



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA PARA REDUCIR LOS
COSTOS DE PRODUCCIÓN DE BALERINAS EN
LA EMPRESA DE CALZADO FALBRIC SAC”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Alonzo Aguirre, José Miguel
Benites Rodríguez, Adan Meiner
Parimango Herrera, Janeth Pamela
Vargas Hidalgo, Priscila Paola

Asesor:

Mg. Carlos Mendoza Ocaña

Trujillo - Perú

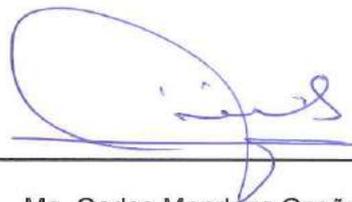
2017

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor **Mg. Carlos Mendoza Ocaña**, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de Ingeniería Industrial, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Alonzo Aguirre, José Miguel
- Benites Rodríguez, Adan Meiner
- Parimango Herrera, Janeth Pamela
- Vargas Hidalgo, Priscila Paola

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: PROPUESTA DE MEJORA PARA REDUCIR LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN DE BALERINAS EN LA EMPRESA DE CALZADO FALBRIC SAC para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.



Mg. Carlos Mendoza Ocaña

Asesor

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE CUADROS	7
ÍNDICE DE GRÁFICOS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	134
1.3. Objetivos	134
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	145
CAPÍTULO III RESULTADOS	167
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	22
REFERENCIAS	223
ANEXOS	234

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1: Costo de pérdidas por reproceso.....	17
Cuadro No. 2: Costo de pérdidas por merma anual.....	17
Cuadro No. 3: Costo de pérdidas por productos no vendidos.....	18
Cuadro No. 4: Comparación de tiempos en producción.....	20
Cuadro No. 5: Costo de pérdidas por ausencia de personal experimentado.....	20

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1: Diagrama de Ishikawa	16
Gráfico No. 2: Porcentaje de pares reprocesados según motivos	16
Gráfico No. 3: Porcentaje de Productos no vendidos al mes.....	18
Gráfico No. 4: Costo de pérdidas por falta de capacitación anual.....	19

RESUMEN

Objetivo. Formular una propuesta de mejora para poder reducir los costos de producción en la empresa de calzado FALBRIC S.A.C en la provincia de Trujillo. **Metodología.** Investigación no experimental, transversal, descriptiva propositiva realizada a los trabajadores del área de producción y personal administrativa de la empresa. Se elaboró una encuesta con 10 preguntas, para poder encontrar los principales problemas que afectan los altos costos de producción, se usaron cuadros y gráficos estadísticos. **Resultados.** Obtuvimos que los principales problemas son la falta de control en el proceso productivo e indicadores de calidad determinando un costo de pérdida de S/. 4,020.00; la falta de indicadores de producción con un costo de pérdida de s/ 652.33 soles; la falta de una planificación de la producción con un costo perdido anual de s/ 12,820.80 soles; la falta de capacitación para los trabajadores con un costo perdido anual de s/ 4,256.21 soles; la inadecuada planificación de adquisición de materiales y/o insumos para el procesos productivo con una pérdida de s/ 6,380.61 soles y por último la ausencia de personal experimentado con un costo de pérdida anual de s/ 4,800.00 soles. **Conclusiones.** Para los problemas encontrados proponemos las siguientes herramientas de mejora respectivamente Análisis de Modo y Efecto de fallas, Kanban, MRP I, MRP II, Plan de Capacitación y un Análisis de Perfil de Puesto.

PALABRAS CLAVES: Empresa de calzado, costos de producción, propuesta de mejora.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

AMPEX - Asociación Macroregional de Productores para la Exportación. (2008).

CANO E.; RODRIGUEZ G. (2014) Propuesta de implementación de buenas prácticas de manufactura para el incremento de la rentabilidad en la empresa KELKOS E.I.R.L. Universidad Privada del Norte. Trujillo. PERÚ

CARLO M. (2011) Benchmarking Trend. World Footwear. Tendencias y perspectivas del sector a nivel mundial. PROEXPORT Colombia

Huamani, T., & Leonardo, P. (2012). Gestión por competencias y productividad Laboral en empresas del sector confección de calzado de Lima Metropolitana.

PAREDES J. (2010) Optimización del proceso productivo de la industria de calzado - INDESA. Universidad de San Carlos de Guatemala.

QUIROZ, R. (2012) Diseño e implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2008 aplicado a la empresa de calzado Marly Peru SAC. Pontificia Universidad Católica del Perú

SARABIA, T. (2011). En su tesis, El sistema de costeo y su incidencia en la rentabilidad de Implastic S.A.C. en el año 2010. Ambato, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

SOCIEDAD NACIONAL DE INDUSTRIAS. (2011) Título "En Trujillo está el 72% de establecimientos de fabricantes de calzado" Noticias Trujillo.