



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGIA

“DESAJUSTE EMOCIONAL Y AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN PACIENTES CON INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA DE UN HOSPITAL DE LA RED ASISTENCIAL DE ESSALUD DE LA LIBERTAD.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autor:

Romy Lorena Ruiz Sánchez

Asesor:

Ps. Lorena Frías Saavedra

Trujillo – Perú

2017

APROBACIÓN DE LA TESIS

La asesora y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **Romy Lorena Ruiz Sánchez**, denominada:

“DESAJUSTE EMOCIONAL Y AFRONTAMIENTO ALTRÉS EN PACIENTES CON INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA DE UN HOSPITAL DE LA RED ASISTENCIAL DE ESSALUD DE LA LIBERTAD”

Ps. Lorena Frías Saavedra
ASESORA

Mg. César Vásquez Olcese
JURADO
PRESIDENTE

Ps. Tania Valdivia Morales
JURADO

Ps. Paulo César Florian Arana
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u>	ii
<u>DEDICATORIA</u>	iii
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	v
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	vi
<u>RESUMEN</u>	vii
<u>ABSTRACT</u>	viii
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	09
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	166
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	38
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	54
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN.....	65
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS.....	71
ANEXOS.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de los pacientes con insuficiencia renal crónica de un hospital de la red asistencial de EsSalud La Libertad	48
Tabla 2. Niveles de desajuste emocional en pacientes con insuficiencia renal crónica de un hospital de la red asistencial de EsSalud La Libertad.....	54
Tabla 3. Nivel de desajuste emocional por áreas en pacientes con insuficiencia renal crónica de un hospital de la red asistencial de EsSalud de La Libertad.....	55
Tabla 4. Nivel de afrontamiento al estrés en pacientes con insuficiencia renal crónica de un hospital de la red asistencial de EsSalud La Libertad.....	56
Tabla 5. Nivel de desajuste emocional y nivel de afrontamiento al estrés en pacientes con insuficiencia renal crónica La Libertad.....	57
Tabla 6. Prueba de normalidad de kolmogorov smirnov sobre desajuste emocional y afrontamiento al estrés en pacientes con insuficiencia renal crónica de un hospital de la red asistencial de EsSalud La Libertad.....	58
Tabla 7. Nivel de desajuste emocional por áreas y nivel de afrontamiento psicológico en pacientes con insuficiencia renal crónica de un hospital de la red asistencial de EsSalud la libertad.....	60
Tabla 8. Contrastación de hipótesis - prueba de correlación de Pearson y Spearman entre desajuste emocional y afrontamiento al estrés en pacientes con insuficiencia renal crónica de un hospital de la red asistencial de EsSalud La Liberta.....	61
Tabla 9. Contrastación de hipótesis - prueba de correlación de Pearson y Spearman entre desajuste emocional y afrontamiento al estrés en pacientes con insuficiencia renal crónica de un hospital de la red asistencial de EsSalud La Libertad.....	63

RESUMEN

El objetivo general del presente estudio fue determinar la relación entre el Desajuste Emocional y el Afrontamiento al estrés en pacientes con insuficiencia renal crónica de un hospital de la red asistencial de EsSalud de la Libertad, en la ciudad de Trujillo. La investigación se caracteriza como, descriptiva correlacional, no experimental. Se consideró a 108 pacientes de la unidad de hemodiálisis del hospital, a quienes se aplicaron dos tipos de instrumentos: Cuestionario de Desajuste Emocional y Recursos Adaptativos (Moreno C., Anqueras R., Jenaro C.) y Cuestionario de afrontamiento al Estrés para pacientes Oncológicos (Gonzales M.). Ambos instrumentos fueron adaptados en una población con características similares, los resultados revelan la adecuada confiabilidad de los instrumentos (0.89 y 0.808 respectivamente). Dentro de los resultados, se encontró la relación parcial entre sus variables siendo altamente significativas entre el Desajuste Emocional y la Afrontamiento al estrés ($p=0.028$ y $\chi^2=4.462$).

Palabras Claves: Desajuste Emocional, Afrontamiento al estrés, Insuficiencia Renal Crónica.

ABSTRACT

The general objective of the present study was to determine the relationship between Emotional Challenge and Coping with Stress in patients with chronic renal failure at a hospital in the health care network of EsSalud of The Libertad, in the city of Trujillo. The research is characterized as, descriptive correlational, non-experimental. 108 patients from the hemodialysis unit of the hospital were considered, and the types of instruments were applied: Emotional Disability Questionnaire and Adaptive Resources (Moreno C., Anqueras R., Jenaro C.) and Patient Stress Coping Questionnaire Oncológicos (Gonzales M.). Both instruments were adapted in a population with similar characteristics, the results reveal the adequate reliability of the instruments (0.89 and 0.808 respectively). Within the results, we found the partial relationship between the variables that strongly influence Emotional Impairment and Coping with Stress ($p = 0.028$ and $\chi^2 = 4.462$).

Key words: Emotional Impairment, Coping with Stress, Chronic Renal Failure.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Becerra, C. (2010). *Clima Socio Familiar Y Afrontamiento Impacientes Con Cáncer De Mama El presente trabajo tuvo como objetivo la relación entre clima socio familiar y afrontamiento impacientes con cáncer de mama en el IREN de la ciudad de Trujillo*. (Tesis pregrado) Universidad Cesar vallejo. Perú.
- Camacho, M.; Ortiz A. (2015). *Creencias, Afrontamiento y Estado de ánimo deprimido en pacientes con dolor crónico*. (Tesis Pregrado). Universidad de Málaga. España.
- Castillo, A.; Moreno C.; Martin .D & Ramirez I, (2009). *Diferencias de género en efecto, desajuste emocional y recursos adaptativos: un enfoque positivo*. Revista electrónica *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*. Ed .5. Recuperado de: http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_5_esp_41-48.pdf.
- Carrillo, (2016). *Reacciones al estrés y estilos de afrontamiento en pacientes con depresión que acuden a una institución de salud mental*. (Tesis Posgrado) Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. Encontrado en: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1975/1/Carrillo_RS.pdf
- Caravaca. F. (2003). *Progression of renal insuficiency in the pre-end-stage renal disease setting*. *Revista de Nefrología*, Ed 23, pp. 510-19 . EE. UU Recuperada de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15002786>
- Chóliz, M. (2005). *Psicología de la emoción: el proceso emocional*. Recuperado de www.uv.es/=cholz.
- Contreras, F. & Esguerra, G. (2006). *Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología*. *Revista Diversitas*, 2 (2), 311-319. Recuperada de: <http://www.redalyc.org/pdf/679/67920210.pdf>
- Díaz, G. (2010). *Clima familiar y afrontamiento al estrés en pacientes oncológicos. El presente estudio se orienta a establecer la relación entre el clima familiar y el afrontamiento al estrés en pacientes oncológicos del Hospital Edgardo Nacional Rebagliati Martins (HNERM)* (Tesis Pregrado) Universidad mayor de San Marcos. Perú. Recuperado en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v13n1/a05.pdf>
- Flórez. R, (2017). *Análisis Del Estrés Diario En El Personal De Odontólogos, Auxiliares Y Operadoras De Una Clínica Odontopediátrica*. (Tesis Pregrado) Universidad Nacional de Colombia. Recuperada de: <http://www.funveca.org/revista/PDFespanol/2000/art11.2.08.pdf>
- García. H, Calvancec, N. (2008) *Calidad de vida percibida como desajuste psicológico, depresión y ansiedad en pacientes con tratamiento sustitutivo de la función renal*. *Revista de psicología*. Venezuela. Ed. 18 pp.15. Recuperada de: <http://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/670/1178>

García, C. (2007). *Introducción al conductismo contemporáneo*. México, D.F.: Editorial Trillas.

Gonzales. M, (2004) *Cuestionario de Afrontamiento de estrés para pacientes Oncológicos*. Madrid: TEA ediciones, SA. España.

Guendelman, G. y Hoffmann, P. (1991). *Diseño y Evaluación de un Programa de Psicoterapia de apoyo grupal para enfermos renales crónicos en etapa terminal en tratamiento de hemodiálisis crónica*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Psicología, Santiago.

Guzman, W. (2013). *EsSalud: Con programa de salud renal se ha logrado que pacientes no ingresen a hemodiálisis*. Recuperado de: <https://trujilloinforma.com/trujillo/essalud-con-programa-de-salud-renal-se-ha-logrado-que-pacientes-no-ingresen-a-hemodialisis/>

Hernández S., R., Fernández C., C. y Baptista L., P. (2011). *Metodología de la investigación*. México. Editorial McGraw-Hill.

Hernández. A., Chaparro. L & Rey. C (2008). *Calidad de vida y estrategias de afrontamiento en pacientes con insuficiencia renal crónica sometidos a hemodiálisis, diálisis peritoneal o trasplante renal*. *Revista Colombiana de Psicología*; Bogotá Ed.17 pp.9-26. Encontrado en: <https://search.proquest.com/openview/9ba0690754b5d53bc9972379a628bb67/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2035760>.

Jenaro, C., Moreno-Rosset, C., Antequera, R y Flores, N. (2008). *La Evaluación Psicológica en Infertilidad: El DERA una prueba creada en España*. *Revista del Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos*. Papeles del Psicólogo. Vol. 29 (2), pp. 176-185.

Jurado, R., Moreno, C., Jenaro & Ávila, A. (2008) *Principales trastornos psicológicos asociados a la infertilidad*. Papeles del Psicólogo Madrid. España. Recuperado el 13 de septiembre de 2017. Encontrado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77829203>

Lazarus, R. & Flokman, S. (1986). *Estrés y Procesos Cognitivos*. Editorial: Martínez Roca. Ed. S.A. Barcelona.

Lipowski, Z. (1970): *Physical illness, the individual and the coping processes*. *Psychiatry in Medicine*, 1, 91-102.

Lopez, V. (2016) Perú: *Cada año más de 300 casos nuevos de enfermedad renal crónica en niños Trujillo*, Ed. *Diario Trujillo Informa* - Perú Recuperado de: <https://trujilloinforma.com/salud/peru-cada-ano-mas-de-300-casos-nuevos-de-enfermedad-renal-cronica-en-ninos>.

Lostanau, V., Torrejón, C & Cassaretto, R. (2017). *Estrés, afrontamiento y calidad de vida relacionada a la salud en mujeres con cáncer de mama*. (Tesis Pregrado) Pontificia

Universidad Católica del Perú. Recuperada de:
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/actualidades/article/view/25345>

Loza, C. (2015). *Tres millones de peruanos sufren de enfermedad renal*. Ed. *Diario Perú 21*. Lima. Recuperado de: <https://peru21.pe/lima/atencion-tres-millones-peruanos-sufren-enfermedad-renal-68438>

Llull, D., Zanier, J. & García, F. *Afrontamiento y calidad de vida. Un estudio de pacientes con cáncer*. Revista electrónica. *SCIELO*. Recuperado en: <http://www.scielo.br/pdf/pusf/v8n2/v8n2a09>

Malheiro, P., Arruda, D. (2012) *Percepciones de las personas con insuficiencia renal crónica sobre la calidad de vida*. En Revista electrónica Trimestral de Enfermería. Ed. 28. España Recuperada de encontrada en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v11n28/administracion5.pdf>.

Maddi, S. & Kobassa, S.C. (1984). *The Hardy executive: health under stress*. Homewood IL: Dow Jones-Irwin.

Mustaca (2004). *Psicología positiva. Salud y enfermos renales crónicos*. Revista Electrónica Nefrológica de Dialisis y Trasplante. Ed. 3 pp. 5. Recuperada de: [http://www.renal.org.ar/revista/REVISTA/Rev%20Nefrol%20Dial%20Traspl%202004%2024\(3\).pdf#page=5](http://www.renal.org.ar/revista/REVISTA/Rev%20Nefrol%20Dial%20Traspl%202004%2024(3).pdf#page=5)

Moreno, C, Antequera, R y Jenaro, C. (2012) *La Necesidad Del Psicólogo En La Enfermedades Crónicas. Clínica y Salud*. [Versión Adobe Digital Editions] (2a. ed.). España, Madrid.

Novati, A. (2011) *Inestabilidad emocional*. Revista Electrónica; *Psicología* encontrado en: <http://portalcantabria.es/Psicologia/12.php>

García, H. y Calvancece, N. (2008). *Calidad De Vida Percibida, Depresión Y Ansiedad En Pacientes Con Tratamiento Sustitutivo De La Función Renal*. *Revista Psicología y Salud*, 18(1)

Gómez, M., Rodríguez, T. (2015). *Abandono familiar y deterioro del estado emocional del adulto mayor del asilo Santa Sofía Huánuco 2015*. (Tesis pregrado) Universidad Nacional Hermilio Valdizan. Perú. Encontrado en: http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_0e653c727e1c6bde557f051c62382ad

Moreno, C., Antequera, R & Jenaro C. (2011). *Validación del Cuestionario de Desajuste Emocional y Recursos Adaptativos en Infertilidad (DERA)*. Revista del Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. Papeles del Psicólogo. Vol. 29 (21), pp. 118-123.

Moreno, C., Gutiérrez, D. & Zayas, R. (2017) *Afrontamiento al cáncer de mama en pacientes diagnosticadas, Cuba*. (Tesis Pregrado) Universidad Técnica De Ambato. Ecuador. Recuperado de: <https://enfermeriainvestiga.uta.edu.ec/index.php/enfermeria/article/view/33/24>

Organización mundial de la Salud Organización Mundial de la Salud OMS (2015). *Datos y cifras de las enfermedades terminales*. Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs297/es>.

- Ostberg, V. & Lennartsson, C. (2007). *Getting by with a little help: the importance of various types of social support for health problems. Scandinavian Journal of Public Health EE. UU. 35(2) pp. 197-204.*
- Padrino, A. (2011). *Definiciones De Emociones E Inteligencia Emocional.*
Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Jose_Antonio_Munizfs/es
- Pearlin, L.-Schooler, C. (1978): *The structures of coping. Journal of Health and Social Behavior*, ed. 19, pp. 2-21.
- Pérez, D. (2011). *Aspectos psicológicos en la enfermedad renal policística dominante autosómica. Revista de Nefrología. PubMed: 22130288. EE. UU.* Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/labs/articles/22130288/> recuperado el 13 de septiembre de 2017.
- Pérez, P., Gonzales A, et al, (2017). *Relación del apoyo social, las estrategias de afrontamiento y los factores clínicos y sociodemográficos en pacientes oncológicos Colombia, Cartagena* (Tesis Posgrado) Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga. Colombia. Encontrado de: <http://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/1475>
- Piqueras, J., Martínez, A., Ramos, V., Rivero, R. & García-López, L. (2006). *Ansiedad, depresión y salud. En L. A. Oblitas* (Ed.), *Psicología de la salud y enfermedades crónicas*. Bogotá.
- Plutchik, R. (1980). *Emotion: a psychoevolutionary synthesis. New York: Harper and Row.*
- Quispe, B. (2016) *Influencia en la Demanda del Adhesión al tratamiento de Insuficiencia Renal en pacientes del Hospital Víctor Iazarte Echegaray Distrito Trujillo* (Tesis Pregrado) Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Remor, E. (2008). *Contribuciones de la Psicología Positiva al ámbito de la Psicología de la Salud y la Medicina Conductual. En C. Vázquez y G. Hervás* .Ed. *Psicología Positiva aplicada* pp. 191-213. España.
- Ridder, D., Geenen, R. & Kuijter, R. (2008). *Importancia de la adaptación psicológica a la enfermedad crónica.* Recuperado de: <http://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoID=61993>
- Rivera, A., Montero, M. y Sandoval, R. (2012) *Desajuste psicológico, calidad de vida y afrontamiento en pacientes diabéticos con insuficiencia renal crónica en diálisis peritoneal.* (Tesis Posgrado) Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252012000400008
- Roca, G. (2002) *Temas de Medicina Interna*. Cuarta Edición. Tomo II. P. 128 – 133. Editorial Ciencias Médicas. La Habana, Cuba.
- Rodríguez, D. (2013). *Enfermedad crónica avanzada, padecimiento psíquico y Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).* En Revista: *Psicología Universidad de Antioquia*, Ed. 5(1), pp. 75-92. Perú. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922013000100007&lng=pt&tlng=es.

- Romero. E; Martínez. B., Masakay. E & Guarín A (2013). *Afrontamiento y Adaptación de Pacientes en Hemodiálisis y Diálisis. Cartagena 2010.* (Tesis Posgrado) Universidad de Cartagena. Colombia. Encontrado en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/42172>
- Roy. C, (1999) *El Modelo de Adaptación de Callista Roy.* 2ª Ed. Estados Unidos: Editorial Appleton y Lange; 1999. p. 32.
- Rojas. Y., Ruíz, A. & González. R. (2017) Ansiedad y depresión sobre la adherencia terapéutica en pacientes con enfermedad renal. *REVISTA DE PSICOLOGÍA, Chile.* Ed. 26 (1), pp. 1-13 recuperada de: <http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/46859/48941>
- Skorecki K, Green J. (2006). Insuficiencia renal crónica, en Harrison, Principios de Medicina Interna. Decimosexta. Edición. Tomo II. Editorial Mac Graw Hill Interamericana. México. Ed, 261, pp. 1824-1834.
- Shiloh, T. (2017). *Enfermedades de los Riñones.* Encontrado en: <https://www.niddk.nih.gov/health-information/informacion-de-la-salud/ /métodos-tratamiento-insuficiencia-renal-hemodiálisis>.
- Venado, A., Moreno P, (2009) *Insuficiencia Renal Crónica,* Unidad de Proyectos Especiales, Universidad Nacional Autónoma De México,(Tesis de Posgrado) Recuperado de: http://www.medicinaysalud.unam.mx/temas/2009/02_feb_2k9.pdf
- Vindel, M. & Tobal, D. (2001). *Emoción y Salud.* [Versión Adobe Digital Editions] (2a. ed.). Madrid, España: Universidad de Madrid. Recuperado de: <http://www.revistapsicologia.spain.ep/index.php/RDP/article/>
- Whashington, T. (2015). *La OPS/OMS Y La Sociedad Latinoamericana De Nefrología Llaman A Prevenir La Enfermedad Renal Y A Mejorar El Acceso Al Tratamiento.* Recuperado de: http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10542%3A2015-opsoms-sociedad-latinoamericana-nefrologia-enfermedad-renal-mejorar-tratamiento&Itemid=1926&lang=es.
- White,R.(1974): *Strategias of adaptation: An attempt at systematic description.* En Coelho, Hamburg yAdams (Eds.) Coping and adaptation. Nueva York; Basic Books.
- Weisman,A.-Worden,J.(1977): *Coping and vulnerability in cancer patients: a research report.* Cambridge Reino Unido.