



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LA EMPRESA MAXLIM S.R.L. CAJAMARCA, AGOSTO 2016.”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras:

**ROJAS CÉSPEDES, MILAGROS FANY
VÁSQUEZ RUIZ, ANALIZ MARGARITA**

Asesora:

Mg. Lic. ARACELLI POEMAPE GRADOS

Cajamarca – Perú

2016

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** el trabajo de suficiencia profesional desarrollado por el(las) Bachilleres Milagros Fany Rojas Céspedes y Analiz Margarita Vásquez Ruiz , denominada:

“RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA
SATISFACCIÓN LABORAL EN LA EMPRESA MAXLIM SRL.
CAJAMARCA. AGOSTO 2016”

Mg. Lic. ARACELLI POEMAPE GRADOS
ASESOR

Ing. ARMANDO MONETENEGRO CABRERA
**JURADO
PRESIDENTE**

Ing. PEDRO MENDOZA MURRUGARRA
JURADO

Ing. VERONICA LISCET QUIROZ MIRANDA
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
CAPITULO 1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	10
1.1. Formulación del problema.....	11
1.2. Justificación	11
1.3. Objetivo General y Específico	12
CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO.....	13
2.1 Antecedentes	13
2.2 Bases Teóricas.....	17
CAPITULO 3. HIPÓTESIS	27
3.1 Formulación de la hipótesis.....	27
CAPITULO 4. INVESTIGACIÓN	28
4.1 Material	28
4.2 Métodos.....	33
CAPITULO 5. RESULTADOS	35
CAPITULO 6. CONCLUSIONES.....	50
CAPITULO 7. RECOMENDACIONES	51
CAPITULO 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS.....	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Clima Organizacional en la empresa MAXLIM. SRL	34
Tabla N° 02: Satisfacción Laboral en la empresa MAXLIM. SRL	35
Tabla N° 03: Correlaciones entre Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral	36
Tabla N° 04: Factor Realización Personal en la empresa MAXLIM. SRL.	37
Tabla N° 05: Correlaciones entre Realización Personal y la Satisfacción Laboral	38
Tabla N° 06: Factor Involucramiento Laboral en la empresa MAXLIM. SRL.....	39
Tabla N° 07: Correlaciones entre Involucramiento Laboral y la Satisfacción Laboral	40
Tabla N° 08: Factor Supervisión en la empresa MAXLIM. SRL.....	41
Tabla N° 09 Correlaciones entre Supervisión y la Satisfacción Laboral	42
Tabla N° 10: Factor Comunicación en la empresa MAXLIM. SRL.....	43
Tabla N° 11: Correlaciones entre Comunicación y la Satisfacción Laboral	44
Tabla N° 12: Factor Condiciones Laborales en la empresa MAXLIM. SRL.....	45
Tabla N° 13: Correlaciones entre Condiciones Laborales y la Satisfacción Laboral	46

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: Clima Organizacional en la empresa MAXLIM. SRL.....	34
Gráfico N° 02: Satisfacción Laboral en la empresa MAXLIM. SRL	35
Gráfico N° 03: Correlaciones entre Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral.....	36
Gráfico N° 04: Factor Realización Personal en la empresa MAXLIM. SRL.	37
Gráfico N° 05: Correlaciones entre Realización Personal y la Satisfacción Laboral	38
Gráfico N° 06: Factor Involucramiento Laboral en la empresa MAXLIM. SRL.....	39
Gráfico N° 07: Correlaciones entre Involucramiento Laboral y la Satisfacción Laboral.....	40
Gráfico N° 08: Factor Supervisión en la empresa MAXLIM. SRL.....	41
Gráfico N° 09 Correlaciones entre Supervisión y la Satisfacción Laboral	42
Gráfico N° 10: Factor Comunicación en la empresa MAXLIM. SRL.....	43
Gráfico N° 11: Correlaciones entre Comunicación y la Satisfacción Laboral.....	44
Gráfico N° 12: Factor Condiciones Laborales en la empresa MAXLIM. SRL.....	45
Gráfico N° 13: Correlaciones entre Condiciones Laborales y la Satisfacción Laboral.....	46

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la empresa Maxlim SRL. Cajamarca. Agosto 2016”, surge de la problemática muy latente que viene preocupando a la empresa en estudio, por lo que se eligió establecer como objetivo general: determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los colaboradores. Por lo cual se utilizó una investigación de tipo Descriptivo – Correlacional y de diseño No Experimental – Transversal; realizando una única medición de cada una de las variables.

La muestra fue aplicada a 118 colaboradores de la empresa; los mismos que constituyen nuestras unidades de análisis, utilizando como instrumentos las encuestas validadas por Sonia Palma Carrillo, dicho cuestionario esta creado en base a los indicadores y dimensiones de cada una de las variables. Los datos fueron procesados en el programa SPSS Statistics 21, en la cual se optó por calcular el coeficiente de correlación para encontrar la relación y así desarrollar cada uno de los objetivos.

Los resultados obtenidos evidenciaron que existe una relación moderada, entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Maxlim SRL. Cajamarca, Agosto 2016

PALABRAS CLAVE: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral.

ABSTRACT

This research entitled "Relationship between organizational climate and job satisfaction in the company Maxlim SRL. Cajamarca. August 2016 ", arises from the very latent problem that is of concern to the company under study, so he chose to establish general objective: to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction of employees. Correlational and Experimental Design No - - so a descriptive research was used Transversal; performing a single measurement of each variable by.

The sample was applied to 118 employees of the company; the same as are our units of analysis, using instruments validated by surveys Palma Sonia Carrillo, the questionnaire is created based on the indicators and dimensions of each of the variables. Data were processed in SPSS Statistics 21 program, in which it was decided to calculate the correlation coefficient to find the relationship and to develop each of the goals.

The results showed that there is a moderate relationship between organizational climate and job satisfaction of employees of the company Maxlim SRL. Cajamarca, August 2016

KEY WORDS: Organizational Climate, Job Satisfaction

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

CAPITULO 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arjona, M. (2013) *La estrategia expresionista: Un enfoque práctico de la Dirección Estratégica*. Santiago de Compostela, A Coruña, España: Díaz de Santos.
- Bertrand, Y. y Guillemet, P. (2000). *Organizações: Uma abordagem sistémica*. Portugal: Instituto Piaget.
- Brunet, L. (2011). *El Clima de Trabajo en las Organizaciones*. México: Trillas Editorial.
- Chiang V, M. y Núñez P., A. (2010): “*Relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral*”. Madrid – España: R.B. Servicios Editoriales S.L.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración - 7a Edición*. México: McGRAW-HILL/Ínter American a Editores, S.A. DE C.V.
- Davis, K. (2003) *Comportamiento Humano en el Trabajo*. 11ma Ed. McGraw Hill interamericana. México.
- Gonzales, M. (2001) *Comportamiento Organizacional un Enfoque Latinoamericano*. México: Compañía Editorial Continental.
- Hellriegel, D. y Slowm W. J. (2009); *Comportamiento Organizacional*; México: Edit. Cengage Learning.
- Llaneza, J. (2009). *Ergonomía y psicología aplicada: manual para la formación del especialista*. (13ª Edición) España: Lex Nova.
- Palma, S. (2004). *Escala Clima Laboral CL – SPC*. (1º Edición). Lima: Manual.
- Ruiz, E. (2009). *Recursos humanos y responsabilidad social corporativa*. España: McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L.
- Robbins, Stephen P. y De Cenzo, David A. (2002): “*Fundamentos de administración: conceptos esenciales*”. Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Robbins, S. y Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional*. (Decimotercera Edición) México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Toro, A. F. (2009). *Clima Organizacional*. Colombia: CINCEL.
- Uribe, J. F. (2016) *Psicología del trabajo: Un entorno de factores psicosociales saludables para la productividad*. México: Editorial El Manual Moderno S.A. de V.C.
- Werther, W. y Davis, K. (2008). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las empresas*. (Sexta Edición). Santa Fe, México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.