



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL ÁREA DE ADMISIÓN  
Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN  
DE LOS PACIENTES DEL HOSPITAL II CHOCOPE  
ESSALUD, LA LIBERTAD 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autores:**

Bach. David Alexander Deza Sánchez

Bach. Giancarlo Urtecho Alvarado

**Asesor:**

Dr. Henry Elder Ventura Aguilar

Trujillo – Perú

2017