



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“PROCESO DE CONTROL DE INVENTARIOS Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
JPS DISTRIBUCIONES E.I.R.L. TRUJILLO - 2015.”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Bach. Andrea Lizet Ferrer Corro
Bach. Haydeé Marisol Quispe Valdez

Asesor:

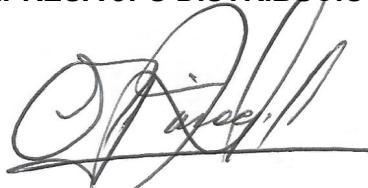
Mg. Cesar Moisés Jáuregui Flores

Trujillo – Perú
2017

APROBACION DE TESIS

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por los Bachilleres **Andrea Lizet Ferrer Corro** y **Haydeé Marisol Quispe Valdez**, denominada:

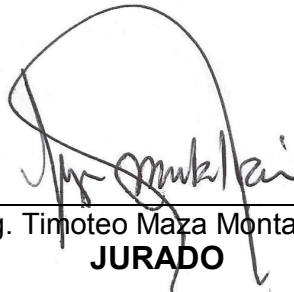
**"PROCESO DE CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA JPS DISTRIBUCIONES E.I.R.L. TRUJILLO - 2015."**



Mg. Cesar Moisés Jáuregui Flores
ASESOR



Mg. Jhimy Franklin Uriol Gonzales
**JURADO
PRESIDENTE**



Mg. Timoteo Maza Montalván
JURADO



Mg. William David Carranza Luján
JURADO

DEDICATORIA

El Este presente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios por darnos salud y fortaleza. A mí pareja y amigos; quienes siempre me brindaron su apoyo incondicional y constante motivación para seguir adelante. Por sus sabios consejos paciencia y confianza.

A mi familia que ha estado en todo momento de mi vida, ayudándome y dándome fuerzas para seguir adelante, pero en especial a mi querida madre quien siempre ha estado a mi lado apoyándome en situaciones difíciles y enseñándome a no dejarme vencer por los obstáculos de la vida.

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios por haberme dado la vida, la salud y la fortaleza para enfrentar los retos que se presentan en la vida.

A mi familia que ha estado presente en cada momento de mi vida, apoyándome y dándome fuerzas para seguir superándome y de manera muy especial a mi madre quien siempre ha estado a mi lado acompañándome, aconsejándome y apoyándome en las situaciones buenas y sobre todo en las malas para seguir adelante.

A mi pareja que de manera muy especial me ha acompañado física y emocionalmente con sus consejos y buenos deseos para impulsarme a continuar en este camino profesional.

Andrea Lizet Ferrer Corro

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a Dios, por darnos la vida y darnos la oportunidad de lograr nuestras metas personales y profesionales.

A todas las personas que participaron e hicieron posible este informe de investigación, muchas gracias por su apoyo.

Agradezco a todos nuestros profesores, que en este camino de la vida profesional nos guiaron con sus lecciones y experiencias para formar personas de bien y prepararnos para los retos de la vida.

A nuestro asesor César Moisés Jáuregui Flores que con su apoyo y dedicación hizo posible concluir nuestra tesis.

Las Autoras.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACION DE TESIS	ii
DEDICATORIA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRAFICOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	11
CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO	16
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	32
CAPITULO 4. RESULTADOS	35
CAPITULO 5. DISCUSIÓN	56
CONCLUSIONES	58
RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS	60
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Pregunta N° 01.....	35
Tabla 02: Pregunta N° 02.....	36
Tabla 03: Pregunta N° 03.....	37
Tabla 04: Pregunta N° 04.....	38
Tabla 05: Pregunta N° 05.....	39
Tabla 06: Pregunta N° 06.....	40
Tabla 07: Pregunta N° 07.....	41
Tabla 08: Pregunta N° 08.....	42
Tabla 09: Pregunta N° 09.....	43
Tabla 10.: Pregunta N° 10.....	44
Tabla 11: Pregunta N° 11.....	45
Tabla 12: Pregunta N° 12.....	46
Tabla 13: Pregunta N° 13.....	47
Tabla 14: Pregunta N° 14.....	48
Tabla 15: Pregunta N° 15.....	49

ÍNDICE DE GRAFICOS

Figura 01: Pregunta N° 01.....	35
Figura 02: Pregunta N° 02.....	36
Figura 03: Pregunta N° 03.....	37
Figura 04: Pregunta N° 04.....	38
Figura 05: Pregunta N° 05.....	39
Figura 06: Pregunta N° 06.....	40
Figura 07: Pregunta N° 07.....	41
Figura 08: Pregunta N° 08.....	42
Figura 09: Pregunta N° 09.....	43
Figura 10: Pregunta N° 10.....	44
Figura 11: Pregunta N° 11.....	45
Figura 12: Pregunta N° 12.....	46
Figura 13: Pregunta N° 13.....	47
Figura 14: Pregunta N° 14.....	48
Figura 15: Pregunta N° 15.....	49

RESUMEN

El presente trabajo tiene como título Proceso de Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. en el año 2015, cuya actividad económica principal es la venta por mayor y menor de productos farmacéuticos. Esta investigación se constituye con el objetivo de determinar la incidencia en la rentabilidad de los procesos de control de inventarios en la empresa; en el desarrollo del presente trabajo se observó el área en estudio, se revisó la documentación de la misma área del periodo señalado y se analizó los Estados Financieros mediante la utilización de ratios; así mismo se usó el tipo de Investigación Transversal – Descriptiva, ya que busca de forma general la descripción del comportamiento de las variables, que en la misma se refiere al control de inventarios de mercaderías y su comportamiento dentro de los almacenes de la empresa en estudio, el diseño de la investigación es no experimental, ya que no se realiza ninguna manipulación deliberada de las variables, los resultados obtenidos en la investigación se lograron a través de técnicas cualitativas y de trabajo de campo que han permitido establecer un análisis sobre la realidad de la empresa. Así mismo se llegó a comprobar que en la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., existe un moderado control de inventarios, pero con mercaderías necesaria para la disposición de los clientes; ello se refleja en los Estados Financieros. Se ha llegado a concluir que el contar con un buen proceso de control de inventarios incide significativamente en la mejora de la rentabilidad. De acuerdo a los resultados obtenidos se recomienda tener un mayor control en el movimiento de las existencias, realizar inventarios físicos periódicamente y la realización de las capacitaciones al personal del área de almacén frecuentemente sobre la importancia del cumplimiento de sus funciones y las consecuencias de un mal control de inventarios.

Palabras claves: Control de inventarios, Existencias, Incidencia en la Rentabilidad.

ABSTRACT

The entitled of this resume is Control Inventory Process and its impact on the profitability of the company JPS Distribuciones E.I.R.L. in 2015, whose main economic activity is the wholesale and retail sale of pharmaceutical products. The objective of this research is determining the incidence in the profitability of the processes of control of inventories in the company; In the development of the present study these area was observed, the documentation of the same area in that period was reviewed and the Financial Statements were analyzed through the use of ratios; The type of Cross - Sectional Investigation was also used, since it generally seeks the description of the behavior of the variables, which in the same refers to the control of inventories of goods and their behavior within the warehouses of the company under study , The design of the research is non-experimental, since no deliberate manipulation of the variables is performed, the results obtained in the research were achieved through qualitative and field work techniques that have allowed to establish an analysis on the reality of the company. Likewise it was verified that in the company JPS Distribuciones E.I.R.L., there is a regular control of inventories, but with merchandise necessary for the disposal of the customers; This is reflected in the Financial Statements. It has been concluded that having a good inventory control process has a significant effect on improving profitability. According to the obtained results it is recommended to have a greater control in the movement of the existences, to make physical inventories periodically and the accomplishment of the trainings to the personnel of the warehouse area frequently on the importance of the fulfillment of its functions and the consequences of a poor inventory control.

Key words: Inventory control, Inventories, Incidence of profitability.

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática.

El inventario constituye un activo fundamental dentro de la mayoría de las organizaciones en el mundo; de él dependen varias funciones, como son las de producción, financiación, ventas, compras, almacenaje, transporte, distribución y servicios al cliente; llegando a ser parte primordial en el funcionamiento de un negocio. Tradicionalmente se considera al inventario como una cantidad almacenada de materiales que se utilizaba para facilitar la producción o para satisfacer las necesidades de los consumidores. En el mundo empresarial actual, no se concibe una empresa que opere a nivel mundial sin incluir en su organización un sistema logístico de gestión que coordine todas las funciones involucradas. En América Latina, los proveedores de servicios logísticos están dirigiendo sus objetivos a esta parte del mundo para lograr un desarrollo más amplio de sus operaciones.

En la actualidad, muchas empresas del sector comercial de nuestro país no invierten en la implementación de un sistema de control de inventarios adecuado, el cual permita mejorar la rentabilidad obtenida es por ello que la crisis económica, política y social que atravesamos, las exigencias fiscales, un mercado cada vez más competitivo y las demandas del consumidor de productos de mejor calidad y menores precios, son factores que obligan a las empresas peruanas del rubro farmacéutico, a adoptar medidas de carácter económico que le permite optimizar procesos administrativos y productivos, con el propósito de lograr sus objetivos con la mayor eficiencia posible, y de esta manera crecer dentro de su actividad económica.

En el Perú, los procesos de control de inventarios se desarrollan tanto en el sector público como privado a través de mecanismos que van a permitir identificar los bienes que dichos entes requieren para el cumplimiento de sus metas y objetivos. En el primer caso, las entidades públicas tienen su propia normatividad que está relacionada a requisitos y condiciones que se ajustan a un presupuesto público anual, mientras que en la actividad privada dichos procesos son los más flexibles e incluso simplificados toda vez que su propia política indica un proceso más eficiente en dichos controles con el propósito de lograr sus objetivos con la mayor eficiencia

posible y de esta manera crecer dentro de su actividad económica, hechos que no siempre se cumplen.

El sector farmacéutico es un sector que ha venido creciendo muy rápidamente en este último milenio con el conocimiento y tecnología disponible para la fabricación y venta de fármacos. Distribuidoras, farmacias y boticas independientes, presentan una demanda que cambia constantemente por ser un segmento expandido en todo el Perú, los volúmenes y condiciones de negociación son muy heterogéneos; debido a la gran preocupación de este grupo de comercializadores que ve amenazada su posición por la expansión de las cadenas de boticas de capital extranjero que cuentan con campañas agresivas en términos de ofertas, descuentos y promociones a fin de atraer a los clientes empleando para ello constantes campañas de publicidad.

La empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. es una empresa familiar dedicada a la importación y comercialización de productos farmacéuticos a nivel nacional, es una institución de mediana envergadura con un amplio conocimiento del giro del negocio que ha ido creciendo en forma desordenada y casi sin control, debido a que no cuenta con un procedimiento actualizado y controlado para el buen manejo de sus inventarios, de la misma forma para el almacenamiento y correcta conservación de los medicamentos, necesarios para la empresa y para el apropiado funcionamiento de las labores del personal en sus distintas áreas.

La empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., presenta desorganización en el control de sus inventarios, tales como desorden en la organización, distribución, clasificación y codificación de las existencias, lo cual no permite una rápida ubicación de los productos, de otra parte existe muy poco cumplimiento de los procedimientos operativos establecidos; así mismo no se cuenta con kardex físicos actualizados que muestren los saldos reales en el sistema respecto de las mermas y desmedros, además no se realiza inventarios mensuales; por todas estas situaciones hay existencia de exceso de productos rotos y vencidos, lo que genera pérdida económica a la empresa, afectando la rentabilidad y el buen funcionamiento de la misma.

Tales situaciones se perciben en la problemática que tiene la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. en la actualidad, tanto así que cuando se agravan afectan su rentabilidad. Sin embargo, estas situaciones se pueden reducir si se aplicara un adecuado proceso de control de Inventarios en los almacenes. En consecuencia, nuestro propósito es analizar y describir si el proceso de control de inventarios incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. Ya que es de vital importancia para las personas que las dirigen y con ello realizar la toma correcta de sus decisiones.

1.2. Formulación del Problema.

¿Cuál es la incidencia del proceso de control de inventarios en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., Trujillo-2015?

1.3. Justificación.

En la actualidad se analiza las exigencias del mercado, las empresas se ven en la necesidad de emplear técnicas, modelos y herramientas de gestión para crear estrategias de comercialización apropiadas y de esta manera incrementar sus ventas; todo esto mediante procesos de control de inventario apropiados para el crecimiento de la empresa en un mundo cada vez más competitivo; la presente investigación pretende contribuir a los conocimientos respecto al control de las existencias en empresas del sector farmacéutico.

Justificación teórica, el desarrollo de la presente investigación busca contribuir a los conocimientos teóricos respecto al control de las existencias en empresas de comercialización de medicinas.

Justificación práctica, el desarrollo de esta investigación busca describir la problemática y proponer alternativas que mejoren la gestión de los procesos de control de inventarios, capacitación permanente al personal; lo que traerá como consecuencia la mejora de la situación económica y financiera de la empresa.

Justificación aplicativa, JPS Distribuciones EIRL, considera que es de vital importancia aplicar procedimientos de control de inventarios de forma adecuada, los cuales ayudarán a dar solución al problema y por lo tanto permitirá que los clientes cuenten con productos de calidad que satisfagan sus necesidades en todo momento.

Justificación social el control interno de inventario es de gran importancia para las empresas de rubro farmacéutico, porque permite garantizar a los consumidores finales mayor variedad y calidad de productos disponibles para la venta, como consecuencia se incrementará el nivel de ingresos provenientes de la venta de sus medicamentos, de esta forma asegurar la rentabilidad necesaria para el sostenimiento de la empresa.

Justificación valorativa, el control de inventario es uno de los aspectos de la administración que en la mayoría de empresas es pocas veces atendido, sin tenerse registros fehacientes, un responsable, políticas o sistemas que permitan obtener una información veraz sobre los movimientos de las existencias. En todos los giros resulta de vital importancia el control de inventarios, dado que su descontrol se presta no solo al robo hormiga, sino también al aumento de productos rotos y vencidos, pudiendo causar un fuerte impacto sobre las utilidades.

Justificación académica, se considera que el presente trabajo de investigación será un aporte que contribuirá como base al desarrollo futuro de otros trabajos de investigación para implementaciones de procedimientos de control de inventarios que ayudarán en la mejora de la rentabilidad en empresas.

1.4. Limitaciones.

Entre las limitaciones presentadas para el desarrollo del presente trabajo de investigación fueron:

La poca disponibilidad de tiempo por parte de los trabajadores de la empresa en estudio, debido a la carga de labores diarias.

Cabe resaltar que a pesar de haber tenido esta limitación para el desarrollo de la investigación, se pudo resolver con el apoyo de gerencia comunicando a los trabajadores la realización del presente trabajo para que se nos facilitara el acceso a la información.

1.5. Objetivos.

1.5.1. Objetivo General.

Determinar la incidencia del proceso de control de inventarios en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.

1.5.2. Objetivos Específicos.

Analizar la aplicación de los procedimientos operativos de control de inventario en el área de almacén de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.

Identificar los riesgos de control de existencias en el área de almacén de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.

Efectuar el análisis a los Estados Financieros mediante la utilización de ratios o indicadores financieros.

CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO

a) Antecedentes.

Para el presente trabajo de investigación se ha procedido a revisar diversas fuentes bibliográficas similares al tema en estudio, de los cuales presentamos los siguientes antecedentes investigativos.

a1.-La tesis titulada *El control interno a la rotación de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa comercial Romero Medina del Cantón Pillaro*, de Álvarez, (2015) de la Universidad Técnica de Ambato - Ecuador. Demostró que mediante la información obtenida a través de la encuesta se determina que en la empresa no se han definido responsables del control y conservación de los inventarios, por cuanto se corre el riesgo de que los productos no sean almacenados adecuadamente, ocasionando daños en su estructura que no le permitan estar en las condiciones adecuadas para su venta. El autor concluye que, ante la falta de asignación de responsabilidades de control de inventarios, los productos con los que cuenta la empresa corren el riesgo de sufrir daños, los cuales ocasionarían pérdida económica para la entidad. El antecedente contribuye a reforzar el planteamiento que se debe contar con una persona asignada y capacitada para cumplir y hacer cumplir los procedimientos establecidos en el área de almacén.

a2.-La tesis titulada *Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén Pinturas Mendieta*, de García & Mendieta, (2013) de la Universidad Estatal de Milagro - Ecuador. Demostró que, debido a la falta de control de inventarios, no se registran los ingresos y egresos de mercadería que posee el almacén. El autor concluye que, no cuenta con un personal capacitado, para llevar una bodega bien organizada y dar un buen servicio a sus clientes. Está perdiendo mucha mercadería debido a su desorden, tales como pintura caducada, maltratada, desfalcos, mal inventarios, esto origina que su rentabilidad baje. El antecedente contribuye a reforzar el planteamiento de que todo el personal de una empresa debe estar debidamente capacitado respecto de las funciones que llevarán a cabo en el día a día de sus labores, así mismo tener conocimiento de las consecuencias o pérdidas que podría generar a la empresa la inadecuada aplicación de las mismas.

a3.-La tesis titulada *El control interno de los inventarios y su impacto en la rentabilidad en la empresa la nueva casa del filtro de la ciudad de Machala en el periodo 2013*, de Guanuche, (2013), de la Universidad Técnica de Machala - Ecuador. Demostró una vez realizado el estudio de la empresa se evidenció que no existe un adecuado control de los inventarios lo que imposibilita la toma de decisiones para mejorar la rentabilidad. El autor concluye que, una de las debilidades que muestra la empresa es que no posee un control de los inventarios lo que origina información no real afectando directamente la rentabilidad de la empresa y por ende no permite tomar correctivos a tiempo. El antecedente contribuye a reforzar que el no contar con un adecuado proceso de control de inventarios puede generar datos errados respecto de la información de los productos con los que cuenta la empresa para su venta, lo cual sería una debilidad importante para la entidad ya que esto afectaría directamente en la rentabilidad de la misma y a su vez en la toma respectiva de decisiones.

a4.-En la tesis titulada *Implementación de las buenas practicas almacenamiento de la farmacia del hospital de especialidades San Juan de Quisiguiña (2014)*, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo – Riobamba - Ecuador. Mediante una inspección inicial en la bodega de la farmacia del HOSPIESAJ. Determinó que el almacenamiento de medicamentos e insumos médicos era inadecuada y caótica, que significaba pérdida de productos por caducidad y pérdida de tiempo para la localización de los mismos. Los procedimientos Operativos Estandarizados facilitan de manera significativa el cumplimiento adecuado las actividades en la farmacia. El autor concluye que, el contar con procesos de almacenamiento de medicamentos contribuye a facilitar la ubicación de los productos y con ello evitar la caducidad de los mismos y/o pérdidas de ventas. El antecedente contribuye a reforzar el planteamiento que se debe contar con procesos de almacenamiento establecidos a seguir para evitar la pérdida de ventas y perjudicar económicamente a la empresa.

a5.-La tesis titulada *Implementación de un sistema de control de inventarios para la mejora de la situación económica de la empresa Probinse Industrial S.A.C., en Trujillo, 2014 de Méndez. (2015)*, de la Universidad Privada del Norte. Trujillo-Perú, Demostró que, la implementación del sistema de control de inventarios permitió agilizar las compras y ventas, con data actualizada de existencias en el módulo de almacenes mejoraron los pedidos a los proveedores. Por el SCI se identificó a tiempo faltantes, ingreso de mercadería no solicitada. El autor concluye que el contar con un adecuado sistema de control de inventarios permite obtener información actualizada de los productos con los que cuenta. El antecedente contribuye así a reforzar la correcta aplicación de los procesos de control de inventarios de almacenamiento, lo que va a permitir la facilitación de la ubicación de los productos y evitar la pérdida de ventas brindando la atención oportuna a los clientes.

a6.-La tesis titulada *Implementación de un sistema de control interno de existencias y su incidencia en la protección de los recursos de la empresa The Curl S.A.C. Sucursal, Trujillo – 2014* de Paredes & Valderrama (2014), de la Universidad Privada Antenor Orrego Trujillo - Perú. Demostró que, en el diagnóstico inicial realizado a la empresa se evidenció la situación de riesgo en la que se encontraban los recursos de la empresa, debido a un descontrol y falta de supervisión por parte de los jefes, falta de una persona designada exclusivamente para realizar el control interno de almacén, falta de un manual de funciones y procedimientos para todos los trabajadores; en términos generales falta de un adecuado control interno de la mercadería, que trajo consigo la inadecuada protección de las existencias. El autor concluye que, la falta de asignación de una persona encargada de los procesos de control de inventarios genera desorden y descontrol en el área de almacén. El antecedente contribuye a reforzar el planteamiento que toda empresa debe contar con manual y/o procedimientos que describan la asignación de funciones de los trabajadores.

a7.-La tesis titulada *El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Book Center S.A.C. de la ciudad de Trujillo de Tincopa (2008)*, de la Universidad Privada Norte. Trujillo - Perú. Demostró que, la empresa no contaba con un sistema de control de inventarios, producto de ello en muchas ocasiones se facturaban artículos que figuraban en el sistema con determinada cantidad de stock y al verificar el físico del producto no coincidía y se tenían que anular comprobantes de venta y devolver dinero; este problema se minimizó luego de la implementación del Sistema de control de inventarios propuesto. El autor concluye que, por no contar con un adecuado proceso de control de inventarios la empresa presentaba pérdidas económicas reflejadas en las devoluciones de las ventas por falta de conocimiento del stock real con el que contaba. El antecedente contribuye a reforzar el procedimiento de aplicación de inventarios continuos ya que estos nos van a permitir contar con un stock real y atender los pedidos de manera correcta evitando con ello posibles devoluciones de dinero por ventas no realizadas y los gastos que éstos ocasionan.

b) Bases Teóricas.

b1.- Proceso Operativo

Quisiguiña (2,014) define que:

Los procedimientos Operativos Estandarizados (POES) es una documentación donde se establecen métodos o prescritos que detallan de manera exacta cómo debe efectuarse determinadas actividades, por lo que debe seguirse rigurosamente para obtener el objetivo establecido. Para decirlo de otra manera un procedimiento operativo estandarizado establece de forma detallada cómo debe hacerse cada cosa y que permite a otras personas repetir el procedimiento en el futuro. (pág.03), esto se entiende que todos los establecimientos de salud de cualquier sector deben considerar implementar y desarrollar procedimientos que puedan llevarse a cabo de manera eficiente en las labores diarias conllevando con ello a la mejora continua del mismo.

Según López (2,012) Demostró como Proceso Operativo a todas aquellas actividades típicas en relación con los procedimientos de recepción de mercaderías, proveedores, transferencias de stock de otro almacén o fábrica, así mismo también debe incluir las devoluciones o retorno de productos.

Las actividades que forman parte de estos procesos son:

- a) Recepción de vehículos, aceptación y descarga de los productos.
- b) Control de la recepción.
- c) Emisión del documento de ingreso al almacén, recuento físico real y ubicación del producto dentro del almacén.
- d) Control de calidad del producto, indicando las que se rechazaron en el documento de entrada.
- e) Reconocimiento físico del producto, etiquetado y codificación.
- f) Comunicación del ingreso a procesos de datos para la actualización de los registros de stock.

1).- Control: Según Carlos y León (2,012) el control es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización ya que está íntimamente relacionado con la planificación, debido principalmente a que en esta etapa se señalan los objetivos y metas a alcanzar en un período de tiempo determinado; así mismo busca que el desempeño se ajuste a los planes y comprobar si existe un progreso hacia el cumplimiento. El control también es importante porque va a representar para los jefes una herramienta a través de la cual se van a comprobar si los propósitos de la organización son alcanzados de acuerdo a lo planificado ya que podría ser peligroso el no tener los criterios y límites necesarios para medirlos, evaluarlos y corregirlos.

b2.-Almacén

Según Castañeda (2,007) el almacén como una unidad orgánica de apoyo o servicios de una empresa comercial o industrial; teniendo como finalidad proveer adecuada y oportunamente de los materiales, maquinaria y equipo solicitados por las demás unidades orgánicas conformantes de su organización. Es decir, se puede entender como almacén al lugar donde se guarda y conserva los productos apropiadamente con los mínimos riesgos para ellos, así mismo que sea de fácil ubicación optimizando el espacio mínimo del almacén y de acuerdo al tipo de producto a resguardar contar con las condiciones y temperaturas apropiadas que permitan una mayor conservación. Se ha considerado los siguientes tipos de almacén:

- Almacenes Cerrados: Aquellos que son instalados en ambientes especialmente construidos para tal fin y se encuentran cubiertos en su totalidad.
- Almacenes especiales: Son Aquellos espacios físicos especialmente diseñados y construidos para conservar en condiciones específicas de operación y funcionamiento a los productos ya que por su naturaleza o características propias necesitan de protección especial contra el clima, temperatura, humedad, entre otros.

Recepción de Productos.

Quisiguiña (2,014): La recepción es el proceso mediante el cual se hace el ingreso de los medicamentos e insumos médicos al almacén de la empresa, en el que se hace una verificación de ciertas condiciones, tales como: documentación, fecha de vencimiento, presentación del producto, cantidad y calidad de los mismos, así mismo el nombre del fabricante, integridad física e higiene y al mismo tiempo se realiza una comparación entre lo pactado con el proveedor y lo recibido en el almacén. Para la recepción de los medicamentos e insumos médicos es necesario que en el almacén se haya destinado un área exclusiva para esta actividad, y ésta depende del volumen de los pedidos y de una programación ordenada de entregas parciales.

Almacenamiento.

Quisiguiña (2,014) el almacenamiento es un conjunto de actividades que tiene por objeto mantener y garantizar la calidad, el cuidado y la conservación de los medicamentos y dispositivos médicos cumpliendo las condiciones técnicas con las que fueron elaborados los medicamentos. Se debe hacer especial hincapié a los medicamentos que se descomponen o desnaturalizan por el calor haciendo que pierdan su efectividad, de igual manera a los medicamentos inflamables, así mismo también a los medicamentos que requieren control riguroso como es el caso de los estupefacientes y psicotrópicos debido a que la temperatura y humedad de todos estos tipos de medicamentos son controlados a través de los termohigrómetro.

b3.- Inventarios.

Pingo (2,006) Señala que el inventario es una lista detallada del contenido de un almacén o instalación para valorarlo periódicamente y con ello, verificar y/o corregir la información contenida en las tarjetas de registro de stock a fin de tener un dato correcto para el Balance de la empresa.

Según la la NIC 02 Inventarios: Define que los inventarios son Activos:

- a) Mantenidos para la venta;
- b) En proceso de producción con vistas a una venta;
- c) En forma de materiales a ser consumidos en el proceso de producción.

A su vez, indica que no deben considerarse como tal, a:

- a) Las obras en curso, resultantes de contratos de construcción;
- b) Los instrumentos financieros;
- c) Los activos biológicos relacionados con la actividad agrícola y productos agrícolas ya sea durante la cosecha o recolección.

Costo de los inventarios: La norma indicada señala que el costo de los inventarios comprenderá todos los costos producto de su adquisición o transformación, así como también otros costos en los que se haya incurrido hasta darles su condición y ubicación actuales.

b3.1.-Importancia de los inventarios.

Según Weygandt, Kieso, & Kimmel, P. (2008) el inventario es primordial para una empresa, en el aspecto comercial ya que se debe mantener un equilibrio delicado entre poco y demasiado inventario con la finalidad de que las demandas de los clientes sean atendidas sin demora; también es importante porque si la empresa cuenta con poco inventario probablemente no podrá atender a todos sus clientes y esto le puede generar clientes insatisfechos y por el contrario, si se mantiene demasiado inventario, esto puede generar costos innecesarios para la entidad. De igual forma, en el aspecto general los inventarios son importantes porque nos van a permitir contar con un control de todos los bienes o activos que posee la empresa.

b3.2.-Tipo de Inventarios.

Según Isabelle (2016) Define los tipos de inventarios, agrupándolos de la siguiente manera:

De acuerdo al periodo en que se realizan:

Inventario Periódico: Es el que se realiza cada cierto lapso de tiempo para conocer con exactitud la cantidad de inventario que posee la empresa, estos periodos pueden ser mensual, semestral, anual.

Inventario Final: Es el que se realiza el último día del año fiscal o al final de un ejercicio económico y sirve para determinar la nueva situación del capital.

Inventario Intermitente: Es el que se realiza durante varias ocasiones en el año.

b3.3.-Control de Inventarios.

Romero (2,012) los inventarios representan uno de los principales recursos que dispone una entidad comercial o industrial debido a que estos representan el activo mayor en los Estados de Situación Financiera. Es importante tener un adecuado abastecimiento de inventarios pues de ello dependen las actividades principales para las que se constituyó la organización; es decir, las operaciones de compra venta que concluirán en utilidades para la empresa y proporcionarán flujos de efectivo, con lo que se reiniciará el ciclo financiero a corto plazo tanto de empresas Industriales como de empresas comerciales.

Merma: Según Diccionario Aplicativo para Contadores (2012) es la pérdida cuantitativa de un producto producida por causas previstas o imprevistas en un proceso industrial o por causas inherentes a su naturaleza, es decir, ya sea por causas inherentes a los mismos procesos o por razones exógenas, que se traducen en disminuciones o rebajas que afectan la constitución y naturaleza de los bienes. (Pág. 571), con esta

definición se concluye que la merma hace inútil el producto para su utilización en los diferentes procesos de fabricación, producción o venta. De acuerdo con el inciso f) del artículo 37 de la Ley del Impuesto a la Renta, es gasto deducible, las mermas y desmedros de existencias debidamente acreditadas.

Desmedro: Según Diccionario Aplicativo para Contadores (2012), el desmedro es la acción y efecto de desmedrar, es decir, estropear, o lo que es lo mismo, menoscabar: poner en inferior condición algo. Para fines contables puede interpretarse el término desmedro como una condición de un bien, por el cual se produce una pérdida de orden cualitativo (valorativo) que conlleva a un valor económico, haciéndolas inutilizables para los fines a los que estaban originalmente destinados.

Kardex: Según Diccionario Aplicativo para Contadores (2012) es un formato que nos sirve para llevar el control de inventarios ya sea de productos o materiales, en él se registra todas las transacciones de ingresos y salidas de un almacén dentro de una compañía, mediante el detalle de movimientos de una existencia y muestra también los saldos en cualquier momento, utilizándose básicamente para el control de inventarios. Para efectos tributarios, este término es sinónimo del denominado "Registro de inventario permanente valorizado". En este registro contable con incidencia tributaria, se registra toda la información por cada tipo de existencia, proveniente de la entrada y salida del almacén y sustentada en comprobantes de pago y/o documentos.

Rotación de stock. Quisiguiña (2,014) La rotación adecuada del stock de medicamentos evita que caduquen vigilando todas las entradas y salidas de los mismos y cumpliendo los procesos establecidos para su control, lo cual debe evidenciar la existencia de medicamentos próximos a vencer, debido que en el sector salud es primordial mantener la calidad y buen estado de los productos. Se recomienda colocar una tarjeta roja en aquellos productos con fechas de vencimiento menor a 3 meses.

b4.-Métodos de valoración.

Según Tincopa (2008) consideran los siguientes métodos para la valuación de inventarios.

Primeras Entradas, primeras Salidas (PEPS)

Conocido también comúnmente como FIFO; este método se basa en la interpretación lógica del movimiento de las unidades, es decir que los primeros artículos en entrar al inventario serán los primeros que deben venderse y como tal, los costos de los primeros artículos comprados serán los primeros en ser reconocidos como costo de ventas; por lo tanto, el costo de las últimas compras que ingresaron al almacén será el costo del inventario final.

b5.-Rentabilidad.

Según Rojas (2,003) rentabilidad es la capacidad que posee una empresa para producir nuevos recursos financieros, producto de un acertado aprovechamiento de sus recursos materiales, económicos y humanos, es decir que también se puede interpretar como la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia, siendo los índices de rentabilidad expresados en términos porcentuales los que van a medir la relación entre utilidades o beneficios y la inversión o los recursos que utiliza la empresa para obtenerlos, tales como los ratios de rentabilidad económica y financiera.

Según Paima, Villalobos (2013) rentabilidad es una noción que aplica a toda la acción económica en la que se movilizan medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. Así mismo, el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado período de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la utilidad obtenida y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones que se llevaron a cabo durante un período determinado, según el análisis que se haya realizado.

b5.1-Clases de rentabilidad.

Según Paima, Villalobos (2013) la rentabilidad económica y financiera se presenta de la siguiente forma:

Rentabilidad Económica: La rentabilidad económica es un indicador de la eficiencia económica de una empresa, es decir que va a tratar de medir la capacidad que tiene la empresa para producir beneficios a partir de los activos y el capital invertido, así mismo, aclara que es independiente de la estructura financiera. También es útil para comparar empresas dentro del mismo sector, pero no para empresas en distintos sectores económicos, esto debido a que cada sector tiene necesidades distintas de capitalización.

Rentabilidad Financiera: La rentabilidad financiera se obtiene a través de la relación existente entre el beneficio neto obtenido por la entidad antes de impuestos; es decir, es el beneficio económico obtenido en relación con los recursos que tuvieron que invertirse para obtener dicho beneficio. Este tipo de rentabilidad puede verse también como una medida de cómo una empresa invierte fondos para generar ingresos y suele expresarse en porcentajes.

b5.2.-Indicadores de rentabilidad Económica y Financiera.

Según Bravo (2011) considera los siguientes indicadores a corto y largo.

a) Los Indicadores de rentabilidad económica y financiera a corto plazo (ROE y ROA)

En este caso, el índice de rentabilidad económica va a medir el retorno que nos proporciona el negocio. Para calcular el ROA se requiere de la utilidad operativa neta y el total de Activos.

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad Neta Operativa}}{\text{Activo Total}}$$

b) Los Indicadores de rentabilidad económica y financiera a corto plazo (ROE y ROA)

El índice de rentabilidad financiera va a medir el retorno de los accionistas después de pagar la deuda. Para calcular el ROE requerimos la utilidad financiera neta y el patrimonio de los accionistas.

$$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$$

b5.3-Ratios de Rentabilidad.

Ratio (o Razón) Según Diccionario Aplicativo para Contadores (2012) Define al ratio como un indicador que se va a obtener de la relación matemática entre los saldos de dos cuentas o grupos de cuentas de los estados financieros de una entidad.

Ratio de Rentabilidad Según Flores (2015) los ratios financieros indican una relación entre dos importes que nos reflejan los estados financieros y que se va a determinar dividiendo un valor con otra partida componente de los estados financieros.

Importancia: Brindan información acerca de la gestión de la empresa.

Brindan información sobre si la inversión de los dueños o accionistas de una entidad es rentable.

Uniformizan la información relativa de diversas entidades o de años distintos de la entidad, facilitando su comparación.

Si se aplican correctamente permitirá determinar los puntos débiles de la entidad con el único fin que la gerencia tome las medidas correctivas a tiempo.

b5.4.-Principales Ratios.

- a) **Margen de Utilidad Bruta:** Indica el saldo de la utilidad disponible para hacer frente a los gastos de administración y ventas de la entidad.

$$\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$$

- b) **Margen de Utilidad Neta:** Nos van a mostrar en margen de ganancia neta que esperaríamos la entidad por una venta realizada.

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Neta}}$$

- c) **Rotación de Existencias:** Puede determinar hasta qué punto la empresa es eficaz, nos da a conocer el número de veces que rotan los inventarios en un tiempo determinado, puede ser un trimestre, semestre o año.

$$\text{Rotación de existencias} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Existencias}}$$

- d) **Prueba Acida:** Proporciona una medida más exigente de la capacidad de pago de una empresa en el corto plazo.

$$\text{Prueba Acida} = \frac{\text{Activo Corriente -Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

c) Hipótesis.

Formulación de la Hipótesis

El Proceso de control de inventarios de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. en el año 2015 incide de manera regular en la rentabilidad de la empresa.

Variables.

Variable Independiente:

Control de inventarios de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.

Variable Dependiente.

Rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

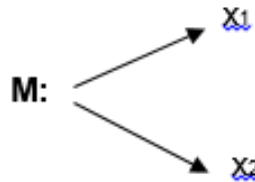
1.1. Operacionalización de Variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Variable Independiente:</p> <p>Proceso de control de Inventarios</p>	<p>Proceso de control de Inventario:</p> <p>Son Procedimientos y actividades que se realizan en el área de almacén, mediante un conjunto de métodos, herramientas y experiencia; estableciendo responsabilidades al personal y generando información útil y necesaria optimizando la productividad, calidad y seguridad de los productos.</p>	<p>Control.</p> <hr/> <p>Procedimientos de inventario</p>	<p>✓ Manual de Organización y funciones.</p> <hr/> <p>✓ Recepción de productos. ✓ Almacenamiento. ✓ Rotación de Stock ✓ Control de inventarios.</p>
<p>Variable Dependiente:</p> <p>Rentabilidad.</p>	<p>Rentabilidad:</p> <p>La capacidad de generar beneficios, de modo que los ingresos sean suficientes para recuperar las inversiones, cubrir los costos operacionales y obtener un beneficio adicional o ganancia.</p>	<p>Rentabilidad Financiera y Económica</p>	<p>✓ ROE ✓ ROA ✓ Margen de utilidad bruta ✓ Margen de utilidad neta ✓ Rotación de existencias ✓ Prueba ácida.</p>

1.2. Diseño de investigación.

El diseño del presente trabajo es una investigación No experimental de tipo Transversal - Descriptiva; debido a que es un estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de la variable y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para luego ser analizados y representados mediante la estadística descriptiva.

Utilizaremos el diseño de investigación descriptiva, cuyo diagrama es el siguiente



Donde:

M: Trabajadores de la Empresa.

x₁: Proceso de control de inventarios.

x₂: La Rentabilidad

1.3. Unidad de Estudio.

La unidad de estudio está conformada por la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.

1.4. Población.

La población de estudio se seleccionó en base al ámbito que involucra el proceso de control de inventarios, constituida por los trabajadores del área de almacén de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.

1.5. Muestra (muestreo o selección)

Para elegir el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico (por conveniencia), esta muestra corresponde a los 30 trabajadores que ha sido seleccionada del área de almacén, así mismo es una muestra representativa y adecuada para llevar a cabo la investigación.

1.6. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

Técnica	Instrumento
Encuesta	Guía de cuestionario
Análisis Documental	Estados Financieros

1.7. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos.

Guía de cuestionario: Se aplicó al personal que labora en el área de almacén, con la finalidad de obtener información básica.

Análisis documental: Mediante esta técnica, podremos analizar la rentabilidad reflejado en el Estado de Situación Financiera y de Resultados de la empresa en estudio.

Se aplicó el análisis cualitativo, ya que se describieron los datos o valores obtenidos por cada pregunta realizada a los trabajadores de la empresa JPS Distribuciones EIRL que conforman el área de almacén, ya que se analizó teórica e individualmente las preguntas del cuestionario y las respectivas respuestas obtenidas de ellos a través de la interpretación de los hallazgos relacionados con el problema de investigación, los objetivos propuestos, la hipótesis y/o las propuestas formuladas, generándose debates con la teoría ya existente.

CAPITULO 4. RESULTADOS

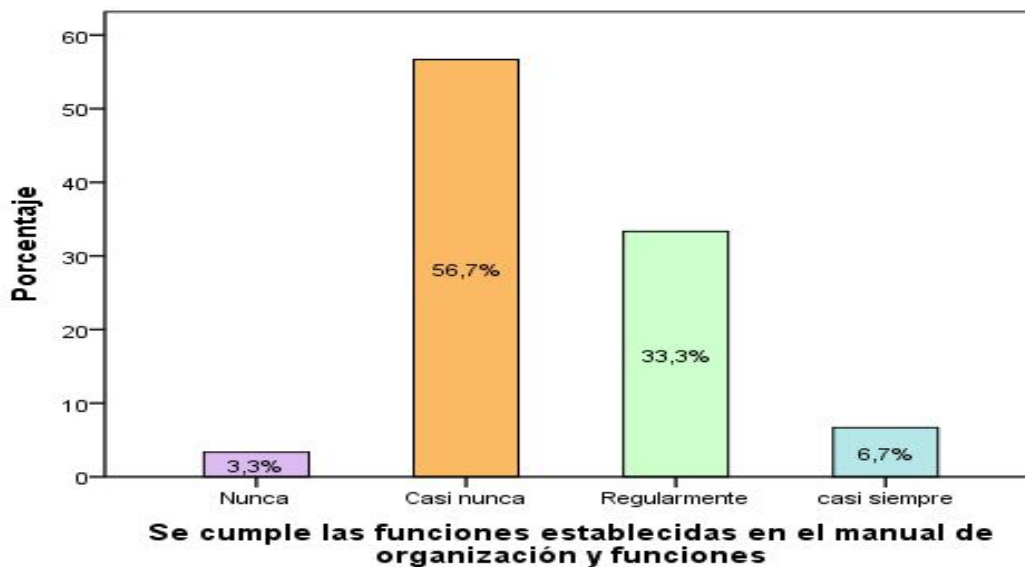
4.1. Análisis de la aplicación de los procedimientos operativos de control de inventario en el área de almacén de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L

Tabla 1: Distribución de numérica y porcentual según la pregunta: ¿Se cumple las funciones establecidas en el manual de organización y funciones?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Nunca	1	3,3%
Casi nunca	17	56,7%
Regularmente	10	33,3%
casi siempre	2	6,7%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 1: ¿Se cumple las funciones establecidas en el manual de organización y funciones?



Fuente: Tabla N°1

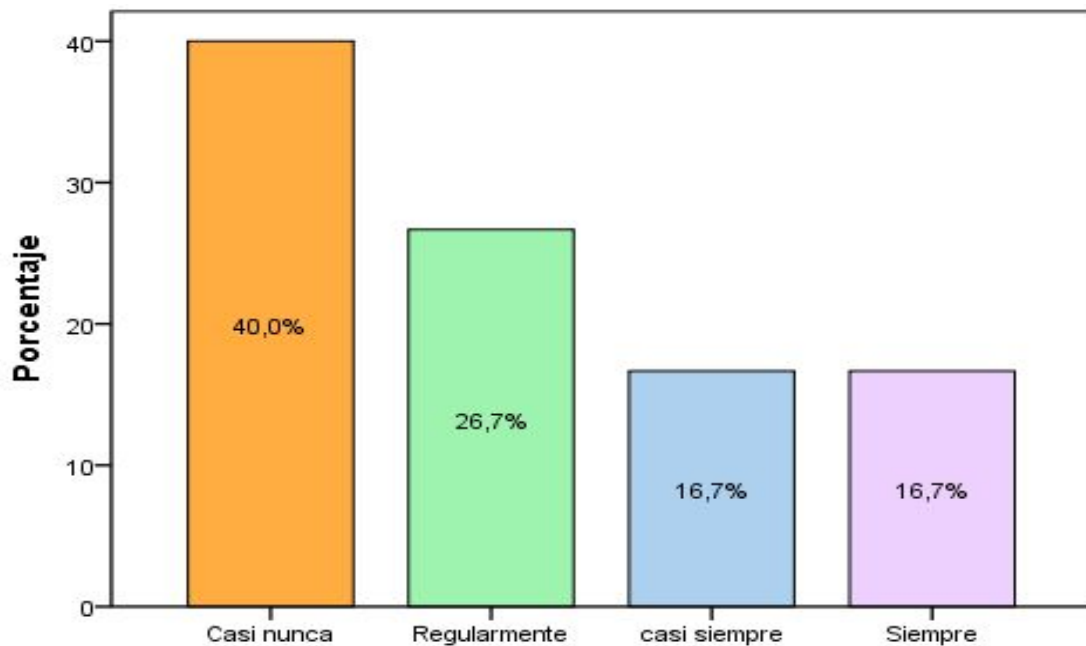
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 56.7% marcaron que casi nunca cumplen las funciones establecidas en el manual de organizaciones y funciones y en su minoría el 3.3% indica que nunca se cumple con las funciones establecidas en dicho manual.

Tabla 2: Distribución de numérica y porcentual según la pregunta: ¿Se aplica los procedimientos descritos en los Procesos Operativos Estándar de almacén?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Casi nunca	12	40,0
Regularmente	8	26,7
casi siempre	5	16,7
Siempre	5	16,7
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 2: ¿Se aplica los procedimientos descritos en los Procesos Operativos Estándar de almacén?



Fuente: Tabla N°2

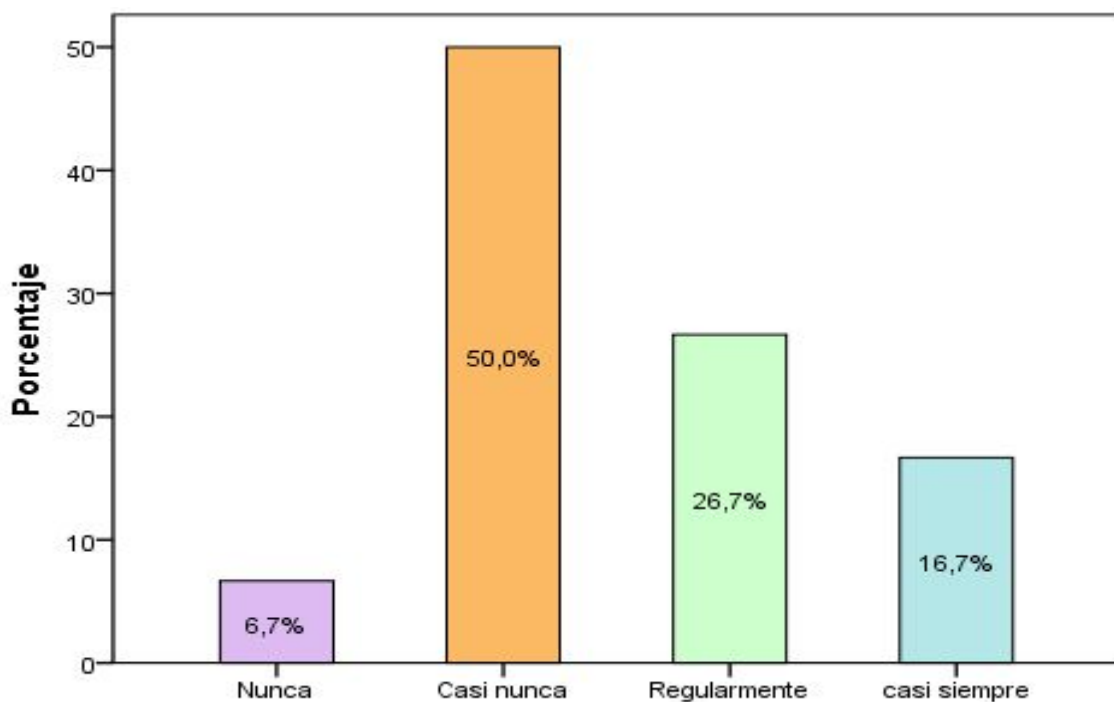
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 40% marcaron casi nunca aplica los procedimientos establecidos en los Procesos Operativos Estándar y en su minoría el 16.7% indico que Siempre los aplica.

Tabla 3: Distribución de numérica y porcentual según la pregunta: ¿Se realiza el proceso de inducción al personal nuevo?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Nunca	2	6,7
Casi nunca	15	50,0
Regularmente	8	26,7
casi siempre	5	16,7
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores de Empresa JPS – Distribuciones – EIRL

Figura 3: ¿Se realiza el proceso de inducción al personal nuevo



Fuente: Tabla N°3

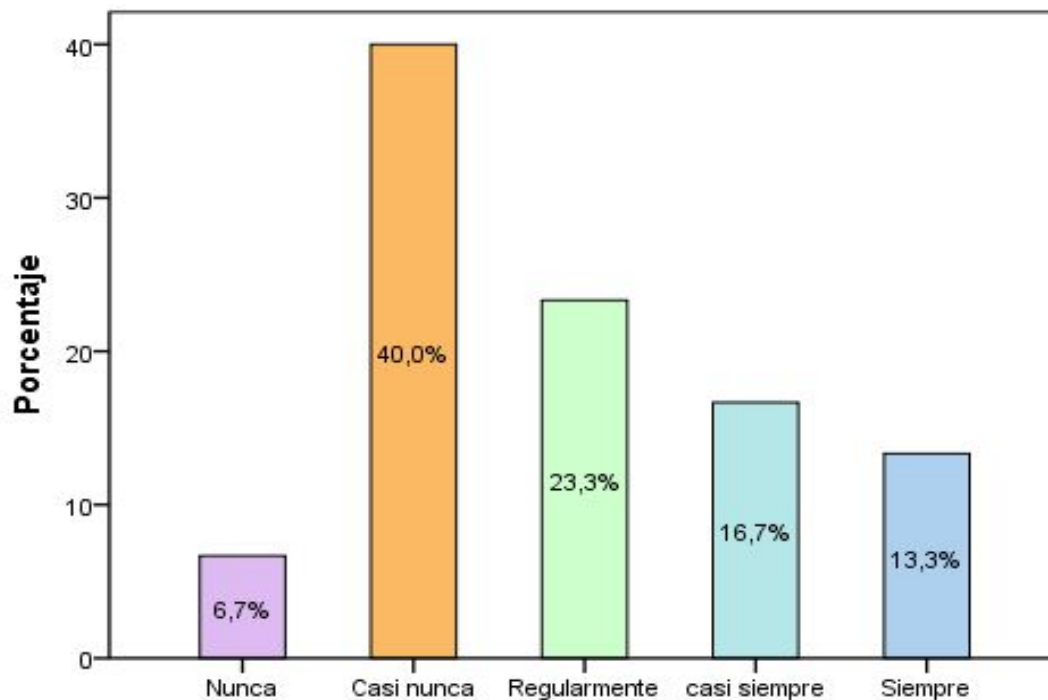
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 50% marcaron que casi nunca se realiza el proceso de inducción al personal nuevo y en su minoría el 6.7% indico que nunca se realiza este proceso.

Tabla 4: Distribución de numérica y porcentual según el ítem: ¿Se realizan capacitaciones periódicamente al personal del área de almacén?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Nunca	2	6,7
Casi nunca	12	40,0
Regularmente	7	23,3
casi siempre	5	16,7
Siempre	4	13,3
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 4: ¿Se realizan capacitaciones periódicamente al personal del área de almacén?



Fuente: Tabla N°4

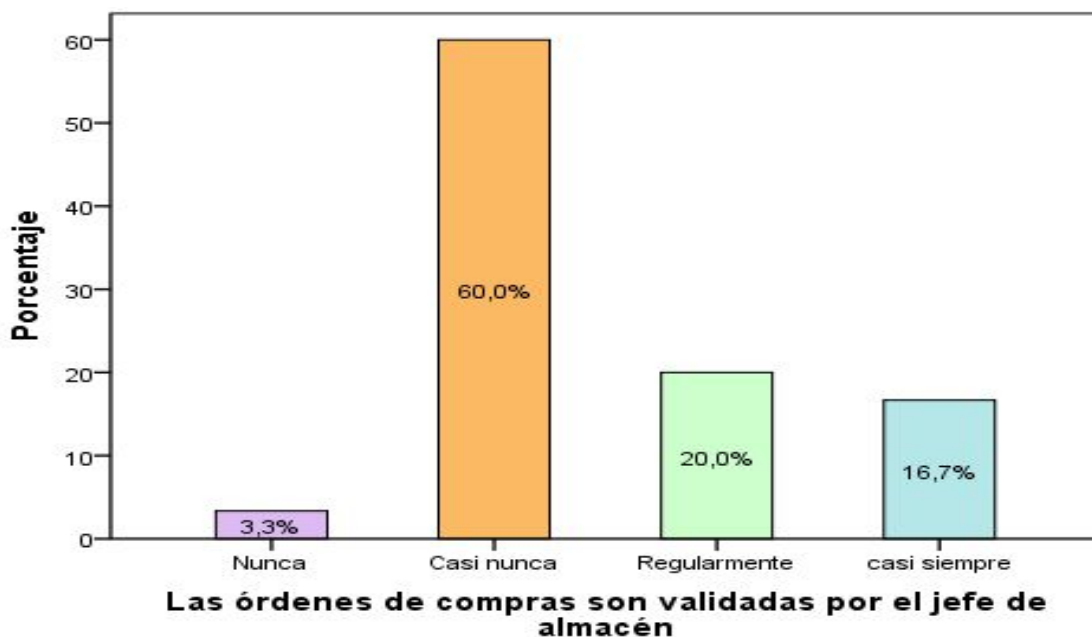
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 40% respondieron que casi nunca se reciben capacitaciones paródicas y en su minoría el 13.3% siempre.

Tabla 5: Distribución de numérica y porcentual según el ítem: ¿Las órdenes de compras son validadas por el jefe de almacén?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Nunca	1	3,3
Casi nunca	18	60,0
Regularmente	6	20,0
casi siempre	5	16,7
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 5: ¿Las órdenes de compras son validadas por el jefe de almacén?



Fuente: Tabla N°5

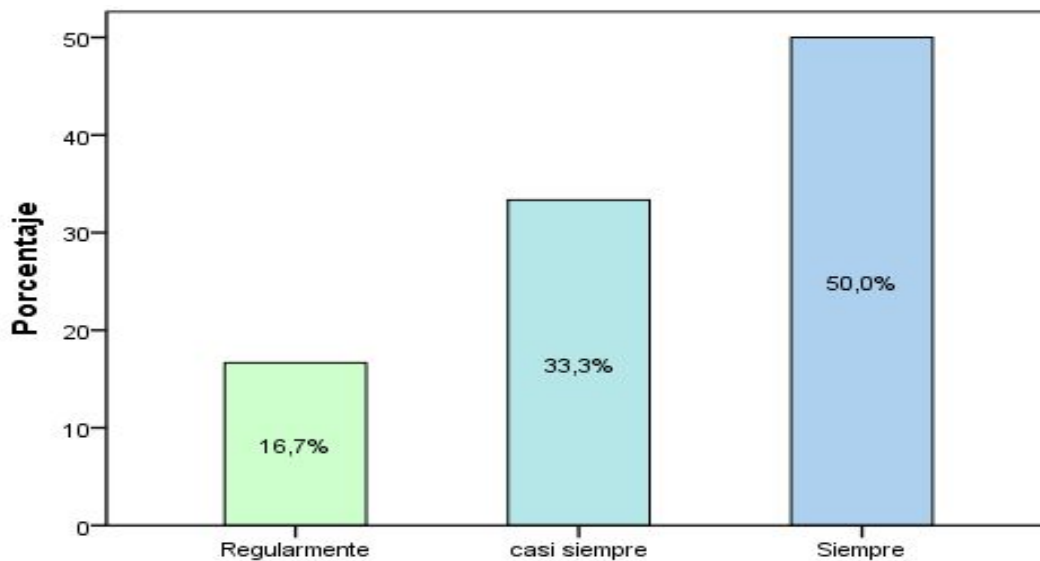
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 60% marcaron que casi nunca las órdenes de compra son validadas por el jefe de almacén y en su minoría el 3.3% respondió que nunca son validadas las órdenes de compra

Tabla 6: Distribución de numérica y porcentual según el ítem: ¿Cada ingreso por compra de medicamentos está respaldado por la orden de compra, Guía de remisión y facturas?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Regularmente	5	16,7
casi siempre	10	33,3
Siempre	15	50,0
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 6: ¿Cada ingreso por compra de medicamentos está respaldado por la orden de compra, Guía de remisión y facturas?



Fuente: Tabla N°6

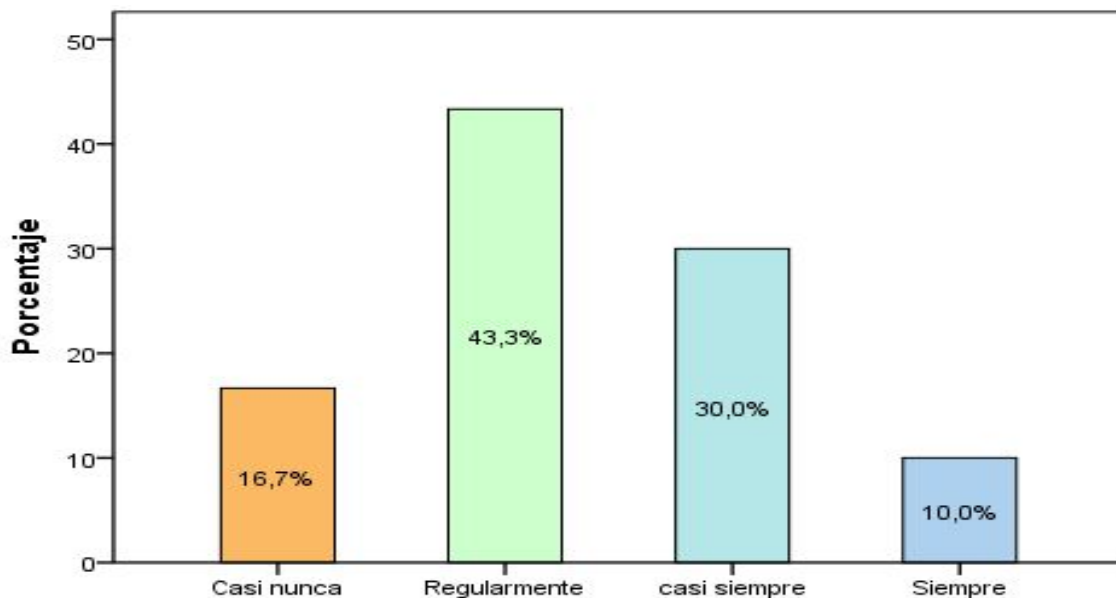
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 50% marcaron que siempre los ingresos por compra de medicamentos tienen respaldo documentario y en su minoría el 16.7% señalaron que regularmente estos ingresos son respaldados por la documentación respectiva.

Tabla 7: Distribución de numérica y porcentual según el ítem: ¿Se cumple con el llenado respectivo de los informes de recepción por las mercaderías recibidas en el almacén?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Casi nunca	5	16,7
Regularmente	13	43,3
casi siempre	9	30,0
Siempre	3	10,0
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 7: ¿Se cumple con el llenado respectivo de los informes de recepción por las mercaderías recibidas en el almacén?



Fuente: Tabla N°7

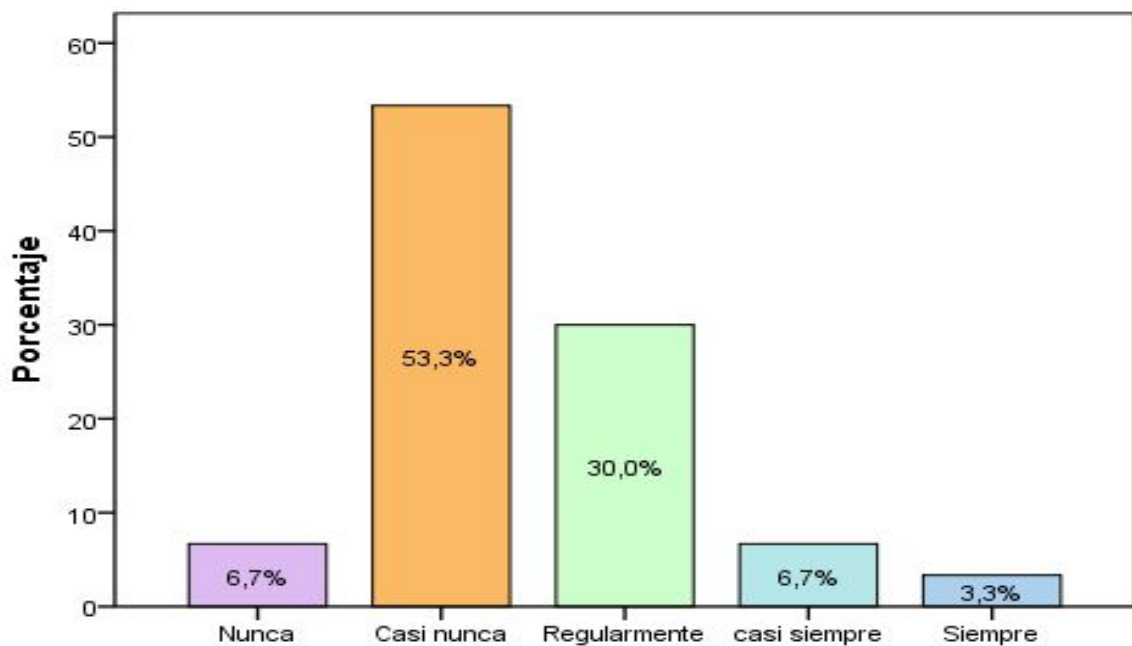
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 43.3% marcaron que regularmente se cumple con el llenado respectivo de los informes de recepción por las mercaderías recibidas y en su minoría el 10% indicó que siempre cumple con este llenado

Tabla 8: Distribución de numérica y porcentual según el ítem: ¿Se cumple con la toma física mensual de inventarios de los productos farmacéuticos?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Nunca	2	6,7
Casi nunca	16	53,3
Regularmente	9	30,0
casi siempre	2	6,7
Siempre	1	3,3
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 8: ¿Se cumple con la toma física mensual de inventarios de los productos farmacéuticos?



Fuente: Tabla N°8

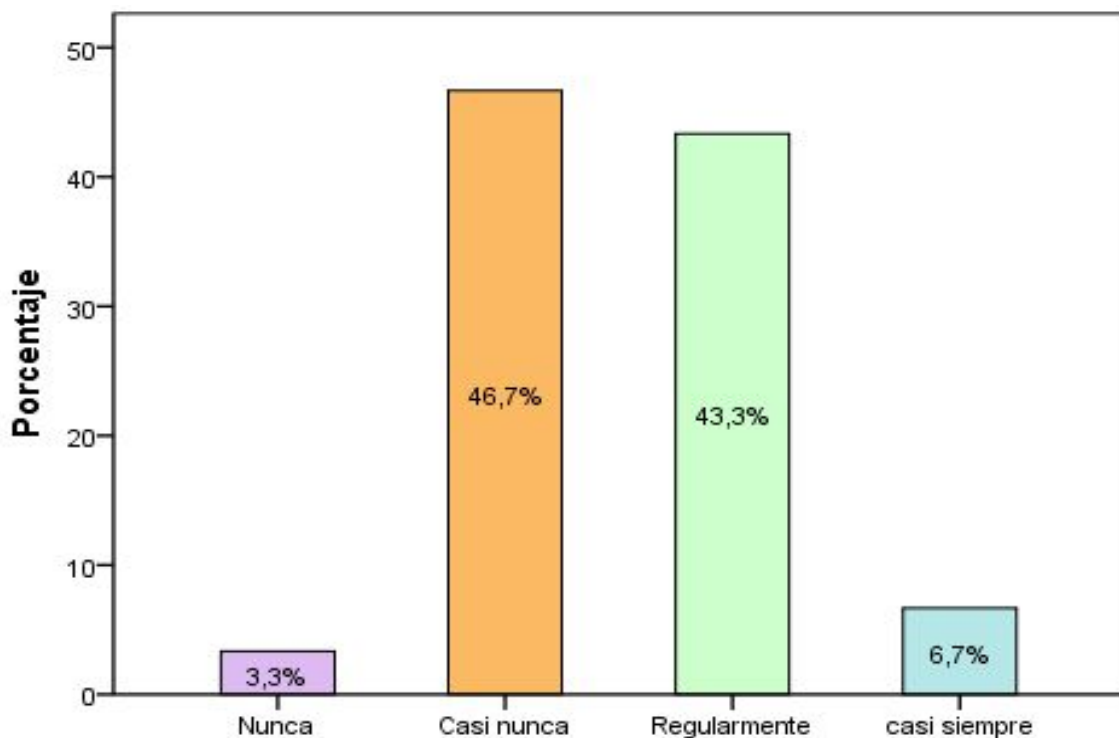
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 53.3% respondieron que casi nunca se realiza la toma física mensual de inventarios y en su minoría el 3.3% contestaron que siempre lo realizan.

Tabla 9: Distribución de numérica y porcentual según el ítem: ¿El stock físico almacenado coincide con el stock del sistema informático?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Nunca	1	3,3
Casi nunca	14	46,7
Regularmente	13	43,3
casi siempre	2	6,7
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores de Empresa JPS – Distribuciones – EIRL

Figura 9: ¿El stock físico almacenado coincide con el stock del sistema informático?



Fuente: Tabla N°9

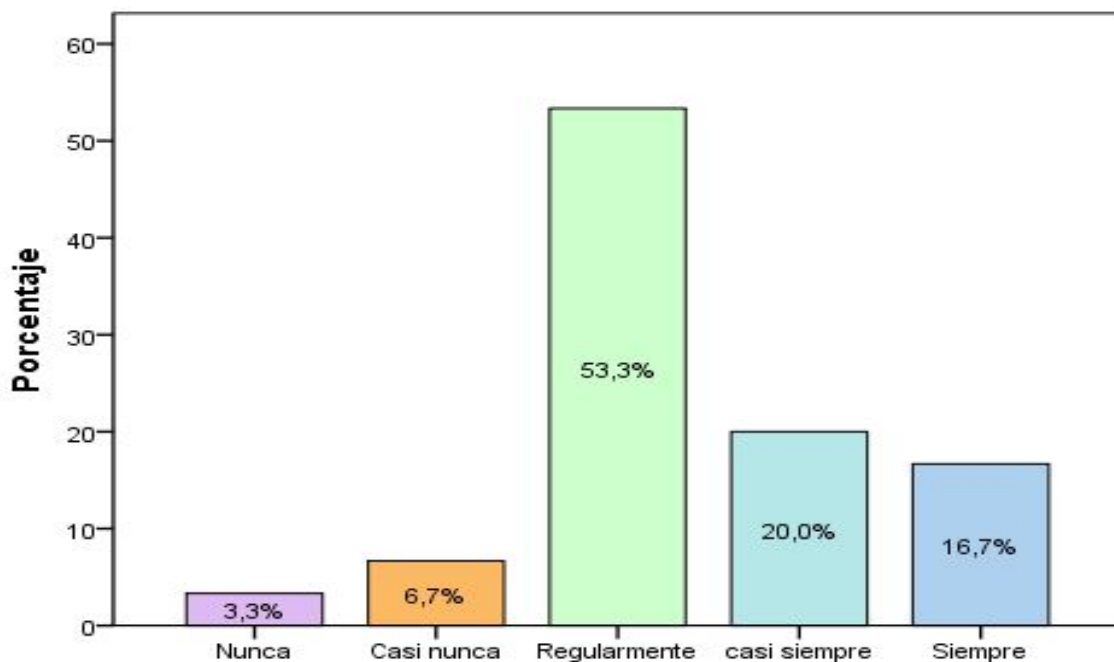
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 46.7% marcaron que casi nunca el stock físico coincide con el sistema y en su minoría el 3.3% nunca coinciden

Tabla 10: Distribución de numérica y porcentual según el ítem: ¿Se verifica la fecha de vencimiento de cada producto?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Nunca	1	3,3
Casi nunca	2	6,7
Regularmente	16	53,3
casi siempre	6	20,0
Siempre	5	16,7
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 10: ¿Se verifica la fecha de vencimiento de cada producto?



Fuente: Tabla N°10

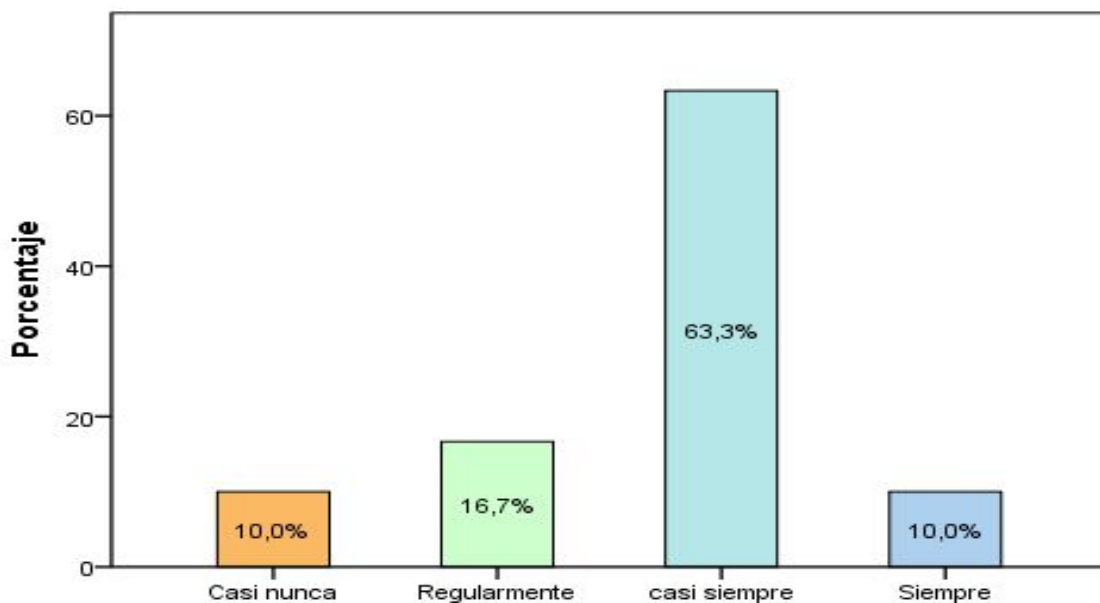
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 53.3% señalo que regularmente verifican la fecha de vencimientos de los productos y en su minoría el 3.3% indicó que nunca se verifica las fechas de vencimiento

Tabla 11: Distribución de numérica y porcentual según el ítem: ¿Se cumple con la verificación de los medicamentos comprados en cuanto al número y calidad?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Casi nunca	3	10,0
Regularmente	5	16,7
casi siempre	19	63,3
Siempre	3	10,0
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 11: ¿Se cumple con la verificación de los medicamentos comprados en cuanto al número y calidad?



Fuente: Tabla N°11

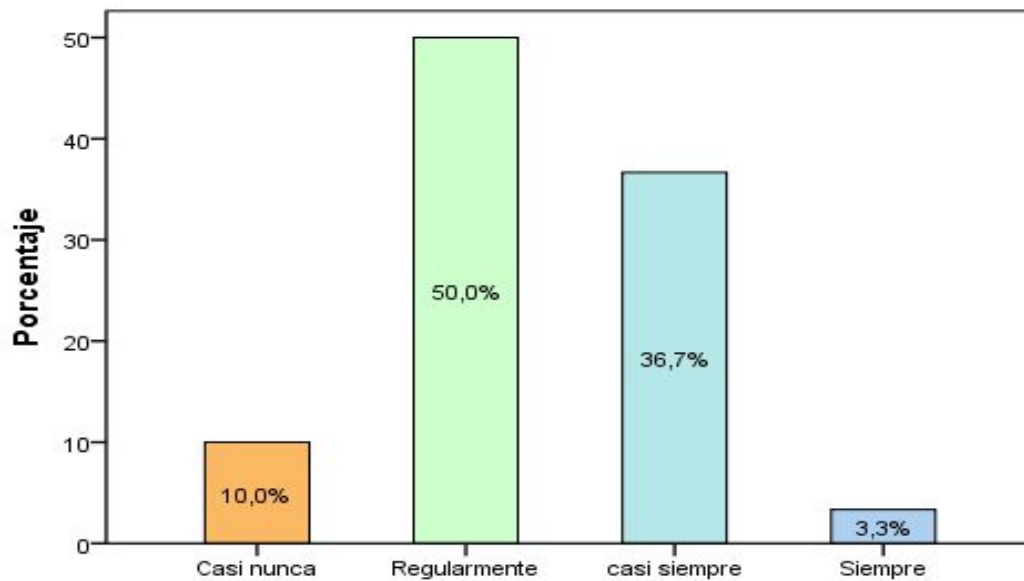
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 63.3% marcaron que casi siempre se cumple con la verificación en cuanto a número y calidad de los medicamentos comprados y en su minoría el 10% señalo que casi nunca cumple con este procedimiento.

Tabla 12: Distribución de numérica y porcentual según el ítem: ¿Cumple el personal de almacén con el cotejo de la mercadería recibida de acuerdo a lo establecido por la DIGEMID? ¿Envase, embalaje, rótulo y contenido en cada producto?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Casi nunca	3	10,0
Regularmente	15	50,0
casi siempre	11	36,7
Siempre	1	3,3
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 12: ¿Cumple el personal del almacén con el cotejo de la mercadería recibida de acuerdo a lo establecido por la DIGEMID? ¿Envase, embalaje, rótulo y contenido en cada producto?



Fuente: Tabla N°12

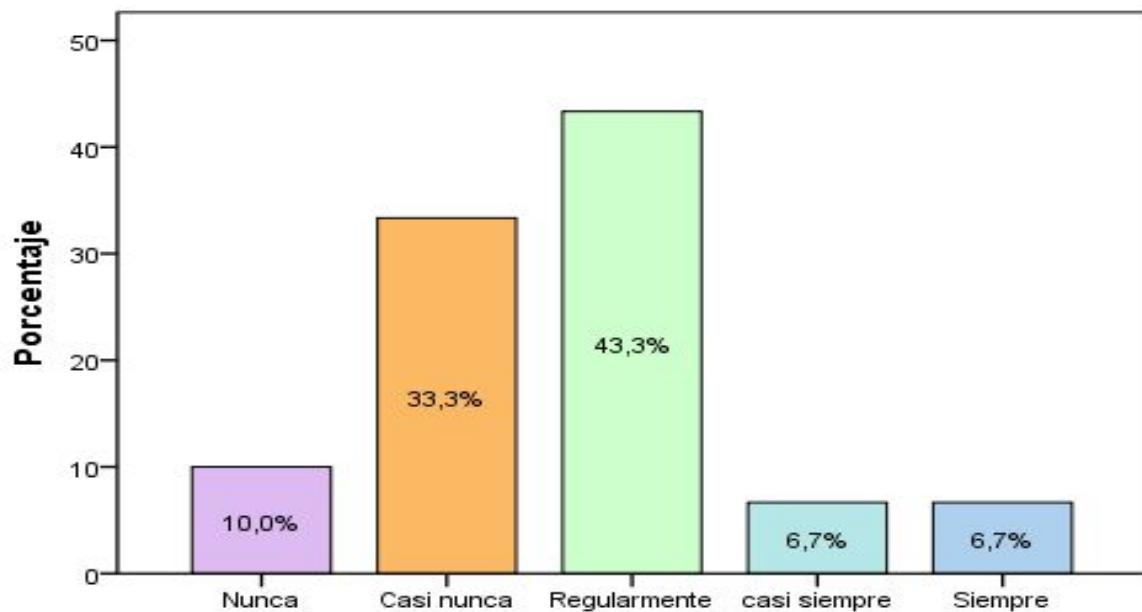
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 50% marcaron que regularmente cumplen con el cotejo de la mercadería recibida de acuerdo a lo establecido por la DIGEMID y en su minoría el 3.3% respondió que siempre se cumple.

Tabla 13: Distribución de numérica y porcentual según el ítem: ¿Si los medicamentos no cumplen con las especificaciones establecidas en los registros Sanitarios y Protocolo de análisis, se devuelve?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Nunca	3	10,0
Casi nunca	10	33,3
Regularmente	13	43,3
casi siempre	2	6,7
Siempre	2	6,7
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 13: ¿Si los medicamentos no cumplen con las especificaciones establecidas en los registros Sanitarios y Protocolo de análisis, se devuelve?



Fuente: Tabla N°13

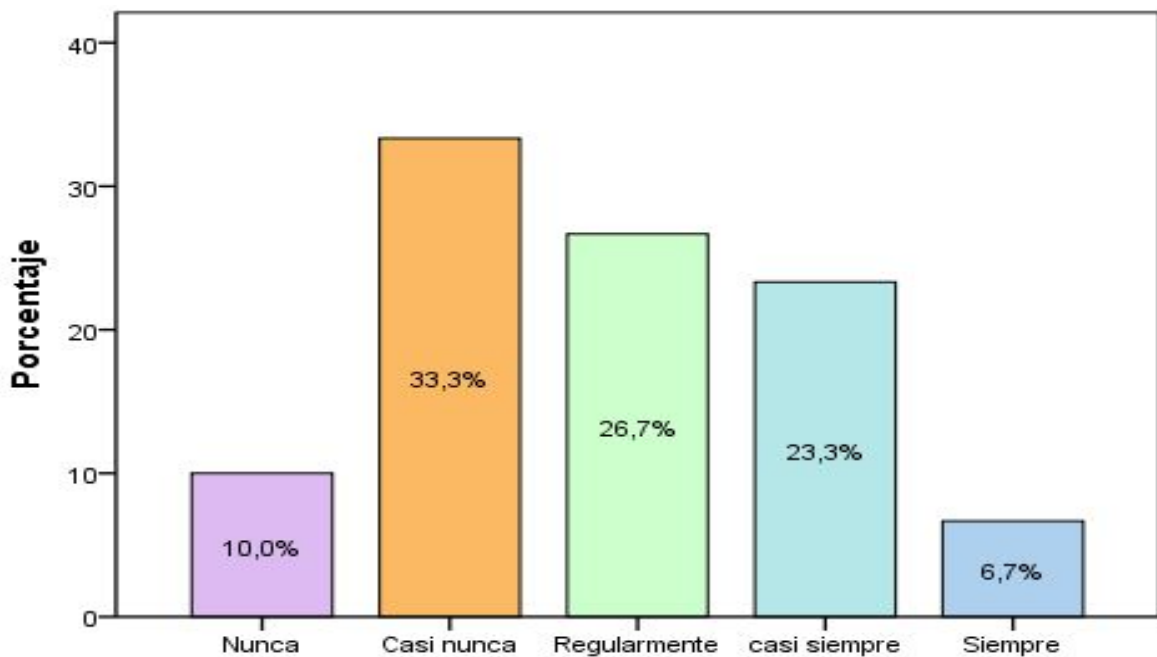
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 43.3% marcaron que regularmente los productos son devueltos y en su minoría el 6.7% indico que siempre y casi siempre son devueltos.

Tabla 14: Distribución de numérica y porcentual según el ítem: ¿Se lleva un control de mercaderías vencidas y se reportan al área contable?

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Nunca	3	10,0
Casi nunca	10	33,3
Regularmente	8	26,7
casi siempre	7	23,3
Siempre	2	6,7
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 14: ¿Se lleva un control de mercaderías vencidas y se reportan al área contable?



Fuente: Tabla N°14

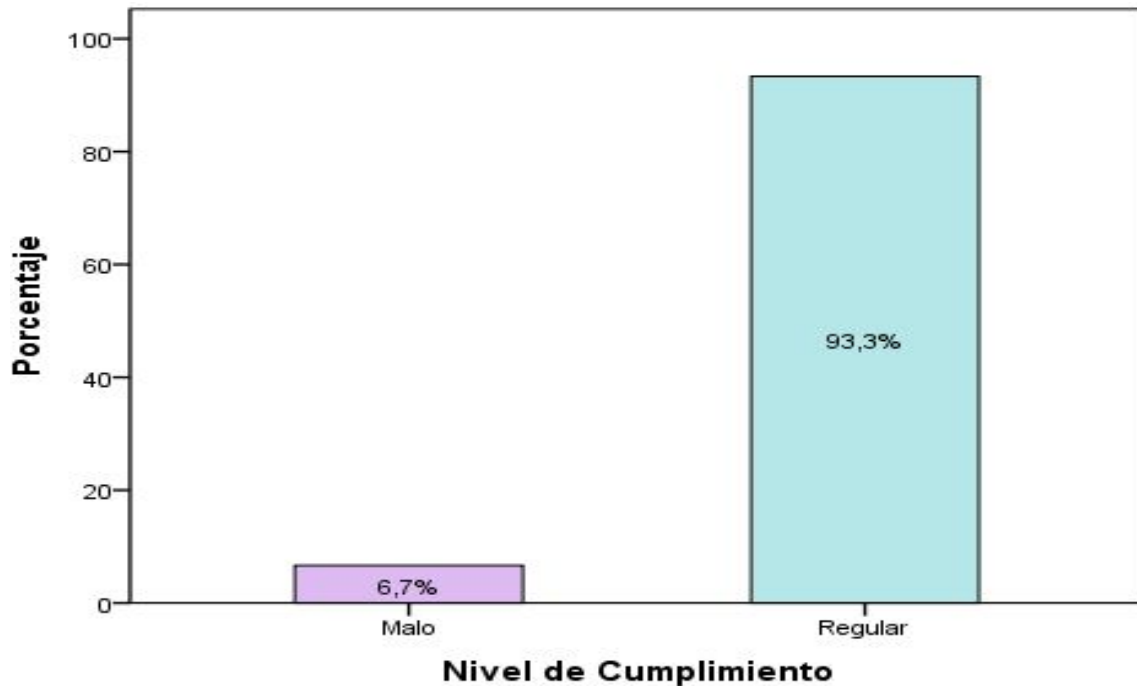
Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 33.3% respondieron que casi nunca se lleva un control de las mercaderías vencidas para reporten y en su minoría el 6.7% señalo que siempre.

Tabla 15: Distribución de numérica y porcentual según el nivel de Cumplimiento del proceso de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. Trujillo – 2015.

Respuestas	N° de trabajadores	Porcentajes
Malo	2	6,7
Regular	28	93,3
Bueno	0	0.0%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los 30 trabajadores.

Figura 15: Nivel de Cumplimiento proceso de control de inventarios.



Fuente: Tabla N°15

Interpretación: Según a la pregunta, encontramos que del 100% de los 30 trabajadores de la empresa JPS – Distribuciones – EIRL, en su mayoría el 93.3% tuvieron un cumplimiento regular con el proceso de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. y el 6.7% su cumplimiento fue malo.

4.2. Identificación de los riesgos de control de existencias en el área de almacén de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.

Los riesgos del control de inventario afectan a la Empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., independientemente de la cantidad de inventario que posee. Los riesgos de control de inventarios de la Empresa en estudio son:

a).- Faltantes de inventario no justificado

Al no contar con kardex físicos actualizados y la toma periódica de los inventarios necesarios para el control de las existencias, es susceptible que se puedan presentar pérdidas por faltantes de inventario no justificado, presumiblemente por sustracción del personal o por entrega dobles de existencias o pérdidas en el traslado de las mismas.

b).- Daño

En ocasiones, los productos se dañan durante el proceso de almacenamiento. Algunas empresas tienen un riesgo mayor de productos dañados que otros. La Empresa JPS Distribuciones EIRL es una de ellas por el tipo de mercadería que comercializa.

La Empresa en estudio, al no contar con un adecuado almacenamiento y cuidado de las existencias sufre pérdidas que no son reportadas a la Gerencia, esto producto de la desorganización, falta de distribución, codificación y clasificación de los medicamentos que permitan conservar su integridad hasta su venta y evitar pérdida por productos rotos y vencidos.

c).- Vida Útil

Los productos con una vida útil plantean otro riesgo de control de inventario. Cuanto más corta es la vida útil de un producto, mayor es el riesgo de inventario.

Los fabricantes de medicamentos también experimentan este tipo de riesgo de control de inventario. La Empresa cuenta con un tipo de mercadería con un ciclo de vida útil. Nos estamos refiriendo a todos los medicamentos que comercializa, tomando en cuenta que al no ser vendidos antes de la fecha de vencimiento se corre el riesgo de la pérdida de sus propiedades y que producto de esto se genere una pérdida a la empresa.

4.3. Análisis a los Estados Financieros.

JPS DISTRIBUCIONES E.I.R.L.
RUC 20440180044
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2,015
Expresado en Nuevos Soles

ACTIVO			PASIVO		
	S/.	%		S/.	%
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalentes de efectivo	441,600.00	9.82	Tributos Por Pagar	8,012.00	0.18
Cuentas por cobrar comerciales - terceros	1,875,481.00	41.69	Cuentas por pagar comerciales - terceros	369,755.00	8.22
Existencias	301,673.00	6.71	Cuentas por pagar diversas - terceros	17,733.00	0.39
Total Activo Corriente	2,618,754.00	58.21	Total Pasivo Corriente	395,500.00	8.79
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
Inmueble, Maquin. Y Equipo (neto de depreciación)	1,854,588.00	41.23	Cuentas por Pagar a los Accionistas Directores y Gerentes	746,133.00	16.59
Activo Diferido	25,100.00	0.56	Total Pasivo No Corriente	746,133.00	16.59
Total Activo No Corriente	1,879,688.00	41.79	TOTAL PASIVO	1,141,633.00	25.38
TOTAL ACTIVO	4,498,442.00	100.00	PATRIMONIO		
			Capital	1,300,000.00	28.90
			Capital Adicional	337,080.00	7.49
			Excedente de Revaluación	31,211.00	0.69
			Resultados Acumulados	1,514,706.00	33.67
			Resultado del Ejercicio	173,812.00	3.86
			TOTAL PATRIMONIO	3,356,809.00	74.62
			TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	4,498,442.00	100.00

JPS DISTRIBUCIONES E.I.R.L.

RUC 20440180044

ESTADO DE RESULTADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2,015

Expresado en Nuevos Soles

	S/.	2015 S/.	%
Ventas		7,251,819.00	100.00
(-) Costo de Ventas		<u>-5,288,736.00</u>	-72.93
UTILIDAD BRUTA		1,963,083.00	27.07
(-) GASTOS DE OPERACIÓN			
Gastos de Administración	-751,128.00		
Gastos de Ventas	-988,635.00	<u>-1,739,763.00</u>	-23.99
UTILIDAD OPERATIVA		223,320.00	3.08
+ Ingresos Diversos		19,109.00	0.26
(-) Gastos Financieros		<u>-1,023.00</u>	-0.01
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		241,406.00	3.33
(-) Impuesto a la Renta 28%		<u>-67,594.00</u>	-0.93
UTILIDAD NETA		173,812.00	2.40

Nota:

Para el presente trabajo, no se ha considerado el rubro de participaciones a los trabajadores, debido a que no todo el personal se encuentra en planilla.

APLICACIÓN DE RATIOS FINANCIEROS

Ratios de Rentabilidad

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$$

$$\frac{173,812.00}{4,498,442.00} = 3.86\%$$

Por cada sol invertido en los activos de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., se produjo un rendimiento de 3.86% sobre la inversión en el periodo 2015.

Este indicador nos muestra que por la inversión en activos solo se ha logrado obtener una ganancia de 3.86%, es decir refleja una rentabilidad baja para la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., en el periodo 2015.

$$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$$

$$\frac{173,812.00}{3,356,809.00} = 5.18\%$$

Por cada sol invertido por el dueño de la empresa JPS Distribuciones EIRL, se obtuvo una ganancia 5.18% sobre su patrimonio durante el periodo 2015. Es decir que este indicador nos muestra que por la inversión de los accionistas solo se ha obtenido una ganancia de 5.18%, reflejando una rentabilidad baja.

$$\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$$

$$\frac{1,963,083.00}{7,251,819.00} = 27.07\%$$

Las ganancias con relación a las ventas deducido los costos de producción de la mercadería vendida en el periodo 2015 de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., obtuvo una utilidad bruta de 27% con respecto a su nivel de ventas anuales.

Utilidad de los ingresos

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Neta}}$$

$$\frac{173,812.00}{7,251,819.00} = 2.40\%$$

Se muestra una rentabilidad de 2.40% en el periodo 2015 con respecto a las ventas de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., esto quiere decir que las utilidades no han agregado mayor valor al negocio por lo que es muy baja.

Ratios de Gestión:

$$\text{Rotación de Existencia} = \frac{\text{Inventarios x 360 días}}{\text{Costo de Ventas}}$$

$$\frac{301,673.00 \times 360}{5,288,736.00} = 20.53$$

El ratio empleado a la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., indica que la frecuencia con la que sale la mercadería para su venta es de 21 días lo es desfavorable para la empresa, porque implica que la rotación es demasiado lenta.

Ratios de Liquidez:

$$\text{Prueba Acida} = \frac{\text{Activo Corriente - Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

$$\frac{2,618,754.00 - 301,673.00}{395,500.00} = 5.86$$

Por cada Sol que la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L debe en el corto plazo para el año 2015 dispone de S/ 5.86 para su pago correspondiente.

CAPITULO 5. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos del presente trabajo de la investigación realizada se analizan en comparación con las conclusiones sustentadas en los antecedentes. En función a ello podemos precisar lo siguiente:

El primer antecedente concluye que, ante la falta de asignación de responsabilidades en el control de los inventarios, los productos con los que cuenta la empresa corren el riesgo de sufrir daños, los cuales ocasionarían pérdida económica para la entidad. El sexto antecedente concluye que la falta de supervisión o asignación de una persona encargada de los procesos de control de inventarios genera desorden y descontrol en el área de almacén. Las conclusiones de los antecedentes mencionados guardan estrecha relación con los resultados del presente trabajo de investigación ya que como se ha mostrado, el personal de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. cuenta con un manual de organización y funciones el cual no se cumple, en algunos casos por desconocimiento de los trabajadores y en muchas ocasiones se trabaja en forma empírica sin cumplir ciertos procedimientos necesarios para el almacenamiento de medicinas, ocasionando pérdidas económicas a la entidad a causa de productos en mal estado.

El segundo antecedente concluye que, no cuenta con un personal capacitado, para llevar una bodega bien organizada y dar un buen servicio a sus clientes. Está perdiendo mucha mercadería debido a su desorden, tales como pintura caducada, maltratada, desfalcos, mal inventarios, esto origina que su rentabilidad baje, lo indicado guarda relación con el presente trabajo en estudio debido a que la empresa no proporciona programas de inducción o capacitación que permitan conocer al trabajador sus actividades a realizar diariamente y las consecuencias de no llevar un control de los productos que se guardan en el almacén tales como el no poseer con un stock real de los medicamentos, no contar con ubicación exacta de los productos almacenados que faciliten su rápida distribución, ocasionando pérdida de ventas.

El tercer antecedente concluye que, una de las debilidades que muestra la empresa es que no posee un control de los inventarios lo que origina información no real afectando directamente la rentabilidad de la empresa y por ende no permite tomar correctivos a tiempo. El séptimo antecedente concluye que, por no contar con un adecuado proceso de control de inventarios venía obteniendo pérdidas económicas reflejadas en las devoluciones de las ventas por falta de conocimiento del stock real con el que contaba. Las conclusiones de los antecedentes mencionados se relacionan directamente al análisis realizado al presente trabajo ya que si bien es cierto la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. cuenta con ciertos procedimientos de control de las existencias, éstos no han sido actualizados por parte del Gerente y encargado y por ende no se exige su correcta aplicación lo que ayudaría a llevar un mejor control de los productos disponibles para la venta con los que se cuenta la empresa y los reportados vencidos o en mal estado.

El quinto antecedente concluye que, el contar con un adecuado sistema de control de inventarios permite obtener información actualizada de los productos con los que cuenta. El cuarto antecedente concluye que, el contar con procesos de almacenamiento de medicamentos contribuye a facilitar la ubicación de los productos y con ello evitar la caducidad de los mismos y/o pérdidas de ventas. Las conclusiones de los antecedentes mencionados se relacionan estrechamente con los resultados del presente trabajo en estudio ya que en la empresa JPS Distribuciones se viene aplicando en forma parcial los procedimientos para el resguardo y almacenamiento de medicinas, lo que genera retrasos en la información real de los productos en buen estado y disponibles para su venta, y esto repercute en las utilidades para la entidad. Es por ello, que el llevar un adecuado control de los procesos operativos de almacenamiento facilita de manera significativa el cumplimiento de las actividades de la empresa.

CONCLUSIONES

Los procedimientos operativos de control de inventario aplicados actualmente en el área de almacén de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., presentan deficiencias, tales como desorden en la organización, distribución, clasificación y codificación de las existencias lo que dificulta su rápida ubicación, así mismo se evidenció que no cuenta con kardex físicos actualizados con los saldos reales de cada producto.

Existe la probabilidad que se produzcan los siguientes riesgos de control: faltantes de inventarios no justificados, productos rotos y/o vencidos, pérdida de ventas; afectando a la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.

Al efectuar el análisis a los Estados Financieros mediante la utilización de ratios e indicadores financieros se ha logrado concluir que el impacto en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. es bajo, mostrando en el ROA que por cada sol invertido en los activos de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., se produjo un rendimiento de 3.86% sobre la inversión en el periodo 2015, en el caso del ROE que por cada sol invertido por el dueño de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., se obtuvo una ganancia 5.18% sobre su patrimonio durante el periodo 2015. Es decir, que estos indicadores nos están mostrando una baja rentabilidad.

RECOMENDACIONES

Actualizar los procedimientos de control de existencias de las diversas áreas del almacén y monitorear su correcto cumplimiento en el movimiento de los medicamentos, codificar y ubicar ordenadamente los productos facilitando su rápida localización; se sugiere colocar los productos próximos a vencer en primera fila de los anaqueles y colocar una tarjeta roja a aquellos productos con fecha próxima de expiración de tres (03) meses para ser considerados en la próxima venta.

Capacitar al personal involucrado a almacén, en el conocimiento pleno los riesgos de control respecto de los faltantes de inventarios no justificados, mermas, desmedros, además implementar una política permanente de toma de inventarios lo que permitirá tener de conocimiento el stock real de los productos y evitar devoluciones o pérdidas en las ventas por no contar con la mercadería disponible suficiente, así mismo brindar capacitaciones frecuentes al personal del área involucrada sobre la importancia del cumplimiento de sus funciones, actualizar el MOF y verificar su cumplimiento.

Realizar de manera continua el análisis de los estados financieros mediante la aplicación de indicadores o ratios, con el fin de poder determinar el impacto o incidencia en la rentabilidad de los procesos de control de inventarios a un determinado tiempo lo cual permitirá realizar comparativos y medir el desarrollo de la empresa a lo largo del tiempo, todo esto fundamentado de forma clara y objetiva en documentos dirigidos al representante de la empresa.

REFERENCIAS

- Abanto, M., Castillo, J., Bobadilla, M., Custodio, R., Romero, C., Paredes, S. & Gaceta Jurídica (2012) - Diccionario Aplicativo para Contadores. Miraflores, Lima, Perú: El búho.
- Álvarez, M. (2015) El control interno a la rotación de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa comercial Romero Medina del Cantón Píllaro (Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Ingeniería en contabilidad y Auditoría C.P.A) Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Bravo, S. (2011) Modelo de evaluación de inversiones. Naucalpan de Juárez, México: Prentice Hall.
- Castañeda, V. (2007) Manual práctico para la gestión de almacenes. Perú: Cereacsa.
- Flores, J. (2015) Análisis Financiero para Contadores y su incidencia en NIIF. Lima, Perú: Pacífico.
- García (2013) Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén Pinturas Mendieta, periodo 2013 (Proyecto de grado previo a la obtención del título de: Ingeniero en contaduría Pública y Auditoría-CPA) Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- Guanuche (2013) El control interno de los inventarios y su impacto en la rentabilidad en la empresa la nueva casa del filtro de la ciudad de Machala, periodo 2013 (Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Ingeniera en contabilidad y Auditoría CPA) Universidad Técnica de Machala, Ecuador.
- Isabelle R. (2016) Tipos de Inventario obtenido de la página <http://www.lostipos.com/de/inventarios.html>
- López, C. (2012). En Blog: logísticas&redes, Definición de proceso operativo, obtenido de <http://logisticayredes.blogspot.pe/2012/05/procesos-operativos-flujos-de-entrada.html>

Méndez (2015) Implementación de un sistema de control de inventarios para la mejora de la situación económica de la empresa Probinse Industrial S.A.C., en Trujillo, 2,014" de la Universidad Privada del Norte. Trujillo-Perú.

Paima, Villalobos (2013) Influencia del sistema de control interno del área de compras en la rentabilidad de la empresa Autonort Trujillo S.A. de la ciudad de Trujillo (Tesis para obtener el título profesional de contador público) Universidad Privada Antenor Orrego Trujillo-Perú.

Paredes y Valderrama (2014) Implementación de un sistema de control interno de existencias y su incidencia en la protección de los recursos de la empresa The Curl S.A.C. Sucursal, Trujillo – 2014 (Tesis para obtener el título profesional Contador Público) Universidad Privada Antenor Orrego Trujillo – Perú.

Pingo, R. (2006) Manual de control de inventarios – (3.a ed.). Perú

Quisiguiña (2,014) Implementación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en la Farmacia del Hospital de especialidades San Juan (Tesis de grado previa la obtención del título de Bioquímico Farmacéutico) Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba-Ecuador.

Rojas, M. (2003) Análisis y Evaluación Financiera de la Empresa. Lima, Perú: Real.

Romero (2012) Control interno de Inventarios (Tesis para acreditar la experiencia recepcional del programa educativo de licenciado en contaduría) Universidad Veracruzana, Coatzacoalcos, México.

Tincopa (2,008) El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Book Center S.A.C. en la ciudad de Trujillo (Tesis presentada para optar el título de Contador Público) Universidad Privada Norte. Trujillo – Perú.

Weygandt, J., Kieso, D., & Kimmel, P. (2008) Principios de Contabilidad. México: Limusa

ANEXOS

ANEXO 01

Manual de Organización y Funciones (MOF)

Para el personal de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.

1. Gerencia General

- a. Dirigir y coordinar las actividades generales de las diferentes áreas en coordinación con sus responsables.
- b. Participar en la optimización de los recursos económicos y financieros de la empresa.
- c. Representar a la compañía ante otras empresas proveedoras e instituciones.
- d. Desarrollo de líneas nuevas.

2. Gerencia Administrativa

- a. Gestionar, coordinar y evaluar el desarrollo de los procesos de ventas dirigidos al mercado local y provincial.
- b. Analizar la información estadística de la empresa y de la competencia.
- c. Coordinar y apoyar la realización de investigaciones de mercado de bienes para la introducción de nuevos productos y líneas.
- d. Supervisar la correcta gestión de compras locales (co-distribución).
- e. Supervisar la gestión del trámite de las órdenes de compra y de sus correctas atenciones.
- f. Coordinar la solicitud de cartas de créditos, fianzas y otros instrumentos financieros.
- g. Coordinar aspectos financieros con los bancos.
- h. Administración de los fondos financieros de la empresa.
- i. Responsable de la emisión de las órdenes de compra locales y provinciales.

3. Área Farmacéutica

- a. Realizar los trámites y gestiones necesarios ante la DIGEMID para la obtención del registro sanitario de productos.
- b. Mantener actualizados los expedientes de cada producto ante la DIGEMID.
- c. Realizar consultas normativas relacionadas con los productos a las autoridades de salud.
- d. Realizar solicitudes y consultas a los proveedores nacionales y extranjeros.
- e. Coordinar con los laboratorios de control de calidad de la Red los análisis de control de calidad de productos que lo requieran.
- f. Coordinar la evaluación de los productos que no se encuentran en las farmacopeas oficiales ante el CEMIS.
- g. Revisar y corregir los bocetos de las cajas, envases, rótulos y cualquier otro tipo de literatura y publicidad.
- h. Atender a las autoridades de salud, en todo lo relacionado a pesquisas de productos.
- i. Tramitar el agotamiento de stocks de materiales desactualizados con la DIGEMID.
- j. Coordinar con la DIGEMID la destrucción de productos y materiales vencidos.
- k. Realizar los trámites necesarios para solicitar la certificación anual de BPA a la DIGEMID.
- l. Apoyo técnico farmacéutico para la obtención del certificado de BPA: realizar el ensayo de retiro de productos del mercado.
- m. Atender las quejas y reclamos de clientes.
- n. Regular el orden, la limpieza y condiciones de almacenamiento de los productos.
- o. Mantener el sistema de BPA.

4. Encargado de Almacén

- a. Responsable del control de inventarios de mercadería y muestras.
- b. Responsable de contar la mercadería que ingresa y sale del almacén.

- c. Responsable del empaque de mercadería para su despacho.
- d. Coordinación con logística el despacho de mercadería.
- e. Mantener limpio y en buen estado las instalaciones de almacén.
- f. Tomar lectura diaria de temperatura y humedad.
- g. Otras que le sean solicitadas.

5. Responsable de Reparto

- a. Reparto de la mercadería en coordinación con Gerencia Administrativa y el Encargado del almacén.
- b. Empaque y acondicionamiento de la mercadería por repartir.
- c. Recojo y transporte de mercadería.
- d. Otras que le sean solicitadas.

6. Secretaria – Gerencia Administrativa

- a. Organización y distribución de los repartos de mercadería y papelería (cobranzas, facturas, guías, etc.).
- b. Dar seguimiento a las órdenes de compra.
- c. Responder y atender las solicitudes de cotizaciones enviadas vía fax o mail por nuestros clientes (pertenecientes a nuestra cartera).
- d. Recibir la orden de compra y elaborar la factura y guía cuando corresponda.
- e. Coordinar con repartos el despacho de la mercadería, tomando en consideración tiempos, ubicación de la zona, agencias de transporte y economía del envío.
- f. Coordinar la cobranza en Trujillo.
- g. Otras que le sean solicitadas.

7. Contador

- a. Revisión de las operaciones contables registradas por los Asistentes Contables.
- b. Control de todas las operaciones contables.
- c. Elaboración periódica de los Estados Financieros.
- d. Elaboración de Informes contables y financieros solicitados por Gerencia, Administración, SUNAT, MINTRA, Entidades Financieras.
- e. Asesoría en aspectos tributarios, laborales y contables tanto a la Gerencia como a los demás trabajadores de la empresa.
- f. Cálculo de impuestos en general.
- g. Generar información contable para la toma de decisiones.
- h. Hacer de conocimiento anticipadamente a Gerencia y/o Administración de los cumplimientos de las obligaciones tributarias y laborales.
- i. Presentación de Declaraciones mensual y anual establecida por SUNAT de acuerdo al régimen tributario en el que se encuentra la empresa.
- j. Presentación oportuna de los libros electrónicos de acuerdo a lo establecido por SUNAT.
- k. Representar a la empresa en las auditorías contables, revisiones y otro tipo de citaciones que establezca SUNAT.

8. Asistente Contable

- a. Recepcionar las facturas de los proveedores.
- b. Revisar que los comprobantes tanto de compras como de ventas se encuentren correctamente emitidos y cumplan los requisitos mínimos establecidos para considerarlos en los Registros de Compras y Ventas respectivamente.
- c. Registrar correctamente las operaciones contables de la empresa.
- d. Recepcionar las facturas de los proveedores.

- e. Revisar que los comprobantes tanto de compras como de ventas se encuentren correctamente emitidos y cumplan los requisitos mínimos establecidos para considerarlos en los Registros de Compras y Ventas respectivamente.
- f. Registrar correctamente las operaciones contables de la empresa.
- g. Realizar conciliaciones bancarias.
- h. Realizar análisis de cuentas, los que permitirán que la información contable financiera que se presenta a Gerencia sea veraz.
- i. Realizar trámites documentarios y tributarios de la empresa.
- j. Velar por el cuidado y conservación de los documentos y comprobantes que se maneja en el área de Contabilidad.
- k. Asistir al Contador en la elaboración de Informes a Gerencia o fiscalizaciones de SUNAT.
- l. Apoyar al Contador en lo que sea necesario o requerido.

ANEXO 02

Guía de cuestionario: 01

Referente al nivel de cumplimiento del control de inventarios en el área de almacén de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.

El presente cuestionario esta aplicado a 30 trabajadores del área de almacén de la empresa en estudio.

1. ¿Se cumple las funciones establecidas en el manual de organización y funciones?
a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre
2. ¿Se aplica los procedimientos operativos descritos en los Procesos Operativos Estándar de almacén?
a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre
3. ¿Se realiza el proceso de inducción al personal nuevo?
a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre
4. ¿Se realizan capacitaciones periódicamente al personal del área de almacén?
a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre
5. ¿Las órdenes de compras son validadas por el jefe de almacén?
a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre
6. ¿Cada ingreso por compra de medicamentos está respaldado por la orden de compra, Guía de remisión y facturas?
a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre
7. ¿Se cumple con el llenado respectivo de los informes de recepción por las mercaderías recibidas en el almacén?
a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre
8. ¿Se cumple con la toma física mensual de inventarios de los productos farmacéuticos?
a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre

9. ¿El stock físico almacenado coincide con el stock del sistema informático?
- a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre
10. ¿Se verifica la fecha de vencimiento de cada producto?
- a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre
11. ¿Se cumple con la verificación de los medicamentos comprados en cuanto al número y calidad?
- a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre
12. ¿Cumple almacén con el cotejo de la mercadería recibida de acuerdo a lo establecido con por la DIGEMID. Envase, embalaje, rótulo y contenido en cada producto
- a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre
13. ¿Si los medicamentos no cumplen con las especificaciones establecidas en los registros Sanitarios y Protocolo de análisis, se devuelve?
- a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre
14. ¿Se lleva un control de mercaderías vencidas y se reportan al área contable?
- a) Nunca b) Casi Nunca c) regularmente d) Casi siempre e) Siempre

Validado Por:	<i>William Carranza Rojas</i>
Ocupación:	<i>Contador Público</i>
Centro de Trabajo:	<i>UPN - W A</i>



ANEXO 03

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

CONTROL Y CALIDAD DEL INSTRUMENTO

- **Prueba piloto:**

El instrumento de la presente investigación será sometida a una prueba preliminar aplicada a 10 trabajadores de la Empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. de la ciudad de Trujillo.

- **Validez:**

La validez del instrumento se realizó mediante el juicio de dos docentes, quienes revisaron el instrumento y aprobaron su aplicación en la muestra de estudio.

- **Confiabilidad:**

El análisis de la confiabilidad del instrumento se realizara a través de la prueba de nivel de Alpha de Cronbach, obteniendo así un valor mayor que 0.70; así mismo, tomando la prueba piloto de 10 trabajadores de la presente empresa.

CONSTANCIA

VALIDÉZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Visto del informe de tesis denominado "Proceso de Control de Inventarios y su influencia en la Rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., Trujillo - 2015"; perteneciente a las estudiantes de la Escuela Académica profesional de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Negocios de la Universidad Privada del Norte:

- Ferrer Corro, Andrea Lizet.
- Quispe Valdez, Haydee Marisol.

Se deja constancia que ha sido revisado el instrumento sobre el conocimiento de los trabajadores sobre los procesos en el área de almacén; de la cual, se determinó que estadísticamente es válida y confiable, la cual es pertinente y viable de acuerdo a los procedimientos estadísticos vigentes, con el valor de alpha de Crombach de 0.763 y el valor de corrección de Spearman Brown $r_s = 0.658$; demostrándose la validez interna y la confiabilidad del instrumento de investigación.

Se expide el presente documento a solicitud de las interesadas para los fines que estime conveniente.



"MATEMÁTICA - ESTADÍSTICA"
Mg. Luis A. Tuco Otiniano
DNI. 41985730

Trujillo, 04 de Noviembre del 2016.

PRUEBA DE VALIDEZ INTERNA Y CONFIABILIDAD

- Prueba de Validez Interna del Inventario de pensamiento crítico "r_s" Spearman Brown

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \times \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}} \quad r_s = \frac{2 \times r}{1 + r}$$

Dónde:

r: Correlación de Pearson

r_s: Correlación de Spearman (Validez Interna)

x: Puntaje impar obtenido

x²: Puntaje impar al cuadrado obtenido

y: Puntaje par obtenido

y²: Puntaje par al cuadrado obtenido

n: Número de encuestados

∑: Sumatoria

- Prueba de Confiabilidad del Inventario del pensamiento crítico "α" de Cronbach

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \times \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right)$$

Dónde:

K: Número de Items.

S_i²: Varianza de cada Item.

S²: Varianza del total de Items.

∑: Sumatoria

RESULTADOS DE CONFIABILIDAD UTILIZANDO EL SPSS V₂₄"

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,763	14

Estadísticas de total de elemento

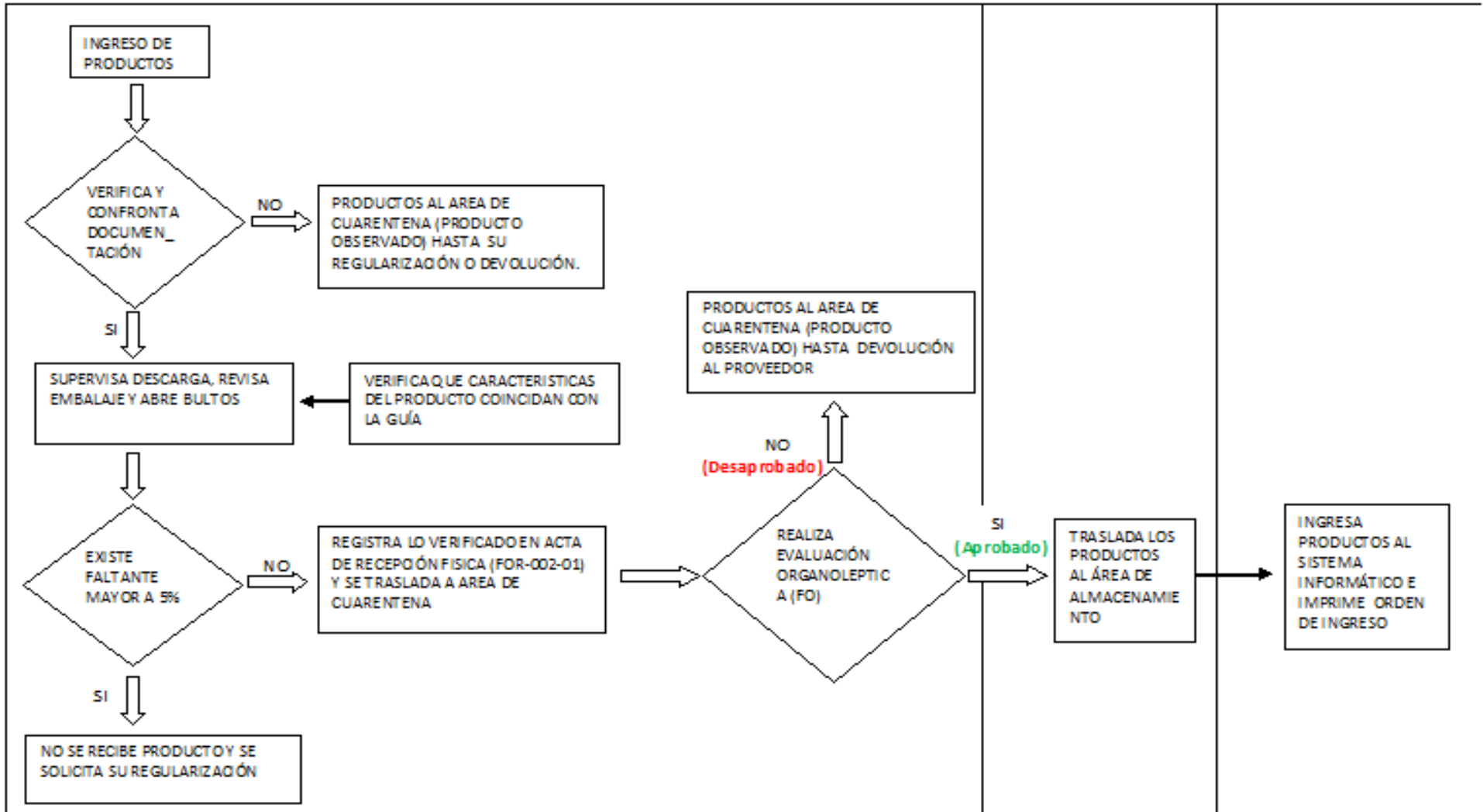
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos correcta	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Se cumple las funciones establecidas en el manual de organización y funciones	22,40	30,267	-,565	,799
Se aplica los procedimientos operativos descritos en los Procesos Operativos Estandar de almacén	22,30	27,122	,093	,769
Se realiza el proceso de inducción al personal nuevo	21,80	22,400	,643	,721
Se realizan capacitaciones periódicamente al personal del área de almacén	22,40	24,489	,274	,762
Las órdenes de compras son validadas por el jefe de almacén	22,50	27,389	,019	,775
Cada ingreso por compra de medicamentos está respaldado por la orden de compra, Guía de remisión y facturas	21,00	18,222	,920	,670
Se cumple con el llenado respectivo de los Informes de recepción por las mercaderías recibidas en el almacén	21,90	24,322	,457	,742

Se cumple con la toma física mensual de inventarios de los productos farmacéuticos	22,50	27,389	,019	,775
El stock físico almacenado coincide con el stock del sistema informático	22,40	26,489	,143	,768
Se verifica la fecha de vencimiento de cada producto	21,10	25,211	,221	,766
Se cumple con la verificación de los medicamentos comprados en cuanto al número y calidad	21,20	21,511	,716	,711
Cumple almacén con el cotejo de la mercadería recibida de acuerdo a lo establecido con por la DIGEMID.	21,60	22,489	,603	,725
Envase, embalaje, rótulo y contenido en cada producto				
Si los medicamentos no cumplen con las especificaciones establecidas en los registros Sanitarios y Protocolo de análisis, se devuelve	22,00	21,778	,678	,715
Se lleva un control de mercaderías vencidas y se reportan al área contable	21,70	22,900	,496	,736

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Spearman Brown	N de elementos
0,763	0,658	14

De esta manera se corroboró que la prueba escrita aplicada a los 10 trabajadores de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L." - Trujillo - La Libertad 2015; la cual, esto indica que el instrumento es completamente confiable.

ANEXO 04: FLUJOGRAMA DE RECEPCION DE PRODUCTOS



ANEXO 05: FLUJOGRAMA DE ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS

