



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“MEJORA EN EL PROCESO DE LA INFORMACIÓN DEL
CANAL DE SUPERMERCADOS PARA EL AUMENTO DE
LA PRODUCTIVIDAD EN EL AREA DE ANÁLISIS DE LA
EMPRESA CCR S.A. – 2016”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Jonny Eduardo Lopez Valverde

Asesor:

Mg. Ing. Luis Zúñiga Fiestas

Lima – Perú

2017