



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE MEJORA PARA LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE PRENDAS DE VESTIR, TRUJILLO – 2016.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

Br. Marjorie Patricia De La Torre Robles

**Asesor:**

Dr. Henry Elder Ventura Aguilar

Trujillo – Perú

2017

## APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **Marjorie Patricia De La Torre Robles**, denominada:

**“PROPUESTA DE MEJORA PARA LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UNA  
EMPRESA COMERCIALIZADORA DE PRENDAS DE VESTIR, TRUJILLO –  
2016.”**

---

Dr. Henry Elder Ventura Aguilar  
**ASESOR**

---

Eco. María Eugenia Alfaro Sánchez  
**JURADO**  
**PRESIDENTE**

---

Lic. María del Carmen D’Angelo Panizo  
**JURADO**

---

Dr. Carlos Pastor Casas  
**JURADO**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### Contenido

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	15
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	33
CAPÍTULO 4. RESULTADOS.....	36
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN.....	67
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES.....	70
REFERENCIAS.....	71
ANEXOS.....	73

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

<b>TABLA N°01</b> .....	<b>37</b>
(INFORMACIÓN PARA GRAFICAR EL INDICADOR DE CALIDAD DE LOS PEDIDOS GENERADOS)	
<b>GRÁFICO N°01</b> .....	<b>37</b>
(INDICADORES DE CALIDAD DE LOS PEDIDOS GENERADOS).	
<b>TABLA N°02</b> .....	<b>38</b>
(INFORMACIÓN PARA GRAFICAR EL INDICADOR DE VOLUMEN DE COMPRA).	
<b>GRÁFICO N°02</b> .....	<b>38</b>
(INDICADORES DE VOLUMEN DE COMPRA).	
<b>TABLA N°03</b> .....	<b>39</b>
(INFORMACIÓN PARA GRAFICAR EL INDICADOR DE ENTREGAS PERFECTAMENTE RECIBIDAS)	
<b>GRÁFICO N°03</b> .....	<b>39</b>
(INDICADORES DE ENTREGAS PERFECTAMENTE RECIBIDAS).	
<b>TABLA N°04</b> .....	<b>41</b>
(INFORMACIÓN PARA GRAFICAR EL INDICADOR DE NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE DESPACHO).	
<b>GRÁFICO N°04</b> .....	<b>41</b>
(INDICADORES DE NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE DESPACHO).	
<b>TABLA N°05</b> .....	<b>43</b>
(INFORMACIÓN PARA GRAFICAR EL INDICADOR DE ROTACIÓN DE MERCADERÍAS).	
<b>GRÁFICO N°05</b> .....	<b>43</b>
(INDICADORES DE NIVEL DE ROTACIÓN DE MERCADERÍAS).	
<b>TABLA N°06</b> .....	<b>44</b>
(INFORMACIÓN PARA GRAFICAR EL INDICADOR DE DURACIÓN DE MERCADERÍA)	
<b>GRÁFICO N°06</b> .....	<b>44</b>
(INDICADORES DE NIVEL DE DURACIÓN DE MERCADERÍAS).	
<b>TABLA N°07</b> .....	<b>45</b>
(INFORMACIÓN PARA GRAFICAR EL INDICADOR DE VEJEZ DEL INVENTARIO).	
<b>GRÁFICO N°07</b> .....	<b>45</b>
(INDICADORES DE VEJEZ DEL INVENTARIO).	
<b>TABLA N°08</b> .....	<b>46</b>
(INFORMACIÓN PARA GRAFICAR EL INDICADOR DE VALOR ECONÓMICO DEL INVENTARIO)	
<b>GRÁFICO N°08</b> .....	<b>46</b>
(INDICADORES DE VALOR ECONÓMICO DEL INVENTARIO).	

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA N°01</b> .....	<b>48</b>
(FORMATO DE PEDIDO O REQUERIMIENTO).	
<b>FIGURA N°02</b> .....	<b>49</b>
(LISTA DE PROVEEDORES).	
<b>FIGURA N°03</b> .....	<b>52</b>
(RECEPCIÓN DE LA COMPRA).	
<b>FIGURA N°04</b> .....	<b>54</b>
(FORMATO DE DESPACHO DE ALMACÉN).	
<b>FIGURA N°05</b> .....	<b>57</b>
(KÁRDEX FÍSICO).	
<b>FIGURA N°06</b> .....	<b>58</b>
(KÁRDEX VALORIZADO).	
<b>FIGURA N°07</b> .....	<b>59</b>
(CLASIFICACIÓN ABC).	
<b>FIGURA N°08</b> .....	<b>60</b>
(ARTÍCULOS ORDENADOS EN FUNCIÓN AL COSTO).	
<b>FIGURA N°9</b> .....	<b>61</b>
(ARTÍCULOS ORDENADOS EN FUNCIÓN AL COSTO ACUMULADO).	
<b>FIGURA N°10</b> .....	<b>62</b>
(FORMATO DE PRODUCTOS DAÑADOS U OBSOLETOS).	

## ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N°01.....	74
(GUÍA DE ENTREVISTA).	
ANEXO N°02.....	76
(GUÍA DE OBSERVACIÓN).	
ANEXO N°03.....	78
(GUÍA DE ANALISIS DOCUMENTAL).	
ANEXO N°04.....	79
(PERFIL DE LA EMPRESA).	
ANEXO N°05.....	80
(ACTIVOS).	
ANEXO N°06.....	81
(PASIVOS).	
ANEXO N°07.....	82
(GASTOS OPERATIVOS).	
ANEXO N°08.....	83
(INVENTARIO DE MERCADERIA 1° PISO).	
ANEXO N°09.....	84
(INVENTARIO DE MERCADERIA 2° PISO).	
ANEXO N°10.....	85
(INVENTARIO DE MERCADERIA 3° PISO).	
ANEXO N°11.....	86
(INVENTARIO DE MUEBLES Y ENSERES 1° PISO).	
ANEXO N°12.....	89
(INVENTARIO DE MUEBLES Y ENSERES 2° PISO).	
ANEXO N°13.....	90
(INVENTARIO DE MUEBLES Y ENSERES 3° PISO).	
ANEXO N°14.....	91
(INVENTARIO DE EQUIPOS DIVERSOS 1° PISO).	
ANEXO N°15.....	92
(INVENTARIO DE EQUIPOS DIVERSOS 2° PISO).	
ANEXO N°16.....	93
(INVENTARIO DE EQUIPOS DIVERSOS 3° PISO).	
ANEXO N°17.....	94
(EVIDENCIA DE INVENTARIADO).	

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, se realizó con el objetivo de determinar los componentes de una propuesta que permitirá mejorar la gestión logística (compras, almacén e inventario) de una empresa comercializadora de prendas de vestir, Trujillo - 2016.

Para la recolección de los datos se aplicaron las técnicas e instrumentos como: el Análisis Documental para la elaboración del Marco Teórico recurriendo a fuentes como Libros y Trabajos de Investigación pertinentes al tema y la Guía de Análisis Documental la cual tuvo la finalidad de acceder a todos los datos necesarios para diagnosticar el funcionamiento de su logística de la empresa “El Ofertón de Moda E.I.R.L.”; así mismo, se utilizó la técnica de entrevista con su instrumento guía de entrevista que fue aplicado al Gerente y la técnica de observación con su instrumento guía de observación aplicado a la muestra del presente estudio en el local ubicado en Suarez N° 321, Trujillo.

La investigación concluye lo siguiente:

Su funcionamiento en la Logística se caracteriza por presentar deficiencias en su Gestión de Compras, Almacén e Inventarios pues estas son llevadas a cabo de manera empírica por un personal no capacitado, sin procedimientos estandarizados ni el registro de documentos o formatos pertinentes a cada proceso.

Por lo que se está proponiendo componentes que permitirá mejorar su gestión logística, siendo las más relevantes; el componente humano, registros y formatos, clasificación ABC, 5's en el Almacén y aplicación de kárdex físicos y valorizados.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Alva, F., & Espinoza, K. (2013). *Diseño de un sistema logístico para la gestión de compras en la empresa agroindustrial Josymar S.A.C.* (Tesis de titulación): Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Ambrosio, F., & Linares, K. (2015). *Implementación del proceso logístico para la mejora de la situación económica financiera de la empresa corporación Moresa S.A.C., en Trujillo-2015.* (Tesis de Bachiller): Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Browersox et al. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros* (2da edición ed.). México D.F., México: McGraw-Hill.
- Calderón, G. (2014). *Evaluación de la Gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa distribuciones Nylamp S.R.L. ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013.* (Tesis de Bachillerato): Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Carter, J. (1994). *Mejoramiento del proceso de compras.* Wilmington, U.S.A: Wesley Iberoamericana.
- Contreras, K. (2014). *Implementación de un sistema logístico para mejorar la rentabilidad en la empresa R & C Ingenieros consultores y constructores S.R.L., en Trujillo, 2014.* (Tesis de Bachiller): Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Crisóstomo, E., & Vilchez, Y. (2011). *Rediseño del procesos del área almacén para la obtención de resultados que favorezcan la operatividad de la empresa Vidrieria Universal E.I.R.L.* (Tesis de Bachiller): Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Desposorio, J., & Espinola, M. (2011). *Propuesta de implementación de la gestión del proceso logístico para la mejora de los resultados del capital de trabajo de la empresa Distribuciones Uriol 2011.* (Tesis de Bachiller): Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Escrivá et al. (2014). *Gestión de compras.* Madrid, España: McGraw-Hill.
- Flores, J. (2009). *Estados Financieros.* Lima: Entrelíneas.
- Gajardo Osorio, R. (2012). *El Almacén de Excelencia y los centros de distribución.* Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Gitman, L. (2007). *Principios de Administración Financiera.* México: Pearson.
- Gómez, J. (2013). *Gestión logística y comercial.* Madrid, España: Mc Graw Hill.
- Hurtado, E. (2013). *El control interno de las existencias y su incidencia en los resultados económicos y financieros de la empresa Curtiduría Orión S.A.C., en la ciudad de Trujillo, año 2012.* (Tesis de Bachiller): Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Krajewski, L. (2008). *Administración de Operaciones.* México: Pearson Educación.
- Lawrence, J. (2007). *Principios de Administración Financiera.* México: Pearson.

- Lopez, C. (11 de 10 de 2001). *GestioPolis*. Recuperado el 10 de 05 de 2016, de GestioPolis: <http://www.gestiopolis.com/gestion-logistica-competitividad-empresarial/>
- López, R. (2010). *Logística Comercial* (2° Edición ed.). Madrid, España: Paraninfo.
- Mansilla, B. (2016). *Propuesta de una mejora en la gestión de la cadena logística de una empresa manufacturera*. (Trabajo de grado): Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Mora, L. (2007). *INDICADORES DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA*. Colombia: High Logistics.
- Palacios, D. (2003). *Diseño de un sistema logístico para una pequeña empresa comercializadora de ferretería*. (Tesis de Bachiller): Pontificia Universidad Católica del Perú, Trujillo, Perú.
- Pau, J. (2001). *Manual de Logística Integral*. España: Diaz de Santos.
- Polanco, I. (27 de Abril de 2012). *BiAmericas*. Obtenido de <http://www.biamericas.com/presentaciones/2012/gestionDeCompras/gestion-de-compras.pdf>
- Pozo, K. (2013). *Diseño del proceso de compras y gestión de almacén para mejorar la rentabilidad de la obra de la empresa A.R.R Inmobiliaria Contratistas S.A.* (Tesis de Bachiller): Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Ramos, K., & Flores, E. (2013). *Análisis y propuesta de implementación de pronósticos, gestión de inventarios y almacenes en una comercializadora de vidrios y aluminios*. (Tesis de titulación): Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Rodríguez, J. (2010). *Manual Estrategia de las 5S. Gestión para la mejora continua*. Tegucigalpa, Honduras: Agencia de Cooperación Internacional del Japón JICA- Honduras.
- Usco, W. (2014). *Diagnóstico y mejora de la logística en una distribuidora de materiales de construcción en la región Junin*. (Tesis de titulación): Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Vargas, W. (2009). *Diseño e implementación de un sistema logístico para la compañía comercial Prabuga*. (Trabajo de grado): Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga, Colombia.
- Vásquez, G. (15 de Abril de 2016). *Función Logística*. (D. L. Robles, Entrevistador)
- Vidarte, C. (2016). *Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios de una empresa constructora, Corporación Vidarte S.A.C. - 2015*. (Tesis de titulación): Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Zeballos, E. (2011). *Contabilidad general*. Arequipa, Perú: Erly.