



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL BASADOS EN LAS NORMAS ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 Y OHSAS 18001:2007 PARA AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES DE LA EMPRESA L & S NASSI S.A.C”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniera Industrial

Autora:

Jessica Catherine Zegarra Mattos

Asesor:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Alza

Trujillo – Perú

2016