



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE  
Laureate International Universities®

**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**INFORME DE EXPERIENCIA PROFESIONAL**

---

PRESENTADO PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE  
SISTEMAS

AUTOR:

Br. Carbajal Vásquez, Diego Alonso

ASESOR:

Ing. Jorge Arturo, Sánchez Castro

TRUJILLO – PERU

2013

Tesis sustentada por:

Bach. CARBAJAL VÁSQUEZ, Diego Alonso

**Para obtener el título de:  
INGENIERO DE SISTEMAS**

ACEPTADO POR  
FACULTAD DE INGENIERIA

Ing. Sánchez Castro, Jorge Arturo  
Miembro del jurado

---

Ing. Pereyra Salvador, Patricia Guissela  
Miembro del jurado

---

Ing. Rodríguez Novoa, César Elías  
Miembro del jurado

---

**FIRMA DEL ASESOR.**

Ing. Sánchez Castro, Jorge Arturo  
Asesor

---

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto está enfocado a resolver una problemática existente en el departamento “Special Events & Guest Management” de la empresa FIFA (Fédération Internationale de Football Association). Esta empresa es el ente rector del Fútbol, Fútbol sala y Fútbol playa, su sede está basada en Zurich.

Actualmente el departamento “Special Events & Guest Management” no cuenta con una herramienta que permita gestionar los sub-eventos, ellos realizan su trabajo usando hojas de cálculo, y consultando información de diversos sistemas, lo que a veces genera retrasos en la consecución de objetivos propios de los sub-eventos.

Con este proyecto planeamos proveer una herramienta que permita al departamento “Special Events & Guest Management” gestionar eficientemente los sub-eventos que se realizan durante un evento mayor y así puedan cumplir los objetivos estipulados para los sub-eventos a tiempo.

## ABSTRACT

This project is focus to solve the existing problematic at the “Special Events & Guest Management” from FIFA (Fédération Internationale de Football Association) company. This company is the international governing body of football, futsal and beach soccer, headquarter is based in Zurich.

Currently, the “Special Events & Guest Management” has not a tool that allows them handle the sub-events, they do their work using spreadsheets and requesting information from diversity of systems, sometimes produce delays in accomplish the objectives itself of the sub-events.

This Project tries to provide a tool that allows to the “Special Guest & Event Management” department manage efficiently the "sub-events" performing during the major event, so that they can accomplish objectives agreed on time for the sub-events.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### **Agile Project Management with Scrum (Microsoft Professional)**

Ken Schwaber

### **Scrum**

<http://www.scrum.org/>

### **Succeeding with Agile: Software Development Using Scrum (Addison-Wesley Signature)**

Mike Cohn

### **Professional Scrum with Team Foundation Server 2010 (Wrox Programmer to Programmer)**

Steve Resnick, Aaron Bjork, Michael de la Maza

### **Raphaël**

<http://raphaeljs.com/>

### **JQuery**

<http://jquery.com/>