 3: Inventario Final del 01 de Abril al 30 de Junio 2016 .....	86
Anexo 4: Nota de Ingreso y Orden de Despacho .....	87
Anexo 5: Formatos de conciliación de Inventarios .....	88
Anexo 6: Formatos de Recepción de Mercaderías .....	88
Anexo 7 y 8: Productos mal distribuidos y huevos deteriorados .....	89
Anexo 9: Productos mal almacenados.....	90
Anexo 10: Fotos después de la implementación leche apilada.....	90
Anexo 11: Productos mejor almacenados.....	91
Anexo 12: Cuestionario de control.....	93

## RESUMEN

El Desarrollo de un sistema de control de inventarios es indispensable en toda empresa, es un gran apoyo gerencial para poder cumplir con los objetivos propuestos, un adecuado control de los inventarios contribuye a detectar las posibles pérdidas

El objetivo principal de la tesis es: Determinar la incidencia del desarrollo de un Sistema de control de inventarios en la reducción de pérdidas relacionadas a existencias en el restaurant El Paisa 2016, para ello se realizó un diagnóstico de la empresa: evaluando la Gestión de Inventarios y Almacenes, Posteriormente se propusieron nuevos diseños para el sistema de control de inventarios a implementar, se aplicó todas las ideas propuestas obteniendo buenos resultados, para luego con la comprobación se corroboró, al igual que la hipótesis planteada, que efectivamente la implementación de un Sistema de Control de inventarios incidió significativamente en la reducción de pérdidas relacionadas a existencias .

Este trabajo se realizó con fines académicos y se espera que la propuesta de la Implementación de un Sistema de Control de Inventarios, en el Restaurant El Paisa, sirva para continuar trabajando en el mejoramiento de la gestión de inventarios, como base, para futuras implementaciones en la empresa, así como también sirva de referencia para futuras investigaciones y sirva para tomar decisiones correctas en la gerencia.

## ABSTRACT

The Control System Development of Inventaries is indispensable in all enterprises. It's a great management support to be able to fulfill with the proposed objectives. An adequate control of Inventaries contributes to detect possible lost.

The principal objective of thesis is: to determinate the incidency of a system control of Inventaries development by the reduction of lost related to existences in El Paisa Restaurant 2016, It's for that we made an enterprise diagnosis, evaluating the conduct of Inventaries and storages, after we proposed new designs for the inventory system control, to implant, we applied the proposed ideas getting good results, so with the comprobation we verified, the same with the planned hypothesis that the control system development of Inventaries falled upon significatively in the reduction of losts related to existences .

This work was made with academic purposes and we hope that the proposed of a control system of Inventaries at El Paisa restaurant will serve to continue working in the improvement of inventory conducts like for the enterprise future implementation, at the same time, it will serve like reference for future investigations and serve to take correct decitions in the management.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Alegsa (2014), Diccionario Alegsa. Santa Fe, Argentina.
- Chilusa, J (2005). Contabilidad. 3ra. Edición. México: McGraw Hill.
- Enriquez (2012), Administración Moderna.
- Everett E. Adam, Jr. y Ronald J. Ebert. (2000). Administración de la producción y las operaciones, conceptos, modelos y funcionamiento. 4ta Edición. University of Missouri –Columbia.
- Gómez (2001). Auditoría y Control Interno.
- González y Cabrale (2010). Evaluación del Sistema de Control Interno en la UBPC Yamaquelles.
- Guevara (2013). Implementación de un Sistema de Control de Inventarios Paddy's Irish Pub Restaurant. Ecuador: Universidad de Especialidades Turísticas.
- Hernández (2008). Control Interno del Sistema de Inventario en los Establecimientos tipo Supermercado del Municipio Valera Estado Trujillo. Venezuela: Universidad de los Andes.
- MEF (2015). NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD – NIC Versión 2015. Lima: Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N°059-2015-EF/30.
- Mendoza Roca, Calixto y Ortiz Tovar, Olson. (2016). Contabilidad financiera para contaduría y administración. Colombia-Barranquilla: ECOE Ediciones Universidad del Norte.
- Paredes y Ayala (2009). NIC's, NIIF's, Interpretaciones SIC's y CINIIF's Concordato con el Nuevo Plan Contable General Empresarial.
- Perdomo (2004). Fundamentos de Control Interno.
- Pérez (2007). Diseño de un Sistema de Control Interno en el Área de Inventarios.
- Plosst y Wight (1985). Inventarios
- R.A.L.E. (2010). Diccionario de la Real Academia de la lengua española. Barcelona: Espasa.
- Ramón (2004). El control Interno en las Empresas Privadas. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Tincopa (2008) en su Tesis “El Desarrollo de un Control de Inventarios para Mejorar la Rentabilidad de la Empresa Book Center SAC de la Ciudad de Trujillo” Universidad Privada del Norte (Perú).

Tincopa (2008). El Desarrollo de un Control de Inventarios para Mejorar la Rentabilidad de la Empresa Book Center SAC de la Ciudad de Trujillo. Trujillo: Universidad Privada del Norte.

Vera (2015). Evaluación del control interno de almacén y su incidencia en la rotación de inventarios de la empresa AJEPER del Oriente SA, en la ciudad de Tarapoto, Periodo 2013. Lima-Perú: Universidad Nacional de San Martín.

Vizcarra, J. (2007). Auditoría Financiera.