



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE LA METODOLOGÍA 5S PARA EL  
ÁREA DE SERVICIOS DE LA EMPRESA IGUS E.I.R.L.,  
TRUJILLO, 2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Administración**

**Autores:**

Bach. Cotrina Cipriano, Judiht Yanina

Bach. Ugarte Román, Anyela Dreicy

**Asesor:**

Dra. Sagastegui Cruz, Julia

Trujillo – Perú  
2017