



ESCUELA DE POSGRADO

**MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO DE HOSPEDAJE Y SU INFLUENCIA EN
EL SECTOR TURISMO EN LA CIUDAD DE
TRUJILLO 2010.**

**Tesis para obtener el grado de Magíster en:
Administración**

AUTORA:

BR.ROCÍO NOEMÍ MÉNDEZ BACA

ASESOR:

DR.JAIME ZÁRATE AGUILAR

**Trujillo – Perú
2015**