

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial



## “PROPUESTA DE MEJORA MEDIANTE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 17020, PARA REDUCIR COSTOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA SERVICIO DE CONTRASTE S.A.”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniera Industrial

Autor:

Bach. Lucia de Fátima Carbonel Llanos

Asesor:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Alza

Trujillo - Perú

2017