



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN VEHICULAR DEL ÁREA DE LOGÍSTICA, UTILIZANDO EL BALANCED SCORECARD EN LA EMPRESA DELCROSA S.A., LIMA PARA EL AÑO 2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autores:

Luis Angel Ayala Ipanaqué

Luis Felipe Marín García

Asesor:

Mg. Ing. Jhonatan Abal Mejia

Lima – Perú

2017