



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN GÉNERO
EN ADOLESCENTES DE 13 A 16 AÑOS DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE
CAJAMARCA - 2017”

Tesis para optar el título de:
Licenciada en Psicóloga

Autora:

Milagros del Pilar Miranda Viteri

Asesor:

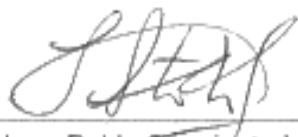
Juan Pablo Sarmiento Longo

Cajamarca – Perú
2017

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller Milagros del Pilar Miranda Viteri, denominada:

"INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN GÉNERO EN ADOLESCENTES DE 13 A 16 AÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA - 2017"



Ps. Juan Pablo Sarmiento Longo

ASESOR



Ps. Renato Ramírez Barrantes

JURADO

PRESIDENTE



Ps. Sara Moscoso Luyo

JURADO

SECRETARIA



Ps. Edén Castañeda Valdivia

JURADO

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, quien es el que me brinda la fuerza y sabiduría necesaria para cumplir mis metas.

A mis padres y hermana, por el apoyo incondicional y porque siempre son mi modelo a seguir.

A mis amigos, quienes me han motivado en el transcurrir de mis objetivos personales y profesionales.

AGRADECIMIENTO

A la Institución Educativa, por la oportunidad y facilidad que me brindó al realizar la presente investigación.

A Juan Pablo Sarmiento Longo, por la asesoría, apoyo y conocimientos dedicados al desarrollo de la investigación.

A mis docentes que a diario compartieron sus vivencias y sabiduría en mi vida universitaria, lo cual es parte fundamental de lo que he venido logrando.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	12
1.3. Justificación	12
1.4. Limitaciones	13
1.5. Objetivos	
1.5.1. Objetivo General	13
1.5.2. Objetivos Específicos	13

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes	15
2.2. Bases Teóricas	20
2.3. Definición de términos básicos	38

CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS

3.1 Formulación de la hipótesis	
3.1.1. Hipótesis General	41
3.1.2. Hipótesis Específicas	41
3.1. Operacionalización de variables	42

CAPÍTULO 4. MATERIALES Y MÉTODOS

4.1. Tipo de diseño de investigación.	46
4.2. Material de estudio.	
4.2.1. Unidad de análisis.	47
4.2.2. Población	47
4.2.3. Muestra	47
4.3. Técnicas, procedimientos e instrumentos.	

4.3.1.	Para recolectar datos	49
4.3.2.	Para analizar información	49
CAPÍTULO 5. RESULTADOS		52
CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN		60
CONCLUSIONES		65
RECOMENDACIONES		66
REFERENCIAS		67
ANEXOS		

INDICE DE TABLAS

Tabla n°. 1: Componentes del Modelo de Mayer y Salovey	23
Tabla n°. 2: Componentes del Modelo de Daniel Goleman	25
Tabla n°. 3: Componentes del Modelo de Bar-On	26
Tabla n°. 4: Operacionalización de Variables	42
Tabla n°. 5: Matrícula según grado, 2017	47
Tabla n°. 6: Evaluados según género	48
Tabla n°. 7: Edad de los evaluados	48
Tabla n°. 8: Personas con quien viven los evaluados	49
Tabla n°. 9: Estadísticos de la prueba según la inteligencia emocional	53
Tabla n°. 10: Estadísticos de la prueba según el nivel intrapersonal	53
Tabla n°. 11: Estadísticos de la prueba según el nivel interpersonal	54
Tabla n°. 12: Estadísticos de la prueba según el nivel de manejo de estrés	54
Tabla n°. 13: Estadísticos de la prueba según el nivel de adaptabilidad	55
Tabla n°. 14: Estadísticos de la prueba según el nivel de ánimo general	55
Tabla n°. 15: Estadísticos de la prueba según el nivel de impresión positiva	56
Tabla n°. 16: Prueba de Normalidad	56
Tabla n°. 17: Inteligencia Emocional	57
Tabla n°. 18: Nivel Intrapersonal	57
Tabla n°. 19: Nivel Interpersonal	58
Tabla n°. 20: Nivel Manejo de estrés	58
Tabla n°. 21: Nivel Adaptabilidad	59
Tabla n°. 22: Nivel Ánimo General	59
Tabla n°. 23: Nivel Impresión Positiva	59
Tabla n°. 24: Matriz de consistencia	72
Tabla n°. 25: Prueba de Fiabilidad	75

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.

Esta investigación es de tipo transversal comparativa y no experimental, la cual estuvo conformada por 170 estudiantes de 3°,4° y 5° de secundaria entre las edades 13 y 16 años, de una Institución Educativa de Cajamarca. A quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn - ICE: NA, niños y adolescentes, adaptado en Cajamarca por Moscoso y Rojas (2010), para luego pasar al programa de corrección computarizado. Para obtener los resultados de la investigación se empleó la prueba no paramétrica U- de Mann Whitney.

Finalmente, se concluye que no existen diferencias significativas de la Inteligencia Emocional en los varones y mujeres evaluados pues la significación bilateral presentó un puntaje de 0,810; así mismo, en los niveles intrapersonal con un puntaje de 0,383; nivel interpersonal con 0,627; nivel de manejo de estrés con 0,621; nivel de adaptabilidad con 0,251; nivel de ánimo general con 0,888 y el nivel de impresión positiva con 0,101 de puntaje de significación bilateral.

ABSTRACT

This research aims to determine the emotional intelligence according to gender differences in adolescents aged 13 to 16 years of an educational institution of the city of Cajamarca - 2017.

This research is comparative and non-experimental cross-type, which was formed by 170 students of 3 °, 4 ° and 5 ° high school between the ages of 13 and 16 years, an Educational institution of Cajamarca. Who is applied the BarOn emotional intelligence inventory - ICE: NA, children and adolescents, adapted in Cajamarca by Moscoso and Rojas (2010), then move to computerized correction program. The Mann Whitney U - nonparametric test was used to obtain the results of the investigation.

Finally, we conclude there are no significant differences in emotional intelligence in men and women evaluated as bilateral significance presented a score of 0.810; Likewise, at the intrapersonal level with a score of 0,383; interpersonal level with 0,627; level of stress with 0,621 handling; level of adaptability with 0,251; level of general mood with 0.888 and the level of positive impression with scores of bilateral significance 0,101.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La adolescencia es una etapa difícil para cada ser humano, y es en ella donde se debe forjar una persona, adquirir conocimientos, desarrollar inteligencia racional y emocional que le permitirán construir una personalidad que lo marcará y distinguirá el resto de su vida, experimentar emociones que pueden ir de la ira al amor, es decir si no hay autoconocimiento, autocontrol se pueden desencadenar situaciones complejas que deriven en acoso sexual, violencia física o verbal, robo, o comportamientos desviados de la rectitud moral y de código de valores que la sociedad tiene (Chávez, Arizpe, Oyervidez, 2014). Esto hace referencia a que la adolescencia es una etapa muy cambiante no sólo en aspectos fisiológicos sino también emocionales, donde su entorno es uno de los factores más influyentes en esta etapa que evoluciona a diario, es por esto que hoy en día muchos de los adolescentes sienten que sus padres, amigos y la sociedad no comprenden sus actitudes o pensamientos respecto a algún tema, que a comparación de un adulto le puede resultar difícil aceptar ciertas acciones que no corresponden a sus costumbres y mentalidad.

En la actualidad se estima que la población adolescente ha aumentado ya que, hay algo más de 3,600,000 peruanos entre los 12 y 18 años de edad, lo que representa casi el 13% de la población (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2003). Este porcentaje es símbolo de la presente y futura generación la cual atraviesa situaciones de afrontamiento y adecuación al medio social al cual se enfrentan a diario, donde las emociones y cogniciones son lo que priman para poder elegir las alternativas que favorecerían al crecimiento personal y en algún momento profesional.

Por esta razón, Goleman en 1996 (Citado en Vivas, Gallego y González, 2007) plantea que los adolescentes emocionalmente desarrollados, gobiernan adecuadamente sus emociones, saben interpretarlas y relacionarse efectivamente con las emociones de los demás, por lo que disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida. Así, el conocimiento de las emociones permite al adolescente un enfoque más realista y válido de los factores que conducen a la eficacia y adaptación personal, lo que les ayuda a tener una visión más equilibrada del papel que juega la cognición y la emoción en la vida de cada uno de los jóvenes.

Extremera y Fernández (2003), han encontrado datos empíricos que apoyan la relación entre la inteligencia emocional y unas relaciones sociales positivas, señalando que los adolescentes más habilidosos emocionalmente tienen más amigos y mejores relaciones interpersonales. Lo cual va relacionado al buen desempeño académico, ya que si poseen una buena inteligencia emocional, tienen herramientas las cuales los ayudarán a afrontar algún fracaso que puedan tener a lo largo de su vida, y así superar a éstos y cumplir con las metas que se han planteado.

A nivel internacional, varios autores han investigado el tema de la inteligencia emocional, Sánchez, Fernández, Montañes y LaTorre (2008) obtuvieron que las diferencias de género en IE se vislumbren desde la infancia debido a la instrucción diferencial que, en cuanto a las emociones, tienen los niños frente a las niñas. Por otro lado, y a pesar de la evidencia de que las mujeres por lo general tienen un mayor índice de IE que los hombres, su auto-percepción tiende a ser más baja que la de los hombres. Así mismo, un tema controvertido es la relación entre inteligencia emocional y género, que lo hacen de forma diferencial: las mujeres puntúan más en aspectos que tienen que ver con la relación con otros, mientras que los varones lo hacen en la resolución de problemas (Sánchez, Fernández-Berrocal, Montañes y Latorre, 2008). Esto genera muchos prejuicios al diferenciar a un hombre de una mujer, pero la mejor solución para esto es aprender uno del otro, teniendo en cuenta qué es lo que abarca la inteligencia emocional en cada uno de ellos, las competencias que intervienen en ellos y sobre todo las maneras de afrontar las diversas situaciones que se pueden presentar en la vida cotidiana.

La Inteligencia Emocional es un constructo de gran interés en la investigación psicosocial que incluye competencias emocionales relacionadas con la capacidad para atender a los sentimientos y comprenderlos con claridad, así como para regular los estados emocionales negativos y prolongar los positivos (Salguero, Fernández Berrocal, Ruiz-Aranda y Cabello, 2009). Y con el pasar de los tiempos este tema aún va a seguir siendo controversial y de total interés, porque cada vez se suscitan más cambios en nuestra sociedad y en todas las etapas de la vida, ya que todas las personas no dejamos de evolucionar cognitivamente y psicológicamente.

Es por esto que, la presente investigación nos permitirá hallar las diferencias de la inteligencia emocional en adolescentes de 13 a 16 años según género de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca.

1.2. Formulación del problema

¿Qué diferencias existen en la inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca - 2017?

1.3. Justificación

La inteligencia emocional, adolescencia y género están basados en conceptos y teorías las cuales ayudarán a poder comprender los componentes que favorecen al adecuado manejo de una inteligencia emocional sobre todo en la población considerada, tomando en cuenta la relación del género con la inteligencia emocional.

Se realizó un trabajo de campo, obteniendo información mediante el instrumento de evaluación Bar-On Ice, con el fin de obtener un diagnóstico de la inteligencia emocional en adolescentes hombres y mujeres. Los datos obtenidos podrán ayudar a la elaboración de programas que favorezcan al desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes, pues la inteligencia emocional se ha relacionado con varias facetas del éxito personal y social. También, servirá para complementar aquellos estudios ya realizados acerca de la inteligencia emocional y para contribuir en los conocimientos académicos de quienes estén interesados en el tema y en otras futuras investigaciones. Y en el ámbito educativo para promover la realización de charlas y talleres a quienes necesitan ser inculcados a la práctica de la inteligencia emocional.

Finalmente, se sabe que, en la realidad peruana y aún en la región Cajamarca, a diario se conocen informaciones sobre hechos que denotan agresividad, violencia, insatisfacciones las que se expresan mediante protestas de todo tipo; es aquí donde se denota un desequilibrio entre el aspecto conductual y lo emocional, donde en muchos casos prevalece más el actuar antes que la empatía, esto conduce a actos violentos que atentan contra los demás y contra uno mismo dañando la autoestima y el autoconcepto, los cuales son complementos de la personalidad.

1.4. Limitaciones

- Carencia de investigaciones locales sobre el tema de inteligencia emocional.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

- Determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Identificar las diferencias del nivel intrapersonal según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.
- Identificar las diferencias del nivel interpersonal según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.
- Identificar las diferencias del nivel de manejo de estrés según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.
- Identificar las diferencias del nivel de adaptabilidad según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.
- Identificar las diferencias del nivel de ánimo general según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.
- Identificar las diferencias del nivel de impresión positiva según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

- A nivel internacional

Pérez (2014) en España, realizó una investigación de la inteligencia emocional en adolescentes, la muestra fue conformada a los alumnos de 1º de Educación Secundaria Obligatoria y 2º de Bachillerato de un IES público del municipio de Sabiñánigo en la provincia de Huesca, la muestra total y definitiva de adolescentes está formada por 100 sujetos, de los cuales contamos con 63 estudiantes de 1º de ESO y 37 sujetos en 2º de Bachiller. En función del sexo y el curso al que pertenecen los sujetos, la muestra está compuesta por 48 alumnos varones y 52 alumnas, representando el 48% y 52%. En referencia al curso escolar que están cursando, el 63% pertenece a alumnos que se sitúan en 1º ESO mientras que el 37% de alumnos realizan 2º de Bachiller. La edad media es de 13,85 años, como mínimo de 12 años y máximo de 17 años, es decir, el intervalo de edad que presenta la muestra va desde los 12 años a los 17 años. Se concluyó que los alumnos de 2º de Bachillerato tienen menores o iguales habilidades de inteligencia emocional que los de 1º de ESO. Así mismo, los hombres y las mujeres no tienen la misma inteligencia emocional, se observó que las mujeres poseen mayores habilidades de inteligencia emocional que los hombres, ya que obtienen mejores puntuaciones globales.

Gartzia, Aritzeta, Balluerka y Barberá (2012), en su investigación realizada en España, tuvieron como objetivo encontrar el efecto de la identidad de género sobre la inteligencia emocional en una muestra de 338 hombres y mujeres. Para la medida de la IE se utilizaron tanto medidas de auto-percepción (Test Trait Meta Mood Scale (TMMS; Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, 1995) como de habilidad (Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence / Test MSCEIT; Mayer, Salovey y Caruso, 2000). Los resultados indican que la aceptación de rasgos de expresividad por parte de las mujeres podría explicar sus mayores puntuaciones en la inteligencia emocional.

Cerón, Pérez e Ibáñez (2011) realizaron una investigación con el objetivo de determinar las diferencias en el grado de desarrollo de la inteligencia emocional asociadas con sexo, edad y escolaridad en población adolescente de dos colegios de Bogotá, uno en colegio femenino y el otro en colegio masculino, de los grados 6º a 11º. Se empleó la prueba Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24) adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood

Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) y un cuestionario de datos sociodemográficos autodiligenciables, se incluyeron un total de 451 adolescentes, 224 mujeres (edad: $14,04 \pm 1,58$ años) y 227 hombres (edad: $14,25 \pm 1,68$ años). Se concluyó que la inteligencia emocional se relacionó con el sexo, pues se encontró que los hombres suelen informar una inteligencia emocional mayor a la que demuestran, mientras que las mujeres reportan una inteligencia emocional menor a la que luego ejecutan.

Clariana, Cladellas, Badía y Gotzens (2011), en la ciudad de España, analizaron la relación entre la procrastinación académica y la inteligencia emocional, así como la influencia del género y la edad en estas variables. La muestra estaba formada por 192 estudiantes de Psicología de la UAB y la UIB, 45 hombres y 147 mujeres, la procrastinación se evaluó a través de la escala D de Demora Académica (CLARIANA & MARTÍN, 2008) y la inteligencia emocional con el EQ-i (BAR-ON, 1997). Donde obtuvieron como resultados que las mujeres puntúan significativamente más alto que los hombres en la Inteligencia intrapersonal ($F(1,189)=5.49$; $p = .020$; $\eta^2 = .028$) y también en la Interpersonal ($F(1,189)=9.09$; $p=.003$; $\eta^2=.046$). Los hombres, en cambio, puntúan significativamente más alto que las mujeres en el Manejo del estrés ($F(1,189)=15.55$; $p<.0001$; $\eta^2=.076$) y el Estado de ánimo ($F(1,189)=4.11$; $p=.044$; $\eta^2=.021$). No hay que perder de vista que hay algunas características de la personalidad, como un bajo nivel de amabilidad y consciencia, y también un alto grado de inestabilidad emocional, y que la IE ha demostrado estar relacionada con la personalidad, especialmente con la estabilidad emocional, y también con un mejor rendimiento académico. Los resultados también aportan información sobre las diferencias de sexo en IE, pues indican que las mujeres puntúan más alto en Inteligencia intrapersonal ($F(1,189)=5.49$; $p = .020$; $\eta^2 = .028$) y también en la Interpersonal ($F(1,189)=9.09$; $p=.003$; $\eta^2=.046$)., mientras que los hombres obtienen más alto que las mujeres en el Manejo del estrés ($F(1,189)=15.55$; $p<.0001$; $\eta^2=.076$) y el Estado de ánimo ($F(1,189)=4.11$; $p=.044$; $\eta^2=.021$).

- A nivel nacional

Palacios (2010) realizó un estudio de la relación entre inteligencia emocional y el logro académico en los alumnos de 11 a 18 años de edad de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao, aplicando el instrumento de evaluación de Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en una muestra de 82 estudiantes del nivel secundario. Los resultados indican que existe una relación

significativa entre inteligencia emocional y logro académico; asimismo los niveles de Inteligencia Emocional señalan que el 69.5% presenta una capacidad emocional buena y un 24.4% por mejorar. Además, en relación a logro académico se halló que un 37.8% presenta un nivel muy bajo. Se comprobó que la hipótesis general es válida, encontrando la relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro académico; sin embargo se encontró que no existe relación en los componentes de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general en forma independiente con el logro académico.

Cabrera (2011) en la ciudad de Lima, Perú; realizó una investigación Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao, el objetivo principal establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del nivel secundario de la IE Dos de Mayo. La muestra estuvo conformada por 268 estudiantes del 1ero a 5to de secundaria, cuyas edades fluctúan entre los 12 y 18 años. La variable Inteligencia Emocional fue medida a través del Inventario de Cociente Emocional de BarOn ICE: En niños y adolescente adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Se obtuvo como resultados que 45.1% de la muestra estudiada se ubica en el nivel promedio de la prueba de inteligencia emocional y en relación al rendimiento académico, el 61.6% de los estudiantes se encuentra en la escala de calificación en proceso. En donde se concluyó que existe una correlación entre ambas variables, y que el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes está en el nivel promedio y el rendimiento académico se encuentra en la escala de calificación en proceso, en cuanto al sexo, no hay diferencias en el cociente emocional total y rendimiento académico.

Valqui (2011), realizó un estudio que tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal. La muestra estuvo constituida por 71 estudiantes del primer al quinto grado, estos estudiantes desarrollaron los instrumentos de recolección de datos. La investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo, con diseño investigación no experimental, transeccional correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional del autor Rubén Darío Chiriboga Zambrano y el inventario de clima social escolar de Jenny Elizabeth Franco Muñoz. Según los resultados, la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal. El mayor porcentaje de alumnos tienen nivel bajo en inteligencia

emocional y sus dimensiones, representado por el 43,66% en inteligencia emocional, el 40,85% en autoconocimiento, el 49,30% en autorregulación, el 43,66%, en motivación, el 42,25% en empatía y el 47,89% en habilidades sociales. El mayor porcentaje de alumnos, representado por el 39,44% perciben el clima social escolar de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal en un bajo nivel, el 42,25% perciben a las relaciones en un nivel medio, el 42,25% perciben el desarrollo personal bajo nivel, el 43,66% consideran que la estabilidad es de bajo nivel y el 42,25%, perciben al sistema de cambio en un nivel bajo. La correlación es positiva muy fuerte ($r: 0,92$) entre la inteligencia emocional y el clima social escolar, este coeficiente es significativo a un nivel de 0,01 de probabilidad de error, siendo $p < 0,01$, de acuerdo con $\chi^2 (0,85)$ la inteligencia emocional explica el 85% al clima social escolar, como también del clima social escolar explica el 85% a la inteligencia emocional.

- A nivel local

Moscoso y Vargas (2015) investigaron los estilos de crianza y niveles de inteligencia emocional en adolescentes del nivel de secundaria de un colegio nacional de Cajamarca, teniendo como objetivo determinar la relación entre lo estilos de crianza y los niveles de la inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario pertenecientes al colegio nacional “Hno. Victorino Elorz Goicoechea” de la ciudad de Cajamarca – 2015. Siendo esta investigación de tipo descriptiva correlacional empleando una población muestral de 125 alumnos. Se utilizó como instrumento la escala de estilos de crianza de Steinberg, adaptado por Mario Soto y Arnodt (2004) y el BarOn ICE NA de inteligencia emocional. Donde se concluyó que no existe relación entre los estilos de crianza y la inteligencia emocional. Sin embargo, existe una correlación lineal positiva significativa entre el indicador compromiso de los estilos de crianza y el componente intrapersonal y manejo de estrés de la inteligencia emocional y que también existe una correlación inversa negativa significativa entre el indicador control de conducta de los estilos de crianza y el componente interpersonal y adaptabilidad de la inteligencia emocional.

Vera (2009) realizó un estudio donde planteó la interrogante ¿En qué medida la Inteligencia Emocional influye en el rendimiento académico en el Área de Comunicación, de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa San Ramón de Cajamarca? la cual conlleva a determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, correspondiente al Área de Comunicación, de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San

Ramón, de la ciudad de Cajamarca, a partir de una muestra conformada por 325 estudiantes de un total de 2114 del nivel secundario, comprendidos entre las edades de 12 y 17 años en los años considerados: primero 77, segundo 72, tercero 67, cuarto 66 y quinto 43. Se tomó como criterio de exclusión: alumnos de secundaria con 30% de inasistencias. La presente investigación responde al tipo no experimental, de nivel descriptivo correlacional, con las variables inteligencia emocional y rendimiento académico. Para el diseño de la investigación se consideró los criterios siguientes: desde el punto de vista descriptivo se utilizó la media, desviación estándar y el coeficiente de correlación para evaluar el rendimiento académico. Para contrastar si el ICE de BarOn que mide las dimensiones de la inteligencia emocional con respecto a los años de estudio, se utilizó el análisis de varianza ANOVA y desde el punto de vista inferencial se utilizó el análisis factorial de Componentes principales con el método de Varimax. En los resultados obtenidos, en cuanto al nivel de inteligencia emocional global muestra que la mayoría de los estudiantes 89.5% presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado, ningún alumno presenta los niveles atípico y deficiente, así también ni muy alta o atípica o excelentemente desarrollada. En cuanto al nivel de inteligencia emocional según grado de estudio se observa mínimas diferencias porcentuales dado que mientras que el cuarto año presenta un 4.5% de niveles bajo y muy bajo, pero también presenta un 7.6% de nivel alto, siendo el mejor con respecto a los otros grados.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Inteligencia Emocional

2.2.1.1. Evolución de la Inteligencia Emocional

Trujillo y Rojas (2005), manifiestan que, Thorndike en el año de 1920 propuso el término de inteligencia social a partir de la ley del efecto, la cual fue previa al término de Inteligencia Emocional, ya fue quien también acuñó los términos de inteligencia social, la inteligencia abstracta y la inteligencia mecánica. Así mismo, Salovey y Mayer (1990) propusieron el término de Inteligencia Emocional a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal de Gardner. No obstante, corresponde a Goleman el mérito de difundir profusamente el concepto en 1995 a través de su obra dirigida al mundo empresarial.

“El concepto de inteligencia emocional nace con la necesidad de responder a una cuestión que puede parecer simple: ¿Por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a las diferentes contingencias de la vida? Este concepto fue desarrollado de manera seria y científica principalmente por Mayer y Salovey (1990), quien la definió como "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno"; proponiendo cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual” (Casado, 2009, p. 16)

Posteriormente hubieron otros autores que empiezan a definir y a relacionarla con componentes pertenecientes a ésta, así mismo como el de crear una prueba para grado del nivel de inteligencia emocional, que más adelante en la investigación detallaremos.

“En los años siguientes, educadores, psicólogos y profesionales de los recursos humanos comenzaron a consultar y a escribir sobre la inteligencia emocional. Muchos utilizaron el término para referirse a rasgos y destrezas relacionadas con el carácter y el logro del éxito en la vida” (Mestre, Guil y Araujo, 2013)

Podemos decir entonces que la inteligencia emocional se define como la habilidad que tienen las personas para reconocer sus sentimientos y pensamientos, para así discernir aquellos que pueden generarle malestar tanto en ella como en las personas que la rodean.

2.2.1.2. Nociones teóricas de la Inteligencia Emocional

Existieron y existen muchos autores los cuales definen a la inteligencia emocional con diversos términos y componentes los cuales han sido usados de manera importante para estudios, investigaciones para beneficio de maestros, psicólogos, padres y población en general

a) Según Goleman

Cabrera (2011), manifiesta que Goleman en 1995 definió a la competencia emocional como el conjunto de habilidades basadas en la inteligencia emocional que permiten un desempeño eficaz en el trabajo. “Estas habilidades son el complemento de las habilidades cognitivas y las que llevan a la satisfacción personal dependiendo del desempeño eficaz en los ambientes laboral y social. Posteriormente propuso un modelo de inteligencia emocional que incluyó cuatro aptitudes agrupadas en dos grandes tipos de competencias: la personal y la social. La primera impactaría directamente en el tipo de relación que uno entabla consigo mismo e involucra las aptitudes conciencia de uno mismo y autogestión; en la segunda, la competencia social definiría el tipo de vínculos que se establecen con los otros e involucra las aptitudes conciencia social y gestión de las relaciones”

Álvarez (2008), afirma que Goleman reconoce que su modelo es de amplio espectro, señalando que el término “resiliencia del yo” es bastante cercano a la idea de Inteligencia Emocional que incluye la incorporación de competencias sociales y emocionales. Asimismo señala que la inteligencia emocional puede ser comprendida por el término.

b) Según Reuven Bar-On

Trujillo y Rivas (2005), el modelo de Bar-On de la inteligencia emocional-social puede ser dividido en dos partes básicas, la primera parte es la conceptualización, o teoría, de esta construcción; y la segunda parte es el aspecto psicométrica de este modelo que es, en esencia, la medida de la inteligencia emocional-social que se basa en la teoría y diseñado para evaluarla. Estas dos partes del modelo también se han referido como "la barra en el modelo conceptual de la inteligencia emocional y social" y "la barra en el modelo psicométrico de la inteligencia emocional-social", respectivamente, mientras que "el modelo de Bar-On de la inteligencia emocional-social" se refiere tanto a lo conceptual y los componentes psicométricas de este modelo se combinan juntos en una sola entidad inseparable.

Por lo anteriormente mencionado, de acuerdo con el modelo de Bar-On, la inteligencia emocional - sociales un conjunto de interrelacionados emocionales y sociales de competencias, aptitudes y comportamientos que determinan qué tan bien entendemos y nos expresamos, comprender a los demás y relacionarse con ellos, y hacer frente a las demandas diarias, desafíos y presiones

c) Según Mayer y Salovey

El concepto de inteligencia emocional hace de conocimiento a la habilidad que tienen las personas para mantener el equilibrio entre sus propias emociones y la de otras personas.

La inteligencia emocional es “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio” (Salovey y Mayer, 1999).

2.2.1.3. Modelos de la Inteligencia Emocional

a) Modelo de Mayer y Salovey

“Salovey resalta que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su IE durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos. A continuación describimos en qué consisten estas cuatro habilidades emocionales y algunas situaciones en las que tanto profesores como alumnos las ponen en práctica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Extremera y Fernández, 2005, p. 68). Los componentes de esta teoría son:

Tabla n.º 1

Componentes del Modelo de Mayer y Salovey

Componentes	Descripción
Percepción emocional.	“La percepción emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y decodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan ,esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás”.

Facilitación emocional del pensamiento	“Implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones”
Comprensión emocional	“Implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica un actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Igualmente, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias”
Regulación emocional	“Es la habilidad más compleja de la IE. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que

modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual”

Fuente: *Extremera y Fernández (2005), p. 69-72.*

b) Modelo de Goleman

Manrique (2012), hace referencia que en el modelo de Goleman, la Inteligencia Emocional es la capacidad la cual reconoce, canaliza y domina los propios sentimientos para así lograr empatizar y manejar los sentimientos que aparecen en las relaciones interpersonales.

Tabla n.º 2:

Componentes del Modelo de Daniel Goleman

Componentes	Descripción
Conocer las propias emociones	“El principio de Sócrates concómete a ti mismo” se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas”
Manejar las emociones	“La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones.
Motivarse a sí mismo	“Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención,

	automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas”
Reconocer las emociones de los demás	“La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean.”
Establecer relaciones	“El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás”

Fuente: Goleman (1995), p. 31-32.

c) Modelo de Bar-On

Ugarriza(2001), define que la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI (coeficiente intelectual) y la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional).

Tabla n.º 3:

Componentes del Modelo de Bar-On

Componentes	Descripción
Comprensión emocional de sí mismo	“Habilidad para percatarse y comprender los sentimientos, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos los resultados altos lo alcanzan las personas en contacto con sus sentimientos”
Asertividad	“Habilidad para expresar

		sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva”.
Intrapersonal	Autoconcepto	“Capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones”
	Autorrealización	“Habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta”
	Independencia	“Capacidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones”
Interpersonal	Empatía	“Habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás”
	Relaciones interpersonales	“Capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional”
	Responsabilidad social	“Habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social”
	Solución de problemas	“Capacidad para identificar y definir los problemas y, generar e implementar soluciones efectivas”
	Prueba de la realidad	“Habilidad para evaluar la correspondencia entre los que

Adaptabilidad		experimentamos y lo que en realidad existe”
	Flexibilidad	“Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes”
Manejo del estrés	Tolerancia al estrés	“Capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones”
	Control de los impulsos	“Habilidad para resistir y controlar emociones”
Estado de ánimo en general	Felicidad	“Capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida”
	Optimismo	“Habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida”

Fuente: Ugarriza (2001), p.133-134.

2.2.1.4.La Inteligencia Emocional en Adolescentes

Extremera y Fernández (2004), manifiestan que los modelos de inteligencia emocional en su gran mayoría se centran en las habilidades interpersonales; donde las personas que tienen bien desarrollada la inteligencia emocional serían capaces de poder reconocer y manejar sus propias emociones y la también de las personas con quienes se rodean; este postulado contribuiría a afirmar que la inteligencia emocional es parte fundamental del manejo de las buenas relaciones interpersonales.

Zinger (2010), la adolescencia es un periodo en el que comienzan a experimentarse e incorporarse cambios exteriores o corporales, en el desarrollo sexual y en la búsqueda de la identidad; asimismo, la adolescencia es una etapa de intercambio con el entorno, donde se experimentan una alta suma de emociones como el miedo, el amor, la rabia, la tristeza y la alegría, las cuales son las principales emociones que manifiesta el ser humano en su quehacer diario, y brotan como respuesta inmediata a su estímulo externo.

“Es posible que aquellos adolescentes con mejor habilidad a la hora de saber cómo se sienten las personas de su entorno utilicen dicha información no sólo para mostrar una mayor empatía hacia ellos, o para ayudarles a regular las emociones que sienten, sino también para modificar su comportamiento y adecuarse mejor a las situaciones sociales. Esto explicaría la relación positiva encontrada en nuestro estudio entre la percepción emocional y el bienestar con las relaciones interpersonales y con los padres. Además en la medida en que la habilidad de percepción emocional ayude a los adolescentes a adaptarse a su entorno social, éstos acabarán mostrando menos sentimientos de estrés y tensión en su vida social, tal y como muestran nuestros resultados” (Salguero, Fernández, Ruiz, Castillo y Palomera, 2011, p. 150)

2.2.1.5. La Inteligencia Emocional en relación al bienestar psicológico

En los últimos años ha habido una proliferación de trabajos empíricos que se han centrado en estudiar el papel de la IE en el bienestar psicológico de los alumnos. La mayoría de dichos trabajos ha seguido el marco teórico propuesto por Mayer y Salovey (1997), quienes definen la IE con sus cuatro componentes: percepción, asimilación, comprensión y regulación, lo cual nos proporciona un marco teórico prometedor para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayudan a comprender mejor el rol mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre su ajuste psicológico y bienestar personal. Puesto que los componentes de la IE incluyen las habilidades para percibir, comprender y manejar de forma adaptativa las propias emociones, el propósito de estos estudios ha sido examinar si los alumnos con una mayor IE presentan niveles más elevados de salud mental, satisfacción y bienestar que aquellos con menor puntuación en estas habilidades. (Citado Extremera y Fernández, 2004)

2.2.1.IV. La Inteligencia Emocional y el rendimiento académico

La relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico ha sido tema de estudio por muchos investigadores ya que existen muchos factores que los vinculan ya sean emocionales, cognitivos y sociales.

“Las habilidades emocionales podrían contribuir a la adaptación social y académica de diversos modos. En primer lugar, facilitando el pensamiento. El trabajo escolar y el desarrollo intelectual implican la habilidad de emplear y regular emociones para facilitar el pensamiento, incrementar la concentración, controlar la conducta impulsiva y rendir en condiciones de estrés. También puede producir un incremento en la motivación intrínseca del estudiante para realizar su trabajo escolar. Uno de los componentes fundamentales de la inteligencia emocional que se incluye en la mayoría de definiciones es la capacidad de motivarse a sí mismo. Las teorías actuales sobre motivación resaltan la influencia que tiene sobre el rendimiento, el establecimiento de diferentes tipos de metas académicas” (Mestre et al., 2013, p. 64)

Trujillo y Rivas (2005), definen a las investigaciones empíricas sobre la inteligencia emocional muy fértiles, debido a que los trabajos realizados van desde las destrezas más elementales como la identificación de emociones en rostros faciales hasta las más complejas como regulación emocional en situaciones de estrés; los estudios que se han venido realizando han evaluado distintas áreas de la persona tales como sus emociones, lo cual implica identificarlas y encontrar la relación con la empatía, también la forma en como facilita las emociones y las regula.

Según Fernández y Ruiz (2008), la capacidad para entender nuestras emociones para expresarlas con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimos negativos va a influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final. Es por esto que, las personas que presentan dificultades con sus habilidades emocionales es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia se beneficiarán más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permiten afrontar tales dificultades. La inteligencia

emocional podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento escolar.

2.2.2. Adolescencia

2.2.2.1. Conceptualización

“La adolescencia es un período de la vida con intensos cambios físicos, psíquicos y sociales, que convierten al niño en adulto y le capacitan para la función reproductora. Los cambios físicos tienen una amplia variación de la normalidad. Es pues necesario comprender y conocer estos cambios para poder diferenciar las variaciones normales de las anomalías en el crecimiento y desarrollo puberales. Durante millones de años de evolución de la especie humana, se han ido seleccionando un tipo de comportamientos. Sin embargo, las condiciones culturales y sociales han ido cambiando rápidamente en los últimos miles y más aún en los últimos cientos de años, lo que dificulta la expresión de estos rasgos seleccionados, causando por lo tanto un alto grado de estrés durante la adolescencia, que se traduce en mucha de la patología típica de este período de la vida” (Casas y Ceñal, 2005, p.20)

La UNICEF (2009) define a la adolescencia como época de cambios, que trae consigo enormes variaciones físicas y emocionales, transformando al niño en adulto. En la adolescencia se define la personalidad, se construye la independencia y se fortalece la autoafirmación. La persona joven rompe con la seguridad de lo infantil, corta con sus comportamientos y valores de la niñez y comienza a construirse un mundo nuevo y propio.

Para facilitar esto, el adolescente todavía necesita apoyo de los tres pilares fundamentales, la familia, la escuela y la sociedad, ya que la adolescencia sigue siendo una fase de aprendizaje. Así mismo manifiesta que la adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera

infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables. Cuando los adolescentes reciben el apoyo y el aliento de los adultos, se desarrollan de formas inimaginables, convirtiéndose en miembros plenos de sus familias y comunidades y dispuestos a contribuir. Llenos de energía, curiosidad y de un espíritu que no se extingue fácilmente, los jóvenes tienen en sus manos la capacidad de cambiar los modelos de conducta sociales negativos y romper con el ciclo de la violencia y la discriminación que se transmite de generación en generación.

“Durante la adolescencia, los jóvenes establecen su independencia emocional y psicológica, aprenden a entender y vivir su sexualidad y a considerar su papel en la sociedad del futuro. El proceso es gradual, emocional y, a veces, perturbador. Un joven puede sentirse desilusionado, decepcionado y herido en un determinado momento y, poco después, eufórico, optimista y enamorado. A la vez que luchan con cambios físicos y emocionales, los adolescentes de hoy deben también hacer frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. Los imperativos de la cultura, el género, la mundialización y la pobreza han empujado a millones de adolescentes de forma prematura a asumir funciones y responsabilidades propias de adultos” (UNICEF, 2002, p.4)

2.2.2.2. Clasificación

La UNICEF en el año 2011 clasificó a la adolescencia en dos grupos fundamentales donde explican el desarrollo y la evolución de cada uno de ellos.

- La adolescencia temprana (de los 10 a los 14 años)

“Período que se extiende entre los 10 y los 14 años de edad. Es en esta etapa en la que, por lo general, comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias. Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden

ser motivo de ansiedad así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación.

Los cambios internos que tienen lugar en el individuo, aunque menos evidentes, son igualmente profundos. El desarrollo físico y sexual, más precoz en las niñas –que entran en la pubertad unos 12 a 18 meses antes que los varones– se refleja en tendencias semejantes en el desarrollo del cerebro. El lóbulo frontal, la parte del cerebro que gobierna el razonamiento y la toma de decisiones, empieza a desarrollarse durante la adolescencia temprana. Debido a que este desarrollo comienza más tarde y toma más tiempo en los varones, la tendencia de éstos a actuar impulsivamente y a pensar de una manera acrítica dura mucho más tiempo que en las niñas. Este fenómeno contribuye a la percepción generalizada de que las niñas maduran mucho antes que los varones. Es durante la adolescencia temprana que tanto las niñas como los varones cobran mayor conciencia de su género que cuando eran menores, y pueden ajustar su conducta o apariencia a las normas que se observan. Pueden resultar víctimas de actos de intimidación o acoso, o participar en ellos, y también sentirse confundidos acerca de su propia identidad personal y sexual. La adolescencia temprana debería ser una etapa en la que niños y niñas cuenten con un espacio claro y seguro para llegar a conciliarse con esta transformación cognitiva, emocional, sexual y psicológica, libres de la carga que supone la realización de funciones propias de adultos y con el pleno apoyo de adultos responsables en el hogar, la escuela y la comunidad” (UNICEF, 2011, p.6)

- La adolescencia tardía (de los 15 a los 19 años)

“La adolescencia tardía abarca la parte posterior de la segunda década de la vida, en líneas generales entre los 15 y los 19 años de edad. Para entonces, ya usualmente han tenido lugar los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose. El cerebro también continúa desarrollándose y reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta

etapa, pero su ascendiente disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones.

La temeridad –un rasgo común de la temprana y mediana adolescencia, cuando los individuos experimentan con el comportamiento adulto–declina durante la adolescencia tardía, en la medida en que se desarrolla la capacidad de evaluar riesgos y tomar decisiones conscientes. Sin embargo, el fumar cigarrillos y la experimentación con drogas y alcohol frecuentemente se adquiere en esta temprana fase temeraria para prolongarse durante la adolescencia tardía e incluso en la edad adulta.

2.2.2.3. Desarrollo emocional en la adolescencia

Desarrollar el tema de la inteligencia emocional en los adolescentes es de vital interés, ya que ésta forma parte del crecimiento y expresión del desarrollo humano, para comprender la relación que existe entre lo que un adolescente hace y dice. Así mismo les permiten a ellos poder reconocer y manejar sus emociones en las diversas circunstancias por las que pasan a diario para así comprender la de los demás y mejorar el bienestar psicosocial que se puede generar.

Tomando en cuenta las teorías y postulados de Daniel Goleman (1998) manifiesta que, el grado de desarrollo de la inteligencia emocional no está determinado genéticamente y tampoco se desarrolla exclusivamente en nuestra infancia. A diferencia de lo que ocurre con el coeficiente intelectual, que apenas varía después de cumplir los diez años, la inteligencia emocional constituye un proceso de aprendizaje mucho más lento que prosigue durante toda la vida y que nos permite ir aprendiendo de nuestras experiencias que obtenemos en nuestro ambiente familiar, escolar, social, laboral. Estudios realizados han permitido rastrear el proceso evolutivo de la inteligencia emocional a lo largo de los años, permitiendo obtener como resultados que, las personas desarrollan progresivamente mejor este tipo de aptitudes en la medida en que se vuelven más capaces de manejar sus propias emociones e impulsos, de motivarse a sí mismos y de perfeccionar su empatía y sus habilidades sociales. Y no convendría olvidar que madurez es la palabra con la

que tradicionalmente nos hemos referido al desarrollo de la inteligencia emocional.

En la actualidad la inteligencia emocional es uno de los factores que aporta en esta etapa, ya que abarca muchos aspectos tales como manejo de relaciones intrapersonales e interpersonales, así mismo como la adaptabilidad social el cual está relacionado a los resultados fructíferos que puede originar ésta.

Durante la adolescencia los adolescentes pasan por la etapa de confusión de sentimientos y de experiencias interiores, pues el desarrollo emocional de los adolescentes tiene gran influencia en los distintos ámbitos de su vida como en el aspecto familiar, académico, laboral y social los cuales son muy cambiantes de acuerdo a las experiencias que pasan a diario.

“Cuando los adolescentes tienen relaciones estrechas con personas con las que pueden contar, ganan más confianza en sí mismos. Cuando sienten que forman parte de un grupo, tienen más posibilidades de beneficiarse de otros “factores de protección” que pueden ayudarles a crear estrategias para la resolución de problemas y a desarrollar una autoestima positiva. Establecer lazos es fundamental para crear un entorno seguro, y estimulante, en el que los jóvenes sientan a la vez autonomía y protección, estén expuestos a valores positivos, tengan unas pautas que seguir, dispongan de supervisión y normas con las que orientarse, encuentren oportunidades para el presente y la seguridad de que podrán tenerlas también en el futuro, y tengan la libertad de explorar su identidad, expresar sus opiniones y participar en decisiones que afecten a sus vidas”(UNICEF, 2002,p. 9-11)

La adolescencia se presenta como una etapa de cambios y transformaciones, a menudo, demasiado veloces. Estas transformaciones no solo aparecen en el plano físico, sino también en el emocional. La transición de la niñez a la vida adulta viene marcada por la búsqueda de identidad del individuo, que comienza a definir su personalidad y a desarrollar ideas propias. El adolescente persigue ser libre; busca decidir y elegir. Esta ansia de independencia llevará al adolescente a huir de todo aquello que le ha sido impuesto. Es por ello, que tiende a desprenderse de su familia, quienes hasta ahora han sostenido las riendas de su vida, encontrando refugio en su grupo de amigos, aquellos que

son sus iguales. Esta búsqueda de libertad provocará en el individuo sentimientos encontrados. Por un lado, aparecerá la satisfacción ante la toma de conciencia y de control, mientras que por otro, aparecerá el miedo a la responsabilidad y a la toma de decisiones. (Lerner, 2014)

2.2.3. Género

2.2.3.1. Conceptualización

La Organización Mundial de Salud (2005) define al género como “las características de las mujeres y los hombres definidas por la sociedad, como las normas, los roles y las relaciones que existen entre ellos. Lo que se espera de uno y otro género varía de una cultura a otra y puede cambiar con el tiempo”

Marta Lamas (2000) plantea: “el género, es esa simbolización cultural construida a partir de la diferencia sexual, rige el origen humano y se manifiesta en la vida social, política y económica. Entender qué es y cómo opera el género nos ayuda a vislumbrar como el orden cultural produce percepciones específicas sobre las mujeres y los hombres, percepciones que se erigen en prescripciones sociales con las cuales se intenta normar la convivencia. La normatividad social encasilla a las personas y las suele poner en contradicción con sus deseos, y a veces incluso con sus talentos y potencialidades. En ese sentido el género es, al mismo tiempo, un filtro a través del cual miramos e interpretamos al mundo, y una armadura, que constriñe nuestros deseos y fija límites al desarrollo de nuestras vidas” (Citado en Molina, 2010)

Molina (2010), refiere que, el género es el conjunto de características sociales, culturales, políticas, psicológicas, jurídicas, económicas asignadas a las personas en forma diferenciada de acuerdo al sexo. El género está estrechamente vinculado tan al factor cultural como al social; este último está referido a los aspectos socioeconómicos que participan en los procesos de producción y reproducción de género, tales como las diferencias salariales, que las mujeres sean las máximas responsables de las tareas domésticas, las más “machacadas”, desigual distribución de los roles domésticos, desigual o diferente representación en los espacios de toma de decisión; el primero comprende todo el simbolismo relacionado con el ser mujer o ser hombre, presente en cada cultura y época histórica”

2.2.3.2. Diferencias de emociones en adolescentes

“Existen fuertes contrastes entre el mundo emocional y social de los varones y el de las mujeres, lo cual tiene importantes implicaciones no sólo en las vivencias individuales y el desarrollo personal sino también en el ámbito social y político, y, desde luego, en las relaciones íntimas entre los dos géneros, constituyendo un elemento decisivo de muchos desencuentros y conflictos de la vida cotidiana. Tales contrastes hunden sus raíces en diferencias de género ya presentes en la infancia, por lo que el análisis de estas últimas adquiere un doble interés. Sin embargo, las diferencias en el mundo emocional y social de los niños y las niñas han sido aún poco exploradas” (Etxebarria et al, 2003. p. 148)

“Por lo que respecta a las emociones de tristeza e ira, estudios como el de Fivush (1991) han constatado que las madres reaccionan ante la presencia de estas emociones en sus hijos e hijas de modo diferente, favoreciendo el desarrollo de la tristeza en las niñas y el de la ira en los niños. Las conversaciones de las madres sobre la tristeza son más largas y subrayan más las causas de la emoción en el caso de las niñas; además, las madres tratan de consolar a éstas más que a los niños. En cambio, las conversaciones de las madres sobre la ira son más largas con los niños; asimismo, las madres aceptan la ira y el desquite como respuesta apropiada a la ira en el caso de los niños, pero no así en el de las niñas; a éstas les animan a superar la ira restableciendo la relación dañada” (Etxebarria et al, 2003, p. 149)

2.3. 3.3. Género e Inteligencia Emocional

Investigadores como Mestre, Guil y Lim (2004) coinciden en la existencia de rasgos o habilidades más desarrolladas dependiendo de sexo teniendo cada uno una serie de puntos fuertes y de puntos débiles.

Con respecto a las diferencias de género, Hall (1979) y Noller (1986) manifestaron que las mujeres tienen mayor habilidad para poder percibir emociones, demostrando mayor empatía, y por tanto usan la información que pueden captar del medio externo para expresarlo de una mejor manera.

A raíz de diversas investigaciones, tal es el caso de Boyle y Fivush (1995), concluyeron que los padres y las madres discuten de manera diferente las emociones en función al sexo de su hijo, correspondiéndose con los estereotipos de género existentes. Así también, demostraban que tanto papá como mamá hablaban sobre emociones mucho más con hijas que con sus hijos; lo cual podría comprobar las diversas hipótesis existentes, donde las mujeres tienen mejor manejo de la inteligencia emocional que los hombres.

Definición de términos básicos

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no-cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.(BarOn, 1997)

Adolescencia

La adolescencia es una época de cambios, que trae consigo enormes variaciones físicas y emocionales, transformando al niño en adulto. En la adolescencia se define la personalidad, se construye la independencia y se fortalece la autoafirmación.(UNICEF,2009)

Componente Intrapersonal

Según Bar-On (1997; citado en Saldaña y Vega, 2013), es el componente que evalúa el sí mismo y el yo interior. Las personas están en contacto con sus sentimientos se sienten bien consigo mismos y se sienten positivos con respecto a lo que están haciendo de su vida. Así también, son capaces de

expresar sus sentimientos, son fuertes e independientes y experimentan confianza en relación a sus ideas y creencias.

Componente Interpersonal

Bar-On (1997; citado en Saldaña y Vega, 2013) afirma que el componente interpersonal abarca las habilidades y el desempeño con el entorno. Personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales que comprenden, interactúan y se relacionan bien con los demás.

Componente Manejo de Estrés

Bar-On (1997; citado en Saldaña y Vega, 2013) afirma que las personas que manejan su estrés son capaces de resistir al estrés sin desmoronarse o perder el control. Por lo general son personas calmadas, rara vez impulsivas y trabajan bien bajo presión.

Componente Adaptabilidad

Para Bar-On (1997; citado en Saldaña y Vega, 2013), la adaptabilidad permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a la exigencia del entorno evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Estas personas son por lo general flexibles, realistas, efectivas para entender situaciones problemáticas.

Componente Ánimo General

Bar-On (1997; citado en Saldaña y Vega, 2013) manifiesta que es la capacidad de la persona que tiene para disfrutar la vida y la perspectiva que tenga de ella, y sentirse contenta en general. Además de ser un elemento esencial para la interacción con los demás, es un componente motivacional que influye en la habilidad para solucionar los problemas y ser tolerantes ante el estrés.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Formulación de la hipótesis

3.1.1. Hipótesis General:

Existen diferencias de la inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.

3.1.2. Hipótesis Específicas:

Existen diferencias del nivel intrapersonal según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.

Existen las diferencias del nivel interpersonal según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.

Existen diferencias del nivel de manejo de estrés según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.

Existen diferencias del nivel de adaptabilidad según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.

Existen diferencias del nivel de ánimo general según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.

Existen diferencias del nivel de impresión positiva según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.

3.2. Operacionalización de variables

Tabla n.º 4:

Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS
Inteligencia Emocional	Es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no-cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.(BarOn, 1997)	Resultados obtenidos en la prueba BarOn Ice que mide las dimensiones del nivel intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, ánimo general e impresión positiva.	Intrapersonal: Evalúa el yo interior. Comprende los subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia. Interpersonal: Abarca habilidades y el desempeño interpersonal. Teniendo como	• 3,7,17,28,37,47. • 2,5,10,14,20,30,35,39,42.

componente a la empatía, las relaciones
interpersonales y la responsabilidad social.

Manejo de estrés: Los subcomponentes que comprende son, tolerancia al estrés, que la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés: y el control de los impulsos, que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

- 6,11,15,21,29,33,40,43,48

Adaptabilidad: Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Teniendo como subcomponente a la solución de problemas, la prueba de la realidad y la flexibilidad.

- 12,16,22,24,28,32,38

Ánimo General: Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la

- 1,4,9,13,19,23

perspectiva que tenga de su futuro, y el ,26,31,34,41,4
sentirse contenta en general. Comprende los 4,45
siguientes subcomponentes: felicidad, que es
la habilidad para sentirse satisfecho con
nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de
otros, divertirse y expresar sentimientos
positivos; y optimismo, que es la habilidad
para ver el aspecto más brillante de la vida y
mantener una actitud positiva a pesar de la
adversidad y los sentimientos negativos.

Impresión Positiva • 8,18,25,27,36,
46

CAPÍTULO IV

MATERIALES Y MÉTODOS

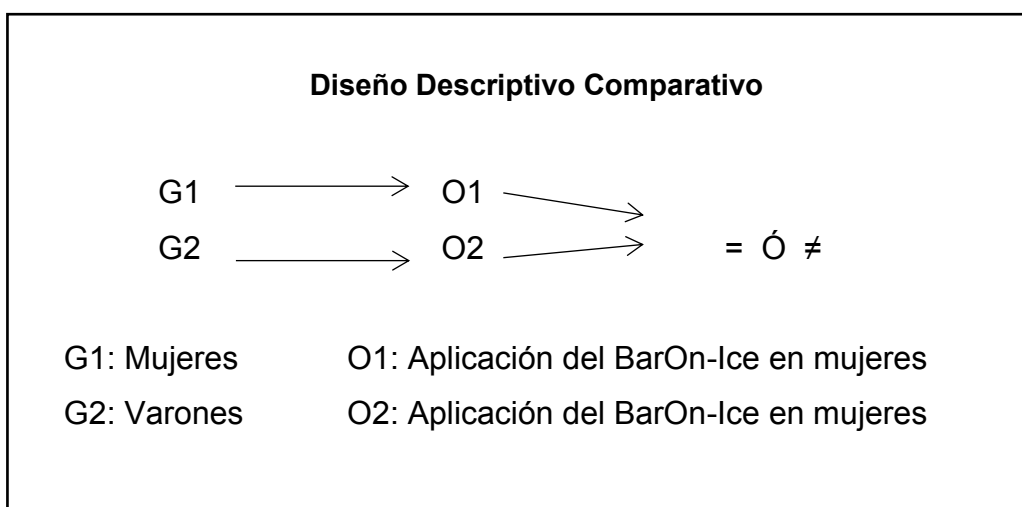
4.1 Tipo de diseño de investigación.

Transversal Comparativa y No experimental

Según Sousa, V; Driessnack, M; Costa, I (2007), es un estudio transversal, es aquel en donde las variables son identificadas en un punto en el tiempo y las relaciones entre las mismas son determinadas; y comparativo porque éste describe, diferencias en las variables que se dan de forma natural entre dos o más casos, sujetos o unidades de estudio.

Así mismo estos autores describen a los diseños no experimentales como aquellos que no tienen determinación aleatoria, manipulación de variables o el investigador observa lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna.

En el cuadro se detallan aspectos del presente estudio, el cual tiene como objetivo encontrar las diferencias con respecto a la inteligencia emocional, donde la información que se recoja será comparada entre varones y mujeres a través de la aplicación del test del BarOn-Ice, estableciendo las semejanzas y diferencias entre las muestras.



4.2 Material de estudio

4.2.1 Unidad de análisis

Escolar adolescente de 13 a 16 años.

4.2.2 Población

304 Estudiantes varones y mujeres de 3°, 4° y 5° de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca.

Tabla n.º 5:

Matrícula según grado, 2017

Grado	3° Secundaria	4° Secundaria	5° Secundaria
Total	89	99	116

Fuente: *Registro de la Institución Educativa, 2017*

4.2.3 Muestra.

- 170 estudiantes varones y mujeres de los grados 3°, 4° y 5° de secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca.
- Criterio de inclusión:
 - Adolescentes de ambos géneros entre 13 y 16 años.
 - Estudiantes de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca de 3°, 4° y 5° de secundaria.
- Criterio de exclusión:
 - Estudiantes de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca que tengan algún trastorno.

4.2.3.1 Género de la población

El 55% de la población evaluada estuvo constituida por el género masculino, mientras que el 45% por el género femenino. (Véase tabla 06)

Tabla n.º 6

Evaluados según género

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MASCULINO	94	55.3%
FEMENINO	76	44.7%
TOTAL	170	100%

Fuente: Ficha de recolección de datos

4.2.3.2. Edad de la población

Con respecto a la edad de los evaluados estuvo conformado por el 8% de estudiantes de 13 años, 36% de 14 años, 38% de 15 años y el 15% de 16 años. (Véase tabla 07)

Tabla n.º 7:

Edad de los evaluados

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
13	15	8,8%
14	62	36,5%
15	66	38,8%
16	27	15,9%
TOTAL	170	100%

Fuente: Ficha de recolección de datos

4.2.3.3. Personas con quienes viven

El 7% de los estudiantes evaluados viven solamente con papá, el 19% con su mamá, mientras que el 69% viven con ambos padres; también el 4% viven con otras personas entre ellos sus abuelos y/o tíos. (Véase tabla 08)

Tabla n.º 8:

Personas con quien viven los evaluados

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Papá	12	7,1%
Mamá	33	19,4%
Ambos	118	69,4%
Otros	7	4,1%
TOTAL	170	100%

Fuente: Ficha de recolección de datos

4.3 Técnicas, procedimientos e instrumentos

4.3.1 Para recolectar datos

El instrumento a utilizar es el BarOn Ice, prueba adaptada y estandarizada.

- Nombre Original: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory
- Autor: Reuven Bar-On
- Procedencia: Toronto – Canadá
- Administración: Tipo Cuadernillo
- Duración: Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.
- Aplicación: Individual o colectiva. Sujetos de 16 y más
- Tipificación:
- Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la como
- Descripción de la prueba: Este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.
- Los 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE) son:
 - Componente Intrapersonal (CIA): Área que reúne los siguientes componentes:
 - Comprensión emocional de sí mismo (CM): La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

- Asertividad (AS): La habilidad para expresar sentimientos, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

- Autoconcepto (AC): La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

- Autorrealización (AR): La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

- ✓ Adaptado en Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2004)

El inventario de inteligencia emocional ICE: NA de BarOn se estandarizó en una muestra de 3.375 niños y adolescentes de 7 a 18 años de Lima Metropolitana. La consistencia interna fue medida con el Alfa de Cronbach, que es la sumatoria general de los coeficientes que varían entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta). La consistencia interna de una escala particular es función tanto de la calidad de los ítems como de la validez de las respuestas del evaluado.

- ✓ Adaptado en Cajamarca por Sara Moscoso Luyo y Julio Rojas Cruzado (2010)

El inventario de inteligencia emocional ICE: NA de BarOn se estandarizó en una muestra conformada por 2539 alumnos entre las edades de los 8 y 16 años, de colegios estatales como particulares de la ciudad de Cajamarca. La consistencia interna del inventario, medida por el Alfa de Cronbach, arroja resultados consistentes, esto quiere decir que existe una confiabilidad casi perfecta (1.00) de las escalas del inventario, siendo estas válidas para la población cajamarquina; el error estándar establecido es pequeño (5%), lo que nos indica que el puntaje inter escalas será mínimo, es decir no habrá diferencias significativas si se aplica el inventario varias veces en la misma persona.

4.3.2 Para analizar información

Para escoger el tema a investigar, se hizo la revisión bibliográfica, que consideraba el análisis de investigaciones, la posibilidad de incluir a variables de interés de estudio, así como una prueba la cual esté estandarizada en la región Cajamarca. Es así que, se determinó el estudio de Inteligencia Emocional, según género en adolescentes, considerando esta población por presentar constantes cambios característicos de la edad.

Para realizar la presente investigación en primera instancia, se realizó la aplicación de la prueba del BarOn-Ice estandarizada en Cajamarca, en estudiantes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca de 3°, 4° y 5° de secundaria, posteriormente se corrigieron cada una de las pruebas para luego pasar los resultados al programa SPSS.

La elaboración del marco teórico, incluye datos referentes a las definiciones conceptuales y operacionales de las variables, además de incluir el desarrollo de los diferentes enfoques con los que cada uno de ellos cuenta.

La muestra elegida fue de 170 adolescentes entre 13 y 16 años de la ciudad de Cajamarca, representando de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca.

Se pidió el permiso a la dirección la Institución Educativa, de manera formal, para poder evaluar en el alumnado, la inteligencia emocional y sus variables según el modelo de BarOn – Ice.

La aplicación del instrumento a los sujetos de la muestra se realizó de manera colectiva y de manera no probabilística, teniendo en cuenta que fue aplicada dentro de una hora lectiva dentro de clases. La persona que aplicó el instrumento fue la investigadora. Las instrucciones se dieron de manera verbal, despejando las dudas que puedan surgir durante la aplicación. Además de los instrumentos escogidos, se incluyó una ficha de datos sociodemográficos.

Luego de haber obtenido los resultados, se realizó la prueba de normalidad utilizando el estadístico Kolmogorov Smirov; para así pasar a comprobar las hipótesis de la presente investigación, detallando resultados descriptivos y estadísticos haciendo uso de la prueba no paramétrica U- de Mann Whitney.

La elaboración del informe final, incluye cruzar información entre el marco teórico elaborado con anterioridad y los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Descriptivos

Con referencia al nivel de inteligencia emocional, 1 mujer manifiesta un nivel inferior mientras que 1 hombre un nivel muy bajo; así mismo 3 varones un nivel promedio, y en el nivel alto lo manifestaron 3 varones y 5 mujeres. También 13 varones y 9 mujeres presentan un nivel muy alto y finalmente 74 varones y 61 mujeres presentan un nivel superior. (Véase Tabla 9)

Tabla n.º 9:

Estadísticos de la prueba según la inteligencia emocional

Género	Inferior	Muy bajo	Promedio	Alto	Muy alto	Superior
Masculino	0	1	3	3	13	74
Femenino	1	0	0	5	9	61

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

Con referencia al nivel de interpersonal, 3 varones manifiestan un nivel bajo, mientras que 13 de ellos y 9 mujeres presentan un nivel promedio. Por otro lado, 63 varones y 56 mujeres un nivel alto y finalmente 15 varones y 11 mujeres presentan un nivel muy alto. (Véase Tabla 10)

Tabla n.º 10:

Estadísticos de la prueba según el nivel interpersonal

Género	Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto
Masculino	0	3	13	63	15
Femenino	0	0	9	56	11

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

Con referencia al nivel de intrapersonal, 1 varón manifiesta un nivel bajo, mientras que en el nivel promedio lo demuestran 27 varones y 21 mujeres; de igual manera 54 varones y mujeres presentan un nivel alto y finalmente 12 varones y 1 mujer puntuaron nivel muy alto.

Tabla n.º 11:

Estadísticos de la prueba según el nivel intrapersonal

Género	Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto
Masculino	0	1	27	54	12
Femenino	0	0	21	54	1

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

Con referencia al nivel de manejo de estrés, 3 varones y 1 mujer manifiestan un nivel bajo, 22 varones y 16 mujeres un nivel promedio; también 53 varones y 54 mujeres un nivel alto y finalmente 16 varones y 5 mujeres presentan un nivel muy alto. (Véase Tabla 12)

Tabla n.º 12:

Estadísticos de la prueba según el nivel de manejo de estrés

Género	Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto
Masculino	0	3	22	53	16
Femenino	0	1	16	54	5

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

Con referencia al nivel de adaptabilidad, 1 varón presenta nivel bajo, con respecto al nivel promedio 12 varones y 6 mujeres lo manifestaron, mientras que 45 varones y 36 mujeres un nivel alto y finalmente 36 varones y 34 mujeres presentan un nivel muy alto. (Véase Tabla 13)

Tabla n.º 13:

Estadísticos de la prueba según el nivel de adaptabilidad

Género	Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto
Masculino	0	1	12	45	36
Femenino	0	0	6	36	34

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

Con referencia al nivel de ánimo general, 1 varón presenta nivel bajo, mientras que 10 varones y 8 mujeres un nivel promedio, también, 62 varones y 51 mujeres manifestaron un nivel alto y 21 varones y 17 mujeres presentan un nivel muy alto. (Véase Tabla 14)

Tabla n.º 14:

Estadísticos de la prueba según el nivel de ánimo general

Género	Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto
Masculino	0	1	10	62	21
Femenino	0	0	8	51	17

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

Con referencia al nivel de impresión positiva, 1 varón presenta nivel muy bajo, 3 varones y 1 mujer nivel bajo, 31 varones y 37 mujeres nivel promedio, mientras que 47 varones y 33 mujeres un nivel alto y finalmente 12 varones y 5 mujeres presentan un nivel muy alto. (Véase Tabla 15)

Tabla n.º 15:

Estadísticos de la prueba según el nivel de impresión positiva

Género	Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto
Masculino	1	3	31	47	12
Femenino	0	1	37	33	5

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

5.2. Comparativos

5.2.1 Prueba de Normalidad

Para obtener los resultados de la prueba de normalidad se utilizará Kolmogorov-Smirnov, debido a que la muestra supera los 50 evaluados. Mediante esta prueba se determina la distribución de la población considerando a las variables, asumiendo que:

H0: Existe una distribución normal.

H1: Es distinta a la distribución normal.

Se obtuvo como resultados que, la significancia en la prueba de normalidad es de 0.000 que es inferior a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se asume que la distribución de la población es distinta a lo normal; es por esto que, se utilizará la prueba no paramétrica U- de Mann Whitney (Véase en la Tabla 16).

Tabla n.º 16:

Prueba de normalidad

Kolmogorov-Smirnov			
	ESTADÍSTICO	GI	Sig.
IE	,450	170	,000

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

5.2.2 Tablas de correlaciones-comparativas

Para analizar los resultados, se tomará en cuenta la significación (Sig) de 0.05; es por esto que, en caso de ser mayor a 0.05 indicaría que se acepta la hipótesis nula y en caso de ser inferior se rechaza la hipótesis nula.

H0: No existen diferencias en los niveles de IE según género

H1: Existen diferencias

Con respecto al objetivo general no se han encontrado diferencias de la inteligencia emocional en varones y mujeres, pues la significación obtenida es de 0.810, lo que implica que es superior a 0.05, es por esto que se acepta la hipótesis nula. (Véase Tabla 17).

Tabla n.º 17:

Inteligencia Emocional

	<i>IE</i>
<i>U de Mann-Whitney</i>	3 518,000
<i>Z</i>	-,240
<i>Sig. Asintótica(bilateral)</i>	,810

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

Referente al objetivo específico no se encontraron diferencias a nivel intrapersonal en varones y mujeres, ya que, la significación obtenida es de 0.383 lo que implica que es superior a 0.05. (Véase Tabla 18)

Tabla n.º 18:

Nivel Intrapersonal

	<i>Intra</i>
<i>U de Mann-Whitney</i>	3 334,500
<i>Z</i>	-,873
<i>Sig. Asintótica(bilateral)</i>	,383

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

Referente al objetivo específico, no se encontraron diferencias a nivel interpersonal en varones y mujeres, pues la significación obtenida es de 0.627 lo que implica que es superior a 0.05. (Véase Tabla 19)

Tabla n.º 19:

Nivel Interpersonal

	<i>Intra</i>
<i>U de Mann-Whitney</i>	3 447,000
<i>Z</i>	-,485
<i>Sig. Asintótica(bilateral)</i>	,627

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

Referente al objetivo específico, no se encontraron diferencias a nivel de manejo de estrés en varones y mujeres, pues, la significación obtenida es de 0.621 lo que implica que es superior a 0.05. (Véase Tabla 20)

Tabla n.º 20:

Nivel Manejo de estrés

	<i>Intra</i>
<i>U de Mann-Whitney</i>	3 436,500
<i>Z</i>	-,494
<i>Sig. Asintótica(bilateral)</i>	,621

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

Referente al objetivo específico, no se encontraron diferencias a nivel de adaptabilidad en varones y mujeres, pues, la significación obtenida es de 0.251 lo que implica que es superior a 0.05. (Véase Tabla 21)

Tabla n.º 21:

Nivel Adaptabilidad

	<i>Intra</i>
<i>U de Mann-Whitney</i>	3 240,500
<i>Z</i>	-1,148
<i>Sig. Asintótica(bilateral)</i>	,251

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

Referente al objetivo específico, no se encontraron diferencias a nivel ánimo general en varones y mujeres, pues, la significación obtenida es de 0.888 lo que implica que es superior a 0.05. (Véase Tabla 22)

Tabla n.º 22:

Nivel Animo General

	<i>Intra</i>
<i>U de Mann-Whitney</i>	3 534,500
<i>Z</i>	-1,141
<i>Sig. Asintótica(bilateral)</i>	,888

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

Referente al objetivo específico, no se encontraron diferencias a nivel de impresión positiva en varones y mujeres, pues, la significación obtenida es de 0.101 lo que implica que es superior a 0.05. (Véase Tabla 23)

Tabla n.º 23:

Nivel Impresión Positiva

	<i>Intra</i>
<i>U de Mann-Whitney</i>	3 094,500
<i>Z</i>	-1,642
<i>Sig. Asintótica(bilateral)</i>	,101

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba Bar-On Ice

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN

La teoría de Bar-On Ice, considera que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, y de destrezas que influyen en nuestra capacidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio; es por esto que, la presente investigación se realizó con la finalidad de identificar las diferencias de la inteligencia emocional, y sus componentes propuestos por la teoría de Bar-On Ice en varones y mujeres de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca.

Luego de haber obtenido los resultados, y según el objetivo general planteado, se conoce que no existe una diferencia significativa entre varones y mujeres de 13 a 16 años de una Institución Educativa de Cajamarca según su Inteligencia Emocional y las variables propuestas por la teoría de Bar-On Ice, lo cual contribuye a hacer énfasis en la igualdad de género ya que ambos son capaces de mantener un equilibrio de porcentaje similar con respecto a sus emociones y reacciones que tengan con los demás. Así también, el presente estudio no implica algo concluyente, pues se deben considerar otras variables para analizar los resultados, como que son hijos únicos, vivan con ambos padres, entre otros factores entrelazados.

El objetivo general planteado fue identificar si existen diferencias con respecto a la inteligencia emocional en varones y mujeres; sin embargo, según los resultados obtenidos, no existen diferencias, lo cual es opuesto con el estudio realizado por Gartzia, Aritzeta, Balluerka y Barberá (2012) quienes manifiestan que la aceptación de rasgos de expresividad por parte de las mujeres podría explicar sus mayores puntuaciones en inteligencia emocional. Así también, el estudio realizado por Pérez (2014) detalla que es importante considerar los aspectos culturales, ya que los rasgos de identidad de género constituyen una potencial variable. Por esto, es importante aclarar que, en la actualidad, no existen diferencias entre mujeres y varones en la aceptación de rasgos de expresividad e instrumentalidad, planteándose que la adopción de éstos rasgos depende de los roles sociales, laborales y/o profesionales que se ocupan en la sociedad, y no del género, los cuales viene a hacer referencia a la forma en como manifiestan sus emociones y las diferentes maneras de la ejecución de las actividades de acuerdo a la forma de actuar de cada varón y mujer. (Echebarria, 2010, citados en Gartzia et.al. 2012).

Respecto a los objetivos específicos de identificar las diferencias en los niveles interpersonal e intrapersonal, siendo las variables que mide la prueba del Bar-On Ice, no se comprobó lo planteado, pues no se manifestaron diferencias en los géneros y según Cándido, Méndez e Hidalgo (2001), manifestaron que, los rápidos y notables cambios en las relaciones interpersonales, y el consiguiente riesgo de aparición de dificultades y malestar, se vienen incrementar con la edad, así mismo las situaciones

de expresar algún disgusto o manifestación de un comportamiento asertivo por parte de los adolescentes ya sea con desconocidos, amigos, o personas de autoridad se va a ir mejorando o no gradualmente conforme van pasando los años sobre todo después de la adolescencia, ya que en esta etapa sin hacer distinción de género, hombres y mujeres desean tener una gran aceptación social, cabe destacar que la población evaluada pertenece a la misma etapa, por lo cual, tanto varones como mujeres, según el postulado mencionado, los cambios y diferencias en relación a los niveles evaluados aparecerán conforme vayan madurando y la edad cambie. Sin embargo, Clariana et al. (2011), autores de otro país, remarcan que las mujeres obtienen valores más altos en el nivel intrapersonal y afirman que es una característica que se incrementa con la edad. Esta segunda condición no estaría de acuerdo con nuestros resultados, ya que las mujeres de nuestra muestra presentan igual puntaje que los varones a pesar de ser poseer el intervalo parecido de la edad, pero si se corrobora con el aspecto anteriormente mencionado, el cual hace referencia que los cambios que se presentan acerca de las características, se incrementarán gradualmente con la edad, lo cual puede ser mayor, menor o igual a la de los varones.

Con respecto a los objetivos específicos de identificar las diferencias según género en las variables de adaptabilidad y manejo de estrés, al no comprobarse el enunciado, hacemos referencia a López (2013), quien manifiesta que la adaptación social tiene una estrecha relación con las actitudes de los adolescentes y las formas de poder afrontar diversas situaciones problemáticas sobre todo aquellas que les genera estrés, pues existe una importante relevancia en el aspecto de la enseñanza académica así como las formas de intervención inculcadas en el ámbito educativo; como se sabe la población evaluada pertenecen al mismo colegio, el cual tiene una metodología de enseñanza estandarizada, donde tanto varones como mujeres comparten las mismas normas, enseñanzas y muchos de ellos iguales docentes, lo cual les genera maneras similares de adaptarse y reaccionar a las dificultades que se les pueden presentar. Esto ratifica al estudio realizado por Vera (2009), donde la población designada pertenece a la misma Institución Educativa, y donde obtiene como resultado que el nivel de Inteligencia Emocional en los evaluados presentan mínimas diferencias porcentuales, manteniendo un nivel de resultados parecidos.

Así mismo, otro de los objetivos específicos fue el de identificar las diferencias del nivel de ánimo general, donde no se comprobó el enunciado, por lo cual, Louan (2008) asume que los centros emocionales devienen altamente de reactivos en la pubertad, el sistema de su cerebro para controlar emociones e impulsos que viene a ser el córtex prefrontal, ha desarrollado ya muchas más células a los doce años, pero las conexiones aún son pequeños e inmaduros. Esto trae como consecuencia que, los cambios de humor de un adolescente sean resultantes en parte del aumento de los

impulsos emocionales que proceden de la amígdala que son más rápidos y aparatosos; lo cual muchas veces a partir de la forma en cómo ellos asumen las actitudes podría generar o no el adecuado control de emociones. Así también, la UNICEF (2006) coincide que la naturaleza de la participación adolescente variarán según el ámbito cultural y, en este sentido, es crucial tener presente la flexibilidad como una variable permanente; conviene asumir que se trata de un proceso en construcción y que es a partir de las experiencias y conductas que adquieran en su proceso evolutivo lo cual irá definiendo las estrategias e identificando claves efectivas con respecto a los hábitos, costumbres, conductas y opiniones que vayan generando conforme aumente la edad en ellos; pues la adolescencia es una etapa que se destaca por la búsqueda de prácticas sociales que resuelvan la preocupación por su incorporación en la sociedad, tanto en el plano productivo, afectivo, como en el reconocimiento de sus aportes y expresiones, es por esto que, tanto varones como mujeres de la edad que han sido evaluados actualmente pasan por el mismo proceso ya que pertenecen al mismo círculo social y cultural, lo cual hace que las diferencias entre ellos no sean de mayor grado; hasta que vayan evolucionando y adquiriendo mayor edad.

Finalmente cuando nos referimos al último objetivo específico, de identificar diferencias del nivel de impresión positiva, no se llegó a comprobar la hipótesis, pues el cambio físico en la adolescencia se experimenta cuando el niño(a) va perdiendo su cuerpo infantil y aparece la necesidad psicológica de reestructurar la imagen corporal. Los y las incipientes adolescentes empiezan a tener autoconciencia de los cambios, una preocupación por el cuerpo, la necesidad de integrar una imagen individual del aspecto físico y la “ofuscación” por el grado de aceptación que su figura despierta en el grupo de pares. La preocupación se agudiza especialmente durante la pubertad (inicio de la etapa de la adolescencia), cuando los y las adolescentes están más descontentos con su cuerpo (Santrock, 2004). Basándonos en que la imagen corporal que se va construyendo en la adolescencia no solo es cognitiva, sino; además, está impregnada de valoraciones subjetivas y determinada socialmente; se produce en forma paralela al desarrollo evolutivo y cultural de la persona (Pruzinsky y Cash, 1990 citados en García, 2004). Es por esto que, para los y las adolescentes, es muy importante cómo son percibidos por sus compañeros(as); algunos harían cualquier cosa para formar parte del grupo y no ser excluidos, situación la cual les genera estrés, frustración y tristeza. La aceptación del grupo de pares, al igual que el aspecto físico, son dos elementos especialmente importantes en la adolescencia que correlacionan con la autoestima, lo cual hace que no existan diferencias sobre la impresión positiva en varones y mujeres, ya que ambos en “el desarrollo de la adolescencia, las características sexuales secundarias, el aumento de peso, de estatura son modificaciones externas socialmente impactantes, que llevan a la incertidumbre sobre las posibilidades de desempeñar un

rol como hombre o mujer, lo que facilita la vulnerabilidad ante comentarios, prejuicios y estereotipos” (Krauskopf, 1999, p. 4). Esto corrobora los resultados obtenidos, pues los evaluados al pertenecer a la misma etapa y al tener la necesidad de ser aceptados socialmente como se ha mencionado anteriormente hace que no existan diferencias en ellos con respecto a la impresión positiva.

CONCLUSIONES

- No se encontraron diferencias en varones y mujeres adolescentes de 13 a 16 años con respecto a la Inteligencia Emocional, pues la significación bilateral presentaron un puntaje de 0.810, lo cual se descarta la hipótesis general.
- No se encontraron diferencias en varones y mujeres adolescentes de 13 a 16 años con respecto al nivel intrapersonal, pues la significación bilateral presentaron un puntaje de 0.383, lo cual se descarta la hipótesis específica.
- No se encontraron diferencias en varones y mujeres adolescentes de 13 a 16 años con respecto al nivel interpersonal, pues la significación bilateral presentaron un puntaje de 0.627, lo cual se descarta la hipótesis específica.
- No se encontraron diferencias en varones y mujeres adolescentes de 13 a 16 años con respecto al nivel manejo de estrés, pues la significación bilateral presentaron un puntaje de 0.621, lo cual se descarta la hipótesis específica.
- No se encontraron diferencias en varones y mujeres adolescentes de 13 a 16 años con respecto al nivel de adaptabilidad, pues la significación bilateral presentaron un puntaje de 0.251, lo cual se descarta la hipótesis específica.
- No se encontraron diferencias en varones y mujeres adolescentes de 13 a 16 años con respecto al nivel de ánimo general, pues la significación bilateral presentaron un puntaje de 0.888, lo cual se descarta la hipótesis específica.
- No se encontraron diferencias en varones y mujeres adolescentes de 13 a 16 años con respecto al nivel de impresión positiva, pues la significación bilateral presentaron un puntaje de 0.111, lo cual se descarta la hipótesis específica.

RECOMENDACIONES

- Implementar programas que fomenten el reconocimiento y manejo adecuado de emociones en los adolescentes pues es una población que pasa una edad crítica y los cambios ameritan fomentar mayores capacidades para enfrentar las dificultades.
- Promover en los docentes que tengan como prioridad la buena práctica y enseñanza sobre temas relacionados al buen manejo de las emociones, tanto en el ámbito educativo como personal, lo cual complementará al adecuado desempeño académico que pueden brindar los estudiantes.
- Realizar investigaciones teniendo en cuenta a la Inteligencia Emocional, ya que es un aspecto fundamental en la formación de la personalidad de los adolescentes, considerando algunas características como por ejemplo, hijos de padres solteros, familias ensambladas.
- Continuar realizando despistajes con respecto a la Inteligencia Emocional, sobre todo en adolescentes, lo cual ayudará a prevenir dificultades en el desarrollo personal y académico, considerando variables como si son hijos únicos o no, persona con quien vive, etc.

REFERENCIAS

- Adrián, J. y Rangel, E. (2001). Aprendizaje y desarrollo de la personalidad. La transición adolescente y la educación. Recuperado de: <http://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20Personalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%201%20La%20transicion%20adolescente%20y%20la%20educacion.pdf>
- BarOn (1997). Desarrollo del Barón EQ - I: Una medida de la inteligencia emocional y social. EE.UU.
- Bar – On (2013). Reuven Bar-On. The Bar-On Concept of E. Recuperado de: <http://www.reuvenbaron.org/>
- Cabrera, M. (2011). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región. (Tesis inédita de maestría). Callao. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Cándido, Méndez e Hidalgo (2001). Dificultades interpersonales en la adolescencia: ¿factor de riesgo de fobia social. Recuperado de: [http://www.aepp.net/arc/02.2001\(2\).Ingles-Mendez-Hidalgo.pdf](http://www.aepp.net/arc/02.2001(2).Ingles-Mendez-Hidalgo.pdf).
- Casado, C. L. (2009). Entrenamiento emocional en el trabajo. Madrid, España: ESIC. pp. 16-17.
- Casas, J. y Ceñal, M. (2005). Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos. Revista electrónica de España. Recuperada de: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo_adolescente\(2\).pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo_adolescente(2).pdf).
- Cerón, M., Pérez, I. e Ibáñez, M. (2011). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. Revista de Colombia de Psiquiatría, vol 40. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a06>
- Chávez, J., Arizpe, M. , Oyervidez, A. (2014). Inteligencia emocional en adolescentes. Revista Electrónica de la Investigación y el Desarrollo Educativo. Recuperado de: <http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/viewFile/753/735>
- Clariana, M., Cladellas, R., Badía, M. y Gotzens, C. (2011) La influencia del género en variables de la personalidad que condicionan el aprendizaje: inteligencia emocional y procrastinación académica. España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Díaz, E. (2010). Inteligencia emocional: porque es más importante que el ci. Argentina. Recuperado de: <http://www.riskout-intl.com/apps/forums/topics/show/3726340-inteligencia-emocional>.
- Echebarría, A., y Pinedo, J.A. (1997). Identidad social de género: Su distribución social e influencia en el juicio. Revista de Psicología Social, 12, 131- 151. España.

- Escobedo, P (2015). "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado." (Tesis de Grado). Guatemala de la Asunción.
- Etxebarria, I., Apodaca, P., Eceiza, A., Fuentes, J., Ortiz, J., (2003). Diferencias de género en emociones y en conducta social en la edad escolar. España: Lejona.
- Extremera, N. y Fernández, P. (2003). Inteligencia Emocional en Adolescentes. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 36-37. Recuperado de: http://adahigi.org/images/noticias/pdf/PyM_352_Rev_Agos_OrientaEduca.pdf
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol.6, pp.2. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol.3, pp.63-93. Recuperado de: http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf
- Fernández, P y Ruiz, D (2008). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol.6, pp.421-436. Recuperado de: <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?256>
- Fernández, K. (2015). Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa. Tesis de Licenciatura. Perú: Trujillo.
- Ferragut, M. y Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes, vol.44, pp. 95-104. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rtps/v44n3/v44n3a08.pdf>
- Fondo Para La Infancia De Las Naciones Unidas. Adolescencia y participación, palabras y juegos, 2006. Uruguay. Recuperado de: [https://www.unicef.org/lac/GUIA_1\(1\).pdf](https://www.unicef.org/lac/GUIA_1(1).pdf)
- Fondo Para La Infancia De Las Naciones Unidas. La adolescencia, Una época de oportunidades, 2011. EEUU: New York. Recuperado de: http://www.unicef.org/ecuador/SOWC-2011-Main-Report_SP_02092011.pdf
- Fondo Para La Infancia De Las Naciones Unidas. La adolescencia, Una etapa fundamental, 2009. EEUU: New York. Recuperado de: http://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf
- Fondo Para La Infancia De Las Naciones Unidas. La adolescencia.2002. México. Recuperado de: http://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf https://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos_6879.htm

- Fulquez, S. (2011). La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural. (Tesis inédita). España: Barcelona.
- Gabel, R. (2005). Inteligencia Emocional, perspectivas y aplicaciones ocupacionales. (Tesis inédita de doctorado). Perú: Lima. Recuperado de: http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/cursos/material_de_apoyo-F-C-CIFH/2MaterialdeapoyocursosCICAP/5InteligenciaEmocional/Perspectivasinteligemoc.pdf
- García, N. (2004). Trastornos de la conducta alimentaria en adolescentes de ambos sexos con y sin diabetes mellitus tipo 1. Tesis para optar por el título de Doctor en Psicología de la Salud y Psicología Social, Universidad Autónoma de Barcelona. España.
- García, M y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. Revista Electrónica. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3736408.pdf>
- Gartzia, Aritzeta, Balluerka y Barberá (2012). Inteligencia emocional y género: más allá de las diferencias sexuales. España: Universidad de Murcia.
- Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. México: Editorial Kairos.
- Goleman, D. (1998). La práctica de la Inteligencia emocional. España: Barcelona.
- Gonzáles (2014). El rol de la Inteligencia Emocional sobre el Bienestar Psicológico en docentes. (Tesis inédita de grado). España.
- Jiménez, M. y López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión, vol. 41, 69-79. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v41n1/v41n1a06.pdf>
- Krauskopf, D (1999). El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios. Costa Rica.
- Lamas, M (2000). Diferencias de sexo, género y diferencia sexual. Revista Electrónica. Recuperado de : <http://www.redalyc.org/pdf/351/35101807.pdf>
- Lara, H (2006). Enseñanza e Investigación en Psicología. México: Xampala.
- López, M. (2013). Asertividad, Estado Emocional y Adaptación en Adolescentes. España: Porto.
- Louan, B (2008). Cerebro de Mujer. Recuperado de : https://inmamsanchez.files.wordpress.com/2010/05/existen_diferencias_psicologicas_entre_hombresymujeres.pdf
- Manrique, F (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del v ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao. Tesis de Maestría. Perú: Lima

- Martínez, I (2005). Actualización de conceptos en perspectiva de género y salud. España: Valencia
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. Intelligence. USA.
- Mestre, J., Guil, R., y Araujo, A. (2013). Género e Inteligencia Emocional. España.
- Ministerio de Educación (2015). Magnitudes del sistema Educativo. Recuperado de: http://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=1355890&anexo=0
- Molina, Y. (2002). Teoría de Género. Contribuciones a las Ciencias Sociales. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/cccscs/10/ymb2.pdf>
- Moscoso y Vargas (2015). Estilos de crianza y niveles de inteligencia emocional en adolescentes del nivel de secundaria de un colegio nacional de Cajamarca. Perú: Cajamarca.
- Organización Mundial de Salud (2015). Género. Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs403/es/>
- Ortiz, C (2015) Mejoramiento de habilidades sociales a través de la estrategia centrada en el análisis de casos en niños de tres años de la institución educativa experimental. (Tesis inédita de especialización). Instituto Superior de educación público “Hno. Victorino Elorz Goicoechea” Cajamarca
- Palacios, V. (2010). Inteligencia Emocional y Logro Académico en los alumnos de educación secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao. (Tesis inédita de Maestría no publicada). Usil. Lima – Perú.
- Pérez, N. y Pellicer, I. (2009). Necesidad de desarrollo emocional en la adolescencia. Recuperado de: <http://www.gorputzheziketa.net/datos/docs/197/Necesidad%20de%20desarrollo%20emocional%20en%20la%20adolescencia%20091011.pdf>
- Pérez, N. (2013). Aportación de la Inteligencia Emocional, personalidad e inteligencia general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior. (Tesis inédita de doctorado). España: Alicante. Recuperado de http://adahigi.org/images/noticias/pdf/PyM_352_Rev_Agos_OrientaEduca.pdf
- Pérez, V. (2014). Inteligencia emocional en adolescentes. (Tesis de Maestría). España: Huesca.
- Rivas, V. (2014). “La inteligencia emocional como herramienta predictiva en la selección de personal en relación con el desempeño laboral en la empresa Prosatel S.A” (Informe de tesis inédita no publicada). Ecuador.
- Salazar, Z. (2008). Adolescencia e imagen corporal en la época de la delgadez. Costa Rica.

- Salguero, J., Fernández, P., Ruiz, D., Castillo, R. y Palomera, R. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Educational Psychology*, 4 (2), 143-152. España.
- Santrock, J. (2004). *Adolescencia: Psicología del desarrollo*. España: Editorial S.A. MCGRAW-HILL.
- Sánchez, M., Fernández, P., Montañez, J. y Latorre, J. (2008). ¿Es la inteligencia una cuestión de género? *Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones*. España: Universidad de Málaga.
- Sousa, V; Driessnack, M; Costa, I (2007). *Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa*. Brasil.
- Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Revista electrónica de ciencias administrativas y sociales*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>
- Ugarriza, N y Pajares, L. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>
- Valadez, M., Borges, M.; Ruvalcaba, N.; Villegas, K. (2013). *La Inteligencia Emocional y su Relación con el Género, el Rendimiento Académico y la Capacidad Intelectual del Alumnado Universitario*. España: Universidad de Almería.
- Valqui, A. (2011). *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa nº 00815 de carrizal, año 2011. (Tesis de Maestría)*. Perú: Tarapoto. y sociales, vol 9, pp. 20-24. Recuperado de: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo_adolescente\(2\).pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo_adolescente(2).pdf)
- Vera, G. (2009). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de comunicación, de alumnos de secundaria de la Institución Educativa San Ramón de Cajamarca. (Tesis de maestría)*. Perú: Lima. Recuperado de: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/108/1/TESIS_gasdali.pdf
- Zinger, B (2010). *Inteligencia emocional en los adolescentes de 8vo grado “E”*. (Tesis inédita de maestría). Venezuela.

ANEXOS

ANEXO N°01

Tabla n°. 24:

Matriz de consistencia

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables Indicadores	Muestra	Diseño	Instrumento
<p>Pregunta General</p> <p>¿Qué diferencias existen en la inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>-Determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existen diferencias de la inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.</p>	<p>Inteligencia Emocional</p> <p>:</p> <p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Manejo del estrés</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Ánimo general</p> <p>Impresión positiva</p>	<p>Población:</p> <p>Estudiantes varones y mujeres de 3er a 5to del nivel secundario de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca.</p>	<p>Método</p> <p>Comparativo</p> <p>Nivel de Investigación:</p> <p>Transversal</p>	<p>BarOn Ice, prueba adaptada y estandarizada en Cajamarca, Perú.</p>

Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas
-Identificar las diferencias del nivel intrapersonal según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.	Existen diferencias del nivel Intrapersonal según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.
-Identificar las diferencias del nivel interpersonal según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.	Existen las diferencias del nivel interpersonal según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.
-Identificar las diferencias del nivel de manejo de estrés según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.	Existen diferencias del nivel de manejo de estrés según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017.
-Identificar las	2017.

diferencias del Existen
 nivel de diferencias del
 adaptabilidad nivel de
 según género en adaptabilidad
 adolescentes de según género en
 13 a 16 años de adolescentes de
 una Institución 13 a 16 años de
 Educativa de la una Institución
 ciudad de Educativa de la
 Cajamarca – ciudad de
 2017. Cajamarca –
 -Identificar las 2017.
 diferencias del Existen
 nivel de ánimo diferencias del
 general según nivel de ánimo
 género en general según
 adolescentes de género en
 13 a 16 años de adolescentes de
 una Institución 13 a 16 años de
 Educativa de la una Institución
 ciudad de Educativa de la
 Cajamarca – ciudad de
 2017. Cajamarca –
 -Identificar las 2017.
 diferencias del Existen
 nivel de impresión diferencias del
 positiva según nivel de impresión
 género en positiva según
 adolescentes de género en
 13 a 16 años de adolescentes de
 una Institución 13 a 16 años de
 Educativa de la una Institución
 ciudad de Educativa de la
 Cajamarca – ciudad de
 2017. Cajamarca 2017.

ANEXO N°02

Tabla n.° 25:
Prueba de Fiabilidad

<i>Alfa de Crombach</i>	<i>N° de elementos</i>
<i>,783</i>	<i>50</i>

Fuente: *Resultados de la prueba piloto*

ANEXO N°03

Prueba BarOn Ice

Nombre _____ Edad: _____ Sexo: _____

Grado: _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Julio Rojas Cruzado y Sara Moscoso Luyo

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA (x) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA (x) en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
7.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
8.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
9.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
10.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
12.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
13.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4

14.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
16.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
17.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
18.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
19.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
20.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
21.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
22.	Nada me molesta.	1	2	3	4
23.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
24.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
25.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
26.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
28.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
29.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
30.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
31.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
32.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
33.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
34.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
35.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
36.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
37.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
38.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
39.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
40.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
41.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
42.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4

43.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
44.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
45.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
46.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
47.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
48.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

**Gracias por llenar este
cuestionario....!!!**

ANEXO N°04

ASENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Institución : Universidad Privada del Norte - Cajamarca
Investigador : Milagros del Pilar Miranda Viteri
Título : Inteligencia Emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca.

Propósito del estudio:

Te estamos invitando a participar en un estudio llamado: “Inteligencia Emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca”. Este es un estudio desarrollado por una investigadora de la Universidad Privada del Norte. Se realiza este estudio con el objetivo de determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional en adolescentes según género.

Procedimientos:

Si decides participar en este estudio se te realizará lo siguiente:

1. Se le aplicará un test psicológico que evalúa el nivel de Inteligencia emocional que usted posee.

Riesgos y beneficios

No se prevén riesgos para tu participación al momento de realizar el estudio.

La institución educativa donde estudias se beneficiará con el resultado de la investigación, que pueden promover programas de intervención en dificultades de la Inteligencia Emocional.

Confidencialidad:

Se guardará tu información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos de tu evaluación no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin tu consentimiento.

Uso de la información obtenida:

La información obtenida de las pruebas se utilizará solo para los fines de la investigación.

Derechos del participante:

Si decides participar en el estudio, podrás retirarse de éste en cualquier momento. Si tienes alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador, Milagros del Pilar Miranda Viteri, llamando al 976630203.

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en qué consistirá la evaluación, también entiendo el que puedo decidir no participar aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Participante
Nombre:
DNI:

Fecha

Investigador
Nombre: Milagros del Pilar Miranda Viteri
DNI: 70169002

Fecha

ANEXO N°05

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Edad: _____ Grado: _____ Lugar de procedencia: _____

Sexo: Masculino Femenino

Religión: _____

Personas con quien vive:

Papá Mamá Ambos Otros, Especifique: _____