



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO DE CAPTACIÓN DE CLIENTES PARA LA MEJORA DEL OTORGAMIENTO DE LOS CRÉDITOS HIPOTECARIOS A LOS CLIENTES DE TERCERA CATEGORÍA DEL BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Falong Gissella Nakamura Contreras

Asesora:

Cecilia Elena Fhon Núñez

Trujillo – Perú

2017