



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA I.E. CESAR VALLEJO APÁN ALTO – HUALGAYOC 2017”

Trabajo de Investigación para optar el Grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Carito Guevara Huamán

Asesor:

Dr. Miguel Ángel Macetas Hernández

Cajamarca – Perú 2017

RESUMEN

El presente estudio de investigación es No Experimental: Correlacional – Transversal, que relaciona las variables de Clima Organizacional con Satisfacción Laboral del personal Docente y Administrativo de la Institución Educativa César Vallejo Apán Alto Hualgayoc. El estudio se realizó aplicando una encuesta para medir el clima organización bajo la teoría de Litwin y Stringer (1978), quien establece las siguientes dimensiones: Estructura, Responsabilidad, Recompensa, Desafío, Relaciones, Cooperación, Estándares, Conflictos, Identidad. Del mismo modo se aplicó una encuesta para medir la satisfacción laboral basado en las dimensiones planteadas por Sotomayor, (2013) las cuales son: Satisfacción en relación con sus superiores, satisfacción con las condiciones físicas en el trabajo, satisfacción con la participación en las decisiones, satisfacción con su trabajo y satisfacción por las recompensas recibidas. Los instrumentos antes indicados se aplicaron a una población total de 31 trabajadores.

Los resultados del estudio muestran un índice de correlación de 0.481 a un nivel de significancia de (Sig.>0.05) que nos permite aprobar la hipótesis general que proponía que existía una relación significativa moderada entre ambas variables. Así mismo los resultados muestran que todas las dimensiones del desempeño laboral están relacionadas con el clima organización.

ABSTRACT

The present research study is Non - Experimental: Correlational - Transversal, which relates the variables of Organizational Climate with Labor Satisfaction of the teaching and administrative staff of the Educational Institution César Vallejo Apán Alto Hualgayoc. The study was carried out applying a survey to measure the organization climate under the theory of Litwin and Stringer (1978), who establishes the following dimensions: Structure, Responsibility, Reward, Challenge, Relationships, Cooperation, Standards, Conflicts, Identity. In the same way a survey was applied to measure job satisfaction based on the dimensions proposed by Sotomayor, (2013) which are: Satisfaction in relation to their superiors, satisfaction with physical conditions at work, satisfaction with participation in decisions , satisfaction with their work and satisfaction with the rewards received. The above instruments were applied to a total population of 31 workers.

The results of the study show a correlation index of 0.481 at a significance level of (Sig.> 0.05) that allows us to approve the general hypothesis that proposed that there was a significant relationship between both variables. Likewise the results show that all dimensions of work performance are related to the organization climate.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	ii
ABSTRACT	iii
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	10
CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS	28
3.1. Declaración de Hipótesis	28
3.2. Operacionalización de variables	28
3.3. Propuesta de Solución: Al Director y Equipo Directivo de la Institución Educativa “César Vallejo” Apán Alto – Hualgayoc	29
CAPÍTULO 4. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS	30
4.1. Diseño de investigación	30
4.2. Unidad de estudio	30
4.3. Población	31
4.4. Muestra	31
4.5. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	31
4.6. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos	32
CAPÍTULO 5. RESULTADOS	33
5.1. Variable Independiente: CLIMA ORGANIZACIONAL.....	33
5.2. Variable Dependiente: SATISFACCIÓN LABORAL	33
CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN Y RESULTADOS	40
CONCLUSIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	33
Tabla 2.....	33
Tabla 3.....	34
Tabla 4.....	34
Tabla 5.....	35
Tabla 6.....	35
Tabla 7.....	36
Tabla 8.....	36
Tabla 9.....	37
Tabla 10.....	37
Tabla 11.....	38
Tabla 12.....	38
Tabla 13.....	39

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

Con relación al quinto objetivo específico de establecer la relación del clima organizacional con la satisfacción laboral en la dimensión satisfacción por las recompensas recibidas del personal se llegó a la conclusión que existe una correlación moderada.

REFERENCIAS

- Alcalá, E. (2011). El Clima Organizacional en una Institución Pública de Educación Superior (Tesis de Licenciatura). Oaxaca, México.: SJBT.
- Florencia, M. (2012). Biología del Comportamiento. Rescatado de http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/090_comportamiento/material/tp_estres.pdf
- Atalaya Pisco, María Clotilde. Satisfacción laboral y productividad. Revista de Psicología (1999) recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevista/psicología/1999_n5/satisfaccion.htm. Fecha de acceso: 7
- Chávez, Ponce. (Junio de 2014) El clima organizacional y satisfacción laboral en el Gobierno Regional (Tesis Licenciatura). Recuperado el 01 de junio de 2014, de la Universidad Privada del Norte Cajamarca <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/4934/Ch%C3%A1vez%20Abanto%20Erwin%20Joe%20y%20Ponce%20Tejada%20Wilber%20Homero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez, Ponce. (Junio de 2014) El clima organizacional y satisfacción laboral en una Institución Educativa Pública Secundaria. (Tesis Licenciatura). Recuperado el 01 de junio de 2014, de la Universidad Privada del Norte Trujillo <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/6289/Carruitero%20Becerra%2c%20Jorge%20-%20Ricc%20Cueva%2c%20Manuel%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiang Vega, M. (2007). Relación del Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral con los Resultados, en Grupos de Docentes de Instituciones de Educación Superior. Icade Nro 72, 49-74.
- Chiavenato, I. (2000). Administración de Recursos Humanos. Bogota, Coplombia: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento organizacional (Segunda ed.). México, D.F.: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.
- Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos. México, D.F.: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.

- Mayor, M. (Noviembre de 2009). Clima organizacional en las entidades públicas. Recuperado el 03 de Agosto de 2014, de Actualidad Empresarial: Revista de Investigación y Negocios: http://www.aempresarial.com/servicios/revista/13_24_JFGIVSSRPJJKJBYHRSMHQVUTGQBWXKWHPCPLUICJRMUANTIFLU.pdf
- Molocho, N. (2010). Influencia del Clima organizacional en la Gestión Institucional de la Sede Administrativa UGEL N° 01- Lima Sur – 2009. (Tesis Maestría). Recuperado el 08 de Junio de 2014, de Cybertesis UNMSM: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3230/1/molocho_bn.pdf
- Robbins, S., & Coulter, M. (2005). Administración (Octava ed.). México, D.F.: Pearson Prentice Hall.
- Robbins, S., & Judge, T. (2009). Comportamiento organizacional (Decimotercera ed.). México, D.F.: Pearson Prentice Hall.
- Sandoval, M. (2004). Concepto y dimensiones del clima organizacional. Recuperado el 03 de Octubre de 2014, de Publicaciones Universitarias - Universidad Juárez Autónoma de Tabasco: http://www.publicaciones.ujat.mx/publicaciones/hitos/ediciones/27/08_ensayo_dimensiones.pdf
- Sotomayor, F. (2013). Relación del Clima Organizacional y la satisfacción Laboral de los trabajadores de la sede cede central del Gobierno Regional Moquegua, 2012. (Tesis Licenciatura). Recuperado el 08 de Agosto de 2014, de Repositorio Digital de Tesis UNJBG: http://tesis.unjbg.edu.pe:8080/bitstream/handle/unjbg/287/172_2013_Sotomayor_Quenta_FM_FCJE_Administracion_2012.pdf?sequence=1