



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON  
LA ROTACIÓN DEL PERSONAL DE LOS  
COLABORADORES DE STEEL WORK INGENIEROS  
S.A.C. TRUJILLO 2016”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

Br. Luis Alberto García Yalle

**Asesor:**

Mg. Robert Alejandro Neciosup Guibert

Trujillo – Perú

2017

## APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el Bachiller **Luis Alberto García Yalle**, denominada:

**“EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA ROTACIÓN DEL  
PERSONAL DE LOS COLABORADORES DE STEEL WORK INGENIEROS  
S.A.C. TRUJILLO 2016”**

---

Mg. Robert Alejandro Neciosup Guibert  
**ASESOR**

---

Mg. Víctor Manuel Del Castillo Miranda  
**JURADO**  
**PRESIDENTE**

---

Mg. Ronald Guevara Pérez  
**JURADO**

---

Dra. Dora Luz Zegarra Escalante  
**JURADO**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |      |
|---|------|
| APROBACIÓN DE LA TESIS.....                                     | ii   |
| DEDICATORIA.....  | iii  |
| AGRADECIMIENTO.....   | iv   |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS .....                                      | v    |
| ÍNDICE DE TABLAS .....  | vii  |
| ÍNDICE DE FIGURAS .....   | viii |
| RESUMEN.....  | ix   |
| ABSTRACT .....  | x    |
| CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN .....                                  | 11   |
| 1.1. Realidad Problemática .....                                | 11   |
| 1.2. Formulación del problema.....                              | 13   |
| 1.3. Justificación.....   | 13   |
| 1.4. Limitaciones .....   | 13   |
| 1.5. Objetivos .....  | 14   |
| 1.5.1. Objetivo General .....                                   | 14   |
| 1.5.2. Objetivos Específicos .....                              | 14   |
| CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....                                  | 15   |
| 2.1. Realidad Problemática .....                                | 15   |
| 2.1.1. Antecedentes Internacionales.....                        | 15   |
| 2.1.2. Antecedentes Nacionales.....                             | 17   |
| 2.2. Bases Teóricas.....  | 19   |
| 2.2.1. El Clima Organizacional .....                            | 19   |
| 2.2.1.1. Factores que influyen en el Clima Organizacional.....  | 20   |
| 2.2.1.2. Características del Clima Organizacional .....         | 23   |
| 2.2.1.3. Tipos de Clima Organizacional .....                    | 23   |
| 2.2.1.4. Importancia de Clima Organizacional .....              | 25   |
| 2.2.1.5. Instrumento de medición del Clima Organizacional.....  | 25   |
| 2.2.2. Rotación del Personal .....                              | 27   |
| 2.2.2.1. Modelos conceptuales de la Rotación del Personal ..... | 29   |
| 2.2.2.2. Tipos de Rotación del Personal .....                   | 35   |
| 2.2.2.3. Causas de la Rotación del Personal .....               | 39   |
| 2.2.2.4. Índice de Rotación del Personal.....                   | 40   |
| 2.3. Definición de términos básicos .....                       | 43   |
| 2.3.1. Clima Organizacional .....                               | 43   |
| 2.3.2. Rotación de Personal .....                               | 43   |

|  |    |
|--|----|
| 2.4. Hipótesis.....                          | 43 |
| CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....                 | 44 |
| 3.1. Operacionalización de Variables.....    | 44 |
| 3.2. Diseño de Investigación .....           | 46 |
| 3.3. Materia.....                            | 46 |
| 3.3.1. Unidad de Estudio .....               | 46 |
| 3.3.2. Población.....                        | 46 |
| 3.3.3. Muestra.....                          | 47 |
| 3.4. Métodos.....                            | 48 |
| 3.4.1. Técnicas de recolección de datos..... | 48 |
| 3.4.2. Confiabilidad.....                    | 50 |
| 3.4.3. Procedimientos.....                   | 51 |
| CAPÍTULO 4. RESULTADOS .....                 | 52 |
| CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN .....                  | 64 |
| CONCLUSIONES.....                            | 66 |
| RECOMENDACIONES .....                        | 67 |
| REFERENCIAS .....                            | 68 |
| ANEXOS.....                                  | 70 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Tabla 1:  | Rango de edades de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....   | 52 |
| Tabla 2:  | Resultados del clima organizacional y la rotación de personal de los colaboradores de Steel Work ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....   | 53 |
| Tabla 3:  | Resultado de la dimensión de autorrealización de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016.....  | 54 |
| Tabla 4:  | Resultado de la dimensión de involucramiento laboral de los colaboradores de Steel Work ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....  | 55 |
| Tabla 5:  | Resultado de la dimensión de las condiciones laborales de los colaboradores de Steel Work ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....  | 56 |
| Tabla 6:  | Resultado de la dimensión de comunicación de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016.....  | 57 |
| Tabla 7:  | Resultado del clima organizacional de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016.....   | 58 |
| Tabla 8:  | Resultado de la dimensión de fenómenos internos de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....   | 59 |
| Tabla 9:  | Resultado de la dimensión de fenómenos externos de los colaboradores de Steel Work ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....   | 60 |
| Tabla 10: | Resultado de la rotación del personal de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016.....  | 61 |
| Tabla 11: | Resultados del clima organizacional y su relación con la rotación de personal de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....                           | 62 |
| Tabla 12: | Resultados de la prueba de hipótesis del clima organizacional y su relación con la rotación de personal de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 ..... | 63 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Figura 1:  | Rango de edades de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....   | 52 |
| Figura 2:  | Resultados del clima organizacional y la rotación de personal de los colaboradores de Steel Work ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....   | 53 |
| Figura 3:  | Resultado de la dimensión de autorrealización de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....   | 54 |
| Figura 4:  | Resultado de la dimensión de involucramiento laboral de los colaboradores de Steel Work ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....  | 55 |
| Figura 5:  | Resultado de la dimensión de las condiciones laborales de los colaboradores de Steel Work ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....  | 56 |
| Figura 6:  | Resultado de la dimensión de comunicación de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....   | 57 |
| Figura 7:  | Resultado del clima organizacional de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....  | 58 |
| Figura 8:  | Resultado de la dimensión de fenómenos internos de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016.....  | 59 |
| Figura 9:  | Resultado de la dimensión de fenómenos externos de los colaboradores de Steel Work ingenieros S.A.C. Trujillo 2016.....  | 60 |
| Figura 10: | Resultado de la rotación del personal de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....   | 61 |
| Figura 11: | Resultados del clima organizacional y su relación con la rotación de personal de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 .....                           | 62 |
| Figura 12: | Resultados de la prueba de hipótesis del clima organizacional y su relación con la rotación de personal de los colaboradores de Steel Work ingenieros S.A.C. Trujillo 2016 ..... | 63 |

## RESUMEN

El presente estudio de investigación descriptiva correlacional tuvo como objetivo general, determinar si existe relación entre el clima organizacional y la rotación del personal de los colaboradores de Steel Work Ingenieros SAC – Trujillo, año 2016. Se trabajó con una muestra de 51 colaboradores de las áreas o departamentos. El instrumento utilizado fue el cuestionario.

Este instrumento fue validado por el especialista y metodólogo obteniéndose un alfa de Cronbach de 0.861 para el clima organizacional y un alfa de Cronbach de 0.975 para la rotación de personal, la cual concluimos que el instrumento es excelentemente fiable.

El propósito fue recoger, medir y analizar la información sobre el clima organizacional y la rotación del personal de los colaboradores. Los resultados que se encontraron, fueron analizados a través de tablas de distribución de frecuencias unidimensional, bidimensional y correlacionales; para determinar la relación del clima organizacional y la rotación del personal de los colaboradores, se utilizó la prueba paramétrica de criterio t students obteniéndose el valor estadístico calculado  $t_c=8.697$  comparándose con el valor estadístico tabular  $t_{t=\pm 2.010}$  ubicándose la  $t_c$  en la región de rechazo de la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, considerando un nivel de significancia del 0.05, demostrándose que el clima organizacional se relaciona significativamente con la rotación de personal de los colaboradores de Steel Work Ingenieros S.A.C. Trujillo 2016.

Palabras claves: Clima Organizacional, Rotación del Personal.

## ABSTRACT

The present study of correlational descriptive research had as general objective, to determine if there is a relationship between the organizational climate and the rotation of the personnel of Steel Work Ingenieros SAC - Trujillo employees, in 2016. We worked with a sample of 51 employees from the areas Or departments. The instrument used was the questionnaire.

This instrument was validated by the specialist and methodologist obtaining a Cronbach's alpha of 0.861 for organizational climate and Cronbach's alpha of 0.975 for staff turnover, which conclude the instrument is outstandingly reliable.

The purpose was to collect, measure and analyze the information about the organizational climate and the rotation of the employees' staff. The results that were found were analyzed through one-dimensional, two-dimensional and correlation frequency distribution tables; to determine the relationship of the organizational environment and turnover of employees, parametric test criterion t students was used to give the statistical value calculated  $t_c = 8.697$  comparing with tabular statistical value  $t_t = \pm 2.010$  placing  $t_c$  in the region Rejection of the null hypothesis accepting the alternative hypothesis, considering a level of significance of 0.05, demonstrating that the organizational climate is significantly related to the turnover of employees of Steel Work Ingenieros SAC Trujillo 2016.

**Key words: Organizational Climate, Rotation of Personnel.**



## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

1. Alván, C. (2015). *“Relación del Clima Organizacional y la Satisfacción laboral de los trabajadores en el área administrativa del Instituto Superior SISE”*. (Tesis de Licenciatura). Trujillo – UCV.
2. Arizmendi, E. (2015). *La relación del clima organizacional en la motivación de logro de trabajadores mexicanos*. México, México.
3. Brunet, L. (1999). *El clima de trabajo en las organizaciones* (Tercera ed.). México, D.F.: Trillas, S.A.
4. Chávez, E. (2012). *Causas y efectos de la rotación de personal en el conjunto cinematográfico de la huerta Morelia. Michoacana de San Nicolás*, México: Tesis de licenciatura. Universidad de Michoacana.
5. Chiavenato, I. (2002). *Administración de Recursos Humanos* (5ta ed.). México: Mc Graw Hill.
6. Chiavenato, E. (2000). *Administración de recursos humanos*. (5ta ed.). Bogotá: Mc Graw Hill Interamericana.
7. Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos* (Octava ed.). México D.F., México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
8. Cruzado, J. (2010). Tesis titulada: *“Relación del Clima Laboral y la Productividad en la Empresa Curtidora de Cueros Quimipiel Hermanos Cruzado S.A.C. La Esperanza”*. Para optar el título de Licenciado en Administración de Empresas, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo.
9. Garcés, A. (2004) *Medición del Clima Organizacional*. Madrid.
10. García Solarte, M. (2009). Clima Organizacional y su Diagnostico: Una aproximación Conceptual. *Cuadernos de Administración* , 43-61.
11. Herrera , C. , & Castellanos, B. (2013). *Situación Actual De La Medición Del Clima Organizacional En Organizaciones De Veracruz y boca del río, MÉXICO*. Pretium.
12. Herrera, H. (2008). *Elementos que inciden en la rotación de personal de una organización de autoservicio*. Morelia - México: Tesis de licenciatura. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. México.
13. Llaguento, L., & Becerra, S. (2014). *Relación del Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral En Los Trabajadores de la Empresa Divemotor De La Ciudad De Cajamarca, En El Año 2014*. Trujillo: UNIVERSIDAD PRIVAA DEL NORTE.
14. Paredes, M. (2011). *Rotación de personal en una empresa de ventas al detalle de calzado en Guatemala*. Tesis de Maestría. Universidad Panamericana. Guatemala.

Obtenido el 24-05-2012, disponible en: [http://upana.edu.gt/web/upana/tesis-educacion/doc\\_view/316-t-ec3-169-p227](http://upana.edu.gt/web/upana/tesis-educacion/doc_view/316-t-ec3-169-p227)

15. Pozo, K. (2015). *“El compromiso organizacional y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la Financiera Crediscotia”*. (Tesis de Licenciatura). Trujillo – UCV.
16. Milkovich G., Boudreau, J. (1994) *Dirección y administración de recursos humanos, un enfoque de estrategia*. Sexta edición. USA: Adisson Wesley Iberoamericana.
17. Mino, E. (2014). *Correlación entre el clima organizacional y el desempeño en los trabajadodres del restaurante de parrillas marakos 490 del departamento de lambayeque*. Chiclayo: universidad católica santo toribio de mogrovejo.
18. Montalbán, J. (2003) *Evaluación del Clima Organizacional* México: Limas
19. Navarro, L., & Rosellón, J. (2011). *Medición Del Clima Organizacional En Empresa Carbonera De La Ciudad De Santa Marta 2010*. *Psicogente* , 122-131.
20. Quispe, S. (2014). *Rotación de personal: Predicción con modelo de regresión logística multinivel*. Lima: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.
21. Ojeda, R. (2011). *Propuesta para determinar la relación entre clima organizacional y el desempeño laboral*. México, México.
22. Rodríguez A., Retamal M., Lizana J. y Cornejo F. (2010), Tesis “Clima organizacional y satisfacción laboral como predictores del Desempeño: Evaluación en una Empresa Pública Chilena”
23. Hernández, R (2015) *Metodología de la Investigación* 5ta ed.
24. Villegas, F. (2012). *Causas de la Rotación de personal de receptores pagadores de la región I Metropolitana de una Institución Financiera*. Guatemala: UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR.